

开放式提问，同时保持逻辑性。

苏格拉底提问法

让人多说，有response, 关注fact, 保持focus, 感受feeling

聚焦，聆听，还有吗？等人说完了，总结，复述，思考，再给与提问（开放式）和回复

Positive的反馈。What worked well, Even Better If.

对事不对人，尊重对方，换位思考，Open for Options, 保持底线

清楚表达你想要什么

注重应用影响力：对比，互惠，承诺，社会认同，喜好，权威，稀缺