[产品名称及版本号]

**软件需求说明书**

**大唐软件**

**版本修订历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **起止日期** | **作者/修订人** | **更改章节** | **修改描述** | **版本/状态** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

***填写说明：***

*起止日期： 填写编写本文档的起止日期*

*作 者： 填写文档的创建者或授权的修改人*

*修改描述： 请详细填写修改原因和最近的修改章节摘要*

*版 本： 描述修改生效后的版本号。一般建议表示为Vm.n形式。通过正*

*式评审后版本号变为1.0，以后每修改一次n相应增加1，例如V1.1*

*状 态： 描述本文档是正式文件还是草稿文件*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档编号 | Q/DTT-BIZRJY-YS-01-0001 | 编写人员 | 王静兰 |
| 编写时间 | 2013-3-11 | 修订时间 | 2013-3-11 |

**目录**

1. 引言 4

1.1 编写目的 4

1.2 文档范围 4

1.3 参考文档 4

1.4 术语与缩略语 4

2. 概述 4

2.1 建设背景 4

2.2 业务范围 4

2.3 假定条件与约束限制 4

3. 用户需求 5

3.1 面向的用户群体 5

3.2 应当遵循的标准或规范 5

3.3 需求功能分类 5

3.4 功能类别1 5

3.5 功能类别2 6

4. 业务流程 6

5. 数据描述 6

5.1 原始数据描述 6

5.2 数据流向图 6

5.3 数据概念模型和描述 6

6. 业务功能需求分析 7

6.1 模块A 7

6.1.1 业务描述 7

6.1.2 业务角色 7

6.1.3 业务功能 7

6.1.4 业务权限 7

6.1.5 业务要素 7

6.2 模块B 7

6.2.1 业务描述 7

6.2.2 业务角色 7

6.2.3 业务功能 7

6.2.4 业务权限 7

6.2.5 业务要素 8

7. 非功能性需求 8

7.1 用户界面需求 8

7.2 软硬件环境需求 8

7.3 产品质量需求 8

7.4 其他需求 8

8. 接口要求 8

9. 性能需求 9

9.1 数据精确度 9

9.2 数据量 9

9.3 时间特性要求 9

10. 运行环境需求 9

10.1 网络和硬件设备平台 9

10.2 操作系统平台 9

10.3 数据库系统平台 9

10.4 编程工具 9

10.5 其它支撑软件 9

11. 其它需求 9

11.1 安装和操作 9

11.2 安全保密 9

11.3 维护服务 9

12. 附录.用户需求调研记录 10

12.1 客户的基本情况 10

12.2 主要业务流程 10

12.3 相关部门及岗位设置 10

12.4 详细的业务流程 11

12.5 基础数据和参数调研 11

# 引言

## 编写目的

*编写XXX系统需求说明书的目的是为了明确用户对所建XXX系统所达到的功能和目标。通过不断的讨论和交互，最终确认后，将作为开发人员设计开发的基本依据和需求方的软件验收标准。*

## 文档范围

***提示****：对本文的范围做阐述，本文档改动时，受到影响的范围。*

## 参考文档

*（相关用户需求调查单、需求调研记录等）*

*（引用的文件、采用的标准等）*

## 术语与缩略语

| **术语或缩略语** | **解释** |
| --- | --- |
| 字段 | 包含某一属性的显示信息 |
|  |  |
|  |  |

# 概述

## 建设背景

*说明：介绍产品（项目）的开发背景、商机、用户及实现该软件让所能解决的问题等。*

## 业务范围

*（包含的业务，不包含的业务）*

**提示**：

*1、描述在本软件说明书中涉及到的项目的范围，特别是涉及部分系统和单个子系统部分。*

*2、假设项目包括整体功能或一部分功能，解决方案项目都将整体功能清楚地划分成多个阶段。*

*3、假设定义的需求是对增强一个已有的产品。那就要提供需要做改变的产品的版本。而且要给出增强的范围和需要增强的详细原因。*

## 假定条件与约束限制

*提示：尽量列出开展本项目的假定和约束，例如：经费限制，开发期限，设备条件，用户现场环境准备等*

# 用户需求

## 面向的用户群体

*本系统的最终用户为业务主管、财务人员、库管人员、售卡人员等，具有一定的计算机操作能力，对系统的功能有实际的工作岗位。*

## 应当遵循的标准或规范

**提示**：*阐述本产品应当遵循什么标准、规范或业务规则（Business Rules），违反标准、规范或业务规则的产品通常不太可能被接受。*

## 需求功能分类

|  |  |
| --- | --- |
| **功能类别** | **子功能** |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 功能类别1

*商户管理主要是对特约商户的基本信息进行维护。*

1. *基本功能*

*商户管理的基本功能：新增、修改、删除、查询、导出Excel。*

1. *详细说明*

* *商户管理主要是对商户基本信息进行维护。*
* *商户之间存在隶属管理，可以指定上级商户。*
* *商户编号规则准从银联标准规范*。

1. 字段属性

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **字段** | **详细说明** |
|  | *商户编号* | *商户唯一编号，15位* |
|  | *商户名称* | *商户中文名称，不能为空* |
|  | *上级商户* | *上级商户选择* |
|  | *地址* | *商户所在地址* |
|  | *邮编* | *邮编* |
|  | *联系人* | *商户的联系人，必须输入* |
|  | *联系人电话* | *联系人的电话，可选项* |
|  | *结算帐号* | *商户结算帐号* |
|  | *有效期起始日期* | *商户合同有效期起始日期* |
|  | *有效期结束日期* | *商户合同有效期结束日期* |

## 功能类别2

# 业务流程

*提示：绘制整体业务流程图、关键业务流程分析*

# 数据描述

## 原始数据描述

1. 静态数据：

*【说明：支持的终端数；支持并行操作的用户数； 】*

1. 动态数据

*【说明：欲处理的事务和任务的数量，以及在正常情况下和峰值工作条件下一定时间周期中处理的数据总量。】*

## 数据流向图

## 数据概念模型和描述

# 软件功能需求分析

软件功能需求总体介绍，

## 模块A

### 业务描述

### 业务角色

### 业务功能

### 业务权限

### 业务要素

## 模块B

### 业务描述

### 业务角色

### 业务功能

### 业务权限

### 业务要素

# 非功能性需求

## 用户界面需求

|  |  |
| --- | --- |
| **需求名称** | **详细要求** |
| 界面主题颜色 | *系统主题颜色为蓝色* |
| 界面要求 | *界面美观大方，布局合理* |
| 用户操作要求 | *操作使用上流畅、规范、好用，符合用户使用习惯* |

## 软硬件环境需求

|  |  |
| --- | --- |
| **需求名称** | **详细要求** |
| 局域网络 | *服务器CPU 2.0GHz以上、内存4G以上、需要500G 以上的空闲磁盘空间* |
| 数据库服务器 | *Oracle10gR2企业版* |
| 服务器 | *Windows Server 2003 SP2 及以上* |
| 客户端 | *IE6以上、.Net Framework 2.0以上* |
| … |  |

## 产品质量需求

|  |  |
| --- | --- |
| **主要质量属性** | **详细要求** |
| 正确性 | *页面显示时不会出现乱码，正确显示数据库内容* |
| 健壮性 | *能够容纳千人同时在线访问，服务器端程序能连续响应工作半年以上* |
| 可靠性 | *应用程序异常退出及崩溃的机率小于等于5%* |
| 性能，效率 | *打开页面延迟时间小于等于6秒* |
| 易用性 | *平台管理及操作使用上流畅、规范、好用* |
| 清晰性 | *—* |
| 安全性 | *保证用户的信息在传输的过程中不被窃取、泄露* |
| 可扩展性 | *可在此需求的基础上进行功能上的扩展* |
| 兼容性 | *可运行在大多数主流的硬件环境中* |
| 可移植性 | *可运行在大多数主流的操作平台上* |

## 其他需求

# 接口要求

(描述与本系统相连的系统的接口的数据格式，数据交换协议，接口功能等)

# 性能需求

## 数据精确度

*（例如，数据内部精度，外部显示精度）*

## 数据量

## 时间特性要求

*（根据所开发系统的特点，规定系统对时间的特性的要求。例如：*

#### *系统响应时间、界面更新处理时间、数据转换与传输时间）*

# 运行环境需求

## 网络和硬件设备平台

*（网络拓扑图及设备类型描述）*

## 操作系统平台

## 数据库系统平台

## 编程工具

## 其它支撑软件

# 其它需求

## 安装和操作

## 安全保密

## 维护服务

# 附录.用户需求调研记录

**提示：***常见需求调查方式有：*

* *与用户交谈，向用户提问题。*
* *参观用户的工作流程，观察用户的操作。*
* *向用户群体发调查问卷。*
* *与同行、专家交谈，听取他们的意见。*
* *分析已经存在的同类软件产品，提取需求。*
* *从行业标准、规则中提取需求。*
* *从Internet上搜查相关资料。*

## 客户的基本情况

|  |  |
| --- | --- |
| 需求标题 | *客户的基本情况* |
| 调查方式 | *搜查相关资料、与用户交谈，向用户提问题* |
| 调查人 |  |
| 调查对象 |  |
| 时间、地点 |  |
| 需求信息记录 |  |

## 主要业务流程

|  |  |
| --- | --- |
| 需求标题 | *XXX主要业务流程* |
| 调查方式 | *分析已经存在的同类软件产品、与用户交谈，向用户提问题* |
| 调查人 |  |
| 调查对象 |  |
| 时间、地点 |  |
| 需求信息记录 |  |

## 相关部门及岗位设置

|  |  |
| --- | --- |
| 需求标题 | *相关部门及岗位设置* |
| 调查方式 | *与用户交谈，向用户提问题* |
| 调查人 |  |
| 调查对象 |  |
| 时间、地点 |  |
| 需求信息记录 |  |

## 详细的业务流程

|  |  |
| --- | --- |
| 需求标题 | *详细的业务流程* |
| 调查方式 | *参观用户流程操作、与用户交谈，向用户提问题* |
| 调查人 |  |
| 调查对象 |  |
| 时间、地点 |  |
| 需求信息记录 |  |

## 基础数据和参数调研

|  |  |
| --- | --- |
| 需求标题 | *基础数据和参数调研* |
| 调查方式 | *分析已经存在的同类软件产品，提取需求、与用户交谈，向用户提问题* |
| 调查人 |  |
| 调查对象 |  |
| 时间、地点 |  |
| 需求信息记录 |  |