

# 运输跟踪系统(TTS)使用 操作手册

---承运商版

# 目录

|          |                          |    |
|----------|--------------------------|----|
| 1、       | TTS 简介.....              | 4  |
| 1.1、     | TTS 中的角色.....            | 4  |
| 1.2、     | TTS 中运单状态定义.....         | 4  |
| 1.3、     | TTS 运作流程.....            | 5  |
| 2、       | TTS 平台功能解析.....          | 5  |
| 2.1、     | 登陆界面与主界面.....            | 5  |
| 2.2、     | 我的主页.....                | 6  |
| 2.2.1、   | 运单状态明细查询.....            | 6  |
| 2.2.1.1、 | 状态明细页面.....              | 7  |
| 2.2.1.2、 | 调度单明细.....               | 8  |
| 2.2.1.3  | 货物明细.....                | 8  |
| 2.2.1.4  | 调度跟踪及查看轨迹.....           | 9  |
| 2.2.1.5、 | 派车变更的运单操作.....           | 10 |
| 2.2.1.6、 | 特殊情况下 PC 端的“收货完成”操作..... | 10 |
| 2.2.2、   | 运单状态查询.....              | 11 |
| 2.3、     | 主菜单.....                 | 12 |
| 2.3.1、   | 基础档案管理.....              | 13 |
| 2.3.1.1、 | 车辆管理.....                | 13 |
| 2.3.1.2、 | 司机管理.....                | 13 |
| 2.3.2、   | 运单操作.....                | 14 |
| 2.3.2.1、 | 运单配车通知与接收.....           | 14 |
| 2.3.2.2、 | 运单调度.....                | 14 |

- 2.3.3、实时运单反馈.....14
  - 2.3.3.1、运单信息反馈.....14
  - 2.3.3.2、异常运单信息反馈.....15
  - 2.3.3.3、运单变更确认.....15
- 2.3.4、信息搜索与查询.....16
  - 2.3.4.1、地图跟踪.....16
  - 2.3.4.2、运单查询.....17
- 2.3.5、用户信息管理.....17
  - 2.3.5.1、通知公告.....17
  - 2.3.5.2、修改密码.....18

# 1、TTS 简介

TTS（运输跟踪系统）是供应链平台技术和实践相结合的产物，是先进的供应链管理理念和已经被验证的成功经验的沉淀，是面向中国制造业，零售商贸企业和第三方物流的集行业规范、专业标准、物流管理技术为一体的“第四方”供应链管理运营系统平台。

TTS 基于国际先进的供应链管理运营系统技术与互联网云计算技术体系而构建，以开放的平台和统一的标准，实现物流运输上、下游多方业务和操作协同。

在本案的货物运输过程中，发货方、承运商(所辖司机)、收货方(客户)各方通过 TTS 平台（协同司机手机 APP 的操作），以运单为线索，实现了货物运输的可视化，实时货物跟踪反馈以及货物运输的及时可控。

## 1.1、TTS 中的角色

- 发货方
- 发货仓库
- 承运商
- 司机（手机 APP）
- 收货方（客户）

## 1.2、TTS 中运单状态定义

- **承运商未接收**：发货方下单到平台（TTS）后，承运商尚未接收的运单
- **已接收未调度**：承运商已接收但尚未派车的运单
- **司机未接收**：承运商已经分配给司机，但司机（APP）未确认接收的运单
- **未装货**：司机已发车但尚未到达发货仓库或正在装货的运单
- **送货在途**：已装货完成但尚未达到客户地或正在卸货的运单
- **已签收**：确认送货完成的运单

### 异常运单状态：

- **车辆调度异常**：以计划发货日期为基准内车辆没有到厂的运单
- **装货压车**：到达发货工厂超过 12 小时未离开即装货压车 1 天，此后又超过 24 小时未离开即装货压车 2 天。
- **司机 APP 超时未在线**：司机 APP 端超过 30 分钟未与服务器进行通讯提醒的运单
- **卸货压车**：到达收货工厂超过 12 小时未离开即卸货压车 1 天，此后又超过 24 小时未离开即卸货压车 2 天。

## 1.3、TTS 运作流程



## 2、TTS 平台功能解析

### 2.1、登陆界面与主界面

TTS 系统登录地址：<http://110.86.2.30:12380/TTS/index.jsp>，登录界面与主界面如下：





2.2、我的主页

2.2.1、运单状态明细查询

点击主页上每一个运单状态框,可以看到该状态下的运单状态明细,显示界面如下:



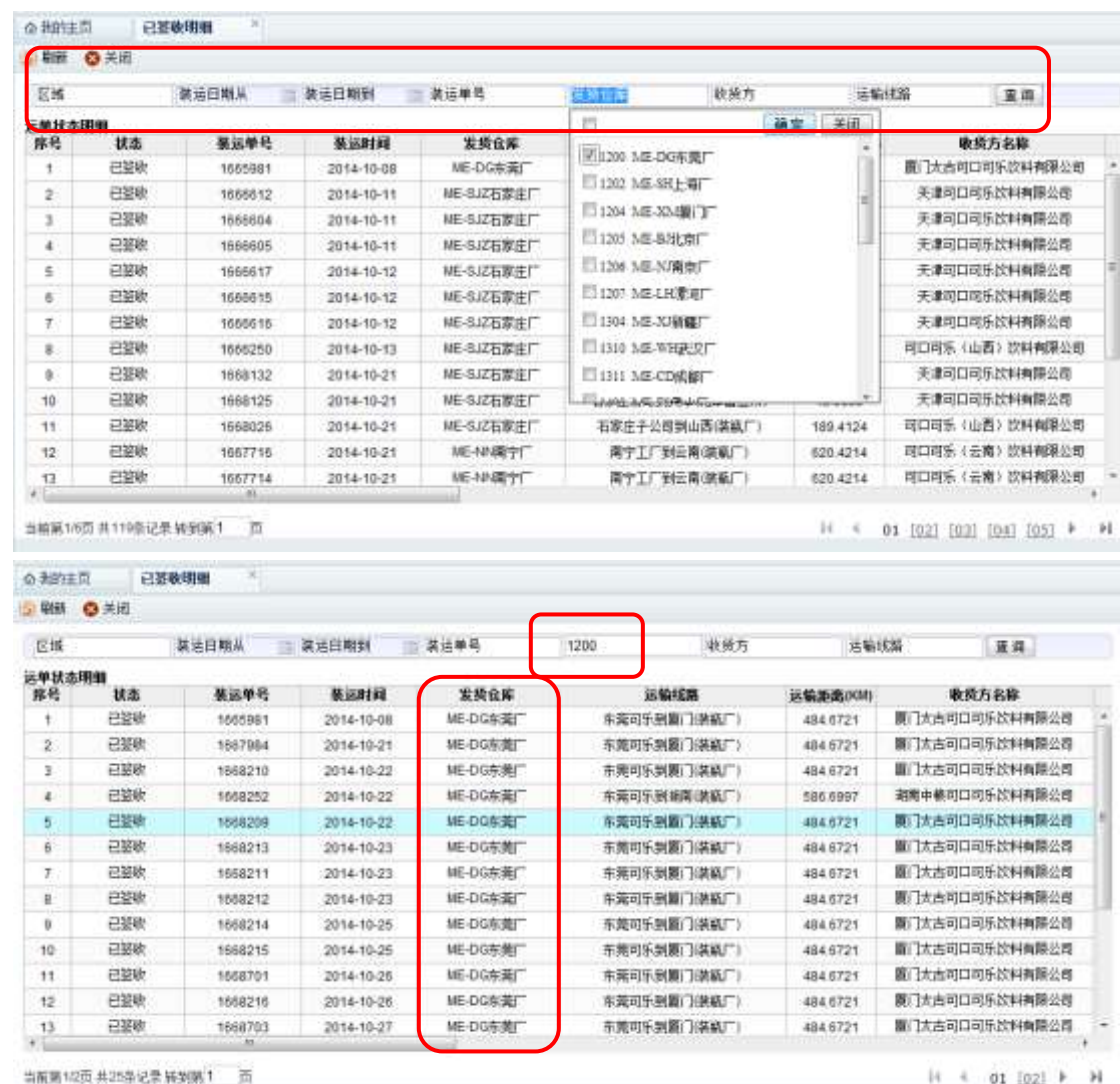
已签收明细

| 运单序号 | 状态  | 装运单号    | 装运时间       | 发货仓库       | 运输线路             | 运输距离(KM) | 收货方名称          |
|------|-----|---------|------------|------------|------------------|----------|----------------|
| 1    | 已签收 | 1665961 | 2014-10-08 | ME-DCG东莞厂  | 东莞何乐到厦门(装瓶厂)     | 484.8721 | 厦门太古可口可乐饮料有限公司 |
| 2    | 已签收 | 1666612 | 2014-10-11 | ME-SJZ石家庄厂 | 石家庄子公司到天津(装瓶厂)   | 283.8624 | 天津可口可乐饮料有限公司   |
| 3    | 已签收 | 1666604 | 2014-10-11 | ME-SJZ石家庄厂 | 石家庄子公司到天津(北库营业所) | 18.0333  | 天津可口可乐饮料有限公司   |
| 4    | 已签收 | 1666605 | 2014-10-11 | ME-SJZ石家庄厂 | 石家庄子公司到天津(北库营业所) | 18.0333  | 天津可口可乐饮料有限公司   |
| 5    | 已签收 | 1666617 | 2014-10-12 | ME-SJZ石家庄厂 | 石家庄子公司到天津(衡水营业所) | 89.9504  | 天津可口可乐饮料有限公司   |
| 6    | 已签收 | 1666615 | 2014-10-12 | ME-SJZ石家庄厂 | 石家庄子公司到天津(衡水营业所) | 184.5944 | 天津可口可乐饮料有限公司   |
| 7    | 已签收 | 1666616 | 2014-10-12 | ME-SJZ石家庄厂 | 石家庄子公司到天津(衡水营业所) | 108.1206 | 天津可口可乐饮料有限公司   |
| 8    | 已签收 | 1666250 | 2014-10-13 | ME-SJZ石家庄厂 | 石家庄子公司到山西(装瓶厂)   | 189.4124 | 可口可乐(山西)饮料有限公司 |
| 9    | 已签收 | 1666132 | 2014-10-21 | ME-SJZ石家庄厂 | 石家庄子公司到天津(装瓶厂)   | 283.8624 | 天津可口可乐饮料有限公司   |
| 10   | 已签收 | 1666125 | 2014-10-21 | ME-SJZ石家庄厂 | 石家庄子公司到天津(北库营业所) | 18.0333  | 天津可口可乐饮料有限公司   |
| 11   | 已签收 | 1666026 | 2014-10-21 | ME-SJZ石家庄厂 | 石家庄子公司到山西(装瓶厂)   | 189.4124 | 可口可乐(山西)饮料有限公司 |
| 12   | 已签收 | 1667716 | 2014-10-21 | ME-MN南宁厂   | 南宁工厂到云南(装瓶厂)     | 620.4214 | 可口可乐(云南)饮料有限公司 |
| 13   | 已签收 | 1667714 | 2014-10-21 | ME-MN南宁厂   | 南宁工厂到云南(装瓶厂)     | 620.4214 | 可口可乐(云南)饮料有限公司 |

当前第16页 共119条记录 转到第1页

## 2.2.1.1、状态明细页面

可以通过“区域、装运日期、装运单号、发货仓库、收货方、运输线路、运单状态”搜索运单信息。操作界面如下：



运单状态明细初始是按照装运日期由先到后顺序排列，也可点击“装运单号、发货仓库、运输路线、收货方名称”重新排列显示顺序。操作界面如下：





| <a href="#">回到主页</a> |       | <a href="#">已签收明细</a> |            |          |              |           |                    |
|----------------------|-------|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|--------------------|
| <a href="#">刷新</a>   |       | <a href="#">关闭</a>    |            |          |              |           |                    |
| 区域                   | 承运日期从 | 承运日期到                 | 承运单号       | 发货仓库     | 收货方          | 运输线路      | <a href="#">查询</a> |
| <b>运单状态明细</b>        |       |                       |            |          |              |           |                    |
| 序号                   | 状态    | 承运单号                  | 承运时间       | 发货仓库     | 运输线路         | 运输距离(KM)  | 收货方名称              |
| 1                    | 已签收   | 1668886               | 2014-10-29 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐北京(装瓶厂) | 1688.8934 | 北京可口可乐饮料有限公司       |
| 2                    | 已签收   | 1668984               | 2014-10-08 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 3                    | 已签收   | 1667984               | 2014-10-21 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 4                    | 已签收   | 1668209               | 2014-10-22 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 5                    | 已签收   | 1668210               | 2014-10-22 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 6                    | 已签收   | 1668211               | 2014-10-23 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 7                    | 已签收   | 1668213               | 2014-10-23 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 8                    | 已签收   | 1668212               | 2014-10-23 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 9                    | 已签收   | 1668215               | 2014-10-25 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 10                   | 已签收   | 1668214               | 2014-10-25 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 11                   | 已签收   | 1668216               | 2014-10-26 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 12                   | 已签收   | 1668701               | 2014-10-26 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |
| 13                   | 已签收   | 1668702               | 2014-10-27 | ME-DG东莞厂 | 东莞可尔乐厦门(装瓶厂) | 484.6721  | 厦门太古可口可乐饮料有限公司     |

当前第1/6页 共119条记录 转到第1页

14 01 [02] [03] [04] [05]

#### 2.2.1.2、调度单明细

双击一条运单，查看调度单明细，包括货物明细及调度跟踪。

|   |                  |       |               |        |                   |
|---|------------------|-------|---------------|--------|-------------------|
| 我的主页  |                  | 已装收用箱 |               | 调虎单明细  |                   |
|  刷新  关闭 |                  |       |               |        |                   |
| 通知单明细   |                  |       |               |        |                   |
| 装运单号  | 1669199          | 单据状态  | 已签收           | 承运商名称  | 厦门宏盛物流科技有限公司      |
| 发货方名称   | SCMC 客户服务部       | 发货方电话 | 0799-22401678 |        |                   |
| 收货方名称   | 中康可口可乐饮料(江西)有限公司 | 收货联系人 | 刘福彪           | 收货联系电话 | 0791-82098801     |
| 备注  |                  |       |               |        |                   |
| 调虎日期  | 2014-10-29       | 车号    | 赣O1390        | 车型     | 厢式                |
| 司机  | 孙小兴              | 联系电话  | 15279823978   | 身份证号   | 36242419831006419 |

### 2.2.1.3 货物明细

货物明细栏中可以看到的信息：装运单号、订单号、发货仓库、客户名称、运输线名称、产品编码、产品名称、计划数量、实收数量、运输方式、预计发货时间、装货到达时间、装货完成时间、卸货到达时间、卸货完成时间、发货备注、保温隔热。显示界面如下：





2.2.1.4 调度跟踪及查看轨迹

调度跟踪栏中可以看到的信息：司机电话、经纬度、速度、方向、地址及以上信息的提交时间。点击查看轨迹，可以看到司机从接单开始到当前时间的位置，显示界面如下：





### 2.2.1.5、派车变更的运单操作

承运商需要修改已调度运单中的车号、车型、司机、联系电话及身份证号，可以在运单调度明细界面上实现，操作界面如下：



### 2.2.1.6、特殊情况下 PC 端的“收货完成”操作

对于司机已经卸货完成，离开收货工厂但未点击 app 收货完成的情况，承运商可以在确认司机卸货完毕后，在调度单明细界面帮助司机完成订单。（仅限司机忘记点击“收货完成”离开收货工厂时的特殊情况）操作界面如下：



### 2.2.2、运单状态查询

在我的主页键入运单号可以查询该运单状态，操作界面如下：



在运单状态查询界面中可以看到**运单线性状态、通知单明细、货物明细及调度跟踪**。

( 货物明细及调度跟踪界面见 2.2.1.2 至 2.2.1.4 )，查看界面如下：



## 2.3、主菜单

### 承运商信息管理

#### 基础档案管理

- 车辆管理
- 司机管理

#### 运单操作

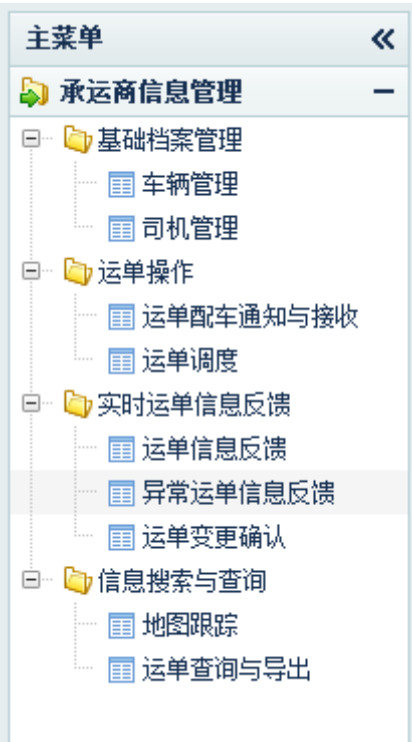
- 运单配车通知与接收
- 运单调度

#### 实时运单反馈

- 运单信息反馈
- 异常运单信息反馈
- 运单变更确认

#### 信息搜索与查询

- 地图跟踪
- 运单查询



### 承运商信息管理

- 通知公告
- 修改密码





## 2.3.1、基础档案管理

### 2.3.1.1、车辆管理

在“车辆管理”菜单界面录入车辆信息。

车辆信息的录入必须以车辆司机已经安装 TTS 的手机 APP 为前提，点击“添加”后填写**所有**车辆信息完成后点击“保存”，操作界面如下：



### 2.3.1.2、司机管理

在“司机管理”菜单界面录入车辆信息。

司机信息的录入必须以车辆司机已经安装 TTS 的手机 APP 为前提，点击“添加”后填写**所有**车辆信息完成后点击“保存”，操作界面如下：



## 2.3.2、运单操作

### 2.3.2.1、运单配车通知与接收

发货方下单到平台后，“运单配车通知与接收”菜单界面会显示运单信息。

在“接受运单”处点击“√”完成运单接收，操作界面如下：



### 2.3.2.2、运单调度

运单接收完成后，在“运单调度”菜单界面会显示相应的运单信息。

在“运单调度”菜单界面处完成运单的调度，即车辆的指派，可输入准确车号或者用模糊输入后下拉菜单选择，操作界面如下：



## 2.3.3、实时运单反馈

### 2.3.3.1、运单信息反馈

在“运单信息反馈”菜单界面显示所有的运单信息（运单定义见“1.2、TTS 中运单状态定义”），以两种形式显示：上半部分以滚动的方式列表显示所有运单的信息（包括状态）；下半部分以按钮的形式显示不同状态的运单（点击每一个按钮会以列表的形式显示分类状态的运单），显示界面如下：

我的主页 运单信息反馈

| 装运单号    | 发货仓库       | 客户                  | 承运商          | 车号      | 状态       |
|---------|------------|---------------------|--------------|---------|----------|
| 1668314 | ME-LH漯河厂   | 湖南中粮可口可乐饮料有限公司贵州分公司 | 厦门宏象物流科技有限公司 | 豫P95410 | 送货在途(在途) |
| 1668240 | ME-NN南宁厂   | 可口可乐(云南)饮料有限公司      | 厦门宏象物流科技有限公司 |         | 承运商未接收   |
| 1666626 | ME-SJZ石家庄厂 | 天津可口可乐饮料有限公司        | 厦门宏象物流科技有限公司 |         | 承运商未接收   |
| 1667127 | ME-SJZ石家庄厂 | 天津可口可乐饮料有限公司        | 厦门宏象物流科技有限公司 |         | 承运商未接收   |
| 1667130 | ME-SJZ石家庄厂 | 天津可口可乐饮料有限公司        | 厦门宏象物流科技有限公司 |         | 承运商未接收   |
| 1667818 | ME-SJZ石家庄厂 | 天津可口可乐饮料有限公司        | 厦门宏象物流科技有限公司 |         | 承运商未接收   |

70  
承运商未接收

7  
已接收未调度

4  
司机未接收

5  
未装货

22  
送货在途

38  
已签收

在“异常运单信息反馈”菜单界面显示三类异常情况的运单信息(运单定义见“1.2、TTS 中运单状态定义”),也以两种形式显示:上半部分以滚动的方式列表显示异常运单的信息(包括状态);下半部分以按钮的形式显示不同状态的运单(点击每一个按钮会以列表的形式显示分类状态的运单),显示界面如下:

我的主页 异常运单信息反馈

| 装运单号    | 发货仓库       | 客户                  | 承运商          | 车号      | 状态    |
|---------|------------|---------------------|--------------|---------|-------|
| 1668148 | ME-SJZ石家庄厂 | 天津可口可乐饮料有限公司        | 厦门宏象物流科技有限公司 | 冀AU3230 | APP超时 |
| 1668801 | ME-SJZ石家庄厂 | 天津可口可乐饮料有限公司        | 厦门宏象物流科技有限公司 | 冀A5437V | APP超时 |
| 1668800 | ME-SJZ石家庄厂 | 天津可口可乐饮料有限公司        | 厦门宏象物流科技有限公司 | 冀AX2325 | APP超时 |
| 1669344 | ME-SJZ石家庄厂 | 中粮可口可乐饮料(内蒙古)有限公司   | 厦门宏象物流科技有限公司 | 冀A55672 | APP超时 |
| 1669225 | ME-HZ杭州厂   | 湖南中粮可口可乐饮料有限公司      | 厦门宏象物流科技有限公司 | 赣CG7215 | APP超时 |
| 1669204 | ME-NN南宁厂   | 可口可乐(云南)饮料有限公司      | 厦门宏象物流科技有限公司 | 桂K28538 | APP超时 |
| 1668461 | ME-NN南宁厂   | 可口可乐(云南)饮料有限公司      | 厦门宏象物流科技有限公司 | 桂AD0905 | APP超时 |
| 1668314 | ME-LH漯河厂   | 湖南中粮可口可乐饮料有限公司贵州分公司 | 厦门宏象物流科技有限公司 | 豫P95410 | APP超时 |
| 1668435 | ME-SJZ石家庄厂 | 天津可口可乐饮料有限公司        | 厦门宏象物流科技有限公司 | 冀AY3222 | APP超时 |
| 1669054 | ME-WH武汉厂   | 中粮可口可乐饮料(江西)有限公司    | 厦门宏象物流科技有限公司 | 鄂AKB909 | APP超时 |

83  
车辆调度异常

2  
装货压车

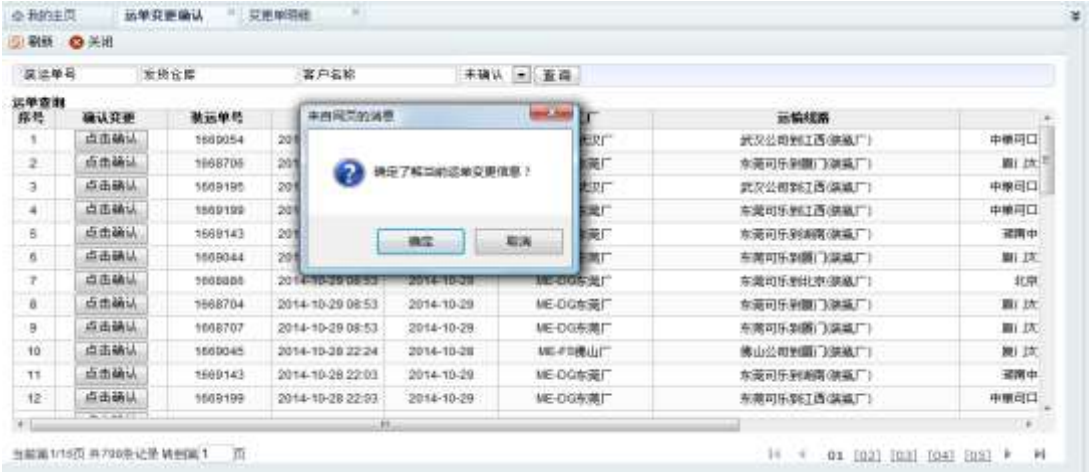
18  
司机APP超时

2  
卸货压车

2.3.3.3、运单变更确认

对于承运商已经接收的运单,有“运输路线”、“运输方式”和“预计发货时间”的更改,需要承运商对更改后的消息进行确认。了解信息后点击确认即可,操作界面如下:





双击其中一条运单，界面中会显示该运单修改前和修改后的详细资料，显示界面如下：



## 2.3.4、信息搜索与查询

### 2.3.4.1、地图跟踪

在“地图跟踪”菜单界面，百度地图上呈现所有供应商在途车辆信息，可根据运单编号和车牌号码查看运单信息，显示界面如下：



### 2.3.4.2、运单查询与导出

在“运单查询”菜单界面，可以通过“区域、装运单号、发货仓库、收货方、装运时间、运输线路、运单状态”搜索和查询。并可根据所导出当前列表，显示界面如下：



## 2.3.5、用户信息管理

### 2.3.5.1、通知公告

系统发布在手机 app 端的公告同步在通知公告栏显示，显示界面如下：



### 2.3.5.2、修改密码

输入原密码及新密码即可修改，操作界面如下：

