

首页-技术文档

小熊派开发板 FAQ

Revision 1.2

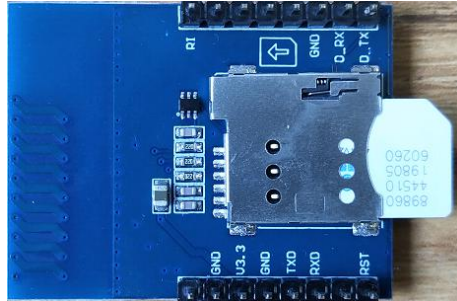
2020 年 7 月 15 日

目录

首页-技术文档.....	1
1. 怎么插卡.....	3
2. 2G 和 NB 是否公用一张卡.....	3
3. 扩展板怎么插.....	3
4. NB-IoT 模块平台设备上线不了怎么排查原因.....	3
5. 平台提示“该验证码已被注册，请修改后再注册”.....	4
6. Wifi 8266 模块平台设备无法上线问题排查.....	4
7. 2G 模块平台设备无法上线问题排查.....	4
8. LiteOS 软件黑屏.....	5
9. 设备管理器没有提示端口.....	5
10. Win7 系统下驱动安装失败.....	5
11. 显示屏的烧录进去屏不亮哪有问题.....	6

1. 怎么插卡

掰下一张中卡，以缺口朝外的方式插入到通信模组中，注意不是主板的 SD 卡槽中。



2. 2G 和 NB 是否公用一张卡

我们配的卡可只支持 NB,且直接使用无须激活有效期为一年，2G 可用自己的移动手机卡。

3. 扩展板怎么插

传感器扩展板左上角有**白点**，与底板的白点对应插上。

通信板以**天线朝外**的方式插入。

注意不要插错位

4. NB-IoT 模块平台设备上线不了怎么排查原因

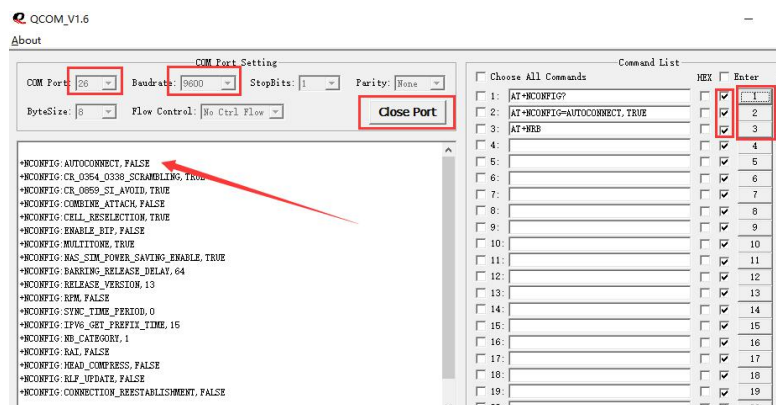
- 确认已经在平台使用 NB-IoT 模组的 IMEI 号注册设备。



- 确认卡插的方向是正确的（缺口朝外插在通信板的卡槽处）。
- 确认板子右上角的开关已经拨到 AT MCU 模式。
- 确认程序已经成功烧录到开发板上。
- 如果是烧录带有 FOTA 升级的代码请确认是否有烧录 bootloader 代码。
- 如果使用的是 IoT Studio 编译器，请点击软件“文件→首选项→SDK

管理” 查看 SDK 是否需要更新，若需要更新则更新 SDK 后重新创建工程。

- 确认卡是否使用超过一年，赠送的 SIM 卡有效期为一年，若超过一年则卡已经欠费。
- 如果使用的是 LiteOS Studio 编译器或者 MDK 编译器，通过 QCOM 软件查看是否被设置为手动联网模式。流程如下
 - 1、 将开发板右上角开关切到 PC 模式
 - 2、 打开 01 软件资料里面的串口调试工具
 - 3、 如下图所示先发送 AT+NCONFIG?指令，若回复箭头所指参数为 FALSE，这依次发送 AT+NCONFIG=AUTOCONNECT,TRUE AT+NRB 这两条指令



- 4、 将开关拨回 MCU 模式，按下开发板 RESET 按键，等待设备上线。

5. 平台提示 “该验证码已被注册，请修改后再注册”

一个平台上只能存在一个设备，请将原来的设备删除后即可再次注册该设备

6. Wifi 8266 模块平台设备无法上线问题排查

- 先确保已经**严格按照**资料中《关于 Wifi、2G 模块使用的补充说明》手册完成设备开发。
- 确认代码中设置的连接的 Wifi 热点位 2.4G 的 Wifi，不支持 5Gwifi
- 确认代码中设置的 g_endpoint_name 与在平台上添加设备使用的设备标识码是一致的
- 确认开关拨到 MCU 模式了

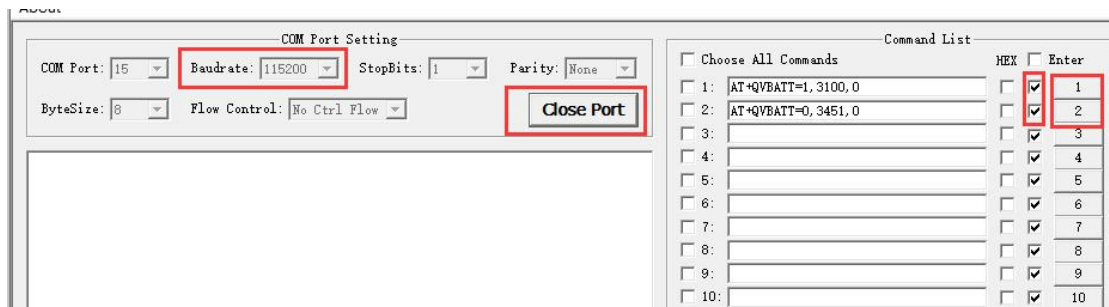
7. 2G 模块平台设备无法上线问题排查

- 先确保已经**严格按照**资料中《关于 Wifi、2G 模块使用的补充说明》手册完成设备开发。
- 设置关闭模块报警信息
 - 1、 将开发板右上角开关切到 **PC 模式**

2、 打开 01 软件资料里面的串口调试工具

3、 如下图所示依次发送

AT+QVBATT=1,3100,0 AT+QVBATT=0,3451,0 这两条指令



5、 将开关拨回 MCU 模式，按下开发板 RESET 按键，等待设备上线。

- 使用的卡需要是联通或者移动的手机卡，不支持电信卡
- 确认代码中设置的 `g_endpoint_name` 与在平台上添加设备使用的设备标识码是一致的
- 确认开关拨到 MCU 模式了

8. LiteOS 软件黑屏

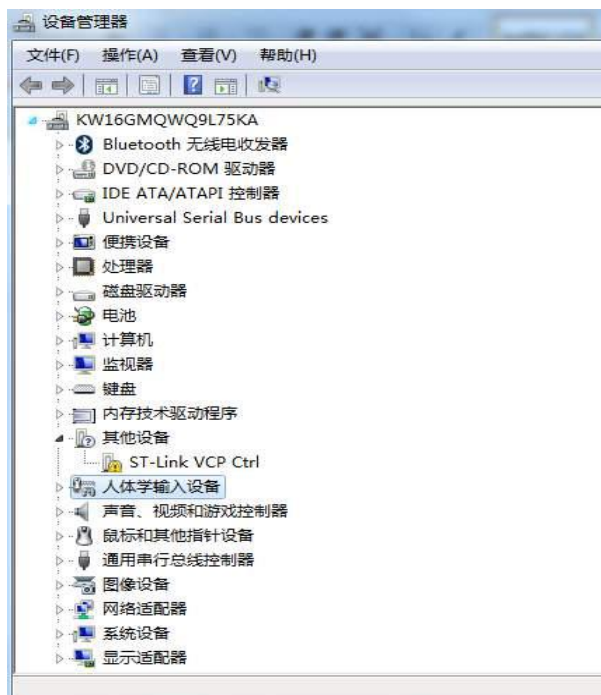
安装路径不要有中文路径

9. 设备管理器没有提示端口

先确认 ST-Link 驱动是否安装好，确认安装的驱动是否和系统位数匹配，再确认 USB 线是否有接触不良的情况，再更换 USB 线或者电脑试试，USB 线必须为可传输数据的数据线，市面上存在一下 USB 线只能供电不具有数据传输功能。

10. Win7 系统下驱动安装失败

若使用的是盗版的 Win7 系统可能出现驱动安装失败的情况，如下图所示



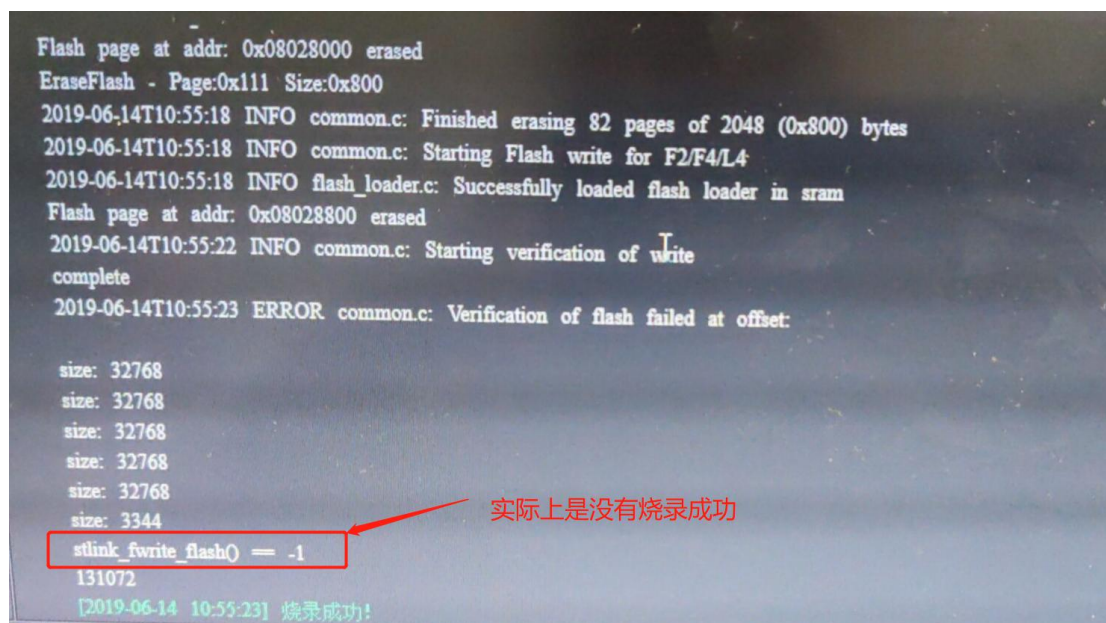
驱动安装失败可以参考这个帖子的解决方式

<https://bbs.huaweicloud.com/forum/thread-23929-1-1.html>

11. 显示屏的烧录进去屏不亮哪有问题

- 首先在 IDE 上目前有两个版本，

一个版本是华为云上的 0.3.1.0 版本，这个版本有快速上云最佳实践案例，但是这个版本不能修改烧录的加载地址修改后会导致烧录失败如下图所示



另外一个版本是 IoT 训练营中的版本，这个是 0.3.0.0 版本，下载地址为：

<https://bbs.huaweicloud.com/forum/thread-16609-1-1.html> 这版本较为稳定

使用这个版本可以修改烧录器的加载地址（在需要烧录 **Bootloader** 工程需要用到）

- 需要烧录 **Bootloader** 工程

若你在工程文件中看到有 **bootloader** 工程，那就需要使用 0.3.0.0 版本 IDE 烧录 **bootloader** 代码，烧录教程参考

<https://ilearningx.huawei.com/courses/course-v1:HuaweiX+EBGTC00000285+2019.4/courseware/d49867e334b8437ba862aef5181dd221/35144b1bffc249d5894148d18c0eaeaa/>

或者可将 STM32L431RCTx_FLASH.ld 文件中的 FLASH 地址改为如下图所示，这样就不需要烧录 **bootloader** 工程了，也不用修改烧录器的加载地址

