



ТИНЬКОФФ

АНАЛИЗ КАРЬЕРНОГО ПОРТАЛА TINKOFF

Жуков Максим
zhukov.maksim.a@gmail.com
8-916-555-80-84

02 сентября 2021

The screenshot shows the Tinkoff career portal with a yellow header featuring the Tinkoff logo and the word 'ТИНЬКОФФ'. Below the header, there are three navigation links: 'Работа в IT', 'Бизнес и процессы', and 'Работа для всех'. The main content area has a light gray background with a large white rocket graphic on the right side. The text 'Создавайте будущее вместе с нами' is centered above a paragraph about job opportunities. A yellow button at the bottom left of the main area says 'Смотреть вакансии'.

Работа в IT Бизнес и процессы Работа для всех

Создавайте будущее вместе с нами

Присоединяйтесь к нашей команде: мы создаем финтех-сервисы для 15 млн клиентов и опережаем рынок на 5 лет. Работаем на результат и делаем больше, чем от нас ждут

Смотреть вакансии

Ознакомьтесь с сайтом Тинькофф Вакансий <https://www.tinkoff.ru/career/it/> (рассмотреть сайты всех направлений – «Работа в IT», «Бизнес и процессы», «Работа для всех»).

Предложите улучшения страниц и форм с целью повышения конверсии в заявку для новых кандидатов. В том числе, рассмотрите и мобильную версию сайта, разные сегменты пользователей.

Объем решения – не более одной страницы А4 – постарайтесь описать максимально понятно, что именно вы предлагаете и почему.



ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

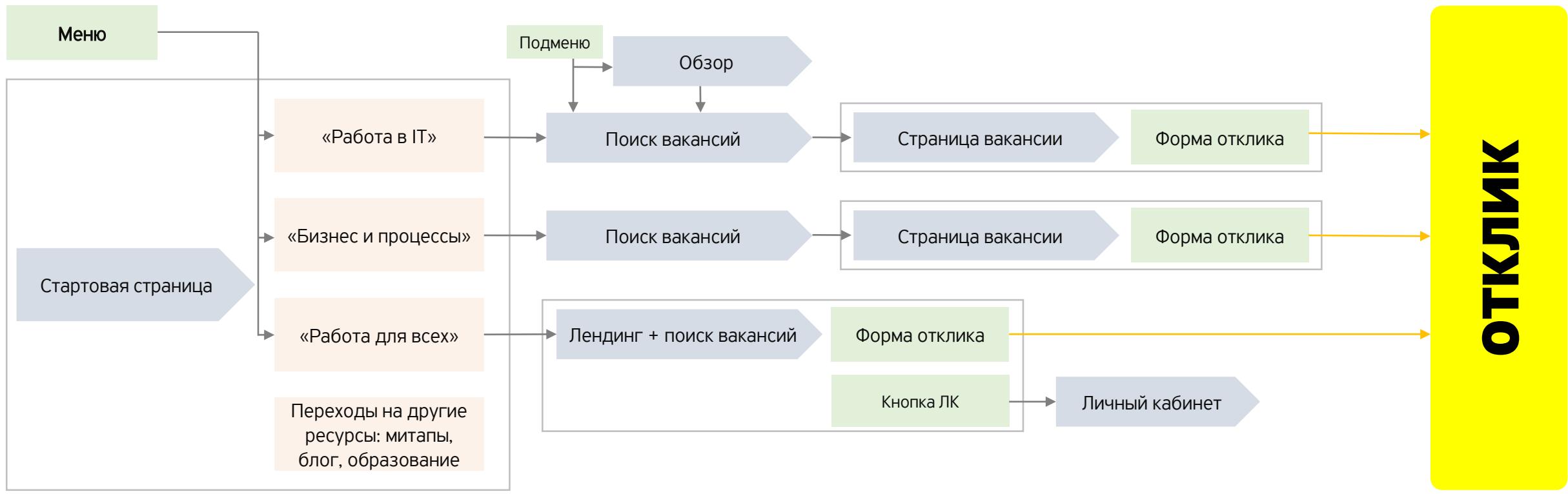
TINKOFF

- Архитектура сайта не совсем интуитивно понятна, можно доработать переходы между блоками и добавить обзорную страницу для «Бизнес и процессы».
- Описание направлений работы в департаментах ИТ различается по содержанию и по наполнению, не везде указаны требования к кандидату.
- Форма отклика на вакансию нуждается в доработке, т.к. не удобна и не информативна.

АРХИТЕКТУРА КАРЬЕРНОГО ПОРТАЛА

TINKOFF

Архитектура карьерного портала не совсем линейна, т.к. для каждой аудитории соискателей используется своя логика движения по воронке. Для ИТ-специалистов предусмотрен самый информационно-насыщенный путь до отклика, в то время как для «офисных специалистов» нет никакой информации помимо описания самой вакансии. Категория «работа для всех» особая, в рамках текущей задачи нет возможности погрузиться глубже в специфику этого сегмента.

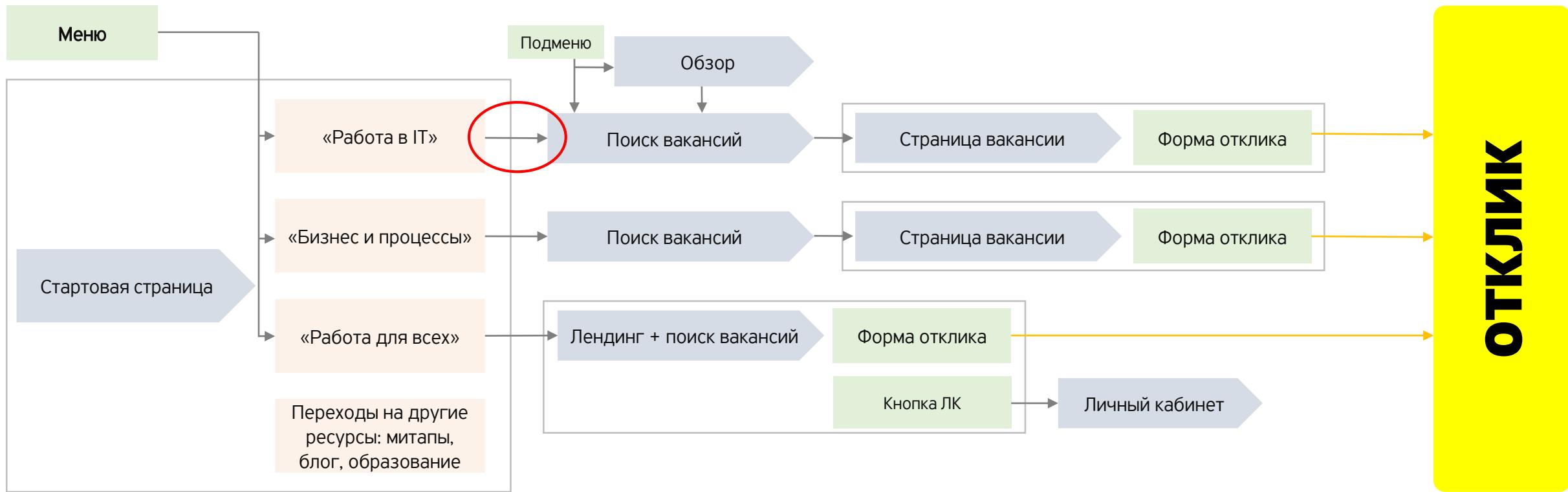


АРХИТЕКТУРА КАРЬЕРНОГО ПОРТАЛА

TINKOFF

Предложение:

для ИТ-специалистов на экране «Обзор» находится множество полезной информации, однако переход через основное меню или стартовый экран ведёт сразу на экран поиска вакансий. Возможно лучше пускать трафик на экран «Обзор».



экран

ссылки для перехода

функциональный модуль

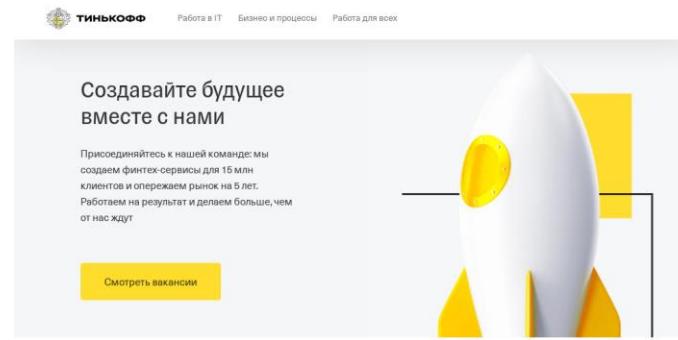
СТАРТОВЫЙ ЭКРАН

TINKOFF

Предложения:

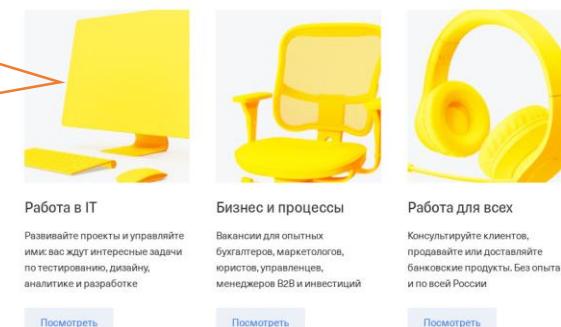
- Блок «Направления» - возможно стоит заменить картинки.
- Блок «Преимущества» - стоит выделить визуально этот блок и сформировать для него соответствующий заголовок.
- Блок «Офис» возможно стоит убрать или сделать его более наполненным информацией (возможно видео-тур по офисному пространству).

Картинки в блоке сегментов вакансий возможно слишком простые и не слишком контрастные (много жёлтого). Примитивная ассоциация через основной профессиональный атрибут - возможно не лучшее решение (особенно для «Бизнес и процессы»).

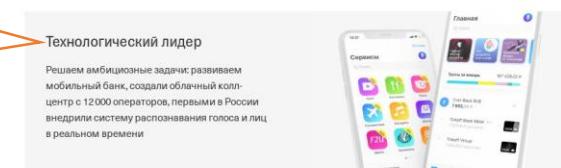


Вакансии

Выбирайте работу, которая вам по душе



Описанные преимущества работы в Тинькофф не выделены как самостоятельный блок.



Блок про рабочее пространство кажется нефункциональным и логически не привязан к рядом расположенным блокам.

Образование

Программы для школьников, студентов и выпускников

Проводим учебные курсы и оплачиваемые программы развития, сотрудничаем с вузами. Преподаватели — ведущие сотрудники Тинькофф



Посмотреть

Развиваем IT в России

Делимся экспертизой и приглашаем выступать экспертов из других компаний

Митапы Блог на Хабре



MoscowJS 50
Юбилейный митап сообщества MoscowJS
11 сентября 2021
Москва

Регистрация закрыта



MoscowJS 50.

Online

Трансляция юбилейного митапа сообщества MoscowJS
11 сентября 2021
Online

Зарегистрироваться



Mobile Tinkoff
Meetup #4
Все о мобильной разработке в Тинькофф
9 сентября 2021
Online
Зарегистрироваться

Современный рабочий процесс

Не боимся ошибок, поощряем идеи и желание развиваться. Работайте в команде опытных единомышленников: они всегда вам помогут



РАБОТА В ИТ БИЗНЕС И ПРОЦЕССЫ РАБОТА ДЛЯ ВСЕХ

© 2006–2021, АО «Тинькофф Банк», официальный сайт, лицензия ЦБ РФ № 2673



«РАБОТА В ИТ»: экран «Поиск вакансий»

TINKOFF

Предложения:

Предложений по улучшению нет, т.к. поисковая система настроена максимально удобно и интуитивно понятно.

ТИНЬКОФФ Работа в ИТ Бизнес и процессы Работа для всех

Обзор Вакансии

Работа в ИТ

Backend Frontend Fullstack Уровень Город

Backend

Разработчик .NET в Тинькофф Бизнес	Middle	Любой город
Разработчик Golang в ML	Middle	Любой город
Разработчик Java	Middle	Любой город
Разработчик Golang в Инвестиции	Middle	Любой город
Разработчик Golang в Конструктор страниц	Senior	Любой город

Показать все

Frontend

Frontend-разработчик (Angular)	Middle	Любой город
Frontend-разработчик (React)	Middle	Любой город
Frontend-разработчик (Angular)	Senior	Любой город
Frontend-разработчик (React)	Senior	Любой город

Fullstack

Разработчик Full-Stack .NET	Middle	Любой город
Разработчик .NET в HR-платформу Candy	Middle	Любой город

Митапы в Тинькофф

Обмен знаниями и непрерывное обучение — часть ДНК Тинькофф.
Вот наши лучшие мероприятия в ИТ

Посмотреть митапы



РАБОТА В ИТ БИЗНЕС И ПРОЦЕССЫ РАБОТА ДЛЯ ВСЕХ
© 2006–2021, АО «Тинькофф Банк», официальный сайт, лицензия ЦБ РФ № 2673
7

«РАБОТА В ИТ»: экран «Обзор»

TINKOFF

Предложения:

- Как было описано ранее, возможно при переходе на «Работа в ИТ» стоит открывать этот экран, а не обзор вакансий.
- Блоки «Развиваем IT В России» и «Образовательные программы» возможно стоит убрать, т.к. они присутствуют на стартовом экране.

Блоки про образовательные программы и про программы развития ИТ в РФ уже были на стартовом экране

Работа в IT Тинькофф

Приглашаем в команду разработчиков, аналитиков, продакт-менеджеров и других специалистов. Пройдите собеседование, получите оферу и развивайте продукты Тинькофф вместе с нами

Смотреть вакансии

IT-направления в Тинькофф

выберите направление и узнайте больше о команде, технологиях, проектах, процессах и пр.

Scala-разработчики	Java/Kotlin-разработчики
SRE-инженеры	разработчики на iOS и Android
Фронтенд-разработчики	ML-разработчики
Продуктовые аналитики	QA-инженеры
Риск-аналитики	Дата-инженеры
Продакт-менеджеры	

Процесс интервью

IT-собеседование в Тинькофф

Узнайте, как подготовиться к собеседованию на IT-вакансии: расскажем об этапах, направлениях, секциях и ознакомстве с командой

Узнать больше

Развиваем IT в России

Делимся собственным опытом и приглашаем на выступления экспертов из других компаний

Митапы в Тинькофф

Обмен знаниями и непрерывное обучение — часть ДНК Тинькофф. Вот наши лучшие мероприятия в IT

Смотреть митапы

Статьи на Хабре

Лишаем про технологии и обмениваемся опытом

Читать статьи

Образовательные программы

Тинькофф Образование

Разработчики, аналитики и технологии участвуют в образовательных программах Тинькофф для студентов и выпускников. Вы можете учиться на интенсивах или развиваться как преподаватель или ментор

Узнать подробнее

Вакансии в IT

Звучит интересно? Посмотрите список наших вакансий и найдите подходящие для вас

Смотреть вакансии

«РАБОТА В ИТ»: экран «Страница вакансии»

TINKOFF

Предложения:

Предложений по улучшению нет, т.к. страница описания вакансия в целом оптимальная по структуре.

The screenshot shows a job listing for a Product Manager at Tinkoff. The page has a header with the Tinkoff logo and navigation links: 'Работа в ИТ', 'Бизнес и процессы', and 'Работа для всех'. Below the header, there's a breadcrumb trail: '< Бизнес и процессы'. The main title is 'Менеджер продукта в TQM (речевая аналитика)'. There are two large yellow buttons: 'Откликнуться' (Reply) and 'Поделиться' (Share). Below the title, it says 'Опыт' (Experience) and 'Город' (City), with '1-5 лет' (1-5 years) and 'Москва' (Moscow) selected. To the right are social sharing icons for Twitter, LinkedIn, and VK. The 'Описание' (Description) section includes a paragraph about the company's history from 2018 to 2020 and its focus on speech recognition. The 'Обязанности' (Responsibilities) section lists ten bullet points detailing tasks like launching products, investigating processes, and coordinating with various stakeholders.

Требования

- Опыт в роли продукт-менеджера
- Технический бэкграунд
- Понимание экономики продукта, поиска узких мест и точек роста
- Понимание принципов работы ML, опыт работы в ML-проектах приветствуется
- Сильные навыки проектного менеджмента: собрать команду, обозначить риски, ограничить срок, поставить дедлайн и делать все для его достижения
- Проекты — это отлично, но где надо ты переключаешься на продуктовый майдан и знаешь, как исследовать и проверять гипотезы
- Умение выстраивать системы метрик
- Понимание UX принципов
- Базовые навыки в числовой и системной аналитике
- Бойкость, идеальность, задорность, страсть и получение кайфа от работы

Мы предлагаем

- Работу в комфортном офисе у метро «Водный стадион». У нас уютный офис с панорамным видом на город и подземной парковкой
- Профессиональное развитие. Мы постоянно проводим митапы, тренинги и мастер-классы. В твоем распоряжении огромная библиотека с технической литературой
- Бесплатные и вкусные обеды в уютном Tinkoff Cafe. Если захочешь перекусить — на каждом этаже есть кухня с чаем, кофе и фруктами
- Заботу о здоровье. Оформим полис ДМС со стоматологией и страховку от несчастных случаев. Для твоих близких предложим льготные условия страхования
- Занятия в бесплатном фитнес-зале Tinkoff Sport. Пользуйся тренажерами, посещай групповые программы с крутыми тренерами, грейся в сауне. А еще мы регулярно устраиваем турниры по футболу, волейболу и хоккею
- Достойную твоего профессионального уровня зарплату

«РАБОТА В ИТ»: форма отклика

TINKOFF

Предложения:

- Заголовок «Расскажите о себе» возможно стоит заменить на более интуитивно понятный - «Хочу здесь работать» или «Откликнуться».
- Поле ввода ФИО разделить на отдельные поля «Имя» и «Фамилия».
- Возле поля ввода города проживания добавить галочку «Готов к переезду».
- Для поля прикрепления файлов добавить возможность прикреплять несколько файлов, либо добавить поле для ссылки на файлы (например, портфолио).
- Добавить поле свободного ответа для краткой информации «о себе» по желанию.

«Расскажите о себе» возможно не лучший заголовок, т.к. он не отражает суть формы

Расскажите о себе

Фамилия и имя
Жуков Максим

Город проживания
Россия, г. Москва

Электронная почта
mail@mail.ru

Мобильный телефон
434623453455363+))

Жуков M._аналитик.pdf 490.65 КБ

Ссылка на профиль в соцсетях

+ Еще ссылка

Я согласен с условиями передачи информации

Отправить

Вводить вместе ФИО не очень удобно + возможно проблемы на этапе работы с бд кандидатами

Форма не учитывает, что кандидат возможно готов к переезду, тогда поле «Город проживания» не особенно важно

Можно прикрепить только один файл - либо резюме, либо портфолио, что неудобно.

Отсутствует возможность для краткого CL

РАБОТА В ИТ БИЗНЕС И ПРОЦЕССЫ РАБОТА ДЛЯ ВСЕХ

© 2006–2021, АО «Тинькофф Банк», официальный сайт; лицензия ЦБ РФ № 2673



«БИЗНЕС И ПРОЦЕССЫ»: экран «Поиск вакансий»

TINKOFF

Предложения:

Предложений по улучшению нет, т.к. поисковая система настроена максимально удобно и интуитивно понятно.

Однако для «Бизнес и процессы» возможно стоит добавить такой же информативный блок с описанием преимуществ компании и основными направлениями деятельности, как и для ИТ-специалистов.

ЭКРАНЫ СТАНИЦЫ ВАКАНСИИ И ФОРМЫ ОТКЛИКА ИДЕНТИЧНЫ С «РАБОТА В ИТ», ПОЭТОМУ НЕ БУДУТ РАЗБИРАТЬСЯ,

The screenshot shows the Tinkoff career search interface. At the top, there's a navigation bar with the Tinkoff logo, followed by links for 'Работа в IT', 'Бизнес и процессы' (which is underlined), and 'Работа для всех'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'О карьере' > 'Бизнес и процессы'. There are three dropdown filters: 'Направление' (with 'Аналитика' selected), 'Опыт' (with 'Любой' selected), and 'Город' (with 'Москва' selected). The main content area is titled 'Бизнес и процессы' and lists several job vacancies:

Вакансия	Опыт	Город
Бизнес-аналитик	1-5 лет	Москва
Бизнес-аналитик	Без опыта	Москва
Младший аналитик процессов верификации	Без опыта	Москва
Аналитик (TWork)	1-5 лет	Москва, Нижний Новгород, Рязань
Финансовый аналитик	1-5 лет	Москва

A 'Показать все' (Show all) link is located at the bottom of this section. Below this, another section titled 'Инвестиции' lists four more job vacancies:

Вакансия	Опыт	Город
Руководитель группы сопровождения состоятельных клиентов	1-5 лет	Санкт-Петербург, Екатеринбург
Главный аналитик по IPV и валидации риска моделей	от 5 лет	Москва
Старший персональный менеджер Тинькофф Инвестиции Премиум	1-5 лет	Санкт-Петербург
Персональный менеджер по инвестициям г. Санкт-Петербург	1-5 лет	Санкт-Петербург

«РАБОТА ДЛЯ ВСЕХ»: экран «Лендинг, поиск вакансий» TINKOFF

Предложения:

Предложений по улучшению нет, т.к. данный лендинг оптимально описывает всю необходимую информацию для соискателей без опыта (преимущества работы, поиск вакансий, форма отклика, условия работы, FAQ - все необходимые блоки).

The screenshot displays the Tinkoff 'Job Search' landing page. At the top, there's a navigation bar with links to 'Работа в IT', 'Бизнес и процессы', 'Работа для всех', and a 'Войти' button. Below the navigation is a main headline: 'Приходите работать в лучший онлайн-банк' (Come work at the best online bank) with a yellow 'Подобрать вакансию' (Select job) button. To the right is a graphic of a yellow cube with a crown and the words 'Online bank'. Below this are three categories: 'Современная компания' (Modern company), 'Работа с комфортом' (Comfortable work), and 'Достойная зарплата' (Decent salary). A large section titled 'Как начать работать' (How to start working) shows four steps: 'Выберите свой город' (Select your city), 'Выберите подходящую вам вакансию' (Select the suitable job for you), 'Заполните информацию о себе' (Fill in your personal information), and 'Пройдите короткое онлайн-обучение' (Complete short online training). Below this is a section titled 'Вакансии на ваш вкус' (Jobs to your taste) with a 'Москва' (Moscow) filter. It lists several job offers: 'Представитель в городе Москва' (Representative in Moscow) with a salary of 'От 54 000 ₽' (From 54,000 ₽) and an 'Откликнуться' (Apply) button; 'Специалист отдела взыскания' (Recovery specialist) with a salary of 'От 40 000 ₽' (From 40,000 ₽) and an 'Откликнуться' button; 'Старший продавец-консультант в городе Москва' (Senior sales consultant in Moscow) with a salary of 'От 77 000 ₽' (From 77,000 ₽) and an 'Откликнуться' button; 'Продавец-консультант в городе Москва' (Sales consultant in Moscow) with a salary of 'От 67 000 ₽' (From 67,000 ₽) and an 'Откликнуться' button; and 'Менеджер по продаже услуг бизнесу (офис)' (Business sales manager (office)) with a salary of 'От 60 000 ₽' (From 60,000 ₽) and an 'Откликнуться' button. To the right of the job listings are three columns: 'Высокий доход' (High income), 'Удобный график работы' (Convenient work schedule), and 'Можно без опыта' (Can be done without experience). Below these columns is a section titled 'Почему кандидаты приходят в Тинькофф' (Why candidates come to Tinkoff) with sections for 'Развитие внутри компании' (Development within the company), 'Открытость и поддержка' (Openness and support), 'Направление на ваш выбор' (Direction to your choice), and 'Забота о каждом сотруднике' (Care for every employee). At the bottom right is a large yellow 'Подобрать вакансию' (Select job) button.