

تقرير الدعم الاولى الربع سنوي الاول لعام 2023

احصائيات بلاغات الدعم الفني

البلاغات المصعدة	البلاغات غير المصعدة	بلاغات الدعم الاولى
10	162	172

عدد البلاغات	فريق الدعم
82	طلاب (back office) العناية بالمستفيدين - الدعم الاولى
90	طالبات (back office) العناية بالمستفيدين - الدعم الاولى

عدد الخدمات

13

اجمالي عدد البلاغات

347

احصائيات
عامة

مكتب المساعدة

38

الحضور الشخصي

73

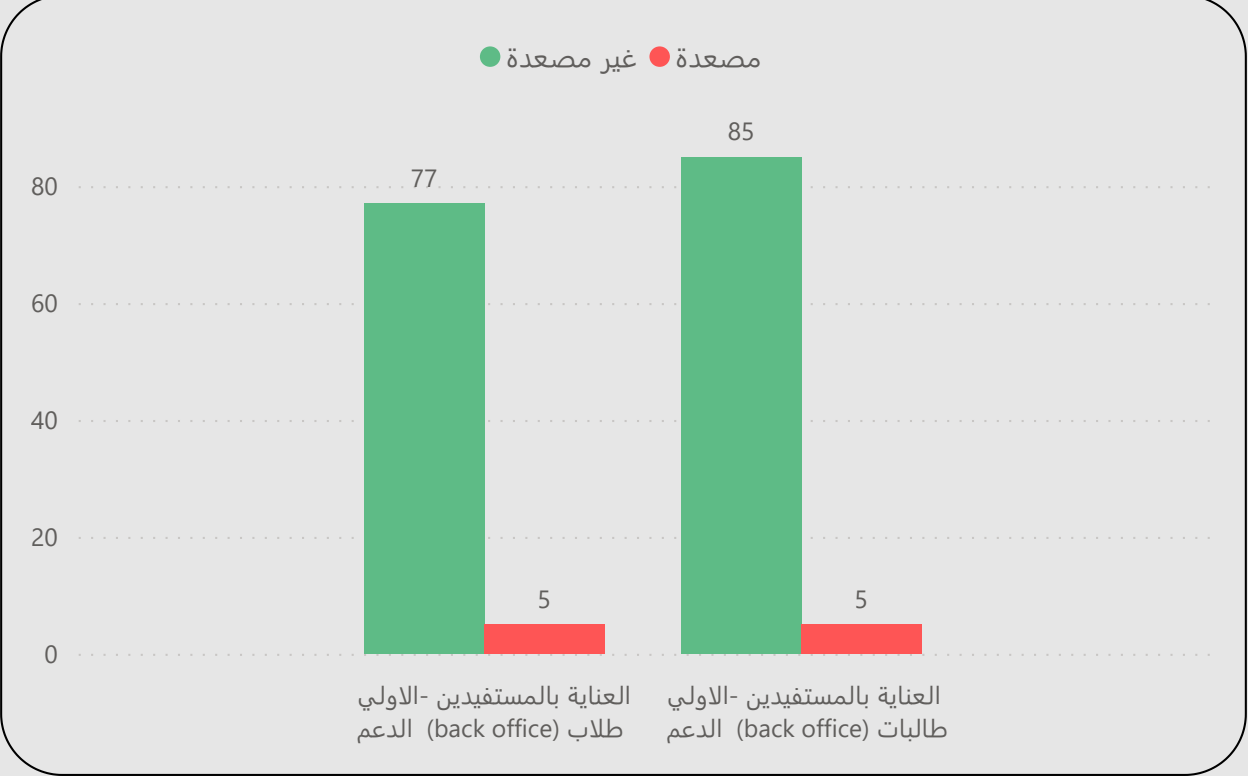
الدعم الفني لنظام داعم

64

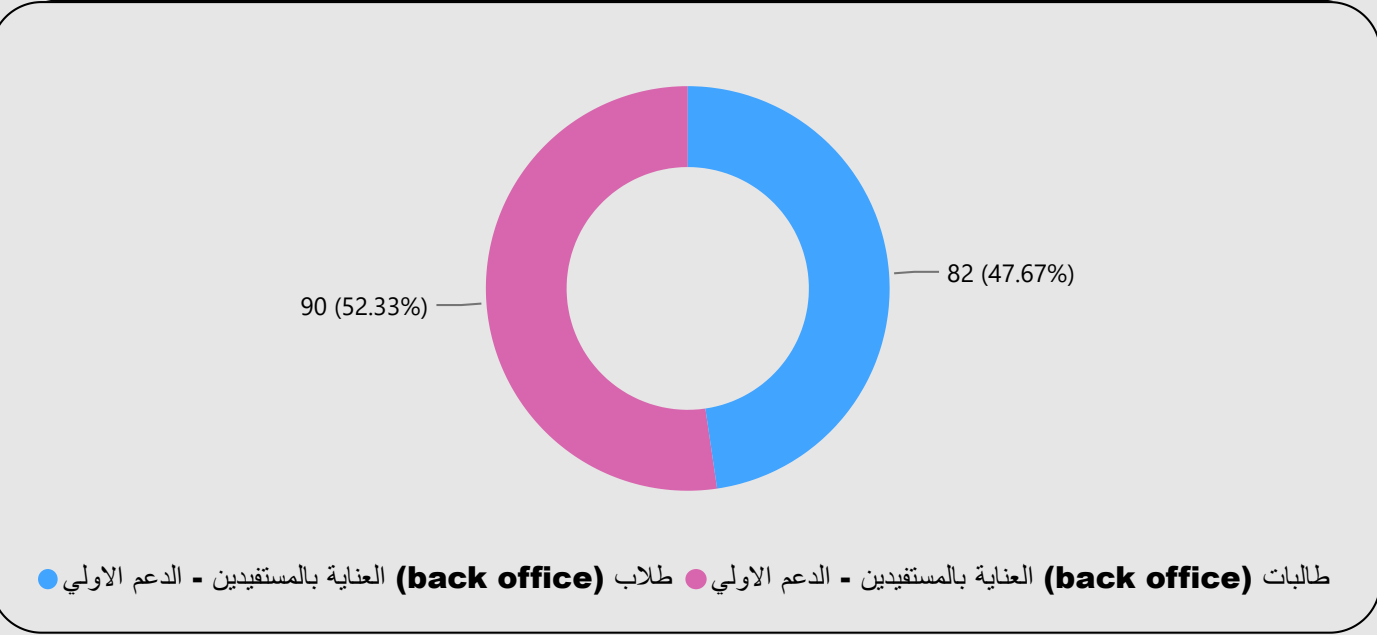
جدول بوضخ خدمات الدعم الفني المنجزة

عدد البلاغات	الخدمة الفرعية	الخدمة الرئيسية	فريق الدعم الاولى
1	System Support دعم النظام	طلب دعم على النظام المالى	العناية بالمستفيدين - الدعم الاولى (back office) طلاب
1	System Support دعم النظام	طلب دعم على نظام سلاسل الإمداد	
2	الدعم الفني لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	الدعم الفني لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	
10	تعريف الطابعات المركزية	الطابعات المركزية واللات التصوير	
1	صيانة الحاسب الآلي	صيانة الحاسب الآلي والأجهزة الطرفية	
67	Peripherals صيانة الطرفيات وProgram والتطبيقات		
1	استعادة كلمة المرورلحساب الشبكة والبريد	استعادة كلمة المرور لحساب الشبكة والبريد الالكتروني	العناية بالمستفيدين - الدعم الاولى (back office) طالبات
1	الدعم الفني لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	الدعم الفني لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	
1	الدعم الفني لمنصة الخدمات الإلكترونية للمنسوبين	الدعم الفني لمنصة الخدمات الإلكترونية للمنسوبين	
13	تعريف الطابعات المركزية	الطابعات المركزية واللات التصوير	
74	Peripherals صيانة الطرفيات وProgram والتطبيقات	صيانة الحاسب الآلي والأجهزة الطرفية	

بلاغات الدعم الفني المنجزة قبل وبعد التصعيد

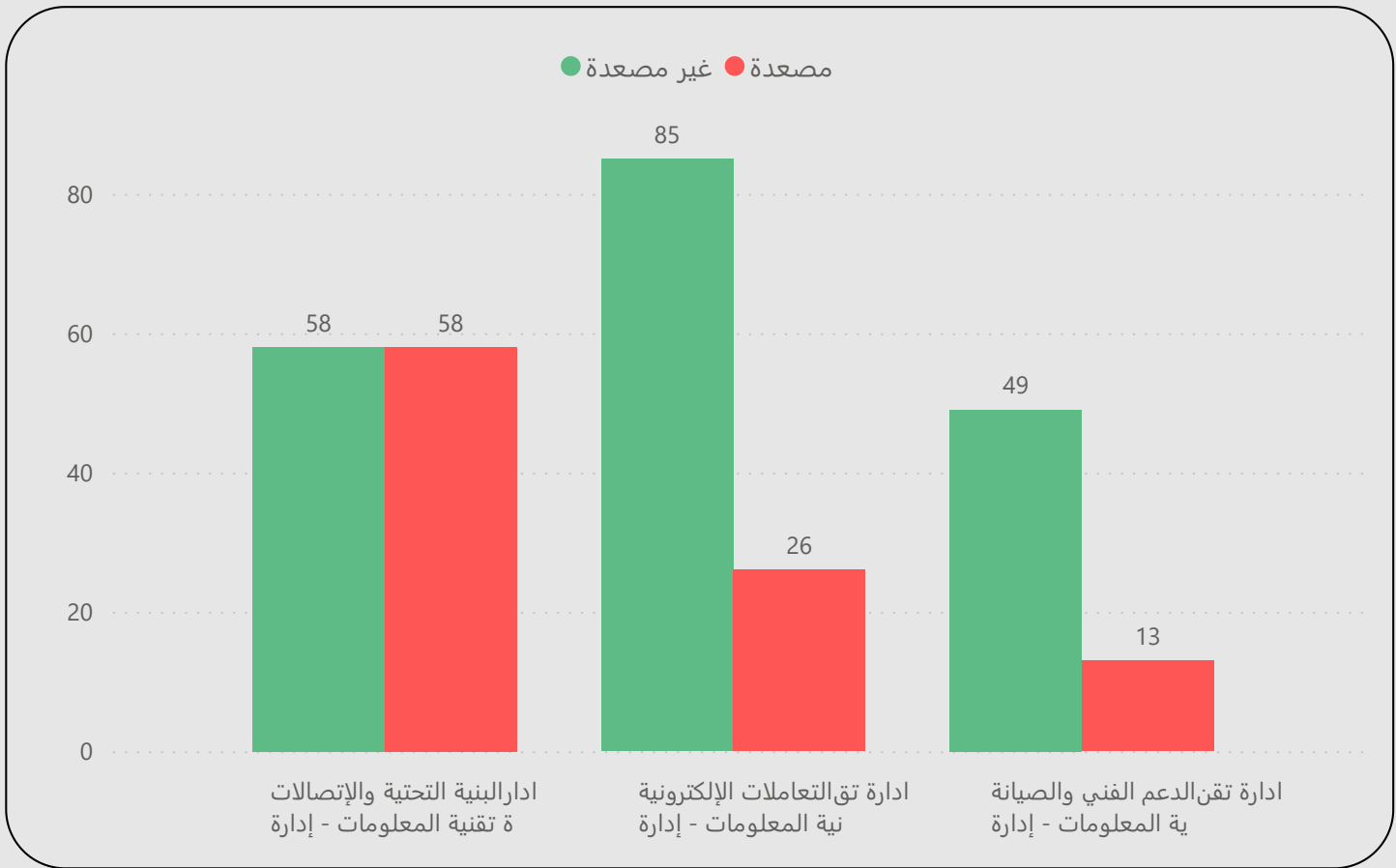


نسبة توزيع الانجاز



البلاغات المحولة من الدعم الفني للادارات الاخرى

اجمالي اعداد البلاغات المحولة قبل وبعد التصعيد



نسبة توزيع البلاغات المحولة لمختلف الادارة

