
	CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN - PROCESO: GESTIÓN DE SISTEMAS											
	Código: GS-OT-01			Versión: 5		Fecha: 11/11/2020						
Objetivo de la Línea Estratégica	Partes interesadas	Objetivo de Calidad	Objetivo del Proceso	Responsable	Indicador	Metodología (Formula)	Tipo de Indicador	Frecuencia	Unidad de Medida	Linea Base	Meta	Sentido
Garantizar la sostenibilidad en la estructura interna, funciones y operatividad interna de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico.	Servidores públicos, contratistas, proveedores, procesos internos, MinTic, Administración pública, entes de control	Fortalecer la estructura Tecnológica y Administrativa de la Corporación, que facilite la Gestión de los procesos del sistema de Gestión de Calidad y la Disponibilidad de los recursos.	Gestionar de manera integral las tecnologías de la información en la organización, prestando servicios acordes a las necesidades de la institución y los avances en la materia, para contribuir al desarrollo de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo a través de la tecnología	Subdirector de Planeación	Cumplimiento del Programa de Mantenimiento Preventivos (Equipos de Computo)	(Actividades de mantenimiento realizadas / Actividades de mantenimiento programadas) * 100	EFICACIA	Semestral	Porcentual	95%	100%	↑
					Promedio de días en la atención de solicitudes de soporte de herramientas tecnológicas	(Sumatoria de días entre la radicación de la solicitud y la atención de esta)/Número de solicitudes	EFICIENCIA	Semestral	Días hábiles	7	5	↓

CONTROL DE CAMBIOS		
Version	Fecha	Descripción del Cambio
1	1/10/2012	Creación del documento
2	21/06/2013	Se elimino el indicador satisfacción del cliente. Se cambio la metodología y la frecuencia (de anual a trimestral) del indicador cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo (equipos de computo).
3	22/08/2014	Se cambio la Frecuencia (de Trimestral a Semestral) del indicador Cumplimiento del Programa de Mantenimiento Preventivos(Equipos de Computo)
4	24/10/2017	Se incluye un nuevo indicador "Promedio de días en la atención de solicitudes de mantenimiento correctivo".
5	11/11/2020	Se incluyó la casilla denominada objetivo de la línea estratégica. Adicionalmente, se incorporó el objetivo de la línea estratégica que apunta al proceso de acuerdo al nuevo Plan de Acción Institucional PAI 2020-2023. Se modificó el nombre del comité, pasando de "Comité de gestión y control integrados" a Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Se incluyó el nuevo logo del SGI.

ELABORÓ	Vladimir Cruz
REVISÓ	Comité Institucional de Gestión y Desempeño
APROBÓ	Comité Institucional de Gestión y Desempeño

CARGO	Profesional Universitario
CARGO	Comité
CARGO	Comité

FECHA	23/10/2020
FECHA	10/11/2020
FECHA	11/11/2020