**用友网络科技股份有限公司**

**用友移动应用运营服务合同-2015版**

合同编号：

甲 方：（ ）*（客户名称）*

乙 方：用友网络科技股份有限公司

签订日期： 年 月 日

*本合同签署时，必须加盖双方骑缝章*

甲方：

地址：

法定代表人：

联系电话：

乙方：用友网络科技股份有限公司

地址：

法定代表人：

联系电话：

鉴于：

1. 甲方已享有相关软件（非移动端软件）的许可使用权，并具有服务器等硬件资源。

2. 乙方同意为甲方提供上述软件的移动应用运营服务。

为此，甲乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则签订本合同：

## 定义

**1.1移动应用（或应用）**：指乙方为甲方提供的移动端软件。

**1.2运营服务**：主要指针对移动应用的运营进行的服务，包括但不限于对甲方账号的关停、启用等服务。

**1.3甲方用户**：指甲方使用移动应用的直接使用人。

**1.4 使用期限**：指甲方依据本合同及附件的约定使用某一移动应用的期限，也即乙方向甲方提供运营服务的期限。甲方首次购买移动应用，购买的使用期限应为12个月或12个月的整数倍，最高可购买36个月。

## 服务内容

2.1乙方按照附件一约定的移动应用种类、许可用户数及使用期限，向甲方提供移动应用的运营服务。

2.2合同生效后，乙方将授予甲方一个企业账号，甲方可以通过该账号登录移动运营平台进行相关的应用管理。

## 第三条 服务费用及付款方式

3.1服务费的计算均以单个应用计费。第三条以下各条款内容均指单个应用，购买多个应用时，分别计算。

3.2甲方自首个用户登录之日起开始计费。

3.3按甲方合同所订购用户数，按月扣除运营服务费。如实际用户数小于等于订购用户数时，该月运营服务费=订购用户数\*该应用月单价；如实际使用用户数超出订购用户数，则按实际发生计费，即该月运营服务费=实际使用用户数\*该应用月单价。

3.4甲方应在合同签订后三个月内启用服务，三个月内未启用的，乙方有权拒绝提供本合同项下的服务。若首个用户登录之日在每月15日（含15日）之前则从当月开始计费，若在每月15日之后则从次月开始计费。乙方赠予甲方\_\_\_\_\_\_个月的使用期限，甲方可以按照附件一的约定自其付费使用期限届满之日起在乙方赠予的使用期限内免费使用相应的移动应用。

3.5附件一中的部分移动应用运营服务免费，如果甲方选择使用免费的移动应用运营服务（免费服务），则免费服务使用期限与甲方购买的最长使用期限相同。若甲方在使用期限内停止使用购买的应用服务，则正在使用的免费服务仍可继续使用，但乙方保留终止该服务的权利。

3.6根据附件一，甲方应向乙方支付使用服务费总额为 元（大写：人民币： 元整）。

3.7付款方式，选择下面第（ ）种方式付款。

（1）甲方应按年支付服务费用。甲方应自本合同生效之日起2个工作日内将第一年服务费用一次性支付给乙方。此后在已付费年度届满前30日内支付下一年度的服务费用。

（2）甲方自本合同生效之日起5日内一次性支付合同总价款。

（3）其他方式：

3.8本合同有效期为 年（与附件一中使用月数相同）。合同期限届满，如甲方需要延长使用期限的，应于合同期限届满前30日内向甲方支付下一年度的服务费用，乙方收到服务费用后，使用期限自动顺延一年。

## 第四条 服务终止与续费

4.1 乙方将于运营服务到期前两个月向甲方发送移动应用运营服务续费提示，甲方收到提示后应及时与乙方签署协议并续费。如甲方未续费，可延期使用一个月（以下简称“宽限期”）。甲方续费后优先扣减已欠费用。若甲方未在宽限期内及时续费，乙方有权于宽限期满的次月终止该移动应用的运营服务。

4.2甲方续费的使用期限应为12个月或12个月的整数倍，最长不超过36个月。

4.3甲方应保证甲方的联系人和联系方式真实有效，如果由于甲方原因未收到通知而导致服务终止的，不利后果由甲方自行承担。

## 第五条 数据安全保护

5.1甲方应对存放在甲方自有服务器上的数据以及进入和管理服务器的口令、密码等的完整性和保密性负责。因甲方原因致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失均由甲方自行承担。

5.2乙方为了对甲方使用移动应用的用户终端进行鉴权和计费，可以收集必要的账户和登录信息。乙方承诺不向任何第三方披露该数据，但在如下情形下，乙方有权披露或向第三方提供，且不承担任何责任：

5.2.1事先获得了甲方的授权；

5.2.2根据法律、法规、法律程序的规定或司法机关、行政机关的书面要求。

## 第六条 知识产权

6.1甲方承认基于本合同取得的移动应用以及任何补丁、程序、代码、解决方案及文档信息等的著作权以及其他合法权益均归用友网络科技股份有限公司所有。甲方仅在本合同使用期限内及服务范围内享有应用的使用权。

6.2甲方享有在使用本应用时录入的数据和资料（包括但不限于客户资料、联系人等信息）的合法权益，并承担相应的责任。乙方不对甲方数据或资料的真实准确性、合法合规性负责。

6.3甲方不得出售、转售或复制、开发本应用，或基于商业目的模仿乙方的应用和服务。不得复制和模仿乙方的设计理念、界面、功能和图表等，或未经乙方许可基于此项服务或其内容进行修改或制造派生其他应用。

## 第七条 违约责任

7.1甲方未按合同约定的期限付款，每延期1日，甲方应向乙方支付合同总价1‰的违约金，但违约金的总额不得超过年度服务费的30%。逾期付款超过30日的，乙方有权解除合同，甲方应支付相应的违约金。如果乙方已提供服务的，甲方应按照本合同约定标准或乙方当时有效的收费标准向乙方支付相应服务费及赔偿由此给乙方造成全部损失。

7.2乙方不履行或不按本合同约定履行服务时，甲方可向乙方服务管理部门投诉，投诉电话：4006600588。在接到甲方投诉后，乙方应立即采取补救措施，提供符合本合同约定的服务。

7.3乙方不履行或不按本合同约定提供服务，给甲方造成实际损失的，乙方应向甲方赔偿直接经济损失，但赔偿额最高不超过年度服务费的30%。

## 第八条 保密条款

8.1甲乙双方承认保密信息构成有价值的商业秘密，包括但不限于本合同及其签订、许可软件、数据等。任何一方未经对方的事先书面许可，不得向第三方，或允许向第三方直接或间接地透露保密信息。无论本合同变更、解除或终止，本条款保持有效。

## 第九条 免责事由

9.1本合同所称不可抗力，是指本合同各方由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除责任。

9.2乙方提供的使用服务可能受到互联网、甲方移动终端、甲方网络设备等的不利影响，乙方对因这些网络问题造成的任何服务迟延或服务质量下降等不承担责任。

9.3乙方对下列事项造成的运营服务问题不承担责任：

9.3.1因甲方的服务器所引起的；

9.3.2因甲方用户的安装活动所引起的；

9.3.3因甲方用户的疏忽或不当操作所引起的。

9.4乙方应采取相关技术措施防范黑客破坏及计算机病毒程序的入侵。但鉴于计算机及互联网的特殊性，乙方不保证100%的绝对安全，因黑客破坏、计算机病毒程序入侵对甲方造成损失的，乙方不承担任何责任。

9.5乙方对下述事项不承担责任：

9.5.1 第三方对甲方提出的索赔要求；

9.5.2甲方的间接损失或利润的损失、生意的丢失、营业额的减少及任何其他后果性的经济损失。

## 第十条 法律适用和争议解决

10.1本合同适用中华人民共和国法律。

10.2因本合同引起的或与本合同有关的任何争议应首先通过双方友好协商解决，协商不成的提交至乙方所在地有管辖权的人民法院予以解决。

## 第十一条 生效及其他

11.1本合同自双方签字盖章之日起生效。一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，附件与本合同不一致时以本合同的约定为准。

11.2本合同构成甲乙双方对本合同所涉事项的完整合同，它取代了此前双方就该等事项作出的任何口头或书面合同或许诺。对本合同的任何修改均须以书面形式进行，并经本合同双方授权代表正式签字并加盖公章或合同章方能生效，本合同中未经修改的其他条款仍然有效。

11.3本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册资本、投资者等发生任何变更，甲方或乙方应继续或要求其权利义务的合法继承人恪守并履行其在本合同项下之相关义务。

11.4本合同附件一：用友移动应用运营服务综合订单，为本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

11.5本合同中的标题仅作为参考，不影响本合同的含义及其解释。

附件一：用友移动应用运营服务综合订单

（以下无正文）

甲 方：（章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙 方：（章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 开户行：

账 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_账 号：

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日

## 附件一：用友移动应用运营服务综合订单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 甲方：  联系人：  联系电话：  公司登录名： | | | | 乙方：**用友网络科技股份有限公司**  联系人：  电话：  传真： | | |
| * 按照双方的约定，甲方付费使用乙方提供的服务明细： | | | | | | |
| 移动应用类别 | 年运营服务费 | 使用期限（年） | CPU个数 | | 费用合计 | |
| 移动应用服务器（必选） |  |  |  | |  | |
| 移动应用类别 | 月运营服务费（元） | 订购用户数（人） | 使用期限（月） | | 赠送期限(月) | 费用合计  （元） |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
| **其它部分备注** |  | | | | | |
| **费用总计：￥ （小写） （大写）** | | | | | | |
| * 备注 | | | | | | |
| 此订单与合同具备同样法律效力，且传真件有效。 | | | | | | |