我们假设你是某[机械行业](https://www.baidu.com/s?wd=%E6%9C%BA%E6%A2%B0%E8%A1%8C%E4%B8%9A&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1YYmycvuWfsnHmknvF9ryu90ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3ErHD3nW6YrHT3nWRzPHc1PWb4)的销售，一切从今天你收到公司的邮件，去上海参加展会开始  
因为 去展会 所有 首先 你打开 OA 登陆 填写出差申请表 送交主管审批  
填表--审批--行政订票酒店  
然后呢 你飞去上海 参加展会收了一堆名片 你回公司 开crm 登陆 把名片输入leads 然后一个一个电话打过去，把一个leads变成了客户 谈价格 成交 修改crm 创建订单  
erp那边收到crm来的订单 先看具体型号 根据型号 确定材料 （erp 中的bom） 排生产计划 （sap 中pp） 同时财务部门处理 合同 （credit control） 负责收款（SD） 排产 入库出库 （MM WM）  
送到客户手中。  
这时请注意 几点  
1 你去参展的机票 也就是OA的最后一步 如果好的[oa系统](https://www.baidu.com/s?wd=oa%E7%B3%BB%E7%BB%9F&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1YYmycvuWfsnHmknvF9ryu90ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3ErHD3nW6YrHT3nWRzPHc1PWb4)会和[hr系统](https://www.baidu.com/s?wd=hr%E7%B3%BB%E7%BB%9F&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1YYmycvuWfsnHmknvF9ryu90ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3ErHD3nW6YrHT3nWRzPHc1PWb4)串联，那么无需修改hr的请假出差系统，在你选定了日期后即可串联起来  
3 反过来如果你的产品型号在erp中修改了那么导致的价格变更等，sap需要反推回crm。  
4 这几个系统一个是做办公流程 一个是做[销售流程](https://www.baidu.com/s?wd=%E9%94%80%E5%94%AE%E6%B5%81%E7%A8%8B&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1YYmycvuWfsnHmknvF9ryu90ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3ErHD3nW6YrHT3nWRzPHc1PWb4) 一个是做生产流程