

単純事務作業はソフトで RPA、休みなしで稼働

日本経済新聞 朝刊

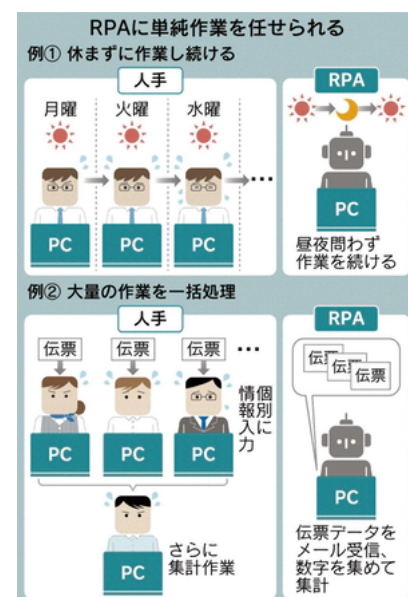
2018年1月22日 2:30 [有料会員限定]

検索サイトにキーワードを入力し、目当てのページをクリック。必要な情報をマウスでコピーし、表計算ソフトに記入する……。こうしたパソコンを使う単純作業は近い将来、ロボットソフトウェアの「RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）」が代行するだろう。人間は面倒な事務作業の手間をRPAに任せて、大事な仕事に打ち込めるようになる。

RPAではあらかじめ用意した作業の手順を示した命令文を作れば、実行ボタンを押すだけで操作が始まる。膨大な作業でも正確にこなす。人間と同じ操作をするため作業の速さは変わらないものの、昼夜を問わず休みなしで延々と作業を続けることができる。人間に任せるより効率的で、ミスも防げる。

人間や人工知能（AI）とは違い、複雑な作業や高度なデータ分析はできない。マウスやキーボードを使った文字のコピーや貼り付け、ネットからの情報収集といった、同じ動作を続ける単純作業に適している。単純作業はRPA、ビッグデータ分析はAI、商品企画や営業といった感性や経験が生かされる部分は人間と、近い将来は役割が分かれるだろう。

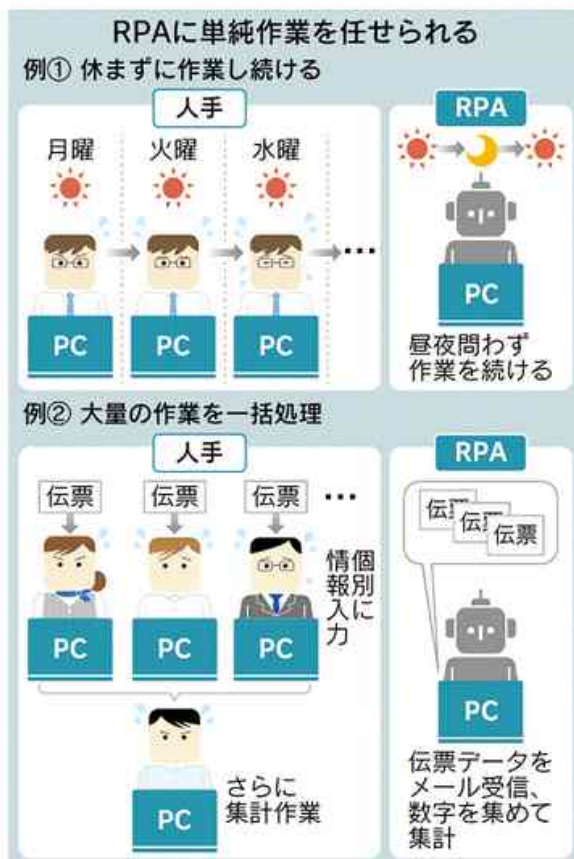
働き方改革を契機に導入企業が増えている。これまでは金融機関や業務受託サービス業など一部にとどまっていたが、ここ1～2年で製造や通信、小売業などにも広がった。調査会社の富士キメラ総研によると、RPAの国内市場規模は2030年度に907億円と、16年度の6.5倍になる見通しだ。



検索サイトにキーワードを入力し、目当てのページをクリック。必要な情報をマウスでコピーし、表計算ソフトに記入する……。こうしたパソコンを使う単純作業は近い将来、ロボットソフトウェアの「RPA（ロボット・プロセス・オートメーション）」が行うだろう。人間は面倒な事務作業の時間をRPAに任せて、大事な仕事に打ち込めるようになる。

RPAではあらかじめ用意した作業の手順を示した命令文を作れば、実行ボタンを押すだけで操作が始まる。膨大な作業でも正確にこなす。人間と同じ操作をするため作業の速さは変わらないものの、昼夜を問わず休みなしで延々と作業を続けることができる。人間に

単純事務作業はソフトで



任せるより効率的で、ミスも防げる。

人間や人工知能（AI）とは違い、複雑な作業や高度なデータ分析はできない。マウスやキーボードを使った文字のコピーや貼り付け、ネットからの情報収集といった、同じ動作を続ける単純作業

に適用している。単純作業はRPA、ビッグデータ分析はAI、商品企画や営業といった感性や経験が生かされる部分は人間と、近い将来は役割が分かれるだろう。

働き方改革を契機に導入企業が増えている。これまでは金融機関や業務

受託サービス業など一部にとどまっていたが、ここ1～2年で製造や通信、小売業などにも広がった。調査会社の富士キメラ総研によると、RPAの国内市場規模は2030年度に907億円と、16年度の6・5倍になる見通しだ。

RPA、休みなしで稼働