[产品名称及版本号]

**系统实施手册**

**大唐软件版本修订历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **起止日期** | **作者/修订人** | **更改章节** | **修改描述** | **版本/状态** |
| **2013-3-11** | **郭利亚** |  | 新建，参考原软件公司《系统实施手册》修改而来 | **A** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

***填写说明：***

*起止日期： 填写编写本文档的起止日期*

*作 者： 填写文档的创建者或授权的修改人*

*修改描述： 请详细填写修改原因和最近的修改章节摘要*

*版 本： 描述修改生效后的版本号。一般建议表示为Vm.n形式。通过正*

*式评审后版本号变为1.0，以后每修改一次n相应增加1，例如V1.1*

*状 态： 描述本文档是正式文件还是草稿文件*

**目录**

[1. 目的 2](#_Toc521827834)

[2. 缩略语 2](#_Toc521827835)

[3. 系统实施概述 2](#_Toc521827836)

[3.1 系统简介 2](#_Toc521827837)

[3.2 系统实施工作步骤 2](#_Toc521827838)

[3.3 系统实施工作分类列表 2](#_Toc521827839)

[3.3.1 业务调研工作列表 2](#_Toc521827840)

[3.3.2 数据准备工作列表 2](#_Toc521827841)

[3.3.3 前台系统实施工作列表 2](#_Toc521827842)

[3.3.4 后台系统实施工作列表 2](#_Toc521827843)

[3.3.5 其他工作列表 2](#_Toc521827844)

[4. 系统实施详述 2](#_Toc521827845)

[4.1 业务调研工作 2](#_Toc521827846)

[4.2 数据准备工作 2](#_Toc521827847)

[4.3 前台系统实施工作 2](#_Toc521827848)

[4.4 后台系统实施工作 2](#_Toc521827849)

[4.5 其他工作 2](#_Toc521827850)

[4.6 系统实施中的常见问题及解决方法 2](#_Toc521827851)

# 目的

本手册主要用于指导公司软件工程人员的开局工作。

# 缩略语

*（请给出本手册所用缩略语的说明）*

# 系统实施概述

## 系统简介

*（请简要介绍系统的组成结构和安装的软、硬件平台要求等）*

## 系统实施工作步骤

*（请简要描述从软件系统安装到开局的工作步骤，及其详细描述的参见章节）*

## 系统实施工作分类列表

*（本节从数据准备、业务调研、前台、后台和其他五个方面对“3.2系统实施工作步骤”进行分类整合，用于指导“4系统实施详述”的编写工作。手册编写人员应保证本节所列各项工作在第4章中均有详细描述）*

### 业务调研工作列表

*（要对哪几类业务进行调研）*

### 数据准备工作列表

*（开局前需要准备哪几类数据，包括局方提供的数据和己方准备的数据）*

### 前台系统实施工作列表

*（前台系统包括那些子系统或模块。*

*由于产品不同，“前台”的涵义也略有不同，手册编写人员可以根据实际情况在第2章中自行定义）*

### 后台系统实施工作列表

*（后台系统包括那些子系统或模块。*

*由于产品不同，“后台”的涵义也略有不同，手册编写人员可以根据实际情况在第2章中自行定义）*

### 其他工作列表

*（以上三类以外的重要工作，例如交换网管系统实施中的接局工作和数据库安装工作等）*

# 系统实施详述

*（根据3.3的内容逐项详细描述。如果内容太多，可以作为《系统实施手册——XXX分册》引入）*

## 业务调研工作

*（针对不同的业务类型，详细描述其调研过程，并尽可能给出调研表格，以便统一调研的风格，防止调研的疏漏）*

## 数据准备工作

*（针对不同的数据类型详细描述其准备过程，并给出完整的中间表结构及其说明）*

## 前台系统实施工作

*（针对不同的前台子系统或模块详细描述其安装和设置过程。*

*由于产品不同，“前台”的涵义也略有不同，手册编写人员可以根据实际情况在第2章中自行定义）*

## 后台系统实施工作

*（针对不同的后台子系统或模块详细描述其安装和设置过程。*

*由于产品不同，“后台”的涵义也略有不同，手册编写人员可以根据实际情况在第2章中自行定义。*

*对于“后台”数据库，请给出表、存贮过程和触发器等数据库对象的创建脚本，及其执行的先后顺序）*

## 其他工作

*（针对以上三类以外的各项重要工作，详细描述其实施过程。）*

## 系统实施中的常见问题及解决方法