スマホで利用状況確認 コインランドリーにIoT wash—plus 県内外で店舗拡大

日本経済新聞 地域経済

2018年2月14日 2:19 [有料会員限定]

コインランドリー運営のwash—plus(ウォッシュプラス、千葉県浦安市)は、スマートフォン(スマホ)で利用状況を確認できる「スマートランドリー」の店舗数を拡大する。現在は千葉県内3店だが、2019年度末までに県外も含め約25店に増やす。あらゆるモノがネットにつながる「IoT」を活用し、店舗の運営効率や収益性の向上を図る。

業務用クリーニング機器専門メーカーの山本製作所(広島県尾道市)と共同開発したスマートランドリーは、スマホにダウンロードした専用アプリを使うことで、離れた場所から洗濯機の空き状況や洗濯の進み具合などを確認できる。施錠・解錠やクレジット決済、領収書発行などもアプリで可能だが、利用料と通信料金をまとめて携帯電話会社に支払う「キャリア決済」も今年度中に導入し、電子決済の機能をさらに充実させる。

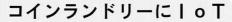
コインランドリーでは洗濯中に店舗を離れる客が多いため、乾燥し終わった衣類が洗濯機内に放置され、稼働率が大幅に下がることが課題だった。現在稼働している富士見店(浦安市)で放置時間を調査したところ、洗濯終了から回収まで平均20分以上かかっており、4割の利用者が10分以上放置していることが明らかになった。

このため専用アプリには洗濯完了を通知する機能を取り入れたほか、終了通知から3分以内に回収すると、1回の利用で付与されるポイントが倍増するサービスも採用した。獲得したポイントに応じて洗濯機の事前予約など利用できるアプリ機能を増やすことで、放置時間の短縮につなげる。

ウォッシュプラスは昨年11月、スマートランドリーを稲毛海岸店(千葉市美浜区)で初導入して以降、現在 は県内3店舗で展開。今年度中に習志野市と東京都江東区で新たに2店舗開設するほか、来年度以降は年10店 舗ペースでスマートランドリーの直営店を拡大する方針だ。

コインランドリーは自宅に乾燥機のない単身者や、布団などを洗いたい家庭からの人気が高まっている。新店舗ではランドリーの未利用層へも裾野を広げるため、宅配ボックスや貸倉庫などを店舗内に併設することも検討する。IoTの導入は利用者の利便性を高めるほか、運営側も稼働状況が把握しやすくなるメリットがある。将来的には直営店のほか、米国や中国など海外での事業展開も視野に入れる。

同社は13年5月、浦安市の不動産会社「協同住宅」の高梨健太郎社長が個人で出資して設立した。千葉県内を 中心にコインランドリーを9店展開している。



IoTがコインランドリーを進化させる wash-plus 店舗外でもリアル タイムで状況確認)) (MID) 運営効率や収益性の向上を図る。 放置時間の短縮で、洗濯機の稼働率向上 コイン ランドリー 利用者

県内外で店舗拡大



4割の利用者が10分

このため専用アプリに

ネットにつながる「IoT」を活用し、店舗の に県外も含め約25店に増やす。 あらゆるモノが 現在は千葉県内3店だが、2019年度末まで ートフォン(スマホ)で利用状況を確認できる (ウォッシュプラス、干葉県浦安市) は、スマコインランドリー運営のwash-plus 「スマートランドリー」の店舗数を拡大する。 リを使うことで、雕れたが多いため、乾燥し終わ ウンロードした専用アプ | 洗濯中に店舗を離れる客 共同開発したスマートラ 作所(広島県尾道市)とし、電子決済の機能をさ器専門メーカーの山本製 決済」も今年度中に導入 場所から洗濯機の空き状 ンドリーは、スマホにダ 況や洗濯の進み具合など 業務用クリーニング機

た。現在稼働している富た。現在稼働している富 時間を調査したところ、 った衣類が洗濯機内に放 均20分以上かかってお 洗濯終了から回収まで平 士見店(浦安市)で放置

らに充実させる。

野市と東京都江東区で新 舗ペースでスマートラン か、来年度以降は年10店 で展開。今年度中に習志 | ている。 新店舗ではラン 以降、現在は県内3店舗 市美浜区)で初導入して一や、 家庭からの人気が高まっ 布団などを洗いたい

直営店のほか、米国や中ットがある。将来的には

が 前内に併設することも検 は 野を広げるため、宅配ボ は 野を広げるため、宅配ボ ボーックスや貸倉庫などを店 世 かったり に かったり 討する。IoTの導入は 利用者の利便性を高める 宅」の高梨健太郎社長が市の不動産会社「協同住 個人で出資して設立し も視野に入れる。 国など海外での事業展開

浦安

コインランドリーでは 年11月、スマートランド 時間の短縮につなげる。 能を増やすことで、放置 ウォッシュプラスは昨

・を稲毛海岸店(千葉 | 宅に乾燥機のない単身者 | が把握しやすくなるメリ | 開している。 コインランドリーは自 ほか、運営側も稼働状況 インランドリーを9店展

た。干葉県内を中心にコ