
	CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN - SOPORTE JURÍDICO																													
Código: SJ-OT-01					Versión: 4		Fecha: 11/11/2020																							
Objetivo Línea Estratégica	Partes interesadas	Objetivo de Calidad	Objetivo del Proceso	Responsable	Indicador	Metodología (Formula)	Tipo de Indicador	Frecuencia	Unidad de Medida	Línea Base	Meta	Sentido																		
Garantizar la sostenibilidad en la estructura interna, funciones y operatividad interna de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico.	Entes de control, Administración Pública, Entes Territoriales, Demandantes, Juzgados, Altas Cortes, Fiscalía General de la Nación, Usuarios, Procesos Internos, Comunidad en general.	Aumentar la satisfacción de los usuarios mejorando los tiempos y la calidad de atención en los servicios prestados por la entidad y defender los intereses de la Corporación en los trámites administrativos y judiciales en que esta intervenga.	Defender los intereses de la corporación en sede administrativa, prejudicial y judicial; propender por el buen desarrollo del trámite correspondiente a los derechos de petición y optimizar las políticas de daño antijurídico de la entidad.	Oficina Jurídica	Porcentaje Atención a Procesos de defensa corporativa	(No de procesos atendidos / No de procesos recibidos o notificados)*100%	EFICACIA	Anual	Porcentual	95%	100%	↑																		
					Porcentaje de PQR resueltas dentro del termino legal de competencia exclusiva de la oficina jurídica (Procesos de Soporte Jurídico y Adquisición de bienes y servicios)	(Numero de PQR resueltas dentro del termino legal de competencia exclusiva de la oficina jurídica/ total de PQR de competencia de la oficina jurídica) * 100	EFICACIA	Semestral	Porcentaje	80%	100%	↑																		
					Promedio de días de respuesta a las PQR de competencia exclusiva de la oficina jurídica	Sumatoria de los días de respuesta a las PQR, por cada modalidad (informacion, consulta e ineteres particular y general) de competencia exclusiva de la oficina jurídica /total de PQR por cada modalidad (informacion, consulta e ineteres particular y general) de competencia exclusiva de la oficina jurídica	EFICIENCIA	Semestral	Dias	Plazo máximo legal estipulado por modalidad de petición	Un día hábil antes del vencimiento del plazo legal, de acuerdo a la modalidad de petición	↓																		
<table><tr><th colspan="3">CONTROL DE CAMBIOS</th></tr><tr><th>Version</th><th>Fecha</th><th>Descripción del Cambio</th></tr><tr><td>1</td><td>1/10/2012</td><td>Creación del documento</td></tr><tr><td>2</td><td>21/06/2013</td><td>Inclusión del indicador de demandas contestadas, se cambio el indicador porcentaje de disminución de tutelas</td></tr><tr><td>3</td><td>24/10/2017</td><td>Se elimina el indicador "Porcentaje de disminución de tutelas generadas por derechos de petición" y "Demandas Contestadas". Se incluyen tres nuevos indicadores "Porcentaje de Éxito en los procesos en contra o a favor de la entidad", "Porcentaje de PQR resueltas dentro del termino legal de competencia exclusiva de la oficina jurídica (Procesos de Soporte Jurídico y Adquisición de bienes y servicios)" y "Promedio de días de respuesta a las PQR de competencia exclusiva de la oficina jurídica</td></tr><tr><td>4</td><td>11/11/2020</td><td>Se elimina el indicador Porcentaje de PQR tramitadas (Asignadas) y Porcentaje de Éxito en los procesos en contra o a favor de la entidad. Se incluyó la nueva casilla denominada objetivo de la línea estratégica. Adicionalmente, se incorporó el objetivo de la línea estratégica que apunta al proceso de acuerdo al nuevo Plan de Acción Institucional PAI 2020-2023. Se modificó el nombre del comité, pasando de "Comité de gestión y control integrados" a Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Se incluyó el nuevo logo del SGI.</td></tr></table>													CONTROL DE CAMBIOS			Version	Fecha	Descripción del Cambio	1	1/10/2012	Creación del documento	2	21/06/2013	Inclusión del indicador de demandas contestadas, se cambio el indicador porcentaje de disminución de tutelas	3	24/10/2017	Se elimina el indicador "Porcentaje de disminución de tutelas generadas por derechos de petición" y "Demandas Contestadas". Se incluyen tres nuevos indicadores "Porcentaje de Éxito en los procesos en contra o a favor de la entidad", "Porcentaje de PQR resueltas dentro del termino legal de competencia exclusiva de la oficina jurídica (Procesos de Soporte Jurídico y Adquisición de bienes y servicios)" y "Promedio de días de respuesta a las PQR de competencia exclusiva de la oficina jurídica	4	11/11/2020	Se elimina el indicador Porcentaje de PQR tramitadas (Asignadas) y Porcentaje de Éxito en los procesos en contra o a favor de la entidad. Se incluyó la nueva casilla denominada objetivo de la línea estratégica. Adicionalmente, se incorporó el objetivo de la línea estratégica que apunta al proceso de acuerdo al nuevo Plan de Acción Institucional PAI 2020-2023. Se modificó el nombre del comité, pasando de "Comité de gestión y control integrados" a Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Se incluyó el nuevo logo del SGI.
CONTROL DE CAMBIOS																														
Version	Fecha	Descripción del Cambio																												
1	1/10/2012	Creación del documento																												
2	21/06/2013	Inclusión del indicador de demandas contestadas, se cambio el indicador porcentaje de disminución de tutelas																												
3	24/10/2017	Se elimina el indicador "Porcentaje de disminución de tutelas generadas por derechos de petición" y "Demandas Contestadas". Se incluyen tres nuevos indicadores "Porcentaje de Éxito en los procesos en contra o a favor de la entidad", "Porcentaje de PQR resueltas dentro del termino legal de competencia exclusiva de la oficina jurídica (Procesos de Soporte Jurídico y Adquisición de bienes y servicios)" y "Promedio de días de respuesta a las PQR de competencia exclusiva de la oficina jurídica																												
4	11/11/2020	Se elimina el indicador Porcentaje de PQR tramitadas (Asignadas) y Porcentaje de Éxito en los procesos en contra o a favor de la entidad. Se incluyó la nueva casilla denominada objetivo de la línea estratégica. Adicionalmente, se incorporó el objetivo de la línea estratégica que apunta al proceso de acuerdo al nuevo Plan de Acción Institucional PAI 2020-2023. Se modificó el nombre del comité, pasando de "Comité de gestión y control integrados" a Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Se incluyó el nuevo logo del SGI.																												
ELABORÓ:		Grupo de jurídica		CARGO:		Juridica	FECHA:		23/10/2020																					
REVISÓ:		Comité Institucional de Gestión y Desempeño		CARGO:		Comité	FECHA:		10/11/2020																					
APROBÓ:		Comité Institucional de Gestión y Desempeño		CARGO:		Comité	FECHA:		11/11/2020																					