

大前研一

前半本尚可，后半本质量很一般，不敢恭维

思考非一时的想法，不要把假设和结论混为一谈，认清现象和原因的不同
假设，验证(实地访谈)，实验，不能作为解决对策的就不是结论

几个问题：

解决什么问题？

你的结论是什么？

如果以一句话来说明，你会怎么说？

有何证据，你是如何得出这个结论的？

你的职位比现在高一级或者两级，你会怎么做？

把做过的通用的事情做成手册，避免重复

问题产生的原因基本都只有一个，解决最重要根本的问题才是解决问题的好方法

讲东西不是自己想说的顺序，而是别人能理解的顺序

不看稿子，试着5分钟把内容讲一遍

金字塔结构分析

讨论的时候，不要先把方法都提出来了

5W1H

对抗冲突，不要逃避冲突

不要先入为主或者设置前置调节。

无法说明的部分往往意味着机会

避免U型管沟通和J型管沟通