KJ法又称A型图解法、亲和图法，是新的QC七大手法之一。KJ法是将未知的问题、未曾接触过领域的问题的相关事实、意见或设想之类的语言文字资料收集起来，并利用其内在的相互关系作成归类合并图，以便从复杂的现象中整理出思路，抓住实质，找出解决问题的途径的一种方法。

关于图书馆滞纳金的问题

如果取消图书馆滞纳金会导致图书归还不及时，借阅者不归还图书而是其他借阅者无法借阅图书。

标准的种类

标准划分为四种，既国家标准、行业标准、地方标准、企业标准。

1、国家标准由国家标准化管理委员会编制计划、审批、编号、发布。国家标准代号为GB和GB/T，其含义分别为强制性国家标准和推荐性国家标准。

2、行业标准由行业标准归口部门编制计划、审批、编号、发布、管理。行业标准的归口部门及其所管理的行业标准范围，由国务院行政主管部门审定。部分行业的行业标准代号如下：汽车——QC、石油化工——SH、化工——HG、石油天然气——SY、有色金属——YS、电子——SJ、机械——JB、轻工——QB、船舶——CB、核工业——EJ、电力——DL、商检——SN、包装——BB。推荐性行业标准在行业代号后加“/T”，如“JB/T”即为机械行业推荐性标准，不加“T”为强制性标准。

3、地方标准对没有国家标准和行业标准而又需要在省、自治区、直辖市范围内统一的要求，可以制定地方标准。地方标准的制定范围有：工业产品的安全、卫生要求；药品、兽药、食品卫生、环境保护、节约能源、种子等法律、法规的要求；其他法律、法规规定的要求。地方标准由省、自治区、直辖市标准化行政主管部门统一编制计划、组织制定、审批、编号、发布。

4、企业标准是对企业范围内需要协调、统一的技术要求、管理要求和工作要求所制定的标准。企业产品标准其要求不得低于相应的国家标准或行业标准的要求。

标准的编号

国际及国外标准编号

标准代号+专业类号+顺序号+年代号

其中：标准代号大多采用缩写字母，如IEC代表国际电工委员会（International Electrotechnical Commission）、API代表美国石油协会（American Petroleum Institute）、ASTM代表美国材料与实验协会（American Society for Testing and Materials）等；专业类号因其所采用的分类方法不同而各异，有字母、数字、字母数字混合式三种形式；标准号中的顺序号及年号的形式与我国基本相同。国际标准ISO代号及混合格式为ISO+标准号+[杠+分标准号]+冒号+发布年号（方括号中内容可有可无），例如ISO8402：1987和ISO9000-1：1994分别是ISO标准的编号。

我国标准的编号由标准代号、标准发布顺序和标准发布年代号构成。

1）国家标准的代号有大写汉字拼音字母构成，强制性国家标准代号为GB，推荐性国家标准的代号为GB/T。

2）行业标准代号有汉语拼音大写字母组成，再加上斜线T组成推荐性行业标准，如XX/T。行业标准代号由国务院各有关行政主管部门提出其所管理的行业标准范围的申请报告，国务院标准化行政主管部门审查确定并正式公布该行业标准代号。已经正式发布的行业代号有QJ（航天）、SJ（电子）、JR（金融系统）等等。

3）地方标准代号由大写汉语拼音DB加上省、自治区、直辖市行政区划代码的前面两位数字（北京市11、天津市12、上海市13等），再加上斜线T组成推荐性地方标准（DBXX/T），不加斜线T为强制性地方标准（DBXX）。

4）企业标准的代号有汉字大写拼音字母Q加斜线再加企业代号组成（Q/XXX），企业代号可用大写拼音字母或阿拉伯数字或者两者兼用所组成。

5）1998年通过《国家标准化指导性技术文件管理规定》出台了标准化体制改革，即在四级标准（国家标准、行业标准、地方标准和企业标准）之外，又增设了一种“国家标准化指导性技术文件”，作为对四级标准的补充。此类标准在编号上表示为“/Z"。如”SJ-Z11352-2006 集成电路IP核测试数据交换格式和准则规范 “。