**CMIOT全量操作手册**

# 一、CMIO 系统集团客户业务受理：

## 集团客户注册：

## 项目管理：

## 批量开户：

## 群组开户：

# 二、不同主商品、5G业务、国际出口业务开户流程

## 和对讲业务受理：

## 窄带网业务受理：

## 5GNSA/5GSA业务受理：

## 车务通前装/后装业务操作手册：

## 国际出口业务操作手册：

## M2M业务操作指导手册：

# 三、客户相关操作指导

## ONENET业务办理操作手册：

## 客户级OneNet平台增值服务商品办理：

## 贴片卡终端换货：

## 终端类营销活动配置：

## 终端类营销活动受理：

## Cat.1套餐订购指导手册：

# 四、账户相关操作指导

## 账户红名单操作：

## 渠道代理商及账户渠道变更：

## 缴费周期管理：

## 账户付费方式修改：

## 变更账户增值商品：

# 五、群组相关操作指导

## 群组成员及群组成员管理：

## 语音群组及成员管理：

# 六、用户相关操作指导

## 技术管控场景一、四指导说明：

## 批量订购增值商品：

## 涉及机卡绑定商品的操作指导：

## 换卡业务：

## SIM卡生命周期管理：

## APN与PCC业务相关操作手册：

## 集团成员过户：

## 实名制信息查询：

# 七、CMIOT系统个人客户业务受理

## 个人成员开户操作指导手册：

## 个人合账代付管理：

# 八、运维专区

## 业务预警：

## 统一运营工作台：

## 5G资费&5G健康度报表：

# 九、第三方订购管理

## 第三方平台商品订购管理：

# 十、管理类及其他类操作指导

## 纳税人管理：

## 服务功能费：

## 一次性费用管理：

## SIM卡费用配置：

## 资源管理中心：

## 预受理订单操作：

## 号卡资源回收：

## 员工角色配置：

## 46.开卡审核白名单管理：

## 47.使用责任单位查询：

## 48.卡资源明细导出指导手册：

## 49.批量修改签约场景指导手册：

## **50. 集团成员账户变更指导手册**：

## **51. 1G以下流量套餐订购白名单管理指导手册**：

# 十一、账务类操作指导

## 缴费指导：

## 调账指导：

## 退款指导：

## 挂账指导：

## 转账指导：

## 欠费数据查询：

## 电子对账单及用户账单查询：

## IME&TAC查询：

## 滞纳金减免：

## 销账数据查询：

## 集团客户合账管理：

## 12.滞纳金导出：