2018年(平成30年) 3月 2日 金曜日(先負)

日刊工業新聞

総合ガイド

ログア

ニュース

動画

記事詳細

エレクトロニクス

特集・連載

人事・機構改革

自動車・輸送機

マイページ

マイニュース マイクリップ

化学・金属・繊維 環境・エネルギー 医療・健康・食品

建設・住宅・生活

新製品

商社・流通・サービス 【第2部】

ロボット ICT

政治・経済 金融・商況 地域経済 中小・ベンチャー 科学技術・大学

人物

電子版オリジナル連載・特集

オピニオン

トピックス

その他

金融・商況ニュース

[金融・商況]

トップ

東京海上HD AI IoT 保険代理店 東京海上日動火災保険 ドローン

MS&ADインシュアランスグループ SOMPOHD

挑戦する企業/東京海上HD(10)IT・先端技術の活用

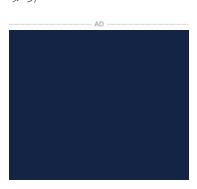
シェア 0

LINFで送る

(2018/2/28 05:00)



ドローンなどを活用し、損害調査の効率化を図る(イ メージ)



【必須の課題】

人口減少で需要と労働力が減るなか、 I Tや人工知能(A I)、IoT(モノのインターネット化)など先端技術の活用は 企業にとって必須の課題だ。国内で約4万人の社員が活躍する東 京海上ホールディングス(HD)も同様で、社長の永野毅は「テ クノロジーを活用できない企業は生き残れない時代だ」と危機感 を示す。

損害保険を実際に販売する主な担い手は保険代理店だが、企業 規模が大きい企業は少なく単独でのシステム投資は難しい。そこ で東京海上HDは顧客の利便性と代理店の業務効率の向上を目指 して新契約システム「らくらく手続き」を開発し、代理店に提供 している。タブレット端末で契約手続きを行い、補償内容に応じ た試算から契約手続き、契約の計上までペーパーレスで完結す

紙の契約書で契約手続きする場合に比べ代理店の事務作業を削 減。東京海上日動火災保険の担当者は「システムで業務効率を改 善し、発生した余力を顧客対応に充ててほしい」と期待する。

損害調査でもテクノロジー活用が進む。ドローン(飛行ロボッ ト)とAIを活用し、損害調査から修理費用算出までを迅速に行 うシステムを構築する。従来は人間が数カ月かけた調査が、

1-2日で可能となる。特に災害時の損害調査は短時間で多くの調査を行う必要があり、顧客への支払い期間 短縮につながる。

【RPA右導入】

他にも事務作業の軽減のため、定型作業をコンピュータープログラムが代行するRPA(ロボティック・プ ロセス・オートメーション) なども導入した。

先端技術活用は東京海上HDだけでなく損保業界の共通課題だ。MS&ADインシュアランスグループHD はITやRPAによる効率化を進め、SOMPOHDもAI研究を活発化している。テクノロジー活用は効率 化や顧客対応向上だけでなく、働き方改革にもつながる。他社が力を入れるなか、東京海上グループの導入研 究も一層加速しそうだ。(敬称略)

(2018/2/28 05:00)

マイクリップ登録する

紙面イメージで見る

記事を利用する

ようこそ、

jpabscmrdnews@abeam.com (ログイン中)

[ログアウト]

マイページ マイニュース マイ:

電子版からのお知らせ

日刊工業新聞社からのお知らせ

最近あなたが読んだ記事

2018/02/28

商品トレンド/電子部品-車・産業

カレンダーから探す

1	<u>月</u>		2018	2018年02月 ~		
	日	月	火	水	木	金
					1	2
	4	5	<u>6</u>	<u>7</u>	8	9
	11	12	13	<u>14</u>	15	16
	18	<u>19</u>	20	<u>21</u>	22	23
	25	<u> 26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>		

今日の紙面PDF



あわせて読みたい

東京モーターショー/マツダ、圧縮着火実現-次世代ガソリンエンジン東京モータ…

第13回企業カランキング/トヨタ、4年連続首位 車3社「存在感」示す第13回…

鹿島が四角形のシールドマシン投入 – トンネル工事掘削断面最小限に

トヨタ、FCVの納期大幅短縮-「ミライ」すぐそこにトヨタ、FCVの納期大幅短…

借金2社以上の借り入れは返済不要?これを知らないと損してます!

街角相談所 -法律-[提供リンク]

知らないと損?自動車保険の仕組みの話

セゾン自動車火災保険株式会社[提供リンク]

「あまりにもおいしい…」カゴメのプレミアム野菜ジュース

HealthCare通信×カゴメ[提供リンク]

NHKあさイチでも話題!体のゴミ捨て?カラダをスッキリしたい人にオススメの食…

Amazing-life×エポラ[提供リンク]

Recommended by Yahoo! JAPAN

この記事を見た人はこんな記事も見ています

第28回読者が選ぶネーミング大賞、明治安田生命に大賞(18/03/01)

不変と革新パート3一絆編(101)三島光産 大学や他社と積極連携(18/03/01)

挑む・モノづくりヒトづくり/TDK執行役員技術・知財本部長 松岡大氏(18/03/01)

金融・商況のニュース一覧

【電子版】中国、海外経由の仮想通貨取引調査へ 抜け道さらにふさぐ(18/02/28)

みずほ信託、公平な情報開示方針の策定支援 法改正に対応(18/02/28)

みずほ F G、銀信証共同店舗30拠点増に 対面チャンネル再構築(18/02/28)

大阪のコラム、強含み横ばい 流通、価格転嫁進める(18/02/28)

挑戦する企業/東京海上HD(10) IT・先端技術の活用(18/02/28)

商品トレンド/電子部品-車・産業機器向け伸長(18/02/28)

MS&AD、1月のサイバー保険契約13倍に 中小の意識高まる(18/02/28)

アナリストの目(50) スシローグローバルHD-外食で最高水準の原価率(18/02/28)

コインチェックに損害賠償訴訟(18/02/28)

三井住友信託銀、森林信託事業を19年度に開始(18/02/28)

輸入鋼板の1月末在庫、2カ月連続減-阪和興業まとめ(18/02/28)

バンカメ、米国で500超の支店開設(18/02/28)

めぶき FG、茨城・栃木のモノづく企業の商談会 出展311ブース(18/02/28)

三菱ケミ、キレート剤販価上げ(18/02/28)

三井化学、エチレンオキサイド20円超上げ(18/02/28)

EU、仮想通貨規制を準備(18/02/28)

カネカ、変成シリコーンポリマー値上げ(18/02/28)

1位: 東芝メモリ、3 D N A N D st ラインにスマートファクトし

2位: 社説/新幹線車両の台車枠亀 造者任せにせず原因の徹底乳

3位: 花粉症治療、免疫療法の選択 果4-5年持続も手間

 \downarrow

自動運転技術の現状と 今後の展望まで一挙に

Autonomous Driv & Connected Ca

Conference 2018

2/23 名古屋、3/6

ソーシャルメディア









→ソーシャル:

かわら版 (メルマガ)

日刊工業新聞社トピックス



お知らせ

「第28回読者が選ぶ 大賞」受賞ネーミング



お知らせ



お知らせ

日刊工業新聞社採用! 年卒新卒&中途採用



セミナー

【機械設計講座】3月



お知らせ

【締切迫る】「第48| デザイン賞」(3/31

セミナースケジュール

3月5日(月)

はじめてのディープラーニングを 画像処理入門―初級編 〜TensorF 始めるAI導入とビジネス応用〜

3月13日(火)

切削加工のパワ



3月7日(水)

材料相場表/有料会員のみPDFで公開(18/02/28)

おすすめコンテンツ



今日からモノ知りシリーズ トコ トンやさしいトンネルの本

「設計力」こそがダントツ製品

を生み出す - やみくも先行開発

を打破する7つの設計カー



事例でわかる めっき処理の不 具合と対策



よくわかる機械の制振設計 防振 メカニズムとフィードフォワー ド制御による対策法

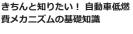


<解析塾秘伝>実測との比較で 学ぶ!CAEの正しい使い方 機 械工学の実験で検証するCAE の設計・評価テクニック

【PR】島津製作所:分析天びんAPシリーズお得なモニターキャンペーンのお知らせ



きちんと知りたい! 自動車低燃



◆PR◆【3/19東京開催】晴れの国のみなと水島港セミナー【参加無料】

PR



【fromニュースイッチ】 ドイツのディーゼル規制強 化、注目されるアイシンの 技術



【工業用地分譲情報】全国 自治体・事業者の優良工業 用地情報を掲載した企業立 地支援サイト



【応募開始】"超"モノづく り部品大賞-部品や部材に フォーカス(締切: 6/29)



【IVI公開シンポ】岩下直 行京大・院教授のフィン テックに関する招待講演も (3/8-9)



日刊工業新聞社の採用サイ ト:【新卒(2019卒)】 &【中途採用】



中小企業庁が、中小企業・ 小規模事業者の未来をサ ポートするポータルサイト



【日刊工業新聞 電子版】 お申込は月単位、お得なの は月初です!



【出展申込は6/29迄】名 古屋プラスチック工業展 (10/31-11/2)

イベントスケジュール

5月10日(木)~5月11日(金)

試作市場&微細·精密加工技術展2

5月23日(水)~5月25日(金)

西日本食品産業創造展'18

5月30日(水)~6月1日(金)

スマートファクトリーJapan2018

PR



【出展募集】次世代 わる製品・サービス (出展締切2/28迄)



【当社刊】平成30 技術十第一次試験 | 門」択一式問題15

おすすめの本・雑誌・DVD



今日からモノ知りシリー トンネル。本 トコトンやさしいトンネ 土門 剛

定価(税込) 1,620円



事例でわかる めっき処 合と対策

飯川 三無 定価(税込) 2,160円



「設計力」こそがダント 生み出す

– やみくも先行開発を打 つの設計カー

寺倉 修

定価(税込) 2,376円





「5G」時代へ。1から の通信ネットワーク



日本には数多くの放置 が…「森林環境税」



日本の新しい産業革命 テッドインダストリ-



企業リリース Powered by PR TIMES

2018/03/01

-2010年代の日本と世界のコンテン括、2020年予測-

2018/03/01

【マーキュリア】事業課題の解決支 トフォーム『ビズマ(BIZMA)』に

2018/03/01

モデル・女優の林田岬優さんを起用 メージムービー公開!コンタクトレ レオワンデーUVモイスト」「クレ? デーUV RING」

専門誌・海外二ュースヘッドライン

専門誌

【鉄鋼新聞】進藤・鉄連会長、米国が 規制なら「他産業巻き込む事態に」

【鉄鋼新聞】 J F E などのミャンマー 合弁「 J M M 」、工場新設へあす鍬入

【鉄鋼新聞】「雑品スクラップ規制強 (中) 〈バーゼル法〉=規制対象物を

海外ニュース

【通商弘報】欧州投資銀、スウェーデベンチャーへの融資を承認 – 「欧州バ同盟」も念頭に市場巻き返しを狙う

【通商弘報】パラグアイ、4月22日に! の大統領選挙 - 与党候補は現職の開放を引き継ぐ

【通商弘報】カナダ、2017年の新車則初めて200万台を突破-生産は減少、ホンダで46%を占める

I.

大規模自然災害時 臨時ID発行はこち

日刊工業新聞社関連サイト・サービス

日刊工業新聞 ^{電子版}	BRITARA HAPROVI P	ニュースプッチ	@ m o n o D o	Nikkan BookStore
News cast	NewsWave 21	# BODAW # 200 Herm/morth 新製品情報	日刊工業新聞社工場ものがたり	メトロガイド
イベント・展示会	セミナー・教材	モノづくり日本会議	日刊工業産業研究所	産業人クラブ
記事・写真利用サービス	縮刷版CD-ROM&DVD	メールマガジン「かわら版」	顕彰事業	広告掲載ガイド

日刊工業新聞電子版について

日刊工業新聞社について

日刊工業新聞社コーポレートサイト 会社概要 Corporate Profile (English) 企業理念 事業紹介

日刊工業新聞社の使い方ガイド

知りたい

ネットワークに 参加したい



特定商取引に基づく表記 著作権

免責事項

電子版に関するお問い合わせ

次世代育成事業行動計画 女性活躍推進法行動計画

採用情報

お問い合わせ

経営アドバイス・調査・分析外部評価を受けたいをしてほしい

掲載記事の無断転載を禁じます。発行:株式会社日刊工業新聞社 Copyright 2017 NIKKAN KOGYO SHIMBUN,LTD.