|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **tcllogo** | | | |
| **ChatBot聊天机器人项目结项报告** | | | |
| 文档发布/owner | 研发部 | 文档版本/1.0 | Version 1.1 |
| 保密等级/classification | 按公司标准化部门规定Company Confidential | | |

**版权说明**

本文档中的内容属于TCL公司所有，未经书面许可严禁以任何方式披露给第三方。

**Disclosure**

The information contained in this document is proprietary to TCL and shall not be disclosed by the recipient to third persons without the written permission of TCL.

**修改记录/Revision history**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **状态/版本**  **Status Version** | **日期**  **Data** | **作者**  **Drafter** | **修改内容描述**  **Description of change(s)** | **批准**  **Approved** |
| Draft 0.1 |  |  | 创建 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目 录

目 录 4

1 项目背景和工作目标 6

1.1 立项背景 6

1.2 项目工作目标 6

2 项目计划和执行 6

2.1 关键里程碑执行情况 6

2.2 工作量和人力投入 6

2.3 风险识别和管理 6

2.4 项目突发情况说明 6

2.5 技术评审 6

3 技术开发总结 6

3.1 需求工作总结 6

3.2 软件整体架构描述 7

3.3 重点开发内容 7

3.4 技术难点和问题 7

4 测试和质量工作总结 7

4.1 项目测试情况 7

4.2 BUG数据汇总和分析 7

4.3 测试用例总结 7

4.4 软件质量分析 7

5 经验教训和改进建议 7

5.1 项目经验教训 7

5.2 改进建议 8

6 后续安排 8

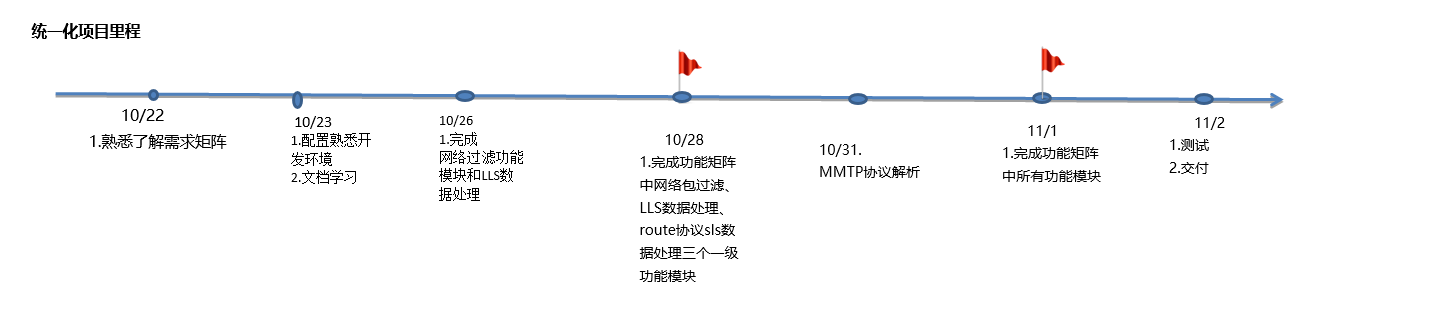
7 项目资料清单 8

1. 项目背景和工作目标
   1. 立项背景

xxxxxxxxxx

* 1. 项目工作目标

1. xxxxxx
2. xxxxxx
3. xxxxxxx
4. xxxxxxxx
5. 项目计划和执行
   1. 关键里程碑执行情况



* 1. 工作量和人力投入

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人员 | 主要任务 | 工作量 |
| Xxx | xxxxx | 87h |
| Xxx |  | 88h |
| Xx |  | 95h |
| Xxx |  | 95h |
| xxx |  | 88h |
|  | | 453h |

* 1. 风险识别和管理

1. xxxx风险：xxxxxx
   1. 原因：xxxxx
   2. 应对办法：xxxxxxx
2. xxxxx风险：xxxxxx
   1. 原因：xxxxxxxx
   2. 应对方案： xxxxx
3. xxxxx风险：xxxx
   1. 原因：xxxxx
   2. 应对方案：xxxx
   3. 项目突发情况说明

无

* 1. 技术评审

xxxxxxxxx

1. 技术开发总结
   1. 需求工作总结

图

图3.1 需求功能描述

* 1. 软件整体架构描述

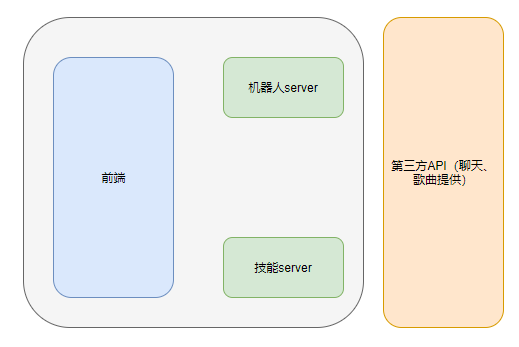


图3.2 聊天机器人整体架构图

* 1. 重点开发内容

1. Pattern算法

思路：

实现：

1. 后端服务服务接口

利用Spring boot搭建后端服务。利用spring MVC搭建后端接口。通过cros实现前端访问的跨域。

1. 第三方api调用

利用Spring内置的RestTemplate完成第三方api的接口访问

1. 前端界面设计，以及接口访问
   1. 技术难点和问题

Pattern算法：

前后端数据交互：如何正确的接受前端的访问请求，合理的处理前端请求，转发到第三方的api上，并接受其数据返回，处理后返回前端。

1. 测试和质量工作总结
   1. 项目测试情况
2. 第一轮测试xxxxxx。
3. 第二轮测试xxxxxx
   1. BUG数据汇总和分析
4. xxxxxx
   1. 测试用例总结
5. xxxxxxxx
   1. 软件质量分析
6. xxxxxxxxxxx
7. 经验教训和改进建议
   1. 项目经验教训
8. xxxxxxxxxxx
   1. 改进建议
9. xxxxxxxxxxxxxx
10. 后续安排

xxxxxxxxxx。

1. 项目资料清单

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 路径 |
| 代码 | xxxxxxxxxxxx |
| 概要设计 | xxxxxxxxxxxxxx |
| 晨会纪要 | xxxxxxxxxx |
| 测试用例 | xxxxxxxxxx |
| 开发计划表 | xxxxxxxxxxxxx |