

安装助手（微信端）使用说明书

V1.3 版本

一、提交资料：

首先需要提交安装是否的个人资料：安装师傅真实姓名（用于安装师傅登陆平台使用）+手机号（用于联系安装师傅）[发送邮件到 support@chetxt.com](mailto:support@chetxt.com),或联系我们运维电话：400-060-6708。只有经过认证后，此安装师傅才可以使用微信公众号来操作；

二、搜索微信公众号“英臻车联安装助手”；

点击关注；

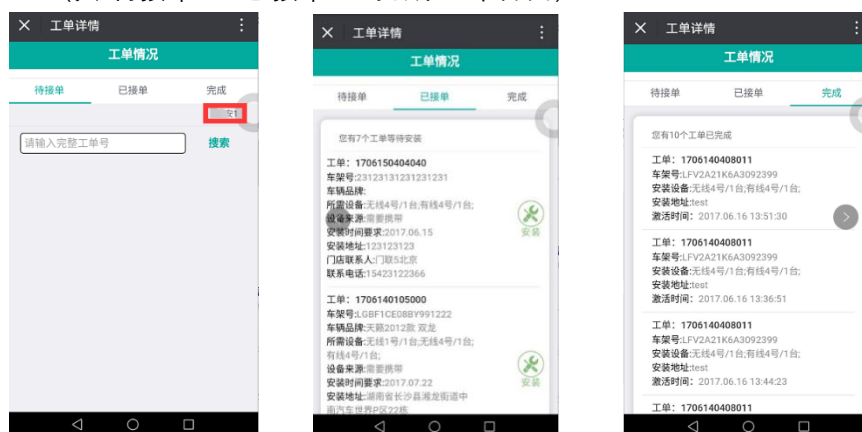
建议“添加到桌面”（方便后续快速进入使用）；



三、进入公众号，点击左下角的“安装助手”，弹出登录界面，如下图



四、输入安装师傅登陆信息，点击确定，进入主界面（共“待接单”、“已接单”、“完成”三个界面）。



1、“待接单”：

- a、右上角是安装工登陆账号提示；
- b、输入完整的工单号，搜索到所属服务商下的所有工单信息；
- c、一旦接单成功，则只有接单的人才能安装此工单；

【建议：根据安装地址、所需设备、设备来源、要求安装时间指定安装工接单】

2、“已接单”：

- a、此界面每个安装工看到的只是自己接单的，或者通过服务商指派的工单；
- b、1) 若设备来源是“需要携带”：安装师傅需要携带指定数量、类型的设备
 - =》到达指定地点
 - =》联系到指定门店联系人
 - =》核实到指定需要安装的车辆
 - =》点击“安装”；
- 2) 若设备来源是“客户提供”：安装师傅需要
 - =》到达指定地点
 - =》联系到指定门店联系人
 - =》从客户那里拿到指定数量、类型的设备
 - =》核实到指定需要安装的车辆
 - =》点击“安装”；

3、“完成”：

- a、每个安装工只能看到自己激活的工单信息；
- b、激活后，对应的工单会到此界面；

五、在“已接单”界面点击“安装”，会弹出“开始安装界面”，如下步骤：

【准备工作： 1、提前拍摄一张 有所有设备名的图片，如右图====>

(注：还需要另外一张车架号、一张车身照片，共 3 张)

- 2、提前将所有待安装的设备名输入到安装助手，
并添加，点击“检验”之后不能再将设备拿出来了】



- a、逐个添加指定设备类型的设备名；
- b、选择或输入安装位置，然后点击“验证”（只有验证成功才允许激活）；
- c、若验证不成功，请重新安装设备：
(无线设备请注意安装位置、正面朝上、光敏保障不见光固定)
(有线设备请注意接线是否为常电、安装位置)；
- d、上传照片（车辆正面照、车架号、所有设备名）后点击“激活”，提示“激活成功”=》直接跳到“完成”界面；

