

احصائيات بلاغات الدعم الفني

البلاغات المصعدة	البلاغات غير المصعدة	بلاغات الدعم الاولى
17	199	216

عدد البلاغات	فريق الدعم
77	طالبات (back office) العناية بالمستفيدين - الدعم الاولى
139	طلاب (back office) العناية بالمستفيدين - الدعم الاولى

عدد الخدمات
14

اجمالي عدد البلاغات
393

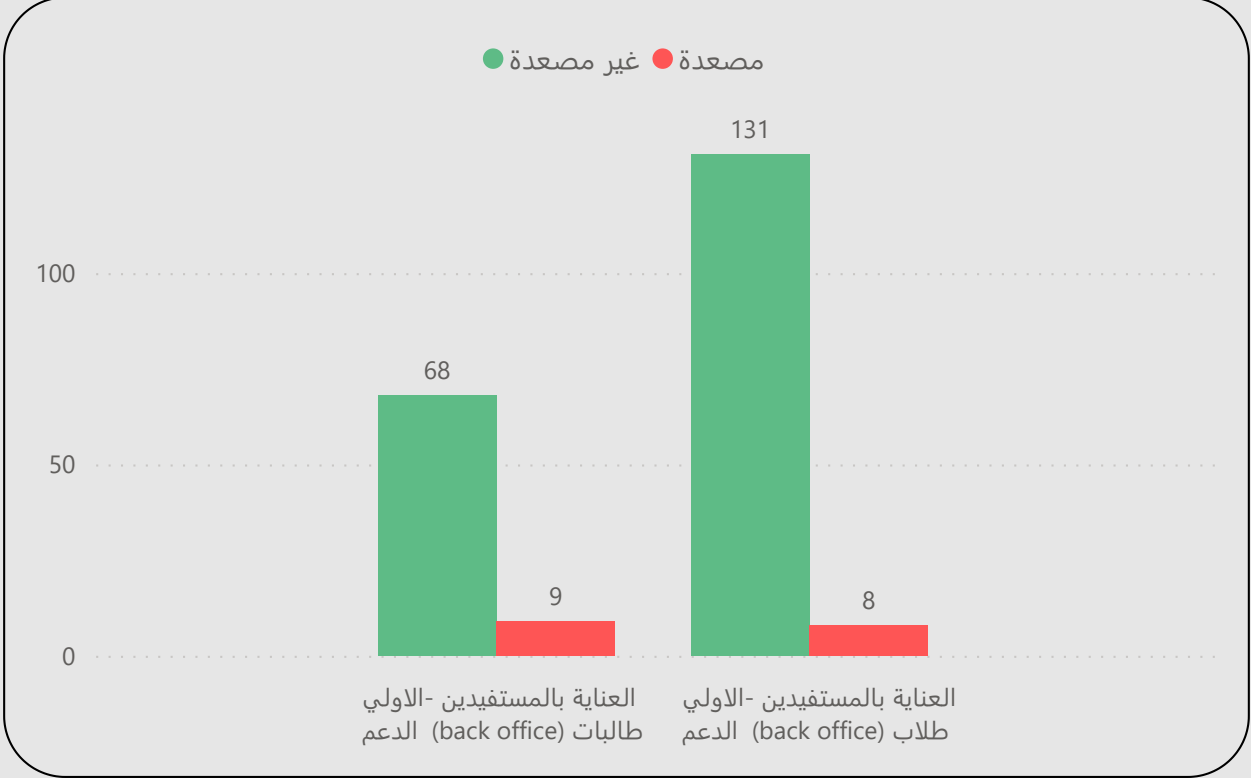
احصائيات عامة

مكتب المساعدة
10

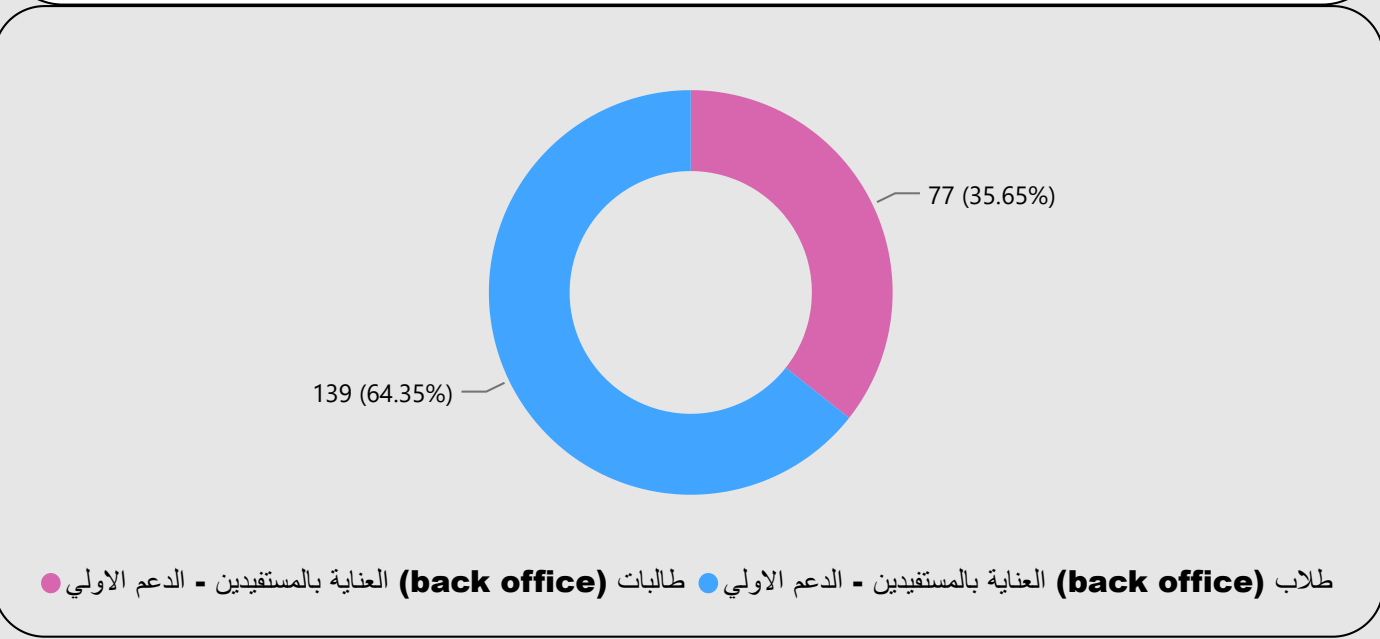
الحضور الشخصي
55

الدعم الفني لنظام داعم
112

بلاغات الدعم الفني المنجزة قبل وبعد التصعيد

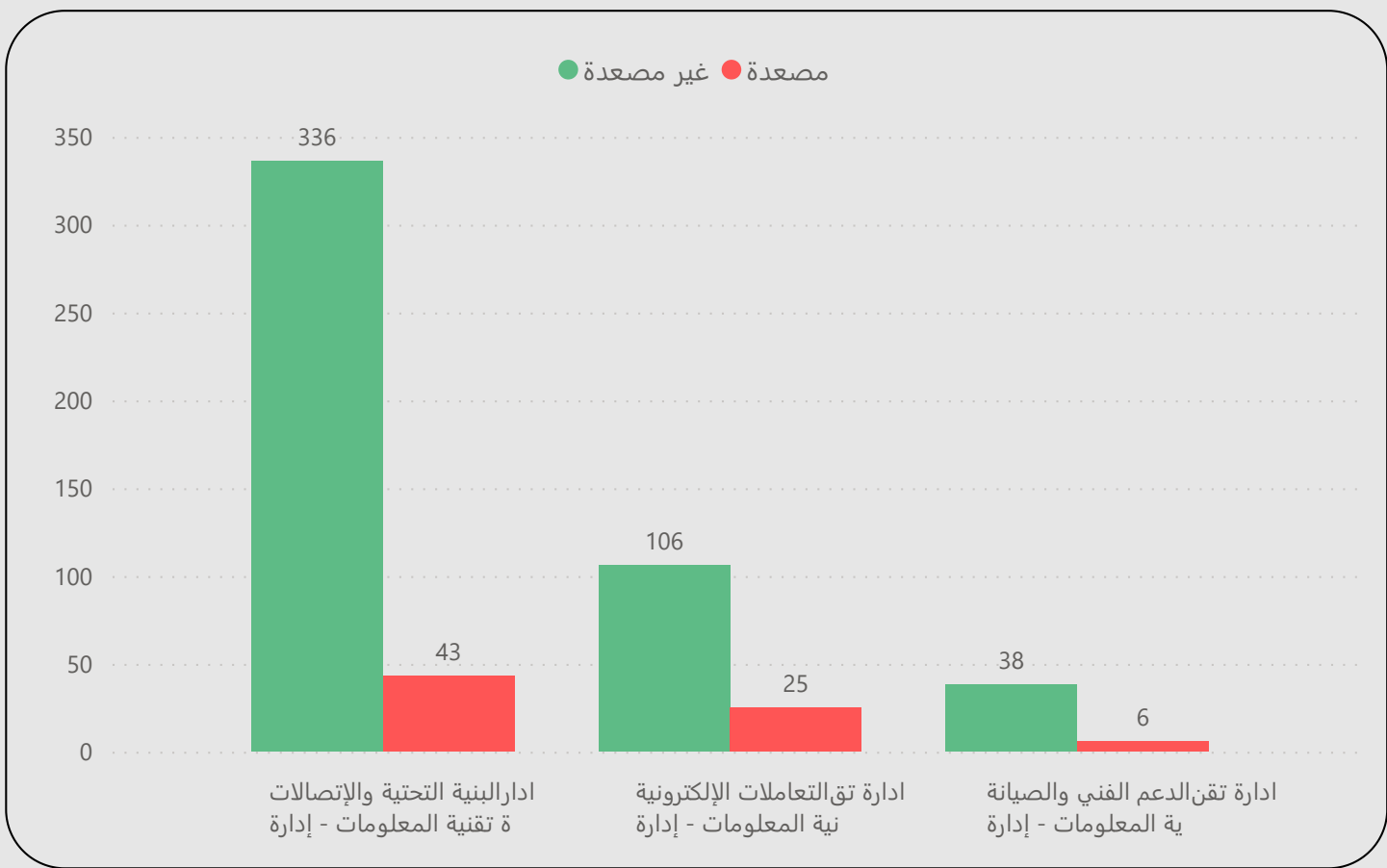


نسبة توزيع الانجاز



البلاغات المحولة من الدعم الفني للادارات الاخرى

اجمالي اعداد البلاغات المحولة قبل وبعد التصعيد



نسبة توزيع البلاغات المحولة لمختلف الادارة

