



ZXCALS

智慧指挥分级调度软件

用户手册

产品版本：V1.0.0

南京中兴维先信息技术有限公司
地址：南京市雨花台区郁金香路 17 号 B 栋 301 室
邮编：210012
电话：+86-025-52202722
传真：+86-025-52202723
技术支持网站：<http://www.zitsoft.com>
电子邮件：machenping@mail.zxit.com.cn

前言

手册说明

本书介绍中兴 120 智慧指挥分级调度软件的功能特性，指导读者了解产品的使用。

读者对象

本书适用于下列人员阅读：

- 120 指挥中心调度员
- 120 指挥中心调度班长

内容简介

本书的主要内容如下表所示。

章名	概要
第一章	本章介绍CALS系统概述
第二章	本章介绍CALS系统执行流程
第三章	本章介绍心肺复苏（CRP）执行流程

本书约定

本手册中‘智慧指挥分级调度软件’，简称‘CALS’。

1 CALS 系统概述

简介

CALS (Computer-Aid Life Support) 计算机辅助生命救护。




软件提供在急救指挥调度中进行现场评估和电话指导以及分级医疗处治的知识体系。并且可以与 120 计算机指挥系统完美结合，提供以下功能：

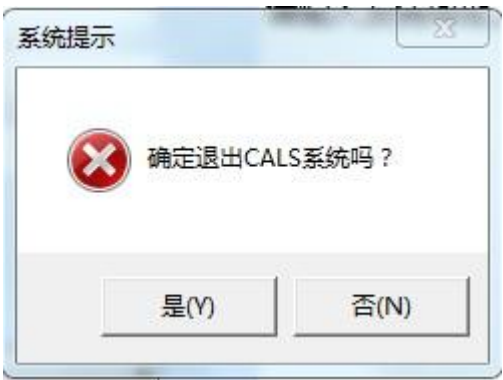
- (1) 在电话受理中，通过精心设计的询问流程以及呼救人对应的回答，能够准确地产生出对病人情况的评估；
- (2) 在救护车到达之前，提供清晰的、易于遵从的指令指导现场人员力所能及地采取措施自救和互救，以稳定病人的情况；


系统初始界面如图 1-1 所示：

图 1-1

基本功能简介：

- 1. 帮助 帮助为系统菜单项。
- 2. 评估用时为系统计时器（打开 CALS 系统开始按秒计时），病症显示的是病人的症状。
- 3. 系统宽高为 1024*768，系统右上角 ，点击  系统最小化， 最大化功能屏



蔽，点击  按钮弹出确认框：，选择‘是’退出当前系统，’否‘则取消。

- 4. 事件登记为 CALS 系统逻辑处理、展示、输入区域。

2 CALS 系统执行流程

本章包含如下主题：

- | | |
|--------------|-----|
| 1 从受理台进入CALS | 2-1 |
| 2 进入CALS | 2-2 |
| 3 开始评估 | 2-3 |
| 4 评估摘要 | 2-4 |

2.1 从受理台进入 CALS

本节介绍如何从受理台进入中兴 120 CALS 系统。

步骤

- 1. 呼救电话呼入受理台呼叫受理页面，如图 2-1 所示：



图 2-1

放大图如下:

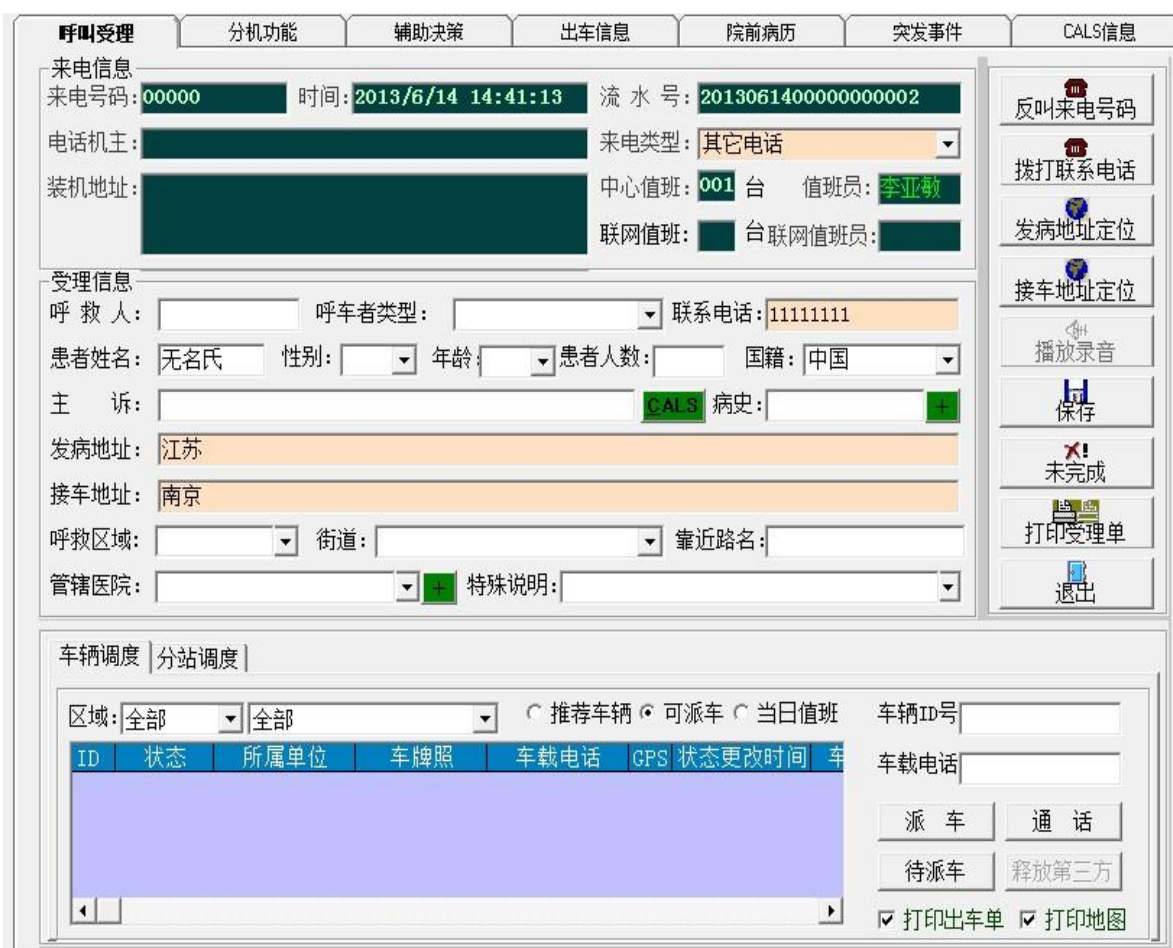



图 2-2

2. 需要输入橘色区域内的信息（包括：联系电话、发病地址、接车地址），当然也可以添加其它信息如主诉、年龄等信息（所填内容进入 CALS 后会自动添加上），再点击  按钮，进入 CALS 系统。

2.2 进入 CALS 系统

本节介绍进入 CALS 系统后的操作。

步骤

1. 进入 CALS 后， 如图 2-3 所示：



The screenshot shows the '智慧指挥分级调度系统CALS' (Smart Command and Dispatching System CALS) interface. At the top, there's a '帮助' (Help) button and a '计时器' (Timer) showing '00:05'. Below this, a box displays '评估用时 : 00:05' and '病症 : 创伤'. The main area is titled '事件登记' (Event Registration) and contains several input fields: '发病地址是?' (Where did the illness occur?), '接车地址' (Where to pick up the patient), '联系电话' (Contact phone number), '患者人数' (Number of patients), '主诉' (Chief complaint), '年龄' (Age), '性别' (Gender), '呼吸状态' (Respiratory status), '意识状态' (Consciousness), and '主要病症' (Main illness). A '开始评估' (Start Assessment) button is at the bottom. A large text box on the right says '请输入发病地址。' (Please enter the illness address).

图 2-3

2. 将鼠标或者按 TAB 锁定在发病地址项（其它各项均有对应的提示信息），如图 2-4 所示：

智慧指挥分级调度系统CALS

帮助

计时器 心肺复苏

评估用时：02:10 病症：创伤

事件登记

发病地址：江苏省雨花区

接车地址是？江苏省雨花区

联系电话：15500001111

患者人数：1

主诉：肚子疼

年龄：2 岁

性别：女

呼吸状态：胸痛

意识状态：嗜睡

主要病症：创伤

请输入接车地址。

开始评估

中兴信息

图 2-4

注：发病地址：变成询问句 发病地址是？，在输入框中按下图消息提示格式进行输入。

请输入发病地址。

显示输入提示信息。

当该页面输入项都填完后点击 开始评估，进入 2.3 节开始评估。

2.3 开始评估

本节主要介绍评估流程以及操作细节。


步骤

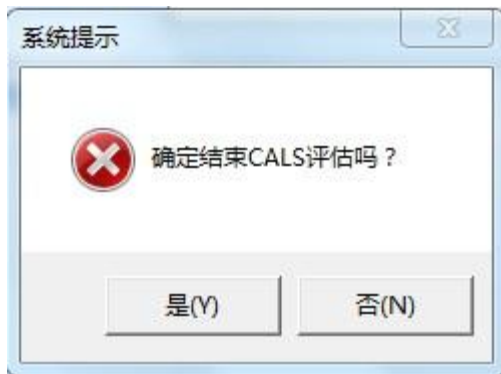
1. 根据问题描述，选择对应的答案，如图 2-5：

页面初始显示，系统顶部显示评估计时器 **评估用间：03:06** 和症状 **病症：创伤**，系统中部显示根据症状获取的问题和答案，系统底部框默认显示问答记录(即 **问答**)，若当前问题有额外信息则自动切换到额外信息项中 **额外信息**。



图 2-5

注：点击伤病评估右上角的  按钮后系统弹出下图：



点击‘是’可关闭当前评估页面，’否‘则取消。



2. 鼠标双击

答案列表中的比如(皮肤四肢)后， 弹出下图：



可在弹出的输入框中输入（问题答案备注）。

注：‘test’为答案备注内容，点击确认则进入下一题。

详细页面如图 2-6：

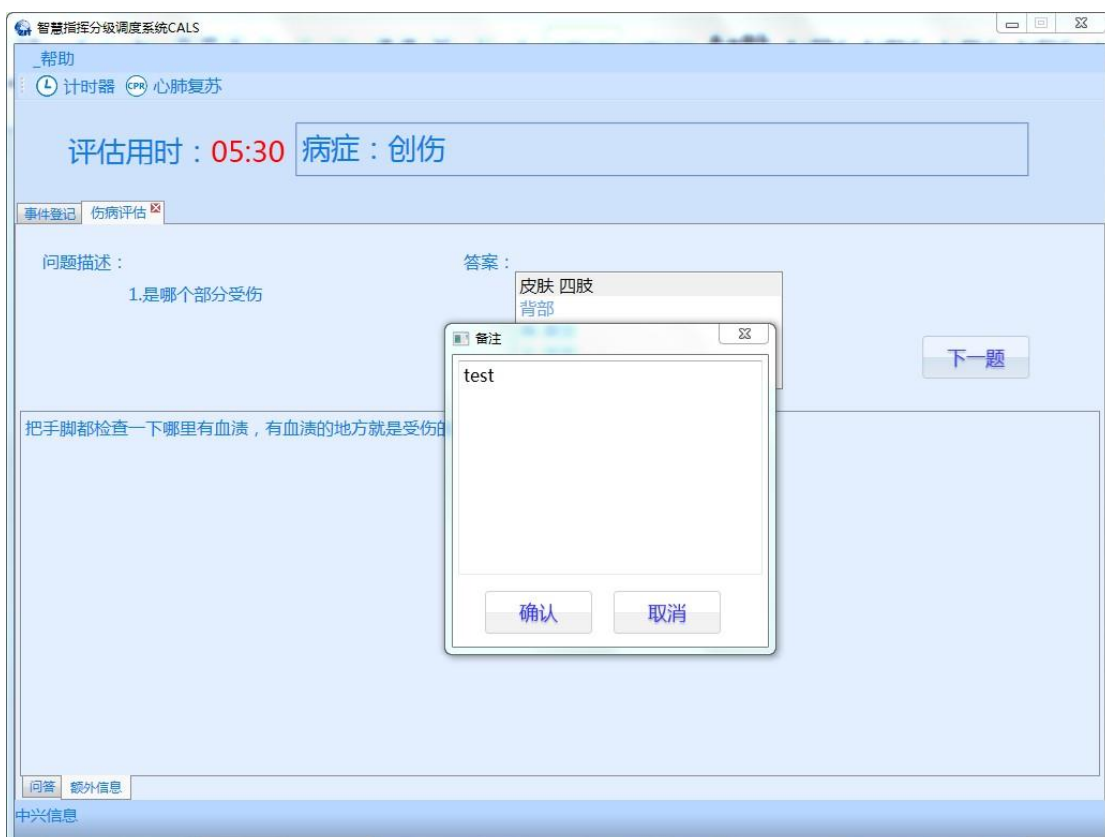

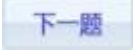



图 2-6

3. 将每次的问答记录以表格的方式显示在底部问答  列表框内，如图 2-7：

以及进入下一题可点击  按钮，或直接按键盘的 Enter 键（回车键）、

返回上一题可点击  按钮，或直接按键盘的 Backspace 键（退格键）。

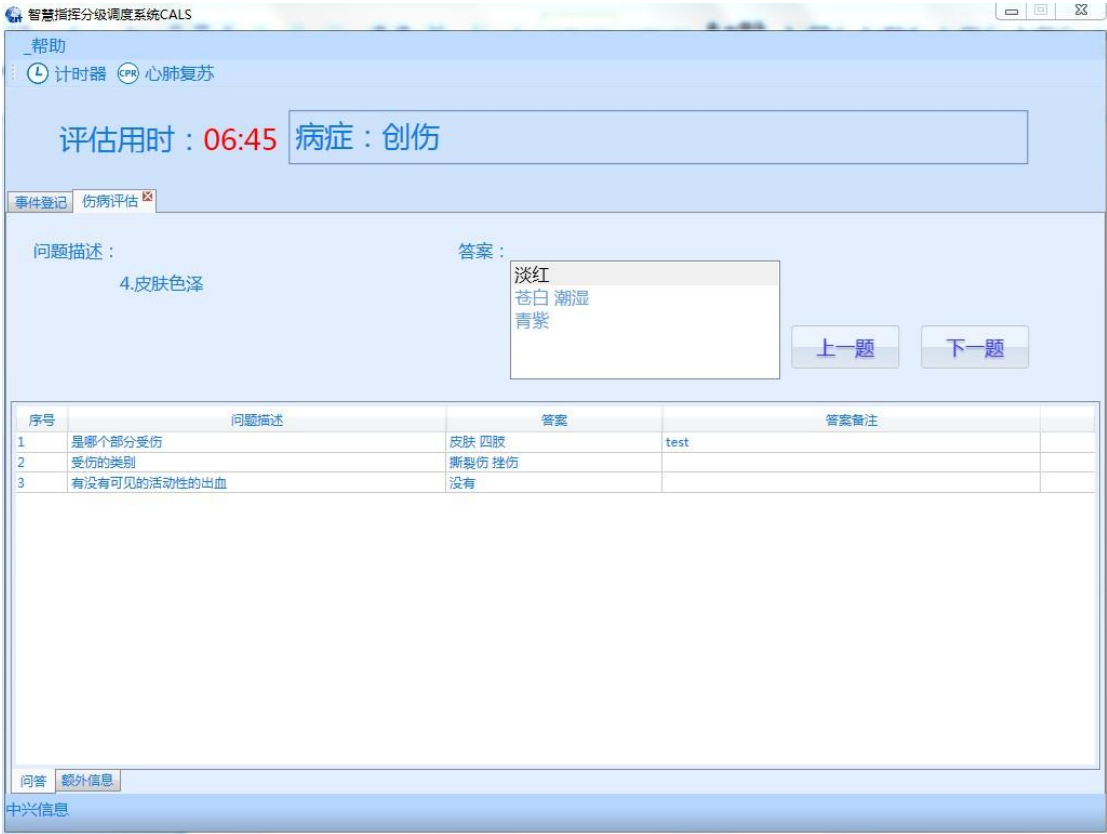


图 2-7

4. 回答到最后一题后，如图 2-8



图 2-8

回答完之后进入 2.4 节评估摘要页面。

2.4 评估摘要

根据回答的所有问题，系统给出的评估结果。

步骤

1. 页面显示评估结果和处理方法，如图 2-9：



图 2-9

注：评估结果分别显示病情的危重、呼吸状态、意识状态、年龄等详细信息。

3 心肺复苏（CPR）

本章包含如下主题：

- | | |
|------------|-----|
| 1 心肺复苏条件 | 3-1 |
| 2 开始心肺复苏指导 | 3-2 |
| 3 结束心肺复苏指导 | 3-3 |

3.1 心肺复苏条件

步骤

若呼吸和意识都无，点击开始评估进入心肺复苏指导(输入提示操作可参照第二章节)，如图 3-1。

智慧指挥分级调度系统CALS

帮助

计时器

心肺复苏

评估用时：10:47 病症：创伤

事件登记

发病地址：江苏省雨花区

接车地址：江苏省雨花区

联系电话：15500001111

患者人数：1

主诉：肚子疼

年龄：2 岁

性别：女

呼吸状态：呼吸停止

意识状态：昏迷 无意识

主要病症：创伤

心肺复苏

中兴信息

图 3-1

3.2 开始心肺复苏

步骤

页面详解，如图 3-2：
新增心肺复苏页面，为 CPR，内容区域有指导和指导记录显示区，底部为问答区域。

1. 指导区域显示的内容为问题提示，指导记录则是每个问答的详细记录。

确认开始指导， 救护车还有一段时间才能到达，我现在教你怎样救他。可以吗？

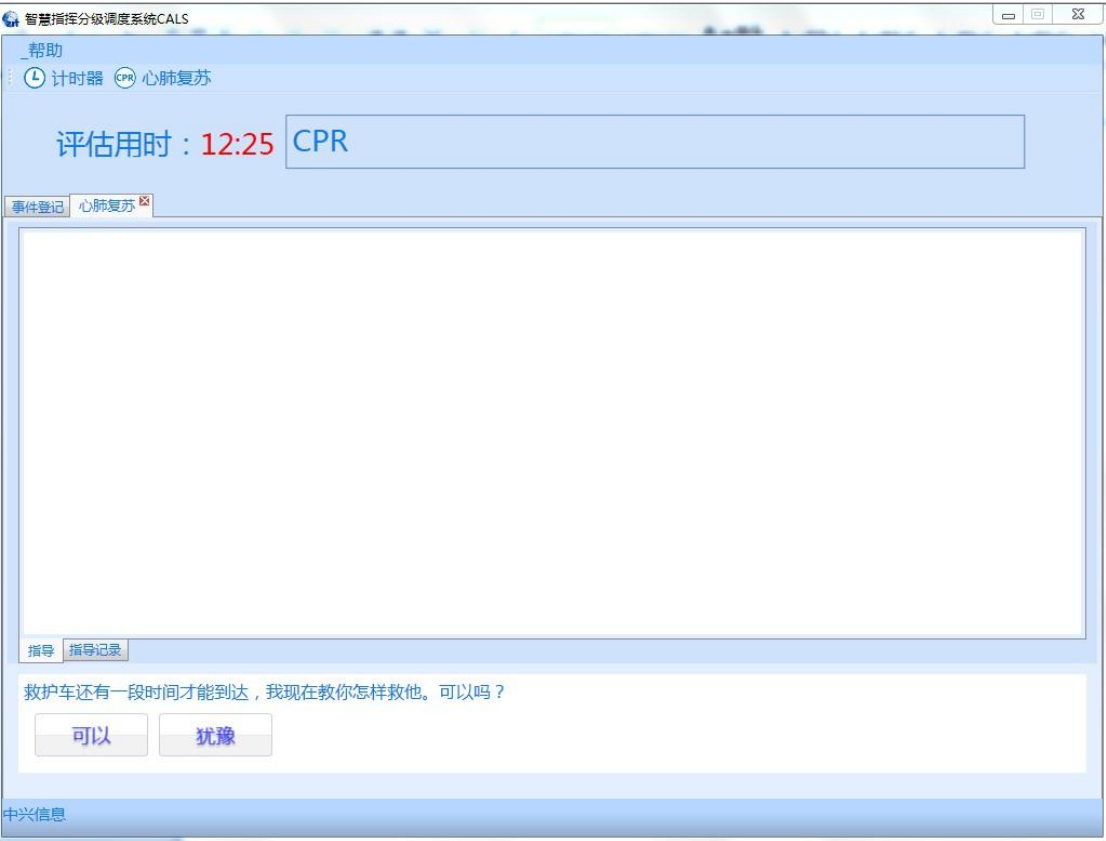


图 3-2

2. 点击图 3-2 中的 ‘可以’ 按钮开始进入指导流程，如图 3-3：



图 3-3

3.  返回按钮，问题：你身边还有其他人吗？，根据问题获取的动态答案



，点击答案进入下一题，一直到指导最后如图 3-4 和图 3-5：



图 3-4

指导区域显示的内容为系统提示的现场指导流程。



图 3-5

3.3 心肺复苏计时器


点击  计时器 按钮，受理通过计时器可以知道心肺复苏做了多久。



图 3-6



图 3-7

3.4 结束心肺复苏

点击 **结束CPR** 按钮，结束 CPR 完成心肺复苏指导。

3.35 直接进入心肺复苏

点击 **CPR 心肺复苏** 按钮，直接进入心肺复苏指导。

