

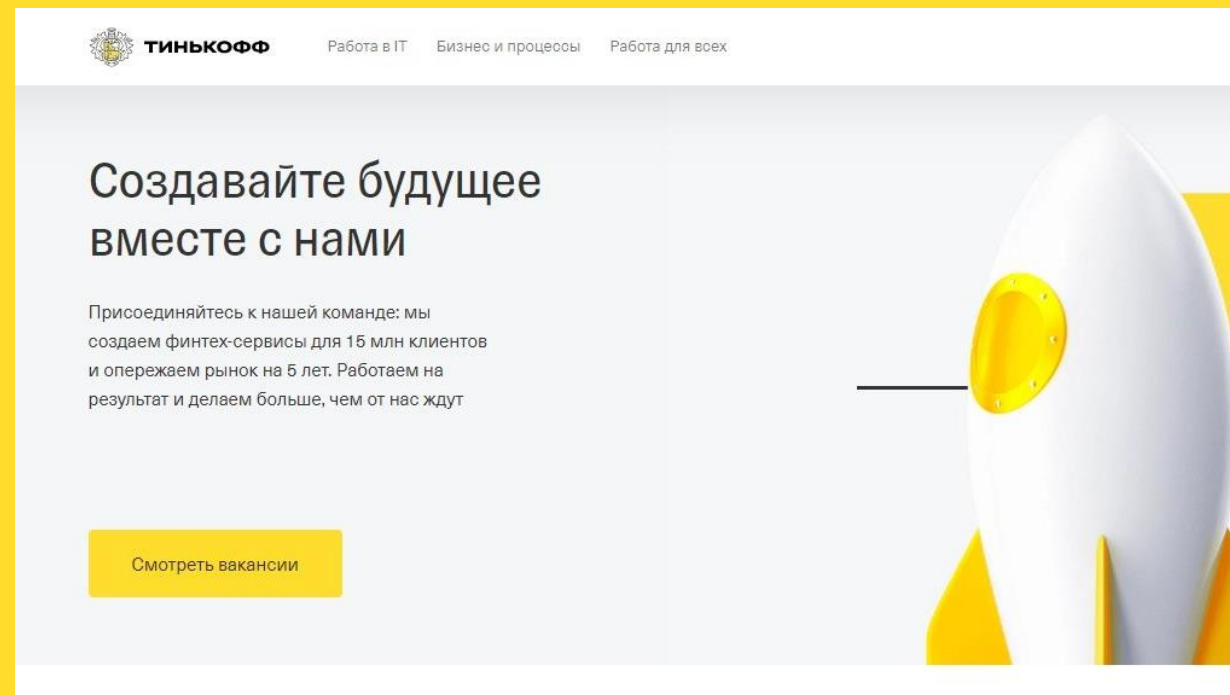


ТИНЬКОФФ

АНАЛИЗ КАРЬЕРНОГО ПОРТАЛА TINKOFF

Жуков Максим
zhukov.maksim.a@gmail.com
8-916-555-80-84

02 сентября 2021



Ознакомьтесь с сайтом Тинькофф Вакансий <https://www.tinkoff.ru/career/it/> (рассмотреть сайты всех направлений – «Работа в IT», «Бизнес и процессы», «Работа для всех»).

Предложите улучшения страниц и форм с целью повышения конверсии в заявку для новых кандидатов. В том числе, рассмотрите и мобильную версию сайта, разные сегменты пользователей.

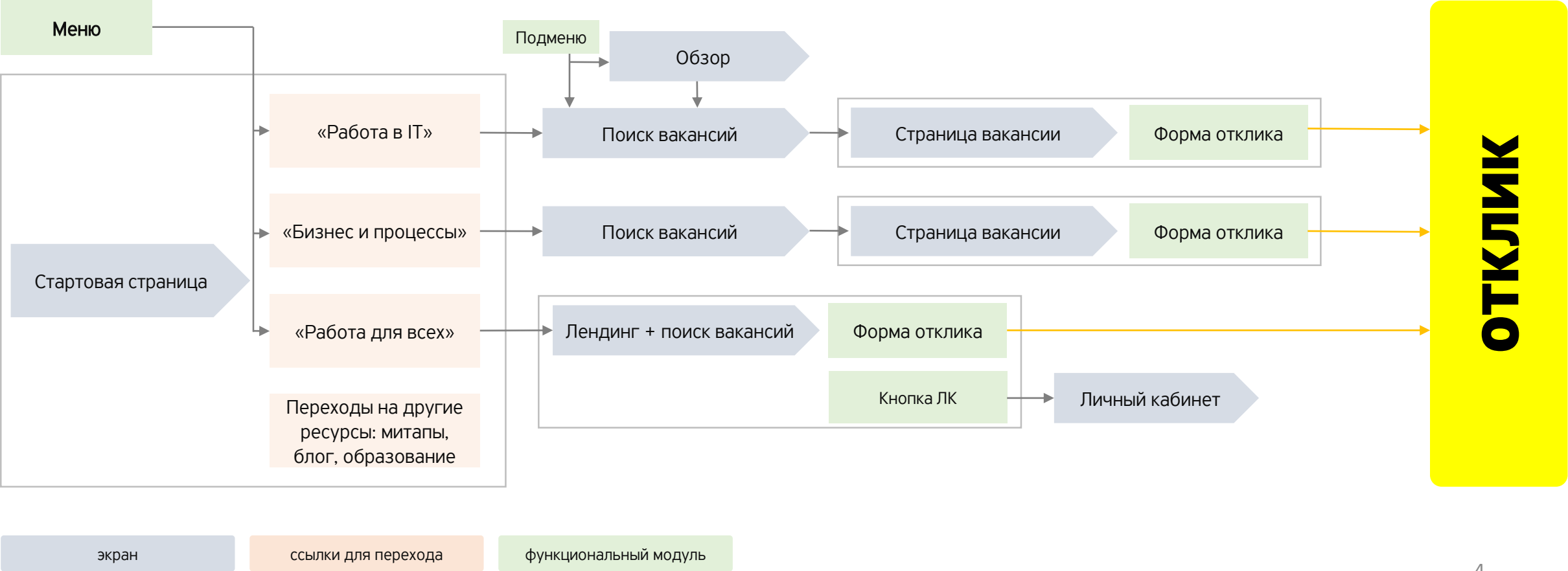
Объем решения – не более одной страницы А4 – постарайтесь описать максимально понятно, что именно вы предлагаете и почему.



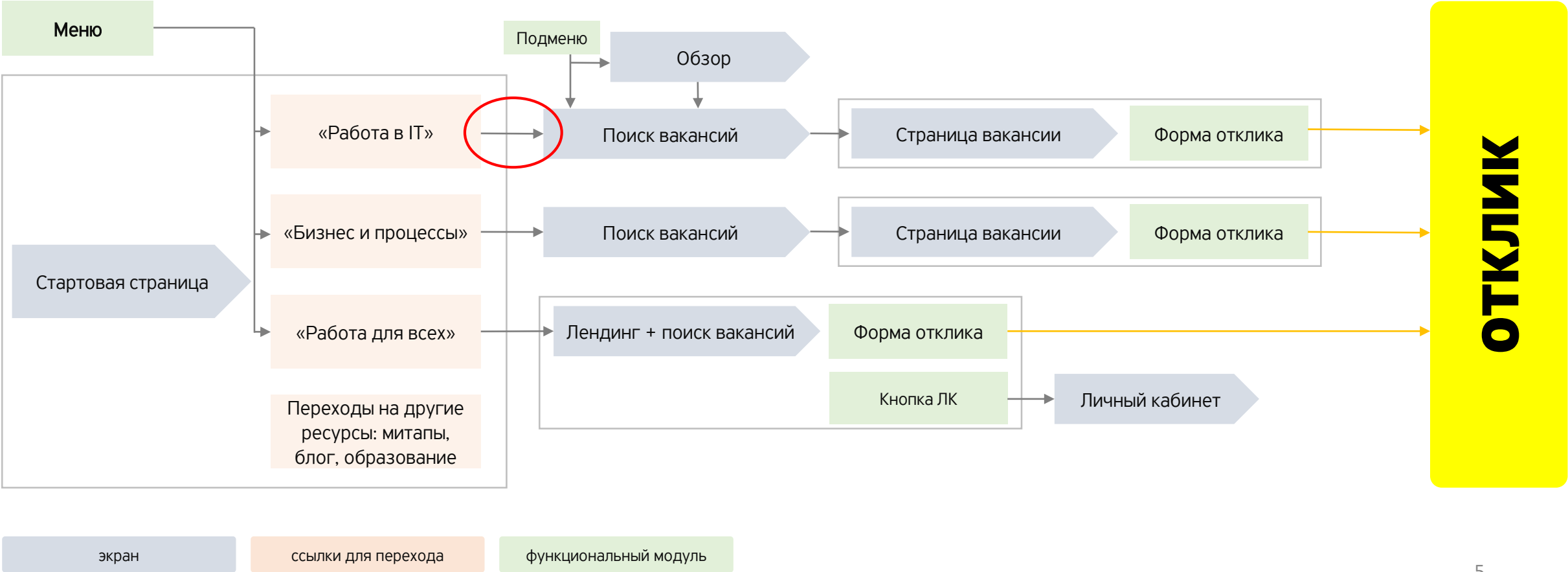
- Архитектура сайта не совсем интуитивно понятна, можно доработать переходы между блоками и добавить обзорную страницу для «Бизнес и процессы».
- Описание направлений работы в департаментах ИТ различается по содержанию и по наполнению, не везде указаны требования к кандидату.
- Форма отклика на вакансию нуждается в доработке, т.к. не удобна и не информативна.

АРХИТЕКТУРА КАРЬЕРНОГО ПОРТАЛА

Архитектура карьерного портала не совсем линейна, т.к. для каждой аудитории соискателей используется своя логика движения по воронке. Для ИТ-специалистов предусмотрен самый информационно-насыщенный путь до отклика, в то время как для «офисных специалистов» нет никакой информации помимо описания самой вакансии. Категория «работа для всех» особая, в рамках текущей задачи нет возможности погрузиться глубже в специфику этого сегмента.



Предложение:
для ИТ-специалистов на экране «Обзор» находится множество полезной информации, однако переход через основное меню или стартовый экран ведёт сразу на экран поиска вакансий. Возможно лучше пускать трафик на экран «Обзор».



СТАРТОВЫЙ ЭКРАН

TINKOFF

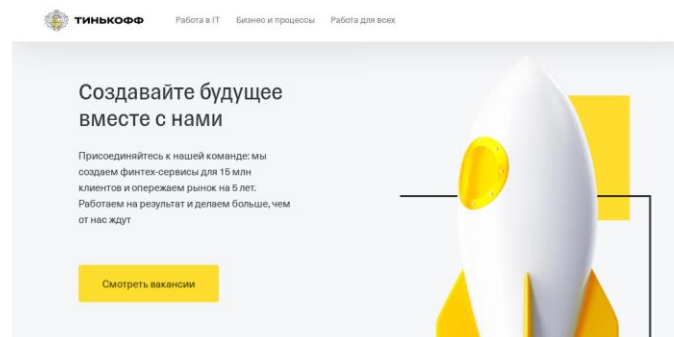
Предложения:

- Блок «Направления» - возможно стоит заменить картинки.
- Блок «Преимущества» - стоит выделить визуально этот блок и сформировать для него соответствующий заголовок.
- Блок «Офис» возможно стоит убрать или сделать его более наполненным информацией (возможно видео-тур по офисному пространству).

Картинки в блоке сегментов вакансий возможно слишком простые и не слишком контрастные (много жёлтого). Примитивная ассоциация через основной профессиональный атрибут - возможно не лучшее решение (особенно для «Бизнес и процессы»).

Описанные преимущества работы в Тинькофф не выделены как самостоятельный блок.

Блок про рабочее пространство кажется нефункциональным и логически не привязан к рядом расположенным блокам.



Вакансии

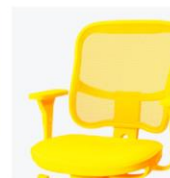
Выбирайте работу, которая вам по душе



Работа в IT

Развивайте проекты и управляйте ими: вас ждут интересные задачи по тестированию, дизайну, аналитике и разработке

[Посмотреть](#)



Бизнес и процессы

Вакансии для опытных бухгалтеров, маркетологов, юристов, управленцев, менеджеров B2B и инвестиций

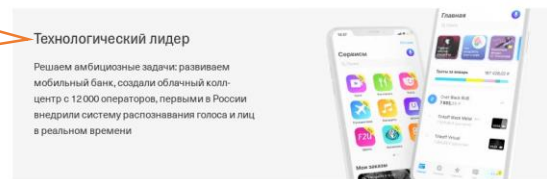
[Посмотреть](#)



Работа для всех

Консультируйте клиентов, продавайте или доставляйте банковские продукты. Без опыта и по всей России

[Посмотреть](#)



Работа по всей России

Представители и операторы работают по всей стране. Центры разработки открыты в 19 городах России и в Беларуси



Карьерный рост

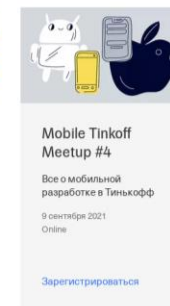
Многие наши сотрудники начинали без опыта, но хотели развиваться. Теперь они занимают топовые позиции



Развиваем IT в России

Делимся экспертизой и приглашаем выступить экспертов из других компаний

Митапы [Блог на Хабре](#)



Современный рабочий процесс

Не боимся ошибок, поощряем идеи и желание развиваться. Работайте в команде опытных единомышленников: они всегда вам помогут



[РАБОТА В IT](#) [БИЗНЕС И ПРОЦЕССЫ](#) [РАБОТА ДЛЯ ВСЕХ](#)

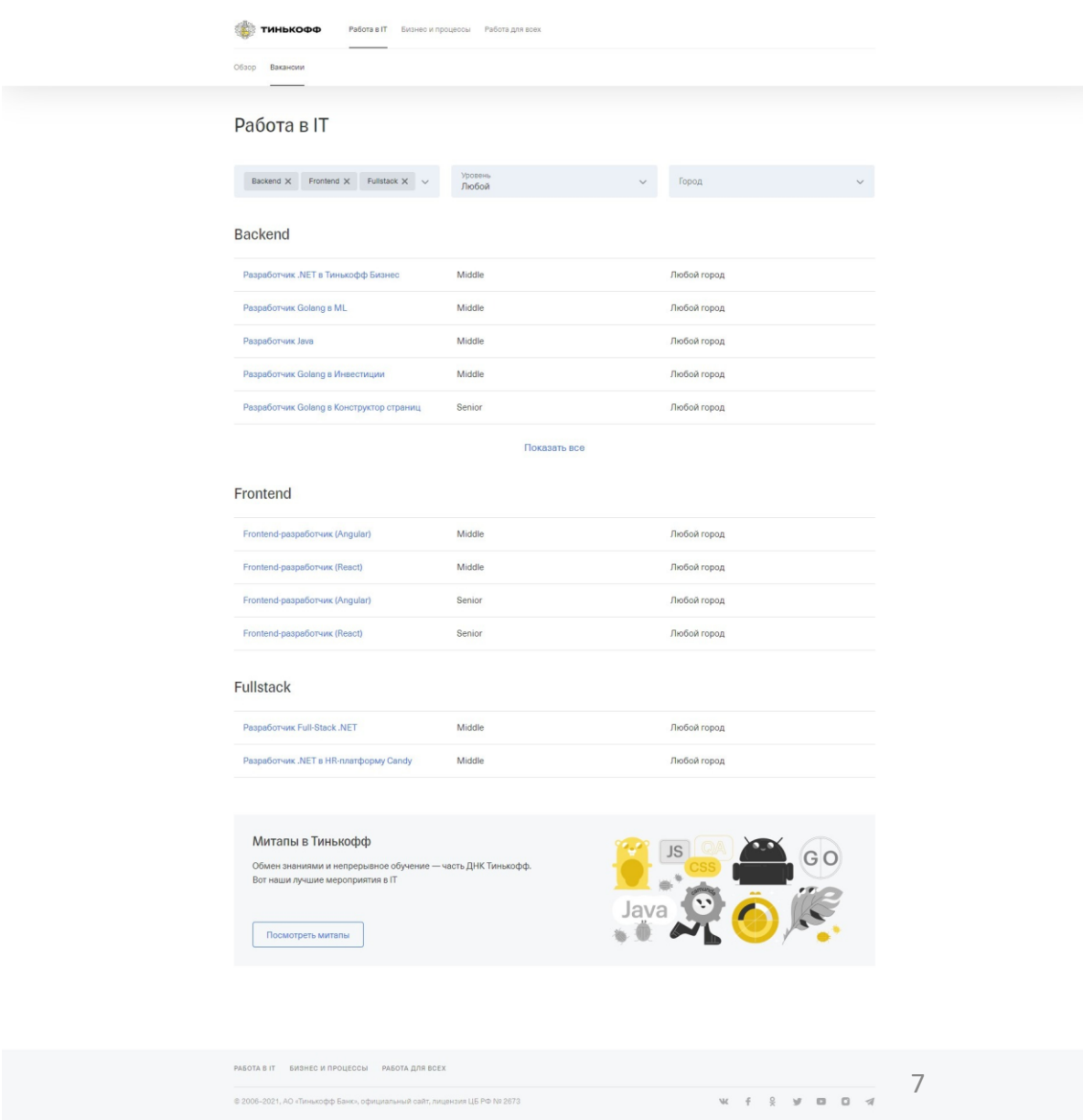
© 2006–2021, АО «Тинькофф Банк», официальный сайт, лицензия ЦС РФ № 2673

[VK](#) [f](#) [g](#) [t](#) [y](#) [in](#) [p](#)

«РАБОТА В ИТ»: экран «Поиск вакансий»

Предложения:

Предложений по улучшению нет, т.к. поисковая система настроена максимально удобно и интуитивно понятно.



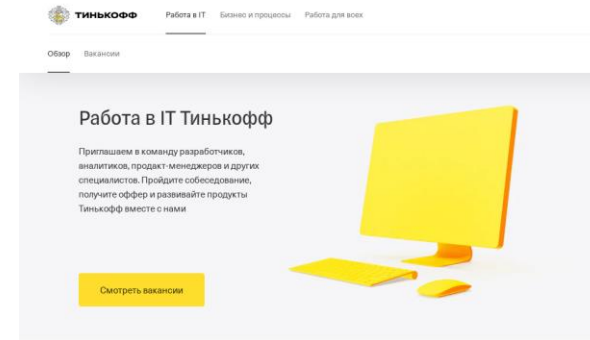
«РАБОТА В ИТ»: экран «Обзор»

Предложения:

- Как было описано ранее, возможно при переходе на «Работа в ИТ» стоит открывать этот экран, а не обзор вакансий.
- Блоки «Развиваем ИТ В России» и «Образовательные программы» возможно стоит убрать, т.к. они присутствуют на стартовом экране.

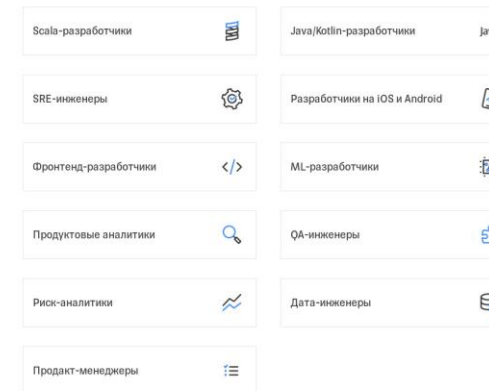
Блоки про образовательные программы и про программы развития ИТ в РФ уже были на стартовом экране

TINKOFF



ИТ-направления в Тинькофф

выберите направление и узнайте больше о команде, технологиях, проектах, процессах и преимуществах

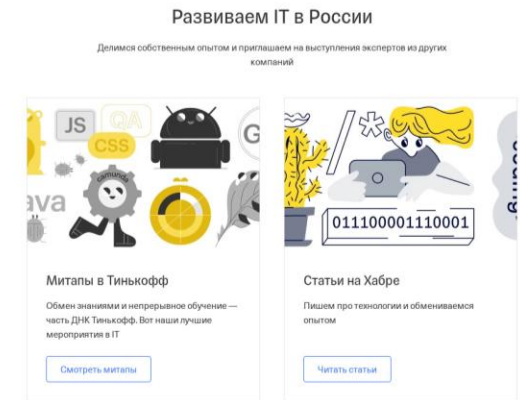


Процесс интервью

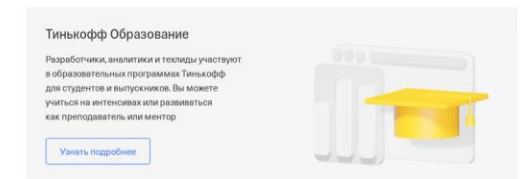
ИТ-собеседование в Тинькофф

Узнайте, как подготовиться к собеседованию на IT-вакансию: расскажем об этапах, направлениях, секциях и о знакомстве с командой

[Узнать больше](#)



Образовательные программы



Вакансии в ИТ

Звучит интересно? Посмотрите список наших вакансий и найдите подходящие для вас

[Смотреть вакансии](#)

TINKOFF

Предложений по улучшению нет, т.к. страница описания вакансии в целом оптимальная по структуре.



- Опыт в роли продукт-менеджера
- Технический бэкграунд
- Понимание экономики продукта, поиска узких мест и точек роста
- Понимание принципов работы ML, опыт работы в ML-проектах приветствуется
- Сильные навыки проектного менеджмента: собрать команду, обозначить риски, ограничить срок, поставить дедлайн и делать все для его достижения
- Проекты — это отлично, но где надо ты переключаясь на продуктовый майндсет и знаешь, как исследовать и проверять гипотезы
- Умение выстраивать системы метрик
- Понимание UX принципов
- Базовые навыки в числовой и системной аналитике
- Бойкость, идейность, задротность, страсть и получение кайфа от работы

- Работу в комфортном офисе у метро «Водный стадион». У нас уютный офис с панорамным видом на город и подземной парковкой
- Профессиональное развитие. Мы постоянно проводим митапы, тренинги и мастер-классы. В твоём распоряжении огромная библиотека с технической литературой
- Бесплатные и вкусные обеды в уютном Tinkoff Cafe. Если захочешь перекусить — на каждом этаже есть кухня с чаем, кофе и фруктами
- Заботу о здоровье. Оформим полис ДМС со стоматологией и страховку от несчастных случаев. Для твоих близких предложим льготные условия страхования
- Занятия в бесплатном фитнес-зале Tinkoff Sport. Пользуясь тренажерами, посещая групповые программы с крутыми тренерами, грейся в сауне. А еще мы регулярно устраиваем турниры по футболу, волейболу и хоккею
- Достойную твою профессионального уровня зарплату

«РАБОТА В ИТ»: форма отклика

TINKOFF

Предложения:

- Заголовок «Расскажите о себе» возможно стоит заменить на более интуитивно понятный - «Хочу здесь работать» или «Откликнуться».
- Поле ввода ФИО разделить на отдельные поля «Имя» и «Фамилия».
- Возле поле ввода города проживания добавить галочку «Готов к переезду».
- Для поля прикрепления файлов добавить возможность прикреплять несколько файлов, либо добавить поле для ссылки на файлы (например, портфолио).
- Добавить поле свободного ответа для краткой информации «о себе» по желанию.

«Расскажите о себе» возможно не лучший заголовок, т.к. он не отражает суть формы

Расскажите о себе

Вводить вместе ФИО не очень удобно + возможно проблемы на этапе работы с бд кандидатами

Форма не учитывает, что кандидат возможно готов к переезду, тогда поле «Город проживания» не особенно важно

Можно прикрепить только один файл - либо резюме, либо портфолио, что неудобно.

Отсутствует возможность для краткого CL

Фамилия и имя
Жуков Максим ✓

Город проживания
Россия, г Москва ✓

Электронная почта
mail@mail.ru ✓

Мобильный телефон
434523453453453(+-))) ✓

Жуков М_аналитик.pdf 490,65 КБ ✓

Ссылка на профиль в соцсетях

+ Еще ссылка

☒ Я согласен с условиями передачи информации

Отправить

РАБОТА В ИТ БИЗНЕС И ПРОЦЕССЫ РАБОТА ДЛЯ ВСЕХ

© 2006–2021, АО «Тинькофф Банк», официальный сайт, лицензия ЦБ РФ № 2673



«БИЗНЕС И ПРОЦЕССЫ»: экран «Поиск вакансий»



Предложения:

Предложений по улучшению нет, т.к. поисковая система настроена максимально удобно и интуитивно понятно.

Однако для «Бизнес и процессы» возможно стоит добавить такой же информативный блок с описанием преимуществ компании и основными направлениями деятельности, как и для ИТ-специалистов.

ЭКРАНЫ СТАНИЦЫ ВАКАНСИИ И ФОРМЫ ОТКЛИКА ИДЕНТИЧНЫ С «РАБОТА В ИТ», ПОЭТОМУ НЕ БУДУТ РАЗБИРАТЬСЯ,

Работа в ITБизнес и процессыРабота для всех

[О карьере](#)

Бизнес и процессы

Направление

ОпытЛюбой

Город

Аналитика

Бизнес-аналитик	1-5 лет	Москва
Бизнес-аналитик	Без опыта	Москва
Младший аналитик процессов верификации	Без опыта	Москва
Аналитик (TWork)	1-5 лет	Москва, Нижний Новгород, Рязань
Финансовый аналитик	1-5 лет	Москва

Показать все

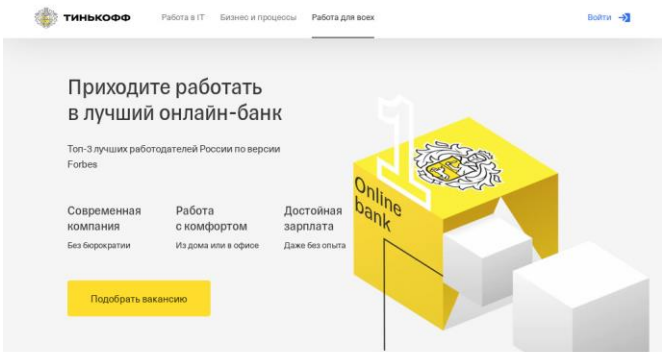
Инвестиции

Руководитель группы сопровождения состоятельных клиентов	1-5 лет	Санкт-Петербург, Екатеринбург
Главный аналитик по IPV и валидации риск моделей	от 5 лет	Москва
Старший персональный менеджер Тинькофф Инвестиции Премиум	1-5 лет	Санкт-Петербург
Персональный менеджер по инвестициям г. Санкт-Петербург	1-5 лет	Санкт-Петербург

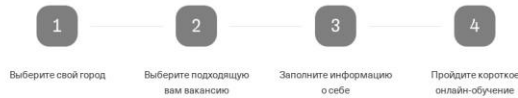
«РАБОТА ДЛЯ ВСЕХ»: экран «Лендинг, поиск вакансий» TINKOFF

Предложения:

Предложений по улучшению нет, т.к. данный лендинг оптимально описывает всю необходимую информацию для соискателей без опыта (преимущества работы, поиск вакансий, форма отклика, условия работы, FAQ - все необходимые блоки).



Как начать работать



Вакансии на ваш вкус

Все Из дома Из офиса Разъездные

Представитель в городе Москва Общаться с клиентами лично, презентовать и доставлять документы и продукты Банка Торговая вакансия Разъездная	От 54 000 Р	Откликнуться
Специалист отдела взыскания Помогать клиентам в погашении задолженностей, предлагать специальные условия Торговая вакансия Из офиса	От 40 000 Р	Откликнуться
Старший продавец-консультант в городе Москва. С опытом от 3 месяцев Общаться с потенциальными клиентами на территории магазинов-партнеров, консультировать по продуктам банка, подписывать договоры Разъездная	От 77 000 Р	Откликнуться
Продавец-консультант в городе Москва Общаться с потенциальными клиентами на территории магазинов-партнеров, консультировать по продуктам банка, подписывать договоры Разъездная	От 67 000 Р	Откликнуться
Менеджер по продаже услуг бизнесу (офис). С опытом от 6 месяцев Активно предлагать компаниям воспользоваться продуктами банка. Консультировать, помогать с открытием счета Из офиса	От 60 000 Р	Откликнуться

Консультант Тинькофф Банк (ночь) Консультировать клиентов по телефону, работа с обращениями	От 52 500 Р	Откликнуться
---	-------------	--------------

Заполните информацию

Вакансия
Не выбрано

Фамилия, имя и отчество

Дата рождения

Телефон
+7 (

E-mail

Уже зарегистрированы? Войдите в личный кабинет

☒ Я принимаю условия передачи информации

Далее

Выбирайте комфортные условия

Доход без ограничений Финансовая стабильность и возможность получить повышенное вознаграждение за дополнительные часы работы или активную продажу продуктов	Удобный график работы Работайте 5/2, 2/2 или по гибкому графику с почасовой оплатой — удаленно или в офисе. Если совмещаете с учебой, то подберем подходящую вакансию	Можно без опыта Главное — коммуникабельность, активность и желание работать, остальному научим. Начните свою карьеру в крупной и современной компании
---	---	---

Почему кандидаты приходят в Тинькофф

Развитие внутри компании <ul style="list-style-type: none">Бесплатный доступ к обучающим курсам, чтобы осваивать новые навыки и постоянно повышать свой уровеньКарьерный рост для самых амбициозных сотрудников	Открытость и поддержка <ul style="list-style-type: none">У нас общаются на «ты» даже с руководителями, в в офисе можно ходить в толстовке и с любым цветом волосОпытные коллеги помогут разобраться с задачами и освоиться на новом месте
Направление на ваш выбор <ul style="list-style-type: none">Можно попробовать себя в сфере инвестиций, мобильной связи, страхования, путешествий, развлеченийРаботаем на пересечении IT, финансов и сервисов для жизни	Забота о каждом сотруднике <ul style="list-style-type: none">При оформлении в штат предоставляем ДМС с льготой стоматологиейСкидки от партнеров и более выгодные тарифы на наши продукты

Подобрать вакансию