



| | | | | |
|--|----------------------------------|------------|-------------------|---|
|  C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico | PROCEDIMIENTO | | |  |
| | DENUNCIAS AMBIENTALES | | | |
| | Código: MC-PR-06 | Versión: 3 | Fecha: 13/11/2020 | |

I. Objetivo

Adelantar todas las acciones necesarias de manera oportuna y efectiva, para la atención de las denuncias ambientales presentadas por la comunidad en general, por cualquier medio, ante la C.R.A., por posibles daños, afectaciones al ambiente y/o por acción u omisión que constituya violación de las normas y demás disposiciones ambientales vigentes en el área de su jurisdicción y en los actos administrativos emanados por esta autoridad ambiental, en el marco de la Ley 1333 de 2009.

II. Alcance

Aplica desde que la Corporación tiene conocimiento de la denuncia ambiental, hasta la valoración de los resultados de la atención de la denuncia ambiental.

III. Términos y Referencias



- **Denuncias Ambientales:** Actuación que inicia toda persona natural o jurídica, ante la Corporación Autónoma Regional del Atlántico – CRA, con el fin de que esta intervenga ante la ocurrencia de cualquier conducta que atente o pueda atentar contra el medio ambiente, los recursos naturales renovables o el paisaje.

Medidas de atención a la denuncia: Acciones adelantadas por la Corporación Autónoma Regional del Atlántico, como resultado del control realizado ante la denuncia presentada, mediante actuación administrativa que impone algún tipo de obligación, impone medidas preventivas o inicia el procedimiento Sancionatorio Ambiental.

- **Acto Administrativo:** Es la decisión general o especial de una autoridad administrativa, en el ejercicio de sus propias funciones, y que se refiere a derechos, deberes, e intereses, de las Entidades administrativas o de los particulares respecto de ellas.

Infracciones: Se considera infracción en materia ambiental toda acción u omisión que constituya violación de las normas contenidas en el Código de Recursos Naturales Renovables, Decreto-ley 2811 de 1974, en la Ley 99 de 1993, en la Ley 165 de 1994 y en las demás disposiciones ambientales vigentes en que las sustituyan o modifiquen y en los actos administrativos emanados De la autoridad ambiental competente.



| | | |
|----------------------------|---|---|
| Página 1 de 8 | | |
| Elaboró: | Revisó: | Aprobó: |
| Grupo de Gestión Ambiental | Comité Institucional de Gestión y Desempeño | Comité Institucional de Gestión y Desempeño |

| | | | | |
|--|----------------------------------|---------------|----------------------|---|
|  C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico | PROCEDIMIENTO | | |  |
| | DENUNCIAS AMBIENTALES | | | |
| | Código: MC- PR-06 | Versión: 3 | Fecha: 13/11/2020 | |



- **Grupo CRIA:** Grupo interno de trabajo de Reacción Inmediata Ambiental.

IV. Procedimiento



| ACTIVIDAD | | TRÁMITE | MARCO NORMATIVO | RESPONSABLE | REGISTRO |
|-----------|---|--|---|----------------------------------|---|
| 1. | RECEPCIÓN DE LAS DENUNCIAS AMBIENTALES | 1. RADICACIÓN: Cualquier interesado y la ciudadanía general presentará las denuncias a través de comunicaciones que serán radicadas con un número único de asignación, por los medios que la Corporación dispone para ese fin, como son: de forma física en la recepción de la Corporación, vía correo electrónico o vía telefónica. | Ley 99 de 1993 Ley 1333 de 2009 | Recepcionista | Comunicaciones de Entrada Formato MC-FT-003 |
| 2. | ANÁLISIS Y ASIGNACIÓN DE LA DENUNCIA | 1. REVISIÓN Y ASIGNACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> Se revisa y se registra en la matriz de Gestión de Denuncias por el Subdirector de Gestión Ambiental y este la asigna al grupo CRIA, para su atención | Ley 99 de 1993 Ley 1333 de 2009. | Subdirector de Gestión Ambiental | Matriz de Gestión Denuncias Correo electrónico |

| | | | | |
|--|----------------------------------|------------|-------------------|---|
|  | PROCEDIMIENTO | | |  |
| | DENUNCIAS AMBIENTALES | | | |
| | Código: MC-PR-06 | Versión: 3 | Fecha: 13/11/2020 | |



| ACTIVIDAD | | TRÁMITE | MARCO NORMATIVO | RESPONSABLE | REGISTRO |
|-----------|--|--|---|--|---|
| 3. | PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA ATENCIÓN DE LA DENUNCIA | <p>1. ASIGNACIÓN Y PROGRAMACION DEL RR. HH: Se determina en esta actividad la asignación recurso humano (Técnicos) disponible, así como su disponibilidad para la atención de denuncias recibidas en días no hábiles</p> <p>2. PLANIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN DE LA DENUNCIA: En este estado y previa revisión de antecedentes (expedientes, denuncias y/o quejas anteriores) se debe determinar si se requiere realizar vista, si se requiere visita continuamos en la presente actividad (# 3) Si no se requiere visita se emitirá comunicación tal como se establece en la actividad 5.</p> <p>3. RESPUESTA AL DENUNCIANTE: Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la denuncia, se deberá acusar recibido y el conocimiento de la denuncia informando la puesta en del procedimiento que establece para estos casos la ley 1333 de 2009 al denunciante.</p> | <p>Ley 99 de 1993</p> <p>Ley 1333 de 2009.</p> <p>Ley 1755 de 2015.</p> | <p>Funcionario del GIT Seguimiento y Control Ambiental encargado de la coordinación.</p> | <p>Correo electrónico</p> <p>Matriz Plan de Seguimiento y Control</p> <p>Comunicación de salida</p> |

| | | | | |
|--|----------------------------------|------------|-------------------|---|
|  | PROCEDIMIENTO | | |  |
| | DENUNCIAS AMBIENTALES | | | |
| | Código: MC-PR-06 | Versión: 3 | Fecha: 13/11/2020 | |

| ACTIVIDAD | | TRÁMITE | MARCO NORMATIVO | RESPONSABLE | REGISTRO |
|-----------|---|---|---|-----------------------------------|--|
| 4. | REALIZACIÓN DE LA VISITA | <p>En los casos que aplique la visita de atención a la denuncia, se adelantarán las siguientes acciones:</p> <p>1. PREPARACIÓN DE LA VISITA: El técnico debe adelantar las gestiones necesarias para la coordinación logística.</p> <p>2. DESARROLLO DE LA VISITA. El técnico deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar un recorrido en la instalación y/o área de influencia, cuando aplique. - Verificar la información documental. - Diligenciar acta de visita. - Levantar Registro Fotográfico -Tomar coordenadas de ubicación de la visita. <p>Nota: En los casos que se identifiquen eventos que generen peligro de afectación a los recursos naturales y/o riesgos a la salud humana, se podrá proceder con la imposición de medidas preventivas.</p> | <p>Ley 99 del 1993</p> <p>Demás normas Ambientales dependiendo del caso de la afectación a evaluar.</p> | Técnico designado por el GIT CRIA | <p>Acta de visita</p> <p>Registro Fotográfico</p> <p>Coordenadas geográficas</p> |
| 5. | ELABORACIÓN DEL INFORME TÉCNICO/COMUNICACIÓN DE SALIDA | <p>1. ELABORAR EL INFORME TÉCNICO: El responsable deberá elaborar el Informe Técnico en los casos donde se determinó la realización de visita. En este documento se plasma el resultado de la revisión e inspección de los hechos que motivaron denuncia, así como las</p> | <p>Decreto 1076 de 2015</p> <p>Ley 1755 de 2015</p> | Técnico designado por el GIT CRIA | <p>Informe Técnico para revisión de Comunicación de salida para revisión</p> |



| | | | | |
|--|----------------------------------|------------|-------------------|---|
|  | PROCEDIMIENTO | | |  |
| | DENUNCIAS AMBIENTALES | | | |
| | Código: MC-PR-06 | Versión: 3 | Fecha: 13/11/2020 | |

| ACTIVIDAD | TRÁMITE | MARCO NORMATIVO | RESPONSABLE | REGISTRO |
|-----------|---|--|-----------------------------------|---|
| | <p>recomendaciones a que haya lugar</p> <p>2. ELABORAR COMUNICACIÓN DE SALIDA: En los casos donde se determinó que no era aplicable la realización de visita el responsable de atender la denuncia elaborará comunicación donde exponga el resultado de la revisión de la denuncia.</p> <p>NOTA: El informe técnico o la comunicación de salida deberá elaborarse dentro de los diez días hábiles (10) siguientes a la visita o de recepción de la denuncia respectivamente</p> | | | |
| 6. | <p>REVISIÓN DEL INFORME TÉCNICO/COMUNICACIÓN DE SALIDA</p> <p>1. El informe técnico o la comunicación de salida deberá ser revisado por el funcionario encargado de coordinar el GIT CRIA</p> <p>NOTA: Si como resultado de la revisión no cumple, o presenta errores o inconsistencias, se devuelve a la Actividad 5.</p> | Decreto 1076 de 2015 | Técnico designado por el GIT CRIA | Informe Técnico para aprobación. Comunicación de salida para aprobación |
| 7. | <p>APROBACIÓN DEL INFORME TÉCNICO/COMUNICACIÓN DE SALIDA</p> <p>1. El informe técnico o la comunicación de salida deberá ser aprobado por el Subdirector de Gestión Ambiental.</p> <p>NOTA: Si este, como resultado de la revisión que adelanta el Subdirector de Gestión Ambiental se determina que este no cumple, presenta errores o inconsistencias, se devuelve a la actividad 6.</p> | Decreto 1076 de 2015 Ley 1333 de 2009 | Subdirector de Gestión Ambiental | Informe Técnico aprobado. Comunicación de Salida Aprobada |



| | | | | |
|--|----------------------------------|------------|-------------------|---|
|  C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico | PROCEDIMIENTO | | |  |
| | DENUNCIAS AMBIENTALES | | | |
| | Código: MC-PR-06 | Versión: 3 | Fecha: 13/11/2020 | |

| ACTIVIDAD | TRÁMITE | MARCO NORMATIVO | RESPONSABLE | REGISTRO |
|-----------|--|---|--|--------------------------------------|
| | NOTA: en los casos donde se emitan comunicaciones de salida, una vez aprobada, se continúa con la actividad 11. | | | |
| 8. | PROYECCIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO | 1. El Informe Técnico se remite por parte del Subdirector de Gestión Ambiental al GIT de Asesoría Jurídica Ambiental, quien designará al abogado para la proyección del Acto Administrativo. Este Acto Administrativo deberá contener los antecedentes del caso y las precisiones efectuadas por el Técnico en su informe, así como pronunciarse, ya sea imponiendo algún tipo de obligación o requerimiento, medidas preventivas o iniciando las actuaciones administrativas que procedan en el marco de un procedimiento Sancionatorio ambiental. | Decreto 1076 de 2015 Ley 1333 de 2009 Abogado designado por el GIT Asesoría Jurídica Ambiental | Acto Administrativo para revisión. |
| 9. | REVISIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO | 1. El Acto Administrativo deberá ser revisado por el funcionario encargado de coordinar el GIT asesoría jurídica ambiental. NOTA: Si como resultado de la revisión no cumple, o presenta errores o inconsistencias, se devuelve a la Actividad 9. | Decreto 1076 de 2015 Funcionario encargado de Coordinar la Asesoría Jurídica Ambiental | Acto Administrativo para aprobación. |

| | | |
|----------------------------|---|---|
| Elaboró: | Revisó: | Aprobó: |
| Grupo de Gestión Ambiental | Comité Institucional de Gestión y Desempeño | Comité Institucional de Gestión y Desempeño |

| | | | | |
|--|----------------------------------|------------|-------------------|---|
|  C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico | PROCEDIMIENTO | | |  |
| | DENUNCIAS AMBIENTALES | | | |
| | Código: MC-PR-06 | Versión: 3 | Fecha: 13/11/2020 | |

| ACTIVIDAD | TRÁMITE | MARCO NORMATIVO | RESPONSABLE | REGISTRO |
|--|---|--|--|--|
| 10. APROBACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO | 1. El Acto Administrativo deberá ser aprobado por el Subdirector de Gestión Ambiental y en los casos que aplique remitido a la Dirección General para revisión y firma. NOTA: Si como resultado de la revisión que adelanta el subdirector de Gestión Ambiental se evidencia que este no cumple, o presenta errores o inconsistencias, se devuelve a la Actividad 10. | Decreto 1076 de 2015 | Subdirector de Gestión Ambiental | . Acto Administrativo aprobado |
| 11. FIRMA DEL ACTO ADMINISTRATIVO/COMUNICACIÓN DE SALIDA | 1. Una vez revisado y aprobado, el Subdirector de gestión Ambiental o el Director General, se procederá con la firma del acto administrativo o de la comunicación de salida. 2. Se registrará en la matriz de Autos y Resoluciones de la vigencia en curso. NOTA 1: En los eventos en que el acto administrativo imponga obligaciones y/o requerimientos para el presunto infractor, continua este trámite con Actividad 1 del Procedimiento de Seguimiento Ambiental. NOTA 2: En los eventos en que el acto administrativo imponga medidas preventivas o iniciando investigación | Ley 99 de 1993 Ley 1333 de 2009 | Subdirector de Gestión Ambiental Director General | Acto Administrativo firmado Matriz Autos y Resoluciones |

| | | | | |
|--|----------------------------------|------------|-------------------|---|
|  C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico | PROCEDIMIENTO | | |  |
| | DENUNCIAS AMBIENTALES | | | |
| | Código: MC-PR-06 | Versión: 3 | Fecha: 13/11/2020 | |

| ACTIVIDAD | | TRÁMITE | MARCO NORMATIVO | RESPONSABLE | REGISTRO |
|-----------|---|--|-------------------|---|---|
| | | preliminar, continua este trámite con la Actividad 6 del Procedimiento Sancionatorio Ambiental . | | | |
| 12. | NOTIFICACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO | 1. Posterior a la expedición del acto administrativo se procede a realizar por parte del auxiliar jurídico responsable la efectiva la notificación del acto en los términos que establece la normatividad. | Ley 1437 del 2011 | Auxiliar jurídico Profesional en derecho | Oficio de notificación Proceso de gestión documental y archivo |

V. Puntos de control

Actividades 6,7, 9, 10 y 11.

VI. Anexos

Formato MC-FT-003 Recepción de Denuncias

VII. Control de Cambios

| Versión | Fecha | Descripción del Cambio |
|---------|------------|--|
| 1 | 04/09/2012 | Creación del documento |
| 2 | 01/02/2014 | Se elimina en la actividad N° 6, Revisión y aprobación del acto Administrativo, las responsabilidades que ejecutaba la Coordinadora de Instrumentos Regulatorios, ya que dicha función en la actualidad la está llevando a cabo el Subdirector de Gestión Ambiental. |
| 3 | 13/11/2020 | Se modifica el nombre del procedimiento por “Denuncias Ambientales”. Se ajusta el alcance y las actividades con el fin de limitarlos a las acciones encaminadas a dar atención a las denuncias ambientales presentadas por la comunidad en general, así como también el objetivo del procedimiento y demás aspectos pertinentes. Adicionalmente, se incluyó la nueva versión del logo SGI. |

| | | |
|----------------------------|---|---|
| Página 8 de 8 | | |
| Elaboró: | Revisó: | Aprobó: |
| Grupo de Gestión Ambiental | Comité Institucional de Gestión y Desempeño | Comité Institucional de Gestión y Desempeño |