## 単純事務作業はソフトで RPA、休みなしで稼働

## 日本経済新聞 朝刊

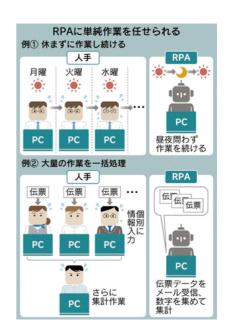
2018年1月22日 2:30 [有料会員限定]

検索サイトにキーワードを入力し、目当てのページをクリック。必要な情報をマウスでコピーし、表計算ソフトに記入する――。こうしたパソコンを使う単純作業は近い将来、ロボットソフトウエアの「RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)」が代行するだろう。人間は面倒な事務作業の手間をRPAに任せて、大事な仕事に打ち込めるようになる。

RPAではあらかじめ用意した作業の手順を示した命令文を作れば、実行ボタンを押すだけで操作が始まる。膨大な作業でも正確にこなす。人間と同じ操作をするため作業の速さは変わらないものの、昼夜を問わず休みなしで延々と作業を続けることができる。人間に任せるより効率的で、ミスも防げる。

人間や人工知能(AI)とは違い、複雑な作業や高度なデータ分析はできない。マウスやキーボードを使った文字のコピーや貼り付け、ネットからの情報収集といった、同じ動作を続ける単純作業に適している。単純作業はRPA、ビッグデータ分析はAI、商品企画や営業といった感性や経験が生かされる部分は人間と、近い将来は役割が分かれるだろう。

働き方改革を契機に導入企業が増えている。これまでは金融機関や業務受託 サービス業など一部にとどまっていたが、ここ1~2年で製造や通信、小売業 などにも広がった。調査会社の富士キメラ総研によると、RPAの国内市場規 模は2030年度に907億円と、16年度の6.5倍になる見通しだ。

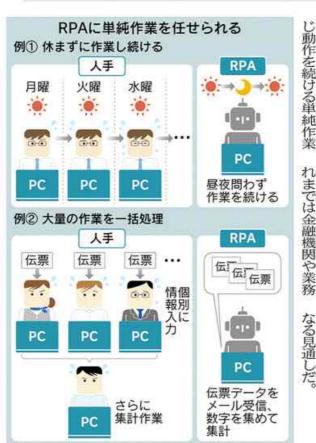


なしで延々と作業を続け のの、昼夜を問わず休み 業の速さは変わらないも

ることができる。人間に

事に打ち込めるようにな PAに任せて、大事な什 倒な事務作業の手間をR 情報をマウスでコピー ドを入力し、目当てのペ 行するだろう。人間は面 ウエアの「RPA(ロボ い将来、ロボットソフト する――。 こうしたパソ ティック・プロセス・オ ージをクリック。必要な コンを使う単純作業は近 RPAではあらかじめ トメーション) 」が代 検索サイトにキーワー 表計算ソフトに記入

## 単純事務作業はソ



作が始まる。膨大な作業 行ボタンを押すだけで操

でも正確にこなす。人間

と同じ操作をするため作

用意した作業の手順を示

た命令文を作れば、実

の情報収集といった、同 や貼り付け、ネットから ドを使った文字のコピー とは違い、複雑な作業や スも防げる ない。マウスやキーボー 高度なデータ分析はでき 任せるより効率的で、ミ 介間や人工知能(AI に適している。単純作業 かれるだろう。 と、近い将来は役割が分 が生かされる部分は人間 営業といった感性や経験 分析はAI、商品企画や はRPA、ビッグデータ 入企業が増えている。こ 働き方改革を契機に遵

と、16年度の6・5倍に 30年度に907億円 こ1~2年で製造や通 受託サービス業など なる見通しだ。 メラ総研によると、RP った。調査会社の富士キ 信、小売業などにも広が にとどまっていたが、 Aの国内市場規模は20

PA、休みなしで稼働