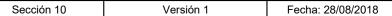


MANUAL

MANUAL PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO





Norma	Num	Requisito	Aplicación en la corporación	
	10	MEJORA		
ISO 9001	10.1	la satisfacción del cliente. Éstas deben incluir: a) mejorar los productos y servicios para cumplir los requisitos, así como considerar las necesidades y	La CRA definio dentro de su sistema de gestión de la calidad fortalecer continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad, por medio de la aplicación de la política de la calidad, los objetivos de calidad, el desarrollo de proyectos de mejora, entre otras actividades. Los proyectos de mejora son evidenciados a traves del uso del formato de oportunidades de mejora del proceso de gestión del mejoramiento	



MANUAL

MANUAL PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO



Sección 10 Versión 1 Fecha: 28/08/2018

Norma	Num	Requisito	Aplicación en la corporación
ISO 9001	10.2.1	Cuando ocurra una no conformidad, incluida cualquiera originada por quejas, la organización debe: a) reaccionar ante la no conformidad y, cuando sea aplicable: 1) tomar acciones para controlarla y corregirla 2) hacer frente a las consecuencias; b) evaluar la necesidad de acciones para eliminar las	La CRA a través del procedimiento de no conformidades y acciones correctivas, ha definido los requisitos para revisar las no conformidades que se presenten en la prestación del servicio o en otros procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, realizar las correcciones y determinar las causas de las no conformidades de ser necesario para evaluar la necesidad de adoptar acciones correctivas, determinar e implementar las acciones necesarias, registrar y revisar las acciones tomadas. El resultado de estas acciones podrian afectar el sistema de gestión de la calidad y generar cambios para la mejora.
ISO 9001	10.2.2	La organización debe conservar información documentada como evidencia de: a) la naturaleza de las no conformidades y cualquier acción tomada posteriormente; b) los resultados de cualquier acción correctiva	La CRA conserva la documentación relacionada con las no conformidades y acciones correctivas de acuerdo con los lineamientos del archivo.



MANUAL

MANUAL PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO





Norma	Num	Requisito	Aplicación en la corporación
	10.3	conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la calidad.	La Corporación mejora continuamente la adecución, conveniencia y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, por medio del uso de la política de la calidad, los objetivos de calidad, el análisis y evaluación. Asi mismo se considera las salidas de la revisión pr la dirección y resultados de auditorias internas