P:Problem

A:Answer

----

P1:连接服务器失败

A1:偶尔会出现几十分钟的服务器运行异常事件，建议过一会再打开程序

P2:一些不影响程序运行的异常

A2:获取当前url失败；点击福袋图标时出错；本次通过类别查询直播间失败；search线程出现异常，请重启程序(这种情况可以多等一会，一般是浏览器一直处于加载状态导致的异常，如果该异常持续了很长时间，再重启程序)

P3:找不到user.json文件

A3:该文件会在第一次运行程序后自动创建

P4:user.json文件中的username和password需要填什么

A4:不需要VIP功能的情况下，可以不用修改这两个字段。这两个字段可以任意填写，与抖音账号无关，只需要记住即可。在你修改这两个字段之后，运行程序会自动在服务端创建账号

P5:一直弹'获取钻石数量失败'的异常

A5:可能是登录状态失效了，可以看一下右边浏览器有没有显示你目前的钻石数量，如果没有的话，就是登录状态失效了。

**最开始用程序的一段时间内最容易出现这种情况，烦请多扫码登录几次！！！**

挂一段时间的直播间之后基本不会再出现这种情况了

P6:版本更新后需要做些什么?

A6:解压新版本压缩包，将解压后的全部文件覆盖到原版本文件目录，如果user.json格式有更新，请删除原文件目录下的user.json文件！

P7:有时候浏览器会突然自动关闭

A7:未知异常导致了此问题，烦请重新运行程序，此问题的出现频率并不高

P8:每次更新程序都要重新扫码登录

A8:\_internal/user这个文件夹是保存浏览器数据的，你可以在更新前复制这个文件夹，粘贴到别的地方，更新后将粘贴后的文件夹覆盖到原先的目录即可

P9:打开浏览器时有多个标签页

A9:碰到这种情况后，请关闭程序，手动清除该浏览器的所有浏览数据，并手动关闭该浏览器的所有标签页

P10:无法使用'自动抢红包'功能

A10:请确保你是VIP用户且下载/更新了Google Chrome浏览器