تقرير الدعم الاولي الربع سنوي الثالث لعام 2023

احصائيات بلاغات الدعم الفني

البلاغات المصعدة

البلاغات غير المصعدة 199 بلاغات الدعم الاولي 216

فريق الدعم	عدد البلاغات
طالبات (back office) العناية بالمستفيدين - الدعم الاولي	77
طلاب (back office) العناية بالمستفيدين - الدعم الاولي	139

عدد الخدمات 14

393

مكتب المساعدة

الحضور الشخصي

اجمالي عدد البلاغات

55

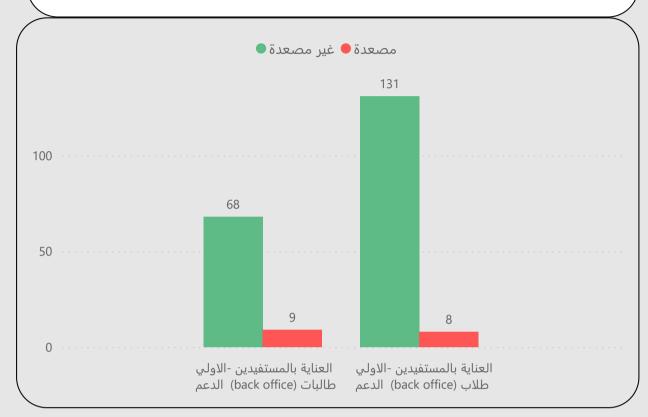
احصائیات عامة

الدعم الفني لنظام داعم

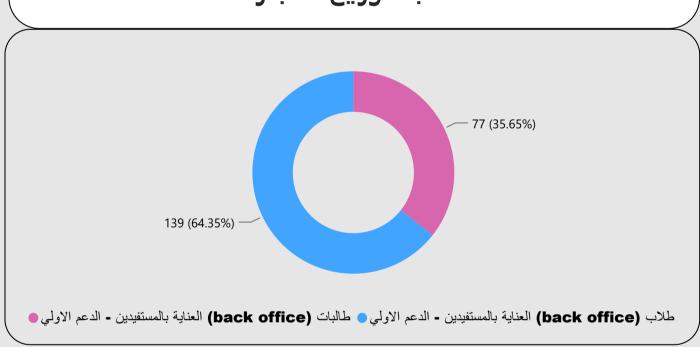
جدول بوضح خدمات الدعم الفني المنجزة

فريق الدعم الاولي	الخدمة الرئيسية	الخدمة الفرعية	عدد البلاغات
العناية بالمستفيدين - الدعم الاولي (back office) طالبات	الدعم الفني لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	الدعم الفني لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	1
	الطابعات المركزية والات التصوير	تعريف الطابعات المركزية	2
	شاشات عرض تلفزيونية	شاشات عرض تلفزيونية	2
	طلب دعم على نظام سلاسل الإمداد	Install تثبيت البرامج المشغلة Applied Software	5
	صيانة الحاسب الآلي والأجهزة الطرفية	Peripherals صيانة الطرفيات Program والتطبيقات	67
العناية بالمستفيدين - الدعم الاولي (back office) طلاب	الدعم الفني على منصة اعتماد الطلبات للعمداء ورؤساء الأقسام ومدراء الادارت	Install تثبيت البرامج المشغلة Applied Software	1
	الدعم الفني لمنصة الخدمات الإلكترونية للمنسوبين	الدعم الفني لمنصة الخدمات الإلكترونية للمنسوبين	1
	الدعم الفني لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	الدعم الفني لحساب المستخدم وخدمات البريد الإلكتروني	7
	الطابعات المركزية والات التصوير	تعريف الطابعات المركزية	12
	طلب دعم على نظام سلاسل الإمداد	System Support دعم النظام	2
		المشغلة Install تثبيت البرامج المشغلة Applied Software	20
	صيانة الحاسب الآلي والأجهزة الطرفية	صيانة الحاسب الآلي	1
		Peripherals صيانة الطرفيات Program والتطبيقات	95

بلاغات الدعم الفني المنجزة قبل وبعد التصعيد



نسبة توزيع الانجاز



البلاغات المحوله من الدعم الفني للادارات الاخرى

اجمالي اعداد البلاغات المحوله قبل وبعد التصعيد

نسبة توزيع البلاغات المحولة لمختلف الاداراة

