|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2015年列车长竞聘题库 | | |
|
| 序号 | 题目 | 答案 |
| 1 | 乘务间管理应做到人离关、锁门。 | 对 |
| 2 | 列车由乘警负责危险品安检工作。 | 错 |
| 3 | 国家铁路的旅客票价，以5角为单位，不足5角的尾数舍去。 | 错 |
| 4 | 除车票外，还可以持铁路乘车证和特种乘车证乘车。 | 对 |
| 5 | 禁止穿高跟鞋、塑料底鞋及带钉子的鞋上道作业。 | 对 |
| 6 | 冲洗车辆时，严禁使用胶皮软管向接触网喷射。 | 对 |
| 7 | 一旅客持挂失补车票未赶上车,可在开车后两小时内经站长同意办理改签手续。 | 错 |
| 8 | 旅客列车在运行中，要加强对车门、车窗的管理，严禁打开车门、车窗向线路两侧抛扔杂物。 | 对 |
| 9 | 乘火车的新老兵可免费携带35千克随身行李。 | 对 |
| 10 | 品类不同的物品混装为一件时，按其中运价高的计算。 | 错 |
| 11 | 购买铁路电子客票且凭二代身份证直接检票进站乘车的，中途下车，未乘区间票价不退。 | 错 |
| 12 | 线路断路、铁路组织绕道运输时，变更座别、铺别的，不补不退。 | 错 |
| 13 | 因站名相似或口音不同发生误售、误购时，站、车均应积极主动处理。应退款时，凭原票至到站退款。 | 错 |
| 14 | 列车移交受伤旅客，车站不接时，列车应使用紧急制动阀，不准开车。 | 错 |
| 15 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，行包运输，车站不得以任何借口擅自退货或到站不卸车。 | 对 |
| 16 | 旅客换取纸质车票后可再使用电子车票办理检票、验票、改签、退票等手续。 | 错 |
| 17 | 发生列车火灾、爆炸、危险货物泄漏等事故时，现场铁路工作人员应当尽快组织疏散现场人员并采取必要的防护措施。 | 对 |
| 18 | 列车运行途中的临时性稿件由列车长审定。 | 对 |
| 19 | 安全检查证能作为工作凭证和乘车证。 | 错 |
| 20 | 严禁作业人员跳车、钻车、扒车或以车代步。 | 对 |
| 21 | 行李、包裹运输合同自承运人接收行李、包裹时起成立，到行李、包裹运至到站交付给收货人止履行完毕。 | 错 |
| 22 | 车站、列车发生旅客人身伤害事故时，应当立即向上级主管部门及有关铁路局主管部门拍发事故速报，条件允许时，应当先用电话报告事故概况。 | 对 |
| 23 | 实名制车票票面都载有旅客姓名和有效身份证件号码。 | 错 |
| 24 | 铁路旅客运输合同的基本凭证是车票，其他凭证还有铁路乘车证和特种乘车证。 | 对 |
| 25 | 特快旅客列车需经铁总公司批准才能编挂货车。 | 错 |
| 26 | 特殊情况下，列车乘务组可以允许旅游列车的旅客在停留的车底上留宿。 | 错 |
| 27 | 漏发、错发、漏传、错传调度命令导致列车超速运行属于一般D类事故。 | 错 |
| 28 | 乘务饭正餐（午、晚）每份售价5元，早餐（夜宵）每份售价3元 | 对 |
| 29 | 有在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟行为的将处500元以上2000元以下罚款。 | 对 |
| 30 | 实名制车票只能本人购买，不能代购。 | 错 |
| 31 | 造成旅客人身伤亡是不可抗力或者受害人自身原因造成的，铁路运输企业应适当承担赔偿责任。 | 错 |
| 32 | 车内各种标志齐全、型号一致、位置统一，电子显示屏的内容准确，规范。 | 错 |
| 33 | 旅客挂失补办后持“挂失补”车票乘车，如中途下车时，列车长应在下车前开具客运记录交旅客。 | 对 |
| 34 | 线路中断影响旅行，旅客要证明时，站车应开具文字证明，加盖名戳。 | 错 |
| 35 | 实行实名制的列车，发现票、证、人不符的旅客应予以教育批评即可。 | 错 |
| 36 | 计算行李、包裹运价的起码里程为：行李100千克，包裹20千克。 | 错 |
| 37 | 因线路中断，列车停在区间时，列车乘务员要锁闭车门，停止乘降，确保安全。 | 对 |
| 38 | 邮政车、行李车货仓应留有安全通道，宽度不小于0.5米。 | 对 |
| 39 | 电子支付的“始发改签”不得作废，可以退票。 | 对 |
| 40 | 乘务人员着装应统一规范，整洁大方，佩戴职务标志。 | 对 |
| 41 | 在无人售票的乘降所上车的人员，可在列车内购票，不收手续费。 | 对 |
| 42 | 国家铁路的旅客票价率和行李、包裹运价率由国务院铁路主管部门拟定，报国务院批准。 | 对 |
| 43 | 必须横越列车、车列时，应先确认列车、车列暂不移动，然后从通过车台或两车车钩下越过，勿碰开钩销。 | 错 |
| 44 | 旅客票价是以每人每千米的票价率为基础，按照旅客旅行的距离不同，采取递远递减的办法确定。 | 错 |
| 45 | 各种通票的有效期从指定乘车日起到有效期最后一日的24∶00止计算。 | 对 |
| 46 | 行李仅指为方便旅客的旅行生活所限定的少量物品和残疾旅客代步所用的残疾人车。 | 对 |
| 47 | 学生票限于使用普通旅客硬座和动车组列车二等座，使用普通旅客列车硬卧时应当补收票价差额。 | 对 |
| 48 | 持用软席、硬席乘车证、定期通勤、通勤、通学、定期就医、就医、购粮乘车证，除换乘外，中途下车无效。 | 对 |
| 49 | 列车上安检工作应当坚持“安全第一、预防为主”的原则。 | 错 |
| 50 | 查验实名制车票时发现旅客票、证、人三者不一致时，均按无票处理。 | 对 |
| 51 | 专业人员在电气化区段作业时，与牵引供电设备带电部分的距离不得小于2000mm。 | 错 |
| 52 | 列车发现重点旅客，应优先安排席位，列车超员时可安排到餐车就座。 | 对 |
| 53 | 发售学生票时，必须以近径路或直达列车发售。 | 错 |
| 54 | 禁止任何人员在“有电危险”、“切勿靠近”、“严禁攀登”等警示标志地点停留休息。 | 对 |
| 55 | 查堵危险品六字法是“宣、看、闻、问、摸、查”。 | 对 |
| 56 | 旅客办理通票推迟签证手续时，有效期按原指定乘车日起计算。 | 错 |
| 57 | 列车验票时，确认没有铁路电子客票信息的，应当开具客运记录，交到站处理。 | 错 |
| 58 | 办理团体优惠时，硬座与硬卧、软座与软卧视为同座别。 | 错 |
| 59 | 车票票据必需放在票箱、票柜内，出入票后应及时加锁。 | 对 |
| 60 | 挂号公文在封套正面左上角标注编号，编号下面盖戳。 | 错 |
| 61 | 购买一张全价铁路电子客票时，还可以用同样的身份证号购买同一日期、车次的儿童票。 | 对 |
| 62 | 在列车内，抢劫旅客财物，伤害旅客的，依照铁路法有关规定从重处罚。 | 错 |
| 63 | 列车经营商品、餐饮不得以任何方式变相免费提供塑料购物袋，但不包括基于食品卫生和安全用于食品预包装的塑料袋。 | 对 |
| 64 | 在正常情况下，电气设备的外壳是带电的。 | 错 |
| 65 | 客车中途因故障甩车时，列车长可不派人看车。 | 对 |
| 66 | 整车包租加挂（隔离）行李车，必须指派行李员，可由本编行李车行李员兼任。 | 错 |
| 67 | 客运人员当班作业不穿高跟鞋、钉子鞋、拖鞋，接发客车时必须站在安全线以内的指定位置，严禁进入安全线以外。 | 对 |
| 68 | 承运加水、加冰的物品或途中喂养动物的饲料应单独检斤，作为到站因此产生减量或重量消失的依据。 | 对 |
| 69 | 高空作业时，要身系安全带，梯子有人扶，物品往下掷。 | 错 |
| 70 | 按挂号办理的公文，款袋破封或包装破损，行李员应拒绝签收。 | 对 |
| 71 | 因工作需要可骑摩托车、电动车、自行车等进入站场作业。 | 错 |
| 72 | 殴打旅客货主造成微伤，或侵害旅客货主人身权利情节严重定性为严重路风事件 | 错 |
| 73 | 旅客将宠物携带上车，应补收四类包裹运费，应安排在列车通过台由旅客自行看管。 | 对 |
| 74 | 横越线路时，应一站、二看、三确认、四通过，注意左右机车、车辆的动态及脚下有无障碍物。 | 对 |
| 75 | 桥梁上旅客列车发生火灾、爆炸事故时，应立即停车并组织旅客离开现场。 | 错 |
| 76 | 客运记录是指在旅客或行李、包裹运输过程中，承运人与旅客、托运人、收货人之间需记载某种事项或车站与列车之间办理业务交接的文字凭证。 | 对 |
| 77 | 乘务组应维护车内秩序，保证安全正点。 | 对 |
| 78 | 正常情况下空调列车车窗应锁闭。 | 对 |
| 79 | 承运行李应要求旅客出具车票。市郊定期客票不能托运行李，铁路乘车证不能免费托运行李。 | 对 |
| 80 | 承运麻醉药品和第一类精神药品时，承运单位要查验、收取运输证明副本。 | 对 |
| 81 | 列车严重晚点旅客因特殊情况要求中途下车时，必须报客调或经车站同意方可办理， | 错 |
| 82 | 实行全程共用的列车只能办理无座席的补票。 | 对 |
| 83 | 危险品是指具有易燃、易爆、毒害、腐蚀、放射性的物品和传染病病原体及枪支、管制器具等可能危害公共安全的物品。 | 对 |
| 84 | 运送旅客及行包、邮件的列车，属旅客列车。 | 对 |
| 85 | 旅客换取纸质车票后，只能在车站办理改签手续。 | 对 |
| 86 | 站、车发生纠纷，在责任、原因不明时，不准开车。 | 错 |
| 87 | 购买实名制车票无法出示有效身份证件原件的旅客，应到车站铁路公安制证口登记后，方可进站乘车。 | 错 |
| 88 | 应届毕业生购买学生票时，必须凭学校书面证明，不得凭派遣证购票。 | 对 |
| 89 | 成人旅客携带的免费儿童超过规定人数时，超过的人数应买全价票。 | 错 |
| 90 | 允许在接触网支柱下堆积路料、在支柱上晾晒衣物、攀登支柱或在支柱旁休息。 | 错 |
| 91 | 夜间运行硬卧车关闭顶灯，打开地灯，软、硬座车关闭半夜灯。 | 错 |
| 92 | 行李、包裹超过运到期限20天以上仍未到达时，收货人可以认为行李、包裹已灭失而向承运人提出赔偿。 | 错 |
| 93 | 站车发生票款被盗事件时，必须向上级客运调度报告。 | 对 |
| 94 | 信号装置一般分为信号机和信号表示器两类。 | 对 |
| 95 | 学生实习使用乘车证，不能使用卧铺。 | 错 |
| 96 | 遇有发电车燃油不足时，要严格控制列车用电，夏季保证通风、冬季保证供热、夜间保证应急照明，其它不需保证。 | 错 |
| 97 | 取暖锅炉室内不得堆放木柴等杂物。 | 对 |
| 98 | 办理挂失补的新车票发售后，原车票失效。 | 对 |
| 99 | “临时停车”是指非本次列车办理客运业务的停车。 | 对 |
| 100 | 所有在互联网上购买的成人实名制车票均有乘车人的有效身份证件号码和姓名。 | 对 |
| 101 | 长、宽、高尺寸不超限的自行车可进站上车。 | 错 |
| 102 | 管规中规定：列车运行中严禁探身瞭望及清扫垃圾。 | 错 |
| 103 | 作业人员违反劳动纪律、作业纪律耽误列车，属于一般C类问题。 | 错 |
| 104 | 实名制车票办理始发改签、中转签证时，无须出示有效身份证件。 | 错 |
| 105 | 学生票限定在12月1日至3月31日发售，其他时间不再发售学生票。 | 错 |
| 106 | 动车组实行折扣票价导致学生学生票票价高于全价票票价时，学生票票价按折扣票价的75%核收。 | 错 |
| 107 | 列车运行图应当符合合理安排乘务人员作息时间的要求。 | 对 |
| 108 | 残疾军人票票价按相应客票和附加票票价的50%计算。 | 对 |
| 109 | 旅客站台分为低站台、高站台，其中，高站台高度为1250mm。 | 对 |
| 110 | 旅客退票时，特殊情况经站长同意可在开车后2小时内办理。 | 错 |
| 111 | 接触网发生断线事故后，如果已处于接地点10米以内的区域，应快速跑开 。 | 错 |
| 112 | 《铁路路风管理办法》规定，内外勾结，装运超过票记重量、件数的行包货物从中谋取私利的行为属于以票谋私。 | 对 |
| 113 | 逾期包裹不办理免费转运。 | 对 |
| 114 | 免费乘车的儿童及持儿童票的儿童不实行实名制。 | 对 |
| 115 | 客运部门会同车辆部门指定一处列车充电位置，可外接符合国家相关标准，具有3C标识多孔电源插板一个，用于为旅客服务。 | 错 |
| 116 | 利用职权运输无票人员、货物，勒卡、索要旅客、货主钱物，价值在200元及以上的构成重大路风事件。 | 错 |
| 117 | 路风监察人员执行职务时，被检单位不能拒绝检查。 | 错 |
| 118 | 利用列车车载电视穿插播放广告时，每次广告播放时间不得超过90秒，播放客运作业信息前后5分钟内不得播放广告。 | 错 |
| 119 | 铁路办理客货运输使用的各种车票、行李票、包裹票、货票、客货运杂费收据、定额收据、有价表格等统称为铁路运输收入凭证。 | 对 |
| 120 | 旅客列车运行跨及两线时，列车不经由连接两线接算站的，该列车旅客票价和行李的运价里程，在两线连接点车站接算。 | 对 |
| 121 | 列车在区间被迫停车，不能继续运行，需要防护时，在没有运转车长和车辆乘务员的情况下，列车后方由列车乘务员负责。 | 对 |
| 122 | 对传染病人所在硬座、硬卧车厢的旅客，软卧同包厢的旅客，同行人员以及有关乘务人员应确定为密切接触者。 | 对 |
| 123 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，铁路衡器管理所检修人员，持证明到各站检定、修理衡器时，准许随身携带标准砝码200千克。 | 对 |
| 124 | 行包事故中物品损失价值一万元以上（不含一万元）至五万元的为大事故。 | 错 |
| 125 | 运到期限5日，逾期3日，承运人应向收货人支付运费15%的违约金。 | 错 |
| 126 | 一张有效身份证件同一乘车日期同一车次只能购买一张电子客票。 | 错 |
| 127 | 红十字药箱药品每次消耗后，必须在出乘时及时向客运段申领补充。 | 错 |
| 128 | 列车上发现的旅客遗失物品，不能判明旅客到站时，移交前方停车站。 | 错 |
| 129 | 鲜活包裹不准中转。 | 错 |
| 130 | 列车发生重大、大事故及其他需要救援情况时的机车鸣示方式用二短一长声表示。 | 错 |
| 131 | 车票的有效期按乘车里程计算。 | 错 |
| 132 | 持有铁路乘车凭证的人和同行的免费的乘车儿童称为旅客。 | 错 |
| 133 | 客运记录是车站与列车之间办理业务交接的文字凭证。 | 错 |
| 134 | 旅客中途下车办事，列车应编制客运记录交旅客退票。 | 错 |
| 135 | 动车组列车只发售二等座车学生票，学生票为车票的75％。 | 错 |
| 136 | 停站时间2分钟的停车站只卸不装，停车时间不足2分钟的车站不作业。 | 错 |
| 137 | 发站给中途站预留的包房，可利用其发售最远至夜间（20点～7点）预留站的软座车票。 | 错 |
| 138 | 直供电的空调旅客列车，在列车始发前40mi错连挂机车后须立即开启空调对车厢进行预冷、预热。 | 对 |
| 139 | 短途列车的头靠套、茶桌布可以单程更换，也可以根据情况一天一换，但不能超过一天。 | 错 |
| 140 | 列车发生火灾时，乘务人员应迅速组织起火车厢旅客向邻近车厢或地面安全地带疏散。 | 对 |
| 141 | 《铁路旅客运输规程》适用于中华人民共和国境内的铁路旅客和行李、包裹公共运输。 | 对 |
| 142 | 根据铁路货物运输合同押运货物的人视为托运人。 | 错 |
| 143 | 整理行李架行李摆放应长顺短横，宽度不能超出行李架。 | 对 |
| 144 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，客运人员在接班前，必须充分休息，保持精力充沛。严禁在接班前和工作中饮酒。 | 对 |
| 145 | 未构成服务质量一般问题的为不良反映。 | 对 |
| 146 | 20人以上乘车日期、车次、到站相同的旅客分别乘坐一等座和二等座时，视为团体旅客。 | 错 |
| 147 | 在铁路旅客运送期间因第三人原因造成旅客损害的，由第三人承担赔偿责任。 | 对 |
| 148 | 晚于乘车站停止检票时间前20分钟不能办理车票挂失补办手续。 | 对 |
| 149 | 严禁在运行中的机车、车辆前面抢越。 | 对 |
| 150 | 实名制车票票面标明旅客姓名。 | 错 |
| 151 | 事故应急救援工作结束后，现场指挥部应当对事故应急救援工作进行总结，于5日内形成书面报告。 | 错 |
| 152 | 作业中严禁吸烟。 | 对 |
| 153 | 缓解人力制动机信号的鸣示方式是三短声。 | 错 |
| 154 | 严禁用水冲刷地板、墙板及带有电伴热塞拉门乘降梯，以免造成客车绝缘不良。 | 对 |
| 155 | 一旅客持广深动车组二等座车票乘车时，要求乘坐一等座，列车应补收票价差额并核收手续费。 | 错 |
| 156 | 管规中规定列车所有客运工作人员要定期进行健康检查，取得“健康证”并持证上岗。 | 对 |
| 157 | 列车到站前，列车员通告站名、开车时刻、停车时间，并提前组织重点旅客到车门口等候下车。 | 错 |
| 158 | 设计开行时速160公里以上列车的铁路应当实行全封闭管理。 | 对 |
| 159 | 票、证、人不一致的，乘车站不予进站上车，列车和到站要按规定补收票款。 | 对 |
| 160 | 列车的各项管理制度以岗位责任制为中心。 | 错 |
| 161 | 严禁酒后上班或班中饮酒。 | 对 |
| 162 | 列车设"两点一席"并有标志。医药点有药箱，配备常用处方药品、器械及旅客用药登记簿。 | 错 |
| 163 | 《部标》要求对旅客不同需求提供相应服务，对特殊重点旅客做到“三知三有”。 | 对 |
| 164 | 行李是指旅客自用的被褥、衣服、个人阅读的书籍、残疾人车和其他旅行必需品。 | 对 |
| 165 | 包裹是指适合在旅客列车行李车内运输的货物。 | 错 |
| 166 | 列车时刻表到站时间表述为24:00,开车时间为0：00. | 对 |
| 167 | 各种旅客列车都分为上行和下行，上行列车编为单数，下行列车编为双数。 | 错 |
| 168 | 成人持儿童票乘车时，应补收全半价差额。 | 对 |
| 169 | 铁路客运运价里程表中符号?表示不办理包裹业务。 | 错 |
| 170 | 旅客要求变更高等级列车或铺位、座席时，站车均应办理。 | 对 |
| 171 | 探亲乘车证有效期最长不得超过三个月，必须签证，不用加剪。 | 错 |
| 172 | 接发动车组列车必须坚持“五固定”，即固定进路、固定到发线、固定站台、固定停车位置、固定接发车人员。 | 对 |
| 173 | 列车向车站移交伤害旅客时，车站不得拒绝接收。 | 对 |
| 174 | 因事故死亡、重伤人数5日内发生变化、导致事故等级变化的，相应改变事故等级。 | 错 |
| 175 | 正在行走遇有旅客问话时，如有必要可停下来回答。 | 错 |
| 176 | 横越线路过程中可以接打移动电话，但应注意安全，严禁抢越、钻车或穿越两车间隙。 | 错 |
| 177 | 旅客办理始发改签和中转签证时，变更后的车次、席位票价低于原票价的，票价差额部分不予退还。 | 错 |
| 178 | 持用低等级的车票乘坐高等级列车、铺位、座位时，应补收所乘区间的票价差额。 | 对 |
| 179 | 客统－5是包裹装卸交接证。 | 错 |
| 180 | 旅客车票未使用至到站，因中途下车办事需下车，列车应编制客运记录交旅客退票。 | 错 |
| 181 | 管规中规定：清除炉灰时，应先灭火后装入垃圾袋指定站投放。 | 错 |
| 182 | 服务语言使用普通话，服务语言表达规范、准确，口齿清晰。 | 对 |
| 183 | 餐车锅炉必须有防火、防爆措施。 | 对 |
| 184 | 客运部门会同车辆部门指定一处充电位置，可外接符合国家标准，具有3C标识，多孔电源插板一个，用于为旅客服务。 | 错 |
| 185 | 旅客列车始发站编组内不准有关闭截断塞门车辆。 | 对 |
| 186 | 电气化铁路附近发生火灾，用水或一般灭火器浇灭离接触网带电部分不足2m的燃着物体时，接触网必须停电。 | 错 |
| 187 | 各岗位职工在下雪冰冻期间应经常把自己作业点的积雪清除。 | 对 |
| 188 | 发售学生票时应以近径路或换乘次数少的列车发售。 | 错 |
| 189 | 私带无票人员、行包和货物，安排越席及其他不符合乘车条件人员的行为属服务质量问题。 | 错 |
| 190 | 列车乘务人员发现列车全列（或大部分）载客车辆未停靠站台时，不得打开车门，列车长应立即与运转车联系。 | 错 |
| 191 | 儿童票票价按客票和附加票票价的50%计算。 | 错 |
| 192 | 乘务员在上下车时，低站台可以不紧握扶手，不飞乘飞降。 | 错 |
| 193 | 路风检查时凡不出示有效证件的，被检单位可以拒绝检查。 | 对 |
| 194 | 旅客补票后又找到原票时，列车长应在原票、代用票背面加盖名章交旅客，作为在到站出站前向到站要求退还后补票价的依据。 | 错 |
| 195 | 动车组按牵引动力方式可分为内燃式动车组和电力动车组。 | 对 |
| 196 | 乘务人员立岗姿势：挺胸、收腹，两脚跟并拢，脚尖略分开，双手自然垂直。 | 对 |
| 197 | 在铁路运输中，凡具有爆炸、易燃、毒害、感染、腐蚀、放射性等特性，在运输、装卸和储存保管过程中，容易造成人身伤亡和财产毁损而需要特别防护的货物，均属危险货物。 | 对 |
| 198 | 旅客在列车上被挤伤、烫伤时，均属于列车责任。 | 错 |
| 199 | 顺着线路行走时，应走线路中心，并注意机车、车辆的行动。 | 错 |
| 200 | 持用一次性往返铁路免费硬席乘车证，除换乘外，中途下车无效。 | 对 |
| 201 | 列车上要公开办理列车剩余卧铺，销售商品明码标价，工作人员佩戴标志上岗，接受社会监督。 | 对 |
| 202 | 直达票中途可以上车，除旅客伤病外中途下车前程失效。 | 对 |
| 203 | 不准在钢轨上、车底下、枕木头、道心里坐卧或站立。 | 对 |
| 204 | 管规中规定进包房要先敲门，应允后方可进入，离开时，应快步出包房。 | 错 |
| 205 | 代售点的完整车票原则上不得作废。 | 对 |
| 206 | 列车运行中禁止向车外扫倒垃圾。垃圾处理做到装袋、封口，在指定站投放，投放垃圾时，无风雨棚的放在站台安全线以外。 | 对 |
| 207 | 站车可以向非空调列车出售硬质瓶装啤酒、饮料。 | 错 |
| 208 | 全路旅客列车运行区间牌现更换为粘贴式区间牌。 | 错 |
| 209 | 严禁在作业中使用耳塞、耳机及衣物遮掩耳朵； | 对 |
| 210 | 旅客在车上向列车工作人员申明车票丢失，列车用站车交互系统查询确认已购票可不用补票。 | 错 |
| 211 | 管规中规定：旅客列车发生三人以上食物中毒时，列车长应及时通知前方停车站和所在站防疫部门，并做好现场保护工作。 | 错 |
| 212 | 行李、包裹的运费，根据《行李包裹运价表》按每张票据计算。每张行李、包裹的起码运费为1元。 | 对 |
| 213 | 学生入校后变换家庭住址或父母在家庭住址以外工作，不用修改乘车区间。 | 错 |
| 214 | 运送公文的行李车应有保险柜。密件、款袋等应放入柜内并加锁。保险柜内不得放置其他物品。 | 对 |
| 215 | 普速旅客列车车票可以改签高铁动车组列车车票。 | 对 |
| 216 | 旅客列车超员严重时，应及时向前方车站拍发超员电报。 | 对 |
| 217 | 一个成人携带身高1.6米，1.5米和1.1米的小孩各一名，可免费携带70KG行李。 | 错 |
| 218 | “三会”是指会报警、会使用灭火器、会扑救初起火灾。 | 对 |
| 219 | 退票费最低按两元计收。 | 对 |
| 220 | 实名制期间，成年人持儿童票的，视为票、证、人不一致。 | 对 |
| 221 | 《客规》规定列车上发现身高不足1.5米的成人旅客使用儿童票乘车时，按减价不符处理。 | 对 |
| 222 | 工作时，作业人员因天气炎热，可以装穿短裤、背心上岗。 | 错 |
| 223 | 铁路职工携带行李物品进入车站时，必须通过安全检查。 | 对 |
| 224 | 严禁作业人员在接触网未停电、接地的情况下，攀登车辆顶部或站在货物上进行任何作业 | 对 |
| 225 | 具备二代证检票条件，使用本人二代居民身份证件购买儿童票的可不换票。 | 对 |
| 226 | 对容易滑倒的通道及场所除做好防滑措施外，还应设置明显的安全警示标志 | 对 |
| 227 | 旅客列车投放垃圾时，应放在站台安全线以外。 | 对 |
| 228 | 作业中必须按规定着装、佩戴防护用品和正确使用防护用具，严格执行安全技术操作规程。 | 对 |
| 229 | 在列车上发生退款时，代用票记事栏内应注明“列车净退错错元”。 | 错 |
| 230 | 行李包裹发生污染、腐坏等事故时，在事故种类中列为其他类。 | 对 |
| 231 | 未经车站同意无站台票进站时，应补收站台票款。 | 错 |
| 232 | 违反国家、铁道部规定的运、杂费收费项目和标准，收取或变相收取不合理费用属于违规经营。 | 错 |
| 233 | 旅客进站上车时主动交出其携带的危险品的,可以从轻、减轻或不予处罚。 | 对 |
| 234 | 各种全年定期乘车证（除就医外）统一为横版，其它为竖版。 | 对 |
| 235 | 汽油、酒精、油漆属危险品中易燃液体类。 | 对 |
| 236 | T108次列车查票发现一成人携带身高1.3m、1.6m儿童各一名，持本次列车全价票和儿童票各一张，应补收一张全价票，核收手续费。 | 错 |
| 237 | 《铁路旅客运输规程》是明确铁路旅客运输内部管理的规定，不作为旅客及托运人与铁路间划分权利、义务和责任的依据。 | 错 |
| 238 | 旅客下车前，卧铺证丢失，列车员应不给旅客换票。 | 错 |
| 239 | 一成人旅客携带四名身高1.51米、1.40米、1.50米、1.05米的儿童旅行时应购2张全价票、1张儿童票。 | 错 |
| 240 | 非空调旅客列车运行有可能受阻在6小时以上时，不得使用电扇，严格控制照明用电，合理控制负载。 | 对 |
| 241 | 在乘降所上车的人员在列车内购票，核收手续费。 | 错 |
| 242 | 《铁路技术管理规程》规定，听觉信号,长声为3s，短声为1秒，音响间隔为1秒。 | 对 |
| 243 | 冬季时气温寒冷，立岗时可把手插兜里保暖。 | 错 |
| 244 | 客运杂费是指在铁路运输过程中，除去旅客车票票价、行李包裹运价以外，铁路运输企业向旅客、托运人、收货人提供的辅助作业、劳务及物耗等所收的费用。 | 对 |
| 245 | 管规中规定列车乘务员要加强车门管理，认真执行停开、动关、锁，出站台四门检查的制度。 | 错 |
| 246 | 对乘坐卧铺的旅客，卧车列车员应及时收票换发卧铺证。列车开车后，还应该通过广播提示持卧铺票的旅客及时到卧铺车换票。 | 对 |
| 247 | 学生票寒、暑假规定的时间是指以购票时为准 | 错 |
| 248 | 免费乘车及持儿童票乘车的儿童单独使用卧铺时，应当补收票价差额。 | 对 |
| 249 | 铁路各部门特定的在列车上工作的各种证件只能作为工作凭证，均不能代替乘车证（动车组的特种证除外）。 | 对 |
| 250 | 旅客在车站发现携带品损失时，应当向车站声明。 | 错 |
| 251 | 铁路各系统之间的公文及其附属品可以通过旅客列车的行李车免费运送。 | 对 |
| 252 | 国家铁路的旅客票价以“元”为计价单位。不足“一元”按四舍五入处理。 | 错 |
| 253 | 客运监察证可作为乘车凭证。 | 错 |
| 254 | 持铁路乘车证乘车的人称为旅客。 | 对 |
| 255 | 旅客退票可以在全国范围任一车站办理，不受购票地车站和票面发站限制。 | 对 |
| 256 | 实名制车票可以代购、但不能代改签、代退票。 | 错 |
| 257 | 持动车组列车车票的旅客改乘当日其他动车组列车时不受开车后2小时内限制，但必须改签方能乘车。 | 对 |
| 258 | 车站应当在开车前提前3分钟停止检票。 | 对 |
| 259 | 车票是铁路承运人和旅客之间的铁路运输合同凭证。 | 错 |
| 260 | 铁路组织已购票的被阻旅客乘原列车绕道运输时，应及时办理改签。 | 对 |
| 261 | 石长线有2个接算站，2个非接算站 | 错 |
| 262 | 包裹和中转的行李应以直达列车装运。 | 对 |
| 263 | 办理押运包裹承运手续时，承运人应在运输票据记事栏内注明“押运人X名”字样。 | 对 |
| 264 | 车辆乘务人员值乘中遇有紧急情况需要汇报时，可凭车辆乘务长臂章发铁路电报。 | 对 |
| 265 | 不得向接触网上抛掷铁丝、绳索等物件。 | 对 |
| 266 | 通票是从发站至到站需中转换乘的车票。 | 对 |
| 267 | 班前禁止饮酒，班中按规定着装，佩带防护用品。 | 对 |
| 268 | 一张有效身份证件同一乘车日期只能购买一张同一车次实名制车票。 | 对 |
| 269 | 使用车辆紧急制动阀时，不必先行破封，立即将阀手把向全开位置拉动，直到全开为止，不得停顿和关闭。 | 对 |
| 270 | 旅客列车时刻表采用24小时制，列车在24时出发为00：00，到达为24：00。 | 对 |
| 271 | 车门管理做到停开、动关、锁，出站台四门检查了望。 | 对 |
| 272 | 任何人员及所携带的物件、使用的工具等必须保持与接触网带电部分2m以上的距离。 | 对 |
| 273 | 铁路职工应凭工作证进入车站，携带行李物品必须通过安全检查。 | 对 |
| 274 | 在列车上发现携带品损失时，应当在下车前声明，由列车长开具证明交旅客下车站处理。 | 错 |
| 275 | 入学以来从未注册的学生证及越期注册的学生证均视为无效学生证 | 对 |
| 276 | 《铁路法》规定对在铁路线路两侧十米以内或者铁路防护林地内放牧的，铁路职工有权制止。 | 对 |
| 277 | 用水或一般灭火器浇灭离接触网带电部分不足四米的时，接触网可不停电。 | 错 |
| 278 | 遗失物品需要通过铁路向失主所在站转送时，内附清单，物品加封，填写客运记录和行李、包裹交接证，交列车行李员签收。 | 对 |
| 279 | 对行李、包裹运输，承运人应采取取送货上门、多式联运、快运等多种方式，以满足托运人不同的需求。 | 对 |
| 280 | 上岗前必须按规定佩戴和使用劳动防护用品。 | 对 |
| 281 | 列车晚点要及时通告，超过30分钟时，列车长要代表铁路通过广播向旅客道歉，并积极做好服务工作。 | 对 |
| 282 | 运行全程5个小时的列车，供电时间不少于8小时30分。 | 错 |
| 283 | 列车通过速度为160km/h以上至200km/h时，旅客距站台边缘应在2000mm以上。 | 对 |
| 284 | 学徒工、实习人员、干部在参加劳动、学习期间，不准单独顶岗。 | 对 |
| 285 | 严禁作业人员在接触网未停电、接地的情况下，攀登车辆顶部或站在货物上进行任何作业。（）。 | 对 |
| 286 | 车站开车铃响完列车员上车后，应禁止旅客继续上车，并立即关门锁闭，车门内立岗了望。 | 错 |
| 287 | 退还带有“行”字戳记的车票时，应先办理行李变更手续，才能退票。 | 对 |
| 288 | 停限办电报要有明确的起止日期。 | 对 |
| 289 | 同城车站均实行实名制时，临时身份证明可以通用 | 对 |
| 290 | 在冰雪寒冷天气，上线作业人员可用围巾、衣帽等遮裹耳目防寒。 | 错 |
| 291 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，持《全国铁路通用乘车证》可优先进站和乘坐全国各线、各次旅客列车软、硬座席和卧铺。 | 错 |
| 292 | 旅客投放垃圾时，应放在站台安全线以外。 | 对 |
| 293 | 将国家禁止、限制运输的物品或危险品伪报其他品名托运或在货件中夹带被列车上发现时，应编制客运记录，交前方停车站处理。 | 对 |
| 294 | 列车同时发现了挂失补车票和原车票，持原车票票证人一致车票有效。 | 错 |
| 295 | 旅客因伤、病中途下车时，退还旅客已收票价与已乘区间票价差额，核收退票费。 | 错 |
| 296 | 遇活动顺号牌、车门钥匙、抹布等掉入股道，严禁下车拾捡。 | 对 |
| 297 | 证章、证件、奖状、锦旗、图书可以比照公文办理。 | 错 |
| 298 | 铁路电子客票在车站改签后，必须出具纸质车票，不能用二代身份证作乘车凭证。 | 对 |
| 299 | 较重的物品摆放在行李架上时，应摆放得平稳、牢固，防止砸伤其他旅客。 | 错 |
| 300 | 铁路信号黄色表示：注意或减低速度。 | 对 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2015年列车长竞聘题库 | | | | | | |
|
| 序号 | 题目 | 可选答案A | 可选答案B | 可选答案C | 可选答案D | 答案 |
| 1 | 持有效车票扰乱公共秩序的人，站、车均可（）。 | 让其上车，交到站处理 | 拒绝其上车或责令下车，退还未乘区间票款 | 拒绝其上车或责令下车，未使用至到站票价不予退还。 | 编制客运记录，交公安部门处理 | C |
| 2 | 《铁路旅客运输规程》规定，旅客乘坐卧铺时，（）可以收取车票并予以集中保管。 | 列车员 | 列车长 | 安全员 | 旅客 | A |
| 3 | 持站台票上车，并在开车（ ）分钟后仍不声明时，按无票处理。 | 5 | 10 | 20 | 30 | C |
| 4 | （）不得带入车内。 | 宠物狗 | 不能判明性质的化工产品 | 能够损坏或污染车辆的物品 | 重量超过20千克的物品 | A B C D |
| 5 | 行包包装必须完整牢固，适合运输。其包装材料和方法应符合国家、铁路或行业的包装标准， | 器材 | 材料 | 方法 | 样式 | B C |
| 6 | 一旅客托运包裹一件，内装尚未组装的自行车20千克，衣物15千克，该包裹计费重量为（ ） | 35千克 | 40千克 | 45千克 | 30千克 | A |
| 7 | 托运行李一批两件，该批行李应有（）个铁路货签。 | 1 | 2 | 3 | 4 | D |
| 8 | “警报信号”的机车鸣示方式是（）。 | 一长一短声 | 一长二短声 | 一长三短声 | 一长四短声 | C |
| 9 | 办理（）托运时，按一类包裹计费。 | 电影预告图片 | 中、小学生课本 | 中、小学生参考书 | 报纸 | B |
| 10 | 列车上对拒绝补票的人，应编制客运记录交列车前方县、市或（ ）以上车站处理。 | 一等 | 二等 | 三等 | 四等 | C |
| 11 | 托运下列（）物品时，托运人应提供规定部门签发的运输证明。 | 金银珠宝 | 省级以上政府宣传用非卖品 | 国家有关部门规定的免检物品 | 尸体、尸骨 | A B C |
| 12 | 持通票的旅客在中转站和列车上要求变更径路时，必须在通票有效期能够到达（ ）时方可办理。 | 中转站 | 到站 | 列车终到站 | 上车站 | B |
| 13 | 一旅客托运包裹一件，内装食品、中学课本，按（）计算运费。 | 一类包裹 | 二类包裹 | 三类包裹 | 四类包裹 | B |
| 14 | 安全防护装置如发现损坏，应立即 ( ) | 将它拆除 | 立即通知有关部门修理 | 不予理会 |  | B |
| 15 | 行李、包裹全部损失时，退费用的有效期为（ ）起计算。 | 运到期终了的当日 | 查询的次日 | 运到期终了的次日 | 发生事故的次日 | C |
| 16 | 为方便旅客的旅行生活，限量携带（）。 | 不超过100毫升的去光剂、冷烫精 | 不超过100毫升的冷烫精、酒精 | 不超过600毫升空气清新剂、酒精 | 不超过20毫升染发剂、酒精 | B D |
| 17 | 自发刊日起（）以内的报纸可按一类包裹办理。 | 6日 | 5日 | 7日 | 10日 | B |
| 18 | 除( )乘车证外，其他各种乘车证每张限填发一人使用。 | 临时定期 | 探亲 | 就医 | 全年定期 | B C |
| 19 | 行李的最小体积不得小于（）立方米。 | 0.001 | 0.01 | 0.1 | 1 | B |
| 20 | 列车上发现身高1.2米的儿童无票乘车时，（ ）。 | 补收全价票价 | 补收半价票价，核收手续费 | 补收儿童票价，核收手续费 | 补收儿童票价，加收已乘区间百分之五十票款，核收手续费 | C |
| 21 | 汽油、酒精、油漆属危险品中（）类。 | A爆炸品 | B易燃液体 | C压缩气体 | D易燃固体 | B |
| 22 | 列车始发和进入夜间运行时，做好旅客去向登记，掌握（）。 | 乘车人数 | 旅客到站 | 重点旅客 | 车内备品 | A B |
| 23 | 对车递公文的发送单位、收件单位及品类的认定由（ ）负责。 | 发送单位 | 发站 | 铁路局 | 铁道部 | B |
| 24 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，行包拖挂车的牵引辆数限重车（）。 | 4辆 | 3辆 | 5辆 | 6辆 | A |
| 25 | 代用票票面填写错误（ ）。 | 可盖章修改 | 可划双线修改 | 可粘贴修改 | 按作废票处理 | D |
| 26 | 列车上硬卧铺位重号，重新安排的铺位低于原票等级时，（）。 | 不退票价差额 | 收回原票，换发代用票 | 到站退还票价差额 | 不收退票费 | C D |
| 27 | 列车发现旅客持车票提前乘车或错后两小时内乘车应补签；持卧铺票提前上车时，在列车有能力的情况下可补签卧铺，（　　　　）。 | 否则补签座位或无座，多不退少补并核收手续费 | 多退少补并核收手续费 | 重新核收卧铺票价和手续费 | 重新核收卧铺票价不收手续费 | A |
| 28 | 抢救触电人员，常用的人工呼吸法主要有三种，即口对口呼吸法，（ ），综合人工呼吸法。 | 俯卧压背法 | 仰卧按压法 | 俯卧按压法 |  | A |
| 29 | 未按保价运输的物品按（ ）赔偿，但最高连同包装重量每千克不超过15元。 | 货物实际价值 | 市场价值 | 损失比例 | 实际损失 | D |
| 30 | 对实施第四条所列危害铁路运输安全行为的，公安机关将依照《中华人民共和国治安管理处罚法》等法律规定，视情给予( )的处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。 | 警告 | 罚款 | 行政拘留 | 撤职 | A B C |
| 31 | 铁路电务等维修人员乘坐管内旅客列车到各站检查、维修设备，凭铁路局发给的携带器材乘车凭证可携带（）。 | 焊接线火柴（铁盒密封）10盒 | 防腐油10公斤 | 调和漆5kg | 焊药40包 | B C D |
| 32 | 中国铁路文工团到铁路基层单位慰问演出，对该团演出用的（）准予免费运输 | 服装 | 道具 | 布景 | 行李 | A B C |
| 33 | 线路中断后承运包裹，经铁路局批准，按（ ）计算运费。 | 最短经路 | 实际经路 | 指定经路 | 规定经路 | B |
| 34 | 卧铺车代用硬座车时，硬卧每一下铺按（）计算票价。 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人 | C |
| 35 | 列车运行途中保持（）干燥。 | 洗脸间 | 连接处 | 电茶炉 | 厕所 | A B D |
| 36 | 发生危险化学品事故后，应该向( )方向疏散。 | 下风 | 上风 | 顺风 |  | B |
| 37 | 铁路衡器管理所检修人员，可凭书面证明免费托运（）。 | 行李 | 砝码和衡器配件 | 技术资料 | 衡器 | B |
| 38 | 下列（）人员不符合准乘软席条件。 | 教授 | 年满50周岁的正处长 | 年满50周岁的副处长 | 1938年7月6日前参加革命工作的干部 | D |
| 39 | 行包交付要做到（ ）四核对 | 票、货发到站 | 发收货人 | 票号 | 件数 | A B C D |
| 40 | 旅客列车应实行垃圾装袋，在（）投放。 | 二等以上车站 | 客技站 | 列车终到站 | 指定处理站 | D |
| 41 | 不得在（ ）以及线路内坐卧休息和站立行走 | 篷车的顶部、车底下 | 线路外安全地点 | 室内 |  | A |
| 42 | 动车组列车车票可以发售（ ）。 | 直达票 | 通票 | 往返票 | 联程票 | A C D |
| 43 | 电气化区段如遇车顶上有人爬上或有人触电身亡时，首要采取的措施是( )。 | 立即停车 | 立即报告 | 立即干预、抢救 |  | A |
| 44 | 旅客在乘车区间内凭有效客票每张可托运（）行李。 | 1次 | 2次 | 3次 | 多次 | A |
| 45 | （）是管内旅客列车。 | 6201 | K6501 | L6001 | Y601 | A D |
| 46 | （）应按四类包裹办理。 | 计算机 | 电视机 | 摩托车 | 残疾人车 | C |
| 47 | 旅客办理行李托运超过规定的重量时，对超过部分按（）计算运价。 | 行李 | 包裹 | 行李加倍 | 包裹加倍 | C |
| 48 | 对旅客、货主个别称呼时为（）。 | “同志” | “先生” | “女士” | “小朋友” | A B C D |
| 49 | 严格遵守劳动纪律和作业纪律，认真执行保休制度，班前（ ） | 充分休息 | 不休息 | 不必要充分休息 |  | A |
| 50 | 有效期不超过三个月的乘车证包括（ ） | 通勤乘车证 | 临时定期乘车证 | 探亲乘车证 | 往返乘车证 | B C D |
| 51 | 空调列车预冷热原则上不少于（ ）分钟。 | 45 | 40 | 30 | 20 | B |
| 52 | 客运人员当班作业不穿( )， | 高跟鞋、钉子鞋、拖鞋 | 胶鞋 | 皮鞋 |  | A |
| 53 | 免费乘车的儿童单独使用卧铺时，可享受（）。 | 加快票和卧铺票 | 半价客票、加快票 | 全价卧铺票 | 半价空调票 | C D |
| 54 | 装卸作业时必须穿戴劳动防护用品。禁止( )参加作业。 | 赤膊、赤足 | 穿衣服 | 穿胶鞋 |  | A |
| 55 | 实名制车票票面标明旅客（）。 | 性别 | 年龄 | 有效身份证件号码 | 姓名 | C |
| 56 | 实名制车票票面标明旅客（ ）。 | 性别 | 年龄 | 有效身份证件号码 | 姓名 | C |
| 57 | 软、硬卧和软座车厕所配备（）。 | 芳香球 | 卫生纸 | 垃圾袋 | 洗手液 | A B |
| 58 | 普速空调旅客列车硬座车消防锤数量配备为（）个。 | 5 | 7 | 8 | 9 | A |
| 59 | 新上岗、转岗、提职职工必须进行( )，经培训考试合格后，方准上岗单独作业。 | 车站、车间、班组三级安全教育及其它规定的安全教育 | 车间安全教育 | 车站安全教育 |  | A |
| 60 | 构成影响劳动安全的主要因素有：（ ）设备、环境、管理四个方面。 | 人员 | 天气 | 人员素质 |  | A |
| 61 | C2997为（ ）。 | 跨局城际列车 | 直通城际列车 | 管内城际列车 | 高速城际列车 | C |
| 62 | 学生票仅限于使用普通旅客列车硬座和（）,使用普通旅客列车硬卧时应当补收票价差额。 | 软座 | 动车组列车 | 动车组列车一等车 | 动车组列车二等车 | D |
| 63 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，铁路各系统之间公务往来的重要文件、表报、凭证和（ ）等可以按挂号办理。 | 资料 | 电报 | 书籍 | 铁路用产品 | B |
| 64 | 列车上发现有国家公布的传染病症状的旅客时，列车应利用( )将其隔离。 | 边门口 | 软席包房 | 乘务室 | 厕所 | B C |
| 65 | 旅客应当接受并配合铁路运输企业在车站、列车实施的安全检查，不得违法携带、夹带（），或者违法携带、随身托运烟花爆竹、枪支弹药等危险物品、违禁物品。 | 匕首、弹簧刀及其他管制刀具 | 香烟 | 刀具 | 性质不明化学物品 | A |
| 66 | 旅客可以按票面指定的日期、车次在中途停车站上车，但（）。 | 所乘区间票价不退 | 未乘区间票价不退 | 所乘区间另外购票 | 未乘区间另外购票 | B |
| 67 | 运输超过包裹规定重量的物品，应经（）批准。 | 站长 | 行包主任 | 调度命令 | 客运主任 | C |
| 68 | 站车在办理特殊重点旅客服务交接工作时，应填写（ ）。 | 客运记录 | 特殊重点旅客服务交接单 | 特殊重点旅客通报服务台账 | 站车交接簿 | A |
| 69 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，枕套、小单的使用，应（）。 | 一客一换 | 单程一换 | 往返一换 | 随脏随换 | A |
| 70 | 行包事故案卷一案一卷，协议赔偿案卷保存（）年。 | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | C |
| 71 | 旅客发生人身伤害时，（）属于铁路责任。 | 途中发生急病 | 因紧急制动被烫伤 | 旅客殴斗致伤 | 旅客在购票后进站前摔伤 | B |
| 72 | 遇动车组重联运行时，两名列车长互相确认旅客乘降完毕后，由的列车长负责通知司机关闭车门。 | 运行前方第一组 | 大号 | 小号 | 运行后方第一组 | A |
| 73 | 一成人携带3名儿童乘车，身高分别是1.01m、1.6m、1.5m，该成人购买了1张全票、一张半票，需补（），核收手续费。 | 一张全半差、一张儿童票 | 两张儿童票 | 一张全票 | 一张儿童票 | A |
| 74 | 托运（）时，必须派人押运。 | 金银珠宝、 | 档案材料 | 蛇、蝎子、蜈蚣、蜂 | 货币证券 | A D |
| 75 | 服务质量问题分为服务质量（ ） | 不良反映 | 一般问题 | 严重问题 | 重大问题 | A B C D |
| 76 | 在雷雨天不要走近高压电杆、铁塔、避雷针，远离至少( )以外。 | 200m | 150m | 20m |  | C |
| 77 | “免检查物品”按包裹托运时，每件不得超过（ ）公斤。 | 15 | 20 | 35 | 50 | D |
| 78 | 隔离开关开闭作业时，必须有（ ）在场 | 2人 | 3人 | 4人 |  | A |
| 79 | 虚心倾听旅客意见，自觉接受旅客监督，认真及时的处理旅客投诉，实行（），维护旅客的合法权益。 | 列车长负责制 | 乘警负责制 | 站段长负责制 | 首诉负责制 | D |
| 80 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，站、车装堆放一级包装的放射性包裹，应备专门存放地点，与食品及活动物包裹不少于（ ）米距离。 | 0.5 | 1 | 1.5 | 2 | A |
| 81 | 机车定期检修的修程分为（ ） | 大修 | 中修 | 小修 | 辅修 | A B C D |
| 82 | 旅游专列不从原径路返回时，其运价里程按（）计算。 | 原径路 | 实际径路 | 最短径路 | 最远径路 | B |
| 83 | 旅客因病可延长通票有效期时，卧铺票可办理（　　　　）手续。 | 延长 | 改签 | 换票 | 退票 | D |
| 84 | 一件包裹重10kg，于2014年3月1日到达并通知收货人前来领取，收货人于3月7日领取完毕，应收取保管费（）元。 | 8 | 9 | 12 | 18 | C |
| 85 | 列车员在机车乘务员上车时，应收回（）进行登记并保管。 | 便乘证 | 添乘证 | 铁路乘车证 | 出差证明 | A |
| 86 | 行李、包裹分为保价运输和不保价运输，托运人可以选择（）。 | 任意运输方式 | 其中一种运输方式 | 两种方式 | 两种运输 | B |
| 87 | 根据铁路安全管理条例，在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟可处于（）元的罚款。 | 500-2000 | 200-2000 | 200-1000 | 500-1000 | A |
| 88 | 发生一般路风事件追究（ ）的责任 | 车间（队） | 站段有关领导 | 站段业务管理部门负责人 | 当事人 | A B C |
| 89 | 动车组列车长岗位职责与既有线列车长相同的是（ ）。 | 开展行包运输 | 开展六乘一体工作 | 进行车机联控 | 协调列车保洁 | D |
| 90 | 所购车票乘车区间与学生证优惠乘车区间不属同一径路，或不符合学生票发售条件（ ）。 | 不办理退票 | 可以办理退票 | 不予换票 | 可以换票 | B C |
| 91 | 根据事故造成的人员伤亡、直接经济损失、列车脱轨辆数、中断铁路行车时间等情形，事故等级分为（ ）。 | 特别重大事故 | 重大事故 | 较大事故 | 一般事故 | A B C D |
| 92 | 重度中暑者立即（ ）。 | 用凉水擦身 | 移至通风处 | 送医院急救 |  | C |
| 93 | 旅客凭（ ）到站后办理新车票退票手续。 | 客运记录 | 挂失补办的新车票 | 购票时所使用的有效身份证件原件 | 购票时所使用的有效身份证件复印件 | A B C |
| 94 | 学生购买（）时，可以分段购票。 | 联程票 | 学校至实习地点需换乘 | 家庭至学校无直达列车 | 乘车区间涉及动车组列车 | A C D |
| 95 | 自动售票机除购票外，一般还具有（ ）功能。 | 查询列车时刻表 | 改签 | 换票 | 退票 | A C |
| 96 | 在旅客列车内发现无票流浪乞讨人员时，列车长应编制客运记录交列车运行前方（ ）。 | 县、市所在地车站 | 停车站 | 三等以上车站 | 较大车站 | A |
| 97 | 高速铁路票务系统支持（）网银等多种支付票价的方式。 | 现金储值卡 | 银行卡 | 银通储值卡 | 银通卡 | A B D |
| 98 | 列车到站前1～2分钟，安排给水的车厢乘务员应通过（）核实水箱水量 | 水压计 | 水压表 | 水位计 | 水位表 | B C |
| 99 | 定期通勤乘车证一个月使用（），不能提前或移作下月使用。 | 一次 | 两次 | 三次 | 多次 | A |
| 100 | 自行携带“免检查物品”乘坐旅客列车时，每人不得超过（ ）公斤。 | 20 | 35 | 50 | 100 | A |
| 101 | 不允许旅客带进列车的物品有（ ）。 | 动物 | 国家禁止运输的物品 | 能够损坏车辆的物品 | 气体打火机5个 | A B C |
| 102 | 列车到站前，列车长确认挂失补办的新车票席位使用正常的，开具客运记录交（）作为到站退票的凭证。 | 客运员 | 车站 | 客运值班员 | 旅客 | D |
| 103 | 列车上对旅客的遗失物品不能判明失主下车站时，移交（）。 | 前方停车站 | 列车始发站 | 列车终到站 | 旅客下车站 | C |
| 104 | 在12306.cn网站购票不能使用的有效身份证件为（ ）。 | 护照 | 铁路乘车证 | 临时身份证 | 港澳通行证 | B |
| 105 | 制定《铁路交通事故调查处理规则》依据的主要法规是（ ）。 | 《安全生产法》 | 《铁路法》 | 《铁路运输安全保护条例》 | 《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》 | D |
| 106 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，行李车办公室有规定的（）、货位示意图和“押运人员”须知。 | 时刻表 | 作业程序 | 红带隔离 | 岗位责任制 | A |
| 107 | 列车停靠高度为（ ）厘米的站台时，必须使用安全渡板并悬挂警示带， | 90 | 110 | 125 | 130 | C |
| 108 | 站车可以设置广告的地方有（ ） | 车厢壁板 | 进站大屏 | 车站站房 | 车窗玻璃 | A B |
| 109 | 根据旅客列车急救药箱管理办法的规定，在车上发病需要转到医院治疗的病人，医务工作者和（ ）要填写简单治疗记录。 | 列车长 | 患病旅客所在车厢乘务员 | 红十字救护员 | 同行的旅客 | C |
| 110 | 持用（）乘车证中途下车有效。 | 软席 | 硬席 | 往返 | 硬席临时定期 | D |
| 111 | 路风问题包括（）。 | 以车谋私 | 以票谋私 | 乱收费乱加价 | 粗暴待客 | A B C D |
| 112 | 信号装置一般分为( )两类。 | 信号机 | 信号显示器 | 信号表示器 | 信号灯 | A C |
| 113 | 持有（ ）的人员可享受半价车票。 | 铁路工作人员残废证 | 革命工作人员残废证 | 参战民工残废证 | 中华人民共和国残疾军人证 | D |
| 114 | 承运旅客行李的起码运价里程是（ ）。 | 100千米 | 60千米 | 20千米 | 40千米 | C |
| 115 | ( )是合同或者合同的组成部分。 | 旅客车票 | 行李票 | 包裹票 | 货物运单 | A B C D |
| 116 | 旅客丢失车票应另行购票，在列车上应自（ ）起补收票价，核收手续费。 | 始发站 | 丢失站 | 丢失票的前方站 | 发现站 | B |
| 117 | 运输收入事故的种类分为( )。 | 现金事故 | 票据事故 | 丢失事故 | 坏账损失 | A B D |
| 118 | 满足（ ）条件可办理实名制车票挂失补办手续。 | 不晚于票面发站停止检票前20分钟 | 列车上 | 车站 | 提供票面记载的有效身份证件原件 | A C D |
| 119 | 列车按运输性质分（） | 军运列车 | 旅客列车 | 行邮行包列车 | 军用列车 | B C D |
| 120 | 客货运输票据及报表的“三检”复核制度是指：（）。 | 抽检 | 总检 | 自检 | 互检 | B C D |
| 121 | 包车时，承运人违约时应（ ）返还定金。 | 双倍 | 单倍 | 不 | 三倍 | A |
| 122 | 本规则所指客运运价包括（）和行李、包裹运价。 | 客票票价 | 旅客票价 | 联合票价 | 客运票价、客运杂费收据 | B |
| 123 | 包裹运价率是以（ ）运价率为基数。 | 一类包裹 | 二类包裹 | 三类包裹 | 四类包裹 | C |
| 124 | 对旅客已带入车内的超重、超大物品，列车应补收运费，必要时可放在（ ）。 | 列车通过台 | 行李车内 | 邮政车内 | 餐车内 | B |
| 125 | （）要轻，减少对旅客的干扰。 | 夜间作业 | 走路 | 说话 | 开关门 | A B C D |
| 126 | 旅客列车晚点超过1小时时，列车长应根据( )通报如实向旅客说明晚点原因及预计晚点时间,安抚旅客。 | 铁路局客运调度 | 车站客运调度 | 段派班室 | 运转车长 | A |
| 127 | （ ）乘车证为浅粉色。 | 软席全年定期 | 软席乘车证 | 硬席乘车证 | 探亲乘车证 | A B |
| 128 | 对损害他人利益和铁路设备、设施的行为制止、消除危险和要求赔偿是承运人的（）。 | 权利 | 义务 | 责任 | 要求 | A |
| 129 | 旅客乘车后需换取纸质车票的，不晚于自车票所载乘车日期之日起()，逾期不予办理。 | 10日 | 20日 | 31日 | 15日 | C |
| 130 | 列车行李员应对押运人进行（）并告知（）等注意事项。 | 登记 | 安全 | 引导 | 业务 | A B |
| 131 | 线路中断旅客在中途站停止旅行，要求仍将行李运至到站时，补收（ ）。 | 发站至到站的行李和包裹差价 | 中止旅行站至到站的二倍行李运价 | 中止旅行站至到站的一倍行李运价 | 中止旅行站至到站的行李和包裹差价 | D |
| 132 | 行李包裹的起码计费重量为（ ）。 | 1千克 | 2千克 | 5千克 | 10千克 | C |
| 133 | 铁路运输企业应当对承运的货物、包裹、行李自接受承运时起到交付时止发生的（），承担赔偿责任： | 灭失 | 短少 | 逾期 | 污染 | A B D |
| 134 | 生产经营单位的从业人员有权了解其作业场所和工作岗位存在的(　)，有权对本单位的安全生产工作提出建议。 | 群众问题 | 思想问题 | 危险因素、防范措施及事故应急措施 |  | C |
| 135 | 列车消防工作的“三懂三会”中“三懂”的内容是（） | 懂本岗位火灾危险性 | 懂预防火灾的措施 | 懂扑救火灾的程序 | 懂紧急制动阀的使用 | A B |
| 136 | G6001次列车车票票价中包含（）。 | 保险费 | 软座客票 | 加快票 | 空调票 | B C D |
| 137 | 托运人托运放射性物质或放射性物质空容器应出具（）证明书。 | 卫生防疫部门 | 县级卫生防疫部门 | 铁路卫生防疫部门 | 本单位运输证明 | C |
| 138 | 给旅客、货主造成损失或发生旅客意外伤害，要本着认真负责的态度，以（）的原则，按规定及时妥善处理。 | 公正 | 诚实 | 平等 | 守信 | A B D |
| 139 | 临时定期、全年定期乘车证的相同点（ ）。 | 需粘贴本人照片 | 有效期为一年 | 免于签证 | 中途下车有效 | D |
| 140 | 特殊重点旅客是指（ ）。 | 老弱病残孕 | 老幼病残孕 | 老弱伤残孕 | 借助辅助器具才能行动的重点旅客 | D |
| 141 | 乘务员立岗姿势：面向（）方向站立，挺胸、收腹，两脚跟并拢，脚尖略分开，双手自然垂直。 | 旅客进站 | 旅客放行 | 旅客上车 | 检票口 | B |
| 142 | 列车查票时发现一旅客携带一名1.6米的儿童，该儿童无票乘车，列车要（）。 | 补收全价票、核收手续费 | 补收全价票 | 补收全价票，加收已乘区间票价，核收手续费 | 补收全价票，加收已乘区间票价 | A |
| 143 | 列车在给水站开车（）分钟以内核对车厢水表水位。 | 1 | 2 | 3 | 5 | B |
| 144 | 发现( )，应使用紧急制动阀停车。 | 列车发生火灾 | 有人从列车上坠落 | 乘务员没赶上车，随车奔跑要上车时 | 列车发生爆炸 | A B D |
| 145 | 列车发生火灾时，各工作人员应各尽其职，各负其责，保证事故救援（）进行。 | 快速 | 迅速 | 高效 | 有序 | A C D |
| 146 | 站车遇有铁路各级领导及检查组检查或乘车时，不准（ ）。 | 以各种方式开道 | 在贵宾室、包房摆放除开水以外的任何食物、饮料、香烟 | 干扰旅客用餐或调换旅客的席位 | 敬礼 | A B C D |
| 147 | 在列车上查获的危险品由（）向前方停车站派出所移交。 | 列车长 | 乘警 | 列车长或乘警 | 列车工作人员 | B |
| 148 | 旅客补票后又找到原票时，凭（）在到站出站前向到站要求退还后补票价。 | 原票 | 后补车票 | 客运记录 | 列车证明 | A B C |
| 149 | 互联网购票换取的纸质车票票面包括的内容为（）。 | 订单号 | 有效身份证件号码 | 姓名 | “网”字 | B C D |
| 150 | 列车工作人员为旅客补办车票收取好处费，或收钱不补票，收长途钱补短途票，侵吞票款数额累计（）以上者责任人解除劳动合同。 | 1500元 | 2000元 | 5000元 | 3000元 | A |
| 151 | 特快旅客列车 跨局车次为（ ）。 | T1－T6998 | T1－T3998 | T1－T4998 | T1－T5998 | C |
| 152 | 在旅客运输中，旅客车票、（）、包裹票和货物运单是合同或者合同的组成部分。 | 附加票 | 空调票 | 行李票 | 儿童票和半价票 | C |
| 153 | 《铁路技术管理规程》规定，客车内应有（）及压力表，并均应保持作用良好。 | 取暖炉 | 电茶炉 | 灭火器 | 紧急制动阀 | D |
| 154 | 食品经营者销售散装食品，应当在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、( )、生产经营者名称及联系方式等内容。 | 保质期 | 品名 | 生产地 | 重量 | A |
| 155 | 要求乘务人员拧紧手制动机时机车鸣笛（）。 | 二长声 | 三长声 | 一长一短 | 三短声 | D |
| 156 | 学生减价票可发售（），发售时必须在购票站能发售中转换乘站或折返站有席位的车票时方可办理 | 联程票 | 往返票 | 直达票 | 电子票 | A B |
| 157 | 旅客列车晚点向旅客通报时，列车车广播每次间隔不超过（ ）分钟 | 15 | 20 | 30 | 40 | C |
| 158 | 麻醉药品和精神药品在运输途中发生被盗、被抢、丢失的，承运单位应立即报告当地公安机关，并通知收货单位，收货单位应立即报告（ ）。 | 承运地药品监督管理部门 | 当地药品监督管理部门 | 本省药品监督管理部门 | 事故发生地药品监督管理部门 | B |
| 159 | 严禁铁路站车人员以任何理由要求站车内发现的无票流浪乞讨人员进行（）。 | 帮工 | 劳动 | 限制人身自由 | 不文明、不礼貌言行 | A B C D |
| 160 | 客运乘务组的主要工作之一是通告站名，组织旅客安全乘降，（）安排旅客座席、铺位。 | 适时 | 及时妥善 | 不失时机 | 妥当 | B |
| 161 | 中国铁路文工团电视剧部到基层单位拍、放电视片，准予凭中国铁路文工团书面证明,( )等附属品按规定办理托运手续免费运输。 | 监视器 | 投影机 | 录音机 | 放像机 | A B C |
| 162 | 在12306.cn网站购票可使用的有效身份证件包括:() | 台湾居民来往大陆通行证 | 中华人民共和国居民身份证 | 护照 | 港澳居民来往内地通行证 | A B D |
| 163 | 工作人员在工作中不可穿（）。 | 钉子鞋 | 高跟鞋 | 平跟鞋 | 拖鞋 | A B D |
| 164 | （ ）的物品混装为一件时，按其中运价高的计算。 | 运价不同 | 品类不同 | 品名不同 | 到站不同 | A |
| 165 | 目前参与铁路POS机业务的银行有（）。 | 工行、建行、农行、招行 | 工行、中行、农行、招行 | 工行、交行、中行、招行 | 工行、建行、交行、中行 | D |
| 166 | 对持用低等级的车票乘坐高等级列车、铺位、座席旅客，除补收所乘区间的票价差额，核收手续费外，铁路运输企业有权对其身份进行登记，并须加收（）50%的票款。 | 全部票价 | 应补票价 | 原票票价 | 已乘区间应补票价 | D |
| 167 | 行李中不得夹带（）。 | 毕业证书 | 5ml指甲油 | 气体打火机3个 | 手表 | A |
| 168 | 扑救带高压电的着火设备时可使用的灭火器是（ ）灭火器。 | 四氯化碳 | 二氧化碳 | 干粉 |  | A |
| 169 | 燃煤取暖锅炉发现“烧干锅”时，应立即（）。 | 向炉内注水 | 用炉灰、炉渣将火床压死 | 打开炉门关闭灰箱门 | 让炉体自然冷却 | B C D |
| 170 | 发生旅客以滞留列车的方式向铁路要求晚点或空调故障赔偿时，站车工作人员应当（ ）。 | 说服劝解 | 诚恳道歉 | 做好解释 | 稳定情绪 | A B C D |
| 171 | 旅客列车应建立由列车长为组长（ ）为成员的消防安全小组。 | 乘警长 | 车辆乘务人员 | 餐车长 | 检车长 | A B |
| 172 | 线路中断，对发站已承运的行李、包裹应妥善保管，铁路组织绕道运输时，（ ）。 | 费用不补不退 | 运费不补不退 | 补收运费差 | 按里程差实收运费 | B |
| 173 | 操作燃煤取暖锅炉时，最低水温不应低于（ ）。 | 30℃ | 40℃ | 50℃ | 60℃ | D |
| 174 | （）不属于客运杂费。 | 空驶费 | 服务费 | 欠编费 | 行驶费 | D |
| 175 | 发现下列危及行车和人身安全情形时，应使用紧急制动阀停车( ) | 车辆燃轴或重要部件损坏 | 有人从列车上坠落或线路内有人死伤(特快旅客列车不危及本列车运行安全时除外) | 列车发生火灾 | 能判明司机不顾停车信号，列车继续运行 | A B C D |
| 176 | 旅客列车途中晚点时，列车长 | 及时联系铁路局客调，了解晚点原因 | 报告车内情况和请求协助解决的问题 | 组织乘务员积极做好旅客服务工作 | 做好向旅客致歉、解释工作 | A B C |
| 177 | 每次乘务终了，列车长应召开班组会议，总结并向()汇报往返乘务工作情况，提出书面乘务报告。 | 段 | 车队 | 派班室 | 值班室 | C |
| 178 | 铁路运输费用具体核收方式分为（）四种。 | 现付 | 到付 | 后付 | 预付 | A B C D |
| 179 | 行李中不得夹带的物品一般是指（）。 | 货币 | 证券 | 珍贵文物 | 个人阅读的书籍 | A B C |
| 180 | 本法所称铁路，包括（ ）。 | 国家铁路 | 专有铁路 | 地方铁路 | 铁路专用线 | A C D |
| 181 | 在旅客面前不得吸烟、吃东西、剔牙齿和出现其他（ ）的动作。 | 不雅观 | 不礼貌 | 不文明 | 不文明、不礼貌 | D |
| 182 | 对路风问题责任单位的处罚分（）种。 | 4 | 5 | 7 | 8 | A |
| 183 | 不得在（ ）以及线路内坐卧休息和站立行走 | 油罐车的顶部、车底下 | 线路外安全地点 | 室内 |  | A |
| 184 | 任何人员在“有电危险”、“切勿靠近”、“严禁攀登”等警示标志地点（ ） | 可以停留休息 | 禁止停留休息 | 可以睡觉 |  | B |
| 185 | 包裹每件的最大重量为（）。 | 50千克 | 40千克 | 30千克 | 20千克 | A |
| 186 | 铁路办理客货运输使用的各种（）等统称为铁路客货运输票据。 | 车票 | 行李票 | 包裹票 | 货票 | A B C D |
| 187 | 对( )人员进行紧急救护时不能进行人工呼吸。 | 有毒气体中毒 | 触电假死 | 溺水 |  | A |
| 188 | 对（ ）等重点旅客做到重点照顾。 | 妇、幼、残、首长、外宾 | 老、幼、病、残、孕 | 老、弱、妇幼、病、外宾 | 弱、孕、残、首长、外宾 | B |
| 189 | 动车组实行折扣票价导致学生票票价高于全价票票价时，学生票价按（ ）核收 | 学生票的原票价 | 折扣票价的75% | 全价票价的半价 | 折扣票价的全价 | D |
| 190 | 进入站台车辆应技术状态良好并限速（）行驶。 | 5KM/H | 10KM/H | 15KM/H | 20KM/H | B |
| 191 | 以票谋私金额1200元，定性为（ ）。 | 路风不良反应 | 一般路风事件 | 严重路风事件 | 重大路风事件 | B |
| 192 | 管规中旅客列车运行（）和终点站前，乘务员应锁闭厕所。 | 长大隧道 | 大桥 | 停车4分钟的车站 | 市区 | A B C D |
| 193 | 非空调列车车窗开启高度不应超过（ ）厘米。 | 10 | 15 | 25 | 50 | B |
| 194 | 车站凭部队（）以上机关的施封条，对退伍老兵托运的行李免检。 | 连 | 营 | 团 | 师 | C |
| 195 | 列车上安检工作小组由（ ）组成。 | 乘警 | 客运乘务 | 检车乘务人员 | 旅客联防队员 | A B C |
| 196 | 旅客列车应固定停靠站台。因故临时变更时，运转值班人员应提早通知（ ）。 | 客运值班主任 | 客运值班人员 | 列车长 | 公安 | A B |
| 197 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，普通旅客列车冬季车内温度不低于（ ）度。 | 14° | 15° | 16° | 18° | C |
| 198 | 列车发生火灾、爆炸应急处理措施包括（）。 | 切断火源 | 抢救伤员 | 设置防护 | 保护现场 | A B C D |
| 199 | 铁路运输危险货物按其主要危险性和运输要求划分为（）类。 | 8 | 9 | 10 | 11 | B |
| 200 | 旅客将宠物小狗带入车内，小狗伤害其他旅客，由（）负责。 | 列车员 | 工作人员 | 承运人 | 携带者 | D |
| 201 | 发生头部创伤的人员，在接受医生检查前，以下哪项急救措施不正确?( ) | 尽量减少不必要的活动 | 给伤者服止痛片止痛 | 运送途中应把伤者的头转向一侧，便于清除呕吐物 |  | C |
| 202 | 铁路旅客运输合同从（）后成立，至按票面规定运输结束旅客出站时止为合同履行完毕。 | 检票进站 | 进入候车室 | 进站上车 | 售出车票 | D |
| 203 | 学生票分段发售时，由发售第一段车票的车站在学生优惠卡中划销次数，中转站凭( )售票，不再划销乘车次数。 | 上一段车票 | 学生证 | 车票 | 学生优惠卡 | A |
| 204 | 危险品品类中气体包含（）。 | 可燃气体 | 易燃气体 | 非易燃无毒气体 | 毒性气体 | B C D |
| 205 | 为了便于给水，设置水井位置以（）为宜，给水量较大的车站还应配置。一井双栓，一栓一管。 | 20米 | 25米 | 30米 | 50米 | B |
| 206 | 劳动保护用品、用具的设计，制造必须符合（ ）的要求。 | 国家劳动安全卫生标准 | 铁道部劳动安全卫生标准 | 地方劳动安全卫生标准 |  | A |
| 207 | 遗失物品从（）起，承运人对90天以内仍无人领取的物品应在车站进行通告。 | 运到日 | 发出通知日 | 收到日 | 保管期满次日 | C |
| 208 | 管规中规定：列车内要配备保险柜，（）随时入柜加锁，并建立严格的值班和保管制度。 | 现金 | 支票 | 款袋 | 票据 | A B C |
| 209 | 客运职工职业道德包括（）。 | 遵章守纪 | 勤恳敬业 | 廉洁奉公 | 优质服务 | A B C D |
| 210 | （ ），可以搭乘整列运输新老兵的旅客列车。 | 铁路通勤职工 | 临时乘车证 | 通学学生 | 便乘证 | A C |
| 211 | 在运输包裹范围中，对含与酒精成分的饮料，每一容器最大不得超过（）升。 | 2 | 3 | 5 | 10 | C |
| 212 | 对（）应优先安排装运。 | 抢险救灾物资 | 急救药品 | 零星支农物资 | 保价物品 | A B C |
| 213 | 直通旅客列车晚点（）以上的视为严重晚点列车。 | 30分钟 | 1小时 | 90分钟 | 2小时 | D |
| 214 | 在客车技术整备所（客技站）看守车时，非采暖季节，停留客车可采取（ ）的看守方式，由专职看守人员负责。 | 内外锁门、车下巡视 | 锁门锁窗 | 车上 | 值班室 | A |
| 215 | 四类包裹指的（ ） | 摩托车 | 自行车 | 塑料玩具 | 放射性同位素 | A C D |
| 216 | 食品生产经营人员( )必须进行健康检查。 | 每年 | 每半年 | 按时 |  | A |
| 217 | 公文运输中，各单位印制的内部刊物，车递范围限定在（ ）。 | 本单位内部 | 本系统内部 | 本单位或本系统内部 | 路内各单位 | C |
| 218 | 对购买铁路电子客票且凭二代身份证直接检票进站的，列车验票时，凭（ ）与站车无线交互系统进行比对。 | 凭旅客口头报身份证号 | 凭身份证复印件 | 凭身份证原件 | 凭身份证原件和订单号码 | C |
| 219 | 托运单位在旅客列车上自行携带或按包裹托运“免检物品”时，须向发站所属铁路公安局（处）提出申请。 | 发站 | 发站所属铁路局 | 发站所属铁路公安局 | 铁道部 | C |
| 220 | 行李运价率为（ ）。 | 硬座客票票价率的1% | 三类包裹运价率的1% | 二类包裹运价率的1% | 一类包裹运价率的1% | A |
| 221 | 如发现有人触电应先（ ）再救人。 | 报告上级 | 报警 | 切断电源 |  | C |
| 222 | 对旅客的遗失物品不能判明失主下车站时，移交（ ）。 | 前方停车站 | 列车始发站 | 列车终到站 | 旅客下车站 | C |
| 223 | 根据《补规》规定：购买全价票的儿童免费携带品最大重量为（）。 | 5千克 | 10千克 | 15千克 | 20千克 | D |
| 224 | 动车组按牵引动力方式可分为（ ）动车组； | 内燃 | 磁悬浮 | 电力 | 感应 | A C |
| 225 | （）不属于车票变更范畴。 | 越站 | 变径 | 分票 | 误乘 | D |
| 226 | 任何人都（ ）在车底下、钢轨面或枕木头上坐卧。 | 可以 | 不得 | 偶尔可以 |  | B |
| 227 | 列车发现旅客持车票提前乘车，或错后两小时内乘车时应（） | 补签 | 按无票处理 | 改签 | 重新购票 | A |
| 228 | 《中华人民共和国铁路法》所称铁路是指国家铁路、地方铁路、（）。 | 专用铁路和铁路专用线 | 合资铁路和企业铁路 | 合资铁路和铁路专用线 | 合资铁路和专用铁路 | A |
| 229 | 行包交付要做到票、货发到站、发收货人、票号、（ ）四核对。 | 件数 | 品名 | 重量 | 包装 | A |
| 230 | 公文数量较多时，须分别包装，每包重量不得超过（ ）公斤。 | 5 | 10 | 15 | 20 | A |
| 231 | 空调票的起码票价里程为（）km。 | 20 | 100 | 400 | 200 | A |
| 232 | 麻醉药品和精神药品在运输途中发生（），承运单位应立即报告当地公安机关，并通知收货单位，收货单位应立即报告当地药品监督管理部门。 | 被盗 | 被抢 | 丢失 | 无货签 | A B C |
| 233 | 铁路运输费用核收方式分为：现付、到付、后付、（）四种。 | 支付 | 兑付 | 预付 | 转付 | C |
| 234 | 铁路线路中，站线是指（ ） | 到发线 | 调车线 | 货物线 | 正线 | A B C |
| 235 | 当旅客列车因发电车剩余油料不能保证正常向列车供电到终点时，加油电报主送拟加油地点所在的（ ） | 铁路局调度所 | 车站 | 车辆段 | 铁路局车辆处 | B C |
| 236 | （）可共用一个卧铺。 | 双胞胎兄弟 | 两个儿童 | 母亲与5岁的女孩 | 成人带儿童 | B C D |
| 237 | 《管规》中规定，站容车容标准为（）。 | 庄重美观 | 窗明地净 | 整洁卫生 | 四壁无尘 | A C |
| 238 | 根据铁路法，铁路轨距有（ ） | 1000mm | 780mm | 1435mm | 762mm | A C D |
| 239 | 新老兵运输期间，老兵行李安全检查工作由（）负责。 | 车站 | 部队 | 铁路公安部门 | 地方公安部门 | B |
| 240 | 旅客乘坐晚于车票所载列车2小时后其他的列车，（ ）。 | 换发代用票 | 均按失效处理 | 编制客运记录 | 补剪、补签，只核收手续费 | B |
| 241 | 国家铁路的旅客票价率和行李、包裹运价率由（ ）拟定，报国务院批准。 | 铁路局 | 车站 | 国务院铁路主管部门 | 国家物价主管部门 | C |
| 242 | 公民有爱护铁路设施的（）。 | 公德 | 义务 | 权利 | 道德 | B |
| 243 | ()依照法律和国务院规定的职责，负责铁路安全管理的有关工作。 | 人民政府有关部门部门 | 国务院有关部门 | 国家有关部门 | 安全有关部门 | B |
| 244 | 乘务员立岗姿势：面向（ ）方向站立，挺胸、收腹，两脚跟并拢，脚尖略分开，双手自然垂直。 | 旅客进站 | 旅客放行 | 旅客上车 | 检票口 | B |
| 245 | 变更径路是指（ ）。 | 发、到站不变，改变经过的路线 | 改变发、到站和经过的线路 | 发站不变，改变到站和经过的路线 | 到站不变，改变发站和经过的路线 | A |
| 246 | 列车发现旅客持卧铺票提前上车时，在列车有能力的情况下，可（） | 补签卧铺 | 无座 | 补签座位 | 重新购票 | A |
| 247 | 发生一般路风事件追究（ ）的责任 | 站段有关领导 | 站段业务管理部门负责人 | 当事人 | 车间（队） | A B D |
| 248 | 当在接触网附近灭火时，灭火水流与带电部分的距离应保持在（ ）以上。 | 10m | 5m | 2m |  | C |
| 249 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，行李车资料台账齐全，（）。 | 摆放整齐 | 填写规范 | 修改正确 | 修改填写及时 | D |
| 250 | 下列是禁止实施危害铁路安全的行为有（） | 非法拦截列车、阻断铁路运输 | 在铁路线路上放置、遗弃障碍物 | 击打列车 | 钻车、扒车、跳车 | A B C D |
| 251 | 列车时刻表中符号“=”表示列车（）。 | 不经过此站 | 终到站 | 在该站不办理客运业务 | 在该站通过 | A |
| 252 | 客运人员进行高空作业时，要身系( )，梯子有人扶，物品不下掷。 | 安全带 | 皮带 | 证件 |  | A |
| 253 | 承运人对托运的物品必须进行安全检查，对不符合运输条件的物品有（）的权力。 | 拒绝承运 | 责令改正 | 罚款 | 没收 | A |
| 254 | 严禁摸黑开关（ ），防止触电。 | 水龙头 | 电器设备 | 房间门 |  | B |
| 255 | 终到列车旅客下车完毕后，客运值班员或指定客运人员在列车中部适当地点与（ ）交接签认； | 列车长 | 运转车长 | 列检长 | 乘警长 | A |
| 256 | 行李、包裹事故案卷内应有（） | 行李、包裹装卸交接证 | 行李、包裹票； | 行李、包裹事故记录； | 损失物品清单； | B C D |
| 257 | 列车停站锁闭厕所时，对有特殊情况需使用厕所的旅客，（ ）。 | 应予照顾、提供使用 | 应方便旅客、提供使用 | 应方便旅客、提供便纸 | 应提供容器 | D |
| 258 | 行李、包裹部分灭失时，退还（ ）。 | 部分费用 | 保价费 | 部分运费 | 全部运费 | C |
| 259 | 一旅客持全票和儿童票两张，携带1.2-1.5米儿童2名和1.1米儿童1名，按规定他们可携带行李（）公斤。 | 20 | 30 | 40 | 50 | D |
| 260 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，行李货仓内有（）标志、站名牌和隔离红带。 | 闲人免进 | 旅客止步 | 严禁烟火 | 禁止吸烟 | C |
| 261 | 发现有人触电倒地时，不正确的做法有（ ） | 赤手拉开触电者 | 救护人员穿绝缘鞋、戴绝缘手套、使用绝缘棒使触电者脱离电源 | 隔离开关距触电者较近，应立刻切断电源 |  | A |
| 262 | 暖水瓶应有（）。 | 支架 | 防倒圈（架） | 防烫措施 | 安全措施 | B |
| 263 | 铁路硬席临时定期乘车证的颜色为（）。 | 浅红色 | 浅绿色 | 浅黄色 | 浅蓝色 | D |
| 264 | 特种乘车证不包括（ ）。 | 全国铁路通用乘车证 | 口岸站的邮政人员往返免费乘车书面证明 | 中华人民共和国铁路免费乘车证 | 中国铁路免费乘车证 | B D |
| 265 | 客运票据发生填写错误或代用票剪断线与填写金额不符时，不得涂改，一律按作废处理。代用票（）一经剪断，原则上不得按作废处理。 | 存根联 | 旅客联 | 报告联 | 运输联 | B |
| 266 | 铁路运输收入事故的种类分为（）。 | 现金事故 | 票据事故 | 坏账损失 | 现金损坏 | A B C |
| 267 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，行包拖挂车的牵引辆数限空车（）。 | 3辆 | 4辆 | 5辆 | 6辆 | C |
| 268 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，普通、快速列车运行在市区、长大隧道、大桥和（ ）以上停车站锁闭厕所。 | 3min | 4min | 5min | 6min | A |
| 269 | 一持有定期票的旅客，在乘车途中客票有效期终了，（）。 | 应自有效期终了站的最近停车站起，另行补票 | 可按有效使用至到站 | 应自有效期终了站起，另行补票，核收手续费 | 应自有效期终了站起，另行补票 | B |
| 270 | （ ）可以在网站办理改签、退票手续。 | 已经换取纸质车票的 | 开车前2小时前 | 开车前2小时内 | 开车后2小时内 | B |
| 271 | 在列车上拾到旅客遗失的现金应（ ）。 | 交本段并登记 | 开具客杂上交 | 留下等旅客来取 | 编记录交旅客下车站或终到站处理 | D |
| 272 | 铁路运输收入分为（）。 | 客运收入、货运收入 | 铁路建设基金、代收款 | 客货运收入、代收款 | 客运收入、货运收入、代收款 | A B |
| 273 | （）不属于公用乘车证。 | 全年定期 | 临时定期 | 便乘证 | 就医乘车证 | D |
| 274 | 列车长趟计划的主要内容（） | 本次乘务工作中的重点工作安排 | 对贯彻上级规章、命令、指示、通知的具体措施 | 上次乘务工作中的优缺点及改进措施 | 针对接车所发现的问题，应采取的措施 | A B C D |
| 275 | 行李是指旅客自用的（）。 | 被褥 | 衣服 | 轮椅 | 个人阅读的书籍 | A B C D |
| 276 | 客运职工在通过线路时，应走( )道。 | 天桥 | 地道 | 股道 | 平过 | A B D |
| 277 | 持用（）的旅客应当核对相应的证件。 | 儿童票 | 半价票 | 软卧票 | 附加票 | B |
| 278 | 列车上严禁出售（ ）和过期、变质食品。 | 无保质期 | 无生产日期、有效期 | 无生产单位 | 无生产日期 | A C D |
| 279 | 乘务员对消防器材、紧急制动阀、手制动机做到( )。 | 知位置 | 知性能 | 会使用 | 会修理 | A B C |
| 280 | 站车对（ ）乘车证免打查验标记 | 全年 | 临时定期 | 通勤 | 硬席 | A B C |
| 281 | 旅客在列车上要求变径时，在列车有能力的情况下应当予以办理。需补收差价时（ ）。 | 发售补价票 | 补票机故障，发售代用票 | 核收手续费 | 收回原票 | A B C D |
| 282 | 旅客运输的运送期间自（）时起至到站出站时止计算。 | 售出车票 | 进候车室 | 检票进站 | 进站上车 | C |
| 283 | 铁路运输企业有下列情形之一的，由铁路监管部门责令改正，处2万元以上10万元以下的罚款。 | 在非危险货物办理站办理危险货物承运手续 | 承运未接受安全检查的货物 | 未按照操作规程包装、装卸、运输危险货物 | 承运不符合安全规定、可能危害铁路运输安全的货物 | A B C D |
| 284 | 旅客同时提出变更座别、铺别和越站时，应先办理( )，使用一张代用票，核收一次手续费。 | 越站，后办理变更 | 变更座别，后办理越站 | 变更座别、铺别，后办理越站 | 越站，后办理变铺别、座别 | A |
| 285 | 运输收入大事故指损失金额（ ）元及其以上，不足（ ）元。 | 1万、10万 | 1万、15万 | 2万、10万 | 10万、20万 | A |
| 286 | 皮肤上溅有腐蚀性液体时应( ) | 用干布抹去 | 用大量清水冲洗 | 用绷带包扎患处，请医生治疗 |  | A |
| 287 | 铁路安全管理坚持（）的方针。 | 安全第一 | 预防为主 | 防消结合 | 综合治理 | A B D |
| 288 | 列车运行中，列车工作人员不得在（ ）厢洗脸间洗漱。 | 硬座车 | 软卧车 | 宿营车 | 硬卧车 | B |
| 289 | 从业人员发现事故隐患或者其他不安全因素。(　)向现场安全生产管理人员或者本单位负责人报告；接到报告的人员应当及时予以处理。 | 应当立即 | 先观察一段时间然后 | 可以不 |  | A |
| 290 | 旅客列车在有上水设备的客运营业站停靠高站台停时3分钟，应（）。 | 锁闭厕所 | 放置安全渡板 | 不安排给水作业 | 下交垃圾 | A C |
| 291 | 加快票的起码里程（ ）km | 20 | 100 | 200 | 400 | B |
| 292 | 20人以上（ ）相同的旅客为团体旅客。 | 乘车日期 | 车次 | 到站 | 座别 | A B C D |
| 293 | 旅客未妥善保管车票，导致票面信息无法识别，可以（ ）。 | 退票 | 改签 | 乘车 | 挂失补办 | D |
| 294 | 小学生使用的有国家规定的统一书刊号的教学参考书为（）包裹。 | 一类 | 二类 | 三类 | 四类 | C |
| 295 | 45人的团体旅客应购买（ ）张车票。 | 40 | 41 | 42 | 43 | C |
| 296 | 伤残旅客免费携带品最大重量为（）。 | 10kg | 15kg | 20kg | 35kg | C |
| 297 | 客运运价和（）构成全部运输费用。 | 客运杂费 | 货运杂费 | 手续费 | 票签费 | A |
| 298 | 列车上补卧铺时，手续费按每人次（ ）收取。 | 1元 | 2元 | 5元 | 6元 | C |
| 299 | 旅客须按票面载明的（）乘车，并在票面规定的有效期内到达到站。 | 日期、车次 | 到站 | 票价 | 席别 | A D |
| 300 | 以下情况需核收退票费（ ）。 | 持末班动车组车票在停检后办理退票 | 承运人责任造成旅客退票 | 挂失补车票办理退款 | 因更换车型需退还旅客一等座与二等座差额 | A |
| 301 | （）不属于“五主动”的内容。 | 主动迎送旅客 | 主动扶老携幼 | 主动介绍安全注意事项 | 主动征求旅客意见 | C |
| 302 | 免检物品需在中途车站换乘和换装时，选择适当地点存放，由（ ）看管。 | 托运人自行 | 换装站看管 | 换乘站看管 | 换乘站或换装站 | A |
| 303 | 旅客列车餐车油垢清理工作有关规定中，（）由客运部门负责。 | 车顶排气扇 | 车顶外表面 | 排烟罩 | 烟筒口、帽 | C |
| 304 | 3月3日23:50始发，始发站上车旅客3月4日所补乘车里程2051千米通票有效期至（ ）。 | 41705 | 41704 | 3月7日24:00 | 3月6日24:00 | D |
| 305 | 顺线路行走时应走（ ），并随时警觉前后列车。 | 轨面 | 轨心 | 轨枕头 | 路肩 | D |
| 306 | 站、车对违章携带的物品补收运费时，一律填写（）。 | 定额票据 | 客运运价杂费收据 | 补款凭证 | 代用票 | B |
| 307 | 包裹分为（）类。 | 2 | 3 | 4 | 5 | C |
| 308 | 客运运价包括（）。 | 旅客票价 | 行李运价 | 包裹运价 | 行李和包裹运价 | A B C D |
| 309 | 跨局的旅客列车经铁道部准许，方可在列车后部加挂货车，但不得超过（）。 | 1辆 | 2辆 | 3辆 | 4辆 | B |
| 310 | 车站承运轻油样箱按（）包裹计费。 | 一类 | 二类 | 三类 | 四类 | D |
| 311 | 线路中断，旅客在发站停止旅行，而托运的行李已运至到站，旅客不要求返回，（）。 | 补收行李和包裹运费的差额 | 补收已收行李运费和实际运送区间行李运费差额 | 运费不补不退 | 补收行李和包裹运费的差额，核收变更手续费 | A |
| 312 | 非铁路责任造成押运的包裹丢失时，承运人（）。 | 负责赔偿包裹价格的50% | 不承担责任 | 赔偿丢失部分 | 赔偿丢失部分的50% | B |
| 313 | 国家铁路旅客票价以（ ）为单位计算。 | 2.5角 | 5角 | 1元 | 1.5角 | B |
| 314 | 对旅客携带品超重不足（ ）时，应免收运费。 | 6kg | 5kg | 8kg | 10kg | B |
| 315 | 根据实名制管理办法，哪些情况无需提供有效身份证原件（）。 | 购票 | 挂失补办 | 换票 | 退票 | D |
| 316 | “起动注意信号”的机车鸣示方式是（）。 | 二长声 | 一长声 | 三长声 | 四长声 | B |
| 317 | 公文发生丢失，应由（ ）负责追查，责任单位应向发件单位书面说明原因和处理意见。 | 发送单位 | 发站 | 到站 | 铁路局 | B |
| 318 | 列车到站前，列车员应（）。 | 通告站名 | 按规定锁闭厕所 | 通告到开时刻 | 通告站停时间 | A B C D |
| 319 | （ ）是客票的补充部分，可以与客票合并发售，但除儿童外不能单独使用。 | 软座票 | 硬座票 | 附加票 | 联程票 | C |
| 320 | 列车旅客密度表应保存（）。 | 3个月 | 6个月 | 1年 | 2年 | C |
| 321 | 铁路运输企业及其他相关单位、个人应及时报告事故情况，（）提供相关证据，积极配合事故调查工作。 | 详细 | B部分 | 如实 | 努力 | C |
| 322 | 禁止在接触网导线断裂触地时进入断线落点（ ）范围内。 | 2m | 1m | 10m |  | C |
| 323 | 代用票作废必须各联齐全，票面上画（ ），并需加盖“作废”戳记。除存根联外其他各联一并上报。 | "×” | 横线 | 对角线 | 波浪线 | C |
| 324 | 新型空调车内温度冬季（),夏季（） | 18~20℃，20~24℃ | 18~20℃，24~28℃ | 20~22℃，24~28℃ | 18~22℃，24~28℃ | B |
| 325 | 特快旅客列车布制备品使用年限为0.5年的有（）。 | 被套 | 茶桌布 | 头靠套 | 褥单 | A B C D |
| 326 | （ ）旅客可以不实行实名制。 | 残疾军人 | 残疾警察 | 铁路职工 | 1.5米以下儿童 | D |
| 327 | 以下可以办理退票的情况为（ ）。 | 车票失效 | 无法提供有效身份证件的实名制车票 | 票面残损，但能辨认信息的车票 | 有“挂失补”字样的车票 | D |
| 328 | 列车广播要认真执行“一站四报”即（ ）进行通告站名 | 开车后 | 途中 | 到站前 | 停稳后 | A B C D |
| 329 | 运输国务院铁路主管部门指定的其他需要特殊运输条件的物品，应经（）批准。 | 车站站长 | 车站业务科 | 行包主任 | 调度命令或上级书面运输命令 | D |
| 330 | 遇有旅客列车晚点发生旅客情绪激动等情况，列车长应立即向终到站所在局（）报告。 | 客运处 | 运输处 | 机务处 | 客调 | D |
| 331 | 电气化铁路附近发生火灾时，若使用沙土灭火，距接触网在（）以上者，可不停电。 | 1m | 2m | 3m | 4m | B |
| 332 | 持学生票乘车的学生使用硬卧时，应另收（），有空调时还应另收半价空调票票价。 | 全价硬卧票价 | 全半价差额 | 全价票价 | 全程票价 | A |
| 333 | 逾期到达的行李、包裹，免费保管（）。 | 10天 | 8天 | 5天 | 3天 | A |
| 334 | 对旅客及行包事故的处理，均应本着( )的原则，积极主动办理赔偿。 | 经济合理 | 实事求是 | 重合同 | 守信誉 | B C D |
| 335 | 托运人应当如实填报托运单，铁路运输企业有权对填报的货物和包裹的品名、重量、数量进行检查。 | 性能 | 品名 | 重量 | 数量 | B C D |
| 336 | 托运金银珠宝、货币证券应提供中国人民银行的正式文件或当地铁路公安局（处）或公安分局（分处）的（）。 | 准运证 | 书面证明 | 免检证明 | 检疫证明 | C |
| 337 | 以下（）不能按包裹运输。 | 蛇 | 超过20千克的警犬 | 香烟 | 轻泡货物 | A |
| 338 | 铁路行李、包裹运输合同，是指（）之间明确行李、包裹运输权利义务关系的协议。 | 承运人与旅客、托运人 | 承运人与旅客、收货人 | 承运人与托运人、收货人 | 承运人与旅客、托运人、收货人 | C |
| 339 | 特快旅客列车服务质量要求中属于贴身卧具的是( )。 | 被套 | 枕套 | 小单 | 枕巾 | A B C |
| 340 | 臂章应佩戴在上衣左袖肩下（ ）指处。 | 一 | 二 | 三 | 四 | D |
| 341 | 1426次旅客列车乘务组由（)人员组成。 | 客运 | 车辆 | 保洁 | 公安乘务 | A B D |
| 342 | 路风问题管理实行（）制度。 | 报告 | 交班 | 通报 | 责任追究 | A B C D |
| 343 | 旅客列车各类服务标志齐全醒目，公共信息标志应符合GB/T（）的有关规定。 | 1001 7058 | 10001 7058 | 1001 7085 | 10001 7085 | B |
| 344 | 旅客列车发现旅客持用伪造或涂改的车票乘车时（ ）。 | 核收手续费 | 补收票价 | 加收已乘区间应补票价百分之五十 | 送交公安部门处理 | A B C D |
| 345 | 实名制车票票面信息与有效证件信息不符的，（ ）。 | 不能进站乘车，不能退票 | 需到车站铁路公安制证口办理临时身份证明 | 需经铁路公安部门核实身份 | 不能进站乘车，可以退票 | B C D |
| 346 | 旅客车票背面内容不是（）。 | 旅客须知 | 乘车须知 | 旅客乘车须知 | 铁路旅客乘车须知 | A B C |
| 347 | 铁路稽查人员凭（）可以在车内验票。 | 工作证 | 稽查证 | 稽查臂章 | 稽查证件、佩戴稽查臂章 | D |
| 348 | 铁路运输费用包括（ ） | 客运杂费 | 旅客票价 | 行李运价 | 包裹运价 | A B C D |
| 349 | 卧铺车旅客到站前( )分钟换发车票，收回卧铺牌。 | 60 | 30 | 15 | 10 | C |
| 350 | 每张行李、包裹票的起码运费为（ ）。 | 1元 | 2元 | 5元 | 10元 | A |
| 351 | 管规中规定：列车内要配备保险柜（ ）随时入柜加锁，并建立严格的值班和保管制度。 | 现金 | 支票 | 款袋 | 票据 | A B C |
| 352 | 购买残疾人旅客专用票额的车票乘车时，( )不一致的，按无票处理。 | 票、证 | 证、人 | 票、人 | 票、证、人 | A B C D |
| 353 | “三知三有”的“三有”是指（ ）。 | 有登记 | 有服务 | 有交接 | 有礼貌 | A B C |
| 354 | 《关于明确旅客列车行李车行包运输组织原则的通知》中规定行包办理站应按照（）的原则组织运输。 | 先行李，后包裹；先快运，后始发 | 先快运，后行李；先中转，后始发 | 先行李，后包裹；先始发，后中转 | 先行李，后包裹；先中转，后始发 | D |
| 355 | 行包事故案卷一案一卷，诉讼案卷保存（）年。 | 5年 | 2年 | 3年 | 4年 | D |
| 356 | 电气化铁路附近发生火灾，用水或一般灭火器浇灭离接触网带电部分不足（）的燃着物体时，接触网必须停电。 | 4m | 3m | 2m | 1m | A |
| 357 | 包车单位交付运费后取消用车计划时，应核收（ ）。 | 付二倍定金 | 空驶区间空驶费 | 停止使用费 | 因调用车辆产生的空驶区间空驶费和停止使用费 | D |
| 358 | “三要、四心、五主动”的“三要”不含（）。 | 接待旅客要文明礼貌 | 纠正违章要态度和蔼 | 解答问题要态度和蔼 | 处理问题要实事求是 | C |
| 359 | 按后付办理的军事运输，票款、运费和押运人乘车费按（）办理，其他杂费一律按（）办理。 | 后付 现付 | 现付 后付 | 后付 到付 | 到付 后付 | A |
| 360 | 学生父母迁居时，根据学生申请，经（ ）确认，可将学生减价优待证上的乘车区间更改并加盖公章或更换新证。 | 铁路部门 | 学校 | 铁路局 | 教育部门 | B |
| 361 | 车站铁路公安制证口出具的临时身份证明可以用于（ ）。 | 购票 | 退票 | 中转签证 | 换票 | A B C D |
| 362 | 不需一客一换的物品有（ ） | 动车组防寒披肩 | 快速列车的枕套 | 二等座头巾 | 被套 | B C |
| 363 | 旅客通过铁路互联网在规定的时间内可办理的电子客票业务包括（ ）。 | 购票 | 改签 | 退票 | 挂失补办 | A B C |
| 364 | 行李票、包裹票主要应当载明（） | 发站和到站 | 托运人、收货人的姓名、地址、联系电话、邮政编码 | 押运人姓名、性别、年龄 | 行李和包裹的品名、包装、件数、重量 | A B D |
| 365 | 旅客列车乘务组由()组成。 | 客运乘务员 | 检票员 | 车辆 | 公安人员 | A C D |
| 366 | 下列准乘软席的人员范围有（） | 铁路局副局长 | 教授和相当专业技术职务的人员 | 年满四十周岁的正、副处长 | 经国家和部批准的“有突出贡献的专家” | A B D |
| 367 | 客运部门负责对餐车炉灶台面、墙壁、抽油烟机、排烟罩和烟道的表面可见部位（ ），列车长进行检查、签字、考核。 | 趟趟清理 | 二趟清理 | 半月清理 | 一个月清理 | A |
| 368 | 线路中断，铁路组织原列车绕到运输时，旅客中途下车车票（）。 | 可以改签 | 可以退票 | 按变径办理 | 即行失效 | D |
| 369 | 因（ ）需送回时，承运人应免费将旅客送回。 | 误售 | 误购 | 误乘 | 坐过了站 | A B C D |
| 370 | 一旅客持全票和儿童票两张携带1.3米、1.4米、1.1米儿童各1名，按规定他们可携带行李（ ）公斤。 | 20 | 30 | 40 | 50 | D |
| 371 | 在炎热季节应有足够的防暑用品和药物，并应有供职工饮用的（ ）。 | 酒水 | 非清凉饮料 | 清凉饮料 |  | C |
| 372 | 列车同时发现了挂失补车票和原车票，（）情形应按无票处理 | 持挂失补车票票证人一致 | 持原车票票证人一致 | 持挂失补车票票证人不一致 | 持原车票票证人不一致 | B C D |
| 373 | 行李是指旅客自用的（ ）。 | 被褥 | 衣服 | 轮椅 | 个人阅读的书籍 | A B C D |
| 374 | 发生下列问题不能要求承运人赔偿（） | 购票后身体损害 | 运行中行李丢失 | 出站时摔伤 | 运行中跳车 | A B D |
| 375 | 发生旅客人身伤害后，列车长应当及时组织现场查验，检查旅客所持车票的（ ）及有效身份证件信息 | 票种 | 票号 | 发到站 | 有效期 | A B C D |
| 376 | 旅客车票的起码里程为( )。 | 客票20千米 | 加快票100千米 | 卧铺票400千米 | 客票25千米 | A B C |
| 377 | 发生( ）中毒，应立即将患者转移至新鲜空气处，同时立即通知相关单位和部门派人进行急救 | 蒸汽 | 煤气 | 空气 |  | B |
| 378 | 旅客列车主要运送的是（ ） | 旅客 | 货物 | 行包 | 邮件 | A C D |
| 379 | 旅客人身伤害处理完毕后，处理单位和发生单位应在（ ）日内逐级向所属铁路局客运主管部门报送“调查处理报告” | 2 | 3 | 10 | 15 | B |
| 380 | 包裹是指适合在旅客列车行李车内运输的（）。 | 货物 | 小件货物 | 物品 | 大件货物 | B |
| 381 | 特殊重点旅客是指（）。 | 老弱病残孕 | 老幼病残孕 | 老弱伤残孕 | 借助辅助器具才能行动的重点旅客 | D |
| 382 | 铁路运输收入分为( )。 | 客运收入 | 车补收入 | 铁路建设基金 | 代收款 | A C D |
| 383 | 使用居民户口簿所载儿童的身份证号码购买儿童票的，可将（ ）作为有效身份证件，可以乘车。 | 居民户口簿原件 | 临时身份证明 | 父母身份证原件 | 父母身份证复印件 | A B |
| 384 | 一旅客持客快卧联合票（直达票）按指定日期和车次乘车，因有事中途下车，（）。 | 前程失效 | 客票、快票有效，卧铺失效 | 客票有效，附加票失效 | 可到站办理退票手续 | A |
| 385 | 身高不足1.2m的儿童不需购买（）。 | 车票 | 站台票 | 卧铺票 | 空调票 | A B |
| 386 | 列车通过长大隧道，桥梁时，应()。 | 关闭车窗 | 禁止吸烟 | 巡视车厢 | 锁闭厕所 | A C D |
| 387 | 车厢列车员在站台立岗时（）方向站立。 | 背向旅客放行 | 面向旅客放行 | 背向列车前进 | 面向列车前进 | B |
| 388 | 持“挂失补”字样车票和客运记录的旅客到站后办理新车票退票手续时，按规定核收（ ）。 | 退票费 | 补票的手续费 | 退票的手续费 | 挂失的手续费 | B |
| 389 | 凡在电气化区段工作的职工，须经（ ）技术教育培训考试合格后，方准正式上岗。 | 消防安全 | 电气化安全 | 运动安全 |  | B |
| 390 | 严禁铁路站车人员以任何理由要求站车内发现的无票流浪乞讨人员进行（ ）。 | 帮工 | 劳动 | 限制人身自由 | 不文明、不礼貌言行 | A B C D |
| 391 | （）是跨局旅客列车。 | G2552 | D2552 | C2552 | L2552 | A B D |
| 392 | 生产经营单位采用新工艺、新技术、新材科或者使用新设备，必须了解、掌握其安全技术特性，采取有效的安全防护措施，并对从业人员进行专门的(　)。 | 健康培训 | 体能培训 | 安全生产教育和培训 |  | C |
| 393 | 站、车卫生标准是（）。 | 窗明地净 | 四壁无尘 | 内外清洁 | 消灭“四害” | A B C D |
| 394 | 由于误售、误购在原通票有效期不能到达到站时，应根据折返站至( )间的里程，重新计算通票有效期。 | 票面到站 | 旅客下车站 | 正当到站 | 列车终到站 | C |
| 395 | 到站对退伍老兵的行李（）保管费。 | 免费保管3天后按日核收 | 免费保管10天后按日核收 | 免收 | 收免保管20天后按日核收 | C |
| 396 | 装有火炉的地点，必须做到( )无人熄火 | 有火有人 | 有火无人 | 有火有水 |  | A |
| 397 | 因特殊情况来不及编写记录的，列车长必须指派专人下车办理交接，并必须在（ ）日以内向事故处理站补交有关材料。 | 2 | 3 | 4 | 5 | B |
| 398 | 代用票按每组（ ）计算。 | 500元 | 800元 | 1000元 | 2000元 | C |
| 399 | 普通旅客列车平均（）硬卧车中有一辆茶炉车。 | 二辆 | 三辆 | 四辆 | 五辆 | C |
| 400 | 铁路运输费用具体核收方式分为（ ）。 | 到付 | 现付 | 预付 | 后付 | A B C D |
| 401 | 列车同时发现了挂失补车票和原车票，（ ）情形按无票处理。 | 持挂失补车票票证人一致 | 持原车票票证人一致 | 持挂失补车票票证人不一致 | 持原车票票证人不一致 | B C D |
| 402 | 冻伤人员的冻伤部位在解冻时，应该用 ( )。 | 火烤 | 不超过40℃的温水浸泡 | 不低于50℃的热水浸泡 |  | B |
| 403 | 普通旅客列车晚点超过（）分钟时，列车长要代表铁路通过广播向旅客、货主道歉。 | 15 | 20 | 30 | 60 | C |
| 404 | 在接触网停电并（）以前，禁止在车顶上检查车顶设备、上水、上冰。 | 确认 | 接地 | 经检验 | 经测试 | B |
| 405 | 三不伤害：我不伤害自己，（ ），我不被别人伤害。 | 我不伤害别人 | 我不破坏公共财物 | 我不伤害感情 |  | A |
| 406 | 旅客车票的起码里程为（）。 | 客票20千米 | 加快票100千米 | 卧铺票400千米 | 空调票25千米 | A B C |
| 407 | 旅客挂失补办后持“挂失补”车票乘车，如中途因病下车时，下车站核实后，按()办理退票。 | 未乘车区间及票价 | “挂失补”车票票面乘车区间及票价 | 已乘车区间及票价 | 票面乘车站至下车站区间及票价 | B |
| 408 | 电气化区段发生火灾时，在然着物与接触网带电部分不足（ ）又未停电的情况下，禁止使用水或一般灭火器灭火。 | 20m | 30m | 4m |  | C |
| 409 | （ ）只补收票价，核收手续费 | 应购买全价票而未买票的儿童 | 及时声明持站台票上车补票 | 应买票而未买票的儿童 | 身高超过1.5米的儿童使用儿童票乘车 | A B C D |
| 410 | 托运麻醉药品和第一类精神药品时，收货人（ ）。 | 只能为单位、不得为个人 | 只能为医药公司，不得为其它单位 | 只能为医疗机构 | 没有限制 | A |
| 411 | 《麻醉药品、第一类精神药品运输证明》运输证明正本一份，运输证明有效期（ ）。 | 半年 | 1年 | 2年 | 无期限 | B |
| 412 | 大、专院校学生凭附有加盖学校公章的减价优待证的学生证可享受半价( )。 | 软座客票 | 硬座客票 | 空调票 | 加快票 | B C D |
| 413 | 列车移交受伤旅客时应当编制客运记录和旅客携带物品清单一式（）份 | 1 | 2 | 3 | 4 | B |
| 414 | 旅客因伤、病中途下车时，退还旅客已收票价与已乘区间票价差额，属旅客自身责任的（ ）核收退票费。 | 不 | 按5% | 按10% | 按20% | D |
| 415 | 列车工作人员有意设置障碍，刁难旅客，属（）行为。 | 乱收费乱加价行为 | 勒卡索要 | 违规经营行为 | 粗暴待客 | D |
| 416 | 运输收入事故的等级分为（）。 | 一般事故 | 大事故 | 重大事故 | 特大事故 | A B C |
| 417 | 旅客因（ ）可要求承运人赔偿。 | 购票后身体损害 | 运行中携带品丢失 | 出站口外摔伤 | 铁路交通事故造成伤害 | D |
| 418 | 《部标》规定：运行途中洗脸间、厕所、通过台、连接处保持（ ）。 | 清洁 | 干燥 | 卫生 | 干净 | B |
| 419 | 严禁（ ）驾车、疲劳驾驶车辆。 | 单独 | 饭后 | 酒后 |  | C |
| 420 | ( )属于“五主动”的内容。 | 主动迎送旅客 | 主动扶老携幼 | 主动介绍安全注意事项 | 主动征求旅客意见 | A B D |
| 421 | 下列旅客遗失物品不办理转送的有（）。 | 笔记本电脑 | 2斤橘子 | 3米的旗杆 | 钱包 | B C |
| 422 | “三知三有”的“三知”是指（）。 | 知座席 | 知位置 | 知到站 | 知困难 | A C D |
| 423 | 行李是指旅客自用的被褥、衣服、个人阅读的书籍、残疾人车和（）。 | 其他旅行必需品 | 其他旅行物品 | 其他行李物品 | 其他自用物品 | A |
| 424 | 发现人员触电时，应( )，使之脱离电源。 | 立即用手拉开触电人员 | 用绝缘物体拨开电源或触电者 | 用铁棍拨开电源线 |  | B |
| 425 | 列车发现无人护送无票精神异常旅客，移交（ ）处理。 | 到站或下车站 | 到站或中途站 | 中途站或换车站 | 县市所在地车站 | A |
| 426 | 工作中频繁弯腰、攀高、下蹲的作业属于（ ）禁忌从事的劳动范围。 | 女职工 | 女职工在月经期间 | 怀孕女职工 |  | C |
| 427 | 装卸作业时必须穿戴劳动防护用品。禁止( )参加作业。 | 穿高跟鞋、穿凉鞋 | 穿衣服 | 穿胶鞋 |  | A |
| 428 | 判定铁路交通事故的依据不包括（ ）。 | 人员伤亡 | 直接经济损失 | 列车脱轨辆数 | 列车晚点时间 | D |
| 429 | 因（ ）原因造成的行李、包裹损失承运人承担责任。 | 不可抗力 | 列车紧急制动 | 物品本身的自然属性 | 托运人违反铁路规章 | B |
| 430 | 电气化铁路附近发生火灾时，若使用沙土灭火，距接触网在（ ）以上者，可不停电。 | 1m | 2m | 3m | 4m | B |
| 431 | 遇（ ）情形，不办理挂失补办手续。 | 超过规定时间提出的 | 原车票已经退票的 | 已经挂失补办的 | 非本人办理的 | A B C |
| 432 | 对随同成人旅行，身高1.2～1.5米的儿童，享受（）。 | 半价客票 | 半价加快票 | 全免 | 半价空调票 | A B D |
| 433 | 在设有接触网的线路上，（ ）及在装载货物的车辆上作业。 | 可以躬身攀登车顶 | 可以攀登车顶 | 严禁攀登车顶 |  | C |
| 434 | 私带( )安排越席及其他不符合乘车条件人员，按已乘（运）区间票价（运价）计算，同时收取好处费的合并计算，金额在3000元以上，属于重大路风事件。 | 无票人员 | 行包 | 货物 | 旅客 | A B C |
| 435 | 《部标》规定：运行途中洗脸间、厕所、通过台、连接处保持（）。 | 清洁 | 干燥 | 卫生 | 干净 | B |
| 436 | 需要担任列车员职位满一年以上方能任职的岗位有（ ）。 | 列车长 | 广播员 | 行李员 | 列车值班员 | B C D |
| 437 | 《中华人民共和国安全生产法》的立法目的是加强安全生产监督管理，(　)生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，促进经济发展。 | 杜绝 | 防止和减少 | 禁止 |  | B |
| 438 | （ ）的儿童不能购买儿童票。 | 1.01m | 1.22m | 1.5m | 1.51m | D |
| 439 | 有意设置障碍，刁难旅客，属于（）行为。 | 乱收费乱加价行为 | 勒卡索要 | 粗暴待客 | 违规经营行为 | C |
| 440 | 《旅客列车运送小量易燃液体样品管理办法》规定，对装入行李车内的油样箱，列车应检查箱体是否符合运输要求，对不符合运输条件的，（）有权拒绝运送。 | 列车长 | 列车 | 行李员 | 列车员 | B |
| 441 | 路风问题主要包括()。 | 以车谋私、违规售卖 | 以票谋私、违规经营 | 勒卡索要、粗暴待客 | 乱加价乱收费 | B C D |
| 442 | 国家铁路的旅客票价率由（）。 | 铁道部拟定，报国家物价主管部门批准 | 铁路局拟定，报铁道部批准 | 国务院铁路主管部门拟定，报国务院批准 | 铁路局拟订，报国家物价主管部门批准 | C |
| 443 | 部标规定，快速/特快旅客列车供电时间：开车前（）分钟车内温度达到规定标准，茶炉水开。 | 30分钟 | 40分钟 | 1.5小时 | 2小时 | B |
| 444 | 本年度全年定期乘车证，可延期使用至次年的（ ）。 | 1月15日 | 2月1日 | 3月1日 | 2月15日 | A |
| 445 | 定期通勤乘车证，按票面填写乘车区间，自有效月份起至发现违章月份止，按（ ）往返的里程计算。 | 每天 | 每月一次 | 每月 | 区间 | B |
| 446 | 生产经营场所和员工宿舍应当设有(　)的出口。禁止封闭、堵塞生产经营场所或者员工宿舍的出口。 | 符合紧急疏散要求房门加锁 | 标志明显 | 符合紧急疏散要求、标志明显、保持畅通 |  | C |
| 447 | 旅客列车运行途中解编车辆时，密封风挡及车端电气连接线的摘接由（ ）负责 | 车辆乘务员 | 调车人员 | 客列检 | 站检 | A |
| 448 | 旅客乘坐晚于车票所载列车2小时后其他列车的，（ ）。 | 换发代用票 | 均按失效处理 | 编制客运记录 | 补剪、补签，只核收手续费 | B |
| 449 | 准予使用铁路电话、拍发铁路电报的有（）。 | 路风监察 | 客运监察 | 稽查人员 | 值乘列车长 | A B C D |
| 450 | 计算旅客票价，行李、包裹运价的起码里程为( )。 | 行李20千米 | 包裹400千米 | 卧铺票100千米 | 客票20千米 | A D |
| 451 | 不允许旅客带进列车的物品有（）。 | 动物 | 国家禁止运输的物品 | 能够损坏车辆的物品 | 气体打火机5个 | A B C |
| 452 | 持（）乘车，可作为乘车凭证。 | 车票 | 铁路乘车证 | 特种乘车证 | 客运监察证 | A B C |
| 453 | 列车员的职务标志佩带在（）上方。 | 左臂 | 右臂 | 右胸 | 左胸 | D |
| 454 | 《铁路客运运价规则》中所指的客运运价包括（ ）。 | 旅客票价和行李、包裹运价 | 行李、包裹运价和客运杂费 | 客运杂费和旅客票价 | 旅客票价、行李包裹运价、客运杂费 | A |
| 455 | 铁路发展规划应当根据（）的需要制定，并与其它方式的交通运输发展规划相协调。 | 国民经济 | 社会发展 | 国防建设 | 铁路建设 | A B C |
| 456 | 动车组列车发生晚点（），铁路局和车站要依据《旅客列车晚点处置办法》的规定程序和内容进行通报。 | 30分钟及以上时 | 20分钟及以上时 | 10分钟及以上时 | 15分钟及以上时 | D |
| 457 | 特快列车乘务员应（）本次列车沿途风景名胜、地方物产、风土人情。 | 了解 | 清楚 | 熟悉 | 熟知 | A |
| 458 | 为保证人身安全，除专业人员执行有关规定外，其他人员(包括所携带的物件)与牵引供电设备带电部分的距离，不得小于（）mm。 | 200 | 100 | 2000 | 1000 | C |
| 459 | 短途卧铺票价优惠中规定200公里内软卧优惠票价按照该次列车对应硬座票价的（）计算。 | 1.58 | 1.7 | 2.58 | 2.7 | D |
| 460 | 重复鸣示警报信号时，一个音响周期为（ ）秒。 | 10 | 14 | 12 | 9 | B |
| 461 | 在接触网没有（ ）的情况下，严禁到车辆顶部进行任何作业。 | 停电、接地 | 接地 | 监护 |  | A |
| 462 | 旅客持学生票，“学生火车票优惠卡”不能识别或者与学生证记载不一致的，补收（　　）。 | 已乘区间票价差额，并加收应补票价50%票款，核收手续费 | 未乘区间票价差额，并加收应补票价50%票款，核收手续费 | 全价票价与半价票价差额，并加收应补票价50%票款，核收手续费 | 半价票价，并加收应补票价50%票款，核收手续费 | C |
| 463 | 列车长每次值乘终了需送交本单位收入管理部门的报表有（）种。 | 2 | 3 | 4 | 5 | C |
| 464 | 《部标》中车容卫生对运行列车厕所的要求：厕所无异味、()。 | 无污物 | 三不带 | 无积垢 | 无杂物 | A C |
| 465 | 作业人员进入线路作业必须穿戴（ ） | 工作服 | 明黄背心或明黄反光带 | 制服 |  | B |
| 466 | 持用（）乘车证，除换乘外，中途下车无效。 | 硬席全年定期 | 软席 | 硬席 | 硬席临时定期 | B C |
| 467 | 旅客挂失补办后持“挂失补”车票乘车，如提出越站并办理越站后，下车站核实后，按（ ）办理退票。 | 越站区间及票价 | “挂失补”车票票面乘车区间及票价 | 已乘车区间及票价 | 票面乘车证及下车站区间及票价 | B |
| 468 | 对旅客携带品超重不足（）时，应免收运费。 | 6kg | 5kg | 8kg | 10kg | B |
| 469 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，特快列车列车长、软卧列车员能用（ ）会话。 | 普通话 | 民族语言 | 简单英语 | 地方语言 | C |
| 470 | 使用灭火器扑救火灾时要对准火焰( )进行喷射。 | 上部 | 中部 | 根部 |  | C |
| 471 | 承运的（ ），凡符合规定条件的按规定类别计费，不符合条件的按三类包裹计费（另有规定的除外）。 | 报刊 | 摩托车 | 杂志 | 放射性同位素 | A C |
| 472 | 《铁路旅客运输服务质量标准》中规定，客运工作人员应树立（ ）的服务理念。 | 以人为本、文明服务 | 文明服务、礼貌待客 | 人民铁路为人民 | 以人为本、旅客至上 | D |
| 473 | 运价里程为3226km的行李运到期限为()。 | 6日 | 7日 | 8日 | 9日 | C |
| 474 | 一伤残旅客托运行李40千克，一辆残疾人车45千克，该行李计费重量为（ ） | 85千克 | 65千克 | 75千克 | 50千克 | B |
| 475 | 集团公司客运杂费收费项目及收费标准正确的是（） | 货签费 0.25元/个 | 安全标志费 0.2元/个 | 行李、包裹变更手续费20元/票次 | 行李、包裹交付后，旅客或收货人还要求查询时10元/票次 | A B |
| 476 | 运行途中（）保持干燥。 | 洗脸间 | 厕所 | 通过台 | 连接处 | A B C D |
| 477 | 在折返站，入客技站的旅客列车一律由()清扫人员洗刷车皮,以保证列车外皮清洁。 | 列车上 | 客技站内 | 站台上 | 车站内 | B |
| 478 | 旅客列车设置残疾人旅客专用座席，专用座席设置处及所在车厢外车身应（）标识。 | 粘贴 | 设计 | 设有 | 涂刷 | D |
| 479 | 托运的行李50千克以内，按行李运价计算，超过50千克时（行李中有残疾人用车时为75千克），对超过部分按（ ）计算 | 行李运价加倍 | 三类包裹 | 四类包裹 | 二类包裹 | A |
| 480 | 燃煤取暖锅炉炉灰不正确的处理做法是（） | 浸水使余火彻底熄灭 | 加土处理 | 通过车窗排出去 | 打开车门抛出 | B C D |
| 481 | 《铁路交通事故调查处理规则》规定：列车上工作人员往外（）造成人员伤害或设备损坏的，为一般D类事故。 | 抛掷杂物 | 抛掷物体 | 抛掷酒瓶 | 抛掷锐器 | B |
| 482 | 列车用于收集垃圾、盛装物品的塑料袋，厚度不得小于（ ）mm。 | 0.015 | 0.03 | 0.025 | 0.02 | C |
| 483 | 乘车证免费使用卧铺乘车时间为（ ）。 | 夜间乘车六小时 | 连续乘车十二小时 | 连续乘车十二小时以下 | 夜间乘车七小时 | A B D |
| 484 | （ ）均实行实名制时，临时身份证明可以通用。 | 非同城车站 | 省内 | 同城车站 | 国内 | C |
| 485 | （）每次使用前消毒，杀虫，灭鼠一次。 | 旅客列车 | 公务车 | 代用客车 | 混合列车 | B C |
| 486 | 承运人调整票价时，已售出的车票（ ）票价差额。 | 只补收不退还 | 不再补收只退还 | 不再补收或退还 | 应补收或退还 | C |
| 487 | 广深、海南东环动车组列车、普速铁路动车组列车和粤港直通车发生空调故障需退空调费时，按照空调失效区间票价的（）退还。 | 0.13 | 0.2 | 0.25 | 0.3 | A |
| 488 | 列车运行中，（）开车门乘凉、探身瞭望及清扫垃圾。 | 可以 | 能 | 严禁 | 允许 | C |
| 489 | 必须横越列车、车列时，应先确认列车、车列暂不移动，然后由（ ）越过，勿碰开钩销，要注意邻线有无机车、车辆运行，严禁钻车。 | 通过台或两车车钩上 | 车底下 | 两车车钩下 |  | A |
| 490 | 列车上乘务工作交款时，必须由（ ）护送至交款所。 | 乘警 | 列车长、安全员 | 列车长、乘警 | 列车长、乘警、安全员 | A |
| 491 | 网站确认购票交易成功后，将所购车票信息以（ ）的方式通知购票人。 | 电话 | 短信 | 电子邮件 | 送票上门 | B C |
| 492 | （）属于一类包裹。 | 参考书 | 新闻图片 | 工具书 | 一个星期前的报纸 | B |
| 493 | 列车办理旅客越站乘车时，核收( )。 | 越站区间的票价 | 手续费 | 发站至变更到站票价与原票票价差额 | 发站至变更到站票价与原票票价差额和手续费 | A B |
| 494 | 行李运输中不得夹带的物品是（）。 | 书籍 | 报刊 | 喂养饲料 | 档案材料 | D |
| 495 | 检票时，车站出站口和列车统一使用（）型票剪。 | “M” | 右半“凸” | 左半“凸” | “O” | D |
| 496 | 分件保价的物品按所灭失该件的实际损失赔偿，最高不超过（ ）。 | 该批的声明价格 | 该件的声明价格 | 总保价额 | 声明价格 | B |
| 497 | 在列车上，一旅客因病不能继续旅行，列车长已编制客运记录交前方停车站，同行人（）。 | 不能办理 | 同样办理 | 另行处理 | 另行安排 | B |
| 498 | 对旅客违章携带物品，补收运费时，按（ ）计算。 | 票面发站至到站 | 票面发站至下车站 | 上车站至下车站 | 上车站至票面到站 | C |
| 499 | 安全工作的方针：（ ）。 | 生产第一，预防为主 | “安全第一，预防为主” | 效益第一，预防为辅 |  | B |
| 500 | 顺线路走时，严禁在道心、枕木头上行走。不准脚踏（ ） | 钢轨面、道岔连接杆、尖轨等． | 地面 | 人行道 |  | A |
| 501 | 普通旅客列车乘务组由（）乘务人员组成。 | 客运 | 车辆 | 公安 | 司机 | A B C |
| 502 | 因误售误购免费送回时，如旅客中途下车，对 | 单程乘车 | 返程乘车 | 已乘 | 往返乘车 | D |
| 503 | 发现旅客盗窃卧具时，列车员有权（）。 | 要求旅客归还 | 扣留旅客的行李物品以作赔偿 | 搜查旅客的行李 | 阻止旅客下车 | A |
| 504 | 横跨线路时应一站、二看、三确认、四通过，注意( )。 | 脚下有无障碍物 | 机车的型号 | 车辆的型号 |  | A |
| 505 | 带上车的较重物品、锐器、杆状物品、玻璃制品等应放于（）。 | 行李架上 | 座位下面 | 车厢连接处 | 列车尾部 | B |
| 506 | 混编旅客列车中的空调、非空调车厢分别执行（ ）旅客列车服务质量标准。 | 特快 | 普通 | 快速 | 特快、普通 | C D |
| 507 | 生产经营单位对重大危险源应当登记建档，(　)进行检测、评估、监控，并制定应急预案，告知从业人员和相关人员在紧急情况下应当采取的应急措施。 | 偶尔 | 定期 | 有一次 |  | B |
| 508 | 包裹运价起码里程为（）km。 | 20 | 50 | 100 | 200 | C |
| 509 | 入冬前应提前做好防寒准备，对有关人员进行防寒过冬培训，并按规定做好防寒劳动（ ）的配备和发放工作。 | 防护药品 | 日用品 | 防护用品 |  | C |
| 510 | 车票票面（特殊票种除外）主要应当载明（）。 | 有效期 | 径路 | 票价 | 到站时间 | A B C |
| 511 | 为防止高温场所人员中暑，应多饮( )。 | 纯净水 | 汽水 | 淡盐水 |  | C |
| 512 | 动车组列车长应满足以下条件（ ）。 | 中专以上文化程度 | 熟悉客运、餐饮、保洁等工种业务 | 了解司机、车辆、公安业务 | 获得普通话水平测试证书 | B C D |
| 513 | 旅客乘车可免费携带不超过（ ）的酒精、冷烫精。 | 50ml | 100ml | 500ml | 600ml | B |
| 514 | 违反车递公文范围，未经许可，超范围运送物品，按( )类包裹加倍补收运费。 | 一 | 二 | 三 | 四 | D |
| 515 | 按包裹托运的特供食品，品名填写（） | 实际食品名称 | 1001 | 101 | 特供食品 | B |
| 516 | 动车组车票改签（）的车票须在开车前或开车后2小时内。 | 5日内 | 当日其他车次 | 预售期内 | 3日内 | C |
| 517 | 列车工作人员为旅客补办车票收取好处费，或收钱不补票，收长途钱补短途票，侵吞票款数额累计（ ）以上者责任人解除劳动合同。 | 1500元 | 2000元 | 5000元 | 3000元 | A |
| 518 | 根据价规规定，旅客票价以5角为单位，当旅客票价为42.75元时，应处理为（ ）元。 | 42.5 | 43 | 42.75 | 42 | B |
| 519 | 托运、承运货物、包裹、行李，必须遵守国家关于禁止或者限制运输物品的规定。 | 货物 | 包裹 | 行李 | 票据 | A B C |
| 520 | 严禁班前、班中（ ）严禁脱岗、串岗、私自替班或换班，不得做与工作无关的事情。 | 饮酒 | 吃饭 | 喝清凉饮料 |  | A |
| 521 | 为测量儿童的身高，在( )应涂有测量儿童身高的标准线。 | 列车办公席处 | 列车端门口 | 检票口 | 出站口 | B C D |
| 522 | 站车对（ ）乘车证免打查验标记 | 全年定期 | 临时定期 | 通勤 | 硬席 | A B C |
| 523 | 2234次新空软卧车票票价中包含（）。 | 软座客票 | 候车室空调费 | 加快票 | 空调票 | A C D |
| 524 | 由于（）造成的货物、包裹、行李损失的，铁路运输企业不承担赔偿责任。 | 列车紧急制动 | 飓风 | 丢失 | 被盗 | B |
| 525 | 学生每年仅限购买（ ）减价票，当年未使用的次数，不能留作下年使用。 | 2次往返 | 4次单程 | 3次往返 | 6次单程 | B |
| 526 | 一成人携带身高1.2m、1.1m儿童各一名，要求进站送人，应购买（）张站台票。 | 1 | 2 | 3 | 4 | B |
| 527 | 《旅客列车运送小量易燃液体样品管理办法》规定：每一个押送人员只能押运（）油样箱。 | 5个 | 4个 | 3个 | 2个 | D |
| 528 | 行车工作必须坚持集中领导、统一指挥、逐级负责的原则,非调度集中区段车站由( )统一指挥。 | 车站值班员 | 调度员 | 客调 | 客运值班员 | A |
| 529 | （）票优惠仅限于使用普通旅客硬座。 | 儿童 | 学生 | 伤残军人 | 残疾警察 | B |
| 530 | 在距离接触网带电部分不足（ ）的建筑物上作业，接触网必须停电。 | 10m | 2m | 15m |  | B |
| 531 | 拍发铁路电报必须使用（）。 | 电报纸 | 邮政电报纸 | 铁路电报纸 | 公文纸 | C |
| 532 | 自动售票机（）用银行卡买票。 | 可以 | 不可以 | 只能 | 仅能 | A |
| 533 | 持用( )乘车证，应同时附有乘车证使用卡片。 | 通勤 | 临时定期 | 全年定期 | 探亲 | B C |
| 534 | 承运人是与（ ）签有运输合同的铁路运输企业。 | 旅客或收货人 | 旅客或托运人 | 托运人或收货人 | 托运人或押运人 | B |
| 535 | 列车员发现两车厢相互连挂的车钩中心水平线的高度差超过（），应及时报告列车长。 | 75mm | 85mm | 70mm | 80mm | A |
| 536 | 测量儿童票的身高以（ ）为准。 | 下蹲 | 穿鞋 | 脱鞋 | 踮脚 | C |
| 537 | 旅客列车在运行途中遇车辆空气弹簧故障时,运行速度不得超过()。 | 150km/h | 100km/h | 120km/h | 50km/h | C |
| 538 | 横跨线路时应一站、二看、三确认、四通过，注意( )。 | 左右机车、车辆的动态 | 机车的型号 | 车辆的型号 |  | A |
| 539 | 在易燃易爆场所穿( )最危险。 | 布鞋 | 胶鞋 | 带钉鞋 |  | C |
| 540 | 列车上账簿记录发生差错时，应当（ ）。 | 涂改 | 刮擦 | 重新抄写 | 画双红线注销 | D |
| 541 | 客车紧急制动阀安装在（）。 | 客车1位端 | 客车2位端 | 客车中部 | 客车上部 | A |
| 542 | 线路中断旅客在发站停止旅行，要求仍将行李运至到站时，补收（ ）。 | 全程行李和四类包裹差价 | 全程二倍行李运价 | 全程行李和包裹差价 | 全程一倍行李运价 | C |
| 543 | 旅客补票后又找到原票时，凭（ ）在到站出站前向到站要求退还后补票价。 | 原票 | 后补车票 | 客运记录 | 列车证明 | A B C |
| 544 | （）不属于动车组列车车次。 | “C”字头的车次 | “D”字头的车次 | “G”字头的车次 | “Y”字头的车次 | D |
| 545 | 运输计划的主要内容为（）。 | 旅客运输量（客运量） | 旅客发送量 | 旅客周转量 | 旅客平均行程 | A B C D |
| 546 | 行包承运处应备有铁路客运运价里程表、行包运价表、（ ）、列车时刻表、托运须知及由本站开出的各次旅客列车停车站站名表。 | 保价宣传知识 | 包装实样图 | 客运停限办情况表 | 托运单样张 | C |
| 547 | 行李、包裹的运费，根据（ ）按每张票据计算。 | 《铁路旅客运输管理规则》 | 《铁路客运运价规则》 | 《铁路客运运价里程表》 | 《行李包裹运价表》 | D |
| 548 | 单件行李的最大重量不能超过（）千克。 | 50 | 20 | 35 | 75 | A |
| 549 | 持通票的旅客因病延长通票有效期时，卧铺票可办理（ ）手续。 | 延长 | 退票 | 换票 | 改签 | B |
| 550 | 硬座车厢应配备()，应设置在车厢两端适当位置，安装牢固，便于取用。 | 手提式2kgABC干粉灭火器2具 | 2L水型灭火器2具 | 手提式2kgABC干粉灭火器4具 | 2L水型灭火器4具 | A B |
| 551 | 一旅客持当日动车组车票，错过开车时间1小时后改签，但当日无运能，则旅客车票应（ ）。 | 失效处理 | 全额退票 | 办理改签 | 次日使用 | C |
| 552 | 列车员对保持卧铺车的良好秩序负有责任，对轮流使用卧铺的行为应予以（）。 | 制止 | 劝阻 | 同意 | 补票 | A |
| 553 | 路风工作坚持“（　　）、纠建并举”的方针。 | 建设为主 | 教育为主 | 齐抓共管 | 标本兼治 | D |
| 554 | 乘务员（）时，要紧握扶手，不飞乘飞降。 | 上车 | 下车 | 上下班 | 上下车 | D |
| 555 | 遇有行包( )及时拍发电报，编制客运记录。 | 满载 | 偏载 | 超载 | 票货分离 | A B C D |
| 556 | 当触电者能自己呼吸时，应（ ）人工呼吸。 | 加大 | 继续 | 停止 |  | C |
| 557 | 中国铁路免费乘车证由（）制发和管理。 | 铁路局 | 铁总公司 | 国务院 | 国务院铁路主管部门 | D |
| 558 | 持各种监察证（稽查证）的人员乘车一律以（ ）席别为准。 | 铁路乘车证 | 监察证 | 稽查证 | 检查时所持证件 | A |
| 559 | 在列车上查获的危险品由（ ）向前方停车站派出所移交。 | 列车长 | 乘警 | 列车长或乘警 | 列车工作人员 | B |
| 560 | ( )应及时交有关部门处理。 | 摩托车 | 枪支弹药 | 机要文件 | 国家法令规定不能买卖的物品 | B C D |
| 561 | 持用（）乘车证，应同时附有乘车证使用卡片。 | 通勤 | 临时定期 | 全年定期 | 探亲 | B C |
| 562 | 列车上实施人工安全检查时,一般应由( )打开行李包裹或携带物品 | 旅客 | 乘警 | 列车长、乘警 | 列车工作人员 | A |
| 563 | 运行中乘务员应经常向旅客宣传安全常识，劝阻旅客不要（）。 | 站在车辆连接处 | 手扶门框、风挡 | 将头、手伸出窗外 | 向车外抛物 | A B C D |
| 564 | 某成年人因春运期间车票紧张，从学生手中购学生减价票一张，在上车前向列车长说明情况，应按（ ）处理。 | 补差 | 减价不符 | 无票 | 误购 | C |
| 565 | （ ）旅客的贴身卧具应当使用纯棉制品。 | 普通 | 快速 | 特快 | 各种 | C |
| 566 | 在发站，旅客因特殊情况可在开车后（）内退还全部票价，核收退票费。 | 6h | 2h | 3h | 4h | B |
| 567 | 列车员在列车进出站时，面向站台（ ）。 | 致注目礼 | 面带微笑 | 敬礼 | 挥手再见 | A |
| 568 | 《铁路包裹运输押运管理办法》是根据（）和（）制定。 | 《铁路法》和《铁路运输安全保护条例》 | 铁路法 | 铁路旅客运输规程 | 《铁路法》和《铁路旅客运输规程》 | A |
| 569 | 运输单件重量为90千克的电机，属于（）包裹。 | 二类 | 三类 | 四类 | 五类 | B |
| 570 | 列车上严禁出售（ ）和过期、变质食品。 | 没有生产批准号 | 无生产日期、有效期 | 无生产单位、日期、保质期 | 无商标及生产许可证 | C |
| 571 | 驻铁路沿线守护铁路桥隧的人民武装警察部队执勤人员在其管辖区域内执行任务时，可填发由驻地至执勤点的（）乘车证。 | 临时定期 | 全年定期 | 通勤 | 往返 | B |
| 572 | （ ）机车、车辆，以车代步。 | 可以扒乘 | 严禁扒乘 | 偶尔扒乘 |  | B |
| 573 | （）只补收票价，核收手续费 | 乘降所上车主动补票 | 及时声明持站台票上车补票 | 应买票而未买票的儿童 | 身高超过1.5米的儿童使用儿童票乘车 | B C D |
| 574 | 旅客列车发生晚点（ ）分钟及以上时，铁路局和站车要依据《旅客列车晚点处置办法》的规定程序和内容进行通报。 | 20 | 30 | 15 | 60 | B |
| 575 | 旅客列车停靠高站台时，（）可不使用安全渡板 | 站台高度小于115厘米 | 中途站 | 停车时间在3分钟（含3分钟）以下 | 站台与车厢边门踏板间隙大于40厘米 | A C D |
| 576 | 始发站车厢内外整洁，窗明几净，物见本色，无（）。 | 灰尘 | 积垢 | 卫生死角 | 连接处无水渍 | A B C |
| 577 | 空调票的起码票价里程为（ ）km。 | 20 | 100 | 400 | 200 | A |
| 578 | 劳动安全指（ ）在生产过程中不发生职业伤害 | 工人 | 劳动者 | 人民 |  | B |
| 579 | 因终到晚点旅客在列车上不下车时,列车长应当立即通知（ )。 | 车站客运员 | 车站客运值班员 | 单位派班室 | 客运调度 | B |
| 580 | 开行直通客车的直通客流（由始发局到终到局），跨三局的列车不少于（）。 | 700人 | 600人 | 500人 | 400人 | C |
| 581 | 旅客使用银行卡购票发生误购误售，进行废票作业时，售票员需根据客票系统提示将票款退还（ ）。 | 现金 | 任意银行卡 | 至旅客原银行卡账户 | 不予办理 | B |
| 582 | 既有线列车广播在（ ）进行通告站名 | 开车后 | 途中 | 到站前 | 停稳后 | A B C D |
| 583 | 某次普通旅客上,四名旅客在车厢内抽烟、饮用玻璃瓶装啤酒，并大开车窗乘凉，列车员发现，应（）。 | 宣传、劝阻其在车内抽烟 | 告知旅客不要向车外抛物 | 调整车窗高度不超过15厘米 | 登记玻璃瓶装啤酒数量，并及时回收。 | A B C D |
| 584 | （）是客票的补充部分，可以与客票合并发售。 | 车票 | 加快票 | 硬座票 | 附加票 | D |
| 585 | 某动车组因故晚点16分钟，铁路部门应采取哪些措施？ | 上报路局客调 | 上报铁路总公司客调 | 列车长向司机了解原因 | 向旅客公告 | A B C D |
| 586 | 铁路旅客人身伤害事故责任分为（ ）。 | 旅客自身责任 | 第三人责任 | 铁路运输企业责任 | 其他责任 | A B C D |
| 587 | 收入事故金额的计算，正确的是（） | 现金、银行票据和坏账损失按实际损失计算 | 代用票按每组1000元计算 | 计算机软纸票按每张500元计算 | 行李票、包裹票等未印金额的票据按每组500元计算 | A B D |
| 588 | 旅客应当在票面指定的日期、车次开车前办理一次提前或推迟乘车签证手续，特殊情况经站长同意可在开车后（ ）内办理。 | 1小时 | 30分钟 | 2小时 | 24小时 | C |
| 589 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，旅客列车服务质量标准分为( )三个等级。 | 普通（快车、慢车） | 快速 | 特快 | 动车组 | A B C |
| 590 | 管规中规定对旅客讲话时应态度和蔼，音量适宜，称呼（)。 | 得体 | 恰当 | 准确 | 合适 | B |
| 591 | 乘务组的主要工作是( ) | 使车内经常保持整齐清洁、设备良好、温度适宜、照明充足 | 通告站名，组织旅客安全乘降，及时妥善安排旅客座席、铺位 | 维护车内秩序，保证安全正点 | 对老、弱、病、残、孕、首长、外宾等重点旅客做到重点照顾 | A B C D |
| 592 | 《铁路旅客运输管理规则》规定，对在不准吸烟处所吸烟的旅客，客运人员应（ ）。 | 严禁乘车 | 驱除候车室 | 进行劝阻 | 给予处罚 | C |
| 593 | 列车台账资料设置应（ ）。 | 科学合理 | 精简实用 | 方便操作 | 注重实效 | A B C D |
| 594 | 发生旅客人身伤害事故时列车应收集不少于()份同行人或见证人的证言。 | 1 | 2 | 3 | 4 | B |
| 595 | 车站铁路公安部门办理的临时身份证明不载明（）。 | 姓名 | 性别 | 籍贯 | 身份证号码 | C |
| 596 | （），是托运人的基本权利之一。 | 行李、包裹从承运后至交付前，发生损坏、变质、污染时，负赔偿责任 | 因托运人、收货人的责任给他人或承运人造成损失时向责任人要求赔偿 | 因自身过错给承运人或其他托运人、收货人造成损失时应负赔偿责任 | 行李、包裹灭失、损坏、变质、污染时要求赔偿 | D |
| 597 | 各种乘车证均属有价证券，统一由（ ）印制。 | 铁道部 | 铁路局 | 物价局 | 站段 | A |
| 598 | 客运人员要了解掌握必要的消防知识，在本岗位做到（）。 | 二知、二会 | 三懂、三会 | 三懂、二会 | 二懂、三会 | B |
| 599 | 锅炉室、茶炉室内无杂物，（）；保温桶加锁。 | 认真管理 | 及时加锁 | 离人加锁 | 加锁管理 | C |
| 600 | 对车票所记载身份信息与所持身份证件或者真实身份不符的持票人，铁路运输企业有权（ ）。 | 拒绝进站乘车 | 要求其办理临时身份证明 | 交由公安机关处理 | 要求重新购票 | A |
| 601 | 2014年10月1日，一学生国庆放假回家，上车后到办公席要求补一张学生票，（）。 | 凭学生证发售学生票 | 凭校方证明发售学生票 | 不能发售学生票 | 直接发售学生票 | C |
| 602 | 持用全年定期、临时定期、软席、硬席乘车证和便乘证，准乘（）。 | 特快旅客列车 | 国际列车 | 快速旅客列车 | 管内旅客列车 | A C D |
| 603 | 顺线路走时，应走两线路（ ），并注意邻线的机车、车辆和货物装载状态。 | 中间 | 道心 | 枕木头 |  | A |
| 604 | 保价运输的行李、包裹发生灭失时按（）赔偿，但最多不超过声明价格。 | 保价物品 | 实际物品 | 实际损失 | 估算损失 | C |
| 605 | 包裹的最小体积不得小于（）立方米。 | 0.001 | 0.01 | 0.1 | 1 | B |
| 606 | 按三类包裹办理的物品有（ ） | 广告图片 | 中、小学生课本 | 已发刊十日后的足球报 | 个人捐赠衣物运往灾区 | A C D |
| 607 | 退票应在站车交接后（）小时内办理，特殊情况旅客无法办理时，车站应及时办理。 | 12 | 8 | 24 | 3 | C |
| 608 | 一成年人携带身高1.6米、1.5、1.2米和1.1米儿童各一名，应购买（）。 | 2张全价票、2张儿童票 | 3张全价票、1张儿童票 | 3张全价票、2张儿童票 | 2张全价票、3张儿童票 | A |
| 609 | 夜间( )的房间，不准留火过夜。 | 有人 | 无人 | 开灯 |  | B |
| 610 | 凡生有火炉的房间，不准紧闭门窗生火睡觉，以防( )中毒。 | 空气 | 废气 | 煤气 |  | C |
| 611 | 列车台账资料要按规定（）。 | 设置齐全 | 定位摆放 | 集中管理 | 专人管理 | A B D |
| 612 | 持用（ ）的旅客应当核对相应的证件。 | 儿童票 | 学生票 | 软卧票 | 附加票 | B |
| 613 | 同一发送单位发往同一收文单位的公文不得超过（ ）包。 | 2 | 3 | 4 | 5 | C |
| 614 | 不属于《客规》中“等级”概念范畴的为（ ）。 | 高速 | 普快 | 新型空调列车 | 硬座 | D |
| 615 | 客运职工在通过线路时，应走（）道。 | 天桥 | 地道 | 股道 | 平过 | A B D |
| 616 | 可免于签证且免打查验标记的乘车证有（）。 | 全年定期 | 临时定期 | 通勤 | 定期就医 | A C D |
| 617 | 行李运价里程，按（ ）计算。 | 行李实际运送的径路 | 旅客乘车的实际径路 | 最短径路 | 指定径路 | A |
| 618 | （ ）乘车证为竖版。 | 软席全年定期 | 软席乘车证 | 硬席乘车证 | 探亲乘车证 | B C D |
| 619 | 列车发现旅客持车票错后超过两小时乘车，（　　　　）。 | 换发代用票 | 补剪、补签，只核收手续费 | 编制客运记录 | 均按失效处理 | D |
| 620 | 乘务组的主要工作是：（） | 通告站名 | 及时妥善安排旅客座席、铺位。 | 组织旅客安全乘降 | 宣传安全常识 | A B C |
| 621 | 车站正线与相邻线路间已设置防护栅栏时，不得在正线与栅栏间行走、站立或坐卧，（ ）。 | 严禁攀越栅栏 | 可以攀越栅栏 | 无车时可以攀越栅栏 |  | A |
| 622 | 互联网购票一个证件同一乘车日期同一车次限购一张车票，一笔订单不能超过（ ）。 | 3张 | 5张 | 10张 | 15张 | B |
| 623 | 铁路职工倒卖旅客车票或者与他人勾结倒卖旅客车票的，依照规定（）。 | 给予行政处分 | 罚款 | 追究刑事责任 | 追究民事责任 | C |
| 624 | 对普通大、中专院校录取的新生，凭（ ）可买一次学生票。 | 学校书面证明 | 准考证 | 录取通知书 | 所在地教委证明 | C |
| 625 | 学生暑假票乘车的时间为（ ） | 6月1日～8月31日 | 6月1日～9月30日 | 7月1日～8月31日 | 7月1日～9月30日 | B |
| 626 | 安全撤离接触网导线断裂触地的正确方法是（）。 | 跑步 | 步行 | 双足并立或单足跳离 |  | C |
| 627 | 2015年春运的L316次旅客列车编组中硬座10辆（标记定员118），硬卧代硬座6辆（标记定员66)，软卧1辆（标记定员36），准超员20%。该车超成定员为（ )。 | 2002 | 2003 | 1998 | 1986 | D |
| 628 | 《铁路旅客运输服务质量标准》规定，规章修改，文电、命令摘抄（）正确。 | 明白 | 清楚 | 及时 | 按时 | C |
| 629 | 铁路信号分为( )。 | 视觉信号 | 听觉信号 | 红色信号 | 绿色信号 | A B |
| 630 | 《铁路旅客运输管理规则》适用于（）。 | 中华人民共和国境内的铁路 | 国家铁路和合资铁路 | 国家铁路和地方铁路 | 国家铁路 | D |
| 631 | 线路中断后承运包裹，经（ ）批准，按实际经路计算运费。 | 铁路局 | 铁道部 | 线路中断上级单位 | 车站 | A |
| 632 | 旅客乘坐非动车免费携带品( )。 | 儿童（含免费儿童）10千克，外交人员35千克，其他旅客20千克 | 每件物品外部尺寸、长、宽、高之和不超过160厘米。 | 杆状物品不超过200厘米；重量不超过20千克。 | 超过规定的重量和长度时，按事件物品加倍补收四类包裹运费。 | A B C |
| 633 | 旅客携带的物品中，能够（）车辆的物品，不得带入车内。 | 碰坏 | 撞坏 | 砸坏 | 损坏 | D |
| 634 | 2013年1月10日，一学生因故退学回家，上车后到办公席要求补一张学生票，（）。 | 凭校方证明，可买一次学生票 | 不能发售学生票 | 凭学生证发售学生票 | 可以直接发售学生票 | B |
| 635 | 列车乘务员在工作中与旅客发生争执造成不良影响，构成服务质量（ ）。 | 不良反映 | 一般问题 | 严重问题 | 重大问题 | B |
| 636 | 管规中列车卫生标准：（）。 | 窗明几净 | 四壁无尘 | 内外整洁 | 消灭“四害” | B D |
| 637 | 部标规定，快速/特快旅客列车供电时间：开车前（ ）分钟车内温度达到规定标准，茶炉水开。 | 30分钟 | 40分钟 | 1.5小时 | 2小时 | B |
| 638 | 伤残军人半价票包括( )。 | 半价硬座客票 | 半价软座客票 | 半价加快票 | 半价空调票 | A B C D |
| 639 | 管规中规定乘务组应通告站名，组织旅客安全乘降，及时妥善安排旅客（)。 | 座席 | 席位 | 座位 | 铺位 | A D |
| 640 | 属于四类包裹的有（）： | 一级运输包装的放射性同位素、油样箱、摩托车 | 泡沫塑料及其制品 | 马铃薯 | 抢险救灾物资 | A B |
| 641 | 旅客车票（ ）是合同或者合同的组成部分。 | 货物运单 | 杂费收据 | 行李票 | 包裹票 | A C D |
| 642 | 凭书面证明、录取通知书购买学生票的应在书面证明、录取通知书上加盖站名戳记并注明日期、售票站、列车不得收取书面证明、录取通知书，（）由到站收取，保存三个月。 | 录取通知书 | 书面证明 | 学生证 | 车票 | B |
| 643 | 客运乘务人员必须与电气化铁路高压带电体保持（）米以上的安全距离 | 1 | 2 | 3 | 4 | B |
| 644 | 行李、包裹事故赔偿标准（） | 按保价运输办理的物品全部灭失时按实际损失赔偿，但最高不超过声明价格。 | 部分损失时，按损失部分所占的比例赔偿。 | 未按保价运输的物品按实际损失赔偿，但最高连同包装重量每千克不超过15元。 | 分件保价的物品按所灭失该件的实际损失赔偿，最高不超过该件的声明价格。 | A B C D |
| 645 | 铁路抢险救灾和救援人员凭调度命令（）乘车有效。 | 一次 | 两次 | 执行任务时期内 | 抢险时期内 | A |
| 646 | 列车上发现有国家公布的传染病症状的旅客时，列车长向（ ）和（ ）报告。 | 本单位值班室 | 前方站 | 卫生防疫部门 | 运输管理部门 | A B |
| 647 | 铁路互联网售票可使用的有效身份证件包括：（ ）。 | 中华人民共和国居民身份证 | 港澳居民来往内地通行证 | 台湾居民来往大陆通行证 | 按规定可使用的有效护照 | A B C D |
| 648 | 列车员发现两车厢相互连挂的车钩中心水平线的高度差超过（ ），应及时报告列车长。 | 75mm | 85mm | 70mm | 80mm | A |
| 649 | 列车发售剩余卧铺，在列车运行时，应自办理时的本次列车（）起补收卧票票价，核收手续费。 | 始发站 | 后方营业站 | 前方停车站 | 经停站 | B |
| 650 | 劳动保护就是保护劳动者在劳动过程中的( )。 | 安全 | 健康 | 安全与健康 |  | C |
| 651 | 提高铁路服务质量的根本标准是（ ）。 | 让人民群众满意 | 铁路旅客运输服务质量标准 | 铁路旅客运输管理规则 | 铁路旅客运输规程 | A |
| 652 | 铁路线路两侧应按规定设立铁路线路安全保护区，在铁路线路安全保护区边界设置标桩，并根据需要设置（ ）等防护设施。 | 围墙 | 栅栏 | 防护桩 | 防盗网 | ABC |
| 653 | 列车按运输性质可分为（）。 | 旅客列车 | 行邮行包列车 | 特快货物班列 | 货物列车 | ACD |
| 654 | 铁路线路分为（ ）。 | 正线 | 站线 | 特别用途线 | 岔线 | ABD |
| 655 | 对防寒工作，应提前做到：（ ） | 对有关人员进行防寒过冬培训 | 对铁路技术设备进行防寒过冬检查、整修 | 做好易冻设备、物资的防冻解冻工作 | 储备足够的防寒过冬材料、燃料和工具 | ABCD |
| 656 | 站线是指：（ ） | 到发线 | 调车线 | 牵出线 | 安全线 | ABC |
| 657 | 机车按牵引动力方式分为（ ），传动方式主要有交流传动和直流传动。 | 电力机车 | 内燃机车 | 蒸汽机车 | 动车 | AB |
| 658 | （ ）均应配备无线对讲设备 | 司机 | 随车机械师 | 乘警 | 列车长 | ABCD |
| 659 | 动车组以外的旅客列车按列车编组表编组，机车后第一位编挂一辆（ ）作为隔离车。 | 行李车 | 未搭乘旅客的车辆 | 发电车 | 邮政车 | ABCD |
| 660 | 列车应设有列车乘务组，列车乘务组包括：（ ） | 机车乘务员 | 随车机械师 | 客运乘务组 | 动车组司机 | ABCD |
| 661 | 列车在区间被迫停车不能继续运行，需防护时，由（ ）负责。 | 司机 | 车辆乘务员 | 随车机械师 | 列车乘务员 | ABCD |
| 662 | 铁路信号分为：（ ） | 视觉信号 | 听觉信号 | 信号灯信号 | 手信号 | AB |
| 663 | 旅客站台高度有：（ ） | 300mm | 500mm | 1000mm | 1250mm | ABD |
| 664 | 《技规》高速铁路部分适用于（ ） | 200km/h以下铁路 | 200 km/h及以上的铁路 | 200 km/h以下仅运行动车组列车的铁路 | 200km/h客货共线铁路有关货运技术设备 | BC |
| 665 | 列车编定车次的规定是：（ ） | 特殊情况由铁路局制定 | 上行列车编为双数 | 下行列车编为单数 | 在个别区间，使用直通车次时，可与规定方向不符 | BCD |
| 666 | 动车组列车编组的规定是：（ ） | 单组动车组运用状态下不得解编 | 两组短编组同型动车组可重联运行 | 两组不同型号的动车组不可重联运行 | 救援等特殊情况下，两组不同型号的动车组可重联运行 | ABD |
| 667 | 安装防护网、打开车门由列车长组织列车乘务员进行，（ ）配合。 | 乘警 | 保洁 | 随车机械师 | 司机 | CD |
| 668 | 听觉信号指的是：（ ）。 | 车站发车广播 | 号角、口笛等发出的音响 | 机车、动车组的鸣笛声 | 自轮运转特种设备的鸣笛声 | BCD |
| 669 | 动车组应配备：（ ）。 | 止轮器（铁鞋） | 紧急用渡板 | 应急梯 | 过渡车钩和专用风管 | ABCD |
| 670 | 铁路用地是铁路的重要资产和运输生产的重要基础，应以( )为目的，加强保护，合理利用。 | 保障用地安全 | 防止水土流失 | 实现保值增值 | 确保线路封闭 | AC |
| 671 | 行车有关人员，在任职、提职、改职前，必须按照铁路职业技能培训规范要求，取得( )，方可任职。 | 健康证明 | 相应职业资格证书 | 岗位培训合格证书 | 业务培训合格证书 | BC |
| 672 | 服务质量规范规定列车编组（）辆以上时，售货（饭）车总数不超过4辆。 | 14 | 15 | 16 | 18 | A |
| 673 | 餐车厨房配备专用垃圾袋，厚度不小于（ ）毫米。 | 0.05 | 0.04 | 0.025 | 0.035 | B |
| 674 | 25型客车下拉上开式车窗开启范围在（ ）毫米。 | 80～100 | 100～200 | 100～50 | 100～150 | D |
| 675 | 封闭式洗脸间、厕所防护栏安装牢固，防护栏栏杆之间及栏杆与窗框之间间隙不大于（ ）毫米。 | 100 | 80 | 120 | 150 | D |
| 676 | 入库期间以及使用发电车或具备地面电源供电的折返停留列车供电时间不少于（ ）小时。 | 1 | 2 | 3 | 4 | D |
| 677 | 宿营车端门有（ ）标志。 | 请勿喧哗 | 禁止通行 | 非工作人员禁止入内 | 保持安静 | D |
| 678 | 厨房前门悬挂印有（ ）字样的挡帘。 | 禁止入内 | 禁止通行 | 非工作人员禁止入内 | 请勿进入 | C |
| 679 | 中途停车站提前（）分钟、终到站提前10分钟锁闭厕所。 | 3 | 4 | 5 | 6 | A |
| 680 | 始发开车前电茶炉水开，清空热水瓶存水；开车后及时为热水瓶注水，（ ）为有需求的旅客供水。 | 到站前 | 到站后 | 途中 | 开车前 | C |
| 681 | 列车停站信息预、播报及时。执行（ ）。 | 一站三报 | 一站四报 | 一站二报 | 一站一报 | A |
| 682 | 占用洗脸间洗漱时，（）旅客。 | 服务 | 礼让 | 优先 |  | B |
| 683 | 各车厢厕所均需配备芳香球。硬卧、（ ）取消地毯。 | 软卧车 | 硬卧车 | 餐车 | 软座车 | C |
| 684 | 硬座车乘务员室备有（ ）（根据需要增配防倒架），取消送水壶、接水桶。 | 热水瓶 | 送水壶 | 送水桶 | 接水桶 | A |
| 685 | 停站立岗时，面向旅客放行方向立岗（高站台时不背对（ ）立岗）。 | 车厢连接处 | 出站口 | 旅客放行方向 | 下车方向 | A |
| 686 | 列车首节车辆前部、尾节车辆后部设有外端门、防护栏和“（ ）” 标志。 | 请勿靠近 | 禁止通行 | 旅客止步 | 注意安全 | B |
| 687 | 服务质量规范要求乘务中要求面部、双手保持清洁，（ ）无纹身。指甲修剪整齐，长度不超过指尖2毫米，不染彩色指甲。 | 身体 | 身体外露部位 | 手部 | 裸露部分 | B |
| 688 | 试开车门时开启车门缝隙不超过（ ）厘米，确认车门状态良好后立即关闭。 | 10 | 20 | 30 | 40 | A |
| 689 | 普速旅客列车：指运送（ ）的非动车组列车。 | 旅客或行包、邮件 | 旅客 | 行包 | 邮件 | A |
| 690 | 尊重民族习俗和宗教信仰。经停少数民族自治地区车站的列车可按规定在（ ）增加当地通用的民族语言文字。 | 标志 | 图形标志 | 标识 | 图形 | B |
| 691 | 视频播放画面清晰，外放声音不得影响列车广播的正常播放，且音量不得高于（ ）分贝。 | 30 | 35 | 50 | 20 | A |
| 692 | 列车布制备品定位存放在储物（藏）柜内。无储物（藏）柜或储物（藏）柜容量不足的，软卧车定位放置在（）号卧铺下。 | 1 | 3 | 7 | 11 | BCD |
| 693 | 车内各种服务图形标志应（ ），符合规定。 | 型号一致 | 位置统一 | 安装牢固 | 齐全醒目 | ABCD |
| 694 | 应急物品：配备（ ）等应急物品，电量充足，性能良好。 | 照明灯 | 应急灯 | 扩音器 | 手电筒 | AC |
| 695 | 应急备品：灾害多发季节增备（ ），单独存放。 | 餐料 | 易于保质的食品 | 饮用水 | 应急药品 | ABCD |
| 696 | 火灾爆炸（ ）和列车大面积晚点、停运、变更径路、变更车底等非正常情况下的应急处置预案健全有效。 | 重大疫情 | 食物中毒 | 空调失效 | 设备故障 | ABCD |
| 697 | 佩戴的外露饰物限手表、戒指各一只，女性还可佩戴（ ）。 | 发夹 | 头花 | 发箍 | 一副直径不超过3毫米的耳钉 | ABCD |
| 698 | 贴身卧具（）与（）的分别装袋保管。 | 已洗净的 | 已使用 | 未洗净的 | 未使用 | BD |
| 699 | 硬卧宿营车旅客与乘务人员休息区之间有挡帘，印有“（ ）”标志 | 旅客止步 | 保持安静 | 请勿喧哗 | 注意安全 | AC |
| 700 | 各工种在列车长的领导下，按岗位责任各负其责，相互协作，落实作业标准（ ）。 | 有监督 | 有检查 | 有考核 | 有记录 | ABC |