

احصائيات بلاغات الدعم الفنى

بلاغات الدعم الاولى	بلاغات غير المصعدة	البلاغات المصعدة
170	156	14

عدد البلاغات	فريق الدعم
66	طالبات (back office) العناية بالمستفيدين - الدعم الاولى
104	طلاب (back office) العناية بالمستفيدين - الدعم الاولى

عدد الخدمات
14

اجمالى عدد البلاغات
396

احصائيات عامة

مكتب المساعدة
18

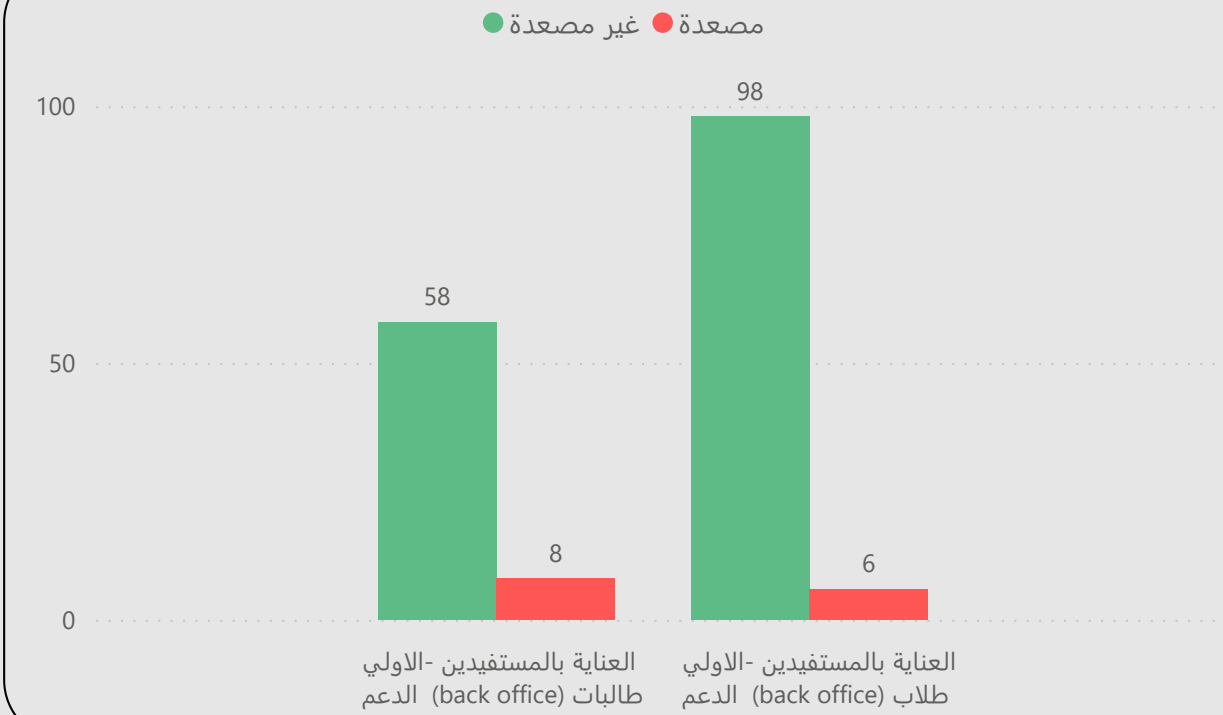
الحضور الشخصى
74

الدعم الفنى لنظام داعم
134

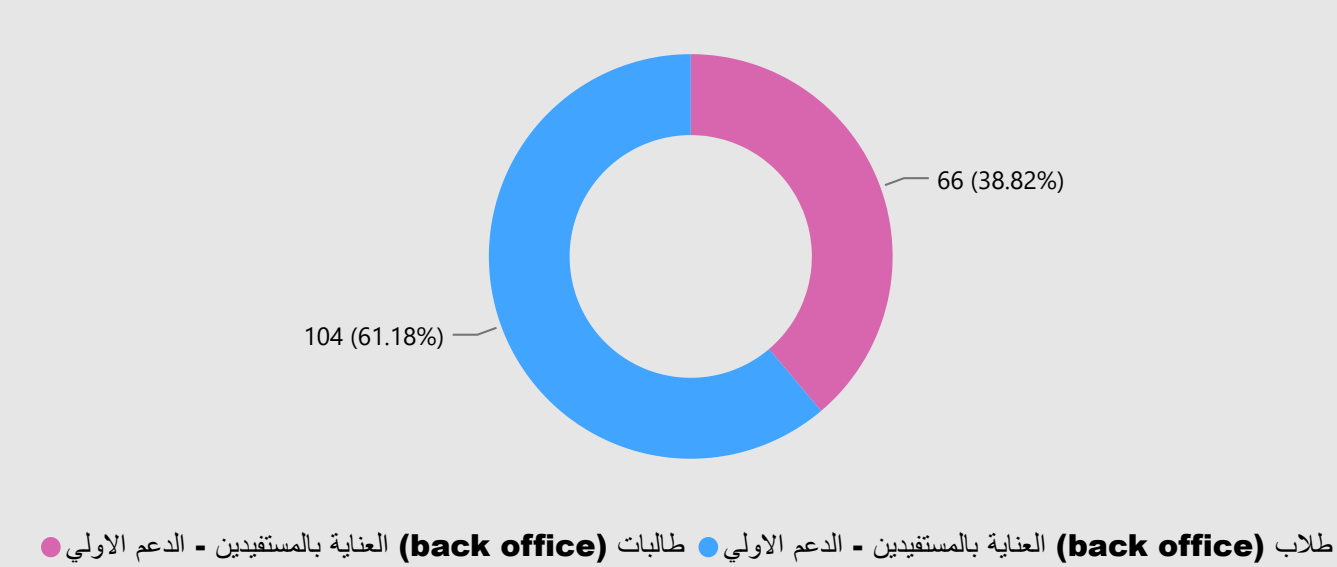
جدول بوضخ خدمات الدعم الفنى المنجزة

عدد البلاغات	الخدمة الفرعية	الخدمة الرئيسية	فريق الدعم الاولى
1	Install تثبيت البرامج المشغلة Applied Softwarrk	طلب دعم على النظام المالى	العناية بالمستفيدين - الدعم الاولى (back office) طالبات
2	Install تثبيت البرامج المشغلة Applied Software	الدعم الفنى على منصة اعتماد الطالبات للعمداء ورؤساء الأقسام ومدراء الادارت	
2	الدعم الفنى لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	الدعم الفنى لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	
3	تعريف الطابعات المركزية	الطابعات المركزية والآت التصوير	
58	Peripherals صيانة الطرفيات Program والتطبيقات	صيانة الحاسب الآلى والأجهزة الطرفية	
1	استعادة كلمة المرورلحساب الشبكة والبريد	استعادة كلمة المرور لحساب الشبكة والبريد الالكترونى	العناية بالمستفيدين - الدعم الاولى (back office) طلاب
2	الدعم الفنى لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	الدعم الفنى لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	
3	System Support دعم النظام	طلب دعم على نظام سلاسل الإمداد	
4	Install تثبيت البرامج المشغلة Applied Software		
17	تعريف الطابعات المركزية	الطابعات المركزية والآت التصوير	
77	Peripherals صيانة الطرفيات Program والتطبيقات	صيانة الحاسب الآلى والأجهزة الطرفية	

بلاغات الدعم الفنى المنجزة قبل وبعد التصعيد

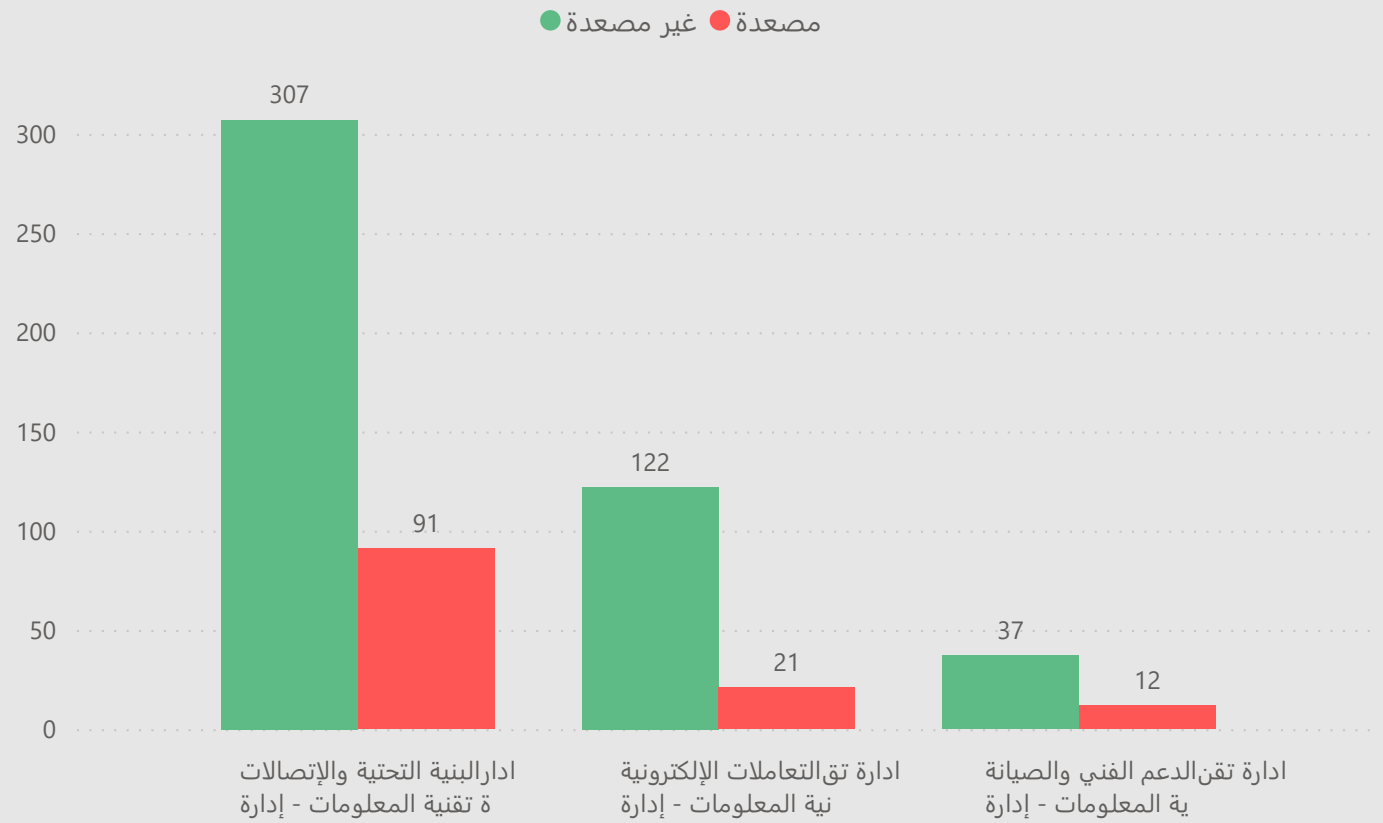


نسبة توزيع الانجاز



البلاغات المحولة من الدعم الفنى للادارات الاخرى

اجمالى اعداد البلاغات المحولة قبل وبعد التصعيد



نسبة توزيع البلاغات المحولة لمختلف الادارة

