**难题记录FAQ**

提问格式: 编号 姓名 简要描述

办法：

1. 阳雪萍 |发布完成后 使用【Close Browser】关键字，firefox报错 “plugin container for firefox已停止工作”|

办法1：由于报错不影响脚本业务执行，暂时的处理办法是在case的 Setup阶段先使用Process Close | WerFault.exe，强制杀掉上一个case的报错窗口。

办法2：或者使用OperatingSystem库的run关键字，强杀所有的窗口。

Run Keywords | Import Library | OperatingSystem | AND | OperatingSystem.run | taskkill /F /IM WerFault.exe

1. 阳雪萍 |当点击事件关键字类似“click”，有时候会不触发页面事件的。

办法：可以考虑使用模拟鼠标点击操作 【mouse down】【mouse up】。

1. 阳雪萍 |跑自动化时，播放器内输入用户名含有中文的字符，运行时不会输入中文
2. 阳雪萍 | 有些页面中存在难以定位的元素,特别是本身页面又没有搜索功能的情况下。

办法：可以使用高级寻址方式。

ancestor::\*     表示查找父元素  祖父元素  ，向上递归

following-sibling::\*    表示查找元素的同级元素   向后递归