**急救APP功能需求**

# 功能需求分析

## 急救APP

1. 市民可通过急救APP发起120急救呼救 :APP可一键完成120电话语音拨号。
2. APP发起120急救呼救后，同时向120指挥调度系统传送：机主姓名\电话\性别\年龄\身份证号\呼救地点经纬度坐标\既往病史\常用联系方式\症状\医保卡号。
3. APP系统接收展示指挥调度系统派出的急救车信息（出车号\司机电话\车辆各关键节点的实时位置信息(从"出车"至"到达医院")）
4. 急救车辆到达现场后，APP系统接收指挥调度系统推送的消息“车已到达,请接车,车牌号XXXXX”。
5. APP系统接收指挥调度系统发送的“服务质量信息:服务时长(接电话至到达医院)\行使公里数（病人上车至送达目的地）\收费(二期)\”
6. APP系统可向120指挥调度系统发送呼救者的服务质量评价信息（非常满意、满意、不满意（原因））

## 急救指挥调度系统

1. 120急救指挥调度系统受理“急救APP”急救电话时，展示APP发送来的呼救者信息(机主姓名\电话\性别\年龄\身份证号\既往病史\常用联系方式\症状\医保卡号。)
2. 120急救指挥调度系统受理“急救APP”急救电话时，GIS子系统自动定位APP发送来的呼救者位置（呼救地点经纬度坐标\）
3. 120指挥调度系统在完成对该起呼救的受理和派车后，需要向急救APP系统发送如下信息:出车号\司机电话\车辆各关键节点的实时位置信息(从"出车"至"到达医院"); 如有改派,需要向急救APP发送改派通知信息，并按新的出车车辆，重发上述信息。
4. 急救车到达现场之后，指挥调度系统向急救APP系统发送:“车已到达,请接车,车牌号XXXXX”(此条信息可在短信平台中推广)
5. 指挥调度系统需要向急救APP系统发送服务质量信息:服务时长(接电话至到达医院)\行使公里数（病人上车至送达目的地）\收费(二期)\
6. 指挥调度系统接收APP发送来服务质量评价结果（非常满意、满意、不满意（原因）），并与急救事件关联。

# 数据交互流程

数据交互流程，如下图

