
	CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN - GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA											
	Código: GI-OT-01			Versión: 6			Fecha: 11/11/2020					
Objetivo de la Línea Estratégica	Partes interesadas	Objetivo de Calidad	Objetivo del Proceso	Responsable	Indicador	Metodología (Formula)	Tipo de Indicador	Frecuencia	Unidad de Medida	Linea Base	Meta	Sentido
Garantizar la sostenibilidad en la estructura interna, funciones y operatividad interna de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico.	Proveedores, servidores públicos, contratistas, procesos internos, órganos de control, administración pública	Fortalecer la estructura tecnológica y administrativa de la Corporación, que facilite la gestión de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad y la disponibilidad de los recursos.	Suministrar, mantener y salvaguardar los recursos de infraestructura de la corporación haciendo uso de los servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos en cada uno de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.	Secretaria General	Cumplimiento del cronograma de mantenimiento de recursos fisicos.	(Numero de actividades del cronograma de mantenimiento realizadas / Numero de actividades del cronograma de mantenimiento planificadas) * 100	EFICACIA	Semestral	Porcentual	70%	85%	↑
		Asegurar el suministro oportuno de bienes y servicios requeridos por las diferentes dependencias y lograr un desarrollo efectivo de las actividades y óptimo funcionamiento de la Corporación.			Seguimiento a solicitudes de consumo.	(Tiempo de respuesta de las solicitudes entrantes de recursos fisicos/ Tiempo estipulado de respuesta de las solicitudes)*100 (T= 7 días hábiles)	EFICIENCIA	Semestral	Porcentual	70%	85%	↑

CONTROL DE CAMBIOS		
Version	Fecha	Descripción del Cambio
1	1/10/2012	Creación del documento
2	21/06/2013	Se eliminaron los indicadores: Promedio de mantenimiento a la planta fisica de la infraestructura y promedio de mantenimiento a los equipos de la corporación. Se creo el indicador cumplimiento del cronograma de mantenimiento recursos fisicos Se cambio la meta del indicador porcentaje de ejecucion del plan de compras de 100% a 70%
3	22/08/2014	Se elimina el indicador Porcentaje de Ejecucion del Plan de Compras.
4	24/10/2017	Se incluye el indicador "Consumo de Papeleria en el sistema de gestión de la calidad por dependencia"
5	11/11/2020	Se elimina el indicador " Disminución del consumo de papelería en el sistema de gestión de la calidad por dependencia" y se incluye el indicador "seguimiento a solicitudes de consumo". También, se incluyó la casilla denominada objetivo de la línea estratégica. Adicionalmente, se incorporó el objetivo de la línea estratégica que apunta al proceso de acuerdo al nuevo Plan de Acción Institucional PAI 2020-2023. Se modificó el nombre del comité, pasando de "Comité de gestión y control integrados" a Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Se incluyó el nuevo logo del SGI.

ELABORÓ:	Robinson Mafiol
REVISÓ:	Comité Institucional de Gestión y Desempeño
APROBÓ:	Comité Institucional de Gestión y Desempeño

CARGO:	Profesional Universitario
CARGO:	Comité
CARGO:	Comité

FECHA:	22/10/2020
FECHA:	10/11//2020
FECHA:	11/11//2020