



Жук Виктория

Женщина, 25 лет, родилась 1 сентября 1998

+7 (996) 4481095

zhukvict@yandex.ru

Желаемая должность и зарплата

Аналитик данных

90 000 Р

Занятость: полная занятость, частичная занятость, проектная работа, стажировка

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Опыт работы — 2 года 1 месяц

Август 2023 —
настоящее время
9 месяцев

ООО «Пежо Ситроен РУС»

Администратор продаж запасных частей

- Размещаю, корректирую, отменяю заказы, веду их реестр в Excel.
- Веду реестр доступного стока, обновляю данные для клиентов, отражаю приходы и расходы в Excel.
- Написала программу на python для ускорения процесса оприходования товаров, путем извлечения данных о товарах из УПД.
- Отслеживаю сроки поставок, коммуницирую с отделом пополнения стока.
- Взаимодействую с клиентами по любым возникающим вопросам.

Апрель 2022 —
настоящее время
2 года 1 месяц

АО "ЭфСиЭй РУС"

Специалист клиентской службы b2b

- Выгружаю из SAP данные для последующего их анализа и составления отчетов (оценка объемов отгрузок и продаж, создание списка на пополнение стока, анализ возвратов и утилизаций).
- Веду процесс обработки рекламаций (ведение реестра, рассмотрение жалоб, принятие решений об одобрении/отказе, проверка документов на возврат средств, проведение рекламации в SAP, выставление корректировочных документов, обработка и передача документов на оплату).
- Размещаю заказы у локальных контрагентов и веду их реестр.
- Все складские передвижения отслеживаю и веду в SAP (размещение, отмены, корректировки заказов, отслеживание баланса и пр.).
- Обрабатываю первичную документацию, как в ЭДО, так и на бумажных носителях.
- Размещаю в локальной системе тикеты на иностранном языке на исправление и доработку системных ошибок в другие страны.

Повышение квалификации, курсы

2024

“Аналитик данных PRO”

Changellenge education, Аналитик данных

Образование

Бакалавр

2020

Орловский государственный университет им. И.С. Тургенева, Орел

Институт иностранных языков, Перевод и переводоведение

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — C1 — Продвинутый
Испанский — A1 — Начальный
Немецкий — B1 — Средний

Навыки

Google tools (email, docs, sheets, drive, etc) SAP MS Excel SQL PostgreSQL Miro
Python Tableau Power BI Numpy Pandas Plotly Express Seaborn Matplotlib

Опыт вождения

Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне

Любознательность и гибкость, обучаемость - мои сильные стороны. В моем портфеле навыков - документооборот, работа в таких системах как SAP и Directum RX, MS Excel, работа с базами данных и знание PostgreSQL, знание основ языка программирования Python. Также я обладаю опытом работы в совершенно разных сферах, таких как маркетинг новых авто и логистика запчастей.

Я молодой специалист, которому интересно развиваться в направлении аналитики данных. В этой сфере меня больше всего привлекают возможности для постоянного роста и развития. Я всегда открыта новым челленджам и готова преодолевать их with flying colours!