

2018年1月4日号

ニュース&レポート

社員の顔画像からストレス診断 新サービス、働き方改革を支援

パナソニックらが心理やストレスに注目した働き方改革支援に乗り出した。2017年の働き方改革は残業の削減や業務の自動化が中心だった。2018年は従業員の心理を捉えて改革に生かす動きが増えそうだ。

従業員の心理やストレス、本音を見える化して働き方改革に生かすサービスが続々と登場している。パナソニックは2018年2月から始める「働き方改革支援サービス」の一環で、ノートPC「レッツノート」のカメラを使って従業員のストレス度をチェックする仕組みを提供する。

ラックとクロスリバーは従業員に働き方の問題をヒアリングしながら動画を撮影し、人工知能（AI）を使って感情を分析するサービスを提供している。ホットリンクも2017年10月から、ネット上の従業員の匿名投稿を基に長時間労働などの課題を抽出して解決を図る「働き方改革支援パッケージ」を始めている。

顔画像から脈拍とらえストレス診断

パナソニックはノートPCによるストレス度チェックを、PC操作の可視化サービスなどとともに提供する。

ユーザーの顔画像から血流の情報を含む緑色の要素を抽出、その変化を分析する。ノイズを除去する技術を開発して脈拍の変動を細かくとらえられるようにした。ストレス度は「5分といった一定時間の安静時、脈拍数に変動があるとストレス度は低い。変動がないとストレス度は高い」という医学研究を根拠に導き出す。

パナソニックの西谷裕之営業企画部長は「レッツノートを使った日常業務のなかでストレス度を手軽に計測できる。高ストレスにすぐ気づいて対策を講じられる」と語る。まずはユーザー本人にストレス度を通知する仕組みを提供するという。

現場の本音踏まえた策で納得感

ラックとクロスリバーのサービスは働き方の現状について従業員にヒアリングした際の顔の画像をAIで分析し、幸せや悲しみなど8種類の感情を数値化する。

怒りの表情を見せながら「仕事を頑張っても報われない」と発言した、などの分析から従業員の不満の強さを可視化し、「人事評価制度を見直す」といった改革の指針を企業に示す。クロスリバーの越川慎司社長は「従業員の本音に基づいた施策を打ち出せるので、従業員は納得して改革を進められる」と話す。テレワークによる働き方改革を支援するラックのセキュリティ診断サービスとセットで提供する。

図 従業員の心理面のケアにつながるITサービスの例
従業員のメンタルを踏まえて働き方改革
※写真提供：パナソニック（左）、クロスリバー（右）

検索

コラム目次

銀行法、GDPR、民泊法、IoT減税… 知らないとピンチ、今年の法改正

生徒ごとに最適な学習順を指南 AI駆使、リクルートが新サービス

国内最大級、JALが4億円被害 企業版振り込め詐欺が日本狙う

トヨタのつながる車が保険を変革 安全運転なら保険料安く

スパコン開発のPEZY社長逮捕 NEDO助成金を不正受給容疑

新元号カウントダウン500日 日本MSは「合字」対応へ

ICカード決済義務まで半年 コンビニ大手「違法状態」も

バックナンバー



バックナンバー一覧

アクセスランキング

【20の技術が変える未来】
予測01 職場の人手不足が解消

【20の技術が変える未来】
予測07 航空・自動車も接続大開放

【ニュース&レポート】
銀行法、GDPR、民泊法、IoT減税… 知らないとピンチ、今年の法改正

【20の技術が変える未来】
予測09 3D地図でグーグルに一矢

【20の技術が変える未来】
予測20 「門前払い」が消える

【20の技術が変える未来】
予測10 中小企業、デジタル下剋上

【ニュース&レポート】
スパコン開発のPEZY社長逮捕 NEDO助成金を不正受給容疑

【インタビュー】
IT部員はボーナスいっぱい ブロックチェーン、適材適所で

【20の技術が変える未来】
予測04 さらばマルウェア感染



[画像のクリックで拡大表示]

ホットリンクはSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）などを監視し、「残業が多い」など従業員が書き込んだと思われる匿名の投稿を抽出。結果を基にITツールの導入で解決を図る。「ネットの書き込みは本音が多い。それを踏まえれば、実効性のある働き方改革ができる」とホットリンクの篠崎千春リスクサービス事業部長は説明する。

西村 崇

ツイート

0

目次

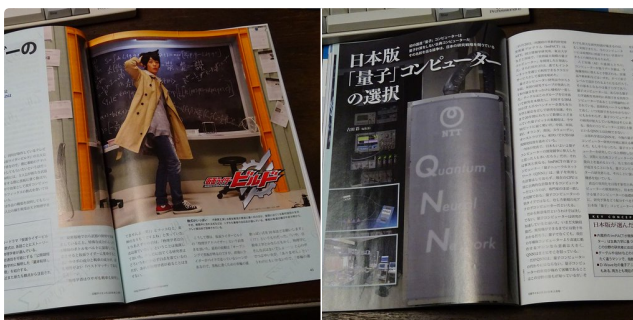
日経コンピュータに関するツイート

早瀬道博@初音ミクとリンクする世界 初音ミク編 アップしましたさんがリツイートしました



尻P(野尻抱介) @nojiri_h

最近の『日経サイエンス』は攻めた記事が多いよね。「仮面ライダーの方程式」は監修者がエピソードにちなんだ数式の意味を解説していて、公開鍵暗号や蔵本転移など、おいしい題材を盛り込んでいる。ImPACTの自称量子コンピュータについての記事では当事者の言い分をしっかりと伝えつつ問題提起。



1時間

埋め込む

Twitterで表示

日経コンピュータDigital : :: 購読申し込み | お問い合わせ | 利用規約

| 日経BP書店 | 著作権・リンクについて | 個人情報保護方針/ネットにおける情報収集/個人情報の共同利用について | ID統合について |

日経BP社

Copyright © 1995-2018 Nikkei Business Publications, Inc. All rights reserved.

このページに掲載されている記事・写真・図表などの無断転載を禁じます。著作権は日経BP社、またはその情報提供者に帰属します。

掲載している情報は、記事執筆時点のものです。