**远程健康关怀系统**

**面谈报告文档**

**V3.0**

小组成员：刘轩诚 张宇 解梦华 冯家乐

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 更新人 | 更新内容 | 版本 |
| 2023.12.2 | 冯家乐 | 对业务流程以及具体的执行方式进行沟通了解 | V1.0 |
| 2023.12.11 | 冯家乐 | 根据第一次面谈之后制定的高层次解决方式，双方进行进一步的确认和细化，寻求一个共识前景 | V2.0 |
| 2023.12.19 | 冯家乐 | 以前景和范围文档为基础，进一步获取需求 | V3.0 |

**目录**

1. 前言
   1. 引言
   2. 目的
   3. 阅读说明
   4. 参考文献
2. 面谈计划阶段
   1. 产生背景
   2. 面谈目的
   3. 面谈对象：客户
   4. 面谈类型和面谈结构
   5. 面谈问题
3. 面谈过程
   1. 面谈人员
   2. 面谈时间
   3. 面谈地点
   4. 面谈项目
   5. 面谈目的
   6. 面谈方式
   7. 面谈内容

**面谈报告**

1. **前言**
   1. 引言

我们通常认为面对面的访谈是一种最具丰富内容的交流方法，同时实践当中应 用最为广泛的需求获取方法之一。同时，通过面谈可以获得的很多信息内容。其中包括：事实和问题，被会见者的观点，被会见者的感受，组织和个人的目标等信息。

1.2目的

本文档旨在通过面对面的会见，从而获取构建胜利信息和安全状态一体化系统所需要的各类信息。从而可以细化解决方案中遇到的一些问题，在存在问题的方面与用户之间达成共识，确定该项目的解决方案

1.3阅读说明

本文档主要是需求工程活动中的整个面谈过程为主要内容。通过叙述面谈过 程中的面谈计划，面谈过程，面谈报告以及参考内容。其中内容主要以笔录和电 子文档等方式进行面谈过程的记录工作。

1.4 参考文献

[1]需求工程:软件建模与分析，骆斌、丁二玉，高等教育出版社，2009-0401，ISBN：9787040262957

1. **面谈计划阶段**

2.1 产生背景：

随着医疗技术的不断进步和生活水平的提高，我国正面临着日益严重的人口老龄化挑战。随着医疗水平的提高和生活方式的改变，人们的寿命延长，导致老年人口比例不断增加。同时，家庭结构也在发生重大变化，经济发展和就业机会导致很多子女不得不迁居他处或离家工作，这使得对家中老人的照顾和关爱变得更加困难，远距离关爱成为现实需求。

这种家庭结构的变化不仅仅影响着老年人，同样也波及到家中的孩童。在现代快节奏的生活中，家长可能面临着工作压力和忙碌的时间表，无法全程陪伴和看护孩子。这使得对孩童的照顾与监护成为另一个亟待解决的挑战。

因此，我们希望开发一种全新的技术产品，旨在实现对家庭弱势成员的远程生理健康监测和即时警示。该产品将结合传感器技术、数据分析和智能设备，提供一个全面的解决方案。我们希望通过这种创新，能够为现代家庭带来更安心、更便利的生活体验，为家庭成员提供更全面的关怀和保障。

在这个信息时代，科技正在不断改变我们的生活方式和关怀模式。这个项目将成为科技与医疗保健的融合，为家庭弱势成员的健康与安全保驾护航。

2.2 面谈目的：

 1.对项目前景和范围进行确认

 2.明确业务需求

 3.对目标分析产生的业务目标进行确认

 4.明确具体业务细节

 5.明确用户操作偏好

 6.分析过程中积累的问题，解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

2.3 面谈对象客户

客户方参与人员： 吴泓翰、李豫宁、张学士、何林珂

2.4 面谈类型和面谈结构

本次面谈类型主要采取两种类型：开放式问题和封闭式问题

（1）开放式问题（Open-Ended）

（2）封闭式问题（Closed）

2.5 面谈问题准备

**V1.0**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | ID | 问题描述： |
| 针对本系统的用户分级、功能需求点确认 | 1 | 系统面向的用户主要分类有哪些呢？ |
| 2 | 系统的端实现主要是什么？ |
| 3 | 针对不同用户的登陆方式？ |
| 4 | 家庭监护人的主要功能需求点和优先级？ |
| 5 | 家庭成员的主要需求功能需求点和优先级？ |
| 6 | 医疗人员的主要需求功能点和优先级？ |
| 7 | 医疗人员给出的医疗建议是否包含服用药品？如果有，能否凭借医疗建议购买处方药？ |
| 8 | 医疗建议是否包含定制的饮食和锻炼计划？ |
| 9 | 医疗建议是否要包含手术相关流程？ |
| 10 | 是否要考虑用户不方便使用客户端的情况？ |
| 11 | 是否支持医疗人员通过给出医疗建议获取收益？ |
| 12 | 系统是否支持绑定第三方账号？比如QQ、微信。 |
| 13 | 是否支持医疗人员对医疗建议随时进行修改？ |

**V2.0**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | ID | 问题描述： |
| 界面友好性 | 1 | 关于用户界面你们想要的一些风格和一些什么样的具体指导。 |
| 可移植性 | 2 | 定义系统或产品将放置其中的技术环境（如计算机体系结构、所支持的操作系统） |
| 明确更具体的业务目标 | 3 | 系统现在是否有周期性的调查评价？  （在使用该系统后，所期望的系统的使用效率/用户满意度/相比之前节约多少人月工作量等的要求） |
| 功能性细节 | 4 | 家庭成员一进入终端（或者app），你们最希望看到的是什么？（首页的哪些具体功能？主要业务？） |
| 5 | 用户的身体隐私数据是否由系统保存？如果不是的话是否有经过法律认证以及安全性有保障的第三方？ |
| 6 | 如何确保系统灵活支持新的硬件设备？ |
| 7 | 用户的实名认证细节。是否支持第三方认证比如通过支付宝认证等？ |
| 8 | 如何监测和评估系统对突发事件的准确性？ |
| 9 | 如何提高系统对突发事件预测的准确率？ |
| 10 | 怎样确保系统与其他医疗设备的数据兼容性？ |
| 范围问题 | 11 | 系统上线后，该系统是仅应用于南京地区还是推广至全国？ |

**V3.0**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | ID | 问题描述： |
| 对上一次面谈中存在的不明确的需  求用原型进一步确认 | 1 | 关于用户界面进行确认 |
| 2 | 用户想要查看身体报告时，需要提供的信息包括？ |
| 3 | 用户查看医疗建议时，需要提供的建议包括？ |
| 4 | 其他细节补充？ |

1. **面谈过程**

3.1 面谈参与人员：

项目组参与人员：

刘轩诚 职位：项目经理

张宇 职位：项目成员

解梦华 职位：项目成员

冯家乐 职位：项目成员

客户方参与人员： 吴泓翰、李豫宁、张学士、何林珂

3.2 面谈时间：

V1.0: 2023年12月2日

V2.0: 2023年12月11日

V3.0: 2023年12月19日

3.3 面谈地点

均在软件学院费彝民楼7楼

3.4 面谈项目

远程健康关怀系统

3.5 面谈目的

（1） 明确业务需求

（2） 确定高层业务功能

（3） 明确具体业务细节

（4） 明确用户操作偏好

（5） 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

3.6 面谈方式

通过面对面的会见的方式，同时通过笔录等方式进行面谈内容记录。

3.7 面谈内容

**V1.0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | ID | 问题描述： | 问题答案： |
| 针对本系统的用户分级、功能需求点确认 | 1 | 系统面向的用户主要分类有哪些呢？ | 家庭监护人、家庭成员、医疗人员。 |
| 2 | 系统的端实现主要是什么？ | web端和App端，web端主要是医护人员使用，管理患者信息并对患者给出医疗建议；App端主要给监护人和家庭成员使用，监护人通过App端管理家庭成员并查看简况状态；家庭成员使用App端查看自己的健康状况、获取医疗建议。 |
| 3 | 针对不同用户的登陆方式？ | 家庭监护人和家庭成员主要通过手机号注册登陆；医疗人员通过资格证编号进行注册登录并获得医疗人员权限。 |
| 4 | 家庭监护人的主要功能需求点和优先级？ | 向家庭成员列表添加和删除家庭成员。查看家庭成员的具体健康状态信息，包括心率、血压、呼吸率、体温等，同时允许查看家庭成员的历史健康状态数据。允许家庭监护人在家庭成员遇到突发事件时联系医疗人员。 |
| 5 | 家庭成员的主要需求功能需求点和优先级？ | 允许家庭成员手动输入或通过绑定智能手表等设备上传健康数据。家庭成员遇到突发紧急事件时，系统通过绑定的智能手表等设备获取到的健康状态信息进行实时分析，向家庭监护人发出报警提醒并联系医护人员。在家庭成员遇到紧急事件后，可以通过系统向医疗人员申请成为患者并获取相应的医疗建议。 |
| 6 | 医疗人员的主要需求功能点和优先级？ | 管理和维护患者信息，允许医疗人员添加或删除患者。当收到患者的医疗建议获取申请后，可以向患者推送医疗建议 |
| 7 | 医疗人员给出的医疗建议是否包含服用药品？如果有，能否凭借医疗建议购买处方药？ | 医疗人员会给出药品服用建议，但是不支持凭借医疗建议购买处方药，若给出的建议中包含处方药，会提示用户前往正规医院检查后凭借医院开具的处方购买。 |
| 8 | 医疗建议是否包含定制的饮食和锻炼计划？ | 包含。会根据用户上传的健康数据进行智能定制。 |
| 9 | 医疗建议是否要包含手术相关流程？ | 不会包含。若患者受伤过重系统会建议前往医院就医。 |
| 10 | 是否要考虑用户不方便使用客户端的情况？ | 需要考虑，当家庭成员出现突发情况时需要向家庭监护人发出警报。 |
| 11 | 是否支持医疗人员通过给出医疗建议获取收益？ | 支持。当患者对医疗建议给出有效的反馈后，医疗人员可以获取一定收益。 |
| 12 | 系统是否支持绑定第三方账号？比如QQ、微信。 | 支持 |
| 13 | 是否支持医疗人员对医疗建议随时进行修改？ | 支持。当医疗建议发生修改时会提醒患者查看最新医疗建议。 |

**V2.0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | ID | 问题描述： | 问题回答： |
| 界面友好性 | 1 | 关于用户界面你们想要的一些风格和一些什么样的具体指导。 | 针对老年人，系统提供的用户界面支持大字模式；针对儿童，系统提供的用户界面支持童锁，避免小朋友乱点误操作。 |
| 可移植性 | 2 | 定义系统或产品将放置其中的技术环境（如计算机体系结构、所支持的操作系统） | 主要是Windows、Android和IOS。 |
| 明确更具体的业务目标 | 3 | 系统现在是否有周期性的调查评价？  （在使用该系统后，所期望的系统的使用效率/用户满意度/相比之前节约多少人月工作量等的要求） | 主要是通过发放反馈问卷调查用户满意度完成。   * 系统使用1个月后，90%的用户认为系统能够有效地提供远程监护服务; * 系统使用1个月后，80%的用户愿意向他人推荐系统; * 系统使用1个月后，80%的用户认为系统给出的健康建议有效; * 系统使用3个月后，突发意外事件的误报率低于10%; * 系统使用6个月后，突发意外事件处理实时响应率达到95%; |
| 功能性细节 | 4 | 家庭成员一进入终端（或者app），你们最希望看到的是什么？（首页的哪些具体功能？主要业务？） | 目前最重要的：  绑定智能终端、当前健康状态信息、医疗建议。  最下方可以有：  服务，通知，我的。用户可通过“我的”来进行一些注册等相关操作。 |
| 5 | 用户的身体隐私数据是否由系统保存？如果不是的话是否有经过法律认证以及安全性有保障的第三方？ | 不需要第三方，数据可以保存在本地。 |
| 6 | 如何确保系统灵活支持新的硬件设备？ | 和智能终端厂商开展合作，通过中间层对硬件差异性进行屏蔽。 |
| 7 | 用户的实名认证细节。是否支持第三方认证比如通过支付宝认证等？ | 可以通过第三方进行确认。 |
| 8 | 如何监测和评估系统对突发事件的准确性？ | 系统在每次对突发意外事件进行响应后询问用户此次警报是否准确，用户可以在询问中反馈，或是在系统漏报意外事件时通过单独的反馈链接报告系统的漏报行为。这些主动或被动的反馈需要记录在日志中。 |
| 9 | 如何提高系统对突发事件预测的准确率？ | 可以引入最新的人工智能技术提高突发事件识别的准确率。 |
| 10 | 怎样确保系统与其他医疗设备的数据兼容性？ | 与医院的电子病历信息进行对接，允许将电子病历数据导入到系统中。 |
| 范围问题 | 11 | 系统上线后，该系统是仅应用于南京地区还是推广至全国？ | 首先在一线和新一线城市率先开展试运行，因为这些大城市拥有更多的现代家庭，目标人群更多，且健康意识和消费能力都相对较高。 |

V3.0：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | ID | 问题描述： | 问题回答： |
| 对上一次面谈中存在的不明确的需  求用原型进一步确认 | 1 | 关于用户界面进行确认 | 已确认。 |
| 2 | 用户想要查看身体报告时，需要提供的信息包括？ | 页面有体重、BMI、脂肪率、肌肉率、水分、心率等具体信息，并在最下方提示身体状态是否健康良好。 |
| 3 | 用户查看医疗建议时，需要提供的建议包括？ | 在医疗建议中，应至少包含医疗建议目标，从饮食、运动、睡眠等多个方面给出全面的建议。 |
| 4 | 其他细节补充？ | 已更新原型图并进行确认。 |