1.单选：从起源来看，管理与人类的劳动和群体活动几乎是（）

A.同步的

B.相同的

C.类似的

D.不同的

【答案】A

【解析】管理从起源来看，他与人类的劳动、群体活动、社会活动几乎是同步的，它是人类协作劳动的产物。参考教材P39

【考点】管理的起源。

2.单选：人们将管理引申到企业的生产与经营活动中，是在（）

A.二战之后

B.一战之后

C.文艺复兴之后

D.工业革命之后

【答案】D

【解析】人们对管理活动进行科学研究是在近代社会才开始的，工业革命之后，人们将管理引申到企业的生产与经营活动中。参考教材P39

【考点】管理的概念。

3.单选：采购可以单独成为一个关键部门，也可以附属在哪个部门？（）

A.人事

B.生产

C.营销

D.市场

【答案】B

【解析】采购可以附属在生产部门，也可以单独成为一个关键部门。参考教材P40

【考点】管理的对象。

4.单选：管理的总职能泛指一切单位或组织中的管理者通过实施传统职能和现代职能，使自己和他人一起实现既定（）的活动过程。

A.生产

B.目的

C.目标

D.范围

【答案】C

【解析】管理的总职能泛指一切单位和组织中的管理者通过实施计划、组织、指挥等传统职能及信息、决策、激励等现代职能，使他人和自己一起实现既定目标的活动过程。参考教材P40

【考点】管理的总职能。

5.单选：法国著名管理学家法约尔认为管理的首要职能是（）

A.控制

B.计划

C.协调

D.组织

【答案】B

【解析】法国管理学家亨利·法约尔在1916年提出的管理五职能为：计划、组织、指挥、协调和控制，其中计划是首要职能。参考教材P40

【考点】管理的具体职能。

6.单选：管理的目充分利用企业的一切资源，完成企业的各项目标与任务，取得最好的（）

A.结果和效率

B.成功和利益

C.成功和效益

D.效率与效益

【答案】D

【解析】管理的目的是充分利用企业的一切资源（包括人力、机器设备、资金等），完成企业的各项目标与任务，取得最好的效率与效益（包括经济效益与社会效益），并维持企业、组织和成员持续、稳定的发展。参考教材P41

【考点】管理的目的

7.单选：管理活动必须遵循客观规律以及人的心理活动，尤其是（）活动的规律。

A.社会心理

B.管理者心理

C.员工心理

D.高层管理心理

【答案】A

【解析】管理活动必须遵循客观规律以及人的心理活动，尤其是社会心理（团体与组织心理）活动的规律。参考教材P41

【考点】实现管理目标应遵循的客观与心理规律。

8.单选：科学的心理学诞生的标志是德国哲学家和心理学家冯特创建的世界上第一个心理实验室，它位于（）

A.德国大学

B.哈佛大学

C.莱比锡大学

D.剑桥大学

【答案】C

【解析】科学心理学诞生于1879年，德国哲学家和心理学家冯特在莱比锡大学创建世界上第一个心理实验室是科学心理学产生的重要标志。参考教材P41

【考点】心理学与心理活动。

9.单选：人不仅能够直接感知事物，还可以间接地，概括地反映事物的内在运动规律与（）

A.内在活动

B.外在性质

C.内在本质特征

D.内外特征

【答案】C

【解析】人不仅能够直接感知事物，反映它的表面属性与特征，还可以间接地，概括地反映事物内在的运动规律与本质特征。参考教材P42

【考点】心理过程。

10.单选：感知过程属于一种怎样的认识？（）

A.理性

B.感性

C.兼有理性和感性

D.理性多于感性

【答案】B

【解析】感知过程是一种感性的认识，思维是理性认知，记忆是兼有感性和理性认知的特点。参考教材P42

【考点】心理过程。

11.单选：人在认识过程中，不是冷漠无情、无动于衷的，而是充满着情感色彩的，这说明人具有（）

A.情绪

B.情感

C.情绪与情感

D.认知

【答案】C

【解析】人在认识过程中，不是冷漠无情、无动于衷的，而是充满着情感色彩，有着鲜明的态度体验，这说明人具有情绪与情感。参考教材P42

【考点】心理过程。

12.单选：下列不属于情绪与情感过程（）

A.可以整体认识该事物是“苹果”还是“香蕉”

B.学生对老师的尊敬和崇拜

C.人们对祖国的热爱

D.人们对事业成功的欢乐与喜悦

【答案】A

【解析】A项是属于认识过程，而BCD都是属于情绪与情感过程。参考教材P42

【考点】心理过程。

13.单选：情绪与情感的关系是（）

A.相联系

B.有区别

C.基本差不多

D.既有联系又有区别

【答案】D

【解析】情绪与情感是两个既有联系又有区别的概念。从脑的反射活动与心理反映活动而言，两者具有同等的意义，可是从需要角度、反映角度来看，二者还是有一定的区别。参考教材P43

【考点】心理过程。

14.单选：人和动物共有的，最原始的情绪是（）

A.基本情绪

B.激情

C.基本情感

D.情感

【答案】A

【解析】情绪与情感的类別有基本情绪、情绪状态与高级社会情感之分。其中，基本情绪是指人与动物生来都具有的、最原始的情绪。参考教材P43

【考点】心理过程。

15.单选：个人用社会公认的道德标准，感知、比较与评价自己和他人的行为举止时，所体验到的感属于（）

A.幸福感

B.美感

C.道德感

D.理智感

【答案】C

【解析】个人用社会公认的道德标准，感知、比较与评价自己和他人的行为举止时，所体验到的情感属于道德感。参考教材P44

【考点】心理过程。

16.单选：对意志行动起着导向作用，作为意志行动的开始阶段（）

A.制定计划

B.团队组合

C.确定领导者

D.动机

【答案】A

【解析】制定计划对意志行动起着导向作用，是意志行动的开始阶段。参考教材P45

【考点】心理过程。

17.单选：能够直接影响人的活动效率，并使人成功与顺利完成某项活动的个性心理特征是（）

A.意识

B.智力

C.能力

D.气质

【答案】C

【解析】能力是能够直接影响人的活动效率，并使人成功与顺利完成某项活动的个性心理特征。参考教材P46

【考点】心理过程。

18.单选：人的多种心理特性的一种独特组合是指哪种特征？（）

A.情感

B.个性心理

C.个性倾向性

D.认知

【答案】B

【解析】个性心理特征是人的多种心理特性的一种独特组合。参考教材P46

【考点】个性心理。

19.单选：人稳定的态度体系与行为方式相结合而表现出来的个性心理特征是（）

A.能力

B.性格

C.情感

D.气质

【答案】B

【解析】性格是人稳定的态度体系与行为方式相结合而表现出来的个性心理特征。参考教材P46

【考点】个性心理特征。

20.单选：人的秉性性情和脾气是指人的（）

A.气质

B.性格

C.心理

D.情感

【答案】A

【解析】气质就是人们平常所指的秉性、性情和脾气。参考教材P46

【考点】个性心理特征。

21.单选：做好人本管理工作，首先需要研究和满足人的哪方面需要？（）

A.心理

B.生理

C.性格

D.利益

【答案】A

【解析】做好人本管理工作，首先需要研究和满足人的心理需要。参考教材P48

【考点】管理活动中的几个心理问题。

22.单选：企业的根本是（）

A.员工

B.人才

C.利益

D.管理

【答案】B

【解析】管理的第一要素即是管人，而人才则是企业的根本，员工是组织的命脉。参考教材P48

【考点】管理活动中的几个心理问题。

23.单选：有效印象管理必须建立在哪种有效整合法则的基础上？（）

A.组织

B.资源

C.信息

D.社会

【答案】C

【解析】有效印象管理必须建立在信息有效整合法则的基础上。参考教材P49

【考点】有效管理的心理依据与原则。

24.单选：在目标管理原则中，目标管理的三个环节包括：目标制定、目标实施和目标结果的（）

A.目标评估

B.科学总结

C.最后评价

D.科学评估

【答案】D

【解析】目标管理的三个环节是目标制定、目标实施和目标结果的科学评估。参考教材P49

【考点】有效管理的心理依据与原则。

25.单选：企业正常运行与管理的重要职能是（）

A.联系

B.管理

C.沟通

D.领导

【答案】C

【解析】沟通是企业正常运行与管理的重要职能。参考教材P49

【考点】有效管理的心理依据与原则。

26.单选：人际交往中形成的心理与行为关系是（）

A.人际关系

B.部门关系

C.沟通关系

D.交流关系

答案为A

【答案】A

【解析】人际关系是人际交往中形成的心理与行为关系。参考教材P50

【考点】有效管理的心理依据与原则。

27.单选：研究管理活动中人的社会心理活动及行为规律，用科学的方法改进管理工作，并通过改善环境条件，协调人际关系，满足职工需要，充分调动人的积极性、主动性、创造性，来提高管理效率和促进组织发展的学科是（）

A.社会心理学

B.普通心理学

C.管理心理学

D.工程心理学

【答案】A

【解析】管理心理学是研究管理活动中人的社会心理活动及行为规律，用科学的方法改进管理工作，并通过改善环境条件协调人际关系，满足职工需要，充分调动人的积极性、主动性、创造性，来提高管理效率效益和促进组织发展的一门科学。参考教材P50

【考点】管理心理学的概念。

28.单选：企业与行政管理的哪个系统包括微观技术环境和社会心理环境？（）

A.内环境

B.外环境

C.微观环境

D.宏观环境

【答案】A

【解析】企业与行政管理的内环境系统包括微观环境系统和社会心理环境。参考教材P51

【考点】管理心理学研究对象的特点。

29.单选：由劳动者作为一个个体环境来执行并受其制约的，即受个人的劳动态度、动机、认识、情绪、个性等心理条件影响的是（）

A.企业管理环境

B.内环境系统

C.外环境系统

D.微观技术环境

【答案】D

【解析】微观技术环境是由劳动（工作）者作为一个个体环境来执行并受其制约的，即受个人的劳动（工作）态度、动机、认识、情绪、个性等心理条件影响。参考教材P51

【考点】管理心理学研究对象的特点。

30.单选：个体行为管理的核心课题是激励与（）

A.人格

B.能力

C.创造力

D.行为

【答案】C

【解析】激励与创造力是个体行为管理的核心课题。参考教材P52

【考点】管理心理学的内容与范围。

31.单选：团队行为管理的核心课题是（）

A.团队配合

B.人际关系

C.创造力

D.管理理论

【答案】B

【解析】人际关系是团体行为管理的核心课题。参考教材P52

【考点】管理心理学的内容与范围。

32.单选：管理心理学是哪项学科的一个分支？（）

A.管理学

B.心理学

C.哲学

D.人际关系学

【答案】B

【解析】管理心理学是心理学的一个分支。参考教材P53

【考点】管理心理学的学科性质。

33.单选：最早进行心理技术研究的是冯特的学生，此人也被称为“工业心理学之父”。这个人是（）

A.雨果·闵斯特伯格

B.梅奥

C.冯特·闵斯特伯格

D.福莱特

【答案】A

【解析】最早进行心理技术学研究的是冯特的学生，从德国侨居美国的心理学家雨果·闵斯特伯格，由于他对工业心理学创立所起的作用，被后人称为“工业心理学之父”。参考教材P53

【考点】管理心理学与主要相关学科的关系。

34.单选：管理心理学初创时期的一个重要理论派别是（）

A.行为科学学派

B.个性心理学派

C.组织行为学派

D.领导心理学派

【答案】A

【解析】“行为科学学派”是管理心理学初创时期的一个重要理论派别。参考教材P54

【考点】管理心理学与主要相关学科的关系。

35.单选：已被看做管理心理学发展的新动向的是（）

A.行为科学

B.工业心理学

C.组织行为学

D.经济心理学

【答案】C

【解析】目前，组织行为学已被看做管理心理学发展的新动向。参考教材P54

【考点】管理心理学与主要相关学科的关系。

36.单选：管理心理学研究的内容范围比社会心理学、管理学较（）

A.宽泛

B.狭窄

C.细致

D.抽象

【答案】B

【解析】管理心理学研究的内容范围比社会心理学、管理学较狭窄。参考教材P55

【考点】管理心理学与主要相关学科的关系。

37.单选：可以提高领导水平和领导艺术，协调干群关系的研究是（）

A.研究领导管理

B.研究部门关系

C.研究领导关系

D.研究领导心理

【答案】D

【解析】研究领导心理可以提高领导水平和领导艺术，协调干群关系、增强干群团结，发挥干部的模范带头作用。参考教材P56

【考点】管理心理学应用服务的两个重要目的。

38.单选：下列不属于我国企业单位采取的激励员工的方式是（）

A.待遇留人

B.关系留人

C.感情留人

D.事业留人

【答案】B

【解析】我国有些企业和单位一般会采用“待遇留人、感情留人、环境留人、事业留人”等多元化的激励方式。参考教材P56

【考点】重视研究个体心理与管理的关系。

39.单选：霍桑实验中摆在重要位置的是企业中的哪种关系是否融洽？（）

A.人际关系

B.同事关系

C.上下关系

D.部门关系

【答案】A

【解析】梅奥主持的“霍桑实验”首次把企业中的人际关系（职工与管理人员、职工与职工的关系）是否融洽摆在重要位置。参考教材P56

【考点】重视研究团体心理与管理的关系。

40.单选：能够指引和影响个人、团体和组织在一定条件下实现某种目标的行为过程是（）

A.指挥

B.管理

C.领导

D.心理研究

【答案】C

【解析】领导是指引和影响个人、团体和组织，在一定条件下实现某种目标的行为过程。参考教材P57

【考点】重视研究领导心理与管理的关系。

41.单选：不要用死板僵化和一成不变的眼光来看人的行为和心理活动，这是管理心理学的研究原则中的（）

A.发展性原则

B.系统性原则

C.客观性原则

D.理论联系实际原则

【答案】A

【解析】发展性原则是指不要用死板僵化和一成不变的眼光来看人的行为和心理活动。参考教材P58

【考点】管理心理学的研究原则。

42.单选：科学心理学的产生与发展得益于采用的（）

A.企业管理方法

B.实验方法

C.领导科学

D.管理心理学

【答案】B

【解析】科学心理学的产生与发展得益于实验方法的采用。参考教材P58

【考点】管理心理学的具体研究方法。

43.单选：在设计方面，人们将实验分为实验室实验和（）

A.户外实验

B.理论实验

C.场地实验

D.现场实验

【答案】D

【解析】在设计方面，人们将实验分为两种：实验室实验和现场实验。参考教材P58

【考点】管理心理学的具体研究方法。

44.单选：观察法的优点是（）

A.可以确定某种行为的真正原因

B.可以长时间的观察

C.仁者见仁，智者见智

D.使用方便，能够获得第一手真实资料

【答案】D

【解析】观察法的优点是使用方便，能够获得第一手真实资料。参考教材59

【考点】管理心理学的具体研究方法。

45.单选：必须采用标准化问卷来进行测评与研究的研究方法是（）

A.实验法

B.观察法

C.心理测验法

D.经验总结法

【答案】C

【解析】心理测验法必须采用标准化问卷（即心理测验量表）来进行测评与研究。参考教材P59

【考点】管理心理学的具体研究方法。

46.单选：整个社会的制度与经济制度、道德准则与规范、科技与教育文化水平、社会习俗与风气是指（）

A.社会环境

B.宏观坏境

C.整体环境

D.内部环境

【答案】B

【解析】宏观环境指整个社会的制度与经济制度、道德标准与规范、科技与教育文化水平、社会习俗与风气。参考教材P60

【考点】管理心理学的具体研究方法。

47.单选：使用心理测量法对人进行具体评定时，“个人的个性特征”不包含（）

A.专门技术

B.行为习惯

C.经营能力

D.待人接物

【答案】A

【解析】使用心理测量法对人进行具体评定时，个人的个性特征包含仪容、行为习惯待人接物、经营能力、自信心、创造能力等。专门技术属于专业知识与技术。参考教材P60

【考点】管理心理学的具体研究方法。

48.单选：我们可以从格兰仕集团的成长，海尔集团的经营战略中总结规律，来促进我国企业管理心理学理论与应用的发展。这是采用了哪种研究方法？（）

A.观察法

B.实验法

C.经验总结法

D.宏观环境分析法

【答案】C

【解析】总结其他企业或单位的经验，用管理心理学的理论加以概括，有利于揭示管理过程的社会心理规律。格兰仕和海尔集团都有自己的管理和经营经验总结这些典型的经验与成就，有助于促进我国企业管理心理学理论与应用的发展。所以这种研究方法属于经验总结法。参考教材P60

【考点】管理心理学的具体研究方法。

49.多选：从起源来看，管理是人类社会的一种活动方式其特性是有（）

A.目的

B.计划

C.组织

D.领导

E.管辖

【答案】ABCD

【解析】从起源来看，管理是人类社会的一种有目的、有计划、有组织和有领导的活动方式。参考教材P39

【考点】管理的起源。

50.多选：下列关于管理在字义方面的说法中，正确的有（）

A.管理是各种社会组织中不可缺少的组

B.组织与团队乃至个体的发展都离不开有效的管理

C.管理是生产力系统中的软件系统

D.管理是科技转化为技术的桥梁

E.管理可以促进社会生产力的发展

【答案】ABCE

【解析】从字义来讲，管理具有领导、指挥、管辖、处理、管人、理事、理财等多种含义，它是各种社会组织与团体活动中不可缺少的组成部分。组织与团体乃至个体的发展都离不开有效的管理。管理是生产力系统中的软件系统，是科技转化为直接生产力的桥梁，也是提高生产力发展水平与促进社会生产力稳定发展的一个决定性因素。参考教材P39

【考点】管理的概述。

51.多选：现代人们对企业与经营管理的概念及其实质有了很多的理解和掌握，这些理解和掌握包含（）

A.管理的对象

B.管理的职能

C.管理的目标

D.管理应遵循的主观心理规律

E.管理应该遵循的客观规律

【答案】ABCDE

【解析】现代人们对企业与经营管理的概念及其实质有了很多的理解和掌握，除了解与领会管理的概念之外，还应包括：对管理的对象、职能、目标的理解、掌握、明确界定，以及对管理应该遵循的客观规律与主观心理规律的掌握与运用等方面的内容。参考教材P40

【考点】管理的概述。

52.多选：心理学一般将人的心理活动或心理现象研究对象所包括的范围划分为哪两个方面？（）

A.心理过程

B.认知过程

C.能力与人格

D.个性心理

E.动机与意识

【答案】AD

【解析】心理学一般将人的心理活动或心理现象研究对象所包括的范围划分为心理过程和个性两个方面。参考教材P41

【考点】心理的概述。

53.多选：人脑对客观事物的属性、特点与规律的反映体现在（）

A.知觉

B.感觉

C.记忆

D.思维

E.想象

【答案】ABCDE

【解析】知觉、感觉、记忆、思维、想象都是人脑对客观事物的属性、特点与规律的反映，统称为认识过程或认识活动。参考教材P42

【考点】心理的概述。

54.多选：现在心理学界一般把情绪划分为（）

A.悲哀

B.快乐

C.愤怒

D.恐惧

E.幸福

【答案】ABCD

【解析】现在心理学界根据主体和客体之间需求关系的不同，一般把情绪划分为“快乐、悲哀、愤怒、恐惧”等四种基本形式。参考教材P43

【考点】情绪与情感过程。

55.多选：下列表述属于激情表现的有（）

A.暴跳如雷

B.面如土色

C.欣喜若狂

D.呆若木鸡

E.绝望厌世

【答案】ABCDE

【解析】激情是一种强烈而短促的情绪状态。如暴跳如雷、呆若木鸡、面如土色、欣喜若狂、绝望厌世等都属于这类体验。参考教材P43

【考点】情绪与情感过程。

56.多选：从反映的角度来看，情绪带有的特点是（）

A.反复性

B.不稳定性

C.易变性

D.情境性

E.持续性

【答案】BCD

【解析】从反映的角度来看，情绪带有情境性、不稳定性和易变性特点。参考教材P43

【考点】情绪与情感过程。

57.多选：人所特有的高级社会情感包括（）

A.美感

B.道德感

C.理智感

D.心理感觉

E.爱恨感

【答案】ABC

【解析】人所特有的高级社会情感包括道德感、美感、理智感。参考教材P44

【考点】心理过程。

58.多选：下列关于人的行为表述正确的有（）

A.本能行为

B.无意识行为

C.无能行为

D.盲目冲动行为

E.受意识调节支配的意志行为

【答案】ABDE

【解析】人的行为可以分为本能行为、无意识行为、盲目冲动行为与受意识调节支配的意志行为等多种类型。参考教材P45

【考点】心理过程。

59.多选：下列表述属于人的特殊能力（）

A.绘画

B.音乐

C.文学创作

D.机械操作

E.艺术表演

【答案】ABCDE

【解析】能力分为很多种，其中特殊能力有绘画、音乐、艺术表演、文学创作、机械操作、组织管理等。参考教材P46

【考点】个性心理特征。

60.多选：无论是管理者还是被管理者，都应该养成良好的人格与性格品质，提升自我管理的心理水平，努力做到（）

A.做个无私的管理者

B.善于团结一切可以团结的力量，把握化敌为友的技巧

C.敢于承担责任

D.随机应变，游刃有余，把握方向

E.情商水平不必提高，要注重智商的提高

【答案】ABCD

【解析】无论是管理者还是被管理者，都应该养成良好的人格与性格品质，提升自我管理的心理水平，努力做到：（1）出以公心，做个无私的管理者；（2）把握化敌为友的技巧，善于团结一切可以团结的力量；（3）敢于承担责任，不怕否定自己；（4）坚持原则性与灵活性结合，做到随机应变，把握方向，游刃有余；（5）提高情商水平。参考教材P48

【考点】管理活动中的几个心理问题。

61.多选：信息有效整合法则包括（）

A.重叠法则

B.加权平均法则

C.平均法则

D.团体法则

E.叠加法则

【答案】BCE

【解析】信息有效整合法则包括加权平均法则、平均法则和叠加法则。参考教材P49

【考点】有效管理的心理依据与原则。

62.多选：心理健康的标准有（）

A.自知之明

B.逃避现实

C.人格一致

D.情绪乐观

E.行为反常

【答案】ACD

【解析】心理健康的标准有行为适度、自知之明、善于自控、善与人处、人格一致、情绪乐观、面对现实、热爱生活等。参考教材P50

【考点】有效管理的心理依据与原则。

63.多选：平衡与协调心理健康的原则有（）

A.认知改组

B.情绪调节

C.认知调节

D.理顺关系

E.人际调节

【答案】ABCDE

【解析】平衡与协调心理健康的原则有：认知改组，理顺关系，情绪调节，认知调节和人际调节。参考教材P50

【考点】心理健康与平衡协调的原则。

64.多选：企业与行政管理的外环境系统包括（）

A.工作性质

B.科学与技术

C.金融市场

D.法律法规

E.人才市场

【答案】BCDE

【解析】企业与行政管理的外环境系统包括：科学与技术、金融市场、能源与材料、法律法规、人才市场等。参考教材P51

【考点】管理心理学研究对象的特点。

65.多选：梅奥提出的人际关系学导致了哪些学科的萌芽？（）

A.心理学

B.管理学

C.工业心理学

D.管理心理学

E.组织行为学

【答案】DE

【解析】美国哈佛大学心理学教授梅奥于1933年提出了“人际关系学说”，从而导致了管理心理学和组织行为学的萌芽。参考教材P54

【考点】管理心理学与主要相关学科的关系。

66.多选：重视研究组织心理与管理的关系，即重视（）

A.组织结构的研究

B.组织管理的研究

C.组织设计的研究

D.组织变革的研究

E.组织发展的研究

【答案】ACDE

【解析】重视研究组织心理与管理的关系即重视组织结构、组织设计、组织变革、组织发展和组织气氛、组织文化的研究。参考教材P57

【考点】重视研究组织心理与管理的关系。

67.多选：观察法的缺点有（）

A.自然环境难以复原

B.只能被动等待

C.难以重复观察

D.难以进行精确的定量与定性方面的分析

E.仁者见仁，智者见智的研究者的干扰

【答案】ABCDE

【解析】观察法的缺点是自然环境难以复原，难以重复观察，难以检验和证实，只能被动等待；自然条件下影响员工某种心理活动的因素很多，难以进行精确的定量与定性方面的分析；还有“仁者见仁，智者见智”的研究者效应的干扰，难以确定某种行为现象的真正原因。参考教材P59

【考点】观察法。

68.多选：人才调查表通常需要调查的项目包括（）

A.体格

B.个人的个性特征

C.工作的兴趣、爱好

D.学历

E.经历

【答案】ABCDE

【解析】人才调查表通常需要调查的项目一般包括体格；个人的个性特征；工作的兴趣、爱好与抱负水准；学历；经历；专业知识与技术等。参考教材P60

【考点】问卷法和测验法。

69.简答题：简述管理的具体职能。

【答案】（1）管理的传统职能：

①计划（即制定目标并确定达成这些目标所必需的行动手段，方法与策略）；

②组织（即通过特定的组织机与组织形式、组织管理原则与方法，完成组织活动任务的过程）；

③指挥（即上级对下级的指导、监督与激励）；

④控制（即对组织的实际工作与运行活动状态偏离预订计划与目标时的监督、纠正与调整）；

⑤协调（即对组织机构和组织成员之间的行为活动进行有效协作与调整）。

（2）管理的现代职能有：

①信息（即对信息资源的收集、編码、储存、提取、应用、管理与开发，以及有效进行意见交流与信息沟通的职能）；

②决策（即出主意、想办法、做出合理选择与决定的过程，包括领导决策与员工参与的团体决策，以及战略竞争决策等）；

③激励（是从指挥职能独立出来的动机激发与调动下属和员工积极性的职能）；

④研究、发展与开拓创新（即有效进行基础与应用科学的研究、现代化技术与高新科技产品的创新活动、营销战略创新、组织和项目的开拓发展与创新、组织的重新设计与学习型组织的创建创新）。

【解析】（1）管理的传统职能：

①计划（即制定目标并确定达成这些目标所必需的行动手段，方法与策略）；

②组织（即通过特定的组织机与组织形式、组织管理原则与方法，完成组织活动任务的过程）；

③指挥（即上级对下级的指导、监督与激励）；

④控制（即对组织的实际工作与运行活动状态偏离预订计划与目标时的监督、纠正与调整）；

⑤协调（即对组织机构和组织成员之间的行为活动进行有效协作与调整）。

（2）管理的现代职能有：

①信息（即对信息资源的收集、編码、储存、提取、应用、管理与开发，以及有效进行意见交流与信息沟通的职能）；

②决策（即出主意、想办法、做出合理选择与决定的过程，包括领导决策与员工参与的团体决策，以及战略竞争决策等）；

③激励（是从指挥职能独立出来的动机激发与调动下属和员工积极性的职能）；

④研究、发展与开拓创新（即有效进行基础与应用科学的研究、现代化技术与高新科技产品的创新活动、营销战略创新、组织和项目的开拓发展与创新、组织的重新设计与学习型组织的创建创新）。参考教材P40

【考点】管理的具体职能。

70.简答题：简述人的个性倾向性。

【答案】人的个性倾向性主要指人的意识倾向、态度倾向与行为倾向特性。个性倾向性是推动人进行活动的动力性特征，是个性结构中最活跃的因素，是人的个性的动力结构系统个性倾向决定着人对周围世界认识和态度的选择和趋向，决定着个人追求什么，什么对个人来说是最有价值的。个性倾向性包括需要与动机、兴趣与爱好、想想与信念、价值观、人生观与世界观等。所有这些都从不同方面显示着人的个性倾向性的差异。

【解析】人的个性倾向性主要指人的意识倾向、态度倾向与行为倾向特性。个性倾向性是推动人进行活动的动力性特征，是个性结构中最活跃的因素，是人的个性的动力结构系统个性倾向决定着人对周围世界认识和态度的选择和趋向，决定着个人追求什么，什么对个人来说是最有价值的。个性倾向性包括需要与动机、兴趣与爱好、想想与信念、价值观、人生观与世界观等。所有这些都从不同方面显示着人的个性倾向性的差异。参考教材P45

【考点】人的个性倾向性。

71.简答题：简述认识、情感和意志二种心理过程之间的关系。

【答案】认识、情感、意志是人的统一心理过程的三个不同的方面，它们的活动规律既可以进行分析的研究，也可以在人的行为活动或实践活动中将它们统一起来，构成互相联系、互相制约、相互影响的整合关系。在统一的心理过程中，认识是基础，情感和意志是行为的动力过程。一方面，人的情绪和意志受认识活动的影响。另一方面，人的情绪和意志也影响着认识活动。在管理、教育、社会生活与社会实践活动中，人们常常将认识、情绪情感、意志与行为统一起来应用。如采取“动之以情、晓之以理、导之以行、持之以恒”等方式，就能大大提高学习、工作和生活的质量，以及管理的绩效。

【解析】认识、情感、意志是人的统一心理过程的三个不同的方面，它们的活动规律既可以进行分析的研究，也可以在人的行为活动或实践活动中将它们统一起来，构成互相联系、互相制约、相互影响的整合关系。在统一的心理过程中，认识是基础，情感和意志是行为的动力过程。一方面，人的情绪和意志受认识活动的影响。另一方面，人的情绪和意志也影响着认识活动。在管理、教育、社会生活与社会实践活动中，人们常常将认识、情绪情感、意志与行为统一起来应用。如采取“动之以情、晓之以理、导之以行、持之以恒”等方式，就能大大提高学习、工作和生活的质量，以及管理的绩效。参考教材P45

【考点】认识、情感和意志二种心理过程之间的关系。

72.简答题：简述人的意志行动的特征。

【答案】人的意志行动特征包括：

（1）人特有的自觉确定目的的行动。

（2）人的意识对活动的调节支配过程。

（3）克服内部和外部的困难。

（4）以随意动作为基础，和自动化的习惯动作相关联。

【解析】人的意志行动特征包括：

（1）人特有的自觉确定目的的行动。

（2）人的意识对活动的调节支配过程。

（3）克服内部和外部的困难。

（4）以随意动作为基础，和自动化的习惯动作相关联。参考教材P45

【考点】人的意志行动的特征。

73.简答题：简述人的心理特性与人的心理实质之间的关系。

【答案】人的心理特性与人的心理实质是关联的，都是强调以人为中心的管理的重要课题。人的心理实质（本质）可以用一句话概括：“即指客观现实在人脑中的主观映像”。它包括“人的心理是人脑的机能”、“人的心理是客观现实的反映”两层含义。离开大脑和神经系统的活动，人的心理不会发生；同样离开客观现实（自然与社会），人的心理活动也成为无源之水，无本之木。

【解析】人的心理特性与人的心理实质是关联的，都是强调以人为中心的管理的重要课题。人的心理实质（本质）可以用一句话概括：“即指客观现实在人脑中的主观映像”。它包括“人的心理是人脑的机能”、“人的心理是客观现实的反映”两层含义。离开大脑和神经系统的活动，人的心理不会发生；同样离开客观现实（自然与社会），人的心理活动也成为无源之水，无本之木。参考教材P47

【考点】人的心理特性与人的心理实质之间的关系。

74.简答题：简述人的心理反映的特点。

【答案】（1）人的心理（即意识）是物质世界长期演化与发展的产物，是心理发展的高级阶段。

（2）人的心理活动有主观性和能动性的特点，人的心理反映除受客观现实与人脑的机能影响之处，还与个体的知识技能经验、智力能力水平、个性心理特征以及意识、情绪和意志状态等有关系，人在认识和变革现实中都会表现出主观能动性的特点。

（3）人的心理活动还有在社会实践与活动中不断变化发展与受社会制约性的特点，它往往要受遗传基因、自然与社会环境、学习与教育、科技文化与经济活动、人际交往与社会生活、团体与组织等多种因素的影响。

（4）人的心理活动的意识与自我意识特点，这是人的心理有别于动物心理发展的最高水平和阶段，这是有自觉目的性、清晰性、第二信号系统、能动性和社会制约性紧密联系的心理活动。

【解析】（1）人的心理（即意识）是物质世界长期演化与发展的产物，是心理发展的高级阶段。

（2）人的心理活动有主观性和能动性的特点，人的心理反映除受客观现实与人脑的机能影响之处，还与个体的知识技能经验、智力能力水平、个性心理特征以及意识、情绪和意志状态等有关系，人在认识和变革现实中都会表现出主观能动性的特点。

（3）人的心理活动还有在社会实践与活动中不断变化发展与受社会制约性的特点，它往往要受遗传基因、自然与社会环境、学习与教育、科技文化与经济活动、人际交往与社会生活、团体与组织等多种因素的影响。

（4）人的心理活动的意识与自我意识特点，这是人的心理有别于动物心理发展的最高水平和阶段，这是有自觉目的性、清晰性、第二信号系统、能动性和社会制约性紧密联系的心理活动。参考教材P47

【考点】人的心理反映的特点。

75.简答题：简述个体心理管理的一般模式。

【答案】个体心理管理的一般模式包括：

（1）关心与重视人的心理是开启心灵的钥匙，也是和谐人际关系与强化人本管理的基础。

（2）了解与认知人的心理是知人善任，有效进行人力资源管理与开发的前提。

（3）理解与信任人的心理，做到宽容待人，真诚待人，用人不疑，疑人不用是坚持人性化管理的重要原则。

（4）交流与沟通人的心理是打开心灵的窗口，使其成为信息管理的有效通道。

（5）关怀与都助人的心理，做到助人助已，帮人帮心，雪中送炭，温暖人心是社会支持与关爱管理的重要环节。

（6）协调与驾驭人的心理是人际管理的灵丹妙药。

（7）鼓舞与激励人的心理是个体管理中调动人的积极、主动和创造性的最重要与核心的动力等。

【解析】个体心理管理的一般模式包括：

（1）关心与重视人的心理是开启心灵的钥匙，也是和谐人际关系与强化人本管理的基础。

（2）了解与认知人的心理是知人善任，有效进行人力资源管理与开发的前提。

（3）理解与信任人的心理，做到宽容待人，真诚待人，用人不疑，疑人不用是坚持人性化管理的重要原则。

（4）交流与沟通人的心理是打开心灵的窗口，使其成为信息管理的有效通道。

（5）关怀与都助人的心理，做到助人助已，帮人帮心，雪中送炭，温暖人心是社会支持与关爱管理的重要环节。

（6）协调与驾驭人的心理是人际管理的灵丹妙药。

（7）鼓舞与激励人的心理是个体管理中调动人的积极、主动和创造性的最重要与核心的动力等。参考教材P48

【考点】个体心理管理的一般模式。

76.简答题：简述社会认知的有效管理原理和方法。

【答案】社会认知的有效管理原理和方法主要有：

（1）可以采用强化法与分化法。

（2）印证与实证方法。

（3）情绪调节与控制的方法。

（4）印象管理方法。

【解析】社会认知的有效管理原理和方法主要有：

（1）可以采用强化法与分化法。

（2）印证与实证方法。

（3）情绪调节与控制的方法。

（4）印象管理方法。参考教材P49

【考点】社会认知的有效管理原理和方法。

77.简答题：简述管理心理学的多层次性与系统性的特点。

【答案】管理心理学的层次性与系统性特点体现在它有明确界定的范围和层次（个体、群体和组织行为），它总是与一些较基本的理论和观点相联系而形成自身的体系：

（1）体现在个体行为、团体行为、组织行为规律与管理特点上；

（2）体现在高层、中层与基层管理特点上；

（3）体现在系统管理观念与特点上。现代企业与行政管理向国内外更加开放的范围发展，是个更加开放的社会心理系统。现代企业的外部环境（物理、技术、文化、社会心理等）输入因素、内部转换因素（正式与非正式团体或组织的规范、互动、作用、感情等）、输出结果（产品与服务、效率与效益、满意与发展等）评估因素对提高管理效能，实现企业目标产生不同的作用。上述因素的综合才能促使企业与行政管理目标实现。

【解析】管理心理学的层次性与系统性特点体现在它有明确界定的范围和层次（个体、群体和组织行为），它总是与一些较基本的理论和观点相联系而形成自身的体系：

（1）体现在个体行为、团体行为、组织行为规律与管理特点上；

（2）体现在高层、中层与基层管理特点上；

（3）体现在系统管理观念与特点上。现代企业与行政管理向国内外更加开放的范围发展，是个更加开放的社会心理系统。现代企业的外部环境（物理、技术、文化、社会心理等）输入因素、内部转换因素（正式与非正式团体或组织的规范、互动、作用、感情等）、输出结果（产品与服务、效率与效益、满意与发展等）评估因素对提高管理效能，实现企业目标产生不同的作用。上述因素的综合才能促使企业与行政管理目标实现。参考教材P53

【考点】管理心理学的多层次性与系统性的特点。

78.简答题：为了实现管理心理学的目的，必须重视研究企业中的哪些社会心理现象？

【答案】（1）重视研究个体心理与管理的关系

（2）重视研究团体心理与管理的关系。

（3）重视研究组织心理与管理的关系。

（4）重视研究领导心理与管理的关系。

【解析】（1）重视研究个体心理与管理的关系

（2）重视研究团体心理与管理的关系。

（3）重视研究组织心理与管理的关系。

（4）重视研究领导心理与管理的关系。参考教材P56

【考点】社会心理现象。

79.论述题：试述管理心理学与其相关学科的关系。

【答案】（1）管理心理学与工业心理学的关系。工业心理学的研究早期主要集中在工业个体心理上，着重研究对职工的挑选和工作分配，解决人与事的合理配合课题，这方面的研究与发展，便形成后来的人事心理学。后来，业心理学的研究又扩大为探讨如何根据人的特点设计并制造机器，以及人如何学习操作机器与人机配合的问题，即研究人与机器的关系问题。从工业心理学的演化来看，工业个体心理研究发展为工业社会心理方向；工业社会理研究的发展，就形成后来的组织管理心理学或组织行为学。可见，工业心理学对管理心理学的形成与发展起了重要的作用。

（2）管理心理学与行为科学的关系。

从狭义来说，行为科学是对工人在生产中的行为及其产生原因进行分析研究，以便调节企业中的人际关系，从而提高劳动生产效率的一门科学。目前，红织行为学已被看做是管理心理学发展的新动向，组织行为学与管理心理学在研究对象、研究内容、理论指导与目标方面基本是一致的，组织行为学越来越重视人的个体心理与社会（团体与组织）心理规律，在提高企业管理效能方面的作用。

（3）管理心理学与社会心理学、管理学的关系。

管理心理学与社会心理学、管理学的关系也是密切的。管理心理学要研究企业内部职工的心理活动特点及行为规律，企业内部的社会心理现象及其规律的掌握，当然离不开心理学、社会心理学知识及其理论的指导。另外，管理心理学的研究成果，也可以促进心理学社会心理学理论的发展。管理学重点研究管理活动及其规律，也应包括研究人的心理活动的规律；管理心理学的研究成果与其规律的发现，也为管理科学提供了掌握与运用人的心理规律的依据。

【解析】（1）管理心理学与工业心理学的关系。工业心理学的研究早期主要集中在工业个体心理上，着重研究对职工的挑选和工作分配，解决人与事的合理配合课题，这方面的研究与发展，便形成后来的人事心理学。后来，业心理学的研究又扩大为探讨如何根据人的特点设计并制造机器，以及人如何学习操作机器与人机配合的问题，即研究人与机器的关系问题。从工业心理学的演化来看，工业个体心理研究发展为工业社会心理方向；工业社会理研究的发展，就形成后来的组织管理心理学或组织行为学。可见，工业心理学对管理心理学的形成与发展起了重要的作用。

（2）管理心理学与行为科学的关系。

从狭义来说，行为科学是对工人在生产中的行为及其产生原因进行分析研究，以便调节企业中的人际关系，从而提高劳动生产效率的一门科学。目前，红织行为学已被看做是管理心理学发展的新动向，组织行为学与管理心理学在研究对象、研究内容、理论指导与目标方面基本是一致的，组织行为学越来越重视人的个体心理与社会（团体与组织）心理规律，在提高企业管理效能方面的作用。

（3）管理心理学与社会心理学、管理学的关系。

管理心理学与社会心理学、管理学的关系也是密切的。管理心理学要研究企业内部职工的心理活动特点及行为规律，企业内部的社会心理现象及其规律的掌握，当然离不开心理学、社会心理学知识及其理论的指导。另外，管理心理学的研究成果，也可以促进心理学社会心理学理论的发展。管理学重点研究管理活动及其规律，也应包括研究人的心理活动的规律；管理心理学的研究成果与其规律的发现，也为管理科学提供了掌握与运用人的心理规律的依据。参考教材P53

【考点】管理心理学与其相关学科的关系。

80.论述题：试述管理心理学应用服务的重要目的。

【答案】管理心理学应用服务的首要目的是提高劳动生产效率，为社会主义的物质文明建设服务。提高劳动生产效率必须依靠多种因素与条件，如人力、物力、财力、技术水平、信息情报、时间与管理等。而人力资源永远是企业管理中一个最重要的、最活跃的因素。

现代企业管理既注意到科学技术的高度发展，又越来越重视人的因素在企业管理中的作用，强调以人为中心的“人本”与“能本”管理，强调人的积极性、主动性、知识性和创造性在提高劳动生产效率中的作用。现代企业管理心理学就是要重点强化以人为中心的管理课题，强调运用人的心理与行为规律来改进管理方法，改善管理条件，协调人际关系，满足职工需要，激发人的积极性与创造性，以完成生产任务，实现企业的目标，提高劳动生产效率。

管理心理学应用服务的另一个重要目的是对职工进行管理教育与素质教育，强化企业的组织文化建设、企业形象建设、社会心理气氛建设，为社会主义的精神文明建设服务，并推动社会政治文明与生态环境方明的建设与发展。

【解析】管理心理学应用服务的首要目的是提高劳动生产效率，为社会主义的物质文明建设服务。提高劳动生产效率必须依靠多种因素与条件，如人力、物力、财力、技术水平、信息情报、时间与管理等。而人力资源永远是企业管理中一个最重要的、最活跃的因素。

现代企业管理既注意到科学技术的高度发展，又越来越重视人的因素在企业管理中的作用，强调以人为中心的“人本”与“能本”管理，强调人的积极性、主动性、知识性和创造性在提高劳动生产效率中的作用。现代企业管理心理学就是要重点强化以人为中心的管理课题，强调运用人的心理与行为规律来改进管理方法，改善管理条件，协调人际关系，满足职工需要，激发人的积极性与创造性，以完成生产任务，实现企业的目标，提高劳动生产效率。

管理心理学应用服务的另一个重要目的是对职工进行管理教育与素质教育，强化企业的组织文化建设、企业形象建设、社会心理气氛建设，为社会主义的精神文明建设服务，并推动社会政治文明与生态环境方明的建设与发展。参考教材P55

【考点】管理心理学应用服务的重要目的。

81.论述题：试述管理心理学具体研究方法中的问卷法和测验法。

【答案】（1）使用一定测量工具（问卷调查表心理测验量表），通过书面形式，进行企业和行政管理的个体心理或团体心理研究的方法称为问卷法或测验法。

（2）问卷和测验的区别在于所使用的工具的科学化和标准化程度有差异。一般来说，问卷法比测验法的科学化、标准化程度要低一些。问卷法可以采用非标准化的问卷（即一般性的调查提纲）进行调查与研究。心理测验法必须采用标准化的问卷（即心理测验量表）来进行测评与研究。

（3）问卷法和测验法的第一步是通过一些科学化的程序，创造出适合于调查特定心理现象的有效的工具。第二步则是将工具使用于特定的研究目的。

（4）通常，问卷的编制比较简单，不需要对题目进行较多的试测和反复修改，但心理测验的编制则需要相当长的时间与较复杂的过程。其编制程序包括：清晰地界定所要研究的心理现象的内涵和外延；选择合适的测验构造方式；选择与编制题目；反复试用题目并根据数据进行修改和确定合适的问题。编制一套标准化与科学性的心理测验工具（心理测验量表）还必须具有如下的条件：

①要有较高信度。信度是制测验工具可靠性或可信性程度。如果使用同一个心理测验量表，对同一个人进行测量，其两次测验分数与结果的一制性程度高（或相关系数高），则该测验工具是可靠的，否则，不可信。

②要有较高的效度。效度是指整个测验的有效性与真确性，即该测验工具能够真正与有效地测出某种心理品质与特性。

③为了在一定范围中使用这个测验，常模的获得也是必要的步骤。所谓常模指的是种标尺，它是一定范围的人群在某种心理测验上得分的均值，这个常模可以用于确定某个个案行为与平均程度的偏离情况。通常，用平均数和标准差来表示。

④最后，还要有统一的指导语、施测程序和评分标准，做到施测与评分的标准化。

【解析】（1）使用一定测量工具（问卷调查表心理测验量表），通过书面形式，进行企业和行政管理的个体心理或团体心理研究的方法称为问卷法或测验法。

（2）问卷和测验的区别在于所使用的工具的科学化和标准化程度有差异。一般来说，问卷法比测验法的科学化、标准化程度要低一些。问卷法可以采用非标准化的问卷（即一般性的调查提纲）进行调查与研究。心理测验法必须采用标准化的问卷（即心理测验量表）来进行测评与研究。

（3）问卷法和测验法的第一步是通过一些科学化的程序，创造出适合于调查特定心理现象的有效的工具。第二步则是将工具使用于特定的研究目的。

（4）通常，问卷的编制比较简单，不需要对题目进行较多的试测和反复修改，但心理测验的编制则需要相当长的时间与较复杂的过程。其编制程序包括：清晰地界定所要研究的心理现象的内涵和外延；选择合适的测验构造方式；选择与编制题目；反复试用题目并根据数据进行修改和确定合适的问题。编制一套标准化与科学性的心理测验工具（心理测验量表）还必须具有如下的条件：

①要有较高信度。信度是制测验工具可靠性或可信性程度。如果使用同一个心理测验量表，对同一个人进行测量，其两次测验分数与结果的一制性程度高（或相关系数高），则该测验工具是可靠的，否则，不可信。

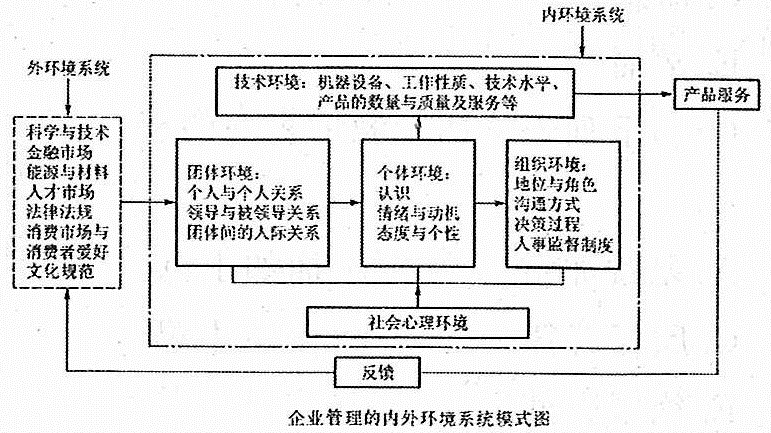
②要有较高的效度。效度是指整个测验的有效性与真确性，即该测验工具能够真正与有效地测出某种心理品质与特性。

③为了在一定范围中使用这个测验，常模的获得也是必要的步骤。所谓常模指的是种标尺，它是一定范围的人群在某种心理测验上得分的均值，这个常模可以用于确定某个个案行为与平均程度的偏离情况。通常，用平均数和标准差来表示。

④最后，还要有统一的指导语、施测程序和评分标准，做到施测与评分的标准化。参考教材P59

【考点】管理心理学具体研究方法中的问卷法和测验法。

【材料题开始】

82.

问题：试结合所给的图，介绍一下现代企业与行政管理在开放条件下的内部结构系统。

【答案】现代企业与行政管理在开放条件下的内部结构系统包括：

（1）生产（含采购）与技术系统；

（2）市场营销与公共关系系统；

（3）财务、经济运营与经济管理系统；

（4）人力资源管理与开发系统；

（5）研究与发展系统等。从系统论的观点来看，现代企业的生产经营与行政管理过程包括输入、转换与输出三个环节。

【解析】现代企业与行政管理在开放条件下的内部结构系统包括：

（1）生产（含采购）与技术系统；

（2）市场营销与公共关系系统；

（3）财务、经济运营与经济管理系统；

（4）人力资源管理与开发系统；

（5）研究与发展系统等。从系统论的观点来看，现代企业的生产经营与行政管理过程包括输入、转换与输出三个环节。参考教材P51

【考点】管理心理学研究对象的特点。

【材料题结束】