

朗斯手机APP方案

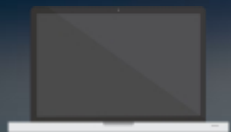


多角色

多个角色通过统一的客户编号，共享客户信息，
使一个订单自始至终均在掌控之中，不再有信息孤岛。

多平台操作

同时使用手机、PC对数据进行操作和查阅，
既获得了移动端的方便快捷，又兼顾了上传和查
阅数据的严谨。



销售 · 测量派单 · 测量 · 设计 · 仓库 · 售后 · 管理层



销售 · 测量 · 管理层 · 安装 · 售后



系统组成部分

- App操作系统 (iOS, Android)
- PC操作系统
- 后台系统 (产品数据库、用户数据库)
- 服务器



销售

销售人员用手机创建客户的订单，并录入订单编号，
且该编号将作为这个客户在系统中的唯一标识。

功能：

1. 录入订单编号（与纸质订单编号保持一致）
2. 录入客户基本信息（姓名、地址、联系方式）
3. 纸质单据拍照存档
4. 客户购买清单（点击）
5. 填写预计测量时间
6. 7. 数据流——销售创建和填写的信息，将汇总到测量派单员处



测量派单

销售人员创建的订单汇总至测量派单人员处，派单人员将与客户联系，并二次确认测量日期。根据日期，将订单派发给相应的测量人员

功能：

1. 浏览订单汇总表及每个订单详情
2. 修改测量日期
3. 派发订单给测量人员
4. 数据流——派单结果将发送至测量人员手机app，
5. 同时销售人员会受到“已预约测量”的提醒。



测量

测量人员的手机app会收到派单任务提醒，根据任务列表，测量人员在上门前再次与客户确认。确认无误后，上门测量，生成各类测量数据及现场照片，通过PC端上传图纸。

功能：

1. 水电路现场情况app拍照上传
2. 墙地现场情况app拍照上传
3. 窗户现场情况app拍照上传
4. 现场其他情况app拍照上传
5. 水电路、墙地、窗户、下水位置等正式图纸的PC端上传
调整产品系列或型号房间与产品对应匹配告知设计师测量完成
6. 数据流——测量结果将传递给设计师，设计师通过PC端查看所有图纸及照片。



BEJOY

设计

设计师通过PC查看测量人员上传的测量图纸及现场照片，设计完成后，将cad文件或jpg文件上传到系统，并通知销售人员与客户确认。

功能：

1. 查看测量人员产生的测量数据
2. 上传设计图纸
3. 告知销售设计完成
4. 数据流——设计结果将发送给销售，销售人员通过系统下载并与客户确认。客户确认并交款后，设计结果将作为工厂生产的依据。



仓库

产品生产完成后，进入仓库，仓库负责人录入产品的入库信息，并将订单编号和生产编号进行匹配。

功能：

1. 查看销售产生的订单
2. 每笔订单的货品入库时，进行记录并告知安装派单人员
3. 数据流——仓库管理人员一定要将订单编号与生产编号进行匹配，同时产品入库的信息传递给安装派单人员



安装派单



仓库到货的信息汇总至安装派单人员处，派单人员将与客户联系预约安装日期，根据日期，将订单派发给相应的安装人员

功能：

1. 浏览订单汇总表及每个订单详情
2. 浏览订单到货信息
3. 生成预计安装日期
4. 派发安装任务给安装人员
5. 数据流——派单结果将发送至安装人员手机app，同时销售人员会受到“已预约安装”的提醒。



安装



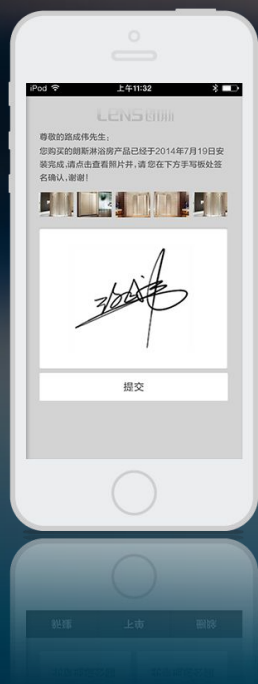
安装人员手机app会看到被派到的安装任务列表，并联系客户确认安装时间。
确认完毕后，上门安装，并将安装结果拍照上传。

功能：

1. 安装结果拍照上传
2. 告知销售安装完成
3. 数据流——安装结果的照片将共享到销售、客户、管理层，并提示售后服务部门进行回访。



客户



安装完毕后，客户可以用手机查看安装结果的照片，并通过手机手写签名确认安装完毕。

功能：

1. 查看安装照片
2. 手写签名
3. 数据流——手写签名的图片将保存在系统中



售后

售后人员能够在系统中看到每个完成安装的客户订单，并打电话给客户进行回访，进行满意度调查。

功能：

1. 填写回访记录
2. 根据客户口述，为销售、测量、安装人员评分
3. 数据流——客户安装完成后，以半年(或一年)为周期，提醒售后人员进行淋浴房清洗或保养维护。

管理层

1. 朗斯公司管理层人员登录手机app后，能看到各类数据统计，并根据管理层的层级权限，区分统计数据的权限。
2. 订单数量统计
3. 测量完成数量统计
4. 设计完成数量统计
5. 产品入库数量统计
6. 安装完成数量统计
7. 预警机制（需要讨论如何预警以及预警规则）



北京中视博桥传媒科技有限公司
BEIJING ZHONGSHI BEJOY MEDIA TECHNOLOGY CO.LTD

Thank you