

旅游者参团告知书

益家行2015贵州黔东南公益旅行
责任人：邵文静

尊敬的益家人：

感谢您的信赖！

欢迎您参加益家行**2015**贵州黔东南公益旅行！为了确保您旅行安全和顺畅，益家行公益旅行团就旅行中应注意的问题与安全事项向您提示与告知，请您务必仔细阅读。预祝您及家人旅行愉快！收获满满！

一、不适合参团旅游的人士

（一）5岁以下，50岁以上。5-16岁青少年须有成年人陪同，非直系亲属，需获得青少年父母的授权委托书。

（二）为了确保旅行团顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，建议您在出行前做必要的身体检查，建议患病者必须治疗痊愈后再参团出。

（三）患有传染病、精神病等人士如在参团后有危及其他旅游者的健康和安全事件发生，其本人或者法定监护人依法承担赔偿责任。

二、签订旅游者参团告知书注意事项

（一）旅游者购买、接受旅游服务时，应当向益家行公益旅行团如实告知与旅游活动相关的个人健康信息。

由于您隐瞒健康状况引发的后果依法由您本人负责。

（二）旅游出行前，益家行公益旅行团必须为您及儿童购买全程的人身意外伤害保险。（PICC）

（三）认真填写相关信息，确认姓名和证件号码无误，否则由此引致的后果须填写人及旅游者自行承担。

（四）因未达到成团最低人数12人不能出团的，或因出游当天遇上极端天气，旅行团可以解除合同。因未达到成团最低人数解除合同的，或因出游当天遇上极端天气，益家行公益旅行团应当向旅游者退还部分费用（尚未发生的费用，除交通费）。

三、出团前准备事项

（一）根据当地气候准备应时衣物用品

1.贵州当地昼夜温差大，请备足衣物。酌情备好防滑鞋、防晒霜、太阳帽、雨衣、墨镜、水鞋、水壶等物品；

2.住宿有两种方式，民宿或校舍，故洗漱用品，个人用品请自备哟；

3.厕所与洗澡安排，乡村不同于城市，条件没有城市那么好，但趣味性却可以因我们的心态而去制造氛围，让孩子收获快乐和成长，化艰苦为乐趣；

（二）提前检查身体，自备个人需要的特殊药品

1.为防止水土不服或轻微意外，益家行公益旅行团应准备药箱，药箱包括急救用品及常用药品，如绷带、创可贴、伤湿止痛膏、感冒药、晕车药、烫伤药、止泻药、消炎药、风油精、健胃药、抗过敏药等。

2.若需要其它特殊药品的用药治疗者，出游时请自备足够的药物。

（三）安排保存好与亲人朋友、领队的联系方式。

1.把旅行路线留给自己的家人或其他您的联系人。

2.检查是否带好了与家庭、单位和亲朋好友联系用的电话号码。

3.保存好当地导游的电话号码，以备不时之需。

（四）出团前带好相关证件。

1.如身份证、户口本（如需）、PICC保险单、学生证等。

2.请提前配合组织方，将身份证号码等个人信息及时提供，以便工作人员协助大家提前预定好车票、购买

保险等相关工作。

四、旅游途中必须注意事项

(一) 密切关注出团通知，记好旅行团通知的集合时间和地点，要带齐所需证件和票据等在规定的时间内到达指定的地点集合。如因您自身原因造成无法乘车或延误的，一切损失和后果由您自行承担。

(二) 证件安全

1. 团队行进中，请务必保管好身份证等证件。若因您自身原因丢失了证件，所产生的一切费用，包括补办费用和车票变更、食宿等费用等均由您自行承担。

2. 证件和贵重物品，如身份证、现金、支票、手机、相机等，请务必随身携带，一定不要放在露营帐篷中。

(三) 随团活动

1. 请您确认在报名表中填报的手机号码正确无误，可联系。

2. 参加团队旅游，请听从领队的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队，队友会担心您的安危。抵达每一活动地点前，认真听取导游的安全注意事项；紧记导游所告知的集中地点、时间、联系人电话。旅行期间，团友间应互敬互谅、相互敦促和提醒，配合领队工作，如有违法或者违规行为，领队有权制止或采取相应措施。

(四) 突发事件

当发生交通事故、人身伤害或财物被抢等意外事件时，应听从领队或相关工作人员的安排和指挥，不要慌张；应及时施救或自救，同时注意保护现场，避免损失扩大。

(五) 乘坐交通工具的注意事项

1. 在交通工具上禁止携带易燃易爆、管制刀具等危险物品；请注意交通工具上所提示的注意事项；放置并保管好行李，将行李放置在行李架上，如无行李架的，则放置于自己的座位下，以确保安全；请不要在交通工具上大声喧哗或追赶打闹，以免影响他人休息。

2. 乘坐交通工具时，座椅上有安全带的必须系好安全带，稳坐于座位上，不要随意走动，勿在车辆行驶过程中任意更换座位，头、脚勿伸出窗外。乘坐汽车开动时不宜走动，车辆行驶中请勿与司机交谈或催促司机开快车；乘坐火车、汽车、船时，尽量不要随意走动，如需走动的，请一定注意安全。上下车船要注意站稳扶好，注意来车方向以免发生危险。

3. 晕车的客人，请提前告知领队。

4. (火车) 抵达目的地后，请注意检查、清点随身行李和物品，以免遗漏。

5. 下车后，请听从领队的安排，不要随意走动，避免走失。

(六) 游玩中注意事项

1. 请注意当地的法律法规、民族习惯，尊重当地民俗，不要涂鸦，不要大声喧哗、吵闹及争辩，不参与当地的任何游行、示威活动，更不能在当地警察或安保人员介入后发生过激的言行，应第一时间向领队寻求帮助，以免因不了解当地法律法规要求而酿成严重后果。

2. 不同的景点气候多变，要随时增减衣服，携带雨具。

(七) 饮食注意事项

1. 旅行期间不应在路边无牌照摊档饮食，不应吃不洁和生冷食品。在旅行团安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行团不承担任何责任。

2. 重视饮食卫生，严防“病从口入”。对各地的风味小吃、土特产食品应以品尝为主，一次不宜吃太多，更不能暴饮暴食。

3. 多吃些新鲜蔬菜和水果，少食油腻和辛辣生冷食物，最好少饮或不饮酒。

4. 饮食有特殊要求的提前告知导游，以便导游适当地为您安排饮食。

五、旅游者的责任

(一) 由于旅游者自身原因导致合同不能履行或者不能按照约定履行，按照双方签订的旅游合同约定处理。

(二) 由于旅游者的过错，或不听从导游的劝告、提示而影响团队行程，给旅行团造成损失的，应当依法承担相应的赔偿责任。旅游者与旅行团出现分歧时，旅游者应当依法、理智提出自己意见。对于非自己责任将要发生的损失，有责任积极采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失依法承担责任。

（三）因旅游合同约定的旅行团义务之外的旅游者个人活动或行为所发生的事故，造成旅游者人身、财产权益受到损害，旅行团不承担赔偿责任。

（四）由于第三方侵害等不可归责于旅行团的原因导致旅游者人身、财产权益受到损害的，旅行团不承担赔偿责任。

（五）由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失，依法应由公共交通经营者承担责任的，旅行团应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。

（六）在旅行团已尽合理注意义务的情况下，由于不可抗力或飞机、火车、班轮、城际客运班车等公共交通延误、取消等导致旅游合同不能按照约定履行的，不属于旅行团的违约责任。

六、旅游者应遵守由中央文明办、国家旅游局联合发布的《遵守中国公民国内旅游文明行为公约》

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- (一) 维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- (二) 遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- (三) 保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- (四) 保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- (五) 爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- (六) 尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
- (七) 讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
- (八) 提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

以上内容请旅游者仔细阅读后签字确认，谢谢您的合作！（本告知书作为旅游合同附件一式两份，双方各持一份）

甲方（旅游者）声明：出于在旅游过程中对人身及财物安全的负责，本人及本人代表以上所列参团的全体同行人员，对以上《旅游者参团告知书》以详细阅读，了解并同意相关告知内容，现予以签字确认。

客人（签名）： 主办方负责人（签名）：
日期： 年 月 日 日期： 年 月 日