

# 徐工集团工程机械股份有限公司企业标准

Q/XCMG 1L801—2024

## 客户主数据规范（试行）

徐工集团  
内部文件

2024-08-30 发布

2024-09-10 实施

徐工集团工程机械股份有限公司 发布

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件与Q/XCMG 1L824—2024第一版本相比，除结构性调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了第4章客户的分类；
- b) 按照第4章分类修改了第5章的编码规则；
- c) 修改了表1中的相应内容，明确唯一识别码的标准规范，增加银行账户等财务属性的要求；
- d) 删除经销商分类；
- e) 修改客户行业分类。

本文件由徐工营销、徐工国际事业总部提出。

本文件由徐工标准化专业委员会归口。

本文件起草单位：徐工营销行业客户中心、徐工国际事业总部营销中心、徐工国际事业总部方案中心、全球数字化中心数据与集成平台部。

本文件主要起草人：王鹏、花纯洁、张涵、刘旭升、张媛媛。

本文件是第一次修订，首次发布时间为2024年4月。

# 客户主数据规范（试行）

## 1 范围

本文件规定了客户主数据的分类标准、编码规则、属性标准。

本文件适用于徐工机械及其分子公司全球范围内的客户主数据的业务属性的管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

Q/XCMG 21977-2024 客户分类分级标准及运营管理规定（试行）

Q/XCMG 1L824-2024 唯一识别码要求规范（试行）

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 业务主体

与徐工机械及其分子公司产生业务往来的客户或经销商。

### 3.2

#### 主数据

是指满足跨部门业务协同需要的，反映核心业务实体状态属性的基础信息。

### 3.3

#### 主数据管理

是一系列规则、应用和技术，用以协调和管理与企业的核心业务实体相关的系统记录数据。

### 3.4

#### 属性

描述主数据实体的属性信息，一般为不经常变化且在多个业务系统共存的属性信息。

### 3.5

#### 客户主数据编码

将易于计算机和人识别处理的符号赋予客户数据，是客户的唯一标识。

3.6

法人组织

指徐工机械下有投资关系的取得法人营业执照的独立法人和分支机构，包含企业的分支机构（分公司、办事处、代表处）。

4 客户分类

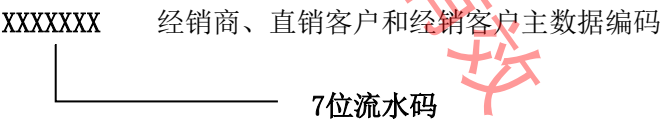
客户的分类详见表 1 要求。

表 1

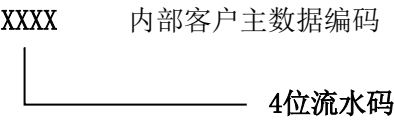
序号	分类名称	编码规则	分类描述
1	内部客户	内部 4 位组织编码	与徐工机械及其分子公司产生业务往来的内部关联公司
2	经销商	从 1000000 开始，7 位流水编码	与徐工机械及其分子公司产生业务往来的经销商
3	直销客户	从 1000000 开始，7 位流水编码	与徐工机械及其分子公司直接产生业务往来的客户
4	经销客户	从 1000000 开始，7 位流水编码	与徐工机械及其分子公司经销商产生业务往来的客户

5 客户主数据编码

5.1 经销商、直销客户和经销客户主数据编码采用无业务含义的7位流水码，从1000000开始。



5.2 内部客户主数据采用4位组织编码，后续新增内部法人组织由“组织主数据”进行编码，同步创建内部客户。



6 客户主数据属性要求

6.1 数据属性填写要求见表2。

表2

序号	属性名称	数据类型	数据长度	境内是否必填	境外是否必填	业务定义	填写规则	管理部门
1	主数据编码	字符型	20	N	N	业务主体的主数据编码，根据编码规则由系统赋码	由主数据系统根据编码规则自动生成	内销客户： 徐工营销行业客户中心； 外销客户： 国际事业总部营销中心
2	业务主体类型	字符型	10	Y	Y	区分业务主体类型，如企业、政府、个人	表3	
3	业务主体注册地	字符型	10	Y	Y	业务主体的注册地址的区域，境内或境外	表4	
4	业务主体身份	字符型	20	Y	Y	业务主体与徐工的业务关系，例如客户、经销商、客户&经销商。	表5，如果业务主体身份为经销商时，客户类型不填写。	
5	名称	字符型	50	Y	Y	业务主体类型为企业、政府时，填写工商营业执照或对应有效证件上的单位全称；业务主体类型为个人时，填写身份证上的姓名。		
6	简称	字符型	50	N	Y	简称是指业务主体名称的官方简要代称，海外业务主体在录入中填写为公司规范名称（中/英）		
7	英文名称	字符型	100	N	N	业务主体在国际商业环境中或者为了与国外的合作伙伴、供应商等进行交流时所使用的英文名称		
8	唯一识别码	字符型	20	Y	Y	用于唯一标识和识别业务主体的编码，不同业务主体类型的唯一识别码有所区别，业务主体为企业时填写统一社会信用代码、业务主体为个人时，填写身份证件号码，其他海外客户按照Q/XCMG 1L824标准执行。		
9	境外辅助校验码	字符型	20	N	Y	用于辅助识别境外业务主体的校验码，如税号等海外第二证件代码		
10	官网地址	字符型	50	N	N	业务主体官方网站的网址		

表2 (续)

序号	属性名称	数据类型	数据长度	境内是否必填	境外是否必填	业务定义	填写规则	管理部门
11	国家/地区	字符型	20	Y	Y	业务主体注册地的国家/地区		内销客户： 徐工营销行业客户中心； 外销客户： 国际事业总部营销中心
12	省/州	字符型	20	Y	N	业务主体注册地第二级行政区域		
13	城市	字符型	20	Y	N	业务主体注册地第三级行政区域		
14	区县	字符型	50	Y	N	业务主体注册地第四级行政区域		
15	详细地址	字符型	50	Y	N	业务主体注册地详细地址		
16	邮政编码	字符型	20	N	Y	业务主体所在地址的邮政编码		
17	联系人姓名	字符型	20	Y	Y	业务主体联系人的姓名		
18	联系人职位	字符型	20	N	N	业务主体联系人的职位		
19	联系人电话	字符型	20	N	N	业务主体联系人的电话		
20	联系人邮箱	字符型	20	N	Y	业务主体联系人的邮箱地址		
21	客户类型	字符型	20	Y	Y	客户的销售类型，如直销客户、内部客户、经销客户	表6	
22	客户行业分类	字符型	20	Y	Y	客户主体一级行业	表10	
23	客户行业细分	字符型	20	Y	N	客户主体二级行业	表10	
24	客户经营性质	字符型	20	Y	N	客户主体经营性质	表7	
25	客户等级	字符型	10	N	N	责任主体对境内境外客户进行评级的结果，适用于全球业务开展	表8	
26	客户上级单位	字符型	50	N	N	业务主体在徐工客户数据库内的上级单位		
27	经销商等级	字符型	10	N	N	责任主体对境内境外经销商进行评级的结果，适用于全球业务开展	表9	
28	经销商上级单位	字符型	50	N	N	业务主体在徐工经销商数据库内的上级单位		
29	银行账号	字符型	100	N	N	银行开户账号	满足《银行联行号主数据》中的规定	
30	账户名称	字符型	200	N	N	银行开户账户名称		
31	银行网点名称	字符型	200	N	N			
32	银行联行号/SWIFT	字符型	15	N	N	境外银行SWIFT CODE		

6.2 数据属性值

6.2.1 业务主体类型

表 3 业务主体类型

代码	简称
01	企业
02	政府
03	个人

6.2.2 业务主体注册地

表 4 业务主体注册地

代码	简称
01	境内
02	境外

6.2.3 业务主体身份

表 5 业务主体身份

代码	简称
01	客户
02	经销商
03	客户&经销商

6.2.4 客户类型

表 6 客户类型

代码	简称
01	直销客户
02	内部客户
03	经销客户

6.2.5 客户经营性质

表 7 客户经营性质

代码	简称
01	中央企业
02	地方国有企业
03	民营企业

表 7 （续）

代码	简称
04	个体（工商户）
05	政府及行政事业单位
06	其他

6.2.6 客户等级

客户等级的分类按照 Q/XCMG 21977 中的规定执行，具体见表 8。

表 8 客户等级

代码	简称
01	A
02	B
03	C
04	D

6.2.7 经销商等级

经销商等级的分类按照表 9 执行。

表 9 经销商等级

代码	简称
01	A
02	B
03	C
04	D
05	E

6.2.8 客户行业分类

客户行业分类按照 Q/XCMG 21977 中的规定执行，具体见表 10。

表 10 客户行业分类

一级代码	一级分类简称	二级代码	二级分类简称
01	建筑业	01	土木工程
		02	矿山工程
		03	石油化工工程
		04	电力工程
		05	冶金工程



表 10 （续）

一级代码	一级分类简称	二级代码	二级分类简称
01	建筑业	06	轨道交通工程
		07	核工程
		08	环保工程
		09	其他
02	能源	10	煤炭采选
		11	黑色金属采选冶
		12	有色金属采选冶
		13	石油和天然气开采
		14	电力、热力生产和供应
		15	其他
03	建材	16	水泥
		17	陶瓷
		18	搅拌站
		19	砂、石、灰料
		20	新型建材
		21	其他
04	物流及仓储	22	道路运输
		23	铁路运输
		24	水上运输（港口）
		25	航空运输
		26	装卸搬运和仓储
		27	其他
05	应急救援	28	应急
		29	消防
		30	其他
06	市政环卫	31	市政管理
		32	环卫
		33	绿化
		34	垃圾处理
		35	政府公共服务
		36	其他
07	农林牧渔	37	农业
		38	林业
		39	畜牧业
		40	渔业
		41	其他

表 10 （续）

一级代码	一级分类简称	二级代码	二级分类简称
08	制造业	42	汽车、机械制造
		43	铁路、船舶、航空航天和其他运输设备
		44	纺织、造纸、印刷
		45	家电、家具、玻璃
		46	医药、烟草、农副食品
		47	其他
09	贸易	48	国际贸易
		49	经销商
		50	其他
10	房地产	51	物业管理
		52	房地产开发经营
		53	其他
11	租赁	54	
12	其他	55	