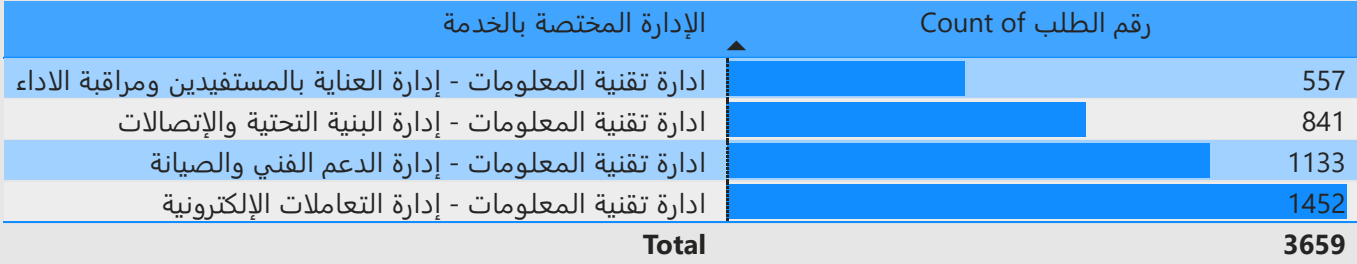


التقرير الربع سنوي الثاني لعام 2023

جدول يوضح اجمالي عدد البلاغات حسب الادارة المستقبلية للبلاغ



عدد الخدمات

41

اجمالي عدد البلاغات

3659

البلاغات المصعدة

757

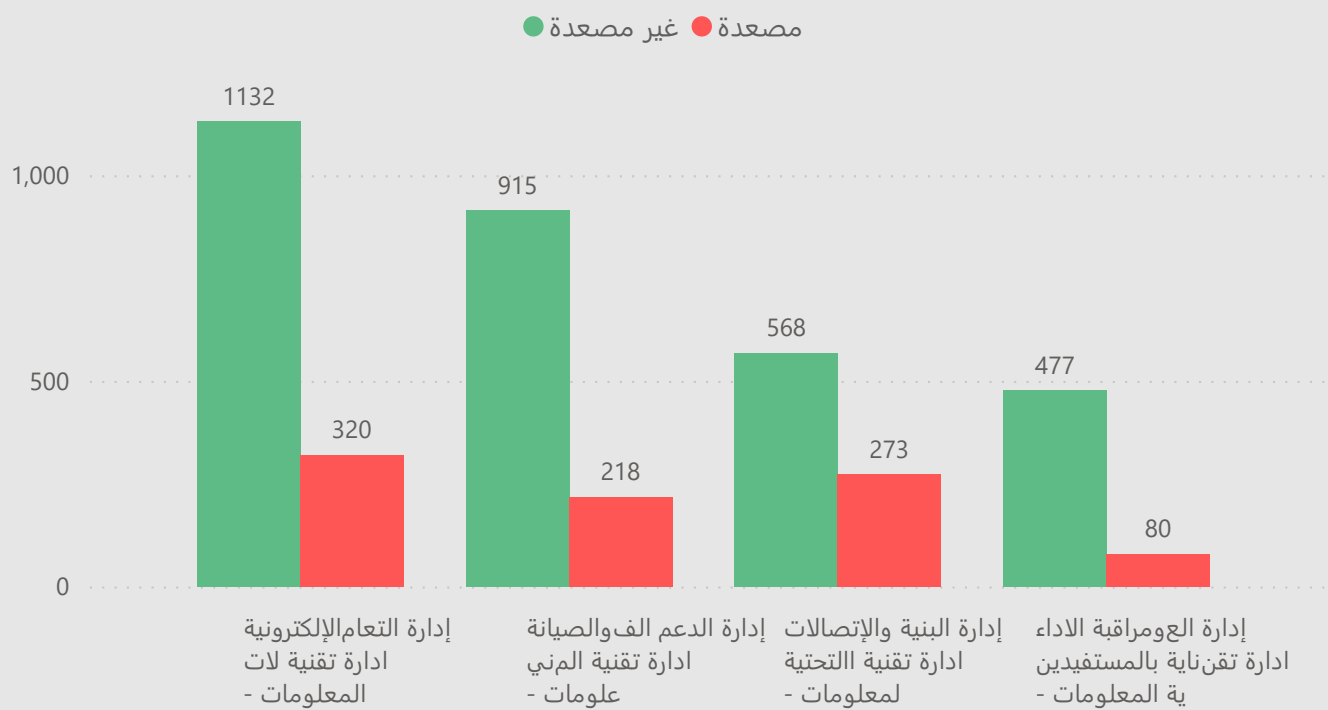
البلاغات غير المصعدة

2902

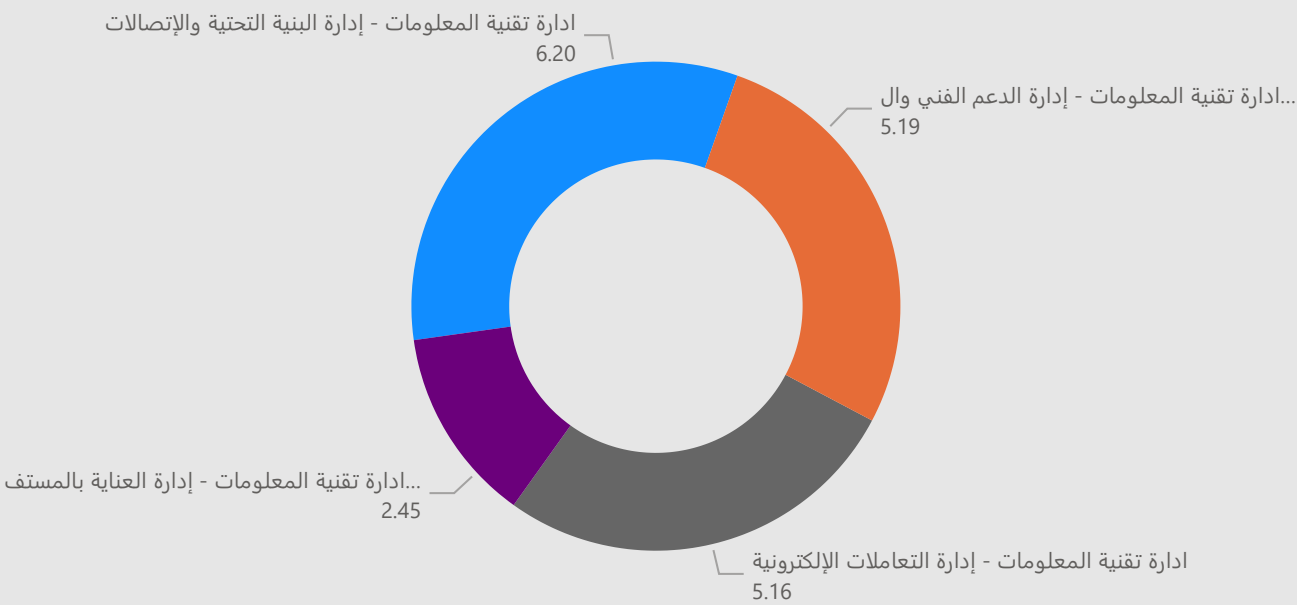
رسم يوضح الخدمات الرئيسية ومتوسط زمن الاستجابة (يوم) لكل خدمة



(رسم يوضح اجمالي عدد البلاغات التي تم تنفيذها قبل وبعد التصعيد (تجاوزة المدة المحددة للتنفيذ حسب الادارة المستقبلية للبلاغ



رسم يوضح متوسط زمن الاستجابة (يوم) للبلاغ حسب الادارة المستقبلية



جدول تفصيلي للخدمات الرئيسية والفرعية

Total		مصعدة		غير مصعدة		الحالة	
متوسط زمن (الاستجابة يوم)	عدد البلاغات	متوسط زمن (الاستجابة يوم)	عدد البلاغات	متوسط زمن (الاستجابة يوم)	عدد البلاغات	الخدمات الفرعية	الخدمات الرئيسية
1.31	391	10.29	34	0.44	357	صيانة الحاسب الآلي	صيانة الحاسب الآلي والأجهزة الطرفية
2.82	288	12.78	37	0.86	251	Program والتطبيقات	
4.19	536	12.39	149	0.94	387	الدعم الفني لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	الدعم الفني لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني
8.60	290	21.80	95	0.81	195	System Support دعم النظام	طلب دعم على نظام سلاسل الإمداد
2.82	48	9.65	6	0.36	42	Install Applied Software تثبيت البرامج المشغلة	
0.94	302	9.81	20	0.32	282	System Support دعم النظام	(الدعم الفني على نظام الاتصالات الادارية (نظام راسل
0.86	4			0.86	4	Install Applied Software تثبيت البرامج المشغلة	
1.15	143	9.94	6	0.10	137	صيانة آلات التصوير	الطابعات المركزية واللات التصوير
5.46	67	19.14	14	0.64	53	صيانة الطابعات المركزية	
3.35	49	8.52	11	0.89	38	تعريف الطابعات المركزية	
6.91	191	24.33	37	0.72	154	الدعم الفني لنظام الموارد البشرية	الدعم الفني لنظام الموارد البشرية
0.43	120	5.00	4	0.24	116	الدعم الفني لنظام داعم	الدعم الفني لنظام داعم
11.91	11	16.25	8	0.33	3	إيقاف اسناد البلاغات	
3.70	130	20.23	13	0.49	117	الدعم الفني لمنصة الخدمات الإلكترونية للمنسويين	الدعم الفني لمنصة الخدمات الإلكترونية للمنسويين
15.48	130	31.56	56	1.31	74	جهاز العرض المرئي - البروجيكتور	جهاز العرض المرئي - البروجيكتور
10.64	66	18.23	29	1.29	37	أعطال الشبكة	أعطال الشبكة
8.28	55	14.19	26	0.86	29	إنشاء أو اصلاح نقطة شبكة	
4.40	96	11.15	26	0.99	70	الدعم الفني على منصة خدمة تك	الدعم الفني على منصة خدمة تك
2.94	22	14.80	3	0.82	19	أعضاء هيئة التدريس والطلاب	
9.44	97	39.00	22	0.74	75	طلب دعم على خدمات الهواتف الشبكية	طلب دعم على خدمات الهواتف الشبكية
12.00	90	25.39	45	0.69	45	System Support دعم النظام	طلب دعم على النظام المالي
0.67	6			0.67	6	Install Applied Softwarrk تثبيت البرامج المشغلة	
4.34	92	14.33	20	0.59	72	(الدعم الفني لنظام بلاك بورد (التعليم الالكتروني	الدعم الفني لنظام بلاك بورد
1.26	62	13.50	4	0.38	58	System Support دعم النظام	الدعم الفني على منصة اعتماد الطلبات للعمداء ورؤساء الأقسام ومدراء الادارت
0.56	12			0.56	12	Install Applied Software تثبيت البرامج المشغلة	
0.09	32			0.09	32	(استعادة كلمة المرور (الحضور الشخصي	خدمة الحضور الشخصي
0.00	26			0.00	26	(دعم أولي (الحضور الشخصي	
0.00	13			0.00	13	(استفسار (الحضور الشخصي	
0.90	35	6.14	3	0.07	32	الدعم الفني للبوابة الإلكترونية	الدعم الفني للبوابة الإلكترونية
0.04	13			0.04	13	طلب دعم على المحتوى الإلكتروني لموقع الجامعة الخارجي	
0.00	11			0.00	11	طلب إضافة / إلغاء صلاحية على موقع الجامعة	
1.32	59	4.67	3	1.18	56	الدعم الفني لنظام الآداء الوظيفي	الدعم الفني لنظام تقييم الآداء الوظيفي
6.88	54	15.41	24	0.69	30	الدعم الفني لنظام البصمه	الدعم الفني لنظام حاض
5.70	43	13.59	16	1.11	27	استعادة كلمة المرورلحساب الشبكة والبريد	استعادة كلمة المرور لحساب الشبكة والبريد الالكتروني
8.50	33	12.95	16	1.09	17	تجهيز و صيانة المعامل	تجهيز و صيانة المعامل
11.71	23	19.59	11	0.88	12	خدمة طلب انشاء مجلدات مشاركة	خدمة طلب انشاء مجلدات مشاركة
28.46	15	73.46	6	1.86	9	جهاز المصحح الآلي	جهاز المصحح الآلي
1.47	12	5.67	2	0.69	10	أجهزة التحكم بالدخول و الخروج	أجهزة التحكم بالدخول و الخروج
1.93	10	4.25	3	1.00	7	الدعم الفني للنظام الطبي	الدعم الفني للنظام الطبي
1.33	9	4.50	2	0.43	7	SMS خدمات نظام الرسائل النصية القصيرة	SMS خدمات نظام الرسائل النصية القصيرة
2.62	6	7.00	1	1.82	5	قماشة العرض	قماشة العرض
33.60	5	41.88	3	0.50	2	أجهزة حضور و الانصراف الموظفين	أجهزة حضور وانصراف الموظفين
2.25	5	6.00	1	1.00	4	الاتصال المرئي و الصوتي	الاتصال المرئي و الصوتي
17.67	3	34.00	1	1.33	2	الدعم الفني للكاميرات	الدعم الفني للكاميرات
82.17	3	82.17	3			شاشات عرض تلفزيونية	شاشات عرض تلفزيونية
0.00	1			0.00	1	السيورة الذكية	السيورة الذكية
6.00	1	6.00	1			(محتوى الشاشات التفاعلية (نوافذ طبية الرقمية	(محتوى الشاشات التفاعلية (نوافذ طبية الرقمية