|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2015年值班员竞聘题库 | | |
|
| 序号 | 试题内容 | 答案 |
| 1 | 因站名相似或口音不同发生误售、误购时，站、车均应积极主动处理。应退款时，凭原票至到站退款。 | 错 |
| 2 | 遇活动顺号牌、车门钥匙、抹布等掉入股道，严禁下车拾捡。 | 对 |
| 3 | 旅客退票时，特殊情况经站长同意可在开车后2小时内办理。 | 错 |
| 4 | 乘务间应人在开门，人走关、锁门。 | 对 |
| 5 | 遇有发电车燃油不足时，要严格控制列车用电，夏季保证通风、冬季保证供热、夜间保证应急照明，其它不需保证。 | 错 |
| 6 | 列车的各项管理制度以岗位责任制为中心。 | 错 |
| 7 | 车站、列车发生旅客人身伤害事故时，应当立即向上级主管部门及有关铁路局主管部门拍发事故速报，条件允许时，应当先用电话报告事故概况。 | 对 |
| 8 | 列车上要公开办理列车剩余卧铺，销售商品明码标价，工作人员佩戴标志上岗，接受社会监督。 | 对 |
| 9 | 具备二代证检票条件，使用本人二代居民身份证件购买儿童票的可不换票。 | 对 |
| 10 | 代售点的完整车票原则上不得作废。 | 对 |
| 11 | T108次列车查票发现一成人携带身高1.3m、1.6m儿童各一名，持本次列车全价票和儿童票各一张，应补收一张全价票，核收手续费。 | 错 |
| 12 | 班前禁止饮酒，班中按规定着装，佩带防护用品。 | 对 |
| 13 | 晚于乘车站停止检票时间前20分钟不能办理车票挂失补办手续。 | 对 |
| 14 | 列车上安检工作应当坚持“安全第一、预防为主”的原则。 | 错 |
| 15 | 乘务间管理应做到人离关、锁门。 | 对 |
| 16 | 路风检查时凡不出示有效证件的，被检单位可以拒绝检查。 | 对 |
| 17 | 票价中包括旅客意外伤害强制保险费。 | 错 |
| 18 | 车门管理做到停开、动关、锁，出站台四门检查了望。 | 对 |
| 19 | 餐车锅炉必须有防火、防爆措施。 | 对 |
| 20 | 列车向车站移交伤害旅客时，车站不得拒绝接收。 | 对 |
| 21 | 私带无票人员、行包、货物，安排越席及其他不符合乘车条件人员，按已乘（运）区间票价（运价）计算，同时收取好处费的合并计算，金额在1500元以上不足5000元，属于严重路风事件。 | 错 |
| 22 | 包裹是指适合在旅客列车行李车内运输的货物。 | 错 |
| 23 | 同城车站均实行实名制时，临时身份证明可以通用 | 对 |
| 24 | 接发动车组列车必须坚持“五固定”，即固定进路、固定到发线、固定站台、固定停车位置、固定接发车人员。 | 对 |
| 25 | 列车长应编制客运记录，并在车票背面注明“误乘”并加盖站名戳，交列车前方停车站。 | 对 |
| 26 | 一个成人携带身高1.6米，1.5米和1.1米的小孩各一名，可免费携带70KG行李。 | 错 |
| 27 | 乘务人员与旅客、货主相遇时，主动打招呼并先侧身先行。 | 错 |
| 28 | 严禁酒后上班或班中饮酒。 | 对 |
| 29 | 严禁在作业中使用耳塞、耳机及衣物遮掩耳朵； | 对 |
| 30 | 在正常情况下，电气设备的外壳是带电的。 | 错 |
| 31 | 办理挂失补的新车票发售后，原车票失效。 | 对 |
| 32 | 乘务员在上下车时，低站台可以不紧握扶手，不飞乘飞降。 | 错 |
| 33 | 实名制车票票面都载有旅客姓名和有效身份证件号码。 | 错 |
| 34 | 铁路办理客货运输使用的各种车票、行李票、包裹票、货票、客货运杂费收据、定额收据、有价表格等统称为铁路运输收入凭证。 | 对 |
| 35 | 横越线路过程中可以接打移动电话，但应注意安全，严禁抢越、钻车或穿越两车间隙。 | 错 |
| 36 | 发生列车火灾、爆炸、危险货物泄漏等事故时，现场铁路工作人员应当尽快组织疏散现场人员并采取必要的防护措施。 | 对 |
| 37 | 严禁用水冲刷地板、墙板及带有电伴热塞拉门乘降梯，以免造成客车绝缘不良。 | 对 |
| 38 | 一张有效身份证件同一乘车日期只能购买一张同一车次实名制车票。 | 对 |
| 39 | 旅客列车始发站编组内不准有关闭截断塞门车辆。 | 对 |
| 40 | 利用列车车载电视穿插播放广告时，每次广告播放时间不得超过90秒，播放客运作业信息前后5分钟内不得播放广告。 | 错 |
| 41 | 学生入校后变换家庭住址或父母在家庭住址以外工作，不用修改乘车区间。 | 错 |
| 42 | 取暖锅炉室内不得堆放木柴等杂物。 | 对 |
| 43 | 动车组列车只发售二等座车学生票，学生票为车票的75％。 | 错 |
| 44 | 整理行李架行李摆放应长顺短横，宽度不能超出行李架。 | 对 |
| 45 | 较重的物品摆放在行李架上时，应摆放得平稳、牢固，防止砸伤其他旅客。 | 错 |
| 46 | 软席、硬席乘车证,单程或往返一次有效，除转乘外，中途下车无效。 | 对 |
| 47 | 列车运行途中的临时性稿件由列车长审定。 | 对 |
| 48 | 《部标》要求对旅客不同需求提供相应服务，对特殊重点旅客做到“三知三有”。 | 对 |
| 49 | 旅客持已剪口车票在票面发站开车后2小时内经车站签认后可办理退票。 | 错 |
| 50 | 《客规》规定列车上发现身高不足1.5米的成人旅客使用儿童票乘车时，按减价不符处理。 | 对 |
| 51 | 非空调旅客列车运行有可能受阻在6小时以上时，不得使用电扇，严格控制照明用电，合理控制负载。 | 对 |
| 52 | 办理团体优惠时，硬座与硬卧、软座与软卧视为同座别。 | 错 |
| 53 | 管规中规定夜间在列车上作业、走路、关门要轻。 | 错 |
| 54 | 客统－5是包裹装卸交接证。 | 错 |
| 55 | 禁止穿高跟鞋、塑料底鞋及带钉子的鞋上道作业。 | 对 |
| 56 | 一旅客持广深动车组二等座车票乘车时，要求乘坐一等座，列车应补收票价差额并核收手续费。 | 错 |
| 57 | 旅客下车前，卧铺证丢失，列车员应不予旅客换票。 | 错 |
| 58 | 《铁路旅客运输规程》是明确铁路旅客运输内部管理的规定，不作为旅客及托运人与铁路间划分权利、义务和责任的依据。 | 错 |
| 59 | 《铁路旅客运输规程》适用于中华人民共和国境内的铁路旅客和行李、包裹公共运输。 | 对 |
| 60 | 车票是铁路承运人和旅客之间的铁路运输合同凭证。 | 错 |
| 61 | 管规中规定：列车运行中严禁探身瞭望及清扫垃圾。 | 错 |
| 62 | 实名制期间，成年人持儿童票的，视为票、证、人不一致。 | 对 |
| 63 | 旅客列车投放垃圾时，应放在站台安全线以外。 | 对 |
| 64 | 旅客车票、行李票、包裹票和货物运单是合同或者合同的组成部分。 | 对 |
| 65 | 旅客持卧铺票等候通车继续旅行时，可凭原票在通车10日内恢复旅行。 | 错 |
| 66 | 购买一张全价铁路电子客票时，还可以用同样的身份证号购买同一日期、车次的儿童票。 | 对 |
| 67 | 顺着线路行走时，应走线路中心，并注意机车、车辆的行动。 | 错 |
| 68 | 对行李、包裹运输，承运人应采取取送货上门、多式联运、快运等多种方式，以满足托运人不同的需求。 | 对 |
| 69 | 一成人旅客携带四名身高1.51米、1.40米、1.50米、1.05米的儿童旅行时应购2张全价票、1张儿童票。 | 错 |
| 70 | 严禁作业人员在接触网未停电、接地的情况下，攀登车辆顶部或站在货物上进行任何作业 | 对 |
| 71 | 私带无票人员、行包和货物，安排越席及其他不符合乘车条件人员的行为属服务质量问题。 | 错 |
| 72 | 客运人员当班作业不穿高跟鞋、钉子鞋、拖鞋，接发客车时必须站在安全线以内的指定位置，严禁进入安全线以外。 | 对 |
| 73 | 旅客补票后又找到原票时，列车长应在原票、代用票背面加盖名章交旅客，作为在到站出站前向到站要求退还后补票价的依据。 | 错 |
| 74 | 学徒工、实习人员、干部在参加劳动、学习期间，不准单独顶岗。 | 对 |
| 75 | 运到期限5日，逾期3日，承运人应向收货人支付运费15%的违约金。 | 错 |
| 76 | “临时停车”是指非本次列车办理客运业务的停车。 | 对 |
| 77 | 旅客列车在运行中，要加强对车门、车窗的管理，严禁打开车门、车窗向线路两侧抛扔杂物。 | 对 |
| 78 | 缓解人力制动机信号的鸣示方式是三短声。 | 错 |
| 79 | 站、车发生纠纷，在责任、原因不明时，不准开车。 | 错 |
| 80 | 红十字药箱药品每次消耗后，必须在出乘时及时向客运段申领补充。 | 错 |
| 81 | 漏发、错发、漏传、错传调度命令导致列车超速运行属于一般D类事故。 | 错 |
| 82 | 列车同时发现了挂失补车票和原车票，持原车票票证人一致车票有效。 | 错 |
| 83 | 入学以来从未注册的学生证及越期注册的学生证均视为无效学生证 | 对 |
| 84 | 遗失物品需要通过铁路向失主所在站转送时，内附清单，物品加封，填写客运记录和行李、包裹交接证，交列车行李员签收。 | 对 |
| 85 | 铁路客运运价里程表中符号?表示不办理包裹业务。 | 错 |
| 86 | 汽油、酒精、油漆属危险品中易燃液体类。 | 对 |
| 87 | 成年人持儿童票的，视为票、证、人不一致。 | 对 |
| 88 | 在乘降所上车的人员在列车内购票，核收手续费。 | 错 |
| 89 | 乘务饭正餐（午、晚）每份售价5元，早餐（夜宵）每份售价3元 | 对 |
| 90 | 因线路中断，列车停在区间时，列车乘务员要锁闭车门，停止乘降，确保安全。 | 对 |
| 91 | 客运记录是指在旅客或行李、包裹运输过程中，承运人与旅客、托运人、收货人之间需记载某种事项或车站与列车之间办理业务交接的文字凭证。 | 对 |
| 92 | 发售学生票时，必须以近径路或直达列车发售。 | 错 |
| 93 | 购买铁路电子客票且凭二代身份证直接检票进站乘车的，中途下车，未乘区间票价不退。 | 错 |
| 94 | 旅客票价是以每人每千米的票价率为基础，按照旅客旅行的距离不同，采取递远递减的办法确定。 | 错 |
| 95 | 实行全程共用的列车只能办理无座席的补票。 | 对 |
| 96 | 列车设"两点一席"并有标志。医药点有药箱，配备常用处方药品、器械及旅客用药登记簿。 | 错 |
| 97 | 高空作业时，要身系安全带，梯子有人扶，物品往下掷。 | 错 |
| 98 | 车辆乘务人员值乘中遇有紧急情况需要汇报时，可凭车辆乘务长臂章发铁路电报。 | 对 |
| 99 | 邮政车、行李车货仓应留有安全通道，宽度不小于0.5米。 | 对 |
| 100 | 列车发生重大、大事故及其他需要救援情况时的机车鸣示方式用二短一长声表示。 | 错 |
| 101 | 任何人员及所携带的物件、使用的工具等必须保持与接触网带电部分2m以上的距离。 | 对 |
| 102 | 持用软席、硬席乘车证、定期通勤、通勤、通学、定期就医、就医、购粮乘车证，除换乘外，中途下车无效。 | 对 |
| 103 | 国家铁路的旅客票价率和行李、包裹运价率由国务院铁路主管部门拟定，报国务院批准。 | 对 |
| 104 | 旅客车票未使用至到站，因中途下车办事需下车，列车应编制客运记录交旅客退票。 | 错 |
| 105 | 冬季时气温寒冷，立岗时可把手插兜里保暖。 | 错 |
| 106 | 旅客同时提出变更座别、铺别和越站时，应先办理越站，后办理变更，使用多张代用票，按张数核收手续费。 | 对 |
| 107 | 电气化铁路附近发生火灾，用水或一般灭火器浇灭离接触网带电部分不足2m的燃着物体时，接触网必须停电。 | 错 |
| 108 | 管规中规定列车乘务员要加强车门管理，认真执行停开、动关、锁，出站台四门检查的制度， | 错 |
| 109 | 车内各种标志齐全、型号一致、位置统一，电子显示屏的内容准确，规范。 | 错 |
| 110 | 管规中规定进包房要先敲门，应允后方可进入，离开时，应快步出包房。 | 错 |
| 111 | 列车发现重点旅客，应优先安排席位，列车超员时可安排到餐车就座。 | 对 |
| 112 | 铁路信号黄色表示：注意或减低速度。 | 对 |
| 113 | 在列车上发现携带品损失时，应当在下车前声明，由列车长开具证明交旅客下车站处理。 | 错 |
| 114 | 特殊情况下，列车乘务组可以允许旅游列车的旅客在停留的车底上留宿。 | 错 |
| 115 | 旅客办理通票推迟签证手续时，有效期按原指定乘车日起计算。 | 错 |
| 116 | 所有在互联网上购买的成人实名制车票均有乘车人的有效身份证件号码和姓名。 | 对 |
| 117 | 逾期包裹不办理免费转运。 | 对 |
| 118 | 免费乘车的儿童及持儿童票的儿童不实行实名制。 | 对 |
| 119 | 旅客要求变更高等级列车或铺位、座席时，站车均应办理。 | 对 |
| 120 | 列车经营商品、餐饮不得以任何方式变相免费提供塑料购物袋，但不包括基于食品卫生和安全用于食品预包装的塑料袋。 | 对 |
| 121 | 车站应当在开车前提前3分钟停止检票。 | 对 |
| 122 | 未经车站同意无站台票进站时，应补收站台票款。 | 错 |
| 123 | 客运监察人员在执行公务时，可以使用任何席别的铺位。 | 错 |
| 124 | 严禁在运行中的机车、车辆前面抢越。 | 对 |
| 125 | 作业人员违反劳动纪律、作业纪律耽误列车，属于一般C类问题。 | 错 |
| 126 | 列车上不能办理车票挂失补办手续。 | 对 |
| 127 | 服务语言使用普通话，服务语言表达规范、准确，口齿清晰。 | 对 |
| 128 | 列车运行图应当符合合理安排乘务人员作息时间的要求。 | 对 |
| 129 | 客运记录是车站与列车之间办理业务交接的文字凭证。 | 错 |
| 130 | 乘务人员立岗姿势：挺胸、收腹，两脚跟并拢，脚尖略分开，双手自然垂直。 | 对 |
| 131 | 列车晚点要及时通告，超过30分钟时，列车长要代表铁路通过广播向旅客道歉，并积极做好服务工作。 | 对 |
| 132 | 《铁路路风管理办法》规定，内外勾结，装运超过票记重量、件数的行包货物从中谋取私利的行为属于以票谋私。 | 对 |
| 133 | 正在行走遇有旅客问话时，如有必要可停下来回答。 | 错 |
| 134 | 用水或一般灭火器浇灭离接触网带电部分不足四米的时，接触网可不停电。 | 错 |
| 135 | 旅客换取纸质车票后可再使用电子车票办理检票、验票、改签、退票等手续。 | 错 |
| 136 | 遇旅客列车大部分车厢未停靠站台时，列车长在做好防护措施的情况下，可组织旅客在未靠站台的车厢下车。 | 错 |
| 137 | 线路断路、铁路组织绕道运输时，变更座别、铺别的，不补不退。 | 错 |
| 138 | 旅客乘车后需换取纸质车票的，应不晚于自车票所载乘车日期之日起30日，逾期不予办理。 | 错 |
| 139 | 持用低等级的车票乘坐高等级列车、铺位、座位时，应补收所乘区间的票价差额。 | 对 |
| 140 | 计算行李、包裹运价的起码里程为：行李100千克，包裹20千克。 | 错 |
| 141 | 《铁路法》规定对在铁路线路两侧十米以内或者铁路防护林地内放牧的，铁路职工有权制止。 | 对 |
| 142 | 对容易滑倒的通道及场所除做好防滑措施外，还应设置明显的安全警示标志 | 对 |
| 143 | 整车包租加挂（隔离）行李车，必须指派行李员，可由本编行李车行李员兼任。 | 错 |
| 144 | 上岗前必须按规定佩戴和使用劳动防护用品。 | 对 |
| 145 | 列车到站前，列车员通告站名、开车时刻、停车时间，并提前组织重点旅客到车门口等候下车。 | 错 |
| 146 | 特快旅客列车需经铁总公司批准才能编挂货车。 | 错 |
| 147 | 在任何线路上，接触网停电并接地后，可攀登车顶及在车辆装载的货物之上作业。 | 错 |
| 148 | 在旅客多的地方行走时要先打招呼，不与旅客抢道、并行，与旅客走对面时要主动示意让路，旅客问话时应面向旅客站立回答。 | 对 |
| 149 | 殴打旅客货主造成微伤，或侵害旅客货主人身权利情节严重定性为严重路风事件 | 错 |
| 150 | 列车严重晚点旅客因特殊情况要求中途下车时，必须报客调或经车站同意方可办理， | 错 |
| 151 | 实名制车票可以代购、但不能代改签、代退票。 | 错 |
| 152 | 查堵危险品六字法是“宣、看、闻、问、摸、查”。 | 对 |
| 153 | 旅客挂失补办后持“挂失补”车票乘车，如中途下车时，列车长应在下车前开具客运记录交旅客。 | 对 |
| 154 | 对乘坐卧铺的旅客，卧车列车员应及时收票换发卧铺证。列车开车后，还应该通过广播提示持卧铺票的旅客及时到卧铺车换票。 | 对 |
| 155 | 实行实名制的列车，发现票、证、人不符的旅客应予以教育批评即可。 | 错 |
| 156 | 直达票当日当次有效，不管提前或推迟乘车都按无票处理。 | 错 |
| 157 | 运送公文的行李车应有保险柜。密件、款袋等应放入柜内并加锁。保险柜内不得放置其他物品。 | 对 |
| 158 | 客运检查证只能作为工作凭证，不能作为乘车的凭证。 | 对 |
| 159 | 发售学生票时应以近径路或换乘次数少的列车发售。 | 错 |
| 160 | 线路中断影响旅行，旅客要证明时，站车应开具文字证明，加盖名戳。 | 错 |
| 161 | 实行售票实名制的列车，取消软卧车旅客登记簿，将部分票、证、人不符的旅客信息登记在交接簿中。 | 对 |
| 162 | 桥梁上旅客列车发生火灾、爆炸事故时，应立即停车并组织旅客离开现场。 | 错 |
| 163 | 列车车门验票由列车员负责。 | 错 |
| 164 | 学生票限于使用普通旅客硬座和动车组列车二等座，使用普通旅客列车硬卧时应当补收票价差额。 | 对 |
| 165 | 列车通过速度为160km/h以上至200km/h时，旅客距站台边缘应在2000mm以上。 | 对 |
| 166 | 信号装置一般分为信号机和信号表示器两类。 | 对 |
| 167 | 持有铁路乘车凭证的人和同行的免费的乘车儿童称为旅客。 | 错 |
| 168 | 冲洗车辆时，严禁使用胶皮软管向接触网喷射。 | 对 |
| 169 | 不得向接触网上抛掷铁丝、绳索等物件。 | 对 |
| 170 | 票、证、人不一致的，乘车站不予进站上车，列车和到站要按规定补收票款。 | 对 |
| 171 | 各种旅客列车都分为上行和下行，上行列车编为单数，下行列车编为双数。 | 错 |
| 172 | 退还带有“行”字戳记的车票时，应先办理行李变更手续，才能退票。 | 对 |
| 173 | 在长大下坡道上,必须先看压力表,如压力表指针已由定压下降至500kPa时,不得再行使用紧急制动阀. | 对 |
| 174 | 长、宽、高尺寸不超限的自行车可进站上车。 | 错 |
| 175 | “三会”是指会报警、会使用灭火器、会扑救初起火灾。 | 对 |
| 176 | 车票票据必需放在票箱、票柜内，出入票后应及时加锁。 | 对 |
| 177 | 列车向车站移交伤害旅客时，车站不得拒绝接收。 | 对 |
| 178 | 铁路旅客运输合同的基本凭证是车票，其他凭证还有铁路乘车证和特种乘车证。 | 对 |
| 179 | 停限办电报要有明确的起止日期。 | 对 |
| 180 | 乘务组应维护车内秩序，保证安全正点。 | 对 |
| 181 | 旅客列车运行跨及两线时，列车不经由连接两线接算站的，该列车旅客票价和行李的运价里程，在两线连接点车站接算。 | 对 |
| 182 | 成人旅客携带的免费儿童超过规定人数时，超过的人数应买全价票。 | 错 |
| 183 | 承运加水、加冰的物品或途中喂养动物的饲料应单独检斤，作为到站因此产生减量或重量消失的依据。 | 对 |
| 184 | 将国家禁止、限制运输的物品或危险品伪报其他品名托运或在货件中夹带被列车上发现时，应编制客运记录，交前方停车站处理。 | 对 |
| 185 | 对传染病人所在硬座、硬卧车厢的旅客，软卧同包厢的旅客，同行人员以及有关乘务人员应确定为密切接触者。 | 对 |
| 186 | 承运行李应要求旅客出具车票。市郊定期客票不能托运行李，铁路乘车证不能免费托运行李。 | 对 |
| 187 | 办理押运包裹承运手续时，承运人应在运输票据记事栏内注明“押运人X名”字样。 | 对 |
| 188 | 应届毕业生购买学生票时，必须凭学校书面证明，不得凭派遣证购票。 | 对 |
| 189 | 夜间运行硬卧车关闭顶灯，打开地灯，软、硬座车关闭半夜灯。 | 错 |
| 190 | 20人以上乘车日期、车次、到站相同的旅客分别乘坐一等座和二等座时，视为团体旅客。 | 错 |
| 191 | 国家铁路的旅客票价，以5角为单位，不足5角的尾数舍去。 | 错 |
| 192 | 铁路职工应凭工作证进入车站，携带行李物品必须通过安全检查。 | 对 |
| 193 | 各岗位职工在下雪冰冻期间应经常把自己作业点的积雪清除。 | 对 |
| 194 | 在铁路运输中，凡具有爆炸、易燃、毒害、感染、腐蚀、放射性等特性，在运输、装卸和储存保管过程中，容易造成人身伤亡和财产毁损而需要特别防护的货物，均属危险货物。 | 对 |
| 195 | 持用一次性往返铁路免费硬席乘车证，除换乘外，中途下车无效。 | 对 |
| 196 | 各种通票的有效期从指定乘车日起到有效期最后一日的24∶00止计算。 | 对 |
| 197 | 列车发生火灾时，乘务人员应迅速组织起火车厢旅客向邻近车厢或地面安全地带疏散。 | 对 |
| 198 | 国家铁路的旅客票价以“元”为计价单位。不足“一元”按四舍五入处理。 | 错 |
| 199 | 铁路信号分为红色、黄色、绿色。 | 错 |
| 200 | 短途列车的头靠套、茶桌布可以单程更换，也可以根据情况一天一换，但不能超过一天。 | 错 |
| 201 | 铁路职工携带行李物品进入车站时，必须通过安全检查。 | 对 |
| 202 | 有在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟行为的将处500元以上2000元以下罚款。 | 对 |
| 203 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，持《全国铁路通用乘车证》可优先进站和乘坐全国各线、各次旅客列车软、硬座席和卧铺。 | 错 |
| 204 | 直供电的空调旅客列车，在列车始发前40mi错连挂机车后须立即开启空调对车厢进行预冷、预热。 | 对 |
| 205 | 管规中规定：旅客列车发生三人以上食物中毒时，列车长应及时通知前方停车站和所在站防疫部门，并做好现场保护工作。 | 错 |
| 206 | 列车上发现的旅客遗失物品，不能判明旅客到站时，移交前方停车站。 | 错 |
| 207 | 旅客持票提前乘车时，列车乘务员应加以劝阻，不听劝阻上车的应重新补票。 | 错 |
| 208 | 在冰雪寒冷天气，上线作业人员可用围巾、衣帽等遮裹耳目防寒。 | 错 |
| 209 | 旅客在车站发现携带品损失时，应当向车站声明。 | 错 |
| 210 | 25型客车和22型客车车体一样长。 | 错 |
| 211 | 旅客投放垃圾时，应放在站台安全线以外。 | 对 |
| 212 | 列车由乘警负责危险品安检工作。 | 错 |
| 213 | 旅客列车夜间行车23:00后关闭半夜灯（始发、到达及大量上下旅客的车站除外）。 | 对 |
| 214 | 使用车辆紧急制动阀时，不必先行破封，立即将阀手把向全开位置拉动，直到全开为止，不得停顿和关闭。 | 对 |
| 215 | 旅客办理始发改签和中转签证时，变更后的车次、席位票价低于原票价的，票价差额部分不予退还。 | 错 |
| 216 | 旅客持直达票按票面指定的日期、车次在中途站下车时，前程有效。 | 错 |
| 217 | 免费乘车的儿童单独使用卧铺时，应购买全价卧铺票和半价空调票。 | 错 |
| 218 | 为实现安全正点，方便快捷，设备良好，车容整洁，饮食卫生，文明服务的质量标准，铁路旅客运输要坚持“热情待客”的服务理念。 | 错 |
| 219 | 铁路组织已购票的被阻旅客乘原列车绕道运输时，应及时办理改签。 | 对 |
| 220 | 在列车内，抢劫旅客财物，伤害旅客的，依照铁路法有关规定从重处罚。 | 错 |
| 221 | 旅客换取纸质车票后，只能在车站办理改签手续。 | 对 |
| 222 | 正常情况下空调列车车窗应锁闭。 | 对 |
| 223 | 列车运行中禁止向车外扫倒垃圾。垃圾处理做到装袋、封口，在指定站投放，投放垃圾时，无风雨棚的放在站台安全线以外。 | 对 |
| 224 | 动车组按牵引动力方式可分为内燃式动车组和电力动车组。 | 对 |
| 225 | 儿童票票价按相应客票和附加票票价的50%计算。 | 错 |
| 226 | 购买实名制车票无法出示有效身份证件原件的旅客，应到车站铁路公安制证口登记后，方可进站乘车。 | 错 |
| 227 | 管规中规定列车所有客运工作人员要定期进行健康检查，取得“健康证”并持证上岗。 | 对 |
| 228 | 禁止任何人员在“有电危险”、“切勿靠近”、“严禁攀登”等警示标志地点停留休息。 | 对 |
| 229 | 乘务人员着装应统一规范，整洁大方，佩戴职务标志。 | 对 |
| 230 | 作业中必须按规定着装、佩戴防护用品和正确使用防护用具，严格执行安全技术操作规程。 | 对 |
| 231 | 旅客将宠物携带上车，应补收四类包裹运费，应安排在列车通过台由旅客自行看管。 | 对 |
| 232 | 铁路各部门特定的在列车上工作的各种证件只能作为工作凭证，均不能代替乘车证（动车组的特种证除外）。 | 对 |
| 233 | 一旅客持挂失补车票未赶上车,可在开车后两小时内经站长同意办理改签手续。 | 错 |
| 234 | 旅客因伤、病中途下车时，退还旅客已收票价与已乘区间票价差额，核收退票费。 | 错 |
| 235 | 旅客未换取纸质车票，持网购短信乘车的，列车发现要按规定补收票款。 | 错 |
| 236 | 鲜活包裹不准中转。 | 错 |
| 237 | 免费乘车及持儿童票乘车的儿童单独使用卧铺时，应当补收票价差额。 | 对 |
| 238 | 发站给中途站预留的包房，可利用其发售最远至夜间（20点～7点）预留站的软座车票。 | 错 |
| 239 | 残疾人旅客专用票额的车票乘车，票、证、人不一致的，按无票处理。 | 对 |
| 240 | 必须横越列车、车列时，应先确认列车、车列暂不移动，然后从通过车台或两车车钩下越过，勿碰开钩销。 | 错 |
| 241 | 乘火车的新老兵可免费携带35千克随身行李。 | 对 |
| 242 | 根据铁路货物运输合同押运货物的人视为托运人。 | 错 |
| 243 | 严禁作业人员跳车、钻车、扒车或以车代步。 | 对 |
| 244 | 三要、四心、五主动的“四心”是指接待旅客耐心，解答问事热心，接受意见虚心，工作认真细心。 | 错 |
| 245 | 品类不同的物品混装为一件时，按其中运价高的计算。 | 错 |
| 246 | 运行全程5个小时的列车，供电时间不少于8小时30分。 | 错 |
| 247 | 成人持儿童票乘车时，应补收全半价差额。 | 对 |
| 248 | 运送旅客及行包、邮件的列车，属旅客列车。 | 对 |
| 249 | 石长线有2个接算站，2个非接算站 | 错 |
| 250 | 车站开车铃响完列车员上车后，应禁止旅客继续上车，并立即关门锁闭，车门内立岗了望。 | 错 |
| 251 | 客运部门会同车辆部门指定一处列车充电位置，可外接符合国家相关标准，具有3C标识多孔电源插板一个，用于为旅客服务。 | 错 |
| 252 | 旅客进站上车时主动交出其携带的危险品的,可以从轻、减轻或不予处罚。 | 对 |
| 253 | 通票是从发站至到站需中转换乘的车票。 | 对 |
| 254 | 当接触网断线时，无论是否落地，严禁任何人接触导线。 | 对 |
| 255 | 25K型客车的门开关是由电控风动完成的。 | 对 |
| 256 | 旅客所持车票票面信息不完整，无法识别时可视为无效车票。 | 对 |
| 257 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，行包运输，车站不得以任何借口擅自退货或到站不卸车。 | 对 |
| 258 | 横越线路时，应一站、二看、三确认、四通过，注意左右机车、车辆的动态及脚下有无障碍物。 | 对 |
| 259 | 持铁路乘车证乘车的人称为旅客。 | 对 |
| 260 | 按挂号办理的公文，款袋破封或包装破损，行李员应拒绝签收。 | 对 |
| 261 | 临时停车是非本次列车办理客运业务的停车。 | 对 |
| 262 | 管规中规定：清除炉灰时，应先灭火后装入垃圾袋指定站投放。 | 错 |
| 263 | 工作时，作业人员因天气炎热，可以装穿短裤、背心上岗。 | 错 |
| 264 | 电子支付的“始发改签”不得作废，可以退票。 | 对 |
| 265 | 一张有效身份证件同一乘车日期同一车次只能购买一张电子客票。 | 错 |
| 266 | 持动车组列车车票的旅客改乘当日其他动车组列车时不受开车后2小时内限制，但必须改签方能乘车。 | 对 |
| 267 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，客运人员在接班前，必须充分休息，保持精力充沛。严禁在接班前和工作中饮酒。 | 对 |
| 268 | 不准在钢轨上、车底下、枕木头、道心里坐卧或站立。 | 对 |
| 269 | 造成旅客人身伤亡是不可抗力或者受害人自身原因造成的，铁路运输企业应适当承担赔偿责任。 | 错 |
| 270 | 接触网发生断线事故后，如果已处于接地点10米以内的区域，应快速跑开 。 | 错 |
| 271 | 承运麻醉药品和第一类精神药品时，承运单位要查验、收取运输证明副本。 | 对 |
| 272 | 查验实名制车票时发现旅客票、证、人三者不一致时，均按无票处理。 | 对 |
| 273 | 挂号公文在封套正面左上角标注编号，编号下面盖戳。 | 错 |
| 274 | 旅客列车超员严重时，应及时向前方车站拍发超员电报。 | 对 |
| 275 | 动车组实行折扣票价导致学生学生票票价高于全价票票价时，学生票票价按折扣票价的75%核收。 | 错 |
| 276 | 安全检查证能作为工作凭证和乘车证。 | 错 |
| 277 | 停站时间2分钟的停车站只卸不装，停车时间不足2分钟的车站不作业。 | 错 |
| 278 | 列车在区间被迫停车，不能继续运行，需要防护时，在没有运转车长和车辆乘务员的情况下，列车后方由列车乘务员负责。 | 对 |
| 279 | 允许在接触网支柱下堆积路料、在支柱上晾晒衣物、攀登支柱或在支柱旁休息。 | 错 |
| 280 | 探亲乘车证有效期最长不得超过三个月，必须签证，不用加剪。 | 错 |
| 281 | 站车发生票款被盗事件时，必须向上级客运调度报告。 | 对 |
| 282 | 旅客在车上向列车工作人员申明车票丢失，列车用站车交互系统查询确认已购票可不用补票。 | 错 |
| 283 | 车票的有效期按乘车里程计算。 | 错 |
| 284 | 铁路各系统之间的公文及其附属品可以通过旅客列车的行李车免费运送。 | 对 |
| 285 | 因事故死亡、重伤人数5日内发生变化、导致事故等级变化的，相应改变事故等级。 | 错 |
| 286 | 残疾军人票票价按相应客票和附加票票价的50%计算。 | 对 |
| 287 | 危险品是指具有易燃、易爆、毒害、腐蚀、放射性的物品和传染病病原体及枪支、管制器具等可能危害公共安全的物品。 | 对 |
| 288 | 列车移交受伤旅客，车站不接时，列车应使用紧急制动阀，不准开车。 | 错 |
| 289 | 设计开行时速160公里以上列车的铁路应当实行全封闭管理。 | 对 |
| 290 | 列车时刻表到站时间表述为24:00,开车时间为0：00. | 对 |
| 291 | 遇下雨、下雪天时，要及时清扫过道上的积水、积雪和冰冻，防止滑倒摔伤。 | 对 |
| 292 | 旅客中途下车办事，列车应编制客运记录交旅客退票。 | 错 |
| 293 | 路风监察人员执行职务时，被检单位不能拒绝检查。 | 错 |
| 294 | 违反国家、铁道部规定的运、杂费收费项目和标准，收取或变相收取不合理费用属于违规经营。 | 错 |
| 295 | 实名制车票票面标明旅客姓名。 | 错 |
| 296 | 包裹和中转的行李应以直达列车装运。 | 对 |
| 297 | 铁路运输生产过程的特殊性决定了铁路职业道德建设的普遍性。 | 错 |
| 298 | 旅客退票可以在全国范围任一车站办理，不受购票地车站和票面发站限制。 | 对 |
| 299 | 实名制车票只能本人购买，不能代购。 | 错 |
| 300 | 客运杂费是指在铁路运输过程中，除去旅客车票票价、行李包裹运价以外，铁路运输企业向旅客、托运人、收货人提供的辅助作业、劳务及物耗等所收的费用。 | 对 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2015年值班员竞聘题库 | | | | | | |
|
| 序号 | 试题内容 | 可选答案A | 可选答案B | 可选答案C | 可选答案D | 答案 |
| 1 | 客规规定（）不准带入车内。 | 国家禁止或限制运输的物品 | 能够损坏或污染车辆的物品 | 动物 | 妨碍公共卫生的物品 | ABCD |
| 2 | 持各种监察证（稽查证）的人员乘车一律以（ ）席别为准。 | 铁路乘车证 | 监察证 | 稽查证 | 检查时所持证件 | A |
| 3 | 旅客在乘车区间内凭有效客票每张可托运（）行李。 | 1次 | 2次 | 3次 | 多次 | A |
| 4 | 当旅客列车因发电车剩余油料不能保证正常向列车供电到终点时，加油电报主送拟加油地点所在的（ ） | 铁路局调度所 | 车站 | 车辆段 | 铁路局车辆处 | BC |
| 5 | 办理旅客乘降的车站，站台最短不少于（）米。 | 250 | 350 | 550 | 650 | B |
| 6 | 要求乘务人员拧紧手制动机时机车鸣笛（ ）。 | 二长声 | 三长声 | 一长一短 | 三短声 | D |
| 7 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，特快列车列车长、软卧列车员能用（ ）会话。 | 普通话 | 民族语言 | 简单英语 | 地方语言 | C |
| 8 | 硬座车整车消防锤数量配备为（ ）个。 | 5 | 7 | 8 | 9 | A |
| 9 | 客运服务工作要做到“四心”，“四心”是指（）。 | 接待旅客热心 | 工作认真细心 | 解答问题耐心 | 接受意见虚心 | ABCD |
| 10 | 听觉信号重复鸣示时，须间隔（）秒以上。 | 1 | 2 | 3 | 5 | D |
| 11 | 对购买铁路电子客票且凭二代身份证直接检票进站的，列车验票时，凭（ ）与站车无线交互系统进行比对。 | 凭旅客口头报身份证号 | 凭身份证复印件 | 凭身份证原件 | 凭身份证原件和订单号码 | C |
| 12 | （）均实行实名制时，临时身份证明可以通用。 | 非同城车站 | 省内 | 同城车站 | 国内 | C |
| 13 | （ ）机车、车辆，以车代步。 | 可以扒乘 | 严禁扒乘 | 偶尔扒乘 |  | B |
| 14 | 铁路运输安全管理坚持（ ）的方针。 | 以人为本 | 安全第一 | 预防为主 | 人民铁路为人民 | BC |
| 15 | 安全生产监督检查人员应当将检查的时间.地点.内容.发现的问题及其处理情况，作出书面记录，并由(　 )签字. | 检查人员 | 被检查单位的负责人 | 检查人员和被检查单位的负责人 | 安全主任 | C |
| 16 | 旅客持涂改车票，应（）。 | 按无票处理 | 并送交公安部门处理 | 送收入部门处理 | 交三等以上车站处理 | AB |
| 17 | 在客车技术整备所（客技站）看守车时，非采暖季节，停留客车可采取（ ）的看守方式，由专职看守人员负责。 | 内外锁门、车下巡视 | 锁门锁窗 | 车上 | 值班室 | A |
| 18 | 对路风问题责任单位的处罚分（）种。 | 4 | 5 | 7 | 8 | A |
| 19 | 新上岗、转岗、提职职工必须进行( )，经培训考试合格后，方准上岗单独作业。 | 车站、车间、班组三级安全教育及其它规定的安全教育 | 车间安全教育 | 车站安全教育 |  | A |
| 20 | 铁路旅客运输合同的基本凭证是（ ）。 | 车票 | 加快票 | 卧铺票 | 空调票 | A |
| 21 | 旅客人身伤害处理完毕后，处理单位和发生单位应在（ ）日内逐级向所属铁路局客运主管部门报送“调查处理报告” | 2 | 3 | 10 | 15 | B |
| 22 | 在发站，旅客因特殊情况可在开车后（）内退还全部票价，核收退票费。 | 6h | 2h | 3h | 4h | B |
| 23 | 生产经营单位采用新工艺.新技术.新材科或者使用新设备，必须了解.掌握其安全技术特性，采取有效的安全防护措施，并对从业人员进行专门的(　 ) | 职业培训 | 技术培训 | 安全生产教育和培训 | 教育 | C |
| 24 | 列车台账资料要按规定（）。 | 设置齐全 | 定位摆放 | 集中管理 | 专人管理 | ABD |
| 25 | 客运运价包括（）。 | 旅客票价 | 行李运价 | 包裹运价 | 行李和包裹运价 | ABCD |
| 26 | 直通旅客列车晚点（）以上的视为严重晚点列车。 | 30分钟 | 1小时 | 90分钟 | 2小时 | D |
| 27 | 客运乘务人员必须与电气化铁路高压带电体保持（）米以上的安全距离 | 1 | 2 | 3 | 4 | B |
| 28 | 列车上实施人工安全检查时,一般应由( )打开行李包裹或携带物品 | 旅客 | 乘警 | 列车长、乘警 | 列车工作人员 | A |
| 29 | 根据价规规定，旅客票价以5角为单位，当旅客票价为42.75元时，应处理为（ ）元。 | 42.5 | 43 | 42.75 | 42 | B |
| 30 | 劳动保护用品、用具的设计，制造必须符合（ ）的要求。 | 国家劳动安全卫生标准 | 铁道部劳动安全卫生标准 | 地方劳动安全卫生标准 |  | A |
| 31 | 以票谋私金额（）以上，按《铁路路风管理办法》规定，可定为重大路风事件。 | 2000元 | 3000元 | 4000元 | 5000元 | B |
| 32 | 列车发现旅客持卧铺票提前上车时，在列车有能力的情况下，可（） | 补签卧铺 | 无座 | 补签座位 | 重新购票 | A |
| 33 | 严禁班前、班中（ ）严禁脱岗、串岗、私自替班或换班，不得做与工作无关的事情。 | 饮酒 | 吃饭 | 喝清凉饮料 |  | A |
| 34 | 遇（）情形，不办理挂失补办手续。 | 超过规定时间提出的 | 原车票已经退票的 | 已经挂失补办的 | 非本人办理的 | ABC |
| 35 | 使用灭火器扑救火灾时要对准火焰( )进行喷射。 | 上部 | 中部 | 根部 |  | C |
| 36 | 任何人都（ ）在车底下、钢轨面或枕木头上坐卧。 | 可以 | 不得 | 偶尔可以 |  | B |
| 37 | 带上车的较重物品、锐器、杆状物品、玻璃制品等应放于（）。 | 行李架上 | 座位下面 | 车厢连接处 | 列车尾部 | B |
| 38 | 有意设置障碍，刁难旅客，属于（）行为。 | 乱收费乱加价行为 | 勒卡索要 | 粗暴待客 | 违规经营行为 | C |
| 39 | L228是（ ）列车。 | 管内临时旅客 | 跨局临时旅客 | 管内临时旅游 | 跨局临时旅游 | B |
| 40 | 列车发生火灾、爆炸应急处理措施包括（）。 | 切断火源 | 抢救伤员 | 设置防护 | 保护现场 | ABCD |
| 41 | （）可共用一个卧铺。 | 双胞胎兄弟 | 两个儿童 | 母亲与5岁的女孩 | 成人带儿童 | BCD |
| 42 | 跨局的旅客列车经铁道部准许，方可在列车后部加挂货车，但不得超过（）。 | 1辆 | 2辆 | 3辆 | 4辆 | B |
| 43 | 铁路安全管理坚持（）的方针。 | 安全第一 | 预防为主 | 防消结合 | 综合治理 | ABD |
| 44 | 互联网购票换取的纸质车票票面包括的内容为（）。 | 订单号 | 有效身份证件号码 | 姓名 | “网”字 | BCD |
| 45 | 2234次新空软卧车票票价中包含（）。 | 软座客票 | 候车室空调费 | 加快票 | 空调票 | ACD |
| 46 | 列车通过速度160km/h时，通过车站线路的站台安全标线与站台边缘距离为（）米。 | 1000 | 1500 | 1800 | 2000 | D |
| 47 | 生产经营单位应当在(　)设置明显的安全警示标志。 | 休息室 | 厂长办公室 | 有较大危险因素的生产经营场所和有关设施、设备上 |  | C |
| 48 | 臂章应佩戴在上衣左袖肩下（ ）指处。 | 一 | 二 | 三 | 四 | D |
| 49 | 学生减价票可发售（），发售时必须在购票站能发售中转换乘站或折返站有席位的车票时方可办理 | 联程票 | 往返票 | 直达票 | 电子票 | AB |
| 50 | 因特殊情况来不及编写记录的，列车长必须指派专人下车办理交接，并必须在（ ）日以内向事故处理站补交有关材料。 | 2 | 3 | 4 | 5 | B |
| 51 | 在接触网停电并（）以前，禁止在车顶上检查车顶设备、上水、上冰。 | 确认 | 接地 | 经检验 | 经测试 | B |
| 52 | 列车按运输性质可分为（）。 | 旅客列车 | 行邮行包列车 | 军用列车 | 货物列车、路用列车 | ABCD |
| 53 | 各单位要对所有进入高速铁路区段作业的从业人员进行专门的劳动安全教育.培训和考试，未经（ ）的劳动安全培训和考试合格的人员，不得进入高速铁路区段作业。 | 相关 | 专门 | 专业 | 有关 | B |
| 54 | 茶炉取暖炉锅炉操作人员要通过专业技术培训，考试合格( )。 | 无证上岗 | 批准上岗 | 持证上岗 | 才有资格上岗 | C |
| 55 | 在12306.cn网站购票可使用的有效身份证件包括:() | 台湾居民来往大陆通行证 | 中华人民共和国居民身份证 | 按规定可使用的护照 | 港澳居民来往内地通行证 | ABCD |
| 56 | 旅客、货主投诉或新闻媒体曝光，在社会上造成不良影响的属于（） | 服务质量不良反映 | 服务质量一般问题 | 服务质量严重问题 | 服务质量重大问题 | B |
| 57 | 客运乘务人员应使用普通话，服务语言表达应( ) | 规范 | 准确 | 口齿清晰 | 用地方语 | ABC |
| 58 | 隔离开关开闭作业时，必须有（ ）在场 | 2人 | 3人 | 4人 |  | A |
| 59 | 列车发生火灾时，各工作人员应各尽其职，各负其责，保证事故救援（）进行。 | 快速 | 迅速 | 高效 | 有序 | ACD |
| 60 | 生产经营单位应当安排用于配备(　 ).进行安全生产培训的经费。 | 安全帽.安全带 | 防暑降温用品 | 劳动防护用品 | 劳动服 | C |
| 61 | 代用票票面填写错误（ ）。 | 可盖章修改 | 可划双线修改 | 可粘贴修改 | 按作废票处理 | D |
| 62 | 列车上账簿记录发生差错时，应当（ ）。 | 涂改 | 刮擦 | 重新抄写 | 画双红线注销 | D |
| 63 | 持用公用乘车证符合使用卧铺的条件是:以本人开始乘座本次列车开车时刻计算,连续乘车超过（ ）以上的,准予免费使用卧铺. | 6小时 | 8小时 | 10小时 | 12小时 | D |
| 64 | 退票费的收费标准以５角为计算单位，２.５角以下舍去、2.5角及以上进为（　）。 | 1元 | 3角 | 5角 | 2.5角 | C |
| 65 | 发生旅客以滞留列车的方式向铁路要求晚点或空调故障赔偿时，站车工作人员应当（ ）。 | 说服劝解 | 诚恳道歉 | 做好解释 | 稳定情绪 | ABCD |
| 66 | 旅客列车设置残疾人旅客专用座席，专用座席设置处及所在车厢外车身应（）标识。 | 粘贴 | 设计 | 设有 | 涂刷 | D |
| 67 | 列车运行中，列车工作人员不得在（ ）厢洗脸间洗漱。 | 硬座车 | 软卧车 | 宿营车 | 硬卧车 | B |
| 68 | 铁路职工倒卖旅客车票或者与他人勾结倒卖旅客车票的，依照规定（）。 | 给予行政处分 | 罚款 | 追究刑事责任 | 追究民事责任 | C |
| 69 | “警报信号”的机车鸣示方式是（）。 | 一长一短声 | 一长二短声 | 一长三短声 | 一长四短声 | C |
| 70 | 生产经营单位应当在(　)，设置明显的安全警示标志。 | 厂区内 | 厂长办公室 | 有较大危险因素的生产经营场所和有关设施.设备上 | 生产车间 | C |
| 71 | 《铁路旅客运输服务质量标准》要求，认真及时地处理旅客投诉，实行（　　），维护旅客的合法权益。 | 岗位责任制 | 标准作业制 | 投诉定点制 | 首诉负责制 | D |
| 72 | 铁路客运人员在工作中，应穿着（），仪容整洁，精神饱满，佩戴规定的标志。 | 规定服装 | 铁路制服 | 统一服装 | 规定的统一服装 | D |
| 73 | 普通旅客列车乘务组由（ ）乘务人员组成。 | 客运 | 车辆 | 公安 | 司机 | ABC |
| 74 | 持通票的旅客因病延长通票有效期时，卧铺票可办理（ ）手续。 | 延长 | 改签 | 换票 | 退票 | D |
| 75 | 路风等级分为（） | 重大 | 严重 | 一般 | 路风不良反映 | ABCD |
| 76 | 《铁路旅客运输服务质量标准》要求，列车车容要整洁，保持备品定位，清扫工具（　　） | 齐全 | 隐蔽 | 完好 | 按规定摆放整齐 | B |
| 77 | （ ）情况不能发售学生票。 | 父亲在就读学校教书，与母亲分两处居住 | 去学校办理退学手续 | 毕业生从家庭去实习地点 | 学校开除学籍的 | ABCD |
| 78 | 站、车应对客运人员定期进行（）教育。 | 业务知识 | 安全 | 技术安全 | 岗前 | AC |
| 79 | 列车消防工作的“三懂三会”中“三会”的内容是（） | 会使用紧急制动阀停车 | 会报警 | 会使用灭火器 | 会扑救初起火灾 | BCD |
| 80 | 网站确认购票交易成功后，将所购车票信息以（ ）的方式通知购票人。 | 电话 | 短信 | 电子邮件 | 送票上门 | BC |
| 81 | G6001次列车车票票价中包含（）。 | 保险费 | 软座客票 | 加快票 | 空调票 | BCD |
| 82 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，普通、快速列车运行在市区、长大隧道、大桥和（）以上停车站锁闭厕所。 | 3min | 4min | 5min | 6min | A |
| 83 | 一旅客持全票和儿童票两张携带1.2-1.5米儿童2名、1.1米儿童1名，按规定他们可携带行李（ ）公斤。 | 20 | 30 | 40 | 50 | D |
| 84 | 硬座车厢应配备()，应设置在车厢两端适当位置，安装牢固，便于取用。 | 手提式2kgABC干粉灭火器2具 | 2L水型灭火器2具 | 手提式2kgABC干粉灭火器4具 | 2L水型灭火器4具 | AB |
| 85 | 在列车上，一旅客因病不能继续旅行，列车长已编制客运记录交前方停车站，同行人（）。 | 不能办理 | 同样办理 | 另行处理 | 另行安排 | B |
| 86 | 发生旅客伤亡事故时，旅客可以向事故的（ ）请求赔偿。 | 发站 | 中途站 | 到站 | 发生站或处理站 | D |
| 87 | 特快列车乘务员应（）本次列车沿途风景名胜、地方物产、风土人情。 | 了解 | 清楚 | 熟悉 | 熟知 | A |
| 88 | 遇有旅客列车晚点发生旅客情绪激动等情况，列车长应立即向终到站所在局（ ）报告。 | 客运处 | 运输处 | 机务处 | 客调 | D |
| 89 | 客运乘务组的主要工作之一是通告站名，组织旅客安全乘降，（ ）安排旅客座席、铺位。 | 适时 | 及时妥善 | 不失时机 | 妥当 | B |
| 90 | 列车员在机车乘务员上车时，应收回（ ）进行登记并保管。 | 便乘证 | 添乘证 | 铁路乘车证 | 出差证明 | A |
| 91 | 有效期不超过三个月的乘车证包括（ ） | 通勤乘车证 | 临时定期乘车证 | 探亲乘车证 | 往返乘车证 | BCD |
| 92 | 旅客可以按票面指定的日期、车次在中途停车站上车，但（）。 | 所乘区间票价不退 | 未乘区间票价不退 | 所乘区间另外购票 | 未乘区间另外购票 | B |
| 93 | 管规中列车卫生标准：（）。 | 窗明几净 | 四壁无尘 | 内外整洁 | 消灭“四害” | BD |
| 94 | 旅客列车发生晚点（ ）分钟及以上时，铁路局和站车要依据《旅客列车晚点处置办法》的规定程序和内容进行通报。 | 20 | 30 | 15 | 60 | B |
| 95 | 铁路职工依次出差几条线又不顺路者，使用临时定期乘车证，可按线填最远到站，但不能超过（ ）个到站。 | 1 | 2 | 3 | 4 | C |
| 96 | 铁路职工出差乘车时，以本人开始乘坐本次列车开车时刻计算，从（）之间，在车上过夜达6h的，准予免费使用卧铺。 | 20时至次日晨6时 | 20时至次日晨7时 | 21时至次日晨6时 | 21时至次日晨7时 | B |
| 97 | 附加票包括（）。 | 联合票 | 加快票 | 卧铺票 | 空调票 | BCD |
| 98 | 进入站台车辆应技术状态良好并限速（）行驶。 | 5KM/H | 10KM/H | 15KM/H | 20KM/H | B |
| 99 | 列车到站乘务员开门时，遇高站台应放稳（），悬挂警示带，防止旅客挤下摔伤。 | 顺号牌 | 翻版 | 过渡板 | 安全渡板 | D |
| 100 | 列车乘务人员必须熟知和（ ）紧急制动阀,轴温报警器,手制动机,风表,灭火器,配电盘,遇有问题及时处理。 | 使用 | 操作 | 会用 | 运用 | C |
| 101 | 铁路运输合同是明确铁路运输企业与（ ）之间权利义务关系的协议。 | 旅客 | 托运人 | 货主 | 收货人 | AB |
| 102 | 根据旅客列车急救药箱管理办法的规定，在车上发病需要转到医院治疗的病人，医务工作者和（ ）要填写简单治疗记录。 | 列车长 | 患病旅客所在车厢乘务员 | 红十字救护员 | 同行的旅客 | C |
| 103 | 一名高位截肢的残疾人携带一名儿童旅行，出站时乘一辆折叠式轮椅，其中折叠式轮椅重27千克，两件行李重46千克，该旅客应补的运费为（ ）千克。 | 46千克 | 18千克 | 6千克 | 16千克 | D |
| 104 | 服务质量问题分为服务质量（ ） | 不良反映 | 一般问题 | 严重问题 | 重大问题 | ABCD |
| 105 | 1426次旅客列车乘务组由（)人员组成。 | 客运 | 车辆 | 保洁 | 公安乘务 | ABD |
| 106 | 电气化铁路附近发生火灾时，若使用沙土灭火，距接触网在（ ）以上者，可不停电。 | 1m | 2m | 3m | 4m | B |
| 107 | 铁路军事运输根据任务性质和装备物资性能，依次分为（　）。 | 人员运输、物资运输、特殊运输 | 特殊运输、重点运输、一般运输 | 人员运输、物资运输、混合运输 | 部队调动、机关及仓库搬迁 | B |
| 108 | 停时3分钟停靠高站台及有上水设备的旅客列车，应（ ）。 | 锁闭厕所 | 放置安全渡板 | 不安排给水作业 | 下交垃圾 | AC |
| 109 | 代用票作废必须各联齐全，票面上画（ ），并需加盖“作废”戳记。除存根联外其他各联一并上报。 | "×” | 横线 | 对角线 | 波浪线 | C |
| 110 | 暖水瓶应有（）。 | 支架 | 防倒圈（架） | 防烫措施 | 安全措施 | B |
| 111 | 部标中规定空调列车车内温度冬季不低于（ ）。 | 24 ℃ | 20 ℃ | 18 ℃ | 14 ℃ | C |
| 112 | 发生旅客人身伤害事故勘察事故现场时，应检查旅客所持车票的（）及加剪情况。 | 票种、票号 | 发到站 | 有效期 | 车次 | ABCD |
| 113 | 列车在车站要求显示信号时机车鸣笛（）。 | 一长一短 | 二短一长声 | 一长三短声 | 一长两短声 | B |
| 114 | 因误售误购免费送回时，如旅客中途下车，对 | 单程乘车 | 返程乘车 | 已乘 | 往返乘车 | D |
| 115 | 旅客乘车可免费携带不超过（ ）的酒精、冷烫精。 | 50ml | 100ml | 500ml | 600ml | B |
| 116 | 列车上发现有国家公布的传染病症状的旅客时列车长应立即向（)报告。 | 本单位值班室 | 当地防疫部门 | 前方站 | 客调 | AC |
| 117 | 顺线路走时，严禁在道心、枕木头上行走。不准脚踏（ ） | 钢轨面、道岔连接杆、尖轨等． | 地面 | 人行道 |  | A |
| 118 | 自动售票机除购票外，一般还具有（ ）功能。 | 查询列车时刻表 | 改签 | 退票 | 换票 | AD |
| 119 | 各给水站水质须达到（）规定的标准。 | 国家 | 铁道部 | 国家环保部门 | 当地环保部门 | AB |
| 120 | 给水实行签认制。给水完毕，给水人员在列车中部与（ ）办理给水签认。 | 列车长 | 列车值班员 | 列车员 | 供水员 | AD |
| 121 | 铁路行车有关人员，在任职前必须经过（），身体条件不符合拟任岗位职务要求的，不得上岗作业。 | 资格审查 | 健康检查 | 业务培训 | 安全培训 | B |
| 122 | 《中华人民共和国安全生产法》的立法目的是加强安全生产监督管理，(　)生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，促进经济发展。 | 防止 | 防止和减少 | 杜绝 | 禁止 | B |
| 123 | （ ）是客票的补充部分，可以与客票合并发售，但除儿童外不能单独使用。 | 软座票 | 硬座票 | 附加票 | 联程票 | C |
| 124 | 持用公用乘车证符合使用卧铺的条件是:从（）之间,在车上过夜6小时以上的,准予免费使用卧铺. | 21时至次日晨7时 | 20时至次日晨6时 | 21时至次日晨6时 | 20时至次日晨7时 | D |
| 125 | 不得在（ ）以及线路内坐卧休息和站立行走 | 篷车的顶部、车底下 | 线路外安全地点 | 室内 |  | A |
| 126 | 在旅客列车补水站停车时分标准为（　　） | 2~4min | 3~5min | 6~8min | 7~9min | C |
| 127 | 车站铁路公安制证口出具的临时身份证明可以用于（ ）。 | 购票 | 退票 | 中转签证 | 换票 | ABCD |
| 128 | 列车发现无人护送无票精神异常旅客，移交（ ）处理。 | 到站或下车站 | 到站或中途站 | 中途站或换车站 | 县市所在地车站 | A |
| 129 | 在折返站，入客技站的旅客列车一律由()清扫人员洗刷车皮,以保证列车外皮清洁。 | 列车上 | 客技站内 | 站台上 | 车站内 | B |
| 130 | 列车到站前，列车员应（ ）。 | 通告站名 | 按规定锁闭厕所 | 通告到开时刻 | 通告站停时间 | ABCD |
| 131 | 旅客列车应实行垃圾装袋，在（）投放。 | 二等以上车站 | 客技站 | 列车终点站 | 指定处理站 | D |
| 132 | 《客规》规定旅客限量携带品中，允许携带摩丝不超过（ ）。 | 500毫升 | 600毫升 | 300毫升 | 100毫升 | B |
| 133 | 除( )乘车证外，其他各种乘车证每张限填发一人使用。 | 临时定期 | 探亲 | 就医 | 全年定期 | BC |
| 134 | 持“挂失补”字样车票和客运记录的旅客应于到站后（）小时内到车站退票窗口办理新车票退票手续。 | 2 | 8 | 12 | 24 | D |
| 135 | 旅客须按票面载明的（）乘车，并在票面规定的有效期内到达到站。 | 日期、车次、 | 到站 | 票价 | 席别 | AD |
| 136 | （）每次使用前消毒，杀虫，灭鼠一次。 | 旅客列车 | 公务车 | 代用客车 | 混合列车 | BC |
| 137 | 为防止高温场所人员中暑，应多饮( )。 | 纯净水 | 汽水 | 淡盐水 |  | C |
| 138 | 管好火源，运行中( )在餐车炼油和油炸食品。 | 禁止 | 可以 | 不准 | 不允许 | A |
| 139 | 不属于《客规》中“等级”概念范畴的为（ ）。 | 高速 | 普快 | 新型空调列车 | 硬座 | D |
| 140 | K234次（郑州至广州）到达株洲站时，一名旅客持有一张郑州至株洲的涂改日期车票，应（ ）。 | 应补收郑州至株洲票价，加收郑州至株洲票价的百分之50，核收手续费，并交公安部门处理。 | 应补收南昌至郑州票价，加收应补票价的百分之50 | 应补收南昌至郑州票价 | 应补收南昌至郑州票价，加收应补票价的百分之50，核收手续费。 | A |
| 141 | 《铁路运输收入管理规程》规定，客运收入是指铁路运输企业在办理旅客运输业务和辅助作业中，使用铁路运输票据，按规定向旅客，托运人、收货人核收的（）。 | 票款 | 运费 | 运价 | 杂费 | ABD |
| 142 | 空调列车因空调设备故障在运行过程中不能修复时，应退还（）。 | 已收与已乘区间空调票价票款 | 未使用区间的空调票价 | 全程空调票价 | 已乘与未乘区间空调票价差额 | B |
| 143 | 旅客发生人身伤害时，（）属于铁路责任。 | 途中发生急病 | 因紧急制动被烫伤 | 旅客殴斗致伤 | 旅客在购票后进站前摔伤 | B |
| 144 | 所购车票乘车区间与学生证优惠乘车区间不属同一径路，或不符合学生票发售条件（ ）。 | 不办理退票 | 可以办理退票 | 不予换票 | 可以换票 | BC |
| 145 | （）不属于公用乘车证。 | 全年定期 | 临时定期 | 便乘证 | 就医乘车证 | D |
| 146 | 铁路信号分为（） | 视觉信号 | 听觉信号 | 红色信号 | 绿色信号 | AB |
| 147 | 乘务员（ ）时，要紧握扶手，不飞乘飞降。 | 上车 | 下车 | 上下班 | 上下车 | D |
| 148 | 《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》适用于铁路机车车辆在运行过程中与（ ）及其他障碍物相撞，或者铁路机车车辆发生冲突、脱轨、火灾、爆炸等影响铁路正常行车的铁路交通事故的应急救援和调查处理。 | 行人 | 机动车 | 非机动车 | 牲畜 | ABCD |
| 149 | 列车上严禁出售（ ）和过期、变质食品。 | 无保质期 | 无生产日期、有效期 | 无生产单位 | 无生产日期 | ACD |
| 150 | 卧铺车代用硬座车时，硬卧每一下铺按（）计算票价。 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人 | C |
| 151 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，普通旅客列车冬季车内温度不低于（ ）度。 | 14° | 15° | 16° | 18° | C |
| 152 | 车票中客票部分为（）。（ | 座席 | 软座 | 硬座 | 软卧 | BC |
| 153 | 承运的（ ），凡符合规定条件的按规定类别计费，不符合条件的按三类包裹计费（另有规定的除外）。 | 报刊 | 摩托车 | 杂志 | 放射性同位素 | AC |
| 154 | 由于线路中断影响旅行旅客要证明时，车站应（ ）。 | 编写客运记录，加盖站名戳 | 填写退票报销证明 | 开具书面证明，加盖站名戳 | 开具退票费报销证明 | C |
| 155 | 食品生产经营人员( )必须进行健康检查。 | 每年 | 每半年 | 按时 | 定时 | A |
| 156 | 对旅客及行包事故的处理，均应本着( )的原则，积极主动办理赔偿。 | 经济合理 | 实事求是 | 重合同 | 守信誉 | BCD |
| 157 | 车厢列车员在站台立岗时（）方向站立。 | 背向旅客放行 | 面向旅客放行 | 背向列车前进 | 面向列车前进 | B |
| 158 | 运输收入事故的种类分为( )。 | 现金事故 | 票据事故 | 丢失事故 | 坏账损失 | ABD |
| 159 | 下列哪些物品不得带入车内（） | 国家禁止或限制运输的物品； | 动物及妨碍公共卫生（包括有恶臭等异味）的物品； | 能够损害或污染车辆的物品； | 气体打火机5个，安全火柴20小盒 | ABC |
| 160 | 对旅客、货主个别称呼时为（ ）。 | “同志” | “先生” | “女士” | “小朋友” | ABCD |
| 161 | 持有效车票扰乱公共秩序的人，站、车均可（）。 | 让其上车，交到站处理 | 拒绝其上车，退还未乘区间票款 | 拒绝其上车，未乘区间票款不退 | 编制客运记录，交公安部门处理 | C |
| 162 | 承运人是与（ ）签有运输合同的铁路运输企业。 | 旅客或收货人 | 旅客或托运人 | 托运人或收货人 | 托运人或押运人 | B |
| 163 | 私带( )安排越席及其他不符合乘车条件人员，按已乘（运）区间票价（运价）计算，同时收取好处费的合并计算，金额在3000元以上，属于重大路风事件。 | 无票人员 | 行包 | 货物 | 旅客 | ABC |
| 164 | 对（）等重点旅客做到重点照顾。 | 老、幼 | 病、残、孕 | 老、弱 | 首长、外宾 | AB |
| 165 | 铁路线路分为（）、特别用途线等线路。 | 岔线 | 合资铁路线 | 地方铁路线 | 国家铁路线 | A |
| 166 | （ ）旅客的贴身卧具应当使用纯棉制品。 | 普通 | 快速 | 特快 | 各种 | C |
| 167 | 台账管理办法规定：台账撤销的有（）。 | 旅客留言簿 | 全国铁路旅客时刻表 | 经济考核记录 | 广播资料剪贴簿 | ABCD |
| 168 | 伤残军人半价票包括（）。 | 半价硬座客票 | 半价软座客票 | 半价加快票 | 半价空调票 | ABCD |
| 169 | 路风问题主要包括()。 | 以车谋私、违规售卖 | 以票谋私、违规经营 | 勒卡索要、粗暴待客 | 乱加价乱收费 | BCD |
| 170 | 因终到晚点旅客在列车上不下车时,列车长应当立即通知（ )。 | 车站客运员 | 车站客运值班员 | 单位派班室 | 客运调度 | B |
| 171 | 为防鼠，运营车辆管道、电缆与车厢连接处缝隙不得大于（ )毫米。 | 3 | 5 | 8 | 10 | B |
| 172 | （）不属于“五主动”的内容。 | 主动迎送旅客 | 主动扶老携幼 | 主动介绍安全注意事项 | 主动征求旅客意见 | C |
| 173 | 管规中规定旅客列车应（）清扫工具和引导旅客乘车的标示牌。 | 配齐 | 配备 | 配足 | 配置 | AC |
| 174 | 满足（ ）条件可办理实名制车票挂失补办手续。 | 不晚于票面发站停止检票前20分钟 | 列车上 | 车站 | 提供票面记载的有效身份证件原件 | ACD |
| 175 | （ ）只补收票价，核收手续费 | 乘降所上车主动补票 | 及时声明持站台票上车补票 | 应买票而未买票的儿童 | 身高超过1.5米的儿童使用儿童票乘车 | BCD |
| 176 | 动车组列车车票可以发售（ ）。 | 直达票 | 通票 | 往返票 | 联程票 | ACD |
| 177 | 旅客因（）或坐过了站需要送回时，列车长应编制客运记录交前方停车站。 | 误售 | 误购 | 误乘 | 漏乘 | ABC |
| 178 | 《铁路技术管理规程》规定，客车内应有（）及压力表，并均应保持作用良好。 | 取暖炉 | 电茶炉 | 灭火器 | 紧急制动阀 | D |
| 179 | 下列略语叙述正确的是（） | 变更座别“变座” | 变更径路“变径” | 越站乘车“越站” | 旅客分乘“分乘” | ABCD |
| 180 | 旅客运输的运送期间自（）时起至到站出站时止计算。 | 售出车票 | 进候车室 | 检票进站 | 进站上车 | C |
| 181 | 管规中规定对旅客讲话时应态度和蔼，音量适宜，称呼（ )。 | 得体 | 恰当 | 准确 | 合适 | B |
| 182 | 为确保旅客列车秩序井然，实施无干扰服务，全列车售货和售饭车总数不超过（）辆。 | 1 | 2 | 3 | 4 | C |
| 183 | 代用票按每组（ ）计算。 | 500元 | 800元 | 1000元 | 2000元 | C |
| 184 | 在铁路旅客运送期间因第三人原因造成旅客人身损害的，由( )承担赔偿责任。 | 铁路运输企业 | 第三人 | 车站 | 列车 | B |
| 185 | 严禁摸黑开关（ ），防止触电。 | 水龙头 | 电器设备 | 房间门 |  | B |
| 186 | 新版铁路乘车证的票种有：（）。 | 3 | 8 | 9 | 10 | C |
| 187 | 下列是禁止实施危害铁路安全的行为有（） | 非法拦截列车、阻断铁路运输 | 在铁路线路上放置、遗弃障碍物 | 击打列车 | 钻车、扒车、跳车 | ABCD |
| 188 | 非空调列车车窗开启高度不应超过（ ）厘米。 | 10 | 15 | 25 | 50 | B |
| 189 | 路风问题包括（）。 | 以车谋私 | 以票谋私 | 乱收费乱加价 | 粗暴待客 | ABCD |
| 190 | （）属于旅客运输计划。 | 日常计划 | 长远计划 | 节假日计划 | 年度计划 | ABD |
| 191 | C2997为（ ）。 | 跨局城际列车 | 直通城际列车 | 管内城际列车 | 高速城际列车 | C |
| 192 | 铁路军事运输根据任务性质和装备物资性能，依次分为（）。 | 特殊运输 | 重点运输 | 一般运输 | 后付运输 | ABC |
| 193 | 混编旅客列车中的空调、非空调车厢分别执行（ ）旅客列车服务质量标准。 | 特快 | 普通 | 快速 | 特快、普通 | CD |
| 194 | 生产经营单位应当教育和督促从业人员严格执行本单位的安全生产规章制度和安全操作规程；并向从业人员如实告知作业场所和工作岗位存在的( 　) | 危险因素 | 危险因素.防范措施以及事故应急措施 | 防范措施 | 事故应急措施 | B |
| 195 | 旅客列车上发生火灾爆炸时应做到（） | 立即停车；疏散旅客；切断火源； | 赶快扑救；设置防护；报告救援 | 抢救伤员；保护现场 | 协助调查认真取证 | ACD |
| 196 | （ ）的儿童不能购买儿童票。 | 1.01m | 1.22m | 1.5m | 1.51m | D |
| 197 | 客运部门负责对餐车炉灶台面、墙壁、抽油烟机、排烟罩和烟道的表面可见部位（ ），列车长进行检查、签字、考核。 | 趟趟清理 | 二趟清理 | 半月清理 | 一个月清理 | A |
| 198 | 磁介质车票票面左上角印有（），颜色为（）。 | 本张车票票号 | 发售站 | 红色 | 乘车日期 | AC |
| 199 | 列车乘务员要加强车门管理，认真执行停开，动关.锁，（ ）检查瞭望的制度。 | 出站台 | 出站台四门 | 边门 | 出站台边门 | B |
| 200 | 电气化区段客运人员携带的物件与接触网设备、牵引变电设备和电力机车的带电部分，必须保持（）米以上的距离。 | 2 | 4 | 5 | 10 | A |
| 201 | 本法所称铁路，包括（ ）。 | 国家铁路 | 专有铁路 | 地方铁路 | 铁路专用线 | ACD |
| 202 | （ ）可以发布商业广告。 | 车厢四壁 | 车窗 | 卧具 | 列车广播系统 | ACD |
| 203 | 安全防护装置如发现损坏，应立即 ( ) | 将它拆除 | 立即通知有关部门修理 | 不予理会 |  | B |
| 204 | 列车发现旅客持车票提前乘车，或错后两小时内乘车时应（） | 补签 | 按无票处理 | 改签 | 重新购票 | A |
| 205 | 听觉信号中，紧急停车信号（）。 | 一长声 | 一长二短 | 二短声 | 连续短声 | D |
| 206 | 客车还应有车种、定员是（）标记。 | 配属 | 车型 | 指示 | 识别 | D |
| 207 | 承运人对托运的物品必须进行安全检查，对不符合运输条件的物品有（）的权力。 | 拒绝承运 | 责令改正 | 罚款 | 没收 | A |
| 208 | （ ）均实行实名制时，临时身份证明可以通用。 | 非同城车站 | 省内 | 同城车站 | 国内 | C |
| 209 | 客运人员进行高空作业时，要身系( )，梯子有人扶，物品不下掷。 | 安全带 | 皮带 | 证件 |  | A |
| 210 | 燃煤取暖锅炉炉灰不正确的处理做法是（） | 浸水使余火彻底熄灭 | 加土处理 | 通过车窗排出去 | 打开车门抛出 | BCD |
| 211 | 接发动车组列车必须（）。 | 固定进路 | 固定时间 | 固定站台 | 固定接发车人员 | ACD |
| 212 | 双层座车整车消防锤数量配备为（）个。 | 5 | 7 | 8 | 9 | A |
| 213 | 运行途中（ ）保持干燥。 | 洗脸间 | 厕所 | 通过台 | 连接处 | ABCD |
| 214 | 管规中规定乘务组应通告站名，组织旅客安全乘降，及时妥善安排旅客（)。 | 座席 | 席位 | 座位 | 铺位 | AD |
| 215 | 为了确保广大旅客的人身健康和安全，对（）的旅客，站、车可以不予运送。 | 烈性传染病患者 | 精神病患者 | 健康状况危及他人安全 | 身体不健康的旅客 | ABC |
| 216 | 运输国务院铁路主管部门指定的其他需要特殊运输条件的物品，应经（）批准。 | 车站站长 | 车站业务科 | 行包主任 | 调度命令或上级书面运输命令 | D |
| 217 | 提高铁路服务质量的根本标准是（ ）。 | 让人民群众满意 | 铁路旅客运输服务质量标准 | 铁路旅客运输管理规则 | 铁路旅客运输规程 | A |
| 218 | 铁路行车有关人员，接班前须充分休息，（ ），如有违反，立即停止其工作所承担的任务。 | 不得外出 | 不得醉酒 | 严禁玩乐 | 严禁饮酒 | D |
| 219 | 管规中规定：列车内要配备保险柜（）随时入柜加锁，并建立严格的值班和保管制度。 | 现金 | 支票 | 款袋 | 票据 | ABC |
| 220 | 《铁路旅客运输服务质量标准》中规定，客运工作人员应树立（ ）的服务理念。 | 以人为本、文明服务 | 文明服务、礼貌待客 | 人民铁路为人民 | 以人为本、旅客至上 | D |
| 221 | 特快列车乘务员要求能用（）会话。 | 普通话 | 民族语言 | 简单英语 | 地方语言 | C |
| 222 | 入冬前应提前做好防寒准备，对有关人员进行防寒过冬培训，并按规定做好防寒劳动（ ）的配备和发放工作。 | 防护药品 | 日用品 | 防护用品 |  | C |
| 223 | 严禁在（）的范围内挖沟、耕种、取土和采石采矿。 | 影响路基稳定 | 路基两侧 | 线路两侧 | 安全保护区 | AD |
| 224 | 横跨线路时应一站、二看、三确认、四通过，注意( )。 | 左右机车、车辆的动态 | 机车的型号 | 车辆的型号 |  | A |
| 225 | 在客货延伸服务中，只收费不服务，属于（）行为。 | 违规贩运行为 | 勒卡索要 | 乱收费乱加价行为 | 违规经营行为 | C |
| 226 | 持用全年定期、临时定期、软席、硬席乘车证和便乘证，准乘（）。 | 特快旅客列车 | 国际列车 | 快速旅客列车 | 管内旅客列车 | ACD |
| 227 | 车站对列车移交拒绝补票人员，应（）。 | 送交公安部门处理 | 追补应收和加收票款，核收手续费 | 补收所乘区间票款，核收手续费 | 按规定进行罚款 | B |
| 228 | 贴身卧具（ ）的使用，做到一客一换 | 被套 | 小单 | 枕套或枕巾 | 卧铺套 | ABC |
| 229 | 运输收入大事故指损失金额（ ）元及其以上，不足（ ）元。 | 1万、10万 | 1万、15万 | 2万、10万 | 10万、20万 | A |
| 230 | （ ）旅客可以不实行实名制。 | 残疾军人 | 残疾警察 | 铁路职工 | 1.5米以下儿童 | D |
| 231 | 食品经营者销售散装食品，应当在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、( )、生产经营者名称及联系方式等内容。 | 保质期 | 品名 | 生产地 | 重量 | A |
| 232 | 检查发现的（）类的危险品应收缴并采取水浸等销毁措施。 | 鞭炮 | 拉炮 | 打火机 | 发令纸 | ABD |
| 233 | 儿童享受半价（ ）。 | 软座客票 | 硬座客票 | 空调票 | 卧铺票 | ABC |
| 234 | 电气化区段如遇车顶上有人爬上或有人触电身亡时，首要采取的措施是( )。 | 立即停车 | 立即报告 | 立即干预.抢救 | 立即与前方站联系 | A |
| 235 | 站、车卫生标准是（）。 | 窗明地净 | 四壁无尘 | 内外清洁 | 消灭“四害” | ABCD |
| 236 | 列车员在列车进出站时，面向站台（ ）。 | 致注目礼 | 面带微笑 | 敬礼 | 挥手再见 | A |
| 237 | 站线是指（）及站内指定用途的其他线路。 | 到发线 | 调车线 | 牵入线 | 货物线 | ABD |
| 238 | 旅客应遵守国家法令和铁路运输规章制度，听从铁路车站、列车工作人员的引导，按照（ ）的引导标志进出站。 | 出站口 | 候车室 | 进站口 | 车站 | D |
| 239 | 列车始发前，对走行部分和车上( )设备，火源，电源，灭火器材等进行全面检查，运行中重点检查终到后彻底检查，及时消灭火险隐患。 | 各种 | 安全 | 消防 | 重点 | D |
| 240 | 使用紧急制动阀在长大下坡道上必须先看风表，如风表指针定压下降( )时不得再使用紧急制动阀。 | 50千帕 | 100千帕 | 150千帕 | 600千帕 | B |
| 241 | 在列车上查获的危险品由（ ）向前方停车站派出所移交。 | 列车长 | 乘警 | 列车长或乘警 | 列车工作人员 | B |
| 242 | 在旅客列车内发现无票流浪乞讨、精神病人员时，列车长应编制客运记录交列车运行前方车（）站。 | 县、市所在地 | 三等以上 | 三等及以上 | 停车 | A |
| 243 | 利用列车车载电视穿插播放广告时间隔时间可以（）分钟。 | 20 | 30 | 35 | 23 | ABCD |
| 244 | 《铁路旅客运输服务质量标准》要求，做好不吸烟宣传，对车厢内吸烟旅客及时进行（　　） | 劝说 | 制止 | 批评 | 劝阻 | D |
| 245 | （）票优惠仅限于使用普通旅客硬座。 | 儿童 | 学生 | 伤残军人 | 残疾警察 | B |
| 246 | 站车交互系统中包含（）。 | 《铁路旅客运输办理细则》 | 票价查询 | 剩余席位查询 | 《铁路旅客运输服务质量标准》 | ABCD |
| 247 | 列车工作人员有意设置障碍，刁难旅客，属（）行为。 | 乱收费乱加价行为 | 勒卡索要 | 违规经营行为 | 粗暴待客 | D |
| 248 | 从业人员发现事故隐患或者其他不安全因素。(　 )向现场安全生产管理人员或者本单位负责人报告；接到报告的人员应当及时予以处理。 | 处理后 | 应当立即 | 先观察一段时间然后 | 可以视情况 | B |
| 249 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，始发站车厢内外整洁，窗明几净，物见本色，无灰尘，（），无卫生死角。 | 无积水 | 无杂物 | 无积垢 | 无垃圾 | C |
| 250 | 在站台上作业的人员，动车组列车通过前（），所有人员及作业车辆和其他物品必须撤至安全线以内，并做好监护。 | 2分钟 | 3分钟 | 5分钟 | 10分钟 | D |
| 251 | 持探亲乘车证在列车上连续乘车31小时可（）。 | 免费使用卧铺。 | 使用卧铺时，核收卧铺票价。 | 使用卧铺时，核收卧铺票价，有空调时，还应核收空调票价。 | 使用卧铺时，核收卧铺票价，回后到单位报销。。 | B |
| 252 | 三不伤害：我不伤害自己，（ ），我不被别人伤害。 | 我不伤害别人 | 我不破坏公共财物 | 我不伤害感情 |  | A |
| 253 | 红十字药箱内药品、器械分为（）大类。 | 2 | 4 | 3 | 5 | C |
| 254 | 列车时刻表中符号“=”表示列车（）。 | 不经过此站 | 终到站 | 在该站不办理客运业务 | 在该站通过 | A |
| 255 | 定期通勤乘车证，按票面填写乘车区间，自有效月份起至发现违章月份止，按（ ）往返的里程计算。 | 每天 | 每月一次 | 每月 | 区间 | B |
| 256 | 站车用于收集垃圾、盛装物品的塑料袋，厚度不得小于（)mm。 | 0.025 | 0.021 | 0.023 | 0.05 | A |
| 257 | 社会主义职业道德一切基本规范的基础和核心是（ ）。 | 诚实守信 | 爱岗敬业 | 奉献社会 | 明理诚信 | B |
| 258 | 铁路旅客运输合同从（）后成立，至按票面规定运输结束旅客出站时止为合同履行完毕。 | 检票进站 | 进入候车室 | 进站上车 | 售出车票 | D |
| 259 | 旅客列车晚点超过1小时时()应根据铁路局客运调度通报如实向旅客说明晚点原因及预计晚点时间安抚旅客 | 车站站长 | 列车长 | 列车员 | 值班员 | AB |
| 260 | 旅客列车内应设有“禁止吸烟”的警示标志。运行时间超过4小时的客车（动车除外）通过台应设有“吸烟处”的标志和( )。 | 设施 | 设备 | 用具 | 备品 | A |
| 261 | 客运职工在通过线路时，应走（）道。 | 天桥 | 地道 | 股道 | 平过 | ABD |
| 262 | 站车广告发布不得（）。 | 挤占客运服务内容 | 影响客运服务功能 | 影响车辆安全 | 损伤车辆设备设施 | ABCD |
| 263 | 为测量儿童的身高，在（）应涂有测量儿童身高的标准线。 | 售票窗口 | 检票口 | 出站口 | 列车端门口 | ABCD |
| 264 | 铁路旅客运输服务质量铁路旅客运输服务满足（ ）明确或隐含需要能力特性的总和。 | 货主 | 托运人 | 收货人 | 旅客 | AD |
| 265 | （）是跨局旅客列车。 | D2001 | T4001 | K6001 | 6001 | ABCD |
| 266 | 旅客列车在运行中发生火灾时，由火场指挥组统一指挥，依靠列车乘务人员奋力扑救，切断( )，疏散旅客，防止扩大蔓延。 | 火苗 | 火源 | 火情 | 火种 | B |
| 267 | 列车广播要认真执行“一站四报”即（ ）进行通告站名 | 开车后 | 途中 | 到站前 | 停稳后 | ABCD |
| 268 | 以下那些客车车型开行旅游列车可使用。 | 22B | 25B | 25T | 25G | BCD |
| 269 | 根据《补规》规定：购买全价票的儿童免费携带品最大重量为（）。 | 5千克 | 10千克 | 15千克 | 20千克 | D |
| 270 | 持用（）的旅客应当核对相应的证件。 | 儿童票 | 半价票 | 软卧票 | 附加票 | B |
| 271 | 发生危险化学品事故后，应该向( )方向疏散。 | 下风 | 上风 | 顺风 |  | B |
| 272 | 乘务员立岗姿势：面向（ ）方向站立，挺胸、收腹，两脚跟并拢，脚尖略分开，双手自然垂直。 | 旅客进站 | 旅客放行 | 旅客上车 | 检票口 | B |
| 273 | 列车上发现有国家公布的传染病症状的旅客时，列车应利用( )将其隔离。 | 边门口 | 软席包房 | 乘务室 | 厕所 | BC |
| 274 | 乘务员要严格执行“停开.动关.锁，出站台边门检查了望”制度；餐车侧门.列车前后部()应设防护栏，并保持牢固完整。 | 端门 | 边门 | 侧门 | 车门 | A |
| 275 | 根据旅客列车急救药箱管理办法的规定，药品由（ ）配备。 | 车队 | 客运段 | 铁路局 | 医疗单位 | D |
| 276 | 旅客应当在票面指定的日期、车次开车前办理一次提前或推迟乘车签证手续，特殊情况经站长同意可在开车后（ ）内办理。 | 1小时 | 30分钟 | 2小时 | 24小时 | C |
| 277 | 皮肤上溅有腐蚀性液体时应( ) | 用干布抹去 | 用大量清水冲洗 | 用绷带包扎患处，请医生治疗 |  | A |
| 278 | 根据铁路法，铁路轨距有（ ） | 1000mm | 780mm | 1435mm | 762mm | ACD |
| 279 | 通过线路时，应走天桥 .地道.平过道，并严格执行“ （）”制度，严禁钻爬车底 .跨越车钩。 | 一站二看三通过 | 一看二站三通过 | 一停二站三通过 | 一站二看三瞭望 | A |
| 280 | 检票时，车站出站口和列车统一使用（）型票剪。 | “M” | 右半“凸” | 左半“凸” | “O” | D |
| 281 | 特快旅客列车 跨局车次为（ ）。 | T1－T6998 | T1－T3998 | T1－T4998 | T1－T5998 | C |
| 282 | 铁路运输费用的结算方式分为（）两种。 | 现金结算 | 直接结算 | 后付 | 非现金结算 | AD |
| 283 | 旅客列车运行图上所使用的起止时间规定为（ ）。 | 0：00-24：00 | 0：00-18：00 | 0：00起 | 23：59起 | A |
| 284 | 给旅客、货主造成损失或发生旅客意外伤害，要本着认真负责的态度，以（ ）的原则，按规定及时妥善处理。 | 公正 | 诚实 | 平等 | 守信 | ABD |
| 285 | 符合规定要求的货位距离是（ ）。 | 线路两旁为不少于1.5米，站台上为不少于1米 | 线路两旁为1.5米，站台为1米 | 线路两旁为距钢轨头部外侧不少于1.5米，站台上距站台边缘不少于1米 | 线路两旁为1.5米，站台上为不少于1米 | C |
| 286 | 铁路信号红色表示（）。 | 按规定速度运行 | 注意或减低速度 | 迅速通过 | 停车 | D |
| 287 | 生产经营场所和员工宿舍应当设有(　 )的出口。禁止封闭.堵塞生产经营场所或者员工宿舍的出口。 | 符合紧急疏散要求 | 标志明显 | 符合紧急疏散要求.标志明显.保持畅通 | 畅通 | C |
| 288 | 旅客列车的红十字药箱药品、器械配备的卫生机构有（）指定。 | 铁路医院 | 铁路局红十字会 | 铁路局卫生主管部门 | 铁路局疾控中心 | BC |
| 289 | 客运职工职业道德包括（）。 | 遵章守纪 | 勤恳敬业 | 廉洁奉公 | 优质服务 | ABCD |
| 290 | 发现旅客盗窃卧具时，列车员有权（）。 | 要求旅客归还 | 扣留旅客的行李物品以作赔偿 | 搜查旅客的行李 | 阻止旅客下车 | A |
| 291 | 持用（）乘车证，应同时附有乘车证使用卡片。 | 通勤 | 临时定期 | 全年定期 | 探亲 | BC |
| 292 | 铁路抢险救灾和救援人员凭调度命令（）乘车有效。 | 一次 | 两次 | 执行任务时期内 | 抢险时期内 | A |
| 293 | 冻伤人员的冻伤部位在解冻时，应该用 ( )。 | 火烤 | 不超过40℃的温水浸泡 | 不低于50℃的热水浸泡 |  | B |
| 294 | 带上车的较重物品.锐器.杆状物品.玻璃制品等应放于（ ）。 | 行李架上 | 座位下面 | 车厢连接处 | 列车尾部 | B |
| 295 | （ ）票仅限于使用普通旅客硬座。 | 儿童 | 学生 | 伤残军人 | 残疾警察 | B |
| 296 | 持用( )乘车证，应同时附有乘车证使用卡片。 | 通勤 | 临时定期 | 全年定期 | 探亲 | BC |
| 297 | 列车乘务员在工作中与旅客发生争执造成不良影响，构成服务质量（）。 | 不良反映 | 一般问题 | 严重问题 | 重大问题 | B |
| 298 | 列车移交受伤旅客时应当编制客运记录和旅客携带物品清单一式（ ）份 | 1 | 2 | 3 | 4 | B |
| 299 | 旅客因病可延长通票有效期时，卧铺票可办理（　　　　）手续。 | 延长 | 改签 | 换票 | 退票 | D |
| 300 | 旅客列车运行途中，严禁关闭（)装置。 | 电子防滑 | 轴温报警 | 其他报警 | 电茶炉 | ABC |
| 301 | 列车到站乘务员开门遇低站台时，应打开翻板，卡簧入槽，同时要（） ，防止被下车的旅客挤下摔伤。 | 加强宣传 | 注意瞭望 | 紧握扶手 | 抓紧车门 | C |
| 302 | 生产经营单位的从业人员有权了解其作业场所和工作岗位存在的(　)，有权对本单位的安全生产工作提出建议。 | 群众问题 | 思想问题 | 危险因素、防范措施及事故应急措施 |  | C |
| 303 | 禁止在接触网导线断裂触地时进入断线落点（ ）范围内。 | 2m | 1m | 10m |  | C |
| 304 | 客运人员在工作中不可穿（ ）。 | 钉子鞋 | 高跟鞋 | 平跟鞋 | 拖鞋 | ABD |
| 305 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，枕套、小单的使用，应（ ）。 | 一客一换 | 单程一换 | 往返一换 | 随脏随换 | A |
| 306 | 旅客列车应建立由列车长为组长（ ）为成员的消防安全小组。 | 乘警长 | 车辆乘务人员 | 餐车长 | 检车长 | AB |
| 307 | （）只补收票价，核收手续费 | 乘降所上车主动补票 | 及时声明持站台票上车补票 | 应买票而未买票的儿童 | 身高超过1.5米的儿童使用儿童票乘车 | BCD |
| 308 | 车容卫生标准要求，始发站车厢内外整洁，（ ），无灰尘，无积垢，无卫生死角。 | 窗明几净，物见本色 | 完成三乘联检 | 制动阀铅封完好 | 卧具配备完整 | A |
| 309 | 车站对持用的（）乘车证免打查验标记。 | 软席往返 | 全年定期 | 临时定期 | 通勤 | BCD |
| 310 | 少缴款处理期限不得超过（）天 | 30 | 40 | 50 | 60 | A |
| 311 | （ ）乘车证为浅粉色。 | 软席全年定期 | 软席乘车证 | 硬席乘车证 | 探亲乘车证 | AB |
| 312 | 普通旅客列车平均（）硬卧车中有一辆茶炉车。 | 二辆 | 三辆 | 四辆 | 五辆 | C |
| 313 | “起动注意信号”的机车鸣示方式是（ ）。 | 二长声 | 一长声 | 三长声 | 四长声 | B |
| 314 | 列车工作人员为旅客补办车票收取好处费，或收钱不补票，收长途钱补短途票，侵吞票款数额累计（ ）以上者责任人解除劳动合同。 | 1500元 | 2000元 | 5000元 | 3000元 | A |
| 315 | 铁路运输费用包括（ ）。 | 旅客票价 | 行李、包裹运价 | 客运杂费 | 手续费 | ABC |
| 316 | 对随同成人旅行，身高1.2～1.5米的儿童，享受（　　　）。 | 半价客票 | 半价加快票 | 全免 | 半价空调票 | ABD |
| 317 | 以票谋私金额1200元，定性为（ ）。 | 路风不良反应 | 一般路风事件 | 严重路风事件 | 重大路风事件 | B |
| 318 | 列车乘务饭只供应（）。 | 本次列车担当乘务任务的工作人员 | 司机便乘人员 | 邮政乘务员 | 铁路职工 | ABC |
| 319 | 属于四类包裹的有（）： | 一级运输包装的放射性同位素、油样箱、摩托车 | 泡沫塑料及其制品 | 马铃薯 | 抢险救灾物资 | AB |
| 320 | 取暖炉，茶炉室内( )堆放杂物，炉灰要用水浸灭冷却后，装袋交指定垃圾站处理。 | 严禁 | 禁止 | 不准 | 不允许 | C |
| 321 | 在12306网站，购买铁路电子客票以（）作为铁路旅客运输合同生效的时间。 | 收到短信通知 | 确认交易成功的时间 | 收到电子邮件 | 支付成功 | B |
| 322 | （ ）要轻，减少对旅客的干扰。 | 夜间作业 | 走路 | 说话 | 开关门 | ABCD |
| 323 | 免费乘车的儿童单独使用卧铺时，可享受（）。 | 加快票和卧铺票 | 半价客票、加快票 | 全价卧铺票 | 半价空调票 | CD |
| 324 | 客运运价和（）构成全部运输费用。 | 客运杂费 | 货运杂费 | 手续费 | 票签费 | A |
| 325 | 列车上乘务工作交款时，必须由（ ）护送至交款所。 | 乘警 | 列车长、安全员 | 列车长、乘警 | 列车长、乘警、安全员 | A |
| 326 | 旅客列车主要运送的是（ ） | 旅客 | 货物 | 行包 | 邮件 | ACD |
| 327 | 旅客乘坐晚于车票所载列车2小时后其他列车的，（ ）。 | 换发代用票 | 均按失效处理 | 编制客运记录 | 补剪、补签，只核收手续费 | B |
| 328 | 旅客列车最后一辆的后端应有()。 | 手制动机 | 压力表 | 紧急制动阀 | 运转车长乘务室 | BCD |
| 329 | 动车组列车乘务员发现旅客吸烟应（ ）。 | 予以指责 | 予以制止 | 进行宣传 | 进行劝阻 | B |
| 330 | 列车晚点超过（ ）分钟时，列车长要代表铁路通过广播向旅客、货主道歉。 | 15 | 20 | 30 | 60 | C |
| 331 | 持用（ ）的旅客应当核对相应的证件。 | 儿童票 | 学生票 | 软卧票 | 附加票 | B |
| 332 | （）要轻，减少对旅客的干扰。 | 夜间作业 | 走路 | 说话 | 开关门 | ABCD |
| 333 | 列车向车站办理移交受伤旅客手续时，编制客运记录一式两份连同（ ）一起移交。 | 同行人 | 车票 | 旅客随身携带品清单 | 证据材料 | BCD |
| 334 | 《管规》规定对消防设施必须定期检查，在（ ）之前要普遍检查。 | 暑运 | 中秋节 | 春节 | 黄金周 | A |
| 335 | 《铁路运输收入管理规程》的制定依据是什么？ | 《中华人民共和国会计法》 | 《中华人民共和国铁路法》 | 国家有关财经法规、政策 | 《铁路旅客运输规程》 | ABC |
| 336 | 生产经营单位生产.经营.运输.储存.使用危险物品或者处置废弃危险物品，必须执行有关法律.法规和国家标淮或者行业标准，建立专门的(　)，采取可靠的安全措施，接受有关主管部门依法实施的监督管理。 | 管理制度 | 安全管理制度 | 管理部门 | 规章制度 | B |
| 337 | 礼貌用语十字是：请，您好，（），对不起，再见。 | 劳驾 | 借光 | 打扰 | 谢谢 | D |
| 338 | 防寒工作应提前对站.车设备进行防寒过冬检查.整修，保证设备（ ）。 | 作用良好 | 安全.可靠 | 完好 | 安全有效 | C |
| 339 | 对旅客违章携带物品，补收运费时，按（ ）计算。 | 票面发站至到站 | 票面发站至下车站 | 上车站至下车站 | 上车站至票面到站 | C |
| 340 | 旅客补票后又找到原票时，凭（）在到站出站前向到站要求退还后补票价。 | 原票 | 后补车票 | 客运记录 | 列车证明 | ABC |
| 341 | ()依照法律和国务院规定的职责，负责铁路安全管理的有关工作。 | 人民政府有关部门部门 | 国务院有关部门 | 国家有关部门 | 安全有关部门 | B |
| 342 | 铁路局对客运服务设备（）进行一次全面检查。 | 每年暑运前 | 每年春运前 | 每年春运 | 每半年 | B |
| 343 | （ ）可以在网站办理改签、退票手续。 | 已经换取纸质车票的 | 开车前2小时前 | 开车前2小时内 | 开车后2小时内 | B |
| 344 | 管规中车容标准为（)。 | 庄重美观 | 整及卫生 | 设备齐全 | 标识鲜明 | AC |
| 345 | 对旅客限量携带物品，下列叙述正确的是（） | 气体打火机5个，安全火柴20小盒 | 初生雏20只 | 不超过600毫升的摩斯 | 不超过20毫升的酒精 | ABC |
| 346 | 站、车对违章携带的物品补收运费时，一律填写（）。 | 定额票据 | 客运运价杂费收据 | 补款凭证 | 代用票 | B |
| 347 | 各车厢应配备( )，应设置在车厢两端适当位置，安装牢固，便于取用。 | 手提式2kgABC干粉灭火器2具 | 2L水型灭火器2具 | 手提式2kgABC干粉灭火器4具 | 2L水型灭火器4具 | AB |
| 348 | 列车到达客车给水站以前，乘务员（ ）以保证股道作业人员的安全。 | 要向旅客做好宣传 | 严禁向股道抛扔垃圾 | 乱倒污水 | 严禁向站台按规定下垃圾 | ABD |
| 349 | 列车查票时发现一旅客携带一名1.6米的儿童，该儿童无票乘车，列车要（）。 | 补收全价票、核收手续费 | 补收全价票 | 补收全价票，加收已乘区间票价，核收手续费 | 补收全价票，加收已乘区间票价 | A |
| 350 | 新型空调车内温度冬季（),夏季（） | 18~20℃，20~24℃ | 18~20℃，24~28℃ | 20~22℃，24~28℃ | 18~22℃，24~28℃ | B |
| 351 | 符合旅客定义的条件是( ) | 持铁路有效乘车凭证的人 | 与持铁路有效乘车凭证的人同行的免费乘车儿童. | 根据铁路货物运输合同押运货物的人视为旅客. | 买站台票的人 | ABC |
| 352 | 列车上硬卧铺位重号，重新安排的铺位低于原票等级时，（）。 | 不退票价差额 | 收回原票，换发代用票 | 到站退还票价差额 | 不收退票费 | CD |
| 353 | 在库内.折返站看车人员应注意不得坐钢轨，不准擅自离岗。要坚守岗位，及时（），防止闲杂人员上车。 | 关门 | 监控车厢 | 巡视车厢 | 瞭望 | C |
| 354 | 普速空调旅客列车硬座车消防锤数量配备为（）个。 | 5 | 7 | 8 | 9 | A |
| 355 | 要求防护人员撤回时机车鸣笛（）。 | 二长声 | 三长声 | 一长一短 | 三短声 | B |
| 356 | 旅客列车运行中空调故障，旅客到站退款是承运人（ ）。 | 运输合同为执行 | 未提供车票等级服务 | 责任导致 | 的义务 | ABCD |
| 357 | 铁路行车有关人员，在任职期间，应按（）参加任职岗位适应性培训和业务考试，考试不合格的，不得上岗作业。 | 规定周期 | 不定期 | 定期 | 职务要求 | A |
| 358 | 一旅客2日持3日T16次的硬卧票上了2月2日T16次列车，车上无卧铺，列车长（ )。 | 重新补票 | 准予乘坐硬座 | 安排卧铺 | 排队等候安排卧铺 | B |
| 359 | 空调票的起码票价里程为（）km。 | 20 | 100 | 400 | 200 | A |
| 360 | 发生下列问题不能要求承运人赔偿（） | 购票后身体损害 | 运行中行李丢失 | 出站时摔伤 | 运行中跳车 | ABD |
| 361 | 学生票可享受（）优惠。 | 硬座客票 | 卧铺票 | 加快票 | 空调票 | ACD |
| 362 | 使用二代居民身份证作为乘车凭证的旅客，在车站、列车发生意外伤害事故的，站车工作人员应当在客运记录中记录其（）。 | 席位 | 票价 | 居民身份证号码等身份信息 | 订单号码 | C |
| 363 | 劳动保护就是保护劳动者在劳动过程中的( )。 | 安全 | 健康 | 安全与健康 |  | C |
| 364 | 铁路交通事故发生后，事故报告中应包括以下内容：（ ）。 | 人员伤亡情况 | 承运旅客人数或者货物品名、装载情况 | 机车车辆、线路、道路车辆的损坏情况 | 对铁路行车的影响情况 | ABCD |
| 365 | （ ）不得带入车内。 | 宠物狗 | 不能判明性质的化工产品 | 能够损坏或污染车辆的物品 | 重量超过20千克的物品 | ABCD |
| 366 | 为了方便旅客的旅行生活，旅客可将300ml的（）带入车内。 | 指甲油、香水、染发剂 | 摩丝、香水、发胶 | 酒精、摩丝、染发剂 | 摩丝、卫生杀虫剂、空气清新剂 | D |
| 367 | 列车机车与第一辆车软管连结由（）负责。 | 调车人员 | 车辆乘务员 | 列检人员 | 机车乘务员 | B |
| 368 | 下列哪种情况当中不可以发售学生票。（） | 学校所在地有学生父或母其中一方时 | 学生往返于家庭与实习地点之间 | 学生因休学、转学、退学时 | 学生往返于院校与实习地时 | ACD |
| 369 | 多少收款超过（）天无法处理时，少收款由责任者赔偿。 | 180 | 90 | 120 | 100 | A |
| 370 | 空调列车预冷热原则上不少于（ ）分钟。 | 45 | 40 | 30 | 20 | B |
| 371 | 依据《条例》规定，事故分为（ ）等四个等级。 | 较大事故 | 大事故 | 一般事故 | 特别重大事故 | ACD |
| 372 | 旅客遗失物品需通过铁路向失主所在站转送时，物品在5千克以内的免费转送，超过5千克时，（ ）按品类补收运费。 | 发站 | 列车 | 到站 | 中途站 | C |
| 373 | 残疾人旅客专用票额的购票条件为（)残疾。 | 视力 | 肢体 | 智力 | 听力 | ABC |
| 374 | 列车同时发现了挂失补车票和原车票，（）情形应按无票处理 | 持挂失补车票票证人一致 | 持原车票票证人一致 | 持挂失补车票票证人不一致 | 持原车票票证人不一致 | BCD |
| 375 | 不允许旅客带进列车的物品有（）。 | 动物 | 国家禁止运输的物品 | 能够损坏车辆的物品 | 气体打火机5个 | ABC |
| 376 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，列车始发和进入夜间运行时，做好旅客去向登记，掌握（　　）和旅客到站 | 旅客动态 | 旅客人数 | 车内人数 | 乘车人数 | D |
| 377 | 在哪些情况下要编制客运记录（）。 | 在站内发生旅客人身伤害或疾病时 | 转送旅客遗失品时 | 发生误售误购退还票 | 违章携带品补收运费时 | ABC |
| 378 | 以下旅客人身伤害事故属于列车责任的是（ ）。 | 因列车工作人员的过失，致使旅客在不办理乘降的车站（包括区间停车）下车造成人身伤害的 | 因误售、误剪不停车站车票造成旅客跳车的 | 由于组织不力，旅客下车挤、摔造成伤害的 | 车站误售、误剪车票，列车未能妥善处理造成旅客跳车伤害的 | ACD |
| 379 | 操作燃煤取暖锅炉时，最低水温不应低于（ ）。 | 30℃ | 40℃ | 50℃ | 60℃ | D |
| 380 | 按三类包裹办理的物品有（ ） | 广告图片 | 中、小学生课本 | 已发刊十日后的足球报 | 个人捐赠衣物运往灾区 | ACD |
| 381 | 持“挂失补”字样车票和客运记录的旅客到站后办理新车票退票手续时，按规定核收（ ）。 | 退票费 | 补票的手续费 | 退票的手续费 | 挂失的手续费 | B |
| 382 | 《部标》规定：运行途中洗脸间、厕所、通过台、连接处保持（ ）。 | 清洁 | 干燥 | 卫生 | 干净 | B |
| 383 | 普通旅客列车的列车值班员应具有（）以上文化程度，经考试合格后方可任职。 | 初中 | 高中 | 中专 | 中技 | BCD |
| 384 | 任何人员在“有电危险”、“切勿靠近”、“严禁攀登”等警示标志地点（ ） | 可以停留休息 | 禁止停留休息 | 可以睡觉 |  | B |
| 385 | 旅客使用银行卡购票发生误购误售，进行废票作业时，售票员需根据客票系统提示将票款退还（ ）。 | 现金 | 任意银行卡 | 至旅客原银行卡账户 | 不予办理 | B |
| 386 | 在网站退票时，（）。 | 不予办理 | 不给退票费报销凭证 | 10日内凭原身份证件到车站退票窗口索取报销凭证 | 15日内凭原身份证件到车站退票窗口索取报销凭证 | C |
| 387 | 高速铁路票务系统支持（）网银等多种支付票价的方式。 | 现金储值卡 | 银行卡 | 银通储值卡 | 银通卡 | ABD |
| 388 | 持有（ ）的人员可享受半价车票。 | 铁路工作人员残废证 | 革命工作人员残废证 | 参战民工残废证 | 中华人民共和国残疾军人证 | D |
| 389 | 严禁铁路站车人员以任何理由要求站车内发现的无票流浪乞讨人员进行（）。 | 帮工 | 劳动 | 限制人身自由 | 不文明、不礼貌言行 | ABCD |
| 390 | 《铁路旅客运输规程》规定，旅客因病要延长通票有效期时，（ ）有效期不办理延长，可办理退票手续。 | 客票 | 卧铺票 | 空调票 | 加快票 | B |
| 391 | 列车行李员应对押运人进行（）并告知（）等注意事项。 | 登记 | 安全 | 引导 | 业务 | AB |
| 392 | 列车通过长大隧道，桥梁时，应()。 | 关闭车窗 | 禁止吸烟 | 巡视车厢 | 锁闭厕所 | ACD |
| 393 | 旅客携带的物品中，能够（）车辆的物品，不得带入车内。 | 碰坏 | 撞坏 | 砸坏 | 损坏 | D |
| 394 | 起动注意信号的鸣笛鸣示方式为（）。 | 一长声 | 二长声 | 三长声 | 四长声 | A |
| 395 | 列车员的职务标志佩带在（）上方。 | 左臂 | 右臂 | 右胸 | 左胸 | D |
| 396 | 《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》 规定，事故等级分为（ ）。 | 特别重大事故、特大事故、较大事故、一般事故 | 特别重大事故、特大事故、重大事故、一般事故 | 特别重大事故、重大事故、较大事故、一般事故 | 特别重大事故、特大事故、重大事故、较大事故 | C |
| 397 | 旅客丢失车票应另行购票，在列车上应自（ ）起补收票价，核收手续费。 | 始发站 | 丢失站 | 丢失票的前方站 | 发现站 | B |
| 398 | 生产经营单位对重大危险源应当登记建档，(　)进行检测.评估.监控，并制定应急预案，告知从业人员和相关人员在紧急情况下应当采取的应急措施。 | 必要时 | 定期 | 不定期 | 随时 | B |
| 399 | 旅客列车或车站发生（ ）以上食物中毒时，列车长、车站客运主任（站长）应当及时通知前方停车站或所在站卫生防疫部门和公安部门，并做好现场保护工作。 | 两人 | 三人 | 五人 | 十人 | B |
| 400 | 为保证人身安全，除专业人员执行有关规定外，其他人员(包括所携带的物件)与牵引供电设备带电部分的距离，不得小于（）mm。 | 200 | 100 | 2000 | 1000 | C |
| 401 | （ ）乘车证为竖版。 | 软席全年定期 | 软席乘车证 | 硬席乘车证 | 探亲乘车证 | BCD |
| 402 | 旅客列车上发生3人以上旅客食物中毒或其他不明原因的疾病时，（）应按照规定立即向上级运输管理和卫生防疫主管部门报告。 | 前方站 | 列车所属单位值班室 | 列车长 | 车务段 | AB |
| 403 | 实名制车票票面标明旅客（）。 | 性别 | 年龄 | 有效身份证件号码 | 姓名 | C |
| 404 | 列车运行途中保持（）干燥。 | 洗脸间 | 连接处 | 电茶炉 | 厕所 | ABD |
| 405 | 发生旅客人身伤害事故时，站车工作人员应收集（ ）同行人或见证人的证言和有关证据并保护好证据材料。 | 一份 | 不少于两份 | 三份 | 四份 | B |
| 406 | 工作中频繁弯腰、攀高、下蹲的作业属于（ ）禁忌从事的劳动范围。 | 女职工 | 女职工在月经期间 | 怀孕女职工 |  | C |
| 407 | 旅客车票（ ）是合同或者合同的组成部分。 | 货物运单 | 杂费收据 | 行李票 | 包裹票 | ACD |
| 408 | 加快票的起码里程（ ）km | 20 | 100 | 200 | 400 | B |
| 409 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，运行途中洗脸间、厕所、通过台、连接处保持（）。 | 清洁 | 整洁 | 干燥 | 无杂物 | C |
| 410 | 因（）等原因，可延长通票的有效期 | 列车满员 | 列车晚点 | 列车停运 | 旅客因病中途下车，恢复旅行 | ABCD |
| 411 | 持铁路乘车证乘车的人称为（）。 | 顾客 | 旅客 | 承运人 | 职工 | B |
| 412 | 客运人员要了解掌握必要的消防知识，在本岗位做到（）。 | 二知、二会 | 三懂、三会 | 三懂、二会 | 二懂、三会 | B |
| 413 | 遇危及行车安全要求列车停车，昼间无红色信号旗，应（ ）。 | 用白色灯光上下急剧摇动 | 用红色灯光 | 用两臂高举头上向两侧急剧摇动 | 用黄色灯光 | C |
| 414 | 下列构成铁路特别重大交通事故的为（）。 | 造成30人以上死亡。 | 造成30人及以上死亡。 | 造成100人以上重伤（包括急性工业中毒， | 造成10人以上30人以下死亡 | AC |
| 415 | 旅客列车餐车油垢清理工作有关规定中，（）由客运部门负责。 | 车顶排气扇 | 车顶外表面 | 排烟罩 | 烟筒口、帽 | C |
| 416 | 工作人员在工作中不可穿（）。 | 钉子鞋 | 高跟鞋 | 平跟鞋 | 拖鞋 | ABD |
| 417 | 站台上堆放货物距站台边缘不得少于（）m。 | 0.5 | 1 | 1.5 | 2 | B |
| 418 | 列车员在列车上拾到旅客遗失的现金应（ ）。 | 先保管 | 交列车长 | 留下等旅客来取 | 交乘警 | B |
| 419 | 在雷雨天不要走近高压电杆、铁塔、避雷针，远离至少( )以外。 | 200m | 150m | 20m |  | C |
| 420 | 路风问题管理实行（）制度。 | 报告 | 交班 | 通报 | 责任追究 | ABCD |
| 421 | 列车发现旅客持车票错后超过两小时乘车，（　　　　）。 | 换发代用票 | 补剪、补签，只核收手续费 | 编制客运记录 | 均按失效处理 | D |
| 422 | 严禁（ ）驾车、疲劳驾驶车辆。 | 单独 | 饭后 | 酒后 |  | C |
| 423 | 列车上对旅客的遗失物品不能判明失主下车站时，移交（）。 | 前方停车站 | 列车始发站 | 列车终到站 | 旅客下车站 | C |
| 424 | 普通旅客列车中空调列车执行（）旅客列车服务质量标准。 | 普通 | 快速 | 特快 | 直达 | B |
| 425 | 铁路旅客运输服务是指为满足旅客和行李包裹托运人、收货人的需要，凡从事铁路旅客运输业务及与铁路企业签订合同，在站车内从事经营活动的单位和个人与（ ）接触的活动和其内部经营活动所产生的结果。 | 旅客 | 货主 | 托运人 | 收货人 | AB |
| 426 | 管理红十字药箱的人员应持有（）。 | 红十字救护员证 | 红十字卫生员证 | 红十字员证 | 红十字培训合格证 | A |
| 427 | “三要、四心、五主动”的“三要”不含（ ）。 | 接待旅客要文明礼貌 | 纠正违章要态度和蔼 | 解答问题要态度和蔼 | 处理问题要实事求是 | C |
| 428 | 旅客将宠物小狗带入车内，小狗伤害其他旅客，由（ ）负责。 | 列车员 | 工作人员 | 承运人 | 携带者 | D |
| 429 | 铁路运输收入分为（）。 | 客运收入、货运收入 | 铁路建设基金、代收款 | 客货运收入、代收款 | 客运收入、货运收入、代收款 | AB |
| 430 | 私带无票人员，安排越席及其他不符合乘车条件人员，金额按（）计算。 | 应收（补）票价 | 应收（补）票价+好处费 | 已乘区间票价 | 已乘区间票价+好处费 | D |
| 431 | 身高不足1.2m的儿童不需购买（）。 | 车票 | 站台票 | 卧铺票 | 空调票 | AB |
| 432 | 重点旅客是指老、（ ）、残、孕。 | 弱 | 病 | 婴 | 幼 | BD |
| 433 | 乘车证免费使用卧铺乘车时间为（ ）。 | 夜间乘车六小时 | 连续乘车十二小时 | 连续乘车十二小时以下 | 夜间乘车七小时 | ABD |
| 434 | 行李中不得夹带的物品一般是指（）。 | 货币 | 证券 | 珍贵文物 | 个人阅读的书籍 | ABC |
| 435 | （ ）是合同或者合同的组成部分。 | 旅客车票 | 行李票 | 包裹票 | 货物运单 | ABCD |
| 436 | 因（）造成的行李、包裹损失承运人不承担责任。 | 不可抗力 | 物品本身的自然属性或合理损耗 | 包装方法或容器不良，从外部观察不能发现或无规定的安全标志时 | 托运人、收货人违反铁路规章 | ABCD |
| 437 | 旅客列车在有上水设备的客运营业站停靠高站台停时3分钟，应（）。 | 锁闭厕所 | 放置安全渡板 | 不安排给水作业 | 下交垃圾 | AC |
| 438 | 旅客列车在运行途中遇车辆空气弹簧故障时,运行速度不得超过()。 | 150km/h | 100km/h | 120km/h | 50km/h | C |
| 439 | 夜间( )的房间，不准留火过夜。 | 有人 | 无人 | 开灯 |  | B |
| 440 | “三知三有”中三有是指( ) | 有登记 | 有服务 | 有证明 | 有交接 | ABD |
| 441 | 燃煤取暖锅炉手摇水泵的作用是（） | 向炉体内补水 | 开关相关阀门后，可起到一定的强迫循环的作用 | 向车外排水 | 供旅客洗漱 | AB |
| 442 | 当在接触网附近灭火时，灭火水流与带电部分的距离应保持在（ ）以上。 | 10m | 5m | 2m |  | C |
| 443 | 软、硬卧和软座车厕所配备（）。 | 芳香球 | 卫生纸 | 垃圾袋 | 洗手液 | AB |
| 444 | 某次普通旅客上,四名旅客在车厢内抽烟、饮用玻璃瓶装啤酒，并大开车窗乘凉，列车员发现，应（） | 宣传、劝阻其在车内抽烟 | 告知旅客不要向车外抛物 | 调整车窗高度不超过15厘米 | 登记玻璃瓶装啤酒数量，并及时回收。 | ABCD |
| 445 | 在炎热季节应有足够的防暑用品和药物，并应有供职工饮用的（ ）。 | 糖水 | 凉茶 | 饮料 | 清凉饮料 | D |
| 446 | （）属于“五主动”的内容。 | 主动迎送旅客 | 主动扶老携幼 | 主动介绍安全注意事项 | 主动征求旅客意见 | ABD |
| 447 | 接触网额定电压值为25kV最高工作电压为27.5kV最低工作电压为（）kV。 | 18 | 19 | 20 | 22.5 | B |
| 448 | 填报“车内补票移交报告”时，在退乘当日连同（）一并送交本单位收入部门。 | 票据存根页 | 报告页 | 有关票据存根及剩余票据 | 缴款收据 | ABD |
| 449 | 动车组列车（ ）禁止吸烟。 | 车厢内.乘务室 | 洗脸间，厕所 | 各部位 | 连接处.通过点 | C |
| 450 | 旅客应当接受并配合铁路运输企业在车站、列车实施的安全检查，不得违法携带、夹带（ ）等危险物品、违禁物品。 | 管制刀具 | 匕首、弹簧刀及 | 烟花爆竹 | 枪支弹药 | ABCD |
| 451 | 持用（）乘车证中途下车有效。 | 软席 | 硬席 | 往返 | 硬席临时定期 | D |
| 452 | 定期通勤乘车证一个月使用（），不能提前或移作下月使用。 | 一次 | 两次 | 三次 | 多次 | A |
| 453 | （）旅客列车配备甲类药箱。 | 往返运行10小时 | 运行区间2小时 | 单程运行550千米 | 总运行超过1000千米 | ABCD |
| 454 | 旅客坐过站，车站应指定（）免费送回。 | 普通慢车 | 局管内列车 | 最近列车 | 快车 | C |
| 455 | 因列车满员、晚点、停运等原因，使旅客在规定的有效期内不能到达到站时，车站可延长通票的有效期，延长日数从（）起计算。 | 列车停运之日 | 列车满员、晚点的次日 | 客票有效期终了之日 | 通票有效期终了的次日 | D |
| 456 | 燃煤取暖锅炉发现“烧干锅”时，应立即（） | 向炉内注水 | 用炉灰、炉渣将火床压死 | 打开炉门关闭灰箱门 | 让炉体自然冷却 | BCD |
| 457 | 列车垃圾必须（ ）,在指定车站投放。 | 装箱 | 装筐 | 装包 | 装袋 | D |
| 458 | 列车停靠高度为（ ）厘米的站台时，必须使用安全渡板并悬挂警示带， | 90 | 110 | 125 | 130 | C |
| 459 | 学生父母迁居时，根据学生申请，经（ ）确认，可将学生减价优待证上的乘车区间更改并加盖公章或更换新证。 | 铁路部门 | 学校 | 铁路局 | 教育部门 | B |
| 460 | 托运（）时，必须派人押运。 | 金银珠宝、 | 档案材料 | 蛇、蝎子、蜈蚣、蜂 | 货币证券 | AD |
| 461 | 客运人员当班作业不穿( )， | 高跟鞋、钉子鞋、拖鞋 | 胶鞋 | 皮鞋 |  | A |
| 462 | 某成年人因春运期间车票紧张，从学生手中购学生减价票一张，在上车前向列车长说明情况，应按（ ）处理。 | 补差 | 减价不符 | 无票 | 误购 | C |
| 463 | 道德是人们用来评价别人和自己言行的（ ）与尺度。 | 标准 | 准则 | 规范 | 信念 | A |
| 464 | 车钩中心水平线距（）高度为815～890mm。 | 钢轨顶面 | 路基面 | 轨枕面 | 轮缘底部 | A |
| 465 | 发现人员触电时，应( )，使之脱离电源。 | 立即用手拉开触电人员 | 用绝缘物体拨开电源或触电者 | 用铁棍拨开电源线 |  | B |
| 466 | 列车是指编成的车列并挂有机车及规定的列车（)。 | 标识 | 标示 | 标志 | 标记 | C |
| 467 | 《部标》中车容卫生对运行列车厕所的要求：厕所无异味、()。 | 无污物 | 三不带 | 无积垢 | 无杂物 | AC |
| 468 | 旅客挂失补办后持“挂失补”车票乘车，如中途因病下车时，下车站核实后，按()办理退票。 | 未乘车区间及票价 | “挂失补”车票票面乘车区间及票价 | 已乘车区间及票价 | 票面乘车站至下车站区间及票价 | B |
| 469 | 列车员发现两车厢相互连挂的车钩中心水平线的高度差超过（ ），应及时报告列车长。 | 75mm | 85mm | 70mm | 80mm | A |
| 470 | 从业人员应当接受安全生产教育和培训，掌握本职工作所需的安全生产知识。( 　)，增强事故预防和应急处理能力。 | 增强法律意识 | 提高生产技能 | 提高安全生产技能 | 提高动手能力 | C |
| 471 | 临时定期、全年定期乘车证的相同点（ ）。 | 需粘贴本人照片 | 有效期为一年 | 免于签证 | 中途下车有效 | D |
| 472 | 为方便旅客的旅行生活，限量携带（）。 | 不超过100毫升的去光剂、冷烫精 | 不超过100毫升的冷烫精、酒精 | 不超过600毫升空气清新剂、酒精 | 不超过20毫升染发剂、酒精 | BD |
| 473 | 安全工作的方针：（ ）。 | 生产第一，预防为主 | “安全第一，预防为主” | 效益第一，预防为辅 |  | B |
| 474 | 机车发出拧紧手制动机的鸣笛方式为（ ）。 | 一长一短声 | 三短声 | 三长声 |  | B |
| 475 | 列车员对保持卧铺车的良好秩序负有责任，对轮流使用卧铺的行为应予以（ ）。 | 制止 | 劝阻 | 同意 | 补票 | A |
| 476 | 列车在给水站开车（）分钟以内核对车厢水表水位。 | 1 | 2 | 3 | 5 | B |
| 477 | 一旅客持客快卧联合票（直达票）按指定日期和车次乘车，因有事中途下车，（）。 | 前程失效 | 客票、快票有效，卧铺失效 | 客票有效，附加票失效 | 可到站办理退票手续 | A |
| 478 | 当向查找站转送旅客遗留在车站、车内的携带品时，（）不办理转送。 | 危险品 | 国家禁止或限制运输的物品 | 动物 | 食品 | ABCD |
| 479 | 乘务员必须（）出入车站.公寓。进入公寓后不得私自外出。 | 排队 | 集体列队 | 自行 | 按时 | B |
| 480 | 燃煤取暖锅炉确认炉体内水是否符合规定标准的途经是（） | 看厕所是否有水 | 通过验水管验水 | 查车厢内水龙头是否有水 | 看水位表指针位置是否达到要求 | BD |
| 481 | （）旅客可以不实行实名制。 | 残疾军人 | 残疾警察 | 铁路职工 | 1.5米以下儿童 | D |
| 482 | 列车到站前1～2分钟，安排给水的车厢乘务员应通过（）核实水箱水量 | 水压计 | 水压表 | 水位计 | 水位表 | BC |
| 483 | 客运人员上岗前应通过( )，经理论、实作考试合格，持证上岗。 | 安全培训 | 技术业务培训 | 消防培训 | 应急处理培训 | AB |
| 484 | 列车消防工作的“三懂三会”中“三懂”的内容是（） | 懂本岗位火灾危险性 | 懂预防火灾的措施 | 懂扑救火灾的方法 | 懂紧急制动阀的使用 | ABC |
| 485 | 一持有定期票的旅客，在乘车途中客票有效期终了，（）。 | 应自有效期终了站的最近停车站起，另行补票 | 可按有效使用至到站 | 应自有效期终了站起，另行补票，核收手续费 | 应自有效期终了站起，另行补票 | B |
| 486 | 发生服务质量严重问题不能确定款额的对责任者处（）元罚款。 | 1000—2000 | 2000—4000 | 500—1000 | 1500—3000 | A |
| 487 | 部标规定，快速/特快旅客列车供电时间：开车前（ ）分钟车内温度达到规定标准，茶炉水开。 | 30分钟 | 40分钟 | 1.5小时 | 2小时 | B |
| 488 | 在设有接触网的线路上，（ ）及在装载货物的车辆上作业。 | 可以躬身攀登车顶 | 可以攀登车顶 | 严禁攀登车顶 |  | C |
| 489 | 列车乘务员有下列行为之一的，属于运输收入违纪行为。 | 私带无票人员的 | 安排旅客越席乘车 | 为长途旅客开短途票 | 违规占用座席 | ABCD |
| 490 | 抢救触电人员，常用的人工呼吸法主要有三种，即口对口呼吸法，（ ），综合人工呼吸法。 | 俯卧压背法 | 仰卧按压法 | 俯卧按压法 |  | A |
| 491 | 铁路行车有关人员，在任职期间，要（）进行健康检查，身体条件不符合任职岗位要求的，应调整工作岗位。 | 规定周期 | 不定期 | 定期 | 每年 | C |
| 492 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，旅客列车服务质量标准分为（）三个等级。 | 普通（快车、慢车） | 快速 | 特快 | 动车组 | ABC |
| 493 | 重度中暑者立即（ ）。 | 用凉水擦身 | 移至通风处 | 送医院急救 |  | C |
| 494 | 列车上发现有国家公布的传染病症状的旅客时列车长应利用（ ），将病人或疑似病人隔离 | 软席包房 | 硬卧整组 | 行李车 | 乘务室 | AD |
| 495 | 旅客车票起码里程正确的选项是（ ）。 | 客票20千米 | 空调票30千米 | 加快票100千米 | 卧铺票400千米 | ACD |
| 496 | 始发站车厢内外整洁，窗明几净，物见本色，无（）。 | 灰尘 | 积垢 | 卫生死角 | 连接处无水渍 | ABC |
| 497 | 自动门列车的列车长，列车员对( )设备要懂性能，会操作，密切监视车门开闭状况，加强瞭望。 | 机械 | 电路 | 动力 | 车门 | D |
| 498 | 以下哪些情况不收手续费（）。 | 误售误购需补差 | 始发改签 | 中转签证 | 携带品超重补收运费 | ABCD |
| 499 | 旅客在列车上要求变径时，在列车有能力的情况下应当予以办理。需补收差价时（ ）。 | 发售补价票 | 补票机故障，发售代用票 | 核收手续费 | 收回原票 | ABCD |
| 500 | 对旅客已带入车内的超重、超大物品，列车应补收运费，必要时可放在（ ）。 | 列车通过台 | 行李车内 | 邮政车内 | 餐车内 | B |
| 501 | 列车乘降组织原则是（） | 提前准备 | 先下后上 | 扶老携幼 | 注意防护 | ABCD |
| 502 | 铁路旅客人身伤害事故责任分为（）。 | 旅客自身责任 | 第三人责任 | 铁路运输企业责任 | 其他责任 | ABCD |
| 503 | 从业人员作业过程中，应当严格遵守本单位的安全生产规则和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用劳动（）。 | 防护用品 | 安全帽 | 工作服 | 安全工具 | A |
| 504 | 乘务组的主要工作是：（） | 通告站名 | 及时妥善安排旅客座席、铺位。 | 组织旅客安全乘降 | 宣传安全常识 | ABC |
| 505 | 承运人调整票价时，已售出的车票（ ）票价差额。 | 不再补收或退还 | 应补收或退还 | 不再补收只退还 | 只补收不再退还 | A |
| 506 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，软、硬卧和软座车厕所配备（　　） | 除臭剂、卫生纸 | 擦手纸、洗手液 | 香皂、卫生纸 | 卫生纸、芳香球 | D |
| 507 | 旅客车厢通过台有儿童票标高线、烟灰盒，并有( )标志。 | “吸烟处” | 禁止停留 | 禁止坐卧 | 禁止吸烟 | A |
| 508 | 顺线路走时，应走两线路（ ），并注意邻线的机车、车辆和货物装载状态。 | 中间 | 道心 | 枕木头 |  | A |
| 509 | 旅客列车中乘坐旅客的车辆与（）连接的客车端门及编挂在列车尾部的客车后端门须加锁。 | 机车 | 货车 | 行李车 | 邮政车 | ABCD |
| 510 | 当触电者能自己呼吸时，应（ ）人工呼吸。 | 加大 | 继续 | 停止 |  | C |
| 511 | 乘务员对消防器材、紧急制动阀、手制动机做到() | 知位置 | 知性能 | 会使用 | 会修理 | ABC |
| 512 | 列车上发现身高1.2米的儿童无票乘车时，（ ）。 | 补收全价票价 | 补收半价票价，核收手续费 | 补收儿童票价，核收手续费 | 补收儿童票价，加收已乘区间百分之五十票款，核收手续费 | C |
| 513 | 20人以上,乘车（）相同的旅客,为团体旅客。 | 日期 | 车次 | 到站 | 座别 | ABCD |
| 514 | 管规规定：高空作业时，要（），梯子有人扶，物品不下掷。 | 系安全带 | 戴安全帽 | 注意安全 | 有人照看 | A |
| 515 | 特快旅客列车布制备品使用年限为0.5年的有（）。 | 被套 | 茶桌布 | 头靠套 | 褥单 | ABCD |
| 516 | 列车运行中，（ ）开车门乘凉、探身瞭望及清扫垃圾。 | 可以 | 能 | 严禁 | 允许 | C |
| 517 | 《铁路旅客运输规程》规定，（）是包括本数的用语。 | 以上 | 以外 | 以内 | 大于 | ABC |
| 518 | 发生旅客人身伤害或急病，列车须向车站移交受伤旅客时，应开具（ ）与车站办理交接。 | 旅客伤亡事故记录 | 客运记录和旅客伤亡事故记录 | 客运记录 | 客运记录或旅客伤亡事故记录 | C |
| 519 | 如发现有人触电应先（ ）再救人。 | 报告上级 | 报警 | 切断电源 |  | C |
| 520 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，锁闭厕所后，对有特殊情况需使用厕所的旅客，应提供（　　）。 | 方便器 | 塑料桶 | 卫生盒 | 容器 | D |
| 521 | 大、专院校学生凭附有加盖学校公章的减价优待证的学生证可享受半价（）。 | 软座客票 | 硬座客票 | 空调票 | 加快票 | BCD |
| 522 | 发生( ）中毒，应立即将患者转移至新鲜空气处，同时立即通知相关单位和部门派人进行急救 | 蒸汽 | 煤气 | 空气 |  | B |
| 523 | 凭书面证明、录取通知书购买学生票的应在书面证明、录取通知书上加盖站名戳记并注明日期、售票站、列车不得收取书面证明、录取通知书，（）由到站收取，保存三个月。 | 录取通知书 | 书面证明 | 学生证 | 车票 | B |
| 524 | 旅客计划运输组织工作要立足全局、做好长短途旅客列车合理分工，充分发挥旅客运输能力的最佳（）。 | 效率 | 效能 | 功效 | 效果 | B |
| 525 | 旅客因伤、病中途下车时，退还旅客已收票价与已乘区间票价差额，属旅客自身责任的（ ）核收退票费。 | 不 | 按5% | 按10% | 按20% | D |
| 526 | 测量儿童票的身高以（ ）为准。 | 下蹲 | 穿鞋 | 脱鞋 | 踮脚 | C |
| 527 | 旅客在中途站乘车时，在开车前20分钟丢失实名制车票，应（ ）。 | 办理“挂失补”车票 | 另行购票 | 换发新票 | 凭车站客运记录继续乘车 | B |
| 528 | 严格遵守劳动纪律和作业纪律，认真执行保休制度，班前（ ） | 充分休息 | 不休息 | 不必要充分休息 |  | A |
| 529 | 对旅客的遗失物品不能判明失主下车站时，移交（ ）。 | 前方停车站 | 列车始发站 | 列车终到站 | 旅客下车站 | C |
| 530 | 旅客列车发现旅客持用伪造或涂改的车票乘车时（ ）。 | 核收手续费 | 补收票价 | 加收已乘区间应补票价百分之五十 | 送交公安部门处理 | ABCD |
| 531 | 入冬前应提前做好防寒准备，对有关人员进行防寒过冬培训，并按规定做好防寒劳动（）的配备和发放工作。 | 防护药品 | 御寒衣物 | 防护用品 | 防护工具 | C |
| 532 | 在铁路旅客运送期间发生旅客携带品毁损、灭失时，承运人有过错的，应当承担（ ）。 | 保险赔偿责任 | 损害赔偿责任 | 无限额赔偿责任 | 部分赔偿责任 | B |
| 533 | 旅客列车晚点向旅客通报时，列车车广播每次间隔不超过（ ）分钟 | 15 | 20 | 30 | 40 | C |
| 534 | 旅客未妥善保管车票，导致票面信息无法识别，可以（ ）。 | 退票 | 改签 | 乘车 | 挂失补办 | D |
| 535 | 人身伤亡是因（ ）造成的，铁路运输企业不承担赔偿责任。 | 不可抗力 | 受害人自身的原因 | 铁路职工作业不当 | 铁路设施设备故障 | AB |
| 536 | 铁路互联网售票可使用的有效身份证件包括：（ ）。 | 中华人民共和国居民身份证 | 港澳居民来往内地通行证 | 台湾居民来往大陆通行证 | 按规定可使用的护照 | ABCD |
| 537 | 普通旅客列车锅炉、茶炉间要离人（） | 加水 | 加煤 | 加强巡视 | 加锁 | D |
| 538 | 客车紧急制动阀安装在（）。 | 客车1位端 | 客车2位端 | 客车中部 | 客车上部 | A |
| 539 | 遗失物品中的（）不办理转送。 | 危险品 | 贵重物品 | 国家禁止或限制的物品 | 机要文件 | ACD |
| 540 | 持通票的旅客在中转站和列车上要求变更径路时，必须在通票有效期能够到达（ ）时方可办理。 | 中转站 | 到站 | 列车终到站 | 上车站 | B |
| 541 | 严格执行锅炉、炉灶、电茶炉等操作规定，入库列车炉灶压火，要有（ ）。 | 专人值班看管 | 一人值班看守 | 两个工作人员看管 | 专人看守 | A |
| 542 | 2014年10月1日，一学生国庆放假回家，上车后到办公席要求补一张学生票，（）。 | 凭学生证发售学生票 | 凭校方证明发售学生票 | 不能发售学生票 | 直接发售学生票 | C |
| 543 | 客货运输票据及报表的“三检”复核制度是指：（）。 | 抽检 | 总检 | 自检 | 互检 | BCD |
| 544 | 信号装置一般分为( )两类。 | 信号机 | 信号显示器 | 信号表示器 | 信号灯 | AC |
| 545 | 每节客车应配备( )定检合格的灭火器，封印完好，拴挂牢固，使用方便。 | 一个 | 二个 | 三个 | 四个 | D |
| 546 | 在距离接触网带电部分不足（ ）的建筑物上作业，接触网必须停电。 | 10m | 2m | 15m |  | B |
| 547 | 因（）需送回时，承运人应免费送回。 | 误售 | 误购 | 坐过了站 | 误乘 | ABCD |
| 548 | 旅客列车配备的红十字药箱分为（）类。 | 甲 | 乙 | 丙 | 丁 | AB |
| 549 | 在旅客面前不得吸烟、吃东西、剔牙齿和出现其他（ ）的动作。 | 不雅观 | 不礼貌 | 不文明 | 不文明、不礼貌 | D |
| 550 | 公民有爱护铁路设施的（）。 | 公德 | 义务 | 权利 | 道德 | B |
| 551 | 对持用低等级的车票乘坐高等级列车、铺位、座席旅客，除补收所乘区间的票价差额，核收手续费外，铁路运输企业有权对其身份进行登记，并须加收（）50%的票款。 | 全部票价 | 应补票价 | 原票票价 | 已乘区间应补票价 | D |
| 552 | 铁路硬席临时定期乘车证的颜色为（）。 | 浅红色 | 浅绿色 | 浅黄色 | 浅蓝色 | D |
| 553 | 殴打旅客货主造成（），或侵害旅客货主人身权利情节严重定为严重路风事件。 | 轻伤 | 重伤 | 死亡 | 轻微伤 | A |
| 554 | 生产经营单位的从业人员有权了解其作业场所和工作岗位存在的(　 )，有权对本单位的安全生产工作提出建议。 | 问题和不足 | 危险因素 | 危险因素.防范措施及事故应急措施 | 事故应急措施 | C |
| 555 | 对损害他人利益和铁路设备、设施的行为制止、消除危险和要求赔偿是承运人的（）。 | 权利 | 义务 | 责任 | 要求 | A |
| 556 | 列车台账资料设置应（ ）。 | 科学合理 | 精简实用 | 方便操作 | 注重实效 | ABCD |
| 557 | 凡在电气化区段工作的职工，须经（ ）技术教育培训考试合格后，方准正式上岗。 | 消防安全 | 电气化安全 | 运动安全 |  | B |
| 558 | 旅客列车配备的红十字药箱的配备及药品补充费用由（）列支。 | 铁路运输营业外支出 | 保险费支出 | 运营支出 | 运输收入支出 | A |
| 559 | 管规规定：（ ）和以上车站，都应有广播设备。 | 旅客列车 | 四等 | 二等 | 三等 | AD |
| 560 | 发现有人触电倒地时，不正确的做法有（ ） | 赤手拉开触电者 | 救护人员穿绝缘鞋、戴绝缘手套、使用绝缘棒使触电者脱离电源 | 隔离开关距触电者较近，应立刻切断电源 |  | A |
| 561 | 列车运行中应经常向旅客宣传安全常识，劝阻旅客不要站在车辆（ )，不要手扶门框.风挡，不要将头手伸出窗外，不要向车外抛物。 | 中间 | 连接处 | 门口 | 交界处 | B |
| 562 | 行李是指旅客自用的（ ）。 | 被褥 | 衣服 | 轮椅 | 个人阅读的书籍 | ABCD |
| 563 | 对旅客遗失物品应（），正确交付。 | 妥善保管 | 及时上报 | 广播寻找 | 张贴公告 | A |
| 564 | 汽油、酒精、油漆属危险品中（）类。 | A爆炸品 | B易燃液体 | C压缩气体 | D易燃固体 | B |
| 565 | 凡生有火炉的房间，不准紧闭门窗生火睡觉，以防( )中毒。 | 空气 | 废气 | 煤气 |  | C |
| 566 | 列车用于收集垃圾、盛装物品的塑料袋，厚度不得小于（ ）mm。 | 0.015 | 0.03 | 0.025 | 0.02 | C |
| 567 | 以票谋私金额1500元，属于（）路风事件。 | 路风不良反映 | 一般 | 严重 | 重大 | C |
| 568 | 运行中乘务员应经常向旅客宣传安全常识，劝阻旅客不要（ ）。 | 站在车辆连接处 | 手扶门框、风挡 | 将头、手伸出窗外 | 向车外抛物 | ABCD |
| 569 | 持（）乘车，可作为乘车凭证。 | 车票 | 铁路乘车证 | 特种乘车证 | 客运监察证 | ABC |
| 570 | 因（ ）需送回时，承运人应免费将旅客送回。 | 误售 | 误购 | 误乘 | 坐过了站 | ABCD |
| 571 | 铁路客运职工职业道德之一勤恳敬业，做到（ ）。 | 工作勤奋、业务熟练 | 团结协作、密切配合 | 细心周到、主动热情 | 服从命令、执行标准 | A |
| 572 | 铁路专用线是指由（ ）管理的与国家铁路或者其他铁路线路接轨的岔线。 | 国务院铁路主管部门 | 铁路局 | 企业 | 其他单位 | CD |
| 573 | 铁路信号中的视觉信号基本颜色是（ ）。 | 白、黄、绿色 | 红、蓝、绿色 | 红、黄、绿色 | 白、蓝、绿色 | C |
| 574 | （）由铁道部编制，所需客流资料由各铁路局统计部门提供。 | 季度计划 | 月度计划 | 年度计划 | 长远计划 | CD |
| 575 | 劳动安全指（ ）在生产过程中不发生职业伤害 | 工人 | 劳动者 | 人民 |  | B |
| 576 | 《铁路旅客运输规程》规定，旅客乘坐卧铺时，（）可以收取车票并予以集中保管。 | 列车员 | 列车长 | 安全员 | 旅客 | A |
| 577 | 特快旅客列车服务质量要求中属于贴身卧具的是（） | 被套 | 小单 | 枕巾 | 枕套 | ABD |
| 578 | 目前铁路电话订票的号码是（） | 95105105 | 95106106 | 10036 | 12306 | A |
| 579 | 红十字药箱配备的药品中分为（）。 | 口服药 | 外用药 | 注射药 | 外敷药 | AB |
| 580 | 旅客通过铁路互联网在规定的时间内可办理的电子客票业务包括（ ）。 | 购票 | 改签 | 退票 | 挂失补办 | ABC |
| 581 | 学生每年仅限购买（ ）减价票，当年未使用的次数，不能留作下年使用。 | 2次往返 | 4次单程 | 3次往返 | 6次单程 | B |
| 582 | 列车旅客密度表应保存（）。 | 3个月 | 6个月 | 1年 | 2年 | C |
| 583 | 每趟旅客列车预留一定数量的残疾人旅客专用票额，自预售之日起至始发站（），专门发售给符合购票条件的残疾人旅客 | 开车24小时前 | 开车前24小时 | 开车前48小时 | 开车48小时前 | B |
| 584 | 在12306.cn网站购票不能使用的有效身份证件为（ ）。 | 护照 | 铁路乘车证 | 临时身份证 | 港澳通行证 | B |
| 585 | 《铁路交通事故调查处理规则》规定：列车上工作人员往外（）造成人员伤害或设备损坏的，为一般D类事故。 | 抛掷杂物 | 抛掷物体 | 抛掷酒瓶 | 抛掷锐器 | B |
| 586 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，（）及餐车后厨房边门有防护栏。 | 餐车前部车厢边门 | 列车前后部车厢端门 | 餐车后部车厢边门 | 餐车走廊边门 | B |
| 587 | 普通旅客列车晚点超过（）分钟时，列车长要代表铁路通过广播向旅客、货主道歉。 | 15 | 20 | 30 | 60 | C |
| 588 | 车票票面（特殊票种除外）主要应当载明（）。 | 有效期 | 径路 | 票价 | 到站时间 | ABC |
| 589 | 旅客凭（ ）到站后办理新车票退票手续。 | 客运记录 | 挂失补办的新车票 | 购票时所使用的有效身份证件原件 | 购票时所使用的有效身份证件复印件 | ABC |
| 590 | 铁路办理客货运输使用的各种（）等统称为铁路客货运输票据。 | 车票 | 行李票 | 包裹票 | 货票 | ABCD |
| 591 | 在列车上拾到旅客遗失的现金应（ ）。 | 交本段并登记 | 开具客杂上交 | 留下等旅客来取 | 编记录交旅客下车站或终到站处理 | D |
| 592 | 虚心倾听旅客意见，自觉接受旅客监督，认真及时的处理旅客投诉，实行（），维护旅客的合法权益。 | 列车长负责制 | 乘警负责制 | 站段长负责制 | 首诉负责制 | D |
| 593 | 《部标》规定：定期对职工进行（），不断提高业务水平和实作水平。 | 职业技能培训 | 文化培训 | 业务考核 | 政治教育 | A |
| 594 | ()可以发布商业广告。 | 车厢四壁 | 车窗 | 卧具 | 车站广播系统 | AC |
| 595 | 乘务人员对( )应做到知位置，知性能，会使用。 | 茶炉，采暖设备 | 茶炉，手制动器 | 消防器材 | 消防器材，紧急制动阀 | D |
| 596 | 安全撤离接触网导线断裂触地的正确方法是（）。 | 跑步 | 步行 | 双足并立或单足跳离 |  | C |
| 597 | 对旅客携带品超重不足（ ）时，应免收运费。 | 6kg | 5kg | 8kg | 10kg | B |
| 598 | 实名制车票票面信息与有效证件信息不符的，（ ）。 | 不能进站乘车，不能退票 | 需到车站铁路公安制证口办理临时身份证明 | 需经铁路公安部门核实身份 | 不能进站乘车，可以退票 | BCD |
| 599 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，对在不准吸烟处所吸烟的旅客，客运人员应（ ）。 | 严禁乘车 | 驱除候车室 | 进行劝阻 | 给予处罚 | C |
| 600 | 路风工作是铁路（）的组成部分。 | 铁路精神文明建设 | 党风廉政建设 | 企业经营管理 | 职工队伍建设 | ABC |
| 601 | 信号是指示列车运行及调车作业的（)有关行车人员必须严格执行。 | 指示 | 要求 | 规定 | 命令 | D |
| 602 | 扑救带高压电的着火设备时可使用的灭火器是（ ）灭火器。 | 四氯化碳 | 二氧化碳 | 干粉 |  | A |
| 603 | 列车停站锁闭厕所时，对有特殊情况需使用厕所的旅客，（ ）。 | 应予照顾、提供使用 | 应方便旅客、提供使用 | 应方便旅客、提供便纸 | 应提供容器 | D |
| 604 | 列车上安检工作小组由（ ）组成。 | 乘警 | 客运乘务 | 检车乘务人员 | 旅客联防队员 | ABC |
| 605 | 铁路法所称铁路，包括（ ）。 | 国家铁路 | 地方铁路 | 专用铁路 | 铁路专用线 | ABCD |
| 606 | 锅炉室、茶炉室内无杂物，（）；保温桶加锁。 | 认真管理 | 及时加锁 | 离人加锁 | 加锁管理 | C |
| 607 | 列车发售剩余卧铺，在列车运行时，应自办理时的本次列车（）起补收卧票票价，核收手续费。 | 始发站 | 后方营业站 | 前方停车站 | 经停站 | B |
| 608 | 学生票仅限于使用普通旅客列车硬座和（）,使用普通旅客列车硬卧时应当补收票价差额。 | 软座 | 动车组列车 | 动车组列车一等车 | 动车组列车二等车 | D |
| 609 | 可以持（ ）乘车。 | 车票 | 铁路乘车证 | 特种乘车证 | 客运监察证 | ABC |
| 610 | （）时，均不收取异地票手续费。 | 发售异地学生票 | 异地票办理改签 | 人工售票窗口换取互联网购买的异地纸质车票 | 自动售票机换取互联网购买的异地纸质车票 | ABD |
| 611 | 《铁路收入票据管理工作规则》中对票据保管和使用中的“五防”设施要求是（）。 | 防火 | 防水 | 放污 | 防盗、防虫鼠咬 | ABCD |
| 612 | 列车始发和进入夜间运行时，做好旅客去向登记，掌握（ ）。 | 乘车人数 | 旅客到站 | 重点旅客 | 车内备品 | AB |
| 613 | 持站台票上车，并在开车（ ）分钟后仍不声明时，按无票处理。 | 5 | 10 | 20 | 30 | C |
| 614 | 2013年1月10日，一学生因故退学回家，上车后到办公席要求补一张学生票，（）。 | 凭校方证明，可买一次学生票 | 不能发售学生票 | 凭学生证发售学生票 | 可以直接发售学生票 | B |
| 615 | 12306.cn网站购票应当在车票预售期内且不晚于开车前（）。 | 3小时 | 2小时 | 1小时 | 30分钟 | B |
| 616 | 铁路电子客票是以（）形式体现的铁路旅客运输合同，与纸质车票具有同等法律效力。 | 电子商务 | 短信 | 电子数据 | 电子邮件 | C |
| 617 | 普通旅客列车的乘务员应具有（）以上文化程度。 | 初中 | 高中（中专、中技） | 大专 | 相当于高中 | A |
| 618 | （）旅客的贴身卧具应当使用纯棉制品。 | 普通 | 快速 | 特快 | 各种 | C |
| 619 | 在易燃易爆场所穿( )最危险。 | 布鞋 | 胶鞋 | 带钉鞋 |  | C |
| 620 | 列车到站前，列车长确认挂失补办的新车票席位使用正常的，开具客运记录交（）作为到站退票的凭证。 | 客运员 | 车站 | 客运值班员 | 旅客 | D |
| 621 | 变更径路是指（ ）。 | 发、到站不变，改变经过的路线 | 改变发、到站和经过的线路 | 发站不变，改变到站和经过的路线 | 到站不变，改变发站和经过的路线 | A |
| 622 | 线路两旁堆放的货物距钢轨头部外侧不得少于（ ）。 | 1m | 1.5m | 2m | 3m | B |
| 623 | 旅客列车运行途中解编车辆时，密封风挡及车端电气连接线的摘接由（ ）负责 | 车辆乘务员 | 调车人员 | 客列检 | 站检 | A |
| 624 | 列车办理旅客越站乘车时，核收( )。 | 越站区间的票价 | 手续费 | 发站至变更到站票价与原票票价差额 | 发站至变更到站票价与原票票价差额和手续费 | AB |
| 625 | 台账管理办法规定：广播作业过程中纳入（）。 | 广播趟计划 | 站名台历 | 广播资料剪贴簿 | CD、VCD、录音带目录 | AB |
| 626 | 发现( )，应使用紧急制动阀停车。 | 列车发生火灾 | 有人从列车上坠落 | 乘务员没赶上车，随车奔跑要上车时 | 列车发生爆炸 | ABD |
| 627 | 旅客票价构成要素包括（）。 | 基本票价率与票价比例关系 | 旅客票价里程区段 | 票价起码里程 | 递远递减率 | ABD |
| 628 | 按照旅客列车运行图规定的运行时刻，组织旅客列车正点运行，无（ ）。 | 旅客漏乘 | 责任列车晚点 | 旅客伤亡 | 行包事故 | B |
| 629 | 判定铁路交通事故的依据不包括（ ）。 | 人员伤亡 | 直接经济损失 | 列车脱轨辆数 | 列车晚点时间 | D |
| 630 | 对( )人员进行紧急救护时不能进行人工呼吸。 | 有毒气体中毒 | 触电假死 | 溺水 |  | A |
| 631 | 听觉信号，长声为（），短声为（），重复鸣示时，须间隔（）以上。 | 5s | 3s | 2s | 1s | ABD |
| 632 | 电气化区段发生火灾时，在然着物与接触网带电部分不足（ ）又未停电的情况下，禁止使用水或一般灭火器灭火。 | 20m | 30m | 4m |  | C |
| 633 | 旅客在站内死亡的，车站应当暂时派人看守并尽快转送殡仪馆存放，尸体存放原则上不超过（ ）。 | 三天 | 五天 | 七天 | 十天 | D |
| 634 | 全路客运调度电话为（) | 24614 | 24814 | 24010 | 24014 | B |
| 635 | 特殊重点旅客是指（）。 | 老弱病残孕 | 老幼病残孕 | 老弱伤残孕 | 借助辅助器具才能行动的重点旅客 | D |
| 636 | 客运票据发生填写错误或代用票剪断线与填写金额不符时，不得涂改，一律按作废处理。代用票（）一经剪断，原则上不得按作废处理。 | 存根联 | 旅客联 | 报告联 | 运输联 | B |
| 637 | 装卸作业时必须穿戴劳动防护用品。禁止( )参加作业。 | 赤膊、赤足 | 穿衣服 | 穿胶鞋 |  | A |
| 638 | 铁路运输费用核收方式分为：（）四种。 | 现付 | 到付 | 预付 | 后付 | ABCD |
| 639 | 拍发铁路电报必须使用（）。 | 电报纸 | 邮政电报纸 | 铁路电报纸 | 公文纸 | C |
| 640 | 运输计划的主要内容为（）。 | 旅客运输量（客运量） | 旅客发送量 | 旅客周转量 | 旅客平均行程 | ABCD |
| 641 | 铁路稽查人员凭（）可以在车内验票。 | 工作证 | 稽查证件 | 出差证 | 佩戴稽查臂章 | BD |
| 642 | “三知三有”中三知是指( ) | 知座席 | 知到站 | 知困难 | 知病情 | ABC |
| 643 | 电气化铁路附近发生火灾，用水或一般灭火器浇灭离接触网带电部分不足（）的燃着物体时，接触网必须停电。 | 4m | 3m | 2m | 1m | A |
| 644 | 旅客列车应固定停靠站台。因故临时变更时，运转值班人员应提早通知（ ）。 | 客运值班主任 | 客运值班人员 | 列车长 | 公安 | AB |
| 645 | 对服务质量问题的处罚分为（） | 通报批评 | 警告 | 罚款 | 行政处分 | ACD |
| 646 | 对普通大、中专院校录取的新生，凭（ ）可买一次学生票。 | 学校书面证明 | 准考证 | 录取通知书 | 所在地教委证明 | C |
| 647 | 列车上对拒绝补票的人，应编制客运记录交列车前方县、市或（ ）以上车站处理。 | 一等 | 二等 | 三等 | 四等 | C |
| 648 | 伤残旅客免费携带品最大重量为（）。 | 10kg | 15kg | 20kg | 35kg | C |
| 649 | 顺线路行走时，应走（）.不走轨心.轨面和轨枕头，并随时警觉前后列车。禁止在运行中的机车.车辆前抢越线路。 | 道心 | 路肩 | 路面 |  | B |
| 650 | 每次乘务终了，列车长应召开班组会议，总结并向()汇报往返乘务工作情况，提出书面乘务报告。 | 段 | 车队 | 派班室 | 值班室 | C |
| 651 | 使用居民户口簿所载儿童的身份证号码购买儿童票的，可将（ ）作为有效身份证件，可以乘车。 | 居民户口簿原件 | 临时身份证明 | 父母身份证原件 | 父母身份证复印件 | AB |
| 652 | 铁路线路两侧应按规定设立铁路线路安全保护区，在铁路线路安全保护区边界设置标桩，并根据需要设置（ ）等防护设施。 | 围墙 | 栅栏 | 防护桩 | 防盗网 | ABC |
| 653 | 列车按运输性质可分为（）。 | 旅客列车 | 行邮行包列车 | 特快货物班列 | 货物列车 | ACD |
| 654 | 铁路线路分为（ ）。 | 正线 | 站线 | 特别用途线 | 岔线 | ABD |
| 655 | 对防寒工作，应提前做到：（ ） | 对有关人员进行防寒过冬培训 | 对铁路技术设备进行防寒过冬检查、整修 | 做好易冻设备、物资的防冻解冻工作 | 储备足够的防寒过冬材料、燃料和工具 | ABCD |
| 656 | 站线是指：（ ） | 到发线 | 调车线 | 牵出线 | 安全线 | ABC |
| 657 | 机车按牵引动力方式分为（ ），传动方式主要有交流传动和直流传动。 | 电力机车 | 内燃机车 | 蒸汽机车 | 动车 | AB |
| 658 | （ ）均应配备无线对讲设备 | 司机 | 随车机械师 | 乘警 | 列车长 | ABCD |
| 659 | 动车组以外的旅客列车按列车编组表编组，机车后第一位编挂一辆（ ）作为隔离车。 | 行李车 | 未搭乘旅客的车辆 | 发电车 | 邮政车 | ABCD |
| 660 | 列车应设有列车乘务组，列车乘务组包括：（ ） | 机车乘务员 | 随车机械师 | 客运乘务组 | 动车组司机 | ABCD |
| 661 | 列车在区间被迫停车不能继续运行，需防护时，由（ ）负责。 | 司机 | 车辆乘务员 | 随车机械师 | 列车乘务员 | ABCD |
| 662 | 铁路信号分为：（ ） | 视觉信号 | 听觉信号 | 信号灯信号 | 手信号 | AB |
| 663 | 旅客站台高度有：（ ） | 300mm | 500mm | 1000mm | 1250mm | ABD |
| 664 | 《技规》高速铁路部分适用于（ ） | 200km/h以下铁路 | 200 km/h及以上的铁路 | 200 km/h以下仅运行动车组列车的铁路 | 200km/h客货共线铁路有关货运技术设备 | BC |
| 665 | 列车编定车次的规定是：（ ） | 特殊情况由铁路局制定 | 上行列车编为双数 | 下行列车编为单数 | 在个别区间，使用直通车次时，可与规定方向不符 | BCD |
| 666 | 动车组列车编组的规定是：（ ） | 单组动车组运用状态下不得解编 | 两组短编组同型动车组可重联运行 | 两组不同型号的动车组不可重联运行 | 救援等特殊情况下，两组不同型号的动车组可重联运行 | ABD |
| 667 | 安装防护网、打开车门由列车长组织列车乘务员进行，（ ）配合。 | 乘警 | 保洁 | 随车机械师 | 司机 | CD |
| 668 | 听觉信号指的是：（ ）。 | 车站发车广播 | 号角、口笛等发出的音响 | 机车、动车组的鸣笛声 | 自轮运转特种设备的鸣笛声 | BCD |
| 669 | 动车组应配备：（ ）。 | 止轮器（铁鞋） | 紧急用渡板 | 应急梯 | 过渡车钩和专用风管 | ABCD |
| 670 | 铁路用地是铁路的重要资产和运输生产的重要基础，应以( )为目的，加强保护，合理利用。 | 保障用地安全 | 防止水土流失 | 实现保值增值 | 确保线路封闭 | AC |
| 671 | 行车有关人员，在任职、提职、改职前，必须按照铁路职业技能培训规范要求，取得( )，方可任职。 | 健康证明 | 相应职业资格证书 | 岗位培训合格证书 | 业务培训合格证书 | BC |
| 672 | 服务质量规范规定列车编组（）辆以上时，售货（饭）车总数不超过4辆。 | 14 | 15 | 16 | 18 | A |
| 673 | 餐车厨房配备专用垃圾袋，厚度不小于（ ）毫米。 | 0.05 | 0.04 | 0.025 | 0.035 | B |
| 674 | 25型客车下拉上开式车窗开启范围在（ ）毫米。 | 80～100 | 100～200 | 100～50 | 100～150 | D |
| 675 | 封闭式洗脸间、厕所防护栏安装牢固，防护栏栏杆之间及栏杆与窗框之间间隙不大于（ ）毫米。 | 100 | 80 | 120 | 150 | D |
| 676 | 入库期间以及使用发电车或具备地面电源供电的折返停留列车供电时间不少于（ ）小时。 | 1 | 2 | 3 | 4 | D |
| 677 | 宿营车端门有（ ）标志。 | 请勿喧哗 | 禁止通行 | 非工作人员禁止入内 | 保持安静 | D |
| 678 | 厨房前门悬挂印有（ ）字样的挡帘。 | 禁止入内 | 禁止通行 | 非工作人员禁止入内 | 请勿进入 | C |
| 679 | 中途停车站提前（）分钟、终到站提前10分钟锁闭厕所。 | 3 | 4 | 5 | 6 | A |
| 680 | 始发开车前电茶炉水开，清空热水瓶存水；开车后及时为热水瓶注水，（ ）为有需求的旅客供水。 | 到站前 | 到站后 | 途中 | 开车前 | C |
| 681 | 列车停站信息预、播报及时。执行（ ）。 | 一站三报 | 一站四报 | 一站二报 | 一站一报 | A |
| 682 | 占用洗脸间洗漱时，（）旅客。 | 服务 | 礼让 | 优先 |  | B |
| 683 | 各车厢厕所均需配备芳香球。硬卧、（ ）取消地毯。 | 软卧车 | 硬卧车 | 餐车 | 软座车 | C |
| 684 | 硬座车乘务员室备有（ ）（根据需要增配防倒架），取消送水壶、接水桶。 | 热水瓶 | 送水壶 | 送水桶 | 接水桶 | A |
| 685 | 停站立岗时，面向旅客放行方向立岗（高站台时不背对（ ）立岗）。 | 车厢连接处 | 出站口 | 旅客放行方向 | 下车方向 | A |
| 686 | 列车首节车辆前部、尾节车辆后部设有外端门、防护栏和“（ ）” 标志。 | 请勿靠近 | 禁止通行 | 旅客止步 | 注意安全 | B |
| 687 | 服务质量规范要求乘务中要求面部、双手保持清洁，（ ）无纹身。指甲修剪整齐，长度不超过指尖2毫米，不染彩色指甲。 | 身体 | 身体外露部位 | 手部 | 裸露部分 | B |
| 688 | 试开车门时开启车门缝隙不超过（ ）厘米，确认车门状态良好后立即关闭。 | 10 | 20 | 30 | 40 | A |
| 689 | 普速旅客列车：指运送（ ）的非动车组列车。 | 旅客或行包、邮件 | 旅客 | 行包 | 邮件 | A |
| 690 | 尊重民族习俗和宗教信仰。经停少数民族自治地区车站的列车可按规定在（ ）增加当地通用的民族语言文字。 | 标志 | 图形标志 | 标识 | 图形 | B |
| 691 | 视频播放画面清晰，外放声音不得影响列车广播的正常播放，且音量不得高于（ ）分贝。 | 30 | 35 | 50 | 20 | A |
| 692 | 列车布制备品定位存放在储物（藏）柜内。无储物（藏）柜或储物（藏）柜容量不足的，软卧车定位放置在（）号卧铺下。 | 1 | 3 | 7 | 11 | BCD |
| 693 | 车内各种服务图形标志应（ ），符合规定。 | 型号一致 | 位置统一 | 安装牢固 | 齐全醒目 | ABCD |
| 694 | 应急物品：配备（ ）等应急物品，电量充足，性能良好。 | 照明灯 | 应急灯 | 扩音器 | 手电筒 | AC |
| 695 | 应急备品：灾害多发季节增备（ ），单独存放。 | 餐料 | 易于保质的食品 | 饮用水 | 应急药品 | ABCD |
| 696 | 火灾爆炸（ ）和列车大面积晚点、停运、变更径路、变更车底等非正常情况下的应急处置预案健全有效。 | 重大疫情 | 食物中毒 | 空调失效 | 设备故障 | ABCD |
| 697 | 佩戴的外露饰物限手表、戒指各一只，女性还可佩戴（ ）。 | 发夹 | 头花 | 发箍 | 一副直径不超过3毫米的耳钉 | ABCD |
| 698 | 贴身卧具（）与（）的分别装袋保管。 | 已洗净的 | 已使用 | 未洗净的 | 未使用 | BD |
| 699 | 硬卧宿营车旅客与乘务人员休息区之间有挡帘，印有“（ ）”标志 | 旅客止步 | 保持安静 | 请勿喧哗 | 注意安全 | AC |
| 700 | 各工种在列车长的领导下，按岗位责任各负其责，相互协作，落实作业标准（ ）。 | 有监督 | 有检查 | 有考核 | 有记录 | ABC |