

河南省考申论刷题

——公考小马哥（刘文超教育）

目录

2020 年河南申论（县级）	2
给定材料	2
作答要求	7
2019 年多省联考《申论》（河南乡镇卷）	8
给定材料	8
作答要求	12
2016 年河南申论	13
给定材料	13
作答要求	17

2020 年河南申论（县级）

给定材料

材料 1

四合院作为老北京人世代居住的主要建筑形式，是由东、西、南、北四面房子围合起来形成的内院式住宅，关起门来自成天地。四合院院落宽绰疏阔、四面房屋各自独立、又有游廊连接彼此，庭院方阔，尺度合宜，大小空间分而不隔、互相渗透。院内，四面房门都开向院落，交流沟通便利，拉近了人心、增进了情感，生活气息浓厚，起居十分方便，彼此熟悉，相互帮忙，其乐融融。四合院为创造亲切和睦的生活起了很大作用。

Z 街道，上个世纪 80 年代北京市第一个整体开发建设的大型居住社区，常住居民有 3 万多户、常住人口达 8.8 万人，下设 16 个社区，有 223 栋居民楼。2018 年以来，Z 街道党员干部跟居民拉家常、交朋友、问需求，添加居民为微信好友、邀请他们进入每栋楼的微信群。加入楼宇微信群的居民数量超过 5 万，信群覆盖了四分之三的居民。大家在群里注明了房间号，七成住户实名入群。一个楼宇群基本可以保证所有家庭代表入群。这个群里，不仅有左邻右舍、物业人员、还有居委会的管楼干部，以及书记、主任等，辖区内的党员全部入群，街道干部、社区工作人员全部分片入群。

Z 街道办事处代主任说，居民入驻了微信群，让高楼变成了“掌上四合院”。街道有事、信息能在第一时间精准推送到群内的每家每户，居民有诉求，也能在第一时间上达街道层面，日常生活里的大事小情都能在群里解决，社区里的大事小情都通过“掌上四合院”找到了良策。Z 街道党工委副书记说，以前，有的同志接到群众诉求，能拖就拖、能混就混。现在就大不一样了，群里的数字不会说谎，群里的的问题都能追溯，干部的表现群里居民都在看着。市委组织部挂职干部小王说，街道干部和社区工作者不再是朝九晚五、机关坐班式工作状态，而是走出办公室、走到群众身边，与群众建立了扁平化的直接联系，跟着问题走、带着感情干。Z 街道的居民群众说：“在 Z 街道住了三十年，之前整天抬头不见低头见的邻居，楼上楼下都不知道是谁，这回进了群终于‘对上号’了”。以前是“长住对门不相识”，现在，曾经陌生的居民们在群里开始熟悉，邻里关系紧密了，遇到难事大家互相帮助，有事情大家一起商量，社区真正成了大家的家。

材料 2

下面是发生在“掌上四合院”里的几个小故事。

故事 1：“想问问谁家在 16 层，能不能帮我看看家里的老太太，不知道什么原因电话和微信都没有人回复，我现在在赶回去的路上，非常着急……”一天上午 9 时 15 分，一条求助消息打破了紫芳园三区 2 号楼楼门微信群内的平静，这个有着 108 人的微信群立即紧张了起来。“具体是哪个房间？”“我们马上去看看！”“我在您家门口，有人在屋内按把手，但是不开门！”9 时 21 分，社区居委会的工作人员已经赶到了事主家门口。家里有人但是无法开门，肯定是出现了什么问题。居委会工作人员和热心邻居一边和事主联系，一边拨打了 120 急救电话。很快，事主赶到打开了门，原来是老人突发脑梗无法行动。大家赶忙一起帮着把老人送上了救护车。

故事 2：24 号楼是一栋联排高楼，楼内住户很多，发生过高空抛物伤人事件。但因为高空抛物的随意性很大，很难抓现行，多数都成了“无头案”。街道和社区工作人员与 24 号楼的楼长赵女士建立了一个“楼门微信群”，把楼内的每一户都拉进这个微信群里，大伙儿你一言、我一语，集中讨论如何解决高空抛物的难题。在讨论中，街道和社区工作人员引导大家制定了一份《楼门公约》，“不在阳台和窗台外侧放置物品、以免掉落伤人”“家中垃圾集中收集，并扔到楼下垃圾桶，不从楼上往下扔”等六条细则落在了纸面，得到了楼内住户的一致响应。

故事 3：“打 12345，不停地投诉！”“承重墙怎么能拆，太过分了，大家一起反映！”这一天凌晨，紫芳园社区 1 号楼微信群中忽然炸开了锅，多位居民反映“楼底商户拆除承重墙、存在安全隐患”的问题。看到信息，社区工作人员第一时间协调物业公司，并向区建委报告。后经区建委质监站核查，楼底商户拆除的并非承重墙，而是一块楼板。在多方共同监督下，楼底商户将其恢复原貌。同时，社区工作人员就处理情况实时播报，将恢复后的图片发到群中让大家伙儿吃上“定心丸”。

故事 4：芳城园第一社区南门垃圾楼周边的违建被拆除后，腾出一块 800 多平方米的空地。根据“留白增绿”的理念，Z 街道办事处和社区准备在这建一座口袋公园。初步规划完成后，街道通过微信群征求居民意见，一条条意见很快反映上来，有建议口袋公园要和垃圾楼协调、多种植吸味儿的植物，有建议不要把资金更多地投放在景观建设上，有建议绿地越简约越好、应该把垃圾楼好好包装一下，有建议在绿地建设中考考虑健身功能的引入……工作人员根据征集的意见建议调整了方案

故事 5：一位社区干部在自己包干的楼门群内发了一条微信，向一位 80 多岁的老志愿者致敬，还发了一张老人戴着志愿者袖标站岗的照片。群里一位居民就发牢骚，说社区和志愿者在作秀，措辞也很不礼貌。负责联系这里的街道干部马上找到社区了解情况。原来那位老人已经在社区志愿服务了十几年，社区已经不再给老人安排“任务”，但一到社区有志愿活动，老人就主动参加。社区干部发微信是想对老人表示感谢。街道干部将情况向居民进行了解释，居民认识到了自己的不理智，向老人道了歉。后来，这位爱吐槽的居民也开始参与社区事务了。

材料 3

党的十九大报告提出，要打造共建共治共享的社会治理格局，加强社区治理体系建设，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

N 区作为 Q 市的主城核心区，肩负着老城区更新和社区开发的双重职责，80 万常住人口中有 30 万农转非安置人口和进城农民工，还有近 30 万流动人口。古楼湾片区有 55 栋 20 世纪 80 年代的老建筑，分属两个社区，周围被四条主干道包围，没有围墙。社区人员流动大，管理难度高，治安隐患大，仅 2013 年就发生多起刑事案件。古楼湾社区的九龙花园是一个老旧小区，基础设施落后，200 余户居民来自四面八方，生活习性不一，长期无物业管理，小区内污水横流，垃圾乱堆，群众怨声载道。

社区余主任说，传统行政式的社区管理方式，曾让她疲于奔命还难有效果，曾经一年时间里群众诉求 1600 件次。街道社区管得越多矛盾似乎越多，管得越细群众意见反而越大。这也是 N 区近年来基层社会治理中干部们普遍存在的困惑：民生投入越来越多，生活环境越来越好，为什么群众的满意度却没有越来越高？基层管理越来越细，基层干部越来越忙，为什么群众的认同感却没有越来越强？城市建设越来越好，生活水平越来越高，为什么群众的幸福感没有越来越强？

2013 年，N 区花园街道开始了社会治理中的大事、小事和私事分流处理工作。花园街道党工委李书记说，街道坚持及时划清街道、社区、居民各自责任，不大包大揽，不介入过多具体事务。分解责任、事务，不在于分得多清楚，更重要的是培养居民责任意识，引导居民广泛参与社区事务，该由政府办的公共事务，要全力办好；该由社区处理的事务，要在自治的前提下，依法办得群众满意；属于社区居民自己家的私事，由政府和社区引导，主要由私人办好。政府既不能大包大揽做“物管”，也不能不闻不问不管，简单把责任完全推给居民了事。只强调加大投入和权利赋予，没有相应的责任共担和公平的投入机制，政府投入再多，群众满意度也不会随之提高。只强调自上而下的精细管理，没有自下而上的广泛参与，政府管得再细，群众认同感也不会随之上升。只强调旧城改造和新区开发，没有把群众组织起来同步推进社会建设，城市发展再快，面临的矛盾和问题也不会随之减少。

2013 年，N 区峡口镇在农村危房改造工作中提出，凡是涉及群众个体的事，群众自己也要承担一部分费用。这样实施下来的结果是，群众对所办的事更加积极，更加用心，对所办的事也更加满意。

九龙花园引导居民自治，组织成立了楼委会、议事委员会等自治组织，引导居民议定出《小区楼规民约》等 5 个制度规则，形成了“小区事、大家议、协商办、共监督”的自治管理流程。经过居民议事协商，由每户居民出资 30 元，公益事业发展基金支持 2.5 万元，街道配套 1.8 万元，改善了小区的出行等设施，同时组织志愿者对绿化等进行完善，有效地改变了居住环境。古楼湾片区安装摄像头需要 28.5 万元，社区两个月内召开听证会、协调会 30 余次，让居民充分表达意愿，最终达成“居民出、社会筹，自己事情自己办”的共识，3327 户居民(91%的参与率)出资 7.2 万元，社会单位支持 19.6 万元，在重要路口、案件高发区安装摄像头 73 个，使年均发案率同比下降 45%，居民安全感大幅上升。近几年来，N 区先后获得了全国文明城区、国家卫生城区等 20 多项国家级荣誉。

材料 4

N 区在总结基层社区治理探索实践基础上，建立了一套合理划分大事、小事、私事的机制。“大事”即：政府管理事项及公共服务，由政府部门负责解决；“小事”是村(居)公共事项及公益服务，由村(居)委会为主导，社区自治组织、社区社会组织和社区单位共同协商解决；“私事”是村(居)民个人事务和市场服务，由群众自行解决或寻求市场服务。虽然把事项进行了分流，归根结底是“事”要解决，N 区建立了一套快速解决各类事项分类办理的机制和流程。一是落实责任，“大事”快办；二是基层协商，“小事”共办；三是注重引导，私事“自办”。换言之，“大事”是大公事，由政府部门负责解决；“小事”是小公事，由村(居)委会主导，社区自治组织、社区社会组织和社会单位等共同解决；“私事”是居民个人事务，由政府引导居民自行解决或寻求市场服务。

据 N 区民政局负责人介绍，具体工作流程有找事、分事、办事、反馈评估四步工作。第一步：找事。找事也就是需求收集。找事的第一责任主体是村(居)委会。所找的“事”是以居民的需求为导向，尤其是居民反映需要解决的问题。在收集需求中，通过“走出去”和“请进来”双重方式，收集社区干部、社区公益站、社区民警、社区社工和志愿者、社区社会组织等渠道所反映的有关居民需求的事项。第二步：分事。分事也就是通过协商进行分流，将事情按“大事”、“小事”和“私事”，分流到相关的承办部门和人头上。在分事中，由村(居)党组织、村(居)委员会在充分征求意见的基础上，提出协商议题，然后由协商主体开会协商决定哪些事按“大事”来办，哪些事按“小事”来办，哪些

事属“私事”引导居民自己办。在分事的同时，明确具体的办理单位和人头、办成事的标准和时间、以及经费等具体事情。第三步：办事。在协商分事后，所有的事便有了具体办事的“主”（包括私事）和具体的办事方法，因而事情办理起来就不会有推诿扯皮的现象出现。第四步：反馈评估。所有分流的事办完后，都要进行反馈评估。反馈就是将项目执行的结果反馈给需求方和项目有关参与方，评估就是对项目实施的过程、效率和经验、群众的满意度等，进行收集总结。在反馈评估中，对所办事项还要在社区进行公示，以接受群众的监督和评价。

材料 5

“26 床的小框目前是橙色的，代表着滴速过慢，需要立即处理。”见状护士立即调整了流速，小框很快变成了绿色，流速正常。“滴、滴、滴”，护士小杨随身携带的智能挂表响起来，“哦，11 床有情况”。“唉呀，现在方便多了。以前挂号、门诊就诊、检查室分诊台预约就诊、排队等候检查……做个检查很麻烦。今天，我做了胸部 CT 检查和心电图，还不到半天，多亏有掌上医院可以提前预约”。“我们正在进行远程视频治疗，社区医生碰到了一个疑难问题，经过专家指导已得到解决”。原来，K 市人民医院建立起了“智慧医疗系统”，通过专业的无线信息平台将患者、医护人员、医疗服务提供商、保险公司等以无缝协同的方式智能互联，让患者体验一站式的医疗、护理和保险服务。通过医疗信息和记录的共享互联，整合并形成高度发达的综合医疗网络。使各级医疗机构之间，业务机构之间能够开展统一规划，实现医疗资源的优势互补，达成监管、评价和决策的和谐统一。

日前，F 城区文化和旅游局将采购的 25 套新一代智能的全民健身路径向各社区发放，受到广大社区居民的欢迎。此次配发的新一代智能健身器材包括智能双位划船器、椭圆机、漫步机、腹肌板和扭腰器共 5 件套。樊城区文化和旅游局工作人员周磊表示，这些设施不仅看起来“高大上”，实际用起来也十分顺手。“每件健身器材上均安装有传感器模块，可对锻炼者的运动时间、次数、里程、热量消耗等进行计算。锻炼结束后，居民还可以通过语音提示播报系统了解相关运动信息，也能通过扫描设备上的二维码，在移动端接收运动参数，纳入个人运动信息管理系统。”据悉，F 城区辖区内的董家台社区、朝晋门社区、乔营社区等 23 个社区作为试点优先安装使用了智能健身器材。F 城区文化和旅游局党组书记、局长 L 表示，F 城区安装的第一批智能健身器材旨在打造城区“15 分钟健身圈”，以满足广大群众的健身需求。下一步，F 城区文化和旅游局将以“智能城区”为骨架，打造智慧健身长廊，进一步拓展广大群众的健身活动空间，激发群众健身运动的积极性，促使全民健身与全民健康深度融合。

随着人口老龄化，空巢独居的老年人越来越多，他们的生活也遇到了各种各样的困难。例如，出行安全无人照看，突然意外或疾病无人救助，甚至连一日三餐都无法自理。面对这样的生活困境，空巢老人亟需一种解决方法，既不对其私人生活带来过多干预，又能在关键时刻获得帮助。然而作为社会的一个群体，空巢老人人口庞大，住所分散，个体差异性大，所需的帮助也各不相同，而且受资金与人力所限，传统的去电随访、上门陪护的服务方式已经不能满足空巢老人的安全、健康与生活的需求。

为了避免传统服务方式的滞后性、片面性、单一性与缺乏专业性的弊端，智慧养老生态倡导者爱牵挂经多年调研、研究与实践，试探性地提出了一个可行的解决方案——爱牵挂“连心通”智能腕表。智能硬件是服务的入口。爱牵挂“连心通”腕表具有卫星定位、一键 SOS 呼救、服务呼叫等实用功能。老人可以通过腕表直接一键拨打社区的服务热

线，呼叫上门服务。在遇到危险时，还能通过一键 SOS 紧急呼救，立即通知服务中心上门救助。将腕表接入“连心通”平台后，社区服务中心还可以随时了解老人的定位与状况，万一发生老人走失的情况，可以立即调取老人的定位与行动轨迹，快速把老人找回。

“多亏了这块表，不然我这命就悬了。”通过爱牵挂“连心通”腕表获得救助的连铁良老人在病床上竖起大拇指。云岗街道镇岗南里社区的关淑清老人说：“在我突发急病时，‘连心通’腕表解决了我的大问题，帮了我的大忙。”家住西罗园黄大爷的老伴说：“‘连心通’腕表还帮我及时找到了走失的老伴。”一块小小的腕表一次次成功抢救一个个“命悬一线”的老人，帮助了一个个生活无助的空巢独居老人。

根据统计，今年以来通过爱牵挂“连心通”腕表，寻找迷路走失老人 1 名，救助突发急病老人 18 名，累计为老人提供各类服务 46625 人次。

材料 6

从 2014 年起，N 省创新推出“一村（格）一警”工作，经过 6 年的发展完善，现已建起覆盖全省各个村庄、城市网格的新型警务模式。N 省有 8452 名社区民警、34756 名社区辅警进村（居）“两委”班子，兼任村（居）党组织副书记、村（居）委会副主任，兼任率分别达到 100%和 98.5%。

案例一

一个谣言，差点儿击垮一家企业。今年 2 月，N 省某地区一大型集团突起传言：公司高层确诊新冠肺炎。数十名技术员、工人不明真相，停下机器。公安局的“村儿警”及时赶到，仅用 4 小时便查清谣言。“进厂的时候，工人抱着行李，正在往外跑。”2 月 12 日上午 11 时，接到“微警局”案件通报，刘所长感到事态严重。N 集团公司日产上百万只口罩，一旦停产，影响不小。先劝说工人，再寻找信源。两人很快查清：一名外来人员的亲属确诊，与此人无关，更没有传染公司员工。谣言澄清，人心安定。疫情防控期间，“微警局”加强巡查网络谣言，由驻村民警及时公布事实真相、处理结果。同时，协助测控体温、打击制假售假，保障辖区 44 家口罩、防护服生产企业复工复产。

案例二

在“一村（格）一警”布局基础上，强化“脚板+科技”，做到情况熟、防控早，反应快、能兜底。小宋 2018 年初到基层时，一头雾水。老民警教他，迈开两条腿，练就“铁脚板”，摸清底数，才能心里有数。小宋用 4 个多月时间走遍了 123 个楼栋 1803 户群众，了解到老旧小区情况后，便着手推动对小区进行封闭管理、技防物防改造。与此同时，他手机上安装了“一村（格）一警”智能工作平台。该平台可以提醒社区民警“今天任务”“走访考察任务清单”，做到信息精细推送、要素智能采集、任务精准派单、矛盾隐患动态清零、档案自动生成、考核实时完成。凡有需要关注人员，平台推送信息，民警及时上门走访。大年三十下午，小宋接到社区通报，有一名疑似患者，需要紧急隔离，可此人情情绪激动，拒绝配合。他冒着被感染的危险，赶到疑似患者家门口，讲风险、说政策，终于说服其住进定点医院。

案例三

“村儿警”“片儿警”常年“泡”在基层，与村居法律顾问、人民调解委员会联动调解，还可以及时发现苗头，化解矛盾纠纷、争执，不过 80 厘米宽的一垄地，可村民荆某和谷某互不相让。今年 2 月底，两家矛盾升级，荆某脸被划破，住进医院。眼见小纠纷越闹越凶，小徐联合村干部到田间测量地块，到家里耐心说服。最终，当事人各退一步，达成和解协议，不误春季备耕。

案例四

小何某不仅是“片儿警”，而且兼任社区党支部副书记，直接参与基层社会治理。党组织设在警务室、警务工作站，针对群众急需急盼，贴心做好服务。社区里的张某腿有残疾，是一名贫困户，独自居住。社区民警小何了解情况后，组织辖区党员、退役军人、志愿者组成“暖心小分队”，及时采购、捐赠生活物资，送给张再胜等困难户。张再胜感动不已：“社区不仅‘零疫情’，而且‘最温暖’。”

作答要求

（一）请结合“给定资料 1 和 2”，分析理解“掌上四合院”的内涵（20 分）

要求：全面、准确、深入、有条理、不超过 300 个字。

（二）请结合“给定材料 3 和 4”，对 N 区基层社区治理的探索，进行梳理概括。（20 分）

要求：要点明确，层次分明，有概括性，不超过 300 字。

（三）H 省公安厅拟号召全省民警、辅警向“给定资料 6”案例中的几名优秀民警、辅警学习，请代写起草一份倡议书。（20 分）

要求：主题突出，层次清晰，不考虑格式，不超过 400 字。

（四）请参考“给定资料”中提到的“掌上四合院”“掌上医院”“一村（格）一警”“智能工作平台”等举措，围绕社区治理主题，自拟题目，联系实际，写一篇文章。（40 分）

要求：

- （1）观点明确，内容充实；
- （2）结构完整，层次清晰；
- （3）逻辑清晰，语言准确；
- （4）1000-1200 字。

2019 年多省联考《申论》（河南乡镇卷）

给定材料

材料 1

村走进新风村，这里林木环绕、空气清新、道路整洁，民居井然有序。但在四年前，新风村还是个破败萧条的贫困村。短短两年，这个曾经破败萧条的贫困村，为何会发生这样大的改变？笔者满怀好奇地向当地的同志问到：“新风村的喜人局面从何而来？”对方笑答：“因为这里有一批‘土专家’。”他们都是土生土长的当地人，对社情民意清楚得很。这些“土专家”在脱贫攻坚中结合新风村的实际，干了不少专业的事。

新风村党支部书记老谭，今年 51 岁，是本村的种粮大户。担任书记后，看到村里的面貌依旧落后，乡亲们的生活依旧贫穷。他心急如焚，总想为乡亲们办点儿事。新风村作为贫困村，产业发展滞后一直是该村脱贫致富的“绊脚石”。为此，2015 年以来，老谭带领村社干部自费考察十余次，选定了适合本村发展的西瓜、二荆条辣椒和脆红李等三个主导产业项目。项目有了，谁来做“第一个吃螃蟹的人”？对此，群众都持观望态度。作为书记，老谭把自家的 7.2 亩土地作为“试验田”，还以高出市场价的价格承包村民土地 300 余亩，从外地引进种子、种苗，聘请技术人员指导，分片种上了西瓜、二荆条辣椒和脆红李。老谭为什么敢身先士卒做试验？照他的话说，“自己和泥土打了一辈子交道，虽然没有上过大学，但是喜欢钻研果蔬种植技术，对这方水土的脾性还是很了解”。身先士卒之际，老谭又接连组织召开党员大会，苦口婆心号召党员带头干。一批“党员试验田”很快建成。“党员试验田”里，西瓜、二荆条辣椒种植当年就可以见到效益，最初试种的脆红李三年后就进入丰产期，平均亩产有望达到 3000 公斤。见到“党员试验田”的效益后，乡亲们竞相种植。老谭不仅亲自当起“技术员”，还自费为村民提供种苗。如今，新风村西瓜、二荆条辣椒和脆红李“三个一千亩”种植基地初成规模，将带动 466 户群众实现增收致富。

“我们这的土鸡，可好啦！”老秦是村里养鸡场的主人，一说到鸡，他就滔滔不绝。“在这，鸡全部都是传统养殖的。”他说，“过去由于交通闭塞，我们县的土鸡因为和外界交流少，品种特色保留得好。我们这里水好、土好、品种好，而且这几年，我通过反复试验，摸索出了纯粮饲料配方，饲养出的鸡品相好、口感好。”在老秦眼里，土鸡和其他农产品一样，要土生土养，但是营销必须要现代化，要跟得上时代。“我们有很多年卡会员，客人们年初交费办一张年卡，我们每个月给他们配送土鸡。这样，顾客得到一定折扣，我们也有了更多的现金流。”现在，老秦的养鸡场光年卡会员客户就有上千人，仅此一项，营业额变大四百余万元。生意的兴旺更带动村里十几个村民就业。

在产业发展的同时，新风村还积极启用“土法官”建设和谐邻里关系，提升美丽乡村的“气质”。该村组建了“土法官”民事纠纷调解小组，“土法官”由熟悉民风习俗，有一定威望，明事理，懂法律的人员担任。“大家乡里乡亲的，之前两家关系也不错，为这点蝇头小利闹翻，值得吗？”“房屋复耕后土地属于集体，你们两家人都没有所有权，你们知道吗？”……就是用这种朴实的语言调解了不少鸡毛蒜皮的矛盾纠纷。自实行“土法官”制度以来，新风村成功调解民事纠纷 20 余件，成功率达 100%。村民对这种调解方式心服口服，这极大地促进了文明乡风建设。

材料 2

马道村是一个典型的传统农耕村落。千百年来，这里的村民以种地务农为生，主要的经济作物有槟榔、荔枝、菠萝蜜和水稻等。于飞 7 岁那年，父亲复员，带着他和母亲回到马道村。如诗画般美丽的田园风光，亲近自然、充满乐趣的乡村生活，以及热情淳朴的乡邻们，都给童年的于飞留下不可磨灭的记忆。“老家的一切，滋养了我，成就了我。”多年后，于飞这样说道。而那时，乡村贫穷落后的面貌，让小于飞更加向往城市生活的斑斓多彩。为此，于飞从小就用功读书，成了村里第一个大学生。

大学毕业后，于飞被分配到大城市当教师，之后转行进入旅游管理和酒店经营等领域。由于机缘巧合，他开始创业。创业成功后，于飞的眼界愈发开阔，思路也更活跃。但此时，马道村仍是一个贫穷的小村落，全村没有一条像样的马路，细窄的村道让出行的人们“晴天一身土，雨天两脚泥”。于是，有老乡找到于飞，想让他为村子谋划谋划出点力。

随着中央“乡村振兴计划”的提出，马道村所在的县适时提出“美丽乡村、幸福城市”的战略思路，大力推进全域旅游建设，村道硬化工程将村村相连，人居环境和交通条件大幅改善。回乡创业的机会来了。

“小时候拼命地读书，就是想要逃离农村，不想回家种田。可是现在，整天在喧嚣的城市里忙碌，又向往乡村的宁静。”于飞说，纵然脑海中仍然留有农村落后面貌的记忆，但乡愁的滋味在心里越酿越醇。“要寻找人们对乡村生活美好的记忆，打造富裕、文明、有序、亲近自然的村落，让村民共享美好的时代。”这是他创办“田园梦想农庄”的初衷。

经过精心打造，马道村“田园梦想农庄”开始对外试营业。碎石子铺成的乡间小路，老水车在池边吱吱作响，坐在槟榔树下，可以一边品尝椰汁的甘甜，一边观赏十里风光怡然的田园……

村子美了，游客来了，曾经外出务工的村民也愿意回来了，他们有的在于飞的农庄帮忙干活，有的在自家门口摆出种养的农产品，向观光旅游的客人售卖。村庄环境越来越优美，村民的钱袋子也渐渐鼓了起来。马道村村民小组长告诉记者，如今，马道村也是省里重点打造的美丽乡村之一，全村 200 多户农户，在务农和外出打工的基础上，越来越多人吃上了旅游饭，人均年收入达到 4 万元。

于飞介绍，目前，农庄投入资金约 500 万元，设有农家园林餐厅、无公害菜园、槟榔鸡园、田园风光农耕体验、田塘垂钓、民间手工艺等服务体验项目，一年接待游客约 10 万人。家乡更美了，村民变富了，自己的事业和梦想也实现了。

“家乡，不只是乡愁，还有诗和远方。”于飞说，下一步，他将抓住“乡村振兴计划”的机会，打造以田园梦想共享农庄为主体的乡村田园综合体，希望能以点带面带动整个马道村的发展，看到建成富裕、和谐、美丽新农村的可喜景象。

材料 3

“野猪成群结队，一晚上能毁几十亩玉米、马铃薯。”时下正值马铃薯、玉米成熟收获的季节，但星月村的村民怎么也高兴不起来。“野猪太多了，防不胜防，村里有几百亩庄稼被毁了。”村民对记者小侯表示，野猪已成为他们最头疼的事。星月村位于 LP 山生态圈边缘，与小沟林场相邻，村里的庄稼地与林区相接。“上了年纪的村民都知道，那个林场可是野猪的‘老窝’‘大本营’啊。”村民说道。

小侯看到，大部分农田里的玉米已经收割，还有小部分玉米正在收割。“种了 5 亩玉米，有 3 亩被野猪毁了。”正在掰玉米的村民大贵说，幸亏他发现及时，否则毁坏的更多。野猪经常光顾玉米地。“这些田里的玉米棒都被吃了，剩下玉米杆。”村民老李指着玉米田说，“去年也有人告诉我们尽量不要种玉米、马铃薯这些野猪特别爱吃的作物了。可是你看看我们这儿的土地，就适合种玉米，种马铃薯这些啊。而且它们是杂食动物，啥都吃。”同时，小侯还看到，在成片的玉米田中间，有几块绿油油的燕麦田，村民马大姐正忙着收割燕麦。“燕麦没有成熟，怎么就收割了？”小侯提出疑问。“野猪毁了玉米，下山没有吃的，就毁坏燕麦、冬小麦。”她说，她要抢在野猪没有毁坏之前，赶紧收割，有了麦穗起码还能当作饲料用。

“十年前，野猪开始在村里出没，当时出现的次数和数量比较少，一个月能见到一两次。”老李介绍，但从此以后，野猪逐年增加。最近几年，野猪成群结队出现，一般三五只，最多十几只，一只野猪一晚上就能毁坏十几亩庄稼，十几只野猪在庄稼地里肆意毁坏的程度就更严重了。小侯行走小沟林场附近，时不时可以看到野鸡从庄稼地、林间草地惊飞而起。

“野鸡、野兔、野猪在这里太常见了。”林场书记老张说，他们巡林时，经常看到成群的野猪。老张是一名老护林员。过去，林场主要是依靠砍伐木材和种植经济林维持发展，生态破坏较为严重，很多野生动物迁徙到其他地方。而如今，经过十几年退耕还林、封山禁牧，林区生态逐渐恢复，空气清新、景色怡人，吸引了不少人来游玩。但生态系统仍然很脆弱，没有达到“自愈”的能力。“野猪等野生动物逐渐迁回，生物链没有完全形成，它们现在没天敌，只能让它们这么‘嚣张’。”老张表示。

小侯了解到，林场职工现在主要任务是巡林，防止发生火灾和不法人员盗伐木材、盗杀野生动物，还有一部分人开办“林场文化特色旅游”“林场旅馆”等增加集体收入。近年来，游客人数不断增加。去年，林场职工人均增收 1 万余元。附近的村民在农闲时，到林场里来务工，收入也增加不少。林场职工和村民都感受到了生态恢复带来的好处。

“经常有外地人来到村里，希望村民配合捕杀野猪，但均被村民拒绝。”老张说，虽然村民对野猪毁坏庄稼既无奈又“痛恨”，但这些年的普法宣传工作做得扎实，村民们都知道野猪不能随意捕杀，只是采取温和的方法驱逐。

材料 4

近二十年来，农家乐在全国各地兴起，成为发展乡村旅游、振兴乡村经济的重要支点。然而，令人吃惊的是，作为我国农家乐发源地之一的 P 县，近两年的农家乐发展却略现颓势。原因何在？出路何在？下面是 P 县当地论坛中一些网友的说法：

●交通是永远的痛啊。有的没有公交通达，有的没有停车场，路况差，到处坑坑洼洼的。这么差的交通条件把不少慕名而来的客人赶跑了。有的地方开一条公交，修一条路太不划算，但至少要保证人气旺、农家乐多的地方有条件嘛。

●一些农家乐太老了。建的时候就是以农民自己的宅院为底本，腾出几间空闲屋子当客房，打扫出院坝当活动场所，没有真正按农家乐标准规划……比如洗手池、厕所、浴室等都是农家乐就一个，这些很影响消费体验。

●说句实话，都是千篇一律的钓鱼、打牌、吃饭等活动，没有特色，去了其中一家，就等于去了所有农家乐，怎么会有回头客嘛？

●我们当地的农家乐一些店家在餐饮加工时，没有按规定将生食、熟食分区。我还观察了他们用的食材，有的没有商标、生产日期，一问才知道这些东西都是在附近的无证小作坊里买的，我不敢再去了。

●说起这个我就生气，上次去体验捉土鸡、拣土鸡蛋，结果那些鸡比菜市场的饲料鸡都肥，怎么可能是土鸡嘛？一问老板，老板还笑嘻嘻地说“现在哪去找土鸡？我这土生土长，吃饲料长大的鸡，就算是土鸡了。”他们很多蔬果也是直接在菜市场上买的，根本不是自己种的，却以“农家自种自养”为噱头收费昂贵。

●P 县有 3000 多年历史，有那么丰富的民俗风情、农耕文化、民间技艺资源，可是在当地的农家乐里完全看不到它们的影子。这里和其他地方的农家乐真的没有什么不同。而且，放养的猫狗等牲畜、临河的地理位置、不符合安全标准的简陋的跷跷板等，都让我为来这里玩的孩子担心。

●住农家屋，吃农家饭，干农家活，享农家乐。其实，农家乐的优势在“农”字。乡村风光、农家饭菜、农事活动是吸引游客的法宝。农家乐要在深度挖掘民俗风情、农耕文化、民间技艺等乡土文化资源上下功夫，树立独具特色的地域品牌。

●P 县农家乐要发展，其协会应该发挥作用。而不是像现在只是给当地农家乐挨家挨户地发一块“P 县农家乐协会成员单位”牌子，其他时候却完全隐形。协会本身有规范行业管理，促进有序竞争和可持续发展的义务。

材料 5

近日，王家村支部书记老王带领村支两委一行人来到“农家书屋示范村”兴隆村考察学习，以下是考察学习的相关情况：

“我们这个农家书屋占地 300 多平方米，不仅有 9000 多册图书，还有 8 台电脑！设有开放阅读区、老年人沙龙活动区、儿童阅读区、借阅工作区等。”兴隆村支部书记老马介绍道。

“早上有老人下棋，下午有学生看书写作业，周末文化活动很多。”村民颜大妈笑着说：“以前大家业余生活啊就是唠嗑打牌。这儿，给老人和孩子们张罗了一个好去处。这里一周七天都开着门哩，平时能看看书、上上网，多了解下外面的世界是啥样的。到了周末还有‘兴隆故事会’、放电影、科普宣传、讲座，这些活动都挺有意思的。有了这个书屋，我们觉得生活有滋味得很呢。”

“共建共享是我们的理念，这里对全村村民免费开放。”书屋管理员小蔡介绍道，“当初建这个书屋不仅得到县、镇的支持，也受到村里群众的欢迎。这里有 4000 本图书、2 台电脑是村民们自发捐的。这里的近万册图书覆盖了农业生产、农村生活、儿童科教等多个方面，并严格按照《中国图书馆分类法》编码分类，各类图书非常好找。针对儿童阅读速度快，阅读需求量大的特点，我们与邻村的书屋会定期轮换儿童图书，让它们在农村‘转’起来。”

现在，更多的村民成了农家书屋的常客，在病虫害防治、生产技术改良、市场需求变化等问题上，村民都学会了主动从书籍和网络寻找答案。年过六旬的村民老贾说：“前些年市里有个扶贫项目，免费为我们引进了一批新柿子，价钱能比老品种高几倍哩。就是需要砍了老树嫁接，大家大眼看小眼，谁都不行动。现在想想啊，这都是不晓得村外的世界是啥样。”

“孩子们一到放学就会到书屋来写作业，看看课外书。每到周日，这里就更是孩子们的乐园，看书、画画、练字……”管理员小蔡说，“村民以前最担心的就是一到放学放假，孩子到处乱跑有危险。自从农家书屋开设这个免费的课后托管中心，孩子们放学就可以来这里

写作业，我也能稍微辅导下；放假了还有大学生志愿者来支教，这给家长们帮了大忙。毕竟，阅读、作业、课后辅导，都是孩子成长中的大事啊。”

“但我们的农家书屋不仅仅有图书馆的作用，它也是一个微型的农村电商服务中心和培训基地。”老马书记骄傲地介绍到，“我们兴隆村不是家家户户都拉了网线，买了电脑，村民也不是人人都熟悉电脑操作。那为啥不可以利用农家书屋的联网电脑提供农村电商培训和服务呢？这样，我们的柿子、土蜂蜜、杏干等土特产都不差销路啦。”

这种“农家书屋+电商”模式极大地增加了农家书屋的吸引力、使农家书屋人气大增，越来越多的村民一手拿着锄头、一手拿着鼠标，在书屋工作人员的帮助下，开起网店，做起电商。在书屋外墙上，有大字标语写着“让兴隆的优质农产品不再难卖”，各种包装精美的产品排列整齐。管理员小蔡说，书屋不但帮衬村民卖农产品，还为他们代收快递、代缴水电费用等，这极大地方便了大家的生活。

考察结束后，村支书说：“刚开始书屋也避免不了风靡之后又变得冷冷清清，可我们在变上下功夫，丰富图书的种类和书屋的内容。”一个哲学家说：“‘固守’会给予很多‘如果’的假想，可唯有‘变动’能带来‘但是’的希望”。

作答要求

（一）请结合“给定资料 1”和“给定资料 2”，概括两个村在乡村振兴过程中，路径选择的不同之处。（15 分）

要求：概括全面，条理清晰，字数不超过 350 字。

（二）A 乡政府拟在星月村开展一次“正确看待和防范野猪侵扰”宣传教育活动，请结合“给定资料 3”，代 A 乡政府起草一份倡议书。（25 分）

（三）为了促进农家乐的发展，P 县政府拟出台指导意见。请结合“给定资料 4”，提出可行性建议。（20 分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容全面；
- （2）条理清晰，语言通畅；
- （3）字数不超过 250 字。

要求：观点明确，全面深入，措施得当、可行，不考虑行文格式。字数不超过 250 字。

（四）“给定资料 5”中提到，“‘固守’会给予很多‘如果’的假想，可唯有‘变动’能带来‘但是’的希望”。请结合你对这句话的思考，参考“给定资料”，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：观点明确，内容充实，结构完整，语言流畅。总字数 1000-1200 字。

2016 年河南申论

给定材料

材料 1

我国已进入改革发展的关键时期，空前的社会变革带来巨大活力，同时也带来各种矛盾和挑战，要化解这些矛盾、应对这些挑战，就必须深入推进基层社会治理创新。

在创新基层社会治理的过程中，政府要在原有体系的基础上，不断调整力量架构，建立更具开放性和包容性的治理体系，从控制型政府向服务型政府转变，成为社会需求的收集者，社会服务的遴选者，社会服务资金的提供者，社会秩序的维护者。

十八大以来，以习近平同志为核心的党中央领导集体高度关注中国基层发展，围绕基层实践与顶层设计关系、基层改革创新、基层干部培养等重要问题提出了许多新论断。习总书记指出，全面深化改革任务越重，越要重视基层探索实践，中央通过的改革方案落地生根，必须鼓励和允许不同地方进行差别化探索。习总书记强调，党的工作最坚实的力量支撑在基层，经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题也在基层，基层是一切工作的落脚点，社会治理的重心必须落实到城乡、社区。必须把抓基层打基础作为长远之计和固定之策，丝毫不能放松。

材料 2

A 市政协会同市委、市政府多个部门，以“加强农村基层治理现代化建设，改善农民生产生活条件”为题，先后赴 7 个郊县，通过听取汇报、实地调查、问卷调查、座谈讨论等形式，进行了深入调研。

调研发现，A 市在加强农村基层治理现代化建设、改善农民生产生活条件、建设社会主义新农村、促进城乡一体化工作等方面已迈出了坚实的步伐，并取得了一定的成绩。

同时，调研中还发现，A 市部分农村地区发展过程中还存在着一些问题。以下材料是调研情况的摘编。

近些年来，一些地方施行撤点并校。撤点并校在改善乡村学校办学条件，提高办学效益和质量的同时，也带来了部分学生上下学路程远、交通安全隐患多、生活成本增加等新问题。

新农保制度已实施多年，但保障水平低。据估算，即便按每年 500 元的档次缴费，农民每月能领取的养老金额也仅有 129 元，基层卫生院缺乏必要的检测设备，部分医疗设备陈旧、老化，不能满足人民群众的需要。病房床位少，一般乡镇卫生院的床位都在 100 张以内，每 300—500 个农民才有一个医疗床位，村级卫生室基本没有医疗床位。

通过福利彩票、体育彩票基金，有条件的地方建设了一些文化、体育设施，但平时基本处于闲置状态。最有进步的活动就是广场舞，从城镇发展到农村，成为农村文化事业发展的极少亮点之一。农村书屋、农村电影，基本都是为完成任务进行例行工作，花了钱，没有效果。

农村的房舍、街道建设散乱无序，农民迫切希望整治村庄环境。农村通行条件差，给农民的生产生活带来诸多不便，农民迫切希望加强乡村道路建设，提高管理水平，实现公

交村村通。由于缺少配套的公共设施，垃圾污染严重，农民迫切希望提高饮水质量，喝上清洁卫生的自来水，使用上清洁能源。

当问到“您对您们村的发展有何期待和建议？”时，83.7%的农民最希望政府加强用水、道路、住宅、生态、绿化等建设。尤其是偏僻村组条件落后，希望继续完成农村道路硬化和改善农村环境。71.3%的受访农民期望解决好农田水利基本建设，并加强管理和维护，为农田正常灌溉保驾护航。

乡村“空心化”问题日益凸显，乡村“空心化”使乡村治安情况出现了一些新特点，包括盗窃侵财类案件发案率高、由邻里纠纷和家庭矛盾引发的治安案件增加，村霸乡霸活动抬头等，一名农民对实地调研人员这样总结农村治安状况的恶化：“如果养猪，就要每天晚上守在猪圈旁，如果养牛，也要每晚守在牛棚旁，根本想都不敢想在家睡觉。”调查还发现，犯罪团伙在农村地区的影响增加。有些犯罪团伙在村子之间流窜作案，有些则长期驻留。一些地方团伙制造假货、非法开设枪支制造工厂，甚至制造毒品，以此来快速脱贫，城市犯罪团伙在遭到公安部门的打击后，转入农村活动，由于农村地区地域广，更容易隐匿违法活动。此外，许多村庄的劳动力全部外出打工，留下老人和孩子，而他们很容易受到不法人员的侵害，由于没有父母的有效监管，农村留守儿童违法活动增多。

伴随城镇化进程的推进，许多高污染企业不断向乡村和山区转移。在一些经济发展比较好的郊县，乡村已变成“大工厂”，工业废气、废水、固体废弃物随意排放，乡村水污染十分严重，并且因此引发了多起群体性事件。此外，还存在农村资源过度开发，禽畜养殖污染物随意排放，生活垃圾大幅增加，农药化肥不合理使用，城市垃圾在郊区农村简单填埋等环境问题。

B 县作为一个典型的丘陵地区，农民人均耕地少。但大片的良田长满荒草，耕作的土地和抛荒的土地相当，在有些地方甚至抛荒的土地比耕作的土地更多。通过走访，发现其主要原因是，农产品价格低廉，农民种地积极性不高，以水稻为例，100 斤的水稻收购价为 120—140 元左右，亩产水稻 900 斤，一亩地收入不超过一千二百元钱，出去化肥、农药成本，加上国家各种补贴，一户农户种一亩水稻也只有几百元的收入，如果要算劳动力成本的话，在家种水稻一天收入不超过 10 元。而在外打工一个月的收入远远超过在家种一年水稻的纯收入。由此可见，在家种田最多只能解决自家温饱问题，谈不上改善生活，更谈不上发家致富。

材料 3

C 省近年来推行乡村治理现代化试验区建设，取得了显著的效果，归结起来大体上有两种模式：一种是“能人治理”模式；一种是“乡村典章”模式。

模式一：“能人治理”模式

村民自治制度改变了传统任命干部的做法，干部由村民选举产生，这为一些有能力，有才干的地方乡村精英成为基层组织的当家人提供了机会，据调查，D 市大多数村委会主任来自村办企业管理者，私营企业主和个体户。由于这些地方乡村精英往往个人能力突出，在经济或社会活动方面具有突出的才干，使得个人的主要意志和个人能力在处理农村事务和村民自治组织建设中起到了主导作用，个别少数能人在村级治理实际过程中居支配性地位。

从实践来看，经济能人在自身发展经济能力比较强的情况下，能够带动村民发展经济、走向致富，一旦这个人在带领村民发展经济方面取得了一定的成绩，人们对他便产生了一种依赖感、崇拜感，许多人甚至把发展经济作为评价村干部的唯一标准，认识只要村

干部能够带领村民致富、发展经济，其他的问题可以不管，在村民这样的心态下，他们在村一级事务中有着绝对的权威，有些能人村干部的不良作风开始滋长。

能人治理村庄相对于以前的道德权威治理村庄，两者的相似之处在于，无论是道德权威还是经济能人，人们之所以认同他们，把治理村庄的大权交到他们手上，是因为人们认为这些人值得大家尊重，对道德权威来说，尊重的是他的道德品质和优良的个人品性；对经济能人来说，尊重的是他们发展经济、发家致富的能力。

模式二：“乡村典章”模式

村两委就是村中国共产党支部委员会和村民委员会的简称，习惯上前者简称为村支部，后者简称村委会。村民委员会组织法中虽明确村党支部是农村工作领导核心，但其核心地位如何体现却缺乏明确的实施细则。有的村委会主任上任后自行其是，一人说了算，集体资产随意处理，根本不与村党支部商量。村支书或村主任个人权力过大，村两委权力“一边倒”等现象在 E 县农村不在少数，在 E 县以往的 400 多人村中，村两委会关系比较协调，党的战斗力比较强的仅占三四成。

2006 年 6 月，E 县决定在村两委矛盾较突出，干群关系较紧张的 F 村试点、引导、帮助农民制定一套针对村级组织和全体村民具有普遍约束力的村务运作机制，经过问卷调查、上门访谈、座谈讨论等程序，历练了一个半月形成《F 村典章》初稿，再由村两委会、两委扩大会议、村民代表会议进行梳理分析，随后张榜公布，挨家挨户收集意见，最后由全体村民公决，正式通过 C 省首部“乡村典章”，典章印成小册子发到每家每户。典章内容主要涉及村级组织职责、村务议事及决策、村级财务管理、村务公开制度、村干部违规追究办法托，典章按重要程度及数额大小将村务分为“重大村务”“重要村务”和“一般村务”，哪一级村务须有哪一个组织研究决定，哪一类开支如何审批等，都规定得清清楚楚。典章明确了对村干部的监督机制，村干部如果违反典章，按违章次数予以不同处置，直至被依法罢免。如果违反程序造成集体损失还必须赔偿。典章把党组织的领导核心地位进一步细化和具体化。“乡村典章”的推行改变了当在农村基层的执政方式，由为民做主的“父母为官”变成让民做主的“服务员”，党在农村基层的威信大大提高了。

典章中的决策议事规则弥补了政策法律盲点，一方面有效遏制了村民代表会议组成对象针对选举进行拉票、搞宗派势力等问题，规定本村各级人大代表、政协委员、党代表及各片负责人都可通过公决成为村民代表；另一方面丰富了村民代表的表决方式，针对外出务工者众多、村民代表会议难以召开的问题，典章规定，外出村民可采用书面或其他远程通信方式参加表决。

E 县至今已有 70 多个村推出各自的典章。在石磁村，典章出台之前，一张发票要四个人签字，现在则要经过十个人的手；经手人、证明人、会计、出纳、村经济合作社社长，以及五名村务监督小组成员。有村干部说：“现在章程说了算，都按典章办，大家都没那么多闲话了，但是经常因为一个小小的事情要找那么多人，耽误事。”

材料 4

刘某是县委宣传部下派到某村的挂点干部，以下内容是刘某的一片博客文章。

沿着崎岖不平的小路，我来到挂点村重点联系户冯师傅家门口，见一小姑娘，扯开嗓子喊道：“小姑娘，请问这是冯师傅家吗？”

“是的，你有事吗？”

“哦呵，我是村里的挂点干部，上回没见到你的父母，这一次专门拜访。”

三言两语过后，我和冯师傅便聊开了，并越聊越投机。

“刘干部，你这位兄弟好啊，来了我这儿，会喝我家的茶。”听到冯师傅这句话，我赶紧又喝了一大口茶。

“兄弟，我要向你诉一下苦啊，去年，我们村许多农户买了一个本村苗木种子商贩的杉树种子，结果无一发芽，唉！”

“后来怎样？”

“只赔了我家一千块钱！”

“冯师傅，我认为解决这件事只有两种途径：一是法律途径解决，但要看他的经济状况，如果他的经济情况很差，也没有实际效果。虽然法院判了，但他拿不出这么多钱，也没办法如你所愿。二是协商解决。即不伤和气，又能解决问题。”

“兄弟，你说的我考虑过，也是按你说的去做的。现在说一说也就是诉诉苦而已。”

不知不觉，已是中午 12 点 30 分了。我赶忙起身告辞，冯师傅再三留我吃午饭，我亦再三感谢，表示纪律要求不能到群众家吃饭。最后，冯师傅说：“那你再喝一杯茶。”我又赶紧将一杯茶一饮而尽。

“茶风就是作风！兄弟，从你喝我的茶可以看出你是一个非常会打交道的人。”冯师傅送我到门口时非常真诚地对我说。我一时语塞，只是紧紧地握着冯师傅的手，感觉两人的心很近很近。

“茶风就是作风！”返回的路上，我一直琢磨，越想越觉得很有哲理。是啊，什么时候，我们每一个干部都认识到“茶风就是作风！”的含义，我们干部和群众的关系会越来越和谐，这个社会也会越来越和谐。

材料 5

2015 年 4 月，X 市市长热线受理平台共受理有效诉求 8884 件，比上个月增加 148 件，增长 1.7%。其中，电话平台受理热线 8214 个，市长信箱受理 83 件。市民留言受理 587 件。

从诉求类型看，投诉类 5170 件，占 58.2%；咨询类 2816 件，占 31.7%；求助类 249 件，占 2.8%；建议类 258 件，占 2.9%；其他类 391 件，占 4.4%。

从诉求数量看，居前五位的分别是劳动保障、道路交通、环境保护、农林水利、城市管理；诉求增幅居前五位的分别是城市管理、环境保护、水电气讯、城建维护、市场监管。从诉求内容看，4 月份因降雨积水，致居民出行不便的诉求明显增多，夜间噪音污染的投诉十分强烈，因路桥建设引起的占用耕地、震损房屋等问题引发的诉求显著增加。

X 市群众对市长热线受理平台的期望值很高，一些并非政府管辖的业务也都希望通过市长热线受理平台得到解决。比如小区物业无人管理、楼下聚众娱乐扰民、宠物丢失、楼道扶梯无人维修，甚至寻人启事，邻里纠纷、家庭矛盾等生活琐事都会拨打热线电话。

由于群众反映、求助的问题过多、过杂，市长信箱的有效回复内容少，加上平台网页信息更新速度慢导致及时性不强、市长热线受理平台渐渐沦为“摆设”，群众很不满意，为此，领导决定派相关人员到 Y 市学习考察相关做法。

材料 6

Y 市市民服务中心成立于 2002 年 3 月，是市委、市政府为进一步推进公共服务体系建设而建立的一个公共服务信息平台。2009 年 8 月启用全市统一的求助电话号码 81890

（“拨一拨就灵”的谐音），此外，还有一个求助服务网站、一个民声快递服务平台。2011 年 12 月与市长热线实现全面整合，并与全市 41 个非紧急公共服务电话实行“一号

通”，目前服务区域已覆盖全市六个区。每天可解决市民的求助 3000 多件。到去年为止，通过这个网络系统，共为社会办理了 505 万件服务事项。

市民服务中心拥有 300 多家各类加盟服务企业及 100 多名 81890 志愿者，提供家政服务、维修服务 etc 15 个便民服务大类，120 多个服务项目，以满足广大市民的求助需求，此外，中心还设立“月嫂俱乐部”“加盟商之家”“失物招领中心”等服务项目。

以下是 81890 公共服务平台的案例集锦：

1. 2015-05-08，王女士来电询问：如何脱离母子关系？

81890 接线员接到电话，经询问 12348 法律援助中心，得到回复：不能脱离，除非拟制血亲关系，也就是在收养，再婚的法律行为以及事实上的抚养关系而形成的血亲关系，法律认可通过制定协议或双方在子女成年后达成一致解除关系，否则法律不支持，公证处也不予公证。

2. 2015-05-10，市民打来电话表扬龚师傅，说龚师傅态度很好，不仅修好了水龙头，而且还不肯收维修费，她十分感谢 81890 和龚师傅。原来上午 8 点多时候她家水龙头坏了，她马上打了 81890 电话，我们马上帮她联系了龚师傅，龚师傅知道她有爱心服务卡，就只收了工本费。

3. 2015-05-22，滨江小区的胡先生来电，要在自己家里装一套防盗装置，不知道本地有没有专门装这种设备的人？

81890 受理后，即刻联系了下属的金戈家电，它是通过工商注册，正式对外营业的红外线或防盗设备专门服务点，能为企业或个人提供防盗设备装置。第二天，81890 回访时，胡先生高兴地说，防盗设备已经装好，测试了一下，还挺有效果的，这下可放心多了，而且价格还不贵。

4. 2015-05-25，办理护照要带什么资料，如何办理？

工作人员告知：可以拿着身份证、户口本到招宝山街道中山路 4 号出入境窗口办理。具体可咨询：XXXXXXX

解读：从回复内容可见——具体详细。为此得出要点 8：回复内容具体详细。

5. 2015-06-02，胡女士来电说她的户口在农村，她在城市工作多年，单位也给她交了三金，现在失业了，她想知道像她这种情况能不能申请失业金，若可以的话到哪里领取？

接到求助后，工作人员立即咨询社保中心得知，农村户口的失业金是一次性领取的，为城镇居民的一半。居民可带上单位终止劳动合同证明、户籍证明到企业所在地的就业管理处办理。工作人员将上述信息告知胡女士，胡女士表示非常感谢！

6. 2015-06-12，孙女士来电咨询，驾驶证领证不到一年，可以上高速吗？

工作人员回复：我国已经取消了禁止实习驾驶人上高速行驶的规定，实习驾驶人可以上高速公路行驶，但是应遵守如下规定：必须悬挂实习标志。《道路交通安全法实施条例》第 22 条规定：机动车驾驶证的有效期为 6 年。机动车驾驶人初次申领机动车驾驶证后的 12 个月为实习期，在实习期内驾驶机动车的，应当在车身后部粘贴或者悬挂统一式样的实习标志。

作答要求

（一）结合“给定资料 2”，对 A 市部分农村地区发展过程中存在的问题进行梳理概括。（20 分）

要求：紧扣材料，内容全面；简明扼要，条理清晰；不超过 300 字。

（二）请分析“给定资料 3”中提及的两种乡村治理模式在管理理念、价值取向和实施效果上的不同之处。（20 分）

要求：全面、准确、深入；不超过 250 字。

（三）假如你是被派往 Y 市考察的 X 市“市长热线受理平台”的工作人员，请结合“给定资料 5 和给定资料 6”，给领导写一份改进工作的建议。（20 分）

要求：条理清晰；有针对性；不考虑格式；不超过 300 字。

（四）请深入理解“给定资料 4”中黑体字“茶风就是作风”的含义，并联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40 分）

要求：观点鲜明，内容充实，结构完整，逻辑合理，语言流畅，1000-1200 字。