话术主流程,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主流程节点 | 话术内容（客户填写） | 参考样例 |
| 话术主流程 | 同学您好，我们是上汽通用五菱校招小组，我们将于10月12日晚上七点在四川大学望江校区基础教学楼A604举办宣讲会，请问您是否有意向参加呢？ | 同学您好，我们是xxx校园招聘项目组，我们将在xx月xx日在xx学校xx时间有宣讲会，现场有xx环节（吸引点），请问您有空来参加吗？ |
| 主流程-接受 | 好的，谢谢您的信任与支持，我们的简历投递网址是<http://sgmw.zhaopin.com/>，请您投递简历，完成在线测评，并准时参加宣讲会，您可以上网搜索上汽通用五菱2020秋季校园招聘了解更多 | 好的，感谢您的信任与支持，稍后我会将详细资料以短信的形式发送给您，祝您生活愉快，再见！ |
| 主流程-拒绝  （二次挽留） | 这样吧，我给您发一条关于我们公司校招的短信，您可以再了解一下我们公司。 | 1、我给您发一份资料好吧，您看您微信号是这个手机号吗？  2、您看这样好吧，我让我们的资深服务经理联系您，给您详细讲解一下，您就明白了好吗？ |
| 主流程-未听清 | 上汽通用五菱于10月12日晚上七点在四川大学望江校区基础教学楼A604举办宣讲会，请问您是否有意向参加呢？ | 我们公司新发布了一款xxx，想问一下您有没有考虑这一块？ |
| 邀约成功结束语 | 非常感谢您的参与，祝您生活愉快 | 好的，感谢您的信任与支持，稍后我会将详细资料以短信的形式发送给您，祝您生活愉快，再见！ |
| 邀约失败结束语 | 好的，那稍后我会将详细资料以短信的形式发送给您，如果您感兴趣的话，欢迎到场参加，祝您生活愉快，再见！ | 好的，那稍后我会将详细资料以短信的形式发送给您，如果您感兴趣的话，欢迎致电我们，祝您生活愉快，再见！ |

被动话术

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 被叫方表达 | 话术内容（客户填写） | 参考样例 |
| 投递简历的网站是什么？ | 投递简历网址为<http://sgmw.zhaopin.com/> |  |
| 你们都有哪些岗位进行招聘？ | 我们招聘分为两个层次：管理培训生和博士高端人才，分布在不同的岗位，主要分为IT大数据类，研发类，制造类，营销类，供应链类，职能类六大类别。 |  |
| 我现在在忙（不方便） | 那不好意思, 打扰了，这边换个时间跟您联系，祝您生活愉快，再见！ | 那不好意思, 打扰了，这边换个时间跟您联系，祝您生活愉快，再见！ |
| 我不需要哈谢谢 | 您先别急着拒绝嘛，或者我稍后将详细的资料以短信的形式发送给您，如果您感兴趣的话，欢迎到场参加了解我们公司。 | 1、 您也不用拒绝得这么快，不是说让您马上考虑我们，我觉得您至少可以先做个了解，我们可以给您好的建议的，您觉得呢？ 2、 没关系，您现在工作忙我理解，等哪天您有时间了咱们再联系，就算您不在我们家定，就当来了解一下行情，货比三家这样的话咱们能避免在别家吃亏。 |
| 你是哪个公司的  你们做什么的  你们是什么公司 | 上海通用五菱是2002年成立的大型中外合资汽车公司，我们连续十三年蝉联国内车企销量第一，总营业额逾1000亿元，目前公司在国内有四大制造基地，分布在柳州、青岛、重庆。 | 我们是XX集团。我们公司是xx地区最全的一家集xxx一条龙服务的公司，在我们公司可以一站式解决您的需求，真正让您省心，省时，省力。您可以过来看看好吧？ |
| 这些岗位的工作地址在哪？ | 招聘的工作地点为柳州、青岛、重庆，具体 | 我们地址就在XXXXX |
| 你们怎么有我的电话？  我的电话你们从哪来的？  怎么会有我号码？ | 您可能是有浏览过相关的网站 | 您可能是有浏览过相关的网站 |
| 发资料我看下 | 好的，稍后我们会以短信的形式将我们的详细信息发给您 | 好的，稍后呢我将我的微信号以短信的方式发送给您，您加一下，相关资料呢我之后也会用微信跟您沟通，您看可以吗？ |
| 招聘的具体流程是怎样的的？ | 具体的流程为：投递简历——线上测评——宣讲会（现场接收简历）——面试—签约 | 我们的报价是根据您的需求定的，我先让我们设计师跟您确认一下具体需求，然后报价给您您看好吗？ |