强化培训，300实习生备战春运

一年一度的春运即将拉开大幕，为确保2016年春运安全有序，确保旅客“安全出行、方便出行、温馨出行”， 铁路部门早已开始为春运忙碌了。

近日，为积极响应备战春运，广九客运段广厦车队正认真仔细地为支援春运而新引进300个的社会实习生进行强化乘务相关的培训，按照节前开行xx对临客列车的计划，该车队通过内部挖潜和引进实习生支援的方式，组建临客班组XX个，并保证合理搭配，使每个班组都有经验丰富的老职工，能够起到传帮带的作用。

据悉，为强化业务素质，车队组织每一个社会实习生进行了理论培训，开展了xx个课时，内容包含路风管理、消防安全、旅客运输、应急处置等方面xx项内容。同时，结合历年春运典型案例进行分析，帮助实习生更好的掌握现场处置流程，强化应急处置能力。据介绍，每名实习生需完成规定的课时并通过考试合格后，方可上岗。

同时，为强化实作经验，该车队组织300个新进的乘务人员进行强化培训，通过采取轮流跟车实习的方式，使每一个实习生熟悉了解列车上的设备设施，掌握基本的使用技巧，同时在跟车实习的过程中，每一个实习生都有指定的“师傅”进行专门的传帮带，进行一对一的指导，与此同时列车长也会随机的考查实习生的业务知识和实作技能，以检验培训效果，并根据“徒弟”掌握情况对“师傅”的培训效果进行考评，对培训不足的地方进行补强。

据了解，通过强化理论培训和跟车实习后，这300个实习生已经具备上岗资质和能力，面对春运巨大的人流，相信这300个生力军一定可以经受考验，为旅客朋友们安全，方便，温馨的出行贡献力量。

周想

2016/1/13