**四川联通抢单系统**

**说明文档**

**2017-08-24**

****

2017年9月

大唐软件技术股份有限公司

**Copyright By CATTSoft. All Rights Reserved**

1. **系统说明**
2. **说明**

抢单系统设计贯穿于IOM系统和公客系统，通过从CRM上级系统接收到单子后通过订单解析timer扫描后调用存储过程同步符合条件的单子到公客系统的抢单池表中进行等待处理，流程流转到装机公司，进行timer扫描调用驻地网信息，进行发布抢单信息，mos端收到抢单信息，进行抢单操作，达到自动派单，实时派抢的操作，提高业务的实效性和处理效率。

1. **规则**

抢单系统针对于四川联通目前情况，只对单装宽带业务进行抢单操作，在退抢的操作中四川目前只能选择无法装机才能进行退单，改约操作只需装维人员直接联系客户进行履约操作。抢单系统将会发布四次抢单信息，并且每次发布间隔为五分钟，如果单子没有人抢，改订单会走原流程，进行人工指派操作。

1. **功能说明**
2. **抢单池**

抢单池是抢单系统主要数据表，通过iom系统timer订单解析后，符合条件的订单会插入公客系统中的抢单池表中，并且初始状态为Y状态，等待timer扫描。

1. **Timer**

抢单系统唯一timer，该timer主要作用是扫描抢单池表中的Y、B、C、E状态的单子进行相应逻辑的处理，扫描Y状态，调用驻地网信息返回是否正确，是抢单区域的单子，状态改为B状态(等待发布)，扫描B状态的单子，并且单子已经到达装机公司，抢单池表中有wo\_nbr记录(说明订单已经到达装机公司)，此时状态改为C状态(待发布)，扫描C状态单子，进行第一次订单发布，状态改为E状态(已发布)，扫描E状态，如果发布次数少于四次，并且现在时间距离上次发布时间为5分钟，那么继续进行发布。

1. **驻地网**

驻地网主要获取gis的经纬度坐标和抢单区域标识，目前四川现场使用存储过程来取驻地网这两个信息(pc\_sciom\_querygrapinfo)，注意该存储在公客DBLink从号线取的数据。

1. **发布抢单**

抢单系统发布抢单有几个规则，C到E状态，表示第一次发布抢单，会通过调用信鸽接口，百度API接口通知该订单地址附近的十个装维人员，timer会扫描E状态的单子，进行四次发布直到有装维人员抢单为止，如果没有人抢单，会修改抢单池状态为D状态，指派给包区人。

1. **抢单提示**

一旦抢单单子被发布出来，需要mos在后台运行，抢单信息会发布到已登录的装维人员手机上，并语音提示你有一条抢单信息。

1. **装机地址**

抢单被抢之后会有装维人员的坐标，和目标地址的坐标在地图显示，可看见装机距离，减少查询目标地址时间，提升效率。

1. **流程说明**
2. **抢单流程说明**

IOM订单解析后，进行抢单池入库，等待流程到达装机公司，调用驻地网获取驻地网信息，并且抢单池表wo\_nbr入表，将状态从Y->B->C等待发布，timer扫描C状态发布抢单，状态改为E状态(已发布)，mos端装维人员抢单后，状态为F状态。正常回单后为R状态。so\_sts为C状态。

1. **抢单流程图**



1. **发布抢单说明**
2. 抢单最多发布2次(一次两轮)
3. 算单子和范围内人员距离，第一轮发布给最近10个装维人员，第二轮发布增加10个装维人员。
4. 到外线环节，符合抢单条件就发布抢单。
5. 抢单发布计时范围（早晨8点-晚上20点，其余时间不发布。）。
6. 工单受理时间超过48小时，直接调度强派单
7. 首次抢单发布后无人抢单，间隔为10分钟，且满足第1项时限要求，进行二次抢单发布。
8. 发送给附近符合条件的装维人员短信提示抢单，如下：

您有一条抢单消息。

1. **退抢说明**

目前四川退抢只能是无法装机才能进行抢单后退单操作，退单后，抢单池状态为H状态并且单子退回调用岗等待人工处理。