



Université de technologie de Compiègne
UTC Printemps 2012

Rapport de stage TN10

Rapport Final de Stage de Fin d'études

Yinan ZHU
Système Réseaux Informatique

Tutrise: Mme. Angélique RUTON
Suiveur UTC: M. Boris VIDOLOV
Entreprise: DATA-GEST
Lieu: La Plaine de Saint Dennis

Remerciements

Mes remerciements s'adressent en premier lieu à ma tutrice de stage, Madame Angélique RUTON, chef de projet de pôle web de la société DATA-GEST, pour sa confiance et ses conseils qui m'ont permis de progresser sans cesse durant ces 6 mois de stage.

Je remercie également Monsieur Boris VIDOLOV pour l'aide et les conseils concernant les missions évoquées, le dans ce rapport, qu'il m'a apporté lors des différents suivis.

J'exprime également ma gratitude à l'égard de l'ensemble de l'équipe pôle web et aussi service commercial pour leur précieuse aide ainsi que leur sympathie qui ont favorisées mon intégration dans l'entreprise.

Résumé du rapport :

Le rapport finale contient tous les parties pendant mon stage fin d'étude.
Il est consisté en n chapitres :

Chapitre 1 Un bref introduction de l'entreprise et aussi le sujet de stage

Chapitre 2 Un bref introduction de l'entreprise et aussi le sujet de stage

Chapitre 4 Un bref introduction de l'entreprise et aussi le sujet de stage

Chapitre 3 Un bref introduction de l'entreprise et aussi le sujet de stage

Mots-clés libres :

Gestion du projet ; PHP ; HTML ; SVN ; CSS ; AJAX ; KDOMOTIV

Table des matières

1	Introduction	7
1.1	Introduction de l'entreprise	7
1.1.1	Mission principale	7
1.1.2	Savoir-faire de Data-Gest	8
1.2	Introduction du sujet	8
1.2.1	Description	8
1.2.2	Objet final	9
1.2.3	Organisation du travail	9
2	Pré études	10
2.1	Serveur	10
2.1.1	Serveur local	10
2.1.2	Serveur distant	10
2.1.3	Problème	11
2.2	ModuleDG	11
2.2.1	Définition	11
2.2.2	Structure	12
2.3	KdoMotiv	12
2.3.1	Présentation	12
2.3.2	La procédure	12
2.3.3	Solutions	13
3	Déroulement	14
3.1	Configuration	14
3.1.1	Installer un serveur linux local	14
3.1.2	Configuration un serveur SVN sur seueur distant	17

3.1.3	Création de la documentation du Data-Gest	19
3.2	Amélioration KdoMotiv	20
3.2.1	Introduction structure de KdoMotiv	20
3.2.2	Debugger KdoMotiv	21
3.2.3	Amélioration du interface graphique de Back Office	23
3.2.4	Amélioration des formulaires	24
3.2.5	Gestion des tableaux avec jqGrid	26
3.2.6	Mettre des module modulable	26
3.3	Projets Réalisé	29
3.3.1	Introduction	29
3.3.2	Projet Beru	29
3.3.3	Projet CNP 2012	30
3.3.4	Projet Challeng'air	31
3.3.5	Projet Comité Entreprise	32
	Conclusion	33
	Bibliographie	34
	Annexe	35

Table des figures

1.1	Partenaire de Data-Gest	9
2.1	Structure de ModuleDG	12
2.2	Procédure-KdoMotiv	13
3.1	Accueil de Redmine	16
3.2	fichier conf SVN	18
3.3	Changer groupe de répertoire	18
3.4	Interface WEBSVN	19
3.5	Dokuwiki	19
3.6	KdoMotiv Logo	20
3.7	Ancienne navigation bar	23
3.8	Nouvelle navigation bar	23
3.9	Nouvelle navigation bar	24
3.10	Amélioration du sidebar	24
3.11	Logo PEAR	25
3.12	PEAR Quick Form	25
3.13	Liste de cadeau par jgGrid	27
3.14	Ancien liste de cadeau par jgGrid	27
3.15	Configuration des tables	28
3.16	Projet беру logo	29
3.17	Choix du thème graphique	30
3.18	Challenge CNP 2012	30
3.19	Challeng'air Logo	31

Liste des tableaux

2.1	infrastructure	11
3.1	Partition du serveur	15
3.2	Service de différents portes	17
3.3	bugs de Front Office	21
3.4	bugs de Back Office	22
3.5	Liste de projet réalisé	29

Chapitre 1

Introduction

1.1 Introduction de l'entreprise

Spécialisée dans le marketing opérationnel, DATA-GEST évolue depuis plusieurs années sur le marché de la stimulation des ventes et du cadeau d'affaires.

1.1.1 Mission principale

Fidélisation clientèle Les programmes de fidélisation subissent depuis quelques années une véritable restructuration.

Au delà du simple aspect transactionnel on s'ouvre de plus en plus au relationnel. Data-Gest vous accompagne dans votre démarche, de la réflexion en amont à la mise en place opérationnelle.

Motivation commerciale La stimulation des ventes est un excellent outil d'incitation à la performance. La mécanique doit être simple, sans artifices et appréhendable par tous.

Avec un objectif d'efficacité et de rentabilité, Data-Gest met à votre disposition différents outils packagés ou complètement personnalisés à votre projet.

Parrainages clients Ce concept qui consiste à transformer chaque client fidèle en prescripteur, capable d'apporter des prospects clés en main, est un outil de conquête redoutable.

Data-Gest vous accompagne dans la mise en place et le suivi de vos campagnes de parrainages.

Animation réseaux Animer ses circuits de distribution pour créer une adhésion forte entre la marque et son réseau et sceller ainsi une collaboration qui profite aux deux parties.

Data-Gest vous accompagne dans votre stratégie en vous proposant les méthodes et les outils d'animation et de stimulation les plus adaptés.

Cadeaux d'affaire Le cadeau d'affaires est un don à caractère événementiel, réalisé dans le but de remercier une clientèle de sa fidélité à l'entreprise. Notre département cadeaux d'affaires offre toute une gamme d'articles issus d'univers variés : high-tech, décoration, gastronomie, articles de bureau, maroquinerie, développement durable ... Selon votre problématique, nos équipes vous proposeront le choix entre plusieurs formules packagées ou sur mesure.

1.1.2 Savoir-faire de Data-Gest

Data Gest se caractérise par son approche concrète et globale du marketing opérationnel. Ses différents pôles de compétences transversales sont entièrement internalisés :

- Pôle stratégique pour vous accompagner dans la définition, la réalisation et la mise en place de vos actions marketing.
- Studio création graphique et conception web : pour dynamiser vos supports de communication.
- Division opérationnelle pour le suivi commercial et logistique de vos campagnes.
- Département dotations / cadeaux d'affaires : base de données cadeaux de plusieurs milliers d'articles issus d'univers variés (maroquinerie, bricolage, high-tech, électroménager, horlogerie....).

1.2 Introduction du sujet

1.2.1 Description

Data-Gest est une agence spécialisée dans le marketing opérationnel (programmes de fidélisation et de parrainages, challenges commerciaux'). Depuis sa création en 2000, la société est en forte croissance et travaille essentiellement avec de grand comptes (Allianz, La Poste, Air France')

Au sein du « département Web & nouvelles technologies » et en liaison avec le pôle Marketing et Commercial, je suis en charge du développement et de l'évolution de nos solutions Web. Mes missions principales :

- Prise de brief
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et des story-boards,
- Contrôle qualité et test,
- Intégration XHTML / CSS
- bon respect de la méthodologie projet,
- respect des budgets et des délais,



FIGURE 1.1 – Partenaire de Data-Gest

1.2.2 Objet final

Bien amélioration du frame-work de l'entreprise : KdoMotive Réaliser le projet pendant le période de stage. Et corriger le bug, tester le site, et aussi améliorer les codes

1.2.3 Organisation du travail

Déroulement :

TODO : diagramme du gantt ou table de bilan

Chapitre 2

Pré études

Avant de commencer le travail, j'ai pris 3 semaine afin de bien comprendre comment fonctionne les mécanismes de pôle web chez Data-Gest. Ci-dessous sont les parties principales.

2.1 Serveur

2.1.1 Serveur local

Infrastructure

Il y a trois serveurs locaux chez Data-Gest.

- DATAGESTSRV01 : Les objets principales de ce serveur sont le stockage et le partage. Il sert à le stocker tous les informations de l'entreprise. Par exemple, les sessions du chaque utilisateur de l'entreprise, aussi inclure leur datas personnels. Entre différent pôle, afin de partager les dossiers et les documents, on utilise aussi ce serveur.
- DATAGESTSRV02 : C'est un serveur local avec système exploitation de **windows** qui sert comme le serveur mail (Exchange). Tous les histoire de mails de chaque session sont stockés sur ce serveur.
- SRV-NAVISION : Un logiciel de ERP est installé sur ce serveur. Il contrôle des flux de liste de cadeaux et la liste de commande de client chaque jour.

2.1.2 Serveur distant

Général

Les serveurs de distants de Data-Gest sont gérés par OVH. Les services suivant sont déjà mis en place par défaut :

- Installation d'un environnement OVH Release2 sur le système Gentoo
- Mise en place des sondes
- Mise en place du backup quotidien

- Configuration du pare-feu

Infrastructure

Élément	IP externe	Rôle
ns26393.ovh.net	91.121.72.29	Serveur de production
ns206445.ovh.net	94.23.50.224	Serveur de développement
Ip loadbalancing	178.33.251.180	Bascule en cas de panne du serveur de production vers le serveur de développement

TABLE 2.1 – infrastructure

L'infrastructure est déjà configurée en mode failover. C'est à dire que l'ip sur lequel le service est hébergé est routé sur le serveur principal (ns26393.ovh.net). En cas de panne du serveur principale l'adresse ip est routée vers le serveur secondaire. Par conséquent il faudra configurer les domaines de production pour qu'ils dirigent vers l'adresse IP 178.33.251.180.

2.1.3 Problème

Data-Gest maintient dizaine projets total sur serveur de production. Mais il n'y a pas encore un logiciel ou un méthode de bien suivre tous les projets. La structure de serveur comme ça chez Data-Gest cause un peu de problème. Comme le serveur distant est géré par OVH, donc on n'a pas le droit de tous les contrôler. Ils sont configurés comme un environnement de LAMP. Si on va installer un environnement de ROR¹ afin d'installer Redmine.², il faut demander à administrateur d'OVH, et ça sera facturé.

Cependant le serveur local est sous système exploitation de windows, ce n'est pas très facile de configurer l'environnement de ROR. En plus, il y a beaucoup de documents et datas importants sur serveur local. si on fait la mauvaise configuration sous windows et le serveur ne marche plus, ça influera sur les travaux quotidiens.

2.2 ModuleDG

2.2.1 Définition

ModuleDG est un web service développé par Data-Gest qui sert à :

- Gestion des commandes envoyée depuis chaque site.
- Gestion de la sélection de cadeaux de chaque site.(incentive/kdomotive et Clubdotations)

1. Ruby on Rails
2. Redmine est une application web libre de gestion complète de projet en mode web, développé en Ruby sur la base du framework Ruby on Rails.

- Gestion du catalogue (Base cadeau et les vitrines communes)
- L'intégralité des commandes enregistrées (si une commande est supprimée à cet endroit cela met à jour le site de l'opération concernée et re-crédite de façon mécanique les points correspondant à la somme de la valeur des articles)

2.2.2 Structure

La fonctionnalité est bien illustrée dans la figure suivante.

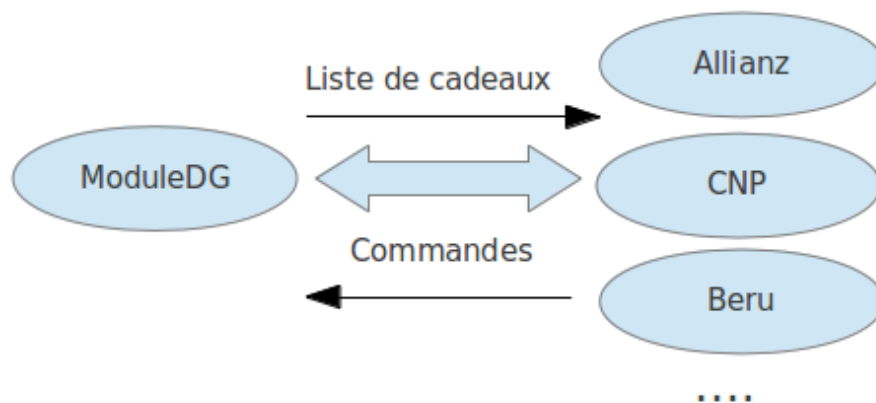


FIGURE 2.1 – Structure de ModuleDG

En fait chaque site a une sélection de cadeaux qui est gérée par ModuleDG. Quand le client de chaque site valide une commande, il sera passé à moduleDG afin de contrôler. (Valider les commandes et les envoyer à expédition)

La fonctionnalité entre ModuleDG est toujours comme ça.

2.3 KdoMotiv

2.3.1 Présentation

KdoMotiv est un framework **E-boutique** de Data-Gest qui propose un catalogue de cadeaux en ligne avec plus de 3 000 produits, valorisés en points, sélectionnés dans tous les univers : gastronomie, high-tech, électroménager, décoration, bricolage, petite enfance, éthique (développement durable ou commerce équitable)...

2.3.2 La procédure

La procédure générale de KdoMotiv est comme la figure suivante :

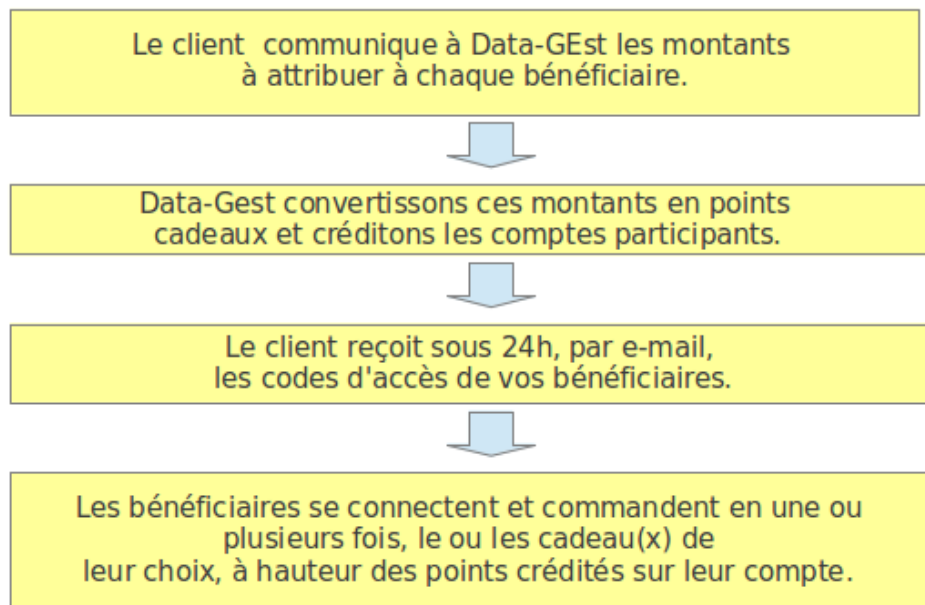


FIGURE 2.2 – Procédure-KdoMotiv

2.3.3 Solutions

Il existe tous les type de solution de KdoMotiv avec différent prix :

Premium : Cette solution est gracieusement mise à votre disposition. De plus elle présente l'intérêt d'être disponible sous 24h.

Médium : Cette solution est un catalogue cadeau enrichi d'un outil de gestion qui permet de mettre en place et de suivre vos opérations commerciales, de manière simple et efficace (programmes de fidélisation, de stimulation des ventes, de parrainage...).

Sur mesure : Cette solution vous permet d'avoir un site en parfaite adéquation avec vos besoins.

Chapitre 3

Déroulement

Cette chapitre explique les travaux principale pendant mon stage. Il se compose de trois sections. Tous d'abord, j'ai installé et configuré un environnement de développement afin de améliorer l'efficacité. Ensuite, le travaille principale est l'amélioration du framework KdoMotiv Médium. Dernièrement, c'est quelque projets lesquels j'ai réalisé par KdoMotiv.

3.1 Configuration de l'environnement

3.1.1 Installer un serveur linux local

Comme le problème j'ai expliqué dans le chapitre avant, ce n'est pas très pratique avec un serveur disant sans droits ou un serveur local avec système exploitation de windows. Auparavant, quand les collègue de pôle web avait le problème sur quelque site, ils doivent communiquer directement chez notre pôle. En plus, il n'y a rien de trace ou histoire sur le problème. Par conséquent, j'ai choisi un ordinateur qui n'est utilisé plus comme un nouveau serveur local.

Lorsque ubuntu est un système d'exploitation intuitif et sécurisé, idéal pour les ordinateurs de bureau, les serveurs, les netbooks et les ordinateurs portables. En plus, Ubuntu est libre, gratuit, et est composé de logiciels qui le sont également.

J'ai décidé d'installer ubuntu serveur 10.04(LTS¹) sur serveur local.

Partition

En fait, comme le serveur local n'est pas très puissant, il a juste 2G de RAM de ce PC. il faut l'attribuer 2G de swap. La partition de disque est comme la table suivant.

-
1. Long Term Support

Partition	G
/	30
swap	2
/var	10
/tmp	5
/home	reste

TABLE 3.1 – Partition du serveur

Installation de l'environnement LAMP + PhpMyAdmin

LAMP est un acronyme désignant un ensemble de logiciels libres permettant de construire des serveurs de sites web. L'acronyme original se réfère aux logiciels suivants :

- Linux
- Apache
- MySQL
- PHP

Sur ce serveur local, on a aussi besoin de debugger le site php ou développer quelque fonctions de php sert à traiter les données locales. Il faut configurer un environnement plus proche ou similaire que l'environnement LAMP sur serveur distant. Pourquoi mettre un environnement plus similaire que celui sur serveur production ? Au cas où si on va déployer ce que on a développer sur serveur local, mais ne fonctionne pas sur serveur de production.

D'ailleurs, afin de contrôler le serveur plus facilement, j'ai aussi installé le OPENSSSH. Après cette étape, je peux faire tous les opérations sur ma poste avec PuTTY²

Mais, il y a encore de un peu de problème de ce serveur. Tous d'abord, comme c'est un PC dans réseau local, on n'a pas fixer l'adresse IP de cette machine. S'il a éprouvé la situation de coupure d'électricité de week-end, et le serveur a redémarré automatiquement, l'adresse IP de cette machine serait changé à cause de DHCP. C'est-à-dire chaque fois, on doit informer à les autre département du changement de l'adresse IP de serveur local.

Ce n'est pas pratique. La solution sera fixé l'adresse ip depuis la configuration du routeur.

Installation de Ruby on Rails et RedMine

Comme le problème lequel j'ai déjà expliqué dans le chapitre avant, ce n'est pas pratique de communiquer entre différent pôle et suivre ou tracer des bugs de tous les projets.

Par conséquent, j'ai trouver deux applications web candidats qui sert à la gestion de projet. Une est RedMine qui est programmé par Ruby, l'autre est Trac qui est programmé par python. Finalement, j'ai fixé d'utiliser RedMine dû à son plus agréable interface.

Vu que RedMine est une web application sous framework Ruby on Rails. Il faut configurer la framework de ROR sur serveur local.

2. PuTTY est un émulateur de terminal doublé d'un client pour les protocoles SSH, Telnet, rlogin, et TCP brut.

Après l'installation et la configuration du ROR, la mise en place de Redmine est simple. Suivi les instructions depuis le site officiel de Redmine, c'est simple de mettre en œuvre.

Ensuite, j'ai déposé tous les projets actuels de Data-Gest afin de gérer et tracer sur RedMine. On peut aussi apercevoir les anomalies, les évolution, les assistances de chaque projet.

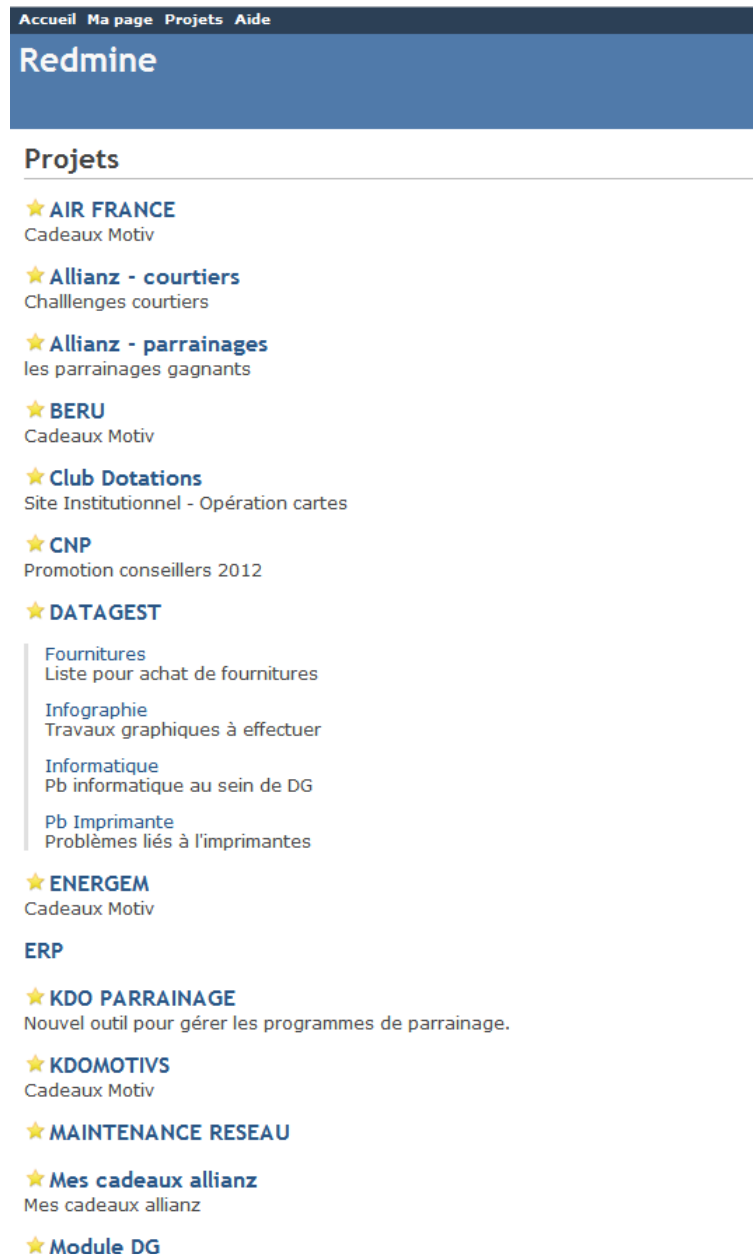


FIGURE 3.1 – Accueil de Redmine

Cependant, quand j'ai essayé d'ajouter un ticket sur redmine à la fin du test, je n'ai reçu aucune mail de notification lorsque le changement de ticket.

Installation du serveur mail(Postfix) local

Afin de fixer le problème que j'avais avant concernant le mails. J'ai installé le Postfix comme le serveur de messagerie électronique au remplacement du serveur **Sendmail**, vu qu'il est plus léger et plus stable. La configuration de Postfix en détail est dans annexe.

Résumé

Étant donné que le serveur local peut juste être visité pas adresse IP, mais il y a plusieurs services sur ce serveur. Par conséquence, j'ai configuré les différent portes de Apache ou on peut y accéder pour utiliser le différent service. Par exemple, si on va accéder à PhpMyAdmin³, on peut juste ajout la porte correspondant après l'adresse IP.

Porte	Service
80(Par défaut)	l'application RedMine
8080	CMS Drupal, développement de site par Drupal
8888	PhpMyAdmin, interface graphique pour la gestion Base de donnée

TABLE 3.2 – Service de différents portes

3.1.2 Configuration un serveur SVN sur seveur distant

Quand le serveur distant OHV est mise en œuvre, le SVN est déjà pré-installé sur le serveur dev, c'est-à-dire on peut contrôler lès version de projets que on a déjà développé. Mais on a pas bien communiqué avec l'administrateur réseaux d'OVH, et on n'a utilisé jamais depuis un an. Après le nouveaux chef de gestion de projet est arrivé, on l'a décidé de reprendre.

Mais il semble que le SVN sur serveur dev distant est mal configuré, il y a juste un dépôt de subvention par défaut sur le serveur. En plus, on a pas de droit de le configuré soi-même. Par conséquence, on a demandé à l'administrateur réseaux d'ovh de nous donner tous les droits d'en contrôler.

Fichier de conf

Après on a gagné les droit de configuration dans le répertoire de SVN, on a créé un dépôt qui sert à notre premier projet lequel on voudrait contrôler la version en ligne de commande. Dans le répertoire "**conf**" de ce dépôt subvention, on peut ajouter les utilisateurs qui peuvent faire les action "commit" à ce dépôt ou "check out" depuis ce dépôt.

3. Interface graphique pour gérer MySQL

```

userftp@ns206445 /home/svn/KdoMotiv2/conf $ ls
authz passwd svnservice.conf
userftp@ns206445 /home/svn/KdoMotiv2/conf $ cat authz
### This file is an example authorization file for svnservice.
### Its format is identical to that of mod_authz_svn authorization
### files.
### As shown below each section defines authorizations for the path and
### (optional) repository specified by the section name.
### The authorizations follow. An authorization line can refer to a
### single user, to a group of users defined in a special [groups]
### section, or to anyone using the '*' wildcard. Each definition can
### grant read ('r') access, read-write ('rw') access, or no access
### ('').

[groups]
# harry_and_sally = harry,sally
admin = datagest
dev = yinan, edouard, angelique
# [/foo/bar]
# harry = rw
# * =

# [repository:/baz/fuz]
# @harry_and_sally = rw
# * = r

[KdoMotiv2:/]
@admin = rw
@dev = rw

```

FIGURE 3.2 – fichier conf SVN

Problème de permission de répertoire

On a installé TortoiseSVN comme le logiciel de côté client. Mais on a eu le problème de la permission de commit pendant le commit. En fait, le dépôt on a créé est dans le groupe de "user". Mais quand on fait un commit depuis côté client, c'est le utilisateur svn dans groupe svn qui le fait par défaut, il n'a pas de droit d'écrire et lire dans répertoire de dépôt.

On doit lancé a commande dans linux afin de changer l'utilisateur et le groupe d'une répertoire dans le dépôt.

```

userftp@ns206445 /home/svn/KdoMotiv2 $ sudo chown -R svn:svn /home/svn/KdoMotiv2/db
userftp@ns206445 /home/svn/KdoMotiv2 $ ls -l
total 28
drwxr-xr-x 2 userftp users 4096 sep  1 18:06 conf
drwxr-xr-x 2 userftp users 4096 jui  3 12:03 dav
drwxr-xr-x 5 svn      svn   4096 ao? 24 11:30 db
-r--r--r-- 1 userftp users  2 jui  3 12:03 format
drwxr-xr-x 2 userftp users 4096 jui  3 15:00 hooks
drwxr-xr-x 2 userftp users 4096 jui  3 12:03 locks
-rw-r--r-- 1 userftp users  229 jui  3 12:03 README.txt

```

FIGURE 3.3 – Changer groupe de répertoire

WEBSVN

WEBSVN est un interface graphique permettant de visualiser les versions des projets. Il est pointé vers le répertoire de dépôt de SVN.

HOOK

Un hook (littéralement crochet) permet de lancer un programme personnalisé au moment précis où le programme principal à la tâche de l'exécuter. Dans le cas de svn les hooks sont applicables sur les événements de contrôle de version(commit , changement de révision, lock). On peut le comparer à la notion de trigger en sql. On utilise "hook"

DÉPÔTS SUBVERSION

ABOUT

You can customize this short message in the index.tmpl of this template in order to tell your visitors what they find in your repositories.

Visit www.websvn.info for more information about WebSVN.

Learn more about Subversion at subversion.tigris.org.

berus
calm
Français - French

DÉPÔTS SUBVERSION

berus	Révision 42	32j 02h	datagest
club-energem	Révision 3	67j 00h	datagest
club-uem	Révision 5	67j 01h	datagest
cnp2012	Révision 5	65j 06h	zhuyinan
devdatagest	Révision 5	86j 04h	datagestsvn
KdoMotiv2	Révision 30	8j 06h	datagest
MesCadeauxAllianz	Révision 2	57j 00h	devspace
test	Révision 4	1j 02h	test

FIGURE 3.4 – Interface WEBSVN

chaque fois que on fait un commit de local à serveur distant afin de aussi mettre à jour de modification dans le répertoire où le site est situé. C'est très pratique pour le debug.

Ce que on a utilisé dans hook est l'événement **post-commit**, une notification du succès de la transaction de commit. Généralement utilisé pour envoyer un mail à un administrateur ou synchroniser le site

3.1.3 Création de la documentation du Data-Gest

Avant je suis arrivé, il n'y a rien de documentation de pôle web chez Data-Gest, c'est la raison que je voudrais créer la documentation de noter ce que j'ai fait. Dans variés types des applications de wiki, j'ai choisi dokuwiki comme le wiki de Data-Gest basé sur les raison suivant.

- C'est un moteur de wiki libre sous licence GUN GPL
- Simple à utiliser et déployer comme il est développé en PHP.
- Le plus important avantages est que toutes les données sont stockées dans des fichiers texte, et donc aucune base de données n'est nécessaire. C'est très pratique pour la migration.

Ce que j'ai rédigé principal dans le wiki sont la gestion de SVN sur serveur distant, les informations de serveur local et serveur distant, et aussi certain informations très important que on doit le noter.



FIGURE 3.5 – Dokuwiki

3.2 Amélioration du framework KdoMotiv

La mission principale pendant mon stage est d'améliorer le framework KdoMotiv médium. En fait KdoMotiv est déjà développé par l'ancien stagiaire. A cause de son niveau de programmation, il ne connaît pas la programmation orienté objet(POO). Par conséquence, tout le framework de KdoMotiv est développé en PHP procédure. Ça cause de problème de maintenance et le debug comme il n'y a pas de documentation, ni de commentaire sur le KdoMotiv, le stagiaire suivant est difficile de maîtriser tout le projet. En plus, après avoir testé la fonctionnement, j'ai trouvé qu'il existe encore beaucoup de erreurs et beaucoup de parties reste à faire.

C'est pourquoi j'ai discuté avec le patron afin de refaire tout de KdoMotiv en PHP objet. Mais comme ça prend du temps et aussi du frais de l'entreprise. Après avoir bien réfléchi les conditions et les situations actuels. Le patron à refusé ma propositions. En plus, je ne peux pas assurer ce que je ferai est stable et mieux que le framework KdoMotiv actuel.



FIGURE 3.6 – KdoMotiv Logo

Par conséquence, mon tuteur m'a demandé d'améliorer du framework KdoMotiv, y compris le debug et aussi finir des fonctionnalité lesquels on n'a pas encore réalisé, afin de faire un framework plus stable et complet.

Les étapes de conséquences sont comme ci-dessous :

1. Debuger tout le site, trouver tous les erreurs dès que possible.
2. Compléter les fonctions qui n'ont pas encore fini.
3. Ajouter nouvelles fonctions et modules sur KdoMotiv.
4. Normaliser les formule afin de adapter à ERP de Data-Gest

3.2.1 Introduction structure de KdoMotiv

J'ai parlé ici plutôt le KdoMotiv médium. KdoMotiv médium est composé par deux parties principal. Le Back Office et le front office. Ce structure est comme CMS wordpress. Back Office sert à l'administration et la configuration de KdoMotiv. Front Office est l'interface pour les participants de visiter la boutique et les résultats de ses challenges.

On a choisi le projet Beru qui est le projet plus proche et stable en utilisant KdoMotiv, comme le base de nouveau KdoMoitv sur lequel on va faire le nouveaux développement.

3.2.2 Debugger KdoMotiv

La première étape est de debugger tout le site, le Front Office et aussi Back Office. Le debug est composé par :

- Debug par pages du site. Surtout sur front office.
- Debug par module du site. Surtout sur back office.
- Tester la fonctionnalité de site, y compris les étapes de commande fonctionnent bien, la fonction de mail de confirmation marche bien, etc.

J'ai séparé les tâches avec mon collègue. il s'est occupé de debugger le Front Office. je me suis occupé de debugger le Back Office.

Les problèmes principaux sont toujours des codages de page, les variables GET et POST ne passent pas à la page suivante etc.

Ici j'ai listé les bugs sur front office(FO), les bugs sont testés par chaque page.

PAGES	BUGS
Panier.php	header information + Problème accents "QtÃ©"
Panier.php/livraison	Info bulles ne disparaissent pas après écriture dans le champ spécifié
Panier.php/Confirmation	Injection sql dans les formulaires suite à injection de caractères bizarres
Panier.php/validation	Dans le header le solde se traduit avec des points
Panier	Après une commande, le header affiche le prénom du user au lieu du pseudo, le mot "étoile" n'est plus affiché par rapport à la Validation. Les champs "société" et adresse ne sont pas affichés dans le récapitulatif.
Palier	Pourquoi une page palier d'abord alors que les catégories sont déjà listées dans la page boutique.
compte.php	Relevé d'étoiles ne fonctionne pas.

TABLE 3.3 – bugs de Front Office

J'ai testé le Back office de KdoMotiv. En plus, j'ai debugué selon la fonctionnalité de backoffice et testé un module par un module. Le page suivante liste tous les bugs pendant mon test. C'est un test totalement et complètement.

Après le test, j'ai défini la valeur d'importance de chaque bug, et décidé la séquence de résoudre chaque problème. A cause de KdoMotiv est programmé par PHP en procédure dure, en plus, il n'a pas de documentation de KdoMotiv ni de commentaire de code, ça prend du temps de tous les trouver.

MODULES	BUGS
Tous	Change le logo de backoffice. Il faut trouver que si le logo de BO et FO est configuré dans même endroit
Menu bar	Par très compatible avec chrome, quelque fois on ne peut pas choisir le sous-onglet de menu
Participants	Il faut utiliser jqgrid pour la gestion. Il faut ajouter un lien pour accéder à la détail des information de chaque participant. Aussi changer le titre
•	Pour modifier le détail de participant, je ne peux pas tester, il depend un pear extension qui n'est pas installé sur serveur dev
Commandes	Change le titre. Pour la liste, soit on ajouter le lien d'accéder pour voir le détail de commande, soit on fait un sous jqgrid table pour voir le détail de commande.
Cadeaux	Dans le colonne "univers", le type "tous" c'est pas le valeur par défaut pour le recherche. Mais j'ai déjà tester tous le méthode, ce ne marche pas pour le mettre à le premier positon pour le recherche.
CMS	Contenu de la page résultat ->je ne sais pas il sert à quoi
•	Info popup lightbox ->Il faut trouver à quoi il sert
Modules	Pour les bouton "supprimer" "modifier" "nouveau", tous ne fonctionne pas.
•	New->ne peut pas tester à cause de problème de "extension" n'est pas installer sur serveur dev
•	Quiz->Un Waring dans entête. (Quand il y des quiz dans BDD, le warning disparu)
•	Faq->Caractère spécieux dans titre de FAQ, dans le contenu , tous c'est bon.
Données	Visite du site->Ne pouvez pas exporter
•	Export des bonus->Même problème
•	Export tax->Pas bonne requête, unknown colonne
•	Export des quiz ->warning dans la tête, si la liste de quiz est vide
Configuration	Connexion->même si on change le base dans BO, il sert à rien
•	Logo client ->sert à rien, rien changer ni dans BO, ni dans FO
•	Participant FO->fonctionne pas du tous

TABLE 3.4 – bugs de Back Office

3.2.3 Amélioration du interface graphique de Back Office

Comme j'ai déjà raconté avant, il y a des problèmes de compatibilités avec la navigation bar dans Back Office. En plus, il y a aussi quelque partie n'affiche pas bon. C'est pourquoi je vais changer toute la intégration HTML de back office.

Dans projet de KdoMotiv, j'ai choisi Twitter Bootstrap comme le framework de intégration HTML. En fait, Twitter Bootstrap est une collection de outils gratuits utilisé pour la création des sites et aussi applications web. Il contient tous les designs basé sur HTML et CSS pour typography, formulaire, bouton, navigation et des autre interface composants, aussi bien que Javascript extensions.

Changer la navigation bar

L'ancienne navigation bar est comme la figure cinéma ci-dessous. Il y a non seulement du problème de compatibilité avec différent navigateur, mais aussi pas très claire avec la séparation de fonctionnalité.

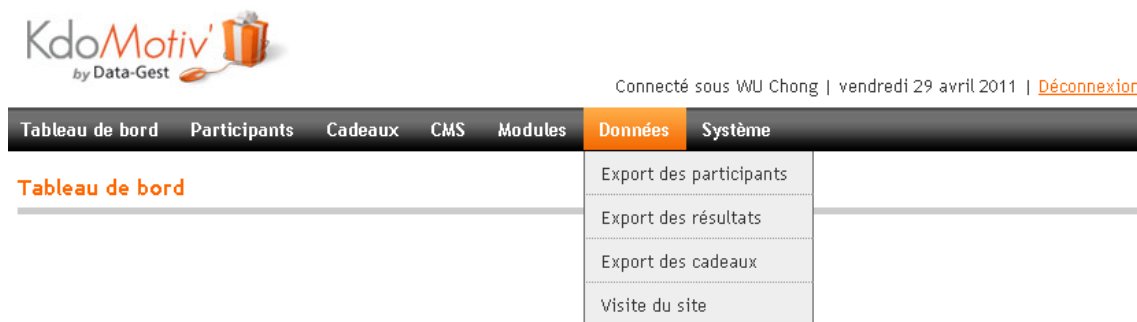


FIGURE 3.7 – Ancienne navigation bar

Par exemple, on peut trouver tous les fonctionnalité d'exporter données dans onglet données, mais les fonctionnalité d'importer données sont dans onglet système. Ce n'est pas logique et pratique pour les utilisateur d'administrer.

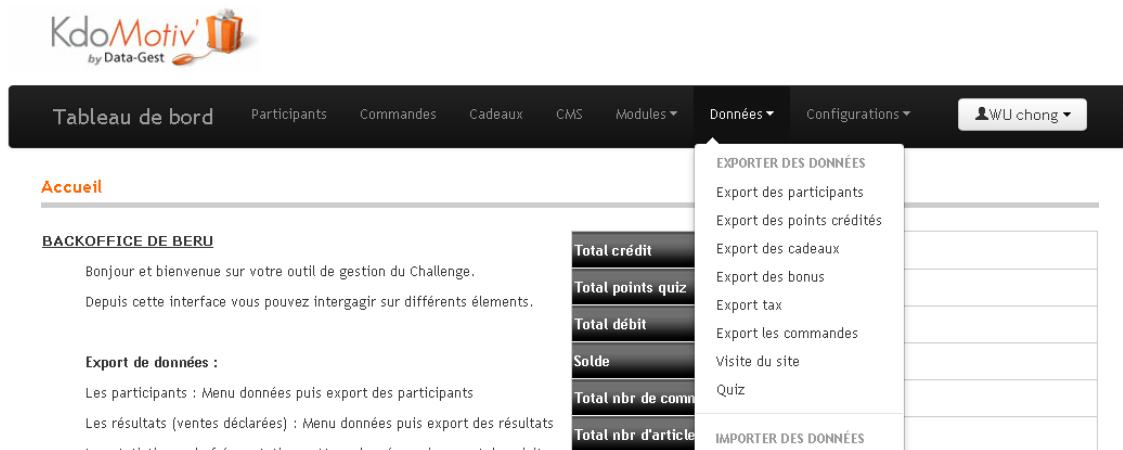


FIGURE 3.8 – Nouvelle navigation bar

Par contre, dans le framework de Twitter Bootstrap, il y a une navigation bar pré-défini qui est compatible avec tous les navigateur plus proche lesquels soutiennent HTML5 et CSS3.

Dans la nouvelle navigation bar, j'ai intégré tous les informations de connexions dans navigation bar, et aussi séparation les fonctionnalité sous propre onglet, comme les fonctionnalités des données dans la figure ci-dessous.

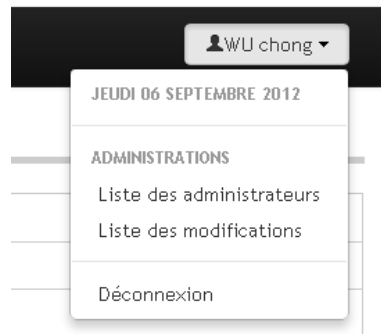


FIGURE 3.9 – Nouvelle navigation bar

En plus, j'ai aussi ajouter une petite fonction de fixer la navigation bar en haut quand le navigateur détecte l'événement de scroll. Cette fonction est pratique quand le contenu de page est très long mais on va aussi utiliser la navigation bar.

J'ai aussi changé des autre pages et les met dans le cadre de Twitter Bootstrap. Par exemple, le page de participant, qui sert à la gestion des participant de challenge, le page de la configuration , tous les "alert-box" sont utilisés Bootstrap.

3.2.4 Amélioration des formulaires

PEAR Qucik Form

Il y a beaucoup de cas on doit utiliser formulaire dans Back office. Par exemple, quand on gère des participant, il faut toujours utiliser les formulaire de modifier les informations de participant, le formulaire de changer le carnet d'adresse de participant, aussi les résultats de participant.



(a) Ancien sidebar (b) Nouveau sidebar

FIGURE 3.10 – Amélioration du sidebar

Mais dans le ancien KdoMotiv, comme il est programmé par PHP en procédure, ce n'est pas facile de tous les contrôler, il y a environ vingtaine formulaires, les fonctionnalités sont presque la même, mais il faut toujours répéter de refait le formulaire.

Dans ce cas, j'ai introduit une extension dans PERA⁴ qui s'appelle PHP quick form. C'est une extension de développer formulaire rapidement. Tous les formulaires sont générés automatiquement selon les variables auxquelles j'ai donné dans un tableau.



FIGURE 3.11 – Logo PEAR

Afin de appliquer le Quick Form, il faut installer PEAR sur le serveur. J'ai demandé à l'administrateur d'OVH de me donner le droit de lancer la commande "PEAR" sur le serveur distant. Ensuite, j'ai juste mis à jour de PEAR et installé les modules dépendants.

```
uemuser@ns206445 ~ $ sudo /usr/local/php5/bin/pear list
Installed packages, channel pear.php.net:
=====
Package           Version State
Archive_Tar        1.3.10  stable
Console_Getopt     1.3.1   stable
HTML_Common        1.2.5   stable
HTML_QuickForm     3.2.13  stable
PEAR               1.9.4   stable
Structures_Graph   1.0.4   stable
XML_Util           1.2.1   stable
uemuser@ns206445 ~ $
```

FIGURE 3.12 – PEAR Quick Form

Après j'ai réussi d'installer Quick-Form, on peut le trouver dans la liste de PEAR. L'utilisation du Quick Form est facile. (Quick Form utilise la programmation orientée objet) Comme les étapes suivantes.

1. Créer une classe de formulaire.
2. Ajouter les éléments de formulaire.
3. Ajouter les règles de contraintes de formulaire.
4. Générer le formulaire automatiquement.

J'ai remplacé tous des formulaires traditionnels par Quick Form dans KdoMotiv Back Office.

Contrôler le longueur du champs

Quand on passe tous les commandes à ERP, il faut contrôler la longueur de chaque champ comme il y a des contraintes de longueur sur les champs de matricule, adresse, adresse complète, dans l'application de ERP (Navision) et aussi l'application d'expédition (La Poste).

Par conséquent, il faut les tous contrôler afin de ne pas poser des erreurs quand on injecte des données dans la base de Data-Gest.

4. PHP Extension and Application Repository

3.2.5 Gestion des tableaux avec jqGrid

Dans le back office de KdoMotiv, on doit utiliser beaucoup de tableaux. Par exemple, la liste de tableau de participant, la liste de tableau de cadeaux, la liste de tableau de commandes passés, etc. Il y a souvent des opérations de modifier, insérer, supprimer, rechercher sur les données dans le tableau.

Mon tuteur de m'a introduit le jqGrid, et demandé de remplacer tous les tableaux par jqGrid, qui est une librairie utilisée pour la création de tableaux multidimensionnels complexes.

En fait, Data-Gest a déjà acheté la licence de jqGrid, Mais pas encore tous intégré dans le framework de KdoMotiv.

Le principe de jqGrid est comme ci-dessous : Une instance d'un jqGrid est un objet javascript avec des propriétés, des événements et des méthodes. Les propriétés peuvent être de valeur numérique, alphabétique, booléenne, de tableau ou même d'un autre objet. La convention de base ci-dessous vous permettra de créer la base d'un jqGrid avec les options qu'elle doit contenir par défaut.

```

1 <div id="jqGrid">
2     <table id="grid"></table>
3     <div id="gridPager"></div>
4 </div>

```

Quand on crée une instance et attribue tous variables nécessaire, le tableau va générer automatiquement.

Mais quand on va créer un tableau plus avancé, par exemple, un sous-tableau dans tableau mère, ou en utilisant AJAX pendant la recherche, etc. Il faut lire la documentation de jqgrid.

Ci-dessous un exemple de liste de tableau lequel j'ai réalisé par jqGrid.

Par rapport à l'ancienne version de tableau, tous les opérations de données sont intégrés dans le tableau. L'opération de recherche est plus avancée que l'ancien tableau. En plus, il y a une fonction d'exporter des résultats de tableau en EXCEL ou PDF. Et aussi une meilleure pagination.

Comme c'est un logiciel avec licence privée, sauf que la documentation officielle de jqGrid, il n'y a pas de autre solution si j'ai eu les problèmes. Il y a un problème que je n'ai pas encore résolu : Dans la requête de SQL, il n'accepte pas les variables de GET et POST de PHP.

3.2.6 Mettre des modules modifiables

Dans le back office, il faut ajouter les fonctions de mettre des modules modifiables. Par exemple, si l'administrateur de site va désactiver le module de résultat afin de ne pas afficher des résultats de participant sur front office, il n'a pas besoin de demander au pôle web de modifier le code, par contre, c'est juste un bouton de contrôler.

Afin de réaliser cette fonction, il faut créer une table dans la base qui sert à sauvegarder

Cadeaux Gestion

Opé	Visuel	Référence	Nom cadeaux	Univers	Points	Points Promo	
				Beauté et Bien être			
			101357	Valise Trolley et Beauty case Delsey	Maroquinerie - Textile	4154	4154
			101979	Sac reporter Vintage	Maroquinerie - Textile	271	271
			102040	PARKA 3 en 1 noLimit	Maroquinerie - Textile	646	646
			102179	Tondeuse électrique	Beauté et Bien être	276	276
			102758	Table de ping-pong Cornilleau	Loisirs	4162	4162
			102760	Une cave Connaisseur 42 Grands Crus	Gastronomie	7977	7977
			102791	Mini sac vertical Delsey	Maroquinerie - Textile	483	483
			102839	Serviette Delsey	Maroquinerie - Textile	992	992
			102885	Perceuse sans fil 12 V (2 batteries) Black&Decker		981	981
			10292	Vélo enfant Gitane	Loisirs	1846	1846
<div><div></div><div>Page 1 sur 2310</div><div>Enregistrements 1 - 10 sur 223</div></div> <div>Ajouter une ligne</div>							

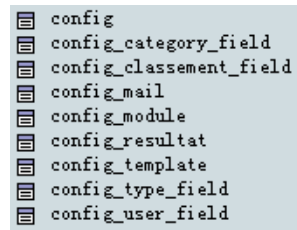
FIGURE 3.13 – Liste de cadeau par jgGrid

supprimer	modifier	Nouveau				
Univers : Tous			Cadeau ID:	Nom	Page : page 1	Rechercher
					Nombre de cadeaux trouvés : 3033	
Sélection	Visuel	Référence	Nom cadeaux	Univers	Points	Points Promo
<input type="checkbox"/>		99732	Trousse de maquillage	Beauté/Bien être	88	88
<input type="checkbox"/>		99981	Pinceaux de maquillage, boîte	Beauté/Bien être	81	81
<input type="checkbox"/>		83927	Bracelet Vvarnet	Beauté/Bien être	633	633
<input type="checkbox"/>		100131	Trousse à maquillage	Beauté/Bien être	117	117
<input type="checkbox"/>		99403	Set de bain 120 ml	Beauté/Bien être	291	291
<input type="checkbox"/>		109359	Recharge gel antiseptique	Beauté/Bien être	331	331
<input type="checkbox"/>		104029	Coffret Bien être	Beauté/Bien être	330	330
<input type="checkbox"/>		104025	Boucles d'oreilles Divinescence	Beauté/Bien être	382	382
<input type="checkbox"/>		109473	Diffuseur d'arômes essentiels	Beauté/Bien être	259	259
<input type="checkbox"/>		19013	Porte-clefs Coeur Cécile et Jeanne	Beauté/Bien être	242	242
<input type="checkbox"/>		109255	Lampe LED à couleurs changeantes	Beauté/Bien être	703	703
<input type="checkbox"/>		104341	Boutons de manchette Noir Brillant Cross	Beauté/Bien être	734	734
<input type="checkbox"/>		104339	Boutons de manchette Champagne Cross	Beauté/Bien être	841	841
<input type="checkbox"/>		92959	Boîte miroir Jean-Louis Scherrer	Beauté/Bien être	305	305
<input type="checkbox"/>		92309	Diffuseur d'arôme lumineux	Beauté/Bien être	468	468
<input type="checkbox"/>		110947	Boutons de manchettes Tapage Jean Louis Scherrer	Beauté/Bien être	227	227
<input type="checkbox"/>		104131	Pampille Perle Grise Esprit	Beauté/Bien être	414	414

FIGURE 3.14 – Ancien liste de cadeau par jgGrid

tous les paramètres de configurations.

Les tables de configurations sont créées selon la différente fonctionnalité.



```
config
config_category_field
config_classement_field
config_mail
config_module
config_resultat
config_template
config_type_field
config_user_field
```

FIGURE 3.15 – Configuration des tables

3.3 Projets Réalisé

3.3.1 Introduction

Pendant mon stage, j'ai réalisé plusieurs projet simultanément quand je me suis occupé de la améliorer de framework KdoMotiv.

Voici une liste de projet j'ai réalisé pendant 6 mois. (Par ordre de date)

Projet	Description	Durée
Beru (BorgWarner BERU)	Challenge de beru basé sur KdoMotiv	1 mois
CNP 2012	Challenge de CNP 2012 sur mesure	3 semaines
Air France	Challeng'air acceptation	1 mois
Mail listing	Mail de relancer et challenge chaque mois d'Air France	2 fois chaque mois
Comité Entreprise	Challenge basé sur KdoMotiv version 2	Pas encore fini

TABLE 3.5 – Liste de projet réalisé

3.3.2 Projet Beru

Description

Le projet beru est le premier grand projet j'ai réalisé pendant mon stage. Il est basé sur l'ancienne version de KdoMotiv. Mais il y a un peu de différence.



FIGURE 3.16 – Projet beru logo

- Les participants ne sont pas individuel, c'est les garages de Beru. Mais quand le commande est passé, il est passé par l'employé de chaque garage. c'est différent de principe de KdoMotiv.
- Compte tenu de la nouvelle législation concernant les gratifications versées par les entreprises aux salariés d'une entreprise tierce, les gagnants devront déclarer aux administrations fiscales les gains perçus.
- A cause de problème des informations fiscales, chaque participant ne peut commander qu'un article chaque fois. s'il va commander plusieurs articles, il faut passer plusieurs commandes.
- Comme les participant sont garages de beru, mais l'adresse de livraison sont selon les employés dans le garage, il faut modifier la structure de KdoMotiv

Intégration du HTML

Le projet beru est une copie de projet Club-UEM. Tous les modifications sont basé sur ce projet. Après on a reçu le graphisme de projet beru, j'ai fait la intégration du HTML(PSD⁵ à html). C'est une méthode que j'ai appris dans le UV de LO18 à UTC.

Pendant l'intégration , j'ai trouvé que les travaux principal sont le changement de LOGO et bandeau d'entreprise sur KdoMotiv. Par conséquence, j'ai proposé une solution de mettre le logo et bandeau d'entreprise gérable dans Back Office. En plus, j'ai pré-défini trois thèmes graphiques, afin de déployer un projet plus rapide prochainement.

Choix du thème graphique



FIGURE 3.17 – Choix du thème graphique

3.3.3 Projet CNP 2012

CNP est un client depuis 2011. Le nouveau challenge de 2012 est un projet sur mesure. La structure de site et base de donnée sont totalement différent de la structure de KdoMotiv.



FIGURE 3.18 – Challenge CNP 2012

5. Fichier de Photoshop

3.3.4 Projet Challeng'air

Acceptation

Challeng'air est un projet de Air France. Il est composé par deux parties, l'inscription et l'acceptation. Je m'occupe de la partie acceptation. Quand les participant sont passé l'étape d'inscription, et ont validé ses informations personnel, ils peuvent accéder à la page d'acceptation.

FIGURE 3.19 – Challeng'air Logo



En fait, l'acceptation est juste un formulaire à remplir par les participants. Mais le formulaire est différent entre différents participants selon ses résultats. Soit le participant gagne une carte de cadeau de 30 euro ou 50 euro, il faut remplir juste des informations de fiscales. Soit le participant gagné un petit cadeau, il faut remplir en plus l'adresse de livraison.

Afin de réaliser cette fonction, j'ai ajouté la condition de contrôler l'affichage du formulaire d'adresse livraison selon les cadeaux les participant gagnent.

C'est aussi nécessaire de contrôler le longueur de champs comme j'ai raconté avant (Bien adapter le ERP de Data-Gest). Dans ce projet, j'ai utilisé une extension de jquery (vanadiumjs) afin de limiter des caractères entré de côté client. Au cas où le client désactive javascript, j'ai aussi fait une validation de formulaire de côté serveur en PHP.

Mailing Liste

Il y a aussi une mailing list de projet de **challeng'air**. Comme le besoin de client, il faut envoyer aux participant un mail de challenge ou un mail de relancer chaque mois.

La première fois quand j'ai créé un mail de challenge, je l'ai traité plutôt comme une page, j'ai séparé le CSS et HTML dans différent répertoire. En plus, j'ai utilisé balisé **div**. Par conséquence, ça cause du problème de l'affichage dans boîte de mail.

En fait, ce genre de mail doit être tous ingéré dans une balise **table**, inclure des codes CSS. Comme la structure ci-dessous :

```

1 <table border=1>
2     <tr>
3         <td style=" .. "> ...</td>
4     </tr>
5 </table>
```

Après j'ai fini le template de mail de premier mois, et testé réussi dans boîte mail de Gmail, YAHOO!, Hotmail. C'est plus rapide de déployer des mails les mois suivants.

3.3.5 Projet Comité Entreprise

Conclusion

Insérez ici votre conclusion.

Bibliographie

- [1] RedMine <http://fr.wikipedia.org/wiki/Redmine>
- [2] PuTTY <http://fr.wikipedia.org/wiki/Putty>
- [3] LAMP <http://fr.wikipedia.org/wiki/LAMP>
- [4] HOOK <http://www.clever-age.com/veille/blog/utilisation-des-hooks-avec-subversion.html>
- [5] KdoMotiv <http://www.cadeaux-motivation.com/offres/presentation.html>
- [6] A. Sheffer, E. Praun, and K. Rose. Mesh parameterization methods and their applications. *Foundations and Trends® in Computer Graphics and Vision*, 2(2) :105–171, 2006.

Annexe

Configuration du Postfix

```
1  # See /usr/share/postfix/main.cf.dist for a commented,
2  #more complete version
3
4
5  # Debian specific: Specifying a file name will cause the first
6  # line of that file to be used as the name. The Debian default
7  # is /etc/mailname.
8  #myorigin = /etc/mailname
9
10 smtpd_banner = $myhostname ESMTP $mail_name (Ubuntu)
11 biff = no
12
13 # appending .domain is the MUA's job.
14 append_dot_mydomain = no
15
16 # Uncomment the next line to generate "delayed mail" warnings
17 #delay_warning_time = 4h
18
19 readme_directory = no
20
21 # TLS parameters
22 smtpd_tls_cert_file=/etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
23 smtpd_tls_key_file=/etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key
24 smtpd_use_tls=yes
25
26 smtpd_tls_session_cache_database = btree:${data_directory}
27 /smtpd_scache
28
29 smtp_tls_session_cache_database = btree:${data_directory}
30 /smtp_scache
31
32 # See /usr/share/doc/postfix/TLS_README.gz
33 # in the postfix-doc package
34 # for information on enabling SSL in the smtp client.
35
```

```
36 myhostname = data-gest.fr
37 alias_maps = hash:/etc/aliases
38 alias_database = hash:/etc/aliases
39 myorigin = /etc/mailname
40 mydestination = localhost
41 relayhost =
42 mynetworks = 127.0.0.0/8 [::ffff:127.0.0.0]/104 [::1]/128
43 mailbox_size_limit = 0
44 recipient_delimiter = +
45 inet_interfaces = all
```