

# Rapport de stage TN10

Rapport Final de Stage de Fin d'études

Yinan ZHU Système Réseaux Informatique

Tutrise: Mme. Angélique RUTON Suiveur UTC: M. Boris VIDOLOV

Entreprise: DATA-GEST

Lieu: La Plaine de Saint Dennis

# Remerciements

Mes remerciements s'adressent en premier lieu à ma tutrice de stage, Madame Angélique RUTON, chef de projet de pôle web de la société DATA-GEST, pour sa confiance et ses conseils qui m'ont permis de progresser sans cesse durant ces 6 mois de stage.

Je remercie également Monsieur Boris VIDOLOV pour l'aide et les conseils concernant les missions évoquées, le dans ce rapport, qu'il m'a apporté lors des différents suivis.

J'exprime également ma gratitude à l'égard de l'ensemble de l'équipe pôle web et aussi service commercial pour leur précieuse aide ainsi que leur sympathie qui ont favorisées mon intégration dans l'entreprise.

# Résumé du rapport :

Le rapport finale contient tous les parties pendant mon stage fin d'étude. Il est consisté en n chapitres :

Chapitre 1 Un bref introduction de l'entreprise et aussi le sujet de stage

Chapitre 2 Un bref introduction de l'entreprise et aussi le sujet de stage

Chapitre 4 Un bref introduction de l'entreprise et aussi le sujet de stage

Chapitre 3 Un bref introduction de l'entreprise et aussi le sujet de stage

# Mots-clés libres:

Gestion du projet; PHP; HTML; SVN; CSS; AJAX; KDOMOTIV

# Table des matières

1	Intr	oducti	ion	7
	1.1	Introd	luction de l'entreprise	7
		1.1.1	Mission principale	7
		1.1.2	Savoir-faire de Data-Gest	8
	1.2	Introd	luction du sujet	8
		1.2.1	Description	8
		1.2.2	Objet final	9
		1.2.3	Organisation du travail	9
<b>2</b>	Pré	étude	${f s}$	10
	2.1	Serveu	ır	10
		2.1.1	Serveur local	10
		2.1.2	Serveur distant	10
		2.1.3	Problème	11
	2.2	Modu	leDG	11
		2.2.1	Définition	11
		2.2.2	Structure	12
	2.3	KdoM	Totiv	12
		2.3.1	Présentation	12
		2.3.2	La procédure	12
		2.3.3	Solutions	13
3	Dér	oulem	${ m ent}$	14
	3.1	Config	guration	14
		3.1.1	Installer un serveur linux local	14
		3.1.2	Configuration un serveur SVN sur seveur distant	17

	3.1.3	Création de la documentation du Data-Gest	19
3.2	Amélie	oration KdoMotiv	20
	3.2.1	Introduction structure de KdoMotiv	20
	3.2.2	Debuger KdoMotiv	21
	3.2.3	Amélioration du interface graphique de Back Office	23
	3.2.4	Amélioration des formulaires	24
	3.2.5	Gestion des tableaux avec jqGrid	26
	3.2.6	Mettre des module modulable	26
3.3	Projet	s Réalisé	29
Conclu	ısion		30
Bibliog	graphie		31
Annex	e		32



# Table des figures

1.1	Partenaire de Data-Gest	9
2.1	Structure de ModuleDG	12
2.2	Procédure-KdoMotiv	13
3.1	Acceuil de Redmine	16
3.2	fichier conf SVN	18
3.3	Changer groupe de répertoire	18
3.4	Interface WEBSVN	19
3.5	Dokuwiki	19
3.6	KdoMotiv Logo	20
3.7	Ancienne navigation bar	23
3.8	Nouvelle navigation bar	23
3.9	Nouvelle navigation bar	24
3.10	Amélioration du sidebar	24
3.11	Logo PEAR	25
3.12	PEAR Quick Form	25
3.13	Liste de cadeau par jgGrid	27
3.14	Ancien liste de cadeau par jgGrid	27
3.15	Configuration des tables	28

# Liste des tableaux

2.1	infrastructure	11
3.1	Partition du serveur	15
3.2	Service de différents portes	17
3.3	bugs de Front Office	21
3.4	bugs de Back Office	22

# Chapitre 1

# Introduction

## 1.1 Introduction de l'entreprise

Spécialisée dans le marketing opérationnel, DATA-GEST évolue depuis plusieurs années sur le marché de la stimulation des ventes et du cadeau d'affaires.

### 1.1.1 Mission principale

Fidélisation clientèle Les programmes de fidélisation subissent depuis quelques années une véritable restructuration.

Au delà du simple aspect transactionnel on s'ouvre de plus en plus au relationnel. Data-Gest vous accompagne dans votre démarche, de la réflexion en amont à la mise en place opérationnelle.

Motivation commerciale La stimulation des ventes est un excellent outil d'incitation à la performance. La mécanique doit être simple, sans artifices et appréhendable par tous.

Avec un objectif d'efficacité et de rentabilité, Data-Gest met à votre disposition différents outils packagés ou complètement personnalisés à votre projet.

Parrainages clients Ce concept qui consiste à transformer chaque client fidèle en prescripteur, capable d'apporter des prospects clés en main, est un outil de conquête redoutable.

Data-Gest vous accompagne dans la mise en place et le suivi de vos campagnes de parrainages.

Animation réseaux Animer ses circuits de distribution pour créer une adhésion forte entre la marque et son réseau et sceller ainsi une collaboration qui profite aux deux parties.

7

Data-Gest vous accompagne dans votre stratégie en vous proposant les méthodes et les outils d'animation et de stimulation les plus adaptés.



Cadeaux d'affaire Le cadeau d'affaires est un don à caractère événementiel, réalisé dans le but de remercier une clientèle de sa fidélité à l'entreprise. Notre département cadeaux d'affaires offre toute une gamme d'articles issus d'univers variés : high-tech, décoration, gastronomie, articles de bureau, maroquinerie, développement durable ... Selon votre problématique, nos équipes vous proposeront le choix entre plusieurs formules packagées ou sur mesure.

#### 1.1.2 Savoir-faire de Data-Gest

Data Gest se caractérise par son approche concrète et globale du marketing opérationnel. Ses différents pôles de compétences transversales sont entièrement internalisés :

- Pôle stratégique pour vous accompagner dans la définition, la réalisation et la mise en place de vos actions marketing.
- Studio création graphique et conception web : pour dynamiser vos supports de communication.
- Division opérationnelle pour le suivi commercial et logistique de vos campagnes.
- Département dotations / cadeaux d'affaires : base de données cadeaux de plusieurs milliers d'articles issus d'univers variés (maroquinerie, bricolage, high-tech, électroménager, horlogerie....).

## Introduction du sujet 1.2

## 1.2.1 Description

Data-Gest est une agence spécialisée dans le marketing opérationnel (programmes de fidélisation et de parrainages, challenges commerciaux'). Depuis sa création en 2000, la société est en forte croissance et travaille essentiellement avec de grand comptes (Allianz, La Poste, Air France')

Au sein du « département Web & nouvelles technologies » et en liaison avec le pôle Marketing et Commercial, je suis en charge du développement et de l'évolution de nos solutions Web. Mes missions principales:

- Prise de brief
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et des story-boards,
- Contrôle qualité et test,
- Intégration XHTML / CSS
- bon respect de la méthodologie projet,
- respect des budgets et des délais,





FIGURE 1.1 – Partenaire de Data-Gest

### Objet final 1.2.2

Bien amélioration du frame-work de l'entreprise : KdoMotive Réaliser le projet pendant le période de stage. Et corriger le bug, tester le site, et aussi améliorer les codes

9

### Organisation du travail 1.2.3

Déroulement :

TODO : diagramme du gantt ou table de bilan



# Chapitre 2

# Pré études

Avant de commencer le travail, j'ai pris 3 semaine afin de bien comprendre comment fonctionne les mécanismes de pôle web chez Data-Gest. Ci-dessous sont les parties principales.

#### 2.1 Serveur

#### Serveur local 2.1.1

## Infrastructure

Il y a trois serveurs locals chez Data-Gest.

- DATAGESTSRV01 : Les objets principales de ce serveur sont le stockage et le partage. Il sert à le stocker tous les informations de l'entreprise. Par exemple, les sessions du chaque utilisateur de l'entreprise, aussi inclure leur datas personnels. Entre différent pôle, afin de partager les dossiers et les documents, on utilise aussi ce
- DATAGESTSRV02 : C'est un serveur local avec système exploitation de windows qui sert comme le serveur mail (Exchange). Tous les histoire de mails de chaque session sont stockés sur ce serveur.
- SRV-NAVISION : Un logiciel de ERP est installé sur ce serveur. Il contrôle des flux de liste de cadeaux et la liste de commande de client chaque jour.

#### 2.1.2 Serveur distant

# Général

Les serveurs de distants de Data-Gest sont gérés par OVH. Les services suivant sont déjà mis en place par défaut :

- Installation d'un environnement OVH Release2 sur le système Gentoo
- Mise en place des sondes
- Mise en place du backup quotidien



- Configuration du pare-feu

## Infrastructure

Élément	IP externe	Rôle
ns26393.ovh.net ns206445.ovh.net		Serveur de production Serveur de développement
Ip loadbalancing	178.33.251.180	Bascule en cas de panne du serveur de production vers le serveur de développement

Table 2.1 – infrastructure

L'infrastructure est déjà configurée en mode failover. C'est à dire que l'ip sur lequel le service est hébergé est routé sur le serveur princial (ns26393.ovh.net). En cas de panne du serveur principale l'adresse ip est routée vers le serveur secondaire. Par conséquent il faudra configurer les domaines de production pour qu'ils dirigent vers l'adresse IP 178.33.251.180.

#### 2.1.3 Problème

Data-Gest maintient dizaine projets total sur serveur de production. Mais il n'y a pas encore un logiciel ou un méthode de bien suivre tous les projets. Le structure de serveur comme ça chez Date-Gest cause un peu de problème. Comme le serveur distant est géré par OVH, donc on n'a pas de droit de tous les de les contrôler. Ils sont configurés comme un environnement de LAMP. Si on va installer un environnement de ROR<sup>1</sup> afin d'installer Redmine.<sup>2</sup>, il faut demander à administrateur d'OVH, et ça sera facturé.

Cependant le serveur local est sous système exploitation de windows, ce n'est pas très facile de configurer l'environnement de ROR. En plus, il y a beaucoup de documents et datas importants sur serveur local, si on fait la mal configuration sous windows et le serveur ne marche plus, ça influera sur les travaux quotidiens.

## 2.2ModuleDG

#### 2.2.1 **Définition**

ModuleDG est un web service développé par Data-Gest qui sert à :

- Gestion des commandes envoyé depuis chaque site.
- Gestion de la sélection de cadeaux de chaque site. (incentive/kdomotive et Clubdotations)



<sup>1.</sup> Ruby on Rails

<sup>2.</sup> Redmine est une application web libre de gestion complète de projet en mode web, développé en Ruby sur la base du framework Ruby on Rails.

- Gestion du catalogue (Base cadeau et les vitrines communes)
- L'intégralité des commandes enregistrées (si une commande est supprimer à cet endroit cela met à jour le site de l'opération concernée et re-crédite de façon mécanique les points correspondant à la somme de la valeur des articles

#### 2.2.2Structure

La fonctionnalité est bien illustré dans le figure suivant.

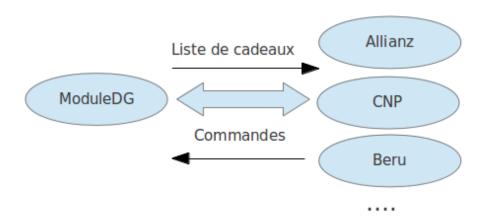


FIGURE 2.1 – Structure de ModuleDG

En fait chaque site a une sélection de cadeaux qui est géré par ModuleDG. Quand le client de chaque site valide une commande, il sera passé à moduleDG afin de contrôler. (Valider les commandes et les envoyer à expédition)

La fonctionnalité entre ModuleDG est toujours comme ça.

### **KdoMotiv** 2.3

#### 2.3.1 Présentation

KdoMotiv est un framework **E-boutique** de Data-Gest qui propose un catalogue de cadeaux en linge avec plus de 3 000 produits, valorisés en points, sélectionnés dans tous les univers : gastronomie, high-tech, électroménager, décoration, bricolage, petite enfance, éthique (développement durable ou commerce équitable)...

12

## 2.3.2 La procédure

La procédure général de KdoMotiv est comme le figure suivant :



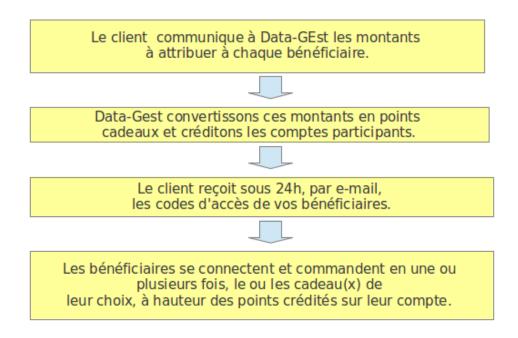


FIGURE 2.2 – Procédure-KdoMotiv

#### 2.3.3 Solutions

Il existe tous les type de solution de KdoMotiv avec différent prix :

**Premium**: Cette solution est gracieusement mise à votre disposition. De plus elle présente l'intérêt d'être disponible sous 24h.

**Médium**: Cette solution est un catalogue cadeau enrichi d'un outil de gestion qui permet de mettre en place et de suivre vos opérations commerciales, de manière simple et efficace (programmes de fidélisation, de stimulation des ventes, de parrainage...).

Sur mesure : Cette solution vous permet d'avoir un site en parfaite adéquation avec vos besoins.



# Chapitre 3

# Déroulement

Cette chapitre explique les travaux principale pendant mon stage. Il se compose de trois sections. Tous d'abord, j'ai installé et configuré un environnement de développement afin de améliorer l'efficacité. Ensuit, le travaille principale est l'amélioration du framework KdoMotiv Médium. Dernièrement, c'est quelque projets lesquels j'ai réalisé par KdoMotiv.

## Configuration de l'environnement 3.1

#### 3.1.1 Installer un serveur linux local

Comme le problème j'ai expliqué dans le chapitre avant, ce n'est pas très pratique avec un serveur disant sans droits ou un serveur local avec système exploitation de windows. Auparavant, quand les collègue de pôle web avait le problème sur quelque site, ils doivent communiquer directement chez notre pôle. En plus, il n'y a rien de trace ou histoire sur le problème. Par conséquent, j'ai choisi un ordinateur qui n'est utilisé plus comme un nouveau serveur local.

Lorsque ubuntu est un système d'exploitation intuitif et sécurisé, idéal pour les ordinateurs de bureau, les serveurs, les netbooks et les ordinateurs portables. En plus, Ubuntu est libre, gratuit, et est composé de logiciels qui le sont également.

J'ai décidé d'installer ubuntu serveur 10.04(LTS <sup>1</sup>) sur serveur local.

# Partition

En fait, comme le serveur local n'est pas très puissant, il a juste 2G de RAM de ce PC. il faut l'attribuer 2G de swap. La partition de disque est comme la table suivant.

1. Long Term Support



Partition	G
/	30
swap	2
/var	10
/tmp	5
/home	reste

Table 3.1 – Partition du serveur

# Installation de l'environnement LAMP + PhpMyAdmin

LAMP est un acronyme désignant un ensemble de logiciels libres permettant de construire des serveurs de sites web. L'acronyme original se réfère aux logiciels suivants :

- Linux
- Apache
- MySQL
- PHP

Sur ce serveur local, on a aussi besoin de debuger le site php ou développer quelque fonctions de php sert à traiter les données locales. Il faut configurer un environnement plus proche ou similaire que l'environnement LAMP sur serveur distant. Pourquoi mettre un environnement plus similaire que celui sur serveur production? Au cas où si on va déployer ce que on a développer sur serveur local, mais ne fonctionne pas sur serveur de production.

D'ailleurs, afin de contrôler le serveur plus facilement, j'ai aussi installé le OPENSSH. Après cette étap, je peux faire tous les opérations sur ma poste avec PuTTY<sup>2</sup>

Mais, il y a encore de un peu de problème de ce serveur. Tous d'abord, comme c'est un PC dans réseau local, on n'a pas fixer l'adresse IP de cette machine. S'il a éprouvé la situation de coupure d'électricité de week-end, et le serveur a redémarré automatiquement, l'adresse IP de cette machine serait changé à cause de DHCP. C'est-à-dire chaque fois, on doit informer à les autre département du changement de l'adresse IP de serveur local.

Ce n'est pas pratique. La solution sera fixé l'adresse ip depuis la configuration du routeur.

# Installation de Ruby on Rails et RedMine

Comme le problème lequel j'ai déjà expliqué dans le chapitre avant, ce n'est pas pratique de communiquer entre différent pôle et suivre ou tracer des bugs de tous les projets.

Par conséquent, j'ai trouver deux applications web candidats qui sert à la gestion de projet. Une est RedMine qui est programmé par Ruby, l'autre est Trac qui est programmé par python. Finalement, j'ai fixé d'utiliser RedMine dû à son plus agréable interface.

Vu que RedMine est une web application sous framework Ruby on Rails. Il faut configurer la framework de ROR sur serveur local.



<sup>2.</sup> PuTTY est un émulateur de terminal doublé d'un client pour les protocoles SSH, Telnet, rlogin, et TCP brut.

Après l'installation et la configuration du ROR, la mise en place de Redmine est simple. Suivi les instructions depuis le site officiel de Redmine, c'est simple de mettre en œuvre.

Ensuite, j'ai déposé tous les projets actuels de Data-Gest afin de gérer et tracer sur RedMine. On peut aussi apercevoir les anomalies, les évolution, les assistances de chaque projet.



Figure 3.1 – Acceuil de Redmine

Cependant, quand j'ai essayé d'ajouter un ticket sur redmine à la fin du test, je n'ai reçu aucune mail de notification lorsque le changement de ticket.



# Installation du serveur mail(Postfix) local

Afin de fixer le problème que j'avais avant concernent le mails. J'ai installé le Postfix comme le serveur de messagerie électronique au remplacement du serveur **Sendmail**, vu qu'il est plus léger et plus stable. La configuration de Postfix en détail est dans annexe.

## Résume

Etant donné que le serveur local peut juste être visité pas adresse IP, mais il y a plusieurs services sur ce serveur. Par conséquence, j'ai configuré les différent portes de Apache ou on peut y accéder pour utiliser le différent service. Par exemple, si on va accéder à PhpMyAdmin<sup>3</sup>, on peut juste ajout la porte correspondant après l'adresse IP.

Porte	Service
80(Par défaut)	l'application RedMine
8080	CMS Drupal, développement de site par Drupal
8888	PhpMyAdmin, interface graphique pour la gestion Base de donnée

Table 3.2 – Service de différents portes

#### 3.1.2Configuration un serveur SVN sur seveur distant

Quand le serveur distant OHV est mise en œuvre, le SVN est déjà pré-installé sur le serveur dev, c'est-à-dire on peut contrôler lès version de projets que on a déjà développé. Mais on a pas bien communiqué avec l'administrateur réseaux d'OVH, et on n'a utilisé jamais depuis un an. Après le nouveaux chef de gestion de projet est arrivé, on l'a décidé de reprendre.

Mais il semble que le SVN sur serveur dev distant est mal configuré, il y a juste un dépôt de subvention par défaut sur le serveur. En plus, on a pas de droit de le configuré soimême. Par conséquence, on a demandé à l'administrateur réseaux d'ovh de nous donner tous les droits d'en contrôler.

# Fichier de conf

Après on a gagné les droit de configuration dans le répertoire de SVN, on a créé un dépôt qui sert à notre premier projet lequel on voudrait contrôler la version en ligne de commande. Dans le répertoire "conf" de ce dépôt subvention, on peut ajouter les utilisateurs qui peuvent faire les action "commit" à ce dépôt ou "check out" depuis ce dépôt.



<sup>3.</sup> Interface graphique pour gérer MySQL

```
passwd svnserve.conf
serftp@ns206445 /home/svn/KdoMotiv2/conf $ cat authz
   Its format is identical to that of mod authz svn authorization
   (optional) repository specified by the section name. The authorizations follow. An authorization line can refer to a
   single user, to a group of users defined in a special [groups] section, or to anyone using the '*' wildcard. Each definition can
   grant read ('r') access, read-write ('rw') access, or no access
 harry_and_sally = harry,sally
dmin = datagest
   = yinan, edouard, angelique
 @harry_and_sally = rw
 doMotiv2:/]
```

FIGURE 3.2 – fichier conf SVN

# Problème de permission de répertoire

On a installé TortoiseSVN comme le logiciel de côté client. Mais on a eu le problème de la permission de commit pendant le commit. En fait, le dépôt on a créé est dans le groupe de "user". Mais quand on fait un commit depuis côté client, c'est le utilisateur syn dans groupe syn qui le fait par défaut, il n'a pas de droit d'écrire et lire dans répertoire de dépôt.

On doit lancé a commande dans linux afin de changer l'utilisateur et le groupe d'une répertoire dans le dépôt.

```
r-xr-x 2 userftp users 4096 jui
            svn svn 4096 ao? 24 11:30 dk
userftp users 2 jui 3 12:03 fo
                                             3 12:03 forma
3 15:00 hooks
        2 userftp users 4096 jui
```

FIGURE 3.3 – Changer groupe de répertoire

# WEBSVN

WEBSVN est un interface graphique permettant de visualiser les versions des projets. Il est pointé vers le répertoire de dépôt de SVN.

# HOOK

Un hook (littéralement crochet) permet de lancer un programme personnalisé au moment précis où le programme principal à la tâche de l'exécuter. Dans le cas de svn les hooks sont applicables sur les évènements de contrôle de version (commit, changement de révision, lock). On peut le comparer à la notion de trigger en sql. On utilise "hook"



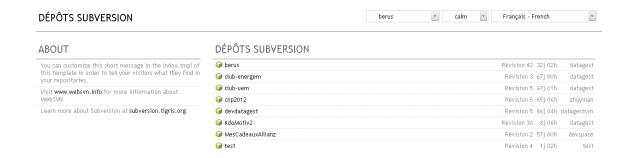


FIGURE 3.4 – Interface WEBSVN

chaque fois que on fait un commit de local à serveur distant afin de aussi mettre à jour de modification dans le répertoire où le site est situé. C'est très pratique pour le debug.

Ce que on a utilisé dans hook est l'événement post-commit, une notification du succés de la transaction de commit. Généralement utilisé pour envoyer un mail à un administrateur ou synchroniser le site

#### Création de la documentation du Data-Gest 3.1.3

Avant je suis arrivé, il n'y a rien de documentation de pôle web chez Data-Gest, c'est la raison que je voudrais créer la documentation de noter ce que j'ai fait. Dans variés types des applications de wiki, j'ai choisi dokuwiki comme le wiki de Data-Gest basé sur les raison suivant.

- C'est un moteur de wiki libre sous licence GUN GPL
- Simple à utiliser et déployer comme il est développé en PHP.
- Le plus important avantages est que toutes les données sont stockées dans des fichiers texte, et donc aucune base de données n'est nécessaire. C'est très pratique pour la migration.

Ce que j'ai rédigé principal dans le wiki sont la gestion de SVN sur serveur distant, les informations de serveur local et serveur distant, et aussi certain informations très important que on doit le noter.



Figure 3.5 – Dokuwiki



#### Amélioration du framework KdoMotiv 3.2

La mission principale pendant mon stage est d'améliorer le framework KdoMotiv médium. En fait KdoMotiv est déjà développé par l'ancien stagiaire. A cause de son niveau de programmation, il ne connaît pas la programmation orienté objet (POO). Par conséquence, tout le framework de KdoMotiv est développé en PHP procédure. Ca cause de problème de maintenance et le debug comme il n'y a pas de documentation, ni de commentaire sur le KdoMotiv, le stagiaire suivant est difficile de maîtriser tout le projet. En plus, après avoir testé la fonctionnement, j'ai trouvé qu'il existe encore beaucoup de erreurs et beaucoup de parties reste à faire.

C'est pourquoi j'ai discuté avec le patron afin de refaire tout de KdoMotiv en PHP objet. Mais comme ça prend du temps et aussi du frais de l'entreprise. Après avoir bien réfléchi les conditions et les situations actuels. Le patron à refusé ma propositions. En plus, je ne peux pas assurer ce que je ferai est stable et mieux que le framework KdoMotv actuel.



FIGURE 3.6 – KdoMotiv Logo

Par conséquence, mon tuteur m'a demandé d'améliorer du framework KdoMotiv, y compris le debug et aussi finir des fonctionnalité lesquels on n'a pas encore réalisé, afin de faire un framework plus stable et complet.

Les étapes de conséquences sont comme ci-dessous :

- 1. Debuger tout le site, trouver tous les erreurs dès que possible.
- 2. Compléter les fonctions qui n'ont pas encore fini.
- 3. Ajouter nouvelles fonctions et modules sur KdoMotiv.
- 4. Normaliser les formule afin de adapter à ERP de Data-Gest

#### 3.2.1 Introduction structure de KdoMotiv

J'ai parlé ici plutôt le KdoMotiv médium. KdoMotiv médium est composé par deux parties principal. Le Back Office et le front office. Ce structure est comme CMS wordpress. Back Office sert à l'administration et la configuration de KdoMotiv. Front Office est l'interface pour les participants de visiter la boutique et les résultats de ses challenges.

On a choisi le projet Beru qui est le projet plus proche et stable en utilisant KdoMotiv, comme le base de nouveau KdoMoitv sur lequel on va faire le nouveaux développement.



#### 3.2.2 Debuger KdoMotiv

La première étape est de debuger tout le site, le Front Office et aussi Back Office. Le debug est composé par :

- Debug par pages du site. Surtout sur front office.
- Debug par module du site. Surtout sur back office.
- Tester la fonctionnalité de site, y compris les étape de commande fonctionne bien, la fonction de mail de confirmation marche bien, etc.

J'ai séparé les taches avec mon collègue. il s'est occupé de debuger le Front Office. je me suis occupé de debuger le Back Office.

Les problèmes principales sont toujours des codages de page, lès variable GET et POST ne passe pas a la page suivant etc.

Ici j'ai listé les bugs sur front office(FO), les bugs sont testé par chaque	page.
--	-------

PAGES	BUGS
Panier.php	header_information + Problème accents "Qté"
Panier.php/livraison	Info bulles ne disparaissent pas après écriture dans le champ sépcifié
Panier.php/Confirmation	Injection sql dans les formulaires suite à injection de caractères bizarres
Panier.php/validation	Dans le header le solde se traduit avec des points
Panier	Après une commande, le header affiche le prénom du user au lieu du pseudo, le mot "étoile" n'est plus affiché par rapport à la Validation. Les champs "société" et adresse ne sont pas affichés dans le récapitulatif.
Palier	Pourquoi une page palier d'abord alors que les catégories sont déjà listées dans la page boutique.
compte.php	Relevé d'étoiles ne fonctionne pas.

Table 3.3 – bugs de Front Office

J'ai testé le Back office de KdoMotiv. En plus, j'ai debugé selon la fonctionnalité de backoffice et testé un module par un module. Le page suivant liste tous les bugs pendant mon test. C'est un test totalement et complètement.

Après le test, j'ai défini le valeur d'importance de chaque bug, et décidé la séquence de résoudre chaque problème. A cause de KdoMotiv est programmé par PHP en procédure dure, en plus, il n'a pas de documentation de KdoMotiv ni de commentaire de code, ça prend du temps de tous les trouver.



MODULES	BUGS
	Change le logo de backoffice. Il faut trouver que si le logo de BO et FO
Tous	est configuré dans même endoit
	Par très compatible avec chrome, quelque fois on ne peut pas choisir le
Menu bar	sous-onglet de menu
D. 4	Il faut utiliser jqgrid pour la gestion. Il faut ajouter un lien pour accéder
Participants	à la détail des information de chaque participant. Aussi changer le titre
	Pour modifier le détail de participant, je ne peux pas tester, il depend
•	un pear extension qui n'est pas installé sur serveur dev
	Change le titre. Pour la liste, soit on ajouter le lien d'accéder pour voir
Commandes	le détail de commande, soit on fait un sous jqgrid table pour voir le
	détail de commande.
	Dans le colonne "univers", le type "tous" c'est pas le valeur par défaut
Cadeaux	pour le recherche. Mais j'ai déjà tester tous le méthode, ce ne marche
	pas pour le mettre à le premier positon pour le recherche.
CMS	Contenu de la page résultat -> je ne sais pas il sert à quoi
•	Info popup lightbox ->Il faut trouver à quoi il sert
M - 1 1	Pour les bouton "supprimer" "modifier" "nouveau", tous ne fonctionne
Modules	pas.
_	New->ne peut pas tester à cause de problème de "extension" n'est pas
•	installer sur serveur dev
	Quiz->Un Waring dans entête. (Quand il y des quiz dans BDD, le
•	warning disparu)
	Faq->Caractère spécieux dans titre de FAQ, dans le contenu, tous c'est
•	bon.
Données	Visite du site->Ne pouvez pas exporter
•	Export des bonus->Même problème
•	Export tax->Pas bonne requête, unknown colonne
•	Export des quiz ->warning dans la tête, si la liste de quiz est vide
Configuration	Connexion->même si on change le base dans BO, il sert à rien
•	Logo client ->sert à rien, rien changer ni dans BO, ni dans FO
•	Participant FO->fonctionne pas du tous

TABLE 3.4 – bugs de Back Office



#### 3.2.3 Amélioration du interface graphique de Back Office

Comme j'ai déjà raconté avant, il y a des problèmes de compatibilités avec la navigation bar dans Back Office. En plus, il y a aussi quelque partie n'affiche pas bon. C'est pourquoi je vais changer toute la intégration HTML de back office.

Dans projet de KdoMotiv, j'ai choisi Twitter Bootstrap comme le framework de intégration HTML. En fait, Twitter Bootstrap est une collection de outils gratuits utilisé pour la création des sites et aussi applications web. Il contient tous les designs basé sur HTML et CSS pour typography, formulaire, bouton, navigation et des autre interface composants, aussi bien que Javascript extensions.

# Changer la navigation bar

L'ancienne navigation bar est comme la figure cinéma ci-dessous. Il y a non seulement du problème de compatibilité avec différent navigateur, mais aussi pas très claire avec la séparation de fonctionnalité.



Figure 3.7 – Ancienne navigation bar

Par exemple, on peut trouver tous lès fonctionnalité d'exporter données dans onglet données, mais les fonctionnalité d'importer données sont dans onglet système. Ce n'est pas logique et pratique pour les utilisateur d'administrer.



Figure 3.8 – Nouvelle navigation bar



Par contre, dans le framework de Twitter Bootstrap, il y a une navigation bar prédéfinit qui est compatible avec tous les navigateur plus proche lesquels soutiennent HTML5 et CSS3.

Dans la nouvelle navigation bar, j'ai intégré tous les informations de connexions dans navigation bar, et aussi séparation les fonctionnalité sous propre onglet, comme les fonctionnalités des données dans la figure ci-dissous.



FIGURE 3.9 – Nouvelle navigation bar

En plus, j'ai aussi ajouter une petite fonction de fixer la navigation bar en haut quand le navigateur détecte l'événement de scroll. Cette fonction est pratique quand le contenu de page est très long mais on va aussi utiliser la navigation bar.

J'ai aussi changé des autre pages et les met dans le cadre de Twitter Bootstrap. Par exemple, le page de participant, qui sert à la gestion des participant de challenge, le page de la configuration , tous les "alert-box" sont utilisés Bootstrap.

# 3.2.4 Amélioration des formulaires

# PEAR Qucik Form

Il y a beaucoup de cas on doit utiliser formulaire dans Back office. Par exemple, quand on gère des participant, il faut toujours utiliser les formulaire de modifier les informations de participant, le formulaire de changer le carnet d'adresse de participant, aussi les résultats de participant.



(a) Ancien sidebar (b) Nouveau sidebar

FIGURE 3.10 – Amélioration du sidebar



Mais dans le ancien KdoMotiv, comme il est programmé par PHP en procédure, ce n'est pas facile de tous lès contrôler, il y a environ vingtaine formulaires, les fonctionnalité sont presque la même, mais il faut toujours répéter de refait le formulaire.

Dans ce cas, j'ai introduit une extension dans PERA 4 qui s'appelle PHP quick form. C'est une extension de développer formulaire rapidement. Tous les formulaire sont généré automatiquement selon les variables lesquelles j'ai donné dans un tableau.



FIGURE 3.11 – Logo PEAR

Afin de appliquer le Quick Form, il faut installer PEAR sur le serveur. J'ai demandé a l'administrateur d'OVH de me donne le droit lancer commande "PEAR" sur le serveur distant. Ensuite, j'ai juste mis à jour de PEAR et installé les modules dépendants.

```
$ sudo /usr/local/php5/bin/pear list
Installed packages, channel pear.php.net:
Package
                 Version State
Archive Tar
                         stable
Console Getopt
HTML Common
HTML QuickForm
                 1.0.4
                          stable
XML Util
                          stable
```

FIGURE 3.12 – PEAR Quick Form

Après j'ai réussi d'installer Quick-Form, on peut le trouver dans la liste de PEAR. L'utilisation du Quick Form est facile. (Quick Form utilise la programmation orienté objet) Comme les étapes suivants.

- 1. Créer une classe de formulaire.
- 2. Ajouter les éléments de formulaire.
- 3. Ajouter les règles de contraintes de formulaire.
- 4. Générer le formulaire automatiquement.

J'ai remplacé tous des formulaire traditionnel par Quick Form dans KdoMotiv Back Office.

# Contrôler le longueur du champs

Quand on passe tous les commande à ERP, il faut contrôler le longueur de chaque champs comme il v a des contraintes de longueur sur les champs de matricule, adresse, adresse complet, dans l'application de ERP(Navision) et aussi l'application d'expédition(La Poste)

Par conséquence, il faut les tous contrôler afin de ne pas poser des erreurs quand on injecte des données dans la base de Data-Gest.

25

4. PHP Extension and Application Repository



### 3.2.5Gestion des tableaux avec jqGrid

Dans le back office de KdoMotiv, on doit utiliser beaucoup de tableaux. Par exemple, la liste de tableau de participant, la liste de tableau de cadeaux, la liste de tableau de commandes passés, etc. Il y a souvent des opérations de modifier, insérer, supprimer, rechercher sur les données dans le tableau.

Mon tuteur de m'a introduit le jqGrid, et demandé de remplacer tous les tableaux par jqGrid ,qui est une libraire utilisée pour la création de tableaux multidimensionnels complexes.

En fait, Data-Gest a déjà acheté la licence de jqGird, Mais pas encore tous intégré dans le framework de KdoMotiv.

Le principe de jqGrid est comme ci-dissous : Une instance d'un jqGrid est un objet javascript avec des propriétés, des évènements et des méthodes. Les propriétés peuvent être de valeur numérique, alphabétique, booléenne, de tableau ou même d'un autre objet. La convention de base ci-dessous vous permettra de créer la base d'un jqGrid avec les options qu'elle doit contenir par défaut.

```
<div id="jqGrid">
      2
      <div id="gridPager"></div>
3
 </	ext{div}>
```

Quand on crée un instance et attribue tous variables nécessaire, le tableau va générer automatiquement.

Mais quand on va créer une tableau plus avancé, par exemple, un sous-tableau dans tableau mère, ou en utilisant AJAX pendant le recherche, etc. Il faut lire la documentation de jqgrid.

Ci-dessous un exemple de liste de tableau lequel j'ai réalisé par jqGrid.

Par rapport à ancienne version de tableau, tous les opérations de données sont intégrés dans le tableau. L'opération de recherche est plus avancé que l'ancien tableau. En plus, il y a une fonction d'exporter des résultats de tableau en EXCEL ou PDF. Et aussi une mieux pagination.

Comme c'est un logiciel avec licence privée, sauf que la documentation officiel de jqGrid, il n'y a pas de autre solution si j'ai eu les problèmes. Il y a un problème je n'ai pas encore résolu : Dans la requête de SQL, il n'accepte pas les variable de GET et POST de PHP.

#### 3.2.6 Mettre des module modulable

Dans le back office, il faut ajouter les fonctions de mettre des module modulabe. Par exemple, si l'administrateur de site va désactiver le module de résultat afin de ne pas affiche des résultats de participant sur front office, il n'a pas besoin de demander à pôle web de modifier les code, par contre, c'est juste un bouton de contrôler.

Afin de réaliser cette fonction, il faut créer une table dans le base qui sert à sauvegarder



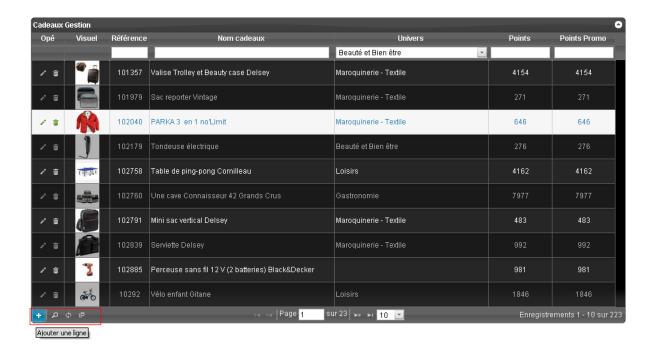


FIGURE 3.13 – Liste de cadeau par jgGrid

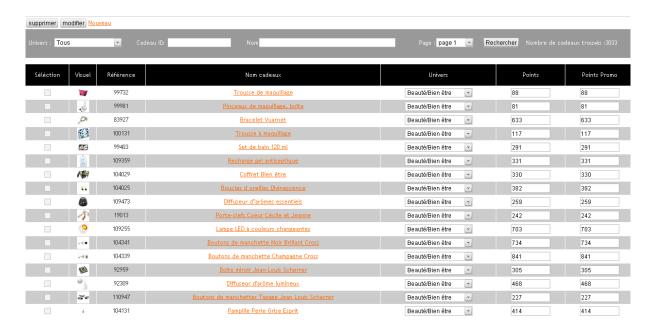


FIGURE 3.14 – Ancien liste de cadeau par jgGrid



tous les paramètres de configurations.

Les tables de configurations sont crées selon la différente fonctionnalité.

```
☐ config
☐ config_category_field
☐ config_classement_field
☐ config_mail
☐ config_module
☐ config_resultat
☐ config_template
☐ config_type_field
☐ config_user_field
```

FIGURE 3.15 – Configuration des tables



# 3.3 Projets Réalisé

Pendent mon stage, j'ai réalisé mon



# Conclusion

Insérez ici votre conclusion.

# Bibliographie

- [1] RedMine http://fr.wikipedia.org/wiki/Redmine
- [2] PuTTY http://fr.wikipedia.org/wiki/Putty
- [3] LAMP http://fr.wikipedia.org/wiki/LAMP
- [4] HOOK http://www.clever-age.com/veille/blog/utilisation-des-hooks-avec-subversion.html
- [5] KdoMotiv http://www.cadeaux-motivation.com/offres/presentation.html
- [6] A. Sheffer, E. Praun, and K. Rose. Mesh parameterization methods and their applications. Foundations and Trends® in Computer Graphics and Vision, 2(2):105–171, 2006.

# Annexe

# Configuration du Postfix

```
# See /usr/share/postfix/main.cf.dist for a commented, more complete version
1
2
3
  \# Debian specific:
                        Specifying a file name will cause the first
  # line of that file to be used as the name.
                                                  The Debian default
  \# is /etc/mailname.
  \#myorigin = /etc/mailname
  smtpd_banner = $myhostname ESMTP $mail_name (Ubuntu)
9
  biff = no
10
11
  \# appending .domain is the MUA's job.
12
  append_dot_mydomain = no
13
14
  # Uncomment the next line to generate "delayed mail" warnings
15
  \#delay\_warning\_time = 4h
16
17
  readme\_directory = no
18
19
  # TLS parameters
20
  smtpd_tls_cert_file=/etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
21
  smtpd_tls_key_file=/etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key
22
  smtpd_use_tls=yes
23
  smtpd_tls_session_cache_database = btree:${data_directory}/smtpd_scache
24
  smtp_tls_session_cache_database = btree:${data_directory}/smtp_scache
25
26
  # See /usr/share/doc/postfix/TLS_README.gz in the postfix-doc package for
  # information on enabling SSL in the smtp client.
28
29
  myhostname = data-gest.fr
30
  alias_maps = hash:/etc/aliases
31
  alias_database = hash:/etc/aliases
32
  myorigin = /etc/mailname
33
  mydestination = localhost
  relayhost =
```

```
mynetworks = 127.0.0.0/8 [::ffff:127.0.0.0]/104 [::1]/128
mailbox_size_limit = 0
recipient_delimiter = +
inet_interfaces = all
```

