

# 个人信息



周鹏

我是一名产品经理，我热爱创造价值

📞 (+86)18615701168 📩 Email: [peng.zhounix@gmail.com](mailto:peng.zhounix@gmail.com)

## 工作经历

2021.06 - 2025.12

### PingCAP

TiDB Cloud (全球领先的云原生数据库服务) 产品经理，驱动产品从早期孵化到全球规模化增长

#### 主要工作

##### ✓ 基于数据分析的控制台体验优化

- 建立产品体验指标体系并持续跟踪，基于数据分析重塑用户首次登录体验，重构注册引导、集群初始化流程，显著缩短用户的首次价值实现时间 (Time-to-Value)
- 与 UX/UI 团队一起重新设计优化 Web Console 信息导航架构，优化多租户架构下资源的逻辑布局，提升了用户操作效率与平台易用性

##### ✓ 用户身份认证体系

- 设计 TiDB Cloud 多租户架构、资源逻辑层级与 [身份访问管理模型](#)，实现了精细化的资源隔离与基于角色的访问控制
- 主导 TiDB Cloud 支持 SAML、OIDC 及 OAuth2.0 等国际通用安全标准，解决全球企业级客户上云的合规与安全性痛点，使产品具备服务大中型企业的能力
- 产品博客：[SAML/OIDC Blog](#), [OAuth Blog 1](#), [OAuth Blog 2](#)

##### ✓ 全球商业化与生态拓展

- 搭建 TiDB Cloud 商业支付结算系统，引入灵活的 Credits 与 Discounts 应用体系，使产品能力与营销策略结合，提升客户付费转化与留存
- 组织多部门协同完成新功能商业化定价方案设计，逐步提升产品价值变现能力
- 成功将产品推向 AWS、GCP、Azure 三大全球主流[云市场 \(Marketplace\)](#)，打通全球客户的购买链路，实现营收规模化
- 从 0 到 1 打造 TiDB Cloud 合作伙伴管理平台，赋能全球分销商，通过生态力量加速产品在全球市场的渗透与增量营收
- 推出可视化成本分析工具 Cost Explorer 与 Budget 预算管理功能，提升费用支出透明度，帮助客户有效控制预算支出

## · 产品上市策略 (Go-To-Market) 与销售赋能

- 与一线销售团队紧密协作，建立从市场一线需求到产品路线图的响应闭环机制，确保在不同地区市场的产品与市场契合度
- 深度赋能全球重点区域销售团队，贴身服务战略级大客户

## · 前沿 AI 技术落地

- 推出 [AI 辅助 SQL 编辑器](#)，降低用户使用门槛，提升产品的竞争力和用户留存

2019.09 - 2021.05

## ANZ

大数据平台产品负责人

### 主要工作

- 主导 EBD 企业级大数据、DAW 数据分析及 MLOps 平台建设
- 通过需求管理与生态拓展，驱动多部门数据迁入，成功争取业务资金支持并扩大用户规模

2018.06 - 2019.09

## Huawei

高级产品经理

### 主要工作

- 负责产品 FusionROBO 和 FusionCube 的上市推广工作
- 与第三方咨询机构合作，成功实现 FusionCube 在 Gartner 魔力四象限中升级到领导者象限
- 全球重点区域销售赋能

2008.09 - 2018.06

## Symantec/Veritas

技术产品经理、软件开发经理

### 主要工作

- 首席产品管理：负责 NetBackup 一体机全生命周期管理；主导高可用（HA）版本研发并实现在存储容量翻倍，大幅提升产品市场竞争力
- 团队领导力：从 0 到 1 组建 20 人研发团队，主导 FileStore NAS 系统开发并完成敏捷开发模式转型
- OEM 生态合作：深度对接华为赛门铁克，助力 N8000 夺得 SPECsfs 全球性能冠军，并实现连续三年全公司销售增速第一

2006.07 - 2008.09

## Nokia

软件开发工程师

### 主要工作

- 参与到 PoC (Push to Talk Over Cellular) 项目开发，将开发从芬兰移交到中国
- 作为主要开发人员为 2008 年北京奥运会设计实现了可抢占语音通话新功能

## 教育经历

2012 - 2015

## 四川大学

MBA

1999 - 2006

## 电子科技大学

计算机科学与技术 · 硕士

# 证书

- PingCAP Certified TiDB Associate
- AWS Certified Solutions Architect – Associate
- Certified Scrum Product Owner (CSPO) license number: 554015
- Project Management Fundamentals PMI Program #1003-821200
- Redhat Linux Kernel Internal (RHD236)