

## 《乌合之众》读书笔记

梓一z

2

2018.07.23 12:28:12

字数 2,342

阅读 4,345

破译人们行为的动机，就像探究某种矿物或植物的属性一样有趣。

对某些社会现象的研究，更需要从心理学的角度而不是自然主义的角度着手

作者：（法）古斯塔夫·勒庞（1841-1931）法国著名社会心理学家，群体心理学创始人，有“群体社会的马基雅维利”之称

简介：《乌合之众》主要是对群体时代的大众心里的深层次剖析，从群众心理学的角度解释了历史和当今的社会现象和事件。作者语言辛辣，观点极端，书中不乏太过绝对的判断和对低等生物的藐视，但我们依旧可以从中感受到天才般的洞见，从而带给我们一场震撼人心的“毁三观”的思想享受。

### 导论

文明的巨大变革是民族思想变化的结果。随着群众势力的不断壮大，民众思想、观点和信念的改变成为促成文明变革的唯一重要因素。

当文明赖以生存的道德因素失去威力时，它也就被无意识的野蛮群体解散了。创造和领导着文明的，从来都是少数的高级知识分子而不是群体。群体只有强大的破坏力，他们的规则永远是渴望回到野蛮阶段，而有着复杂的规章制度、从本能状态进入理性状态的文明，从来都是属于文化的高级阶段。

尽管时代在不断前进，无论是资本主义社会，还是社会主义社会，个人道德、逻辑、理性相较于勒庞时代已有了很大的进步。但是。

一旦形成了群体，其所产生的化学反应并不会比19世纪的群体进步多少，因为影响群体智慧的不是个人的智慧，而是人们无意识的本性行为。

### 第一卷 群体心理

群体中积累起来的只有愚蠢的智慧，而并非天才的智慧

群体心理：即在一个群体中个体自觉个性的消失，获得一种集体心理，从而使他们的思想、感情和行为都趋向一致。他们生成了一个新的生命体，呈现出一些新的特征，变得与他们独自一人时截然不同。

### (1) 群体完成不了高智商的工作。

在集体的气氛下，个人的智能差异化被削弱了，他们的个性也被削弱了。异质性被同质性所吞噬，无意识特质逐渐占了上风。形成群体后，个体的才智就变得平庸了。群体积累起来的只有愚蠢的智慧，而非天才的智慧，即使是高智商人士在群体中也只能用普通人的平庸智力来处理工作。

### (2) 群体的感情和道德观

群体容易冲动、易变和急躁，他们做事经常不经过大脑，个人的行为完全是外界刺激的结果，孤立的个人有对刺激的反应的加工能力，而群体却缺少这种能力；

群体易受暗示和轻视，他们歪曲自己亲眼目睹的事实，甚至把歪曲性的想象所引起的幻觉和真实的事件混为一谈。比如说历史：因为群体证词容易出现失误，所以史学著作所记载的事实大多是无根据的记述；

群体感情夸大且简单，他们不能对事物进行细致的区分，总是把事情看作一个整体，而看不到事物中间的过度状态；

群体的道德：他们经常能表现出很高的道德。他们可以为了自己只有一知半解的信仰而英勇地面对死亡，可以为了服从一道命令而罢工，群体对个人道德的净化作用不是一成不变的规律，但它却是一种我们可以经常看到的常态。

## 第二卷 群体的观点与信念

声望是一切权利的主因

书中将群体观点和信念的决定因素定位蓄积因素和即使因素，从种族、传统、时间、幻觉、经验等各个方面做了细致的分析。

但我想分享的是更有意思的部分——群体的领袖。

无论是动物还是人，只要一定数量的生物在一起，他们就会本能地臣服于首领的权威之下。

### (1) 群体的领袖

领袖在一开始往往都是被领导者。他本人首先要被某种思想所迷惑，进去才能成为这种思想的拥护者。

“他们多来自于那些病态的、神经质的、激动的、精神错乱的人群，也就是介于疯狂边缘的人群。”尽管勒庞的概述对于21世纪的领袖已有所不适用，但最初的领袖无非是这样，如：路德，萨伏那洛拉等。他们具有一种罕见的，强大的品质——持久的意志力，这样的意志力可以征服一切。

## （2）领袖的行为方式

断言法：简洁有力的断言，不采取任何的推理和证据，是让某种观点深入人心的最可靠办法之一。一个断言越是简单明了，越缺乏证据，就越有威力。

重复法：如果断言得到了有效的重复，就会得到大家一致认可。从长远看，那些不断重复的观点会进入自我的无意识区域，而我们的行为动力就是在这个区域中形成的，这个过程让重复的断言具有十足的威力。

传染法：传染的威力非常大，它不但迫使个人接受某些观点，甚至能让个体接受一些感情模式。群体的观点和信念会因为传染而不是推理而得到普及。

声望：声望是一切权利的主因。只要你有足够的声望和付诸实施的才能，你就可以为所欲为。声望一旦失去成功这一基础，便会在很短的时间内消失，能够长期保持声望的神与人，会与民众保持距离，绝不允许别人对自己有任何争论。

## 第三卷 不同群体的分类及特征

### 投票

本卷主要对异质性群体做了详细的介绍，如：犯罪群体。

分享一些很有哲理的语句：

我们经不起别人的怂恿，放怂恿来自集体时力量更为强大。杀人者会认为自己做了一件功德无量的事情，因为他得到了无数同胞的赞同。

随着群体势力的增长，政府的权利在他面前节节败退。大部分选民都是工人或农民，他们很少会选出自己的同行来代表自己，原因就在于这种人在他们中间没有威望。

群体持有观点都是别人强加的，他们从来不会自己思考。

不可否认，文明是一小部分智力超常的人的产物，他们构成了一个金字塔的顶端。伟大的文明，如果仅仅依靠以人多势众为优势的低劣群众额选票，是无法让人放心的。

夸大其词对领袖来说永远是有利的。

群体总会本能地需要在精力旺盛、信仰坚定额人中寻找自己的领袖。

时间做完创建性工作后，便开始搞破坏，不管是神还是人都无法幸免。一个文明在达到一定的强盛和复杂程度之后，便开始止步不前，而一旦止步不前，它注定会走向衰落。这是它便迎来了它的衰老期。

## 总结

这是第一本如此细致的阐释群体心理学，从心理学的角度解释各种社会现象的书。尽管后世在其基础上有过完善，尽管作者的很多观点过于偏激，但客观来说：

从群体心理的角度，我们可以重新看待舆论对社会的影响、群体对法律的影响、看待更多的社会群体现象。

这本书也是一个警示：我们无时无刻不处于群体之中，要最大可能的保持理性，既要融入群体，又要有独立思考问题的能力，不盲目从众。

群体的智慧，不一定就比我们自己的见解高明多少！

<http://www.mzh.ren/%E3%80%8A%E4%B9%8C%E5%90%88%E4%B9%8B%E4%BC%97%E3%80%8B%E8%AF%BB%E4%B9%A6%E7%AC%94%E8%AE%B0%EF%BC%9A60%E6%9D%A1%E5%9F%BA%E6%9C%AC%E8%A7%82%E7%82%B9.html>

今天不知谁整理出了《乌合之众》的60条基本观点，记录如下：

- 1.人一到群体中，智商就严重降低，为了获得认同，个体愿意抛弃是非，用智商去换取那份让人备感安全的归属感。
- 2.我们始终有一种错觉，以为我们的感情源自于我们自己的内心。
- 3.群体只会干两种事——锦上添花或落井下石。
- 4.个人一旦成为群体的一员，他所作所为就不会再承担责任，这时每个人都会暴露出自己不受到的约束的一面。群体追求和相信的从来不是什么真相和理性，而是盲从、残忍、偏执和狂热，只知道简单而极端的感情。
- 5.我们以为自己是理性的，我们以为自己的一举一动都是有其道理的。但事实上，我们的绝大多数日常行为，都是一些我们自己根本无法了解的隐蔽动机的结果。
- 6.所谓的信仰，它能让一个人变得完全受自己的梦想奴役。
- 7.在与理性永恒的冲突中，感情从未失过手。
- 8.有时不真实的东西比真实的东西包含更多的真理。

- 9.群众没有真正渴求过真理，面对那些不合口味的证据，他们会充耳不闻...凡是能向他们提供幻觉的，都可以很容易地成为他们的主人；凡是让他们幻灭的，都会成为他们的牺牲品。
- 10.数量，即是正义。
- 11.掌握了影响群众想象力的艺术，也就掌握了统治他们的艺术。
- 12.没有传统，就没有文明；没有对传统的缓慢淘汰，就没有进步。
- 13.孤立的个人很清楚，在孤身一人时，他不能焚烧宫殿或洗劫商店，即使受到这样做的诱惑，他也很容易抵制这种诱惑。但是在成为群体的一员时，他就会意识到人数赋予他的力量，这足以让他生出杀人劫掠的念头，并且会立刻屈从于这种诱惑。出乎预料的障碍会被狂暴地摧毁。人类的机体的确能够产生大量狂热的激情，因此可以说，愿望受阻的群体所形成的正常状态，也就是这种激愤状态。
- 14.一个国家为其年轻人所提供的教育，可以让我们看到这个国家未来的样子。
- 15.能够感觉到的现象可以比作波浪，是海洋深处我们一无所知的那些乱象在洋面上的表象。
- 16.昨天受群众拥戴的英雄一旦失败，今天就会受到侮辱。当然名望越高，反应就会越强烈。在这种情况下，群众就会把末路英雄视为自己的同类，为自己曾向一个已不复存在的权威低头哈腰而进行报复。
- 17.群体在智力上总是低于孤立的个人，但是从感情及其激发的行动这个角度看，群体可以比个人表现得更好或更差，这全看环境如何。一切取决于群体所接受的暗示具有什么性质。
- 18.群体因为夸大自己的感情，因此它只会被极端感情所打动。希望感动群体的演说家，必须出言不逊，信誓旦旦。夸大其辞、言之凿凿、不断重复、绝对不以说理的方式证明任何事情——这些都是公众集会上的演说家惯用的论说技巧。
- 19.令人难忘的历史事件，只是人类思想无形的变化造成的有形的后果而已。
- 20.孤立的个体具有控制自身反应行为的能力，而群体则不具备。
- 21.专横和偏执是一切类型的群体的共性。
- 22.影响民众想象力的，并不是事实本身，而是它们发生和引起注意的方式。
- 23.群体总是对强权俯首帖耳，却很少为仁慈善行感动！在他们看来，仁慈善良只不过是软弱可欺的代名词。
- 24.大众没有辨别能力，因而无法判断事情的真伪，许多经不起推敲的观点，都能轻而易举的得到普遍赞同！
- 25.群体盲从意识会淹没个体的理性，个体一旦将自己归入该群体，其原本独立的理性就会被群体的无知疯狂所淹没。
- 26.从长远看，不断重复的说法会进入我们无意识的自我的深层区域，而我们的行为动机正是在这里形成的。到了一定的时候，我们会忘记谁是那个不断被重复的主张的作者，我们最终会对它深信不移。
- 27.群体中的个人是沙中之沙，风可以随意搅动他们。
- 28.群体表现出来的感情不管是好是坏，其突出的特点就是极为简单而夸张。
- 29.但凡能够成就大业的领袖人物，他重要的品质不是博学多识，而是必须具备强大而持久的意志力，这是一种极为罕见，极为强大的品质，它足以征服一切。
- 30.文明向来只由少数知识贵族阶级而非群体来创造。

- 31.身为一位领袖，如果想要让自己创立的宗教或政治信条站住脚，就必须成功地激起群众想入非非的感情。
- 32.结群后，由于人多势众，个人会产生一种幻觉，感到自己力大无穷，不可战胜，好像没有什么事情是办不到的。
- 33.当一个人融入社会之中时，他便失去了自我。
- 34.在迫不得已的情况下，我们也许还是会愿意接受传统教育当中所有的弊端，因为尽管它只会培养一些被社会所抛弃的人、心怀不满的人，但起码，对冗繁知识的肤浅掌握，对成堆教科书的完美背诵，或许可以提高智力水平。但事实上它真的能提高智力吗？不可能！在生活中，判断力、经验、进取心和个性，这些才是取得成功的条件，这些都不是书本所能够给予的。书本是可供查询的有用字典，但倘若把这些冗长的词条都装在脑子里，那可是一点用都没有。
- 35.文明赖以形成的道德力量失去效力时，它的最终瓦解总是由无意识且野蛮的群体来完成的。
- 36.一切政治、神学或社会信条，要想在群众中扎根，都必须采取宗教的形式——能够把危险的讨论排除在外的形式。
- 37.群体精神最需要的不是自由而是服从。他们如此甘愿听从别人的意志，以至于只要有人自称是他们的主人，他们就会本能地听命于他。
- 38.尽管在那一天的那两个小时内他们做到了或者几乎做到了，到一个月以后他们却不再具备这种能力。他们无法再次通过考试。他们脑中不断丢失大量过于沉重的知识，而且没有新的知识来填充。他们的思想活力开始衰退，促进成长的才能渐渐干涸，这时一个得到充分发展的人诞生了，但此时的他早已疲惫不堪。结婚过上安定的生活，陷入某种循环，并永无止境地重复下去；他将自己封闭在狭隘的工作中，尽职尽责，仅此而已。他们最终变为了平庸之辈。
- 39.个人一旦融入群体，他的个性便会被湮没，群体的思想便会占据绝对的统治地位，而与此同时，群体的行为也会表现出排斥异议，极端化、情绪化及低智商化等特点。进而对社会产生破坏性的影响。
- 40.所有时代和所有国家的伟大政客，包括最专横的暴君，也都把群众的想象力视为他们权力的基础，他们从来没有设想过通过与它作对而进行统治。要想掌握这种本领，万万不可求助于智力或推理，也就是说，绝对不可以采用论证的方式。
- 41.群体的叠加只是愚蠢的叠加，而真正的智慧被愚蠢的洪流淹没。
- 42.人们经常说起那家大众剧院，它只演令人压抑的戏剧，散场后，必须保护扮演叛徒的演员，免得他遭到观众的暴打。他所犯的罪行，当然是想象出来的，引起了群众的巨大愤怒。我觉得这是群体精神状态最显著的表现之一，这清楚地说明，要给他们什么暗示是一件多么容易的事情。对他们来说，假与真几乎同样奏效。他们明显地表现出真假不分的倾向。
- 43.各种制度并没有固定的优点，就它们本身而言，它们无所谓好坏。因为在特定的时刻对一个民族有益的制度，对另一个民族也许是极为有害的。
- 44.群体也许永远是无意识的，但这种无意识本身，可能就是它力量强大的秘密之一。在自然界，绝对服从本能的生物，其行为会复杂得让我们不敢相信。理智是人类新近才有的东西，太不完美了，不能向我们揭示无意识的规律，更不能替代它。在我们的行为举止中，无意识部分占的比重很大，理智所占的比例却很小。无意识现在仍作为未知的力量在起作用。

- 45.到了一定的时候我们不会记得那个不断被重复的主张的人是谁，我们最终会对它深信不疑，广告能有令人吃惊的威力，这就是原因。
- 46.教育既不会让人更道德，同样不会使他更幸福，它既不能将他的本能改变，也不能将他天生的热情改变，而且有在进行不良引导后，它的害处远大于好处。
- 47.单独一个人必须要为他的行为承担责任——法律上或者道德上。但是，群体则不然，群体不需要承担任何责任，群体就是责任，群体就是道德，群体就是法律，群体就是道德，群体的行为自然是合理的。
- 48.名望的产生与若干因素有关，而成功永远是其中最重要的一个。
- 49.学习课程，把一种语法或一篇纲要牢记在心，重复得好，模仿也出色——这实在是一种十分可笑的教育方式，它的每项工作都是一种信仰行为，即默认教师不可能犯错误。这种教育的唯一结果，就是贬低自我，让我们变得无能。
- 50.民众的想象力是政客的权力基础。
- 51.在决定人们历史地位上起着更大作用的，不是他们的“真实”面目，而是后人对他们的认识和感受。
- 52.群体会让每个人在其中的错误缩小，同时让每个人的恶意被无限放大。
- 54.束缚个人行为的责任感一消失，人便会随心所欲，肆意妄为。
- 55.群体的无意识行为取代了个体有意识的行为，这是现时代最显著的特征之一。
- 56.偶像崇拜的五大标识：
- 第一，偶像总是凌驾于信徒，处于高高在上的地位，这一点有着决定性地作用。
- 第二，信徒总是盲目服从偶像的命令。
- 第三，信徒没有能力，也不愿意对偶像规定的信条进行讨论。
- 第四，信徒有着狂热的愿望，希望把偶像的信条广加传播。
- 第五，信徒倾向于把不接受它们的任何人视为仇敌。
- 当群体符合第一条，其形式就等同于宗教，而这种情感就变成了宗教信仰。
- 对群体来说，也许最不合理的才是最合理的选择
- 57.群众日益被大众文化所湮没，这种文化把平庸低俗当作最有价值的东西。
- 58.所以不要輕易地成为集体的一份子，这样很容易被别有用心的人利用，即使你以为自己只不过是随声附和了一下而已，实际上你已经成了帮凶。
- 59.群体的夸张倾向只作用于感情，对智力不起任何作用。
- 60.群体不善推理，却又急于行动。