

2017年（平成29年）12月14日 木曜日（赤口）

# 日刊工業新聞

総合ガイド ログ

ニュース 動画 特集・連載 マイページ

機械 ロボット ICT エレクトロニクス 自動車・輸送機 化学・金属・繊維 環境・エネルギー 医療・健康・食品 建設・住宅・生活  
商社・流通・サービス 政治・経済 金融・商況 地域経済 中小・ベンチャー 科学技術・大学 人物 オピニオン トピックス 新製品 その他  
特集・広告 企業リリース 人事・機構改革 マイニュース マイクリップ 【特集】東京モーターショー 【特集】ノーベル賞2017

トップ 記事詳細

日立システムズ デジタル化 保守・点検

## 現場作業の負担軽減と作業品質の向上をもたらす「フィールド作業支援サービス」が脚光【日立システムズ／PR】

ツイート シェア 5 LINEで送る (2017/12/11 00:00)

### スマートデバイスとクラウド利用のソリューション

日立システムズが販売する「CYDEEN（サイディーン）フィールド作業支援サービス」が各方面から注目されている。現場作業者が行う準備・実作業・報告など一連の作業をタブレット端末とクラウドの活用などにより効率化し、現場作業者の負担を軽減できる。テレビ会議機能を使えば遠隔地にいる管理者から現場作業者に適切な指示を出すこともでき、双方の業務品質が向上する。



フィールド作業支援サービスのサービスイメージ

### 現場作業者と管理者の双方にメリット

ICT（情報通信技術）やIoT（モノのインターネット）の利用が進むなか、業務の重要性とは裏腹にデジタル化が遅れている分野も少なくない。ビルや工場、工事現場などで行う、設備機器の保守・点検業務がその1つ。現場作業には作業と併せて報告書などの資料作成が求められるため負担がかかり、管理者側も作業状況をリアルタイムで把握できないなどの問題があった。

こうしたなか、日立システムズが提供する「CYDEEN（サイディーン）フィールド作業支援サービス」が注目されている。現場作業者が行う準備・実作業・報告までの一連の業務をスマートデバイス（タブレット端末など）とクラウドを活用して支援するシステムで、現場作業者はタブレット端末に作業項目の結果を入力するだけで自動的に作業結果が報告されるため、作業負担を大幅に軽減できる。テレビ会議機能（映像共有）を使って現場と事務所を結べば、管理者側から適切な指示を出すこともでき、作業と管理の品質が向上する。

ようこそ、  
jpabscmrnews@abeam.com  
(ログイン中)  
[ログアウト]  
マイページ | マイニュース | マイ  
電子版からのお知らせ  
日刊工業新聞社からのお知らせ

#### 最近あなたが読んだ記事

2017/12/12  
日立造、先端情報技術の拠点 10  
本社内に建設



#### カレンダーから探す

11月						
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

#### 今日の紙面PDF

12月  
の紙  
PDF

## 作業状況の把握や技術伝承にも活用可能

「フィールド作業支援サービス」は2016年2月に発売以来、現在までに百数十件の引き合いが寄せられ、導入を決めた企業も多い。例えばあるビル設備の保守・点検会社では、従来は現場作業者が日々の点検結果を紙に記録していたが、「フィールド作業支援サービス」による業務のデジタル化によって資料の印刷、エビデンス写真の取り込み、報告書作成などにかかっていた手間が省けた。またデジタル化したことで、データ閲覧がしやすくなり、現場作業者の負担軽減、進捗管理がしやすくなった。



また、ある製造現場では、スマートデバイスの代わりにスマートグラス（眼鏡型のウェアラブル端末）を活用。現場作業者をハンズフリーにして作業に集中できるようにした。その場合でも、現場作業者目線の映像が遠隔地にいる管理者にリアルタイムに共有できるので、管理者は遠隔地から適切なアドバイスを送ることができ、熟練者が現地にいなくても作業が可能になった。さらに、熟練者の作業映像を記録しておくことで、若手技術者への技術伝承にも活用している。

このほか、リアルタイムに映像共有できる特性をいかし、海外拠点での作業トラブル対応にも役立てることも可能だ。さらに「フィールド作業支援サービス」は、標準化された作業指示コンテンツに従って作業を実施するため、作業の属人化を防ぐ。また、現場作業者のレベルに合わせてわかりやすい作業手順書を作成できる機能や、現場作業の進捗状況を自動で管理者に報告する機能がある。現場作業者の結果入力時間が自動記録されるので、作業手順の見直しなどの改善効果を定量的に確認できるなどの特徴もあり、これらの機能や特徴を上手に活用している企業もある。

## 広く産業分野に向け拡販

日立システムズでは、公共事業のライフサイクルをトータルにサポートする「CYDEEN（サイディーン）」というソリューションを提供している。その製品群は「計画/設計」「入札/契約」「維持管理」「工事施工」の4つの分野で構成されており、豊富な導入実績を持つ。

「『フィールド作業支援サービス』は、公共分野向けのサービスの1つとして開発されたものだが、保守・点検会社やメーカーなどからも引き合いが多く、広く産業分野に向けて拡販することにした」と社会情報サービス事業部社会システム第三本部第一システム部第三グループ主任技師の田中康規氏は話す。



社会情報サービス事業部社会システム第三本部第一システム部第三グループ主任技師 田中康規氏

「フィールド作業支援サービス」は日立システムズのデータセンターを経由するクラウド型の利用が基本だが、自社でサーバーを設置するオンプレミス型の利用も可能である。同社では、「フィールド作業支援サービス」を含むCYDEENの維持管理管理系製品を構造物・設備資産管理ソリューションとして、2018年度までに300億円の販売を目標にしている。

### CYDEENフィールド作業支援サービス(FIM) コンセプト動画



2017年12月13日から開催の「次世代都市開発EXPO（於：東京ビッグサイト）」に出展し、ヘッドマウントディスプレイによる遠隔作業支援機能を実演する予定。

日刊工業新聞

### 閲覧ランキング

今日

**1位:** 金井飛行士、17日宇宙へ出  
経験、実験に生かす

**2位:** トヨタとパナソニック、E  
池で協業 首位の競争力狙

**3位:** 【電子版】体長170センチ  
ンギン 5900万年前の化石

明日を拓く 維新の地  
企業立地は 山口

明治維新策源地  
山口市  
明治維新150年 2018年

充実の支援制度

### ソーシャルメディア



→ソーシャル

かわら版（メルマガ）

### 電子版からのお知らせ

2017/12/08

【会員様プレゼント】「新参者」：映画『祈りの幕が下りる時』1/17  
試写会 20組40名様

### 日刊工業新聞社トピックス

**展示会**

【出展募集】モノづくりJapan2018（6月）

**お知らせ**

【来場募集】人材育成  
金沢高専パークステ  
（1/9・東京）

**お知らせ**

【締切迫る】平成30  
（1/10締切）

**お知らせ**

『機械設計1月号』：  
クを使ったからくり  
ム設計（9日発売）

**お知らせ**

『プレス技術1月号』  
を広げるチューブ  
（8日発売）

詳細・お問い合わせ



**株式会社 日立システムズ**  
〒141-8672 東京都品川区大崎1-2-1  
フリーダイヤル 0120-346-401 受付時間 9：00-17：00（土・日・祝日は除く）  
CYDEENフィールド作業支援サービス

(2017/12/11 00:00)

ツイート

シェア5

LINEで送る

マイクリップ登録する

記事を利用する

あわせて読みたい

1000億グローバル企業への一手、8インチウエーハ生産拡大【フェローテックHD／PR】1000億グローバル企業への一手、8インチウエーハ生産拡大【フェローテックHD／PR】

マシニングセンターの進化と現状

【特集】東京モーターショー2017 コンパニオン・受付嬢（1/4）【特集】東京モーターショー2017 コンパニオン・受付嬢（1/4）

東京モーターショー／マツダ、圧縮着火実現－次世代ガソリンエンジン東京モーターショー／マツダ、圧縮着火実現－次世代ガソリンエンジン

借金2社以上の借入れは返済不要？これを知らないと損してます！  
街角相談所-法律-[提供リンク]

シートを倒せば、自転車2台が積める驚きの広さ！  
TOYOTA[提供リンク]

注目の「太陽光」に投資した結果は？投資家の生の声  
エコスタイル[提供リンク]

英語習得に成功する人と挫折する人の勉強方法の違いとは？  
トライオン[提供リンク]

Recommended by Yahoo! JAPAN

この記事を見た人はこんな記事も見ています

- キャスコ、ゴルフボールに植物ポリマー(17/12/14)
- IoT時代を見据え、合成樹脂繊維メーカーが選んだ賢い統合情報システムへの移行【PR】(17/09/15)
- 日産、CIOにアンソニー・トーマス氏(17/10/13)

おすすめコンテンツ



**俯瞰図から見える 日本型“AI”（人工知能）“ビジネスモデル”**



**"Hey Siri 世界を変える仕事をするにはどうすればいいの？" 新規事業を立ち上げ、育て、そしてトップになるための手引き**



**住みたい間取り - 自分でつくる快適空間 -**



**今日からモノ知りシリーズ トコトンやさしいナノセルロースの本**

セミナースケジュール

**12月8日（金）**  
IoT×ロボット×デザイン思考でつくる製品・新サービス

**12月21日（木）**  
高品質、低コスト食品の貯蔵・保冷・輸送技術

**1月24日（水）**  
設計意図を伝えるテクニック ① 幾何公差ははじめの一歩


イベントスケジュール

**5月10日(木)～5月11日(金)**  
試作市場＆微細・精密加工技術展


**5月23日(水)～5月25日(金)**  
西日本食品産業創造展'18

**5月30日(水)～6月1日(金)**  
スマートファクトリーJapan201

PR




【当社刊】研究開発者必読の英語フレーズブック  
つかえる－理系の国際コミュニケーション



【好評発売中の書籍】  
車メカニズムの基礎


おすすめの本・雑誌・DVD



**俯瞰図から見える 日本型“AI”（人工知能）ビジネスモデル**  
大野 治  
定価（税込）2,160円



**"Hey Siri 世界を変える仕事をするにはどうすればいいの？" 新規事業を立ち上げ、育て、そしてトップになるための手引き**  
ヘンリー・クレッセル  
定価（税込）2,808円



**住みたい間取り - 自分でつくる快適空間 -**  
木村 文雄  
定価（税込）1,728円

ニュースイッチ  
NEWSWITCH



17年の工作機械受注の最高値更新がみえ