**工作质量考核标准说明：**

**开发人员**：

1. 提交文档（概要设计、自测报告）

2. 《概要设计》:作为研发依据，和需求不匹配时需要和产品协商，不协商直接进行开发的，根据情况扣除10~20分

3.《单元自测报告》:涵盖本版本的提测内容，如有提测版本和自测内容不符现象，根据严重情况扣除10~20分；

4. 测试bug率（bug数/功能点），8% 扣5分，15% 扣15分，20%以上扣40分；

5. 对于复杂的代码逻辑需要提供详细的注释说明，代码注释率低于10%的扣10分；

6. 提交代码前严格地测试，一个版本只回归一次，三次以上（含三次）回归需要回溯原因。如果设计或者需求有问题，从事设计或者需求的人员共同承担；

7. 积极响应运维问题，优先解决运维问题，出现问题，无法定位要及时给予协助；

9. 打回版本次数，如果不遵守提测规范造成版本打回，两次扣10分，4次20分，5次以上40分：

**测试人员**：

1.提交文档（测试用例、测试报告）

2.《测试用例》：编写覆盖提测内容的测试用例，出现和提测内容不符，根据严重情况扣分；

3.《测试报告》：针对提测内容和测试用例输出有指导意义的的测试报告，出现和测试用例不符，根据严重情况扣分；

4.对研发bug，能够完整描述，可以协助研发进行场景还原；

5.测试出来的BUG要在五天内及时关闭，10%未关闭bug扣5分，15%未关闭的扣15分，20%以上扣40分，如果为重大BUG确实无法关闭，可以在而测试提供打回版本数据时同步信息。

6.在研发提测范围内的，线上不出现影响系统正常运行的功能性bug，出现bug导致版本回退或影响使用的根据情况扣5-10分。

7.积极响应产品的测试需求，测试速度缓慢的根据实际扣分。

**运维人员**：

1. 及时响应解决客户问题，并将发现的线上问题确认汇总后转交给产品；
2. 如果被客户投诉，经确认情况属实出现一次扣除10%分值。
3. 对于银行运维团队，如果非第三方问题导致当天无法清分，出现一次，取消直接责任人评选S或A的资格。

**系统组人员**：

1. 及时响应并解决内部问题；
2. 如果被投诉，经确认情况属实出现一次扣除10%分值。
3. 如果因为系统人员误操作，导致平台无法访问，出现一次，取消直接责任人评选S或A的资格。