

## 高齢者らにIT指南 総務省、新たな「民生委員」

日本経済新聞 朝刊

2018年3月22日 2:30 [有料会員限定]

総務省は2018年度、情報通信技術（ICT）の機器の使い方を身近な高齢者や障害者に教える「ICT版民生委員」の制度をつくる。あらゆるモノがネットにつながるIoTや、人工知能（AI）を使った高度な機器が今後家庭に浸透していく。20万人規模で手厚く新しい情報通信技術を伝え、誰でもメリットを受けられるようにする。

高齢者や児童ら、地域住民の生活を手助けする民生委員は厚生労働省が所管し、全国の自治体が入選して委嘱している。全国で23万人いる。創設する「ICT版民生委員」でも同様にボランティアの非常勤公務員と位置付け、政省令などで制度化する。将来的には民生委員と同規模にまで増やしたい考えだ。

高齢者や障害者のリテラシーを高めるのが狙いの一つ。委員にはIT企業のOBなど技術に詳しい人を選ぶ。スマートフォンの使い方の相談からそれを使った生活支援まで幅広く手伝う。今後ネットにつながる家電も増えることにも備える。ニーズを収集し、企業向けにデータベースにする考えもある。

# 高齢者らにIT指南

## 総務省、新たな「民生委員」

総務省は2018年、情報通信技術（ICT）の機器の使い方を身  
近な高齢者や障害者に教  
える「ICT版民生委員」の制度をつくる。あらゆるモノがネットにつながるIoTや人工知能（AI）を使う高度な機器が今後家庭に浸透していく。20万人規模で手厚く新しい情報通信技術を伝

え、誰でもメリットを受けられるようにする。  
高齢者や児童ら、地域住民の生活を手助けする民生委員は厚生労働省が所管し、全国の自治体から人選して委嘱している。全国で23万人いる。創設する「ICT版民生委員」

でも同様にボランティアの非常勤公務員と位置付け、政省令などで制度化する。将来的には民生委員と同規模にまで増やしたい考えだ。

高齢者や障害者のリテラシーを高めるのが狙いの一つ。委員にはIT企業のOBなど技術に詳しい人を選ぶ。スマートフォンの使い方の相談からそれを使った生活支援まで幅広く手伝う。今後ネットにつながる家電も増えることにも備える。ニーズを収集し、企業向けにデータベースにする考えもある。

関連キーワード: 民生委員 インターネット・オブ・シングス 厚生労働省 総務省