

2018年（平成30年）3月 14日 水曜日（先負）

日刊工業新聞

総合ガイド

ログ

ニュース

動画

特集・連載

マイページ

機械 ロボット ICT エレクトロニクス 自動車・輸送機 化学・金属・繊維 環境・エネルギー 医療・健康・食品 建設・住宅・生活
 商社・流通・サービス 政治・経済 金融・商況 地域経済 中小・ベンチャー 科学技術・大学 人物 オピニオン トピックス 新製品 その他
 特集・広告 企業リリース 人事・機構改革 マイニュース マイクリップ 【特集】ポートショー 電子版オリジナル連載・特集

トップ 中小・ベンチャーニュース 記事詳細

[中小・ベンチャー]

ひびき

I o T

A I

働き方改革

ひびき、飲食店向け I o T ・ A I で従業員の生産性向上

ツイート

シェア 1

LINEで送る

(2018/3/9 05:00)



各店舗の様子はリアルタイムでスマートフォンから確認できる

【川越】ひびき（埼玉県川越市、日疋好春社長、049・237・1000）は、自社展開する飲食店に I o T（モノのインターネット）と人工知能（A I）を導入し、従業員の労働生産性を引き上げる。後片付けや掃除など作業の完了確認を A I の画像認識で行うほか、店内カメラの映像から従業員の導線や動き方を分析し、作業改善につなげる。当面は 1 人当たり生産性 3 割の向上を目指す。

総投資額は 2018 年 6 月期で約 1 億円。19 年 6 月期からの 2—3 年でさらに 2 億円程度を見込むが、生産性向上で人件費を削減し、5 年で投資回収できると見込んでいる。

まず 3 月下旬に深川住吉駅店（東京都江東区）で実証実験を始める。タブレット端末を配置し、そのカメラ機能で店内の片付け後の様子や清掃後のトイレの状況を撮影して本社に送信。この画像を A I が判断し、所定の水準を超えていれば合格を出す。「最初は人間が判定するが、データが蓄積され、A I が十分に学習できたら、すべて A I に任せる」（日疋社長）予定だ。

また、17 年春から秋にかけ、自動車工場の業務改善に詳しいコンサルタントを招き、実際の営業現場で従業員の改善研修を実施。一定の成果を上げたが、「営業中だとコンサルタントの先生が邪魔になる」（同）ため、3 月からは防犯用に全店で導入したウェブカメラの映像を元に、従業員の動き方や調理器具類・食器

の置き場などを最適化する改善活動に入る。店内の動きはすべてリアルタイムでスマートフォンでも見られるようにした。ここで得られた知見は新しい店舗の設計にも反映させる。

さいたまスーパーアリーナ店（さいたま市中央区）では、冷凍・冷蔵庫内と店内に複数のセンサーを設置し、庫内や店内の温度を自動的に記録、調整するシステムを導入。従業員の作業負荷軽減や記載ミス防止につなげている。同システムも含め全店に順次展開し、「温度管理だけで生産性を 10%改善できる。働き方改革も実現し、採用増にもつなげたい」としている。

(2018/3/9 05:00)

ツイート

シェア 1

LINEで送る

マイクリップ登録する

紙面イメージで見る

記事を利用する

あわせて読みたい

【特集】ポートショー2018 注目ポート20隻をピックアップ！【特集】ポートショー2018 注目ポート20隻をピックアップ！

RPAを活用し、業務の自動化を支援【日立システムズ／PR】RPAを活用し、業務の自動化を支援【日立システムズ／PR】

ようこそ、
jpabscmrdnews@abeam.com
(ログイン中)

[ログアウト]

マイページ | マイニュース | マイ

電子版からのお知らせ

日刊工業新聞社からのお知らせ

最近あなたが読んだ記事

2018/03/08

センサーで温度など検知 フジクラ
キット投入

三菱電機のセキュリ
DIGUAL
ディガード

カレンダーから探す

2月							2018年03月 ▼
					1	2	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	

今日の紙面PDF



3月1
の紙
PDF