# 四川联通IOM、公客、激活系统

# *基础维护手册-平台分册*

目录

[四川联通IOM、公客、激活系统 1](#_Toc489360470)

*[基础维护手册](#_Toc489360471)* [1](#_Toc489360471)

[1. IOM系统 3](#_Toc489360472)

[1.1. IOM数据库 3](#_Toc489360473)

[1.2. IOM web应用（生产环境） 3](#_Toc489360474)

[1.3. IOM-BSS 接口（生产环境） 3](#_Toc489360475)

[1.4. IOM timer的应用（生产环境） 4](#_Toc489360476)

[1.5. IOM timer程序包部署（生产环境） 4](#_Toc489360477)

[1.6. 测试环境 4](#_Toc489360478)

[2. 公客系统 5](#_Toc489360479)

[2.1. 公客数据库 5](#_Toc489360481)

[2.2. 公客 web应用（生产） 5](#_Toc489360482)

[2.3. 公客接口（生产） 5](#_Toc489360483)

[2.4. 公客timer应用（生产） 6](#_Toc489360484)

[2.5. 公客timer程序包部署 6](#_Toc489360485)

## IOM集成定单系统

### IOM数据库

1. 数据库版本：Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.3.0 - 64bit Production
2. 服务器信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器地址** | **VIP** | **用户名/密码** | **端口** | **db\_name** | **instance\_name** | **备注** |
| 133.63.202.46 | 133.63.202.47 | oracle/oracle | 1521 | iom | iom1 |  |
| 133.63.202.48 | 133.63.202.49 | oracle/oracle | 1521 | iom | iom2 |  |

1. 数据库集群访问地址：133.63.202.50

### IOM web应用（生产环境）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器地址** | **用户名/密码** | **端口** | **Server名称** | **版本** | **备注** |
| 133.63.202.104 | iomweb/iomweb | 8003 | Server\_1 |  |  |
| 8004 | Server\_2 |  |  |
| 8005 | Server\_3 |  |  |
| 133.63.202.105 | iomweb/iomweb | 8003 | Server\_4 |  |  |
| 8004 | Server\_5 |  |  |
| 8005 | Server\_6 |  |  |

1. A10地址：133.63.202.71:7002
2. 页面访问地址：http://133.63.202.71:7002/web/login.jsp
3. weblogic控制台：http://133.63.202.104:8001/console，用户名/密码：weblogic/weblogic123
4. 应用包路径：/iomweb/ear/web
5. Server路径：/iomwebbea/user\_projects/domains/iomweb\_domain/servers
6. 日志路径：/iomwebbea/user\_projects/domains/iomweb\_domain/servers/Server\_1/logs/Server\_1.out（以Server\_1为例，其它Server类似）
7. 数据源：133.63.202.46/133.63.202.48

### IOM-BSS 接口（生产环境）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器地址** | **用户名/密码** | **端口** | **Server名称** | **版本** | **备注** |
| 133.63.202.20 | iominterf/ iominterf | 8103 | Server\_1 |  |  |
| 8104 | Server\_2 |  |  |
| 8105 | Server\_3 |  |  |
| 133.63.202.21 | iominterf/ iominterf | 8103 | Server\_4 |  |  |
| 8104 | Server\_5 |  |  |
| 8105 | Server\_6 |  |  |

1. A10地址：
2. 页面访问地址：
3. weblogic控制台：http://133.63.202.20:8101/console，用户名/密码：weblogic/weblogic123
4. 应用包路径：/iominterf/ear/iominterf
5. Server路径：/iominterfbea/bea/user\_projects/domains/iominterf\_domain/servers
6. 日志路径：/iominterfbea/bea/user\_projects/domains/iominterf\_domain/servers/Server\_1 /logs/Server\_1.out（以Server\_1为例，其它Server类似）
7. 数据源：133.63.202.46/133.63.202.48

### IOM timer的应用（生产环境）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器地址** | **用户名/密码** | **端口** | **Server名称** | **版本** | **备注** |
| 133.63.202.22 | iomtimer/iomtimer | 8203 | Server\_1 |  |  |
| 8204 | Server\_2 |  |  |
| 133.63.202.23 | iomtimer/iomtimer | 8203 | Server\_3 |  |  |
| 8204 | Server\_4 |  |  |

1. A10地址：
2. 页面访问地址：
3. weblogic控制台：http://133.63.202.22:8201/console，用户名/密码：weblogic/weblogic123
4. 应用包路径：/iomtimer/ear
5. Server路径：/iominterfbea/bea/user\_projects/domains/iomtimer\_domain/servers
6. 日志路径：/iominterfbea/bea/user\_projects/domains/iomtimer\_domain/servers/Server\_1 /logs/Server\_1.out（以Server\_1为例，其它Server类似）
7. 数据源：133.63.202.46/133.63.202.48

### IOM timer程序包部署（生产环境）

timer的服务器地址：133.63.202.22，用户名/密码：iomtimer/iomtimer

timer的路径：/iomtimer/timer

timer的配置文件：/iomtimer/timer/bin/SPSConfig.properties

timer的数据源：jdbc:oracle:thin:@133.63.202.50:1521/IOM

timer访问的IOM应用服务地址：133.63.202.22:8203

**timer列表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **作用** | **启动脚本** | **进程个数** | **备注** |
| SoParseTimer | 定单解析 | StartSoParseTimer.sh | 1个 |  |
| SoMatchTimer | 流程匹配 | StartSoMatchTimer.sh | 3个 |  |
| AutoStepTimer | 工单流转 | StartAutoStepTimer.sh | 4个 |  |
| CurToArcToHisTimer | 数据归档（归档到历史表） |  | 2个 | 定时器启动 |
| NaiSocket | IOM与激活socket timer（2个timer） | StartNaiSocket.sh |  | ？？？ |
| StateMachineTimer | 事件池 | StartStateMachineTimer.sh | 3个 |  |
| SwitchTimer | IOM收到激活单子后状态转化timer | StartSwitchTimer.sh | 1个 |  |

### 测试环境

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器地址** | **用户名/密码** | **端口** | **Server名称** | **版本** | **备注** |
| 133.63.202.28 | iomtest/iomtest | 7203 | Server\_1 |  | 只用了该Server |
| 7204 | Server\_2 |  |  |
| 7205 | Server\_3 |  |  |
| 133.63.202.29 | iomtest/iomtest | 7206 | Server\_4 |  |  |
| 7207 | Server\_5 |  |  |
| 7208 | Server\_6 |  |  |

1. A10地址：133.63.202.71:7021
2. 页面访问地址：133.63.202.71:7021/web/login.jsp
3. weblogic控制台：133.63.202.28:7201/console，用户名/密码：weblogic/weblogic123
4. 应用包路径：/iomtimer/ear
5. Server路径：/iomtestbea/user\_projects/domains/iomtest\_domain/servers
6. 日志路径：/iomtestbea/user\_projects/domains/iomtest\_domain/servers/Server\_1 /logs/Server\_1.out（以Server\_1为例，其它Server类似）
7. 数据源：133.63.202.112/iomdb
8. 测试timer（SoParseTimer、SoMatchTimer、AutoStepTimer）

timer的服务器地址：133.63.202.33，用户名/密码：iomtest/ iomtest

timer的路径：/iomtest/iom/timer/

timer的配置文件：/iomtest/iom/timer/bin/SPSConfig.properties

timer的数据源：jdbc:oracle:thin:@133.63.202.112:1521/iomdb

timer访问的IOM应用服务地址：133.63.202.28:7203

## SPS公客系统



### 公客数据库

1. 数据库版本：Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.3.0 - 64bit Production
2. 服务器信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器地址** | **VIP** | **用户名/密码** | **端口** | **db\_name** | **instance\_name** | **备注** |
| 133.63.202.41 | 133.63.202.42 | oracle/oracle | 1521 | iom | sps1 |  |
| 133.63.202.43 | 133.63.202.44 | oracle/oracle | 1521 | iom | sps2 |  |

1. 数据库安装目录（ORACLE\_HOME路径）

133.63.202.41：/u01/app/oracle/product/11.2.0/db\_1

133.63.202.43：/u01/app/oracle/product/11.2.0/db\_1

1. 数据库集群访问地址：133.63.202.45

### 公客 web应用（生产）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器地址** | **用户名/密码** | **端口** | **Server名称** | **版本** | **备注** |
| 133.63.202.105 | spsweb/ spsweb | 7703 | Server\_1 |  |  |
| 7704 | Server\_2 |  |  |
| 7705 | Server\_3 |  |  |
| 133.63.202.104 | spsweb/ spsweb | 7703 | Server\_4 |  |  |
| 7704 | Server\_5 |  |  |
| 7705 | Server\_6 |  |  |

1. A10地址：133.63.202.72:8002
2. 页面访问地址：http://133.63.202.72:8002/web/login.jsp
3. weblogic控制台：http://133.63.202.105:7701/console，用户名/密码：weblogic/weblogic123
4. 应用包路径：/spsweb/ear/web
5. Server路径：/spswebbea/user\_projects/domains/spsweb\_domain/servers
6. 日志路径：/spswebbea/user\_projects/domains/spsweb\_domain/servers/Server\_1/logs/Server\_1.out（以Server\_1为例，其它Server类似）
7. 数据源：133.63.202.41/133.63.202.43

### 公客接口（生产）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器地址** | **用户名/密码** | **端口** | **Server名称** | **版本** | **备注** |
| 133.63.202.24 | spsinterf/ spsinterf | 7603 | Server\_1 |  |  |
| 7604 | Server\_2 |  |  |
| 7605 | Server\_3 |  |  |
| 133.63.202.25 | spsinterf / spsinterf | 7603 | Server\_4 |  |  |
| 7604 | Server\_5 |  |  |
| 7605 | Server\_6 |  |  |

1. A10地址：133.63.202.72:8003
2. 页面访问地址：http://133.63.202.72:8003/web/login.jsp
3. weblogic控制台：http:// 133.63.202.24:7601/console，用户名/密码：weblogic/weblogic123
4. 应用包路径：/spsinterf/ear/spsinterf
5. Server路径：/spsinterfbea/bea/user\_projects/domains/spsinterf\_domain/servers
6. 日志路径：/spsinterfbea/bea/user\_projects/domains/spsinterf\_domain/servers/Server\_1/logs/Server\_1.out（以Server\_1为例，其它Server类似）
7. 数据源：133.63.202.41/133.63.202.43

### 公客timer应用（生产）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器地址** | **用户名/密码** | **端口** | **Server名称** | **版本** | **备注** |
| 133.63.202.22 | spstimer/ spstimer | 7503 | Server\_3 |  |  |
| 7504 | Server\_4 |  |  |
| 133.63.202.23 | spstimer / spstimer | 7503 | Server\_1 |  | 在用 |
| 7504 | Server\_2 |  |  |

1. A10地址：133.63.202.72:8005
2. 页面访问地址：http://133.63.202.72:8005/web/login.jsp
3. weblogic控制台：http://133.63.202.23:7501/console，用户名/密码：weblogic/weblogic123
4. 应用包路径：/spstimer/ear
5. Server路径：/spstimerbea/bea/user\_projects/domains/spstimer\_domain/servers
6. 日志路径：/spstimerbea/bea/user\_projects/domains/spstimer\_domain/servers/Server\_1/logs/Server\_1.out（以Server\_1为例，其它Server类似）
7. 数据源：133.63.202.41/133.63.202.43

### 公客timer程序包部署

**timer列表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **Timer进程名称** | **作用** | **入参** | **启动脚本** | **停止脚本** |
| 1 | SoParseTimer | 解析定单 | 线程数，消息类型（对应SO\_MSG\_CENTER表的MSG\_TYPE字段） | StartSoParseTimer.sh | StopSoParseTimer.sh |
| 2 | AutoStepTimer | 处理自动流程 | wo表的LOCAL\_NET\_ID，step表的WORK\_SYSTEM，threadNumber线程数 | StartAutoStepTimer.sh | StopAutoStepTimer.sh |
| 3 | ManHourPoolTimer | 初始化工时池 | WORK\_AREA表的LOCAL\_NET\_ID | StartManHourPoolTimer.sh | StopManHourPoolTimer.sh |
| 4 | SGClient | 短信网关客户端 | 无 | StartSGClient.sh | StopSGClient.sh |
| 5 | StateMachineTimer | 处理事件池t\_ms\_event\_pool事件 | 子区域编号（对应t\_ms\_event\_pool的subarea\_no)字段,线程数 | StartStateMachineTimer.sh | StopStateMachineTimer.sh |
| 6 | SGServer  （可以不启动） | 短信网关服务端 | 无 | StartSGServer.sh | StopSGServer.sh |
| 7 | SoMatchTimer | 定单匹配流程 | 线程数，消息类型（对应SO\_MSG\_CENTER表的MSG\_TYPE字段） | StartSoMatchTimer.sh | StopSoMatchTimer.sh |

**timer的服务器地址**

1. **SoParseTimer、AutoStepTimer、StateMachineTimer、SoMatchTimer**
2. 服务器地址：133.63.202.23
3. 用户名/密码：spstimer/spstimer
4. 目录为：
5. 数据源：jdbc:oracle:thin:@133.63.202.41/43
6. 访问的sps应用服务地址：133.63.202.23:7503
7. **SGClient、SGServer**
8. 的服务器地址为：133.63.202.32
9. 用户名/密码：spstimer/spstimer123
10. 目录：/sps/timer/
11. 数据源：dbc:oracle:thin:@133.63.202.41/43
12. 访问的sps应用服务地址：133.63.202.23:7503

注：其中SGServer研发反馈可以不用启动

1. **ManHourPoolTimer**
2. 的服务器地址为：133.63.202.33
3. 用户名/密码：spstimer/spstimer123
4. 目录：/sps/timer/
5. 数据源：dbc:oracle:thin:@133.63.202.41/43
6. 访问的sps应用服务地址：133.63.202.23:7503

### 测试环境

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务器地址** | **用户名/密码** | **端口** | **Server名称** | **版本** | **备注** |
| 133.63.202.28 | iomtest/ iomtest | 8203 | Server\_1 |  | 只用了该Server |
| 8204 | Server-2 |  |  |
| 8205 | Server-3 |  |  |
| 8206 | Server-4 |  |  |
| 8207 | Server-5 |  |  |

1. A10地址：133.63.202.72:8021
2. 页面访问地址：133.63.202.72:8021/web/login.jsp
3. weblogic控制台：133.63.202.28:8201/console，用户名/密码：weblogic/weblogic123
4. 应用包路径：/sps/ear
5. Server路径：/spstestbea/user\_projects/domains/base\_domain/servers
6. 日志路径：/spstestbea/user\_projects/domains/base\_domain/servers/Server\_1 /logs/Server\_1.out（以Server\_1为例，其它Server类似）
7. 数据源：133.63.202.28/gkspsdb
8. 测试timer（只启动AutoStep、SoMatch）

timer的服务器地址：133.63.202.33，用户名/密码：spstest/spstest

timer的路径：/iomtest/sps/timer/

timer的配置文件：/iomtest/sps/timer/bin/SPSConfig.properties

timer的数据源：jdbc:oracle:thin:@133.63.202.28:1521/gkspsdb

timer访问的IOM应用服务地址：133.63.202.28:8203

## INAS激活系统