

申论基础精讲课讲义



扫描二维码，添加微信及粉丝群

目录

- 第一章 认识申论..... 1
 - 第一节 试卷结构..... 1
- 第二章 方法认知..... 2
 - 第一节 作答原则..... 2
 - 第二节 作答流程..... 3
 - 第三节 审题至上..... 5
 - 第四节 材料阅读技巧..... 9
- 第四章 概括归纳题..... 23
- 第五章 提出对策类..... 32
- 第六章 综合分析类..... 43
- 第七章 应用文写作..... 54
 - 第一节 应用文写作概述..... 54
 - 第二节 应用文写作高分策略..... 55
 - 第三节 应用文写作常见思路..... 57
- 第八章 文章写作..... 72

第一章 认识申论

第一节 试卷结构

纵观历年国考、联考、省考申论考试，申论试卷的结构稳定、规范，总体上分为三大部分：首先是注意事项，说明答卷的要求、时间，提出指导性建议；其次是给定资料，这是整套试卷的主体、答案的来源；最后是题目要求，即考生答题时的任务，考生在考试时务必按照命题人的要求作答。如何把控好申论结构，有效答题，本节将逐一阐述。

一、注意事项

“注意事项”往往是容易被忽略的部分，但其实它是作答整套试卷的指导建议和要求，如：

- 1.申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
- 2.作答参考时限：阅读材料 40 分钟，作答 110 分钟。
- 3.仔细阅读给定的材料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
- 4.答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
- 5.作答时必须使用钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

我们可以从中找到有利于申论作答的部分信息：

（一）掌控时间节奏。比如，作答参考时限：阅读材料 40 分钟，作答 110 分钟。阅读材料时限 40 分钟，说明考生阅读资料时间一般在 40 分钟左右，才能梳理清楚资料的关键信息。作答时限 110 分钟，说明假如申论考试满分是 100 分，这样就可以获得一个掌控时间的小技巧：每道题的分值是多少，就分配多少作答时间。另外，还可以留出 10 分钟的机动支配时间，从而增加作答的有效性。

（二）答题的禁忌。1.答错位置。一定要看清每道题的答题位置和字数要求，否则可能造成答题无效。2.书写工具错误。正确书写工具为钢笔或签字笔。

二、给定资料

2010 年国考改革以来，试卷给定资料的字数大多控制在 7000 字左右。给定资料一般围绕着“政、经、社、文、生”这五个维度展开，其间多有观点的交叉、重合，需要考生们整理归类。尤其是在 2013 年国考再次改革后，其资料的构成形式再次发生变化，关键信息点的设置更加“散”“乱”，更加具有隐蔽性。而材料中提供的信息恰恰是答案的来源，在这种情况下如何快速有效地阅读资料，则成为申论取得高分之关键。何谓有效阅读？即“一个主题，六个基本要素”。虽然看似每篇材料之间的内容具有独立性，但实则多篇材料紧紧围绕同一主题。同时无论给定材料围绕何种内容展开，我们都可以将其划分为六大要素。

梳理出给定资料的主题与要素，则有利于快速定位每个题目的资料范围，同时给大作文的写作提供了方向和基本结构。

三、作答要求

申论题目帮助考生读懂资料，加以善用可有效提高申论成绩。申论题目便于考生明确具体问题，快速获得作答的关键信息，找到作答方向与提示，从而提高阅读材料的目的性和有效性，即题目问的是什么就从材料中勾画什么。申论题目的设置主要是为了考查考生的各类行政能力，即考试大纲中规定的能力。每种题型考查的能力各有侧重，比如概括题主要考查考生的归纳概括能力。当然，很多题目的设置并不是考查单一能力，而是多种能力的综合考查，但文字表达能力则会贯穿整个考试始终。

第二章 方法认知

第一节 作答原则

一、根据给定资料 1，概括《电子商务法》带来的影响。（15 分）

要求：全面、准确、有条理；不超过 250 字。

二、根据给定资料 3，针对《G 市医疗机构“不满意就颓废”工作实施方案（试行）》的具体内容及社会上的相关争议，请向 G 市卫生部门提出你对此方案的意见和建议。（25 分）

要求：观点明确，思路清晰，概括性强，合理可行，不超过 400 字。

（一）问什么答什么

（二）答案全部在材料中

（三）政府角

第二节 作答流程

一、根据给定资料 1，概括《电子商务法》带来的影响。（15 分）

要求：全面、准确、有条理；不超过 250 字。

给定资料 1

《电子商务法》的立法过程可能是 40 年来中国法律界最为艰难的一次博弈。从提出到最终的定稿，经历了五年光阴，四轮审核。

2018 年 8 月 16 日举行的电商法四审稿立法征求意见会议上，与腾讯、网易、京东等企业仅派出研究人员参加不同，阿里的表态非常暧昧，阿里巴巴董事局主席马云亲自到场发言，“电商法立法并不成熟。”他觉得电商法应该具有国际性、前瞻性，应当“能够增添促进电商发展的内容”。言下之意，电商法不应该成为电商的紧箍咒。

学界也有反对意见，有法学教授提出，现有的法律资源已经足以抑制电商领域中的恶意行为，《电子商务法》的出台会造成执法、司法的混乱重叠，增加管理成本，对电商本身也有阻碍作用。

此次公布的电商法，最大的焦点在于电商平台内的经营者须取得营业执照。不论是淘宝上挂有皇冠钻石标志的大网店，还是朋友圈里的小代购，目前的它们都有了一个共同的名字：电子商务经营者。对于小卖家而言，取得营业执照无疑增添了不小的成本。以前只用在网络上上传几张证件、填写几个表格的事情，现在须办好营业执照才能经营，否则甚至无法通过平台的注册审核。电商法将营业执照明文规定在法律中并不难理解，这也是部分平台目前的做法。在淘宝店铺中，店主的违规多了，流量和推荐就会变少，活动参与权限就降低。通过提高门槛的方式强化监管，可能会导致暂时的商家用户减少，一定程度上增加现有店铺的行政成本负担。但监管的方式向着“合法者有红利”转变后，跃过监管门槛的商家可以共享小微经营者离场之后的利润空间。但从另一个侧面看，电商法对于已经完成流量和粉丝积累的大型卖家和网红卖家也是个利好。在互联网行业的审核机制下，任何准入标准的微小提高，都会导致大量的无法满足标准的玩家出局，但是总的流量几乎很少变化。如此一来，流量和粉丝就会逐渐汇聚到依法合规的经营者，进一步造成电商领域的“穷者越穷、富者越富”的局面。这就是电商领域的二八定律和赢者通吃逻辑。对电商要怎么收税？这是继营业执照后最受人们关注的议题。电子商务经营者们担心税收加大自己的经营成本，吃瓜群众们则担心以后买买买是不是要加税。其实不必如此担心，所有的命运早已标明了价格，就算没有《电子商务法》，税务部门照样有《税法》包揽一切，所有的电商卖家也都应当缴纳企业所得税、营业税等一切税款。另外，就算是国家真的以征税为目的要求平台共享数据，现行税法规定的共享数据系统也完全够用。金税三期系统，将全面打通个人身份证+银行账号+公司，一个重要的变化就是，以后收税的依据不会按照开票多少，

而是按照流水多少来执行。可能有人会问，税务局怎么会知道我的流水？这么想就太幼稚了，只要是通过银行系统间的打款，都会留有记录，除非你是用现金交易，否则税务部门想查你的账，实在太简单了。但目前电商法对于税收的部分只有原则性的规定，没有明确的要求。可以理解成有一个缓冲期。《电子商务法》在税法之外，又重新规定了工商登记和平台数据共享这两个义务，工商登记解决了征收对象问题，数据共享解决了征收手段问题。只要一声令下，电子商务这块庞大的税基就将成为支撑起财政收入的一大发力点。从淘宝到拼多多，以打击“山寨”为中心的反侵权和知识产权保护的战争就没有停止过。之前的《侵权责任法》对电商领域的知识产权保护早有规定，实际上是有法可依的。但从新出台的电商法来看，知识产权的侵权案例中权利人的权利和《侵权责任法》中的规定相差无几，但是被投诉人的权利明显增多了。其一，侵权责任投诉的门槛高了。电商法明确了投诉人的举证义务，在《侵权责任法》的基础上，要求投诉者须自证受害，“通知应当包括构成侵权的初步证据”。其二，恶意通知必将减少。之前的《侵权责任法》对于恶意通知的法律后果并没有明确。虽然《反不正当竞争法》也适用恶意投诉的行为，但也不是明确的规定。如今《电子商务法》的明确规定，更是明确了“恶意”情形下要“加倍赔偿”。这也给了那些职业差评师们一个鲜明的警告：认定恶意通知，流程越来越简单，后果越来越严重了。其三，被投诉人有了对投诉信息的知情权。《电子商务法》明确规定，“电子商务平台经营者接到通知后，应当及时采取必要措施，并将该通知转送平台内经营者”。如果淘宝网今后依法执行的话，那么卖家们想要知道投诉人的投诉信息，就是一个完全合法的行为。代购还能活得下去吗？代购可以分成两种：一种是单打独斗的人肉代购，一种是成规模的跨境电商，如淘宝、京东等平台的大型代购店和电商平台自营的海外代购。在电商法的跨境电商新规之下，两者所承担的监管成本相差悬殊。以跨境电商领域的消费主力化妆品来看，由于监管对实体店产品备案的抽查更为严格，不少进口产品的上架周期往往要大大高于电商。在电商法出台之前，跨境电商不仅有价格优势，还能避免因为监管带来的产品上架门槛。如今，不论是电商还是实体店，在进口化妆品的售卖中又站在了同一起跑线。

根据化妆品财经媒体《化妆品财经在线》的消息，某化妆品跨境电商高管透露，不少自营电商的进口商品几乎没有备案，特别是一些需要特证的产品。“如美白、防晒类产品在国外不需要特证的，而中国市场的备案时长往往需要约 8 个月到 1 年。如果按照《电子商务法》规定，此类产品未来在电商平台也一律不允许被销售。”这无异于给了大型化妆品代购店和化妆品自营电商一记暴击。无数的盈利机会，将在 8 个月到 1 年的漫漫审批等待的过程中溜走。

第三节 审题至上

通过对申论作答要求的审视、思考和分析，可以帮助考生了解答题的基本要求，以确定作答采用的方式和文体。明确了问题之后才能在作答时有的放矢，有目的性地去阅读材料。

一、客观题审题

客观题通常是指除大作文以外的其他申论题目，在客观题审题时要重点关注三个方面：作答范围，作答任务，作答要求。

【例 1】

根据“给定资料 1”，请你谈谈老马是怎样“当好基层这根‘绣花针’”的。（10 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 200 字。

【例 2】

“给定资料 2”反映了乡干部小雷在窦家梁村易地扶贫搬迁过程中遇到的一些问题，请你谈谈他是如何解决这些问题的。（15 分）

要求：内容全面，条理清晰。不超过 300 字。

【例 3】

邻区有关部门准备到锦林区学习考察，了解“智慧锦林”综合平台在社区治理方面的特点和运行情况。如果你是锦林区负责接待的工作人员，请根据“给定资料 3”，写一份情况介绍提纲。（20 分）

要求：要点完整，内容具体，条理清晰。不超过 500 字。

【例 4】

如果你是沙洲市市场服务中心工作人员，请根据“给定资料 4”分别梳理三个市场存在的问题，并提出相应的解决措施。（25 分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提措施有针对性、切实可行；（3）不超过 500 字。

【例 5】

近期，S 省开展乡村治理先进典型评选工作。M 市打算推荐莱康村参加评选，如果你是该市有关部门的工作人员，请根据“给定资料 5”写一份莱康村参评的推荐材料。（30 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）逻辑清晰，语言准确；（3）字数 800~1000 字。

二、作文审题

1. 术语探析

术语			释义	
题干(作答内容)	写作主题		写作方向,文章主旨(中心)、论证范围。关键:抓内涵。注意:文章主题与材料主题不一定一致。	
	写作角度		写作切入点、文章论点(中心论点、分论点)。注意:角度要在主题限定的范围内选择。	
	写作风格	议论文	建议具体可行	以对策为主(典型对策或基本对策)
			深刻、高度、思想	以分析为主(典型分析或基本分析)
			合	分析对策兼顾(基本对策/基本分析)
			无	自由选择
答形式)	写作要求	观点明确		立场坚定,论点醒目。
		结构完整		是什么、为什么、怎么办一应俱全。
		内容充实		一是论据典型新颖,论证合理周密。二是联系实际,即联系机关工作、结合时政热点分析论证。
		语言流畅		文通字顺,无别字、无病句、无标点符号错误。
		字数		合理范围:上下 10% 浮动。极限范围:上下 20% 浮动。超出极限,特殊处理。

【例 1】

“给定资料 4”中提到:“从某种意义上说,好的政策不仅仅是对公民意愿的满足,更是对公民理性乃至德性的滋养。”请你从对这句话引发的思考说开去,写一篇文章。(40 分)

要求:(1)自选角度,自拟题目,见解明确、深刻;(2)思路明晰,语言流畅;(3)参考“给定资料”,但不拘泥于“给定资料”;(4)总字数 800~1000 字。

审题练习:

- 一、根据“给定资料 1”,请你概括 L 省在人才的政治引领方面的主要举措。(10 分)
- 要求:全面、准确、有条理。不超过 200 字。
- 二、“给定资料 2”中,M 农场的案例为新时代青年创业提供了哪些启示?(15 分)
- 要求:分析全面,条理清晰。不超过 300 字。
- 三、假设你是队长小陈,请根据“给定资料 3”提供的调查日志内容,拟定脱贫攻坚队下一步工作的主要任务及措施。(20 分)
- 要求:要点完整,措施具体,条理清晰。不超过 500 字。
- 四、调研结束后,共青团 H 省委拟起草一份关于促进快递配送从业青年职业发展和社

会融入的调研报告。假设你是该调研组成员，请根据“给定资料4”，撰写调研报告中“问题”与“建议”这两部分内容的提纲。（25分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提建议有针对性、切实可行；（3）不超过500字。

五、假设你是S省省委人才发展局的工作人员，请根据“给定资料5”，以“海纳百川聚四方之才”为题，为S省省委人才发展局有关负责人撰写宣讲会上的推介讲话稿。（30分）

要求：（1）角色定位准确；（2）内容切合主题；（3）语言流畅，有感染力；（4）字数800~1000字。

六、根据“给定资料3”，请分析小吴发生了哪些变化，使得村民们对她的称呼从“那个大学生”变成了“小吴”。（10分）

要求：准确全面，恰当提炼，条理清晰，不超过200字。

笔记区：

第四节 材料阅读技巧

一、宏观阅读

(一) 材料分类

【例 1】

在中国特色社会主义进入新时代、决胜全面建成小康社会、开启现代化新征程的大背景下，把各方面优秀人才团结凝聚到党和国家的事业中来，显得比以往任何时候都更加重要和紧迫。习近平总书记明确要求“在知识分子和广大人才中大力弘扬爱国奉献精神，激励他们的爱国之情、报国之心。要加强对人才的政治引领，做好各类人才教育培训、国情研修等工作，增强他们的政治认同感和向心力，实现增人数和得人心有机统一”。

【例 2】

记者来到江苏省无锡市东港镇采访，这里街道宽敞，小车奔流不息，街道两旁工厂密布，置身此地已分不出这是城市还是农村。在八里桥村口，50 多岁的村民乔桂凤正在一方池塘边洗衣服。池塘不大，半亩左右。水草已占据了池塘的一大半，水面上还漂浮着一些垃圾。乔桂凤一边清洗衣服，一边用手“驱赶”着漂来的杂物。

村民们告诉记者，近十多年来，农村的水环境特别是中小沟河、池塘，变化很大。有些村民唱起了段子：70 年代“淘米洗菜”，80 年代“可以灌溉”，90 年代“垃圾覆盖”，现在则是“生态破坏”。村民说，在这些污染中首要是工业污染。在村民的带领下，记者来到了被称为“嘉亿企业”的一家工厂，这是一家生产摩托车配件的企业。它的后面是一条小河，车间里排出的污水沿着一根管道排入河中，河面上杂草丛生，河岸边到处是厂里堆放的垃圾。村民说，几年前这条河还比较清，自从这家工厂来了之后，河水就被污染了，而且把周围的池塘也污染了。

【例 3】

从城乡之间看，城乡居民收入从 1978 年的 2.7 倍扩大到 2007 年的 3.3 倍；从区域之间看，2009 年东部地区人均收入为 38597 元，西部地区为 18090 元，相差 2 万多元；从不同群体之间看，高收入阶层收入增长较快，我国已经成为世界第二大奢侈品消费大国，另一方面，我国绝对贫困人口超过了 4000 万，低收入群体还有 2.7 亿人。目前我国基尼系数已经达到 0.47，贫困差距正在逼近社会容忍的“红线”。

总结：为了提高阅读效率，提升阅读准确率和针对性，不同材料需要不同的方法处理，具体来说，参见下表：

阅读方式	精读	略读
材料类型	政策理论;法律法规;各方观点...	典型事例;数字图表;情况概述...
重点	抓核心信息	抓内在实质

(二) 要素划分

(一) 现状背景

现状背景，常出现在材料前部分，介绍当前的大背景大环境，说明现状、过往的成绩，为后文提出问题做出铺垫。

【例】1995 年《全民健身计划纲要》的颁布实施，对全民健身活动的蓬勃开展起到了极大的推动作用。这二十年来，我国全民健身事业取得了令人瞩目的成就，健身理念日益深入人心，人们的健身热情不断高涨，丰富多彩的健身活动涌动神州大地，群众体育组织不断加强，群众健身的环境和条件明显改善，参与体育健身活动人数大幅增加，具有中国特色的全民健身体系基本建成，我国逐渐由体育大国向体育强国迈进。

这段材料介绍了我国向体育强国迈进的背景及过往 20 年来推动全民健身所取得的成绩。

(二) 问题

问题，特指某个主题事实在发展变化中所呈现出的一种消极的表现形式。

【例】其实 2004 年后，东莞已面临巨大危机。先是“民工荒”，接着是人民币不断升值、出口退税政策调整等因素，增加了加工成本。由于村自为战，东莞土地的利用效率越来越低，却无法整合，电和水等资源也很紧张，电厂污染也很厉害。在这一系列因素影响下，2007 年，东莞出现了让人担忧的企业迁厂或倒闭现象。有关部门估计，倒闭、迁移或不辞而别的企业大概占总数的 10% 到 20%。

这段材料介绍的是东莞面临的问题：出现用工荒，用工成本增加，土地利用率低，水电资源紧张，电厂污染厉害，导致很多企业迁厂或倒闭。

(三) 原因

原因，特指导致事物发生的一系列影响因素或条件。

【例】其中更重要的原因就是那时黄河输沙量的减少，否则，王景所开新河道（如汴水），也会很快被淤积，从而使河床不断淤高，降低其泄洪能力。这一时期黄河输沙量的减少并不是推论，而是有以下诸条事实，即在这一时期有关黄河水清的记载较多，且有“黄河清复清”的民谣。

这段材料介绍了王景治河后黄河安澜的客观原因：这段时间黄河输沙量减少。

(四) 影响

影响，包含积极影响与消极影响。积极影响指在事物变化发展中产生理想的效果及带来的现实意义或将带来的正面影响。消极影响特指事物在变化发展中所产生的或者将会造成的一种不良后果。

【例】撤点并校名义上是想让农村中小学生享受到优质教育资源，听起来挺美，实则是在施行了义务教育免收学费之后，以县为主的财政制度让不少地方政府为了减轻负担而出的一个“馊主意”。通过学校大合并可以减轻财政压力，但却毁了农村的教育，把学生都集中在几个学校，也可以搞一些形象工程，看着好看。这些撤点并校大跃进，除造成上述严重后果外，还忽略了一个重要问题：一个学校的存在不仅仅是学校，它还承担起文化传播的责任，是知识中心，不分青红皂白地给并了撤了，等于把文化中心给灭亡了，农村就真成了文化沙漠了。

这段材料介绍了撤点并校带来的消极影响：毁了农村的教育，使农村成了文化沙漠。

【例】保护动物福利，还体现了动物对于人类的精神价值。达尔文就认为，关心动物是一个人真正有教养的标志；一个社会的文明程度越高，其道德关怀的范围就越宽广。提倡维护动物福利和善待动物，正是创造一个和谐、文明的社会的需要，在现代社会的公共评价尺度内，一个国家的国民对待动物态度如何，是衡量一个社会文明程度的重要标志，对待动物的态度直接反映出人们对待生命的基本态度。

这段材料介绍了保护动物福利的重要意义：体现了动物对于人类的精神价值，是社会文明

的重要标志。

（五）对策

对策是指解决问题的一系列方法或措施。

【例】厦门大学中国能源经济研究中心主任林伯强表示，中国发展低碳经济，除了出台相关政策，更重要的应该是加快结构调整，大力推进资源和能源价格形成机制改革。从当前形势和长远看，大面积对化石能源实施价格补贴显然是不适宜的。

这段材料中专家的话给了我们发展低碳经济的对策：出台相关政策，加快结构调整，推进资源和能源价格形成机制改革。

（六）经验教训

经验教训，包括借鉴成功经验，总结失败教训。经验教训对于提出对策题、启示类对策题及大作文的写作有重要的作用。

【例】美国在如何推动民众参加养老保险计划方面，可谓费尽苦心。最初，在美国养老保险体系当中，员工需要经过选择、申请加入，然后要作出各种各样养老金比例的选择。人们往往会被这一繁琐复杂的过程吓倒，因此相当多的人一生中从来没有加入过养老保险计划，也有很多人将自己的养老保险计划弄得一团糟。所以，后来美国的一些公司改变了他们的默认选项，他们说如果你不填表的话，就默认你会自动加入这个养老保险计划。除非你填表，明确表示退出，才能够不参加养老保险计划。这大大提高了员工的参保率。这个方法也被美国政府在很多方面加以采用。在养老保险体系中，还有一个问题，就是刚刚参加工作的人缴存比例比较低，人们不愿意为了未来而降低现在的收入，于是美国又出台了另外一项推动措施，叫做“明天储蓄更多计划”，参与者在将来按照工资涨幅提高缴存金额，而不会看到自己手上的钱减少。这项措施促使民众缴纳更多的钱用于养老保险计划。

这段材料中介绍了美国推动民众参加养老保险的成功经验。

（三）材料逻辑

1. 并列

【示例】

广州一家医院的丁医师日前表示，活熊取胆肯定有创伤，创口长期不愈合就容易发炎，而为避免发炎，多半会给熊使用抗生素，那么取胆制药的药效就因此会打折扣。亚洲动物基金会负责人则表示，在养熊场的黑熊胆汁中曾多次发现抗生素残留。亚洲动物基金中国区 z 先生曾说，熊的取胆伤口常年不愈，且插入导管取胆时很难彻底消毒，所以熊的取胆口常常发炎溃疡，肝胆病变也十分常见，导致胆囊感染、肝脏感染甚至癌症，“可能会给消费者带来健康威胁。”

（3）课堂练习

网友 A 认为，在宠物入园这个问题上要疏不要堵，“完全限制宠物入园很不现实。”西安市古建园林设计研究院工作人员董玥琴也认为不能禁止，“宠物有权和人一起享受这些公共区域，它们也需要在大自然中撒欢，应该在公园里划定宠物活动区域，公园也可以设置一些宠物专用的清洁清理用品，这些问题都是可以解决的。”

网友 B 说：“我不赞同禁止带宠物犬入园。很多人养宠物就是希望有个伴，尤其是散步时候的伴；同时宠物犬也需要锻炼，整天锁在家里不人道不健康。这个前提是宠物犬不能是藏獒一类的猛犬。主人要牵着犬，并且要收拾粪便。这样既不危害公共卫生，又不对他人造成伤害，主人和犬也都可以同行。皆大欢喜。”

网友 C 说：“我认为带狗入园无可厚非，但为了公园的环境，可以做出一些规定，如排泄物必须带走，或在园中设一些专供狗狗排泄的地方，就像人的厕所，不能一味不让狗狗入内！”

请判断材料的段落逻辑关系，并对网友关于“宠物入园”的观点予以梳理。

2. 总分

【示例】

现实生活中，有人认为，人的福利尚且顾不过来，还谈什么动物福利？这其实是对动物福利的误解，也是缺乏远见的认识。因为规定动物的福利，限制的只是不文明、不合理的虐待动物的行为，并没有妨碍人的基本福利。许多人从动物福利立法得到了切实的利益，整个国家和社会因动物福利立法获得了长远的、可持续的利益，包括因动物健康成长和动物产业繁荣所带来的利益；因环境保护事业和动物福利产业的发展所带来的利益等等。从某种意义上讲，善待动物就是善待我们自己。

对于动物福利问题，在畜牧业有这样的反对声音：如果动物的福利提高，会导致行业成本增大，进而降低畜牧业的生产效益。实际上，人们花费一定的人力、物力、财力和时间去维护动物福利是必要的、正当的，并且因保护动物福利而获得的利益也是实在的或无价的。动物福利的提高固然使投入增加，但同时也增加了产品的产量与质量。同时，动物福利立法也可以让我们获得看得见的、可计量的现实利益。目前，越来越多的发达国家已经开始运用动物福利条款对国际贸易施加影响。动物福利的贸易作用已经显现，极大地影响我国动物及其产品的贸易。中国 2001 年正式加入 WTO 以来，在出口的动物产品中遭国外退货或销毁的事件时有发生，原因之一就在于动物福利立法缺失导致执行标准严重不足。

保护动物福利，还体现了动物对于人类的精神价值，达尔文就认为：关心动物是一个入真正有教养的标志，一个社会的文明程度越高，其道德关怀的范围就越宽广。提倡维护动物福利和善待动物，正是创造一个和谐文明的社会的需要。在现代社会的公共评价尺度内，一个国家的国民对待动物态度如何，是衡量一个社会文明程度的重要标志，对待动物的态度直接反映出人们对待生命的基本态度。

生物多样性保护要求人们维护和恢复物种内部，物种之间以及生态系统的多样性平衡。经过自然选择而存在的生物物种，基因和生态系统的多样性是自然赋予人类最宝贵的资源和财富。同时，通过法律规范创造人与动物之间的和谐关系，也是人类历经数百年理性思考的结果，标志着人类文明的发展。只有和谐的人与人的关系，和谐的人与自然的关系才能提供最大的效益。当前，构建社会主义和谐社会已成为我国的主旋律，胡锦涛总书记指出“我们所要建立的社会主义和谐社会，应该是民主法治，公平正义，诚信友爱，充满活力，安定有序，人与自然和谐相处的社会。”用法律来保障人与动物和谐相处是构建和谐社会的一个重要内容。

综上所述，强调动物福利是生产力发展和社会进步的必然结果，是人类谋求自身发展与维持自然界可持续发展之间的一个平衡点，它将成为一个不可避免的国际趋势。因此，中国应积极主动地接纳动物福利。“我们只有认真了解了天空才能扎根大地。我们只有认真了解了地球才能使生命扎根于地球，我们只有认真了解了生命才能扎根生命。”

(3) 课堂练习

只要车内人数多于两人，工作日早晚高峰就可以走专用车道，这是深圳推出的“治堵”新招。8 月 1 日，深圳交警正式对深圳首条多乘员车道（HOV 车道）开始执法，首周内交警对违法驶入的司机会进行教育警告，从 8 月 8 日起，将处以 300 元处罚。这样的“治堵”新招反响如何？不妨听听网友们怎么说。

针对深圳“治堵”新政，支持的网友认为，“多乘员车道”的“治堵思路”值得推广。

深圳设置 HOV 专用车道，引导小汽车合理使用，可以起到鼓励多人共乘，减少道路上车辆总数，在一定程度上缓解交通拥挤的作用。深圳的做法是一种积极探索，也值得一些城市借鉴。当然，各个城市的情况不同，不是每个城市都必须设置 HOV 专用车道，重要的是要能引进这种节约能源、节省道路资源的“治堵思路”，如最近有报道称，北京、厦门都将修建自行车“高速路”，改善出行环境，这也不失为一种很好的“治堵”办法。还比如鼓励公众乘坐公共交通工具出行、限行等，这些都可以提高道路利用率。

深圳设置 HOV 专用车道，深圳交警将组织“铁骑”常态化执法，虽然增加了投入的警力，但这种做法有助于公众养成多人合乘的习惯，培养公众的环保意识。

不管是 HOV 车道还是自行车“高速路”，虽然短期来看可能会增加管理成本，但从长远来看，都有利于城市建设和民众公共利益的保障。多一些这样的“治堵”方略，对于降低城市污染，培养公众绿色出行、环保出行的良好习惯都大有益处，从而让我们的城市变得更健康、更宜居。

反对的网友则认为，“多乘员车道”并非治堵之本。

从表面上看，深圳设置“多乘员车道”，目的是为了鼓励出租车、私家车“合乘”，减少其使用道路资源的频率，缓解交通拥堵状况。然而，在机动车总量不变的情况下，即便是设置了“多乘员车道”，也阻止不了现有的机动车上路。

进入汽车时代的城市，机动车与路面交通的矛盾日益突出，堵车成为城里人头疼的大问题。城市交通拥堵成疾，一方面，与机动车数量高速增长有关；另一方面，城市对公共交通的长期“欠账”，使一些人不得不“高效率”地使用私家车，从而使拥堵矛盾更加恶化。从“多乘员车道”可以看出，现代城市在交通治堵上依然办法不多、效果不佳，一味地给私人用车“设限”，却在发展公共交通方面遭遇瓶颈，没有突破性进展，这实际上是城市公共管理的一个“短板”。

因此，城市在交通治堵上，不能总是在给私人用车设限时“腿长”，而在发展公共交通上“腿短”，应遵循“公交优先”的原则。“公交优先”不仅能减少包括时间、费率等在内的综合出行成本，更能实现社会资源从有车群体向无车大众倾斜，让更多的人“快起来”。特别是，公共交通可以极大地节省道路资源。例如，一辆公交车与一辆小汽车相比，所占道路资源虽增加了 1 倍，但实现的载客量却为后者的 40 倍。可见，发展集约型的公共交通体系，是解决交通发展与道路、用地矛盾的有效途径。

与其频出治堵怪招，不如做好“公交优先”这篇大文章。只有在优先发展公共交通的前提下，严格控制机动车，特别是公车保有量，城市交通才能得以明显改善。

请判断材料的段落逻辑关系，并谈一谈深圳的“治堵新政”反响如何。

3. 递进

【示例】

2010 年 7 月，某网站设置了“你会配合普查员进行人口登记吗”的问卷调查，选择“会”的只有 43%，选择“不会”的占 14.9%，选择“看情况而定”的占 42.1%。其实，民众有这样的担心不是没有理由的。某先生曾在一家中介机构留下个人信息，于是各种各样的莫明其妙的买房、卖房信息便源源不断发到他的手机上，甚至银行帐户、股票账户等私密性极强的信息也在网络上被公开出售……有专家指出，人口普查受阻的背后是一种不容低估的信任危机。

某市人口普查办公室的一位工作人员对记者说：“随着居民生活水平的提高，无论在城市还是农村，在同城多处购房，甚至多城购房的情况已很普遍。‘人户分离’现象非常多，这就需要自住户准备好自己家人的证件，普查员上门时直接登记就行了，省时省力；如果是租住户，最好提供一下房东的相关信息或联系方式。”另外，本次普查要求尽量入户登记，但在实际操作中，很多小区都出现了入户难的问题。

一天上午，记者跟随某社区普查员小袁来到普查小区。在某单元的一住户门前，上前敲门，敲了许久，一直无人应答。“可能是没人在家吧！”小袁一边说着，一边想迈步离开，这时门“吱”的一声打开了，一个睡眼朦胧的男子伸出头来问：“什么事？”小袁把挂在胸前的普查员证一亮，礼貌地说：“先生，您好，我们是社区居委会的，现在入户进行人口普查，麻烦您出示一下您家的户口簿。”或许是不满美梦被人惊扰，对方不耐烦地说道：“我的户口簿，被我妈带出国了，你们要找，就到美国找我妈去吧！”说完就把门关上了。

该市人口普查办公室为做好普查工作推出了许多举措。2010 年 8 月，市人口普查办公室要求各区人口普查办携街道、居委会普查人员，在试点小区门口摆设展台，集中悬挂横幅，并给每户居民发放了《致小区居民的一封信》，就入户登记问题做介绍。区人口普查办公室工作人员除做好当天的宣传外，还将担负试点小区入户普查的 10 名普查员的照片张贴在小区门口。该市人口普查办公室，以《全国人口普查条例》为依据设计制作了该市人口普查《保密承诺书》，对个人信息，如住址、婚姻状况、住房状况、联系电话等做出依法保密的承诺。普查员入户时与普查对象现场签订《保密承诺书》，并留下监督举报电话，确保普查对象的个人隐私不被泄露。

(3) 课堂练习

小强上小学 5 年级，同学们都叫他“小胖墩”只有 13 岁的他，在学校的体检中发现转氨酶升高，于是家长专程带他到医院 9 做检查。经 B 超、抽血检查，才发现孩子已经患有脂肪肝、高脂血症。医生一问病史，小强就爱吃洋快餐和甜食，平时只喝饮料，并且还不爱动。

本次调查发现，每天用于做家庭作业或看电视或用电脑时间过长，没有闲暇参与体育锻炼，致使体育锻炼严重不足，从而导致肥胖发生的概率提高。为什么现在出现这么多的“小胖墩”呢？中国教育科学院体育卫生与艺术研究中心主任吴键认为，造成肥胖率高的关键原因和发达国家一样，是因“肥胖易感环境”已经或正在形成，表现形式为“以静代动”的生活方式，膳食热量过高和不良饮食习惯及运动缺乏等。

网友@匿名者说：“现在可供孩子的运动场所越来越少，小区的健身场地被改造成了停车场，孩子学校的运动场条件也不行，孩子想踢足球、做游戏根本没法开展，城市被高楼大厦包围了，让孩子去哪运动啊！”

另外，我国许多家庭以及社会对体育教育的认识还很不到位，远不及西方发达国家，中国教育科学院体育卫生与艺术研究中心主任吴键说：家长在选好学校的时候几乎不关心学校有几个体育教师、有没有运动场，只要能让孩子考高分，怎么样都行，这种社会文化环境，实际上也不利于学校体育工作的开展。

某社会学家说道，要杜绝青少年肥胖应多管齐下，共同发力。儿童饮食健康专家认为要解决肥胖问题，还需培养良好的饮食习惯，只有减少热量食物的供给，才能跟肥胖说拜拜。

请判断材料的段落逻辑关系，并简要梳理材料的逻辑思路。

4. 因果

【示例】

进入 3 月以来，某市 H 区暴发狂犬病疫情，截至目前，有 11 人患狂犬病死亡，6200 多人被狗咬伤，这些数字还有继续增加的趋势。随后，当地政府部门为控制疫情，捕杀了三万多只狗，遭到众多爱狗人士的激烈批评，使 H 区一度陷入“屠狗风波”的舆论漩涡。

H 区许多群众有养犬习惯。全区拥有各类犬 37 万多只，这意味着平均每 10 人就拥有一只狗。部分群众认识不足、管理不善，随意遗弃造成大量流浪犬，犬只随意流动是导致狂犬病疫情蔓延的主要原因。

(3) 课堂练习

2015 年的“杜鹃”，2014 年的“威马逊”“海鸥”，2013 年的“海燕”……在我国南方地区，几乎每年都会遭遇危害较大的强台风侵袭，导致一些农户“因灾返贫”。

与此形成对比的是，应起“兜底”功能的农业保险一直处于参保率不高、整体规模不大的状况。那么，农业保险缘何遇冷？

广西壮族自治区农业厅政策性农业保险办公室副主任李平说，当前农业经营模式仍处于规模分散、专业化程度不高阶段，这制约农户对农业保险的接受程度。以甘蔗险为例，每亩保险费为 24 元，赔付金额最高为 600 元，农户只需缴纳保险费的 20%，剩下的由财政“买单”。但即使这几元钱，农户也不愿意缴纳。由于开展业务成本高，有的保险公司拓展业务的主动性也不强。

相较于其他商业保险，农业保险的风险较高、收益相对较低，经济收益问题影响到保险机构的积极性。玉林农委主任陈运桥说，市里曾经协调保险机构共同开展蔬菜、土豆险种试点工作，但进度缓慢，主要是由于保险公司认为风险高、收益低，且农业理赔手续复杂，不愿意参与。

此外，政策性农业保险模式受地方政府财力制约较大，往往农业发展越薄弱的地方，越缺少财力补贴，这使得农民和保险机构所承担的经济压力增大，影响到金融机构和群众参加农保的积极性。

请判断材料的段落逻辑关系，并指出农业保险缘何遇冷。

5. 转折

【示例】

在某医药协会 2012 年 2 月 16 日召开的媒体沟通会后，协会有关人士 F 关于“熊在无痛引流过程中很舒服”的表述，已在网上广为流传。F 一再表明：“如今活熊取胆是自体造管，无痛引流，并未对黑熊产生影响。”

但世界保护动物协会项目协调员向记者表示，实际上从熊第一次做手术准备取胆起，对熊的疼痛的“虐待”就存在，因为手术对专业要求是相当高的，而目前并不知道手术的成功率、引发的疾病及并发症等数据。

(3) 课堂练习

在我国，送孩子出国读书已经几乎要成为一个“人人”心中都有的想法了。据全国妇联 2015 年 12 月底发布的全国第二次家庭教育状况调查报告，全国 60% 以上中小学生家庭有送孩子出国留学的意向。上海西南位育中学国际部主任黄徐娟介绍，现在上海各类国际高中课程非常多，含 IB、AP、A-Level 等，并且报名招生极其火爆，学生家长都希望孩子能够在海外接受更优质的教育。

然而，随着留学生的不断低龄化，“涩柿子”现象越发严重。孟女士的儿子初三就来到美国上学了，因为孟女士的弟弟在纽约生活，儿子便住在舅舅家。和其他小留学生相比，这样的条件已经很好了。然而，英语口语不是太好的儿子因为和同学沟通困难，变得越来越内向，平时只和一两个华裔同学交往，学习成绩不断下滑。忙于生意的舅舅一家很少与她儿子

聊天，渐渐地，儿子开始埋怨孟女士，质问他们为什么把自己一个人扔在美国。“把儿子送出去是为了让他接受更好的教育，而且我们家里有这样的条件我原以为是很优越的，没想到儿子会变成这样。”如今，孟女士感到十分后悔，让儿子回来，儿子却也拒绝，这让孟女士更进退维谷。

请简要指出给定材料是如何体现出转折关系的，并用一句话概括材料的核心内容。

二、细节阅读法：

（一）关键词

1. 关联词

（1）并列

【示例】

宝钢的职工创新以开放式的岗位责任制为基础，逐步形成深入的创新体系和跨岗位、跨区域、跨专业的协同创新机制，同时，还建立了全覆盖的创新激励体系，职工创新奖励从10元到100万元。

有资料显示，目前，全世界70%的牙刷来自中国，全世界每四双袜子，就有一双是中国生产的。全世界七成的玩具也是中国制造的。同时，中国生产的家电也在世界各地受到欢迎，比如说微波炉，全世界绝大部分微波炉都是中国生产的。同样，国际著名服装公司也离不开中国，物美价廉的中国纺织品和优惠的服装加工费用，正在成为这些公司创造更多财富的首选，世界消费者也由此享受着中国制造带来的种种便利和快乐。
认真阅读材料，找出材料中表并列的词汇，并指出中国制造的发展现状。

（2）递进

【示例】

许多创客空间在产品设计和原型创造基础上，还延伸了兼具产品孵化和企业孵化的功能，在这里不仅可以实现从0到1再到100，即从创意到产品原型再到小批量产品，还能给创客提供创业场地、管理咨询、投融资、渠道销售等服务。

就业率高对高校来说非常重要，来年的招生指标、学校声誉乃至财政拨款都和毕业生就业率挂钩，教育部在审核新增硕士、博士学位授予单位时，包括审核新增学位授权点时，就业率也都是重要依据。

但令人遗憾的是，一些高校将就业率当成了政绩工程、形象工程。有些学生因为有所专长想做个自由职业者，有的家庭经济条件好想自主创业，但老师为了提高学校的就业率，都会授意学生找个单位开个虚假的接收证明，也算给学校就业率增添了一个数字。还有的准备考研、有的准备出国、有的还只是以实习的名义在某单位无偿劳动的学生，也都在校方的要求下，通过各种途径与挂靠单位签订虚假的劳动就业合同，而学校统统将其计算在就业率内。可以说，将招生与就业率挂钩的政策在执行过程中走了样，有悖于政策设计者的初衷。如几年前高校扩招时，没有考虑到现在就业市场能不能接纳这么多毕业生，在无法解决这个难题时，有的高校围绕就业率大做文章，在各种利益驱动下，必然会出现注水的就业率。而虚假的就业率不仅影响到国家对大学生就业政策的宏观调控，侵害了公众的知情权，而且也直接影响了大学生的价值观和人生观，败坏了社会风气，已经成为教育界的一大公害。
认真阅读材料，找出材料中表示递进关系的词汇，并简要概括虚假就业率带来的影响。

(3) 转折

【示例】

多年来，很多人已经习惯了到风景秀美的地方开会，并且冬天到南方暖和暖和，夏天到北方凉快凉快，人们形象地称之为“候鸟式开会”。早在 1998 年，中央就下发了《关于严禁党政机关到风景名胜区开会的通知》，2014 年又再次出台规定，明令禁止到 21 个风景名胜区开会，并且加大监管力度，使不良会风明显好转。但是，仍有少数地方一时还不适应这种变化，仍习惯于“打擦边球”的老一套做法，比如有意选择在风景名胜区附近的地方开会，方便会后组织所谓的“文化考察”活动。比如为了到某个风景名胜区开会，有意将会议地点安排在途中需要在风景名胜所在地转车或飞机中转的地方，会议名称也可以改头换面，遮人耳目。还有的故意设分会场。如此煞费苦心，无非想借着开会的机会图点儿实惠。原计划明年将在一个旅游城市承办一届行业年会的某单位领导最近很犯难：如果真的能够常抓不懈，使清廉之风形成新的常态，当然很好。但是，冰冻三尺非一日之寒，长期形成的惯性，就像在高速公路上跑时速 120 公里的车，能一下子刹住吗？

俗话讲，光说不练假把式。“空中巴士”到底是鸡肋还是治堵利器，需要大量的测试数据来支撑，更需要拿到现实路况中去验证。现在无法妄断“巴铁”的未来，但其中的创新精神确实可贵。事实上，高架车辆这个设想很多年前就有，而真正把设想搬进现实，“巴铁”立了头功。这需要非凡的魄力。更何况，其提出的一些设想，眼前或许不符合实际，可随着时代发展、科技进步，以后的事情却很难说。

请在材料中找出转折关联词，并说明其所强调的重点内容。

2. 问题词

没、没有、不足、缺失、缺少、困难、障碍、瓶颈、滞后、漏洞、症结、尴尬、矛盾、弊端、毛病、令人担忧……

【示例】

“入园难，入园贵”已成为时下 M 市年轻父母们的热议话题，走后门托关系，为的是给宝宝在幼儿园里要一个名额。“入园难，入园贵”到底是怎样的境况？一方面，公办幼儿园一位难求，公办幼儿园一般都是由教育部门或其他政府部门开办，享受政府财政拨款，教师属事业单位编制，并且基本上都获得“省市级幼儿园”的最高评级，在市民中享有收费低、教学质量好的声誉；另一方面，大型小区的民办幼儿园也出现了入园难的状况，每逢招生报名，都会出现家长通宵排队的“盛况”。还有一些特殊幼儿园报名也很紧张，如一些高校、企业办的幼儿园。

3. 原因词

由于、因为、因素、有什么造成、由……导致、关键在于、与……有关、根源、主要归因于、起因、动因、本质上、缘故

【示例】

法制报报导了某市 H 区暴发狂犬病疫情以及随后的处理情况。具体报导如下：进入 3 月以来，某市 H 区暴发狂犬病疫情，截至目前，有 11 人患狂犬病死亡，6200 多人被狗咬伤，这些数字还有继续增加的趋势。随后，当地政府部门为控制疫情，捕杀了三万多只

狗，遭到众多爱狗人士的激烈批评，使 H 区一度陷入“屠狗风波”的舆论漩涡。

H 区许多群众有养犬习惯。全区拥有各类犬 37 万多只，这意味着平均每 10 人就拥有一只狗。部分群众认识不足、管理不善，随意遗弃造成大量流浪犬，犬只随意流动是导致狂犬病疫情蔓延的主要原因。

4.影响词

积极影响：有利于、有益于、有助于；推动了、实现了、完成了；

提升了、提高了、增强了、为...提供了保障、有...重要价值

消极影响：不利于、阻碍了、违背了、损害了、伤害了、制约了、

破坏了、严重后果、影响了...的发展

【示例】

2013 年 11 月 4 日，清华大学启动创客驻校计划，计划每年聘请国内外知名创客进驻学校创客空间，鼓励学生主动参与创新实践，提升跨学科的技术与创意交流。此外，多所大学甚至一部分中学和职业院校也积极推动创客教育，各具特色、充满活力的教育创客空间盘活了院校科技资源，加强了教学与实践、教育与产业之间联动，培养出具有创新创业精神的一流人才。

5.对策词

办法、思路、应该、应、要、需要、建议、提议、要求、提出、需求、提出、方法、途径、锦囊妙计、灵丹妙药、良方、加强、推动、健全、建立。

【示例】

中国当代文化解决中外文化交流中存在的“逆差”现象，就必须在努力解决现存冲突的过程中大力创造有价值的文化产品。这样，中华民族才能在人类的健康向上的发展中做出自己应有的独特贡献。这种“有价值的文化产品”，首先就内含着中国人自己的价值观。因此，有学者套用法国前总统德斯坦的话说：“中国在能够输出价值观之前，是不会成为一个真正的大国的。”

鉴于有人提出从文化拿来主义走向文化输出主义的理念，有学者也发表了自己的意见：一、少提“主义”，一提主义往往会走向极端；二、在文化上还是要“拿来”与“输出”并举。文化上的平等交流应该是互通的，一手进一手出，不应该只进不出或只出不进。现在没有哪个国家愿意只做进口生意不做出口生意的，文化上也如此，否则根本不符合世贸协定。

（二）核心句

1.段首

【示例】

厨余垃圾处理是一道中国特色的垃圾难题。小黄说，中国菜中汤汤水水的厨余垃圾占垃圾总量的 2/3，其中的有机物会使其变臭，而且会污染垃圾中的可回收物。为分出厨余垃圾，要鼓励居民家庭把垃圾分干湿两类。可是即便只分出湿垃圾，准确投放率也不到 30%。小黄看过一则简报，其中提到呼和浩特年降雨量 400 毫米，年蒸发量却可达 2000 毫米，湿垃圾没等处理就干了。“唉，可惜我们市不是呼和浩特啊！”

2.段尾

【示例】

从 1934 年鲁迅提出拿来主义到当前我们提出文化输出，已经整整过去 80 年了。科学发展观要求我们对外开放要坚持“引进”和“输出”相结合。拓展发展空间，增强发展后劲，不仅是对经济建设提出的要求，而且也适合文化建设。这就是说，我们的文化建设要坚持“拿来主义”与“文化输出”相结合。

3.中间过渡

【示例】

“常住人口接近 700 万，人口密度居全省前列，已接近资源、环境承载的极限，社会管理难度极大，与此同时，人口素质偏低，全市就业人口中初中及以下教育程度的占 69.4%，从事体力劳动的占 80.8%，专业技术人才仅占 8.1%。”人口结构失衡正成为影响和制约 D 市科学发展的突出问题。在《D 市产业结构调整规划（2008-2017）》中，人口结构优化这一目标，被融入产业结构调整的总体思路中。该市市委书记说，产业结构调整的最大阻力和动力都来自于人，如果不能实现人口结构的优化，产业发展也必然会面临“无源之水”的窘境。

（三）权威人

重点看：极具公众影响力和威望的人士、组织机构、文件期刊、理论学说以及政府公文常用的规范表述等。

【示例】

红色，是日出的颜色，象征光明，凝聚力量，引领未来；红色，是中国的颜色，象征革命与胜利，不忘初心，接续奋斗，日子越来越红火。瑞金、井冈山、遵义、延安、西柏坡……是红色基因的发源地和成长地，也无一例外地因为“红色”而典藏了历史，穿越了时空，成为一代又一代中国人心中永久的向往和神圣的殿堂。红色旅游也因此兴起，红色基因孕育了火红的红色旅游。但是，过分的旅游开发，往往会有损革命圣地那最宝贵的底色——红色！如何永葆红色旅游的底色？7 月 1 日，在庆祝中国共产党成立 95 周年大会上，习近平指出：“一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发。”7 月 18 日，习近平在参观将台堡三军会师纪念馆时强调：“革命传统和爱国主义教育基地建设一定不要追求高大全，搞得很洋气、很现代化，花很多钱，那就不是革命传统了，革命传统就变味了。可以通过传统教育带动旅游业，但不能失去红色

旅游的底色。只有体会到革命年代的艰苦，才能使人们真正受到教育。

【示例】

英国《经济学家》刊发一篇题为《中国制造》的文章让“中国创客”成为焦点。该文指出，中国创客的力量不可小觑，其潜在优势就是他们与所谓的山寨制造体系密切联系。企业之所以山寨是因为没有设计和创意，依靠模仿他人产品来生产制造，而创客恰恰是设计和创意的源泉和载体。在互联网时代，软件开源和硬件开源给中国企业提供了难得的平等创新机会，若能将创客的设计和创意嫁接于低端仿造企业，让创客的巨大创造性和制造需求与山寨企业完备的供应链资源和制造能力优势互补，或许能迸发出惊人的能量，这未必不是山寨企业转型的一条出路。

第三章 答案的整合

(一)内容整合

1. 同义法
2. 同主体法
3. 同范围法

【例】归纳概括国人选择洋奶粉的原因。

- 1.内地百姓对内地奶粉不放心;
- 2.“三鹿”问题牛奶事件后，消费者对内地奶业不信任;
- 3.境外洋奶粉的价格低于国内奶粉的价格;
- 4.国内近年来频发的乳业不安全事件，令国人对国内生产、销售的乳制品质量和安全不放心，我国乳业集体陷入信任危机。

【例】归纳概括我国粮食减产的原因。

- 1.我国农民种粮食意愿普遍下降，大多外出打工导致很多农耕地被荒废;
- 2.我国水土流失问题严重，导致很多能更土地不再适合种植农作物;
- 3.农民们害怕粮食减产，不愿意继续种植;
- 4.近年来，我国异常干旱的天气导致很多农作物颗粒无收。

【例】概括材料中存在的问题

- 1.投资与消费的关系不协调，投资率持续偏高，消费需求相对不足。
- 2.主流文化和民间文化不能很好地融合，造成脱离状态。
- 3.矿产资源遭到破坏，野生动植物和水生生物资源日益枯竭，生态多样性减少。
- 4.一二三产业发展不协调，服务业发展相对滞后，工业中重工业比重大，不利于产业结构调整。
- 5.公共文化服务体系不健全，城乡、区域文化发展不平衡。
- 6.旱涝灾害频繁。

(二)逻辑加工

第四章 概括归纳题

一、归纳概括题概述

概括题是公务员申论考试的常考题型，是考查考生综合能力的最基本的题型，总体难度偏低。随着申论考试的成熟，概括题的要求也越来越多样化。

笔记区：

【例 1】

根据“给定资料 2”，阐述（简述或概述）城市水系所具有的功能。（15 分）

要求：（1）准确、精练，条理清晰；（2）不超过 150 字。

【给定资料】

材料 2：

2. 城市“现代化”的负面影响之一，就是使得城市不透水地表面积不断增加，严重地削弱了地表蓄洪、植物拦截和土壤下渗的功能。对洪水的截流作用的消失，造成的后果就是地下水补给日益不足，地表径流量逐年提高。而且由于城市所产生的空气污染物为降水提供了大量的凝结核，所以一般而论，城市化地区的降雨量要比农村高 5%~15%，雷暴雨天气多 10%~15%。因此，城市水系应更多地承担起蓄积雨洪、分流下渗、调节行洪等功能。但是由于水系的破坏，这些功能都极大地衰退了，而这些功能决不是目前城市中广泛采用的管道排水或防洪工程所能取代的。

城市，大都是因为水而兴起，因水而繁荣、发展。绝大多数历史悠久的城市，都是先有河，后有城，许多城市的历史是沉淀在河道、湖泊、海滨和湿地上的。如北京城区所有的河流，几乎都可以找到与其相关的历史文化古迹或典故；杭州城里的浣纱河，传说是西施浣纱的地方。许多城市因水而建，也因水而具有“灵气”。一些原本没有水面的城市，为了创造生态景观而人工修造出一系列的水面。如澳大利亚首都堪培拉的葛里芬湖。葛里芬是一位美国的规划师，他设计的堪培拉规划方案在多个投标方案中胜出，按他的规划修建的堪培拉是非常秀美的，尤其是中间的人工湖，虽为人工开挖，但却利用了山谷地形，蜿蜒曲折，调节了城市内部的气候，造就了堪培拉秀丽的景观。所以，堪培拉市民就把这位设计师的名字作为这个城市湖泊的名字。

自古以来，内河船运由于其低成本、高可靠性、安全性和可观赏性，始终得到人们的重视。英国许多地方近几年还纷纷疏通古代运河以供城市间输送游客和农产品所需。城市水系又是各城市之间的天然隔离带。在古代，所谓的护城河就具有保护城市、阻隔敌人的功效。而在现代，这些天然的河流是城市最壮观的公共空间，在人口日益稠密的现代城市中，城市水系与绿带公园结合在一起，构成了城市最漂亮、最令人留连忘返、最具有生态和文化功能的城市亮点。

城市水系可以成为廉价、有效的净化城市污水的天然场所。如果按照生态的方式而不仅仅是按水利的要求、当地的要求来修建城市水系，使水面与岸边的生态系统相连接，就可以将水系改造为“城市之肾”，大大增强对污水的自然降解能力。城市的许多水生植物、微生物吸收磷化合物等污染物的能力强，而投资成本又很低，如果换算成每吨污水处理费用，通常仅为传统二级污水处理厂的五分之一到二分之一，运行成本只有十分之一到五分之一。由此我们可以得出，什么是环境友好型和资源节约型的城市发展模式，通过这些数据我们就可以找到答案。将这种人工湿地式的城市水系与污水处理厂的尾水回用再处理系统相连接，就可以将四类水净化处理后达到饮用水源取水标准，实现城市水源的循环利用。这是从根本上解决城市缺水的百年大计。

生态学家卡琳·克里斯坦森在《绿色生活——21 世纪生活手册》一书中指出，“乡土感情可由本地多种多样特有的生物来增强”，忠告“不可破坏现存的生态系统和荒野”，建议要“在花园和邻近地区提供野生动物活动场所”，“建造一个池塘”并种植本地特有的野花、灌木和树，构建一个因草林多、昆虫长、鸟类聚、小兽生而形成的完整的小水系生物群落。这种生物群落在城市里面尤为宝贵。有专家曾提出西湖整治成功与否的一个简单的生态标准：“当野天鹅、野鸭子在西湖里生出蛋而且孵出小天鹅、小野鸭的时候，我可以据此判断西湖的整治是成功的。”我们许多城市的水系远没有达到这个标准，而且有许多城市水系改造更是偏离了这个标准。城市水系作为均质人工城市中的异质斑块，一旦与城市绿地系统相互

连接，使野生动物可以通过廊道在斑块间进行迁徙，就可以提高城市生态系统整体抗风险的能力。按这样的思路发展的城市，不仅是人工的，而且是生态的、环境友好的，是资源节约型的。

城市水系是城市最美好的公共空间，是人工建筑之中反映自然景观、田园风貌的主要场所。我们在扬州可以看到，中国古代造园艺术中对水景观的处理，讲究师法自然，虽为人工，宛如天成。城市水系有多种美学功能。城市的特色离不开城市的水系，城市的水系就像城市的指纹。城市的意境美对人的心态有调节的作用。城市水系有动态美，因为城市的水是流动的，它具柔性、运动性，有利于消化污染以及水生物的生成和养育。城市水系有人文美，因为它是文化的载体，历代的名人雅士常在水边留下了他们的痕迹。城市水系当然还有和谐美，因为它是一个整体复合的系统。从一个城市水系可以看到一个城市管理者的抱负，就像我国古代剧作家李渔所说的那样：山水者，情怀也；情怀者，心中之山水也。就是说，要在城市里面造就人工环境和保护自然景观，采用什么样的水环境治理思路是由决策者的美学修养和情操来决定的。什么样的情怀，就会造就什么样的城市山水景观。如果胸中只有“一根”单纯的调水排洪的“竹子”，那么城市的水景观肯定是十分单调枯燥，对历史文化遗存的水生态的“建设性”破坏就难以避免了；如果将美学功能凝聚在治理方案之中，造就出的城市就是美丽的。丽江古城最诱人的就是三条弯曲流动的溪水，这就是拨动心弦的城市水系之美。

如果城市发生火灾，城市水系的储存用水就可以用于灭火救灾。城市水系又是很好的备用水源。如果出现自来水供应安全事故，就可以用地表水作为水源。城市水系是城市生活生产用水的备用系统、防灾系统和城市安全的保障系统。

【例 2】

根据“给定资料 1”，请你概括 L 省在人才的政治引领方面的主要举措。（10 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 200 字。

【给定资料】

1. 在中国特色社会主义进入新时代、决胜全面建成小康社会、开启现代化新征程的大背景下，把各方面优秀人才团结凝聚到党和国家的事业中来，显得比以往任何时候都更加重要和紧迫。习近平总书记明确要求“在知识分子和广大人才中大力弘扬爱国奉献精神，激励他们的爱国之情、报国之志。要加强对人才的政治引领，做好各类人才教育培训、国情研修等工作，增强他们的政治认同感和向心力，实现增人数和得人心有机统一”。

L 省是经济大省、人才大省、开放大省，遇到的矛盾问题更早更多。面对一系列难题，L 省以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于人才工作重要论述为指导，紧紧围绕“实现增人数和得人心有机统一”的总目标，探索出了一条对人才的政治引领实效化的新路径。

L 省始终坚持党管人才这一根本原则，着力构建权责明确、务实管用的组织架构。坚持一把手抓、抓一把手，省委书记批示要求“认真落实党的知识分子政策，加强政治引领”，各级党委（党组）都把加强对人才的政治引领作为“书记项目”。2018 年，L 省调整了机构布局，进一步整合了人才工作的相关力量，明确了对人才的政治引领职能职责。

L 省把习近平总书记关于人才工作重要论述作为人才培训的第一课，引导广大人才同党中央保持高度一致。通过实施“爱国、奋斗、奉献”精神教育三年行动计划，引导广大人才树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；通过常态化组织人才赴井冈山、遵义等红色教育基地学习，让广大人才在切身感受中提高对世情国情党情的认识，坚定理想信念。

此外，全省集中举办高层次人才“爱国、奋斗、奉献”精神主题学习会，邀请省委讲师团专家作报告。学习会上，为高层次人才颁发证书、授予奖牌，增强其荣誉感和成就感。会后，制作主题学习会视频，放大典型示范效应。同时，开展“身边的榜样——知识分子群像群塑”活动，分层分级分类别，评选出一批可看可知、可比可学的先进典型，通过榜样的力量感召广大人才投身全省建设。

L 省积极响应“一带一路”、脱贫攻坚等国家战略和重点工作，动员人才开展对口帮扶、对口支援。仅 2018 年，全省就选派各类人才 3109 名到对口帮扶地区服务锻炼，并依托博士

服务团计划，选派经济金融、医疗卫生等领域博士教授 16 批 140 余人次，到西部地区和革命老区援助帮扶，让人才在祖国最需要的地方绽放青春、追逐梦想。感情亲近，思想才能贴近。L 省建立健全专家联系制度，各级班子成员、部门党委（党组）书记分别结对联系一批专家教授、名医大师、技术骨干，形成横向到边、纵向到底的工作机制。各级党组织坚持“四必访两必到”，在重要节日、专家取得重大成就时、逢十生日、罹患重大疾病时领导干部必访，逢年过节、逢有喜事时问候祝福短信必到。注重“关键小事”，以周到贴心的服务把专家人才紧密团结凝聚起来。

【例 3】根据“给定资料 1”，请概括小张家乡出现的新变化。（15 分） 要求：准确全面，条理清晰。不超过 200 字。

材料 1

前些年，小张辞去了城里的工作，回家乡的镇上当了一名快递员。下面是他讲的“三农”新故事：

前些年，快递公司刚进这个镇时，全镇每天收发的包裹只有几十个。到村里送快递，碰到下雨天，三轮车陷入泥里，经常要下来推车，送完快递回来，鞋子上总会沾上半斤烂泥巴。那时挺后悔把城里的工作辞了，感觉很失落。

这几年大家的生活水平上去了，网购的人越来越多，我的业务也好了起来。特别是前年，镇上的快递公司联合农林服务中心、电商协会给大伙上起了包装技术培训课，现在咱这里的瓜果蔬菜都用上了真空包装、低温保鲜技术，快递公司也更乐意接这种订单。有了销路，家里种的就不愁卖了。

比如说吧，咱这里的枇杷很有名。以前，乡亲们摘回枇杷后，要乘两个多小时的公交车到几十公里外的城里火车站广场叫卖。那时，品质优良的枇杷也卖不上好价钱，有时连本钱都挣不回来。如今，镇里的枇杷大部分是通过电商平台销售的。每到枇杷采摘季，镇里的文化广场就会成为快递员的临时收揽点，乡亲们排着队邮寄，场面好不热闹。

现在咱镇里的电商差不多有 500 多户了。去年镇里投资建了个农产品电子商务产业园，把大家拧在一块闯市场，今年镇上的生意就更好了。加上上个月新开的那家快递公司，我们镇里已经有了 4 家快递公司。

如今大家腰包里有了钱，心气足了。我同事杨大哥这几年靠送快递，摘了帽，主动要求退出了低保。大伙对生活也讲究了起来，希望村子能漂亮些、路能好走些，闲时有地儿跳跳舞、下下棋。这不，政府投了很多钱搞建设，镇里几个大的村子，都通上了柏油路，路边插上了太阳能路灯，现在我们送快递方便多了。镇边上，搞旅游的那个村子，街两旁不仅修了排水沟、统一摆上了垃圾箱，还把老百姓的房子都整了整，青瓦白墙的，远远看，像画里似的。

最近从城里回来的人，越来越多。要么像咱一样，做做快递，或者在镇里的企业打打工；要么回家接班，种点养点啥，通过快递卖出去，不比打工挣得少，还图个自在。原来乡下的钱往城里跑，现在城里的钱开始喜欢往村子里跑。城里人来我们这投资的越来越多，要么开工厂、搞农产品加工，要么办民宿、搞乡村旅游。

和刚回来那会儿比，我现在心里踏实多了。上个月和爱人商量，打算承包村西头一块撂荒的地，再把周边几家的田一起租过来，像村里老李他们一样，也办个家庭农场。我想只要好好干，生活会越来越好的！

【例 4】“给定材料 1”提到这位村干部带领群众发展致富的事迹，请概括出有哪些经验做法值得借鉴。（20 分）

要求：全面，准确，简明，不超过 200 字。

材料 1：

在一线城市长大的小姚拥有名牌大学文凭，却在毕业后回绝外企的高薪聘请。毅然回到父母的老家小兆村，成为一名村干部。这是梦开始的地方。小姚说，父母在城市立稳脚跟，时不时会带着他回来看看。风景秀丽，民风淳朴，这是他儿时对小兆村的印象。然而，当他来到村里任职的第一天就发现，乡村生活并不是他无忧无虑童年时代的山水诗画、田园牧歌：村里的青壮年几乎全部外出打工，留下的人多是老人和小孩，一片凋敝孤寂的景象；昔日远山含黛、秀水流长的美丽风光，在过度采伐中已经开始变得面容斑驳、身影依稀；村民们平时往来就是请客吃饭，娱乐消遣就是打牌……最让他痛心的是，受到种种不良风气和读书无用论的影响，全村适龄儿童入学率竟然不足 60%！

必须行动起来，小姚在心里暗暗下了决心。面对小兆村的现状，他并没有一根筋地想着搞企业、拉帮扶，而是在半个月里，挨家挨户地访了全村两遍，走访笔记写满整整三个工作记录本。在完成调研后，小姚有了初步的思路：发展决定状态。小兆村风景秀美、交通便利，距离县城也并不遥远，为什么不发展特色旅游业呢？然而他的第一个想法就遭到了村民的强烈抵制。每天种地干活，养猪养鸡都来不及，谁有那闲工夫去办什么农家乐？村民李大姐解释说，当时姚书记劝我们的时候，我们也算了算账，办个农家乐，自己怎么也得投入个好几大万，这要是赚不了钱，可咋办啊？村民的担忧不是没有道理的，小姚就从几户有意向的村民入股联合经营入手，并且在县乡政府的支持下，争取到了无息贷款，解决了村民们的后顾之忧。村民们都是互相看着的呢，看到别人家办得好，日子过得红火，哪还会不乐意？在短短两年时间里，全村新开起的农家乐就十来家，为了避免全村农家乐同质化发展，甚至恶性竞争引起邻里冲突，小姚和同事们又逐门逐户地走访劝说引导：大家发展更要注意的是利用好自家的资源，办出特色，办出效益。比如你家有鱼塘，那么不妨突出垂钓的渔趣特色；比如你家有果园，能让游客体验采摘和吃放心水果的乐趣最好。反正就是要开动脑筋，利用好自家的资源。针对村民请吃赌博成风的情况，小姚也做过认真分析，还是因为乡村文化生活的匮乏。那么就借着“一村一个图书室”“全民健身”活动之风，丰富村民的精神生活，增加村图书室的存书，尤其是农业生产、农村生活、科普类，既有趣，又实用；发挥村委带头作用，邀请社区文艺团队办起联欢晚会，教跳广场舞、健身操，举行朗诵比赛……而面对大

量适龄儿童辍学的问题，不是对着村民说一句“知识改变命运”就能解决的，必须要用他们听得进、想得通的话来说。

现在，小兆村的人均收入比三年前增加了 60%，适龄儿童入学率到达了 100%，在村图书室、文化站，村民学习交流热火朝天，甚至还创造了一种以在宣传板报栏贴便利条进行学习交流的新形式……更让人欣喜的是，这几年村里发展越来越好，前前后后又有三十来个以前在城市里闯荡的青年人回家创业。现在，小姚又开始计划张罗电子商务、创业管理等方面培训的事儿……

守一方水土，创一片天地。小姚说，每个人心中都有一个山为傲骨、水作柔情的老家，那里岸芷汀兰、鸟语花香，可似乎遥不可及。但其实，老家并不是只能隔岸遥望的。只要我们以辛勤为舟楫，老家就可以到达。如果只是守望，那么可能我们真的会成为“最后的守望者”。他最喜欢的一首诗写道：我睡去，梦见生活就是享乐。我醒来，发现生活就是劳碌。我身体力行后领悟到，原来劳碌中充满快乐。

【例 5】根据给定材料 2，概括当前网络伦理失范的具体表现和危害。（15 分）

要求：（1）全面准确，简明扼要。（2）不超过 200 字。

材料 2：

美国学者理查德·斯皮内洛说过：“技术往往比伦理学理论发展得快，而这方面的滞后效应往往会给我们带来相当大的危害”。确实，网络伦理的失范会给社会带来一系列问题。

关于网络伦理，有学者指出这是 20 世纪中叶以来新兴的应用伦理学研究的重要内容，是指人们在网络空间中应该遵守的行为道德准则和规范。

随着互联网的蓬勃发展，我们遭遇的网络虚假信息越来越多，花样也变得层出不穷，时常难辨真伪，例如，轰动一时的朱自清的《背影》因“违反交规”被逐出教材、香蕉得艾滋

病濒临灭绝、哈尔滨赚钱不给老婆花算家暴、东莞警方将拘留非法同居者、95 后女网友“身体换旅行”等等。这样的虚假新闻不仅混淆是非，给当事人造成了困扰，而且引发了对世界观、人生观、价值观的冲击，危害不小。从技术层面讲，谣言的产生是因为网络的开放性和匿名性；从社会层面讲，是由于权威信息的滞后以及危机预警能力差；从受众层面讲，是因为公众具有猎奇、娱乐、恐慌、盲从及网上宣泄的心理。

2015 年，“成都女司机被打事件”的当事人被“人肉搜索”，个人隐私被大肆转发。一场因违章而引发的文明开车讨论，异化成对当事人二次伤害的“网络暴力”事件。当事人面对镜头泣不成声，其家人表示抗议，要诉诸法律，却引来网友更多批判。部分网民对个人信息无边界侵害、对个人道德无限制审判，甚至为了一时情绪的发泄随意谩骂、人肉骚扰，给当事人以及理性的评论者带来了不可言说的伤害。

中国预防青少年犯罪研究会的统计资料显示：目前未成年人犯罪总数中，有 70% 的少年犯因网络色情、暴力内容影响而诱发盗窃、抢劫、强奸等几类严重犯罪，对传统伦理观念和伦理规范带来了严重的冲击。在此类事件中，青少年可以通过低价、便捷的方式连接互联网，同时利用网络的匿名性，使得网络侵害者与受害者之间的关系复杂化，继而将网络影响现实化。

2016 年 7 月 12 日，文化部公布了对一批网络表演平台的查处结果，26 个网络表演平台被查处，16881 名网络表演者被处理。“现在手机几乎成了学生的标配，直播平台里防不胜防的色情信息实在让人担心”，北京一位家长说。“新华视点”记者调查发现，随着网络直播中单从 PC 端走向移动端，直播开始步入全民时代。与此同时，网络直播中的色情、玻璃、侵权等问题也随之凸显，严重影响青少年的身心健康。

如果说 2015 年是网红年的话，2016 年就是直播年了。六间房秀场上，一团队打着户外主播的名义进山林捕杀野生动物，且手段残忍，却吸引了失少三万多粉丝的关注。在这场娱乐的无极限狂欢中国，什么道德、法律、文明都被抛掉，取而代之的是娱乐至死的疯狂举动。不可否认，这种无序性源于网络的低门槛、开放性和相对虚拟等特质，但更是“眼球经济”在背后推波助澜。

第五章 提出对策类

一、提出对策题概述

在申论考试中，对策也就是解决问题或达到目的的一种思路或方法，是可以实现目标的方案集合，是根据形势发展而制定的行动方针和斗争方法。本节的对策题根据对策的要求主要划分为：提出对策、启示对策等几类。

二、要求理解

笔记区：

三、对策来源

笔记区：

【例 1】如果你是沙洲市市场服务中心工作人员，请根据“给定资料 4”分别梳理三个市场存在的问题，并提出相应的解决措施。（25 分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提措施有针对性、切实可行；（3）不超过 500 字。

材料 4

2019 年年初，沙洲市启动城区农贸市场的改造升级工作。针对不同的市场现状，改造升级怎么进行更切合实际？为此，沙洲市市场服务中心调研走访了几个市场。

先把镜头对准莲池农贸市场，这个市场有 40 年的历史了，附近的社区从一个发展到七八个，居民从千把人变成四五万人。随着周边居民的大量增加，市场脏乱得不成样子。“过道没两尺宽，并排都站不下两个人，买菜要侧着走。有时大夏天实在受不了，宁可走老远到一家超市买菜”。居民刘阿姨说。市场管理员最怕春夏之交：“下大雨，水一下子能积二三十厘米深。还有，消防设施配备也不全，存在安全隐患。”摊主王女士也愁，菜摊旁有条水沟散发着异味，市场内空气流通又不畅，顾客经常一边挑菜一边捂着鼻子，她不得不找木板盖着。

莲池街道办事处廖主任认为，老市场虽然问题多，但是居民有需求，搬不走，拆除重建代价又太大，最合理的办法就是对准问题改造。他说：“改造期间，老市场得关门施工，几万人的‘菜篮子’不管不顾可不行。改造之前有准备，改造当中才好应对。”市场管理员提议：“要不先找个地方过渡一下。”居民刘阿姨对“过渡”有点担心：“那下雨天买菜方便不方便？卫生还有没有人管？”摊主王女士考虑的是：“在这里做了几十年生意，就在一个位置上没动过，老顾客都熟悉，如果进行改造，工程完工后，还能不能重新回到老地方？”

镜头摇到豹岭农贸早市。摊贩周大姐一早就来到处于小巷子的早市卖菜，5 点半开始，8 点就得收摊。她打比喻说：“我就是个‘流浪’的摊贩。”“早市起先只有周边的菜农卖自产蔬菜，后来逐步有一些外来摊贩加入。考虑到确实能解决居民的买菜难题，社区一开始默许了其存在，只对开市闭市时间稍加限制。”豹岭社区党支部范书记介绍。几位居民代表也一致抱怨：“每天早上，摊贩们将小巷堵个严严实实，出行极不方便。”“大清早就吵吵闹闹，觉也睡不好。”

社区深感为难。直接禁止，太粗暴；开了口子，管理力量又跟不上。“有时候八点已过，摊贩还不愿意走。”城市管理大队副大队长说，“我们和社区工作人员去管，摊贩们就一哄而散，人一撤，他们又继续贩卖。”“过去几年，社区周边的楼盘如雨后春笋般建起，人口激增，

买菜的需求越来越多，之所以流动摊贩多、临时市场乱，恰恰是因为缺少规范稳定的农副产品交易场所。”范书记建议，“这附近有一片闲置老厂房，是不是可以盘活起来做点文章？”

镜头转到沙洲市中心最大的农贸市场——月湖市场。这个市场各个道口没有设置栏杆，加上停车坪被货物堆满，更显得拥挤不堪。“经营户的手推车、三轮车，居民的电动车、自行车，通通往市场里扎。”居民张大妈说，“占道经营也很普遍，经营户的纸箱、塑料筐，全扔在过道上。”沙洲人喜好买活禽，但活禽是月湖市场环境的主要来源。如果直接取消活禽供应摊位，居民大多不同意，经营户也很难接受。参加调研走访的丁工程师在实地考察后指出：“目前活禽摊位的存放、宰杀和售卖三位一体不够科学，通风也不顺畅，这些都是造成污染的重要原因。”

“月湖市场本身建筑设施比较齐全，硬件上施工不需要伤筋动骨，只要预先做好安排特别是安全防范，完全可以就地边营业边整改。”月湖街道办事处李主任说。他认为，市场改造为的是利民、便民，相比于“一刀切”，还应该寻找更好的办法。“即使是改造提升后，管理也不只是政府部门和市场管理方的事，消费者和经营户，都是参与主体。要走出‘治理一变乱一再治理’的循环，还得在制度层面上下功夫。”

材料 5

莱康村所在的 M 市位于沿海地区的 S 省，各项改革都走在前面。“伴随着率先发展，新问题、新矛盾更加突出、更加集中。如果老是跟在后面，像消防队一样到处救火，难免疲于应付、效果不佳。”M 市市委孙书记说，“面对这些难题，亟待探索既能解决短期现实问题，又能兼顾长效公平的乡村治理新模式。要想建设更加富有活力的乡村，就得聚焦如何减少矛盾、化解矛盾，乡村治理也不能再‘单兵作战’，而应‘联合出击’，从以行政管理为主要手段向行政、法律、道德等手段的综合运用转变。”

走进莱康村，绿树成荫，鸟语花香，街道平坦干净，草地绿林中矗立着一幢幢红瓦白墙的乡间别墅，到处呈现出一派欣欣向荣的景象。“要知道，莱康村过去可是个有名的问题村，基层组织软弱涣散，人心也是出了名的不齐，打架斗殴事件特别多。特别是早些年，由于征地补偿问题，小吵小闹天天有，大吵大闹三六九，几乎每天都有村民挤在村委会里争吵。村里吵不出结果，不少村民还去省里讨说法。”村党支部陈书记感叹，“更让我记忆犹新的是，7 年前我刚当书记时，由于以前村集体资产严重流失，村里的账上只有 2.4 元。”

给钱给物，不如建个好支部。在镇里的支持下，莱康村狠抓村党支部班子自身建设和党员队伍建设，配备了一批有能力、有威望的村民担任村两委委员。新班子把中心工作放在村

民最关注的问题上，重新核查低保、危房改造、临时救助等惠民项目，全力解决影响团结和谐的问题；积极争取补助资金，整治村容村貌，完善水、电、路等基础设施；开展绿化亮化、厕所革命、清理违章建筑等项目。这一系列举措，使莱康村逐步树立起崭新的形象。

“我们通过各种办法努力做到让村民满意，让组织放心。”陈书记说，“但要建设美丽乡村，光靠我们干不行。村里的事还是得村民说了算。”在村党支部的引导下，莱康村成立了村民理事会，让村民主动参与到村庄事务的管理与决策中来。今年年初，为落实村企攻坚项目的规划建设，村民理事会一直积极跟进，到每家每户积极宣传农村集体产权制度改革政策，就如何成立合作社、如何分红、土地流转定价等细节广泛征求意见，得到了全体村民的支持。

如今，村民理事会又充实了部分企业代表、下乡市民代表到理事会中来，共同参与、协调村级事务，重大事项均通过村民理事会与村民广泛沟通，取得良好效果。

莱康村今年还从村组干部、老党员、致富能手、退伍军人、法律工作者、法律志愿者中选取一批政治素质好、宣讲水平高的村民，进行重点培训，引导他们主动担任“法律明白人”的带头人，充分发挥他们在宣传政策法规、化解矛盾纠纷中的示范引领作用，推动莱康村形成了遇到问题找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

由村里老党员、老干部和村民小组长等组成的文明评判团，深入发掘“老莱康风骨”的村民道德规范，通过修订村规民约，规范村民行事规则。文明评判团挖掘祠堂、故居、牌坊、族谱中的家风家训资源，搜集整理了全村 20 多个姓氏的家规家训，并把这些做成门牌，用以打造“家风家训示范街”。用陈书记的话说，“在村里，随便走走都能受到熏陶”。在文明评判团的主持下，莱康村年年评选“最美家庭”“孝德人家”，为模范树榜，助家风传扬。村里还陆续组建了篮球队、腰鼓队，每年举办农民文化体育节。通过这些活动，村民的生活充实了、心拉近了，很多积怨矛盾在无形中得到了化解。

这些年，在村两委的带动下，莱康村盘活土地资源，引进优势企业，成立养殖合作社、种植合作社、林业合作社等，逐步滚动壮大村集体经济的“雪球”。2018 年，莱康村集体经济收入达到 1000 多万元。收入多了，村民的生活过得越来越好。“经过大家这么多年的努力，我们有信心奔向更加美好的生活。”陈书记对莱康村的未来充满自信。

从曾经的问题村，到如今的和谐村，莱康村这些年的发展实践，为新时代的新农村建设写下了生动注脚。

【例 2】假设你是队长小陈，请根据“给定资料 3”提供的调查日志内容，拟定脱贫攻

坚队下一步工作的主要任务及措施。(20 分)

要求：要点完整，措施具体，条理清晰。不超过 500 字。

材料 3

2019 年 3 月，G 省启动“专家助力脱贫攻坚服务团”第三期工作。本期由 4 名成员组成脱贫攻坚队，驻帮扶对象 W 县一年，全面助攻脱贫攻坚。脱贫攻坚队成员如下：

队长小陈，男，31 岁，G 省就业管理局工作人员；王老师，男，28 岁，Z 大学教育学院教师；马医生，女，29 岁，G 省第一人民医院医生；张主任，男，30 岁，田地农业科技有限责任公司技术专家。

驻县的第一周，小陈带领 3 名队员深入方方面面走访调查，以下是他的调查日志内容。

2019 年 3 月 11 日 周一

今天是驻县的第一天。上午，我们与李县长会面，他介绍了 W 县的基本情况：W 县地处 G 省中部，县域面积 2065 平方公里，总人口 34.5 万人，其中农业人口 32.2 万人，共辖 12 镇 4 乡 217 个行政村。该县共有贫困户 1.73 万户，贫困人口 7.45 万人，贫困面 21.59%，是 G 省深度贫困县之一，脱贫攻坚任务十分艰巨。

下午，我召集队员开了碰头会，让大家谈谈各自想法。王老师想重点关注教育问题，他说：“扶贫先扶智，让孩子们接受良好教育，是阻断贫困代际传递的重要途径。”马医生想重点关注医疗问题，她准备先从县医院着手了解情况。张主任是农业技术专家，他告诉我们，W 县素有“中国马铃薯良种之乡”之称，他想重点关注农产品种植及深加工方面的问题。而我想重点关注一下县里的就业问题，“授人以渔”才能真正帮助贫困户过上好日子。

2019 年 3 月 12 日 周二

上午，我们一起去了北寨镇。W 县真是个神奇的地方！奇特的地形地貌和特殊的气候条件造就了如画般的自然景观。有高山，有森林，还有水系，自然风光非常美丽。把绿水青山变成金山银山，将丰富多彩的自然风光与脱贫攻坚工作结合起来，对县里的脱贫工作乃至未来的长远发展都会起到很大作用。

下午，我和马医生去了县医院。县医院的门诊大楼刚翻新，就医环境看起来还不错，但进一步走访发现，医疗设备陈旧老化，像 B 超机、核磁、CT 这类设备已多年没有更换过。比起设备，人才短缺、技术落后是更大的问题。医院乔院长说：“两年来只招到两个人，上个月还走了一个，去了省里的大医院。招不到人便没有办法提升技术。无法提升技术，便没人来看病，更留不住人才。”但我们了解到，该院新招的医务人员，每月工资有六七千元，

对于一个贫困县来说，这样的工资并不算低。可为什么留不住人呢？乔院长告诉我们，这与医生自身职业发展的特点有关。医生技术的进步需要不断地学习，只有接触更多的患者，见识更多的病例，才能让自身医术不断提高，解决更多疑难病例。而只有大医院才能给予这样的成长机会和平台。

从县医院出来，我们去了贫困户老杨家。“别人拿钱供孩子读书，我是拿钱供孩子看病。”这是老杨对我说的第一句话。原来，老杨大儿子患有重度糖尿病，大部分时间在病床上度过。“在县医院治疗效果不怎么好，可又没钱带他去大医院看，只有先吃药维持吧。”老杨说，“今年我种了不少香菇和羊肚菌，等多攒些钱就带儿子去外地看病。”

2019 年 3 月 13 日 周三

今天，我和王老师与县教育局刘局长一起去县城的育红中学考察。去的路上，刘局长告诉我们，专任教师数量不足、整体素质不高是当前的大难题。

育红中学算是 W 县教学条件比较好的学校了，但是学校除了购置必需的教学、办公用品来维持正常的教学工作外，已无能力添置电教设备、教学挂图、投影仪等教辅设备，学校连一个图书室都没有。教师们知识结构老化、教学方式陈旧。面对课改的新要求，他们明显力不从心，更谈不上运用现代化教学手段了。由于经费紧张，老师们也没有参加业务培训和到外地听课学习的机会。育红中学黄校长说：“教学条件差、待遇低，难以吸引优秀人才来任教。没有人才，就难以提高教学水平，这是个恶性循环。”

2019 年 3 月 14 日 周四

这几天，张主任跑了好几个镇，走访了几家企业，深入了解 W 县产业发展的状况。张主任告诉我们，马铃薯、中医药、食用菌是县里三大优势产业，已初步形成主导产业雏形，但产业布局零星分散，基础设施建设严重滞后，没有形成区域发展、规模发展，产业集中度不高。全县产业发展的科技支撑体系还不健全，特别缺乏科研技术人员。

下午，我和张主任一起去了马铃薯种植基地。基地负责人说，现有产品仍以初级产品为主，缺乏深加工增值，没有形成品牌效应，导致市场竞争力弱，盈利能力不强。由于缺乏技术专家指导，村民在种植过程中遇到的问题经常得不到及时解决。

2019 年 3 月 15 日 周五

一大早，我和张主任去了一家食用菌生产企业，就是收购贫困户老杨种植的香菇和羊肚菌的那家。这家企业的吴经理告诉我，县政府去年就想把三家食用菌生产企业整合起来，打造一个食用菌产业园区，可迟迟没有落地。人手不足是一大难题，很多种植农户都外出务工

了，留在家的又缺乏种植技术。回来的路上，我琢磨着，要是能将无法外出务工的贫困人员吸引到食用菌产业园区中来，让村民“不出村、有活干、把钱赚”就好了。

下午，队员们聚在一起，商讨如何利用自身优势，开展后续扶贫工作。经过一周的走访调查，大家更加坚定了打赢脱贫攻坚战的信念与决心。

公考杨济瑞

【例 3】

“给定资料 6—7”中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”，并提出改变这种困境的建议。(25 分)

要求：针对性强，建议合理、可行。不超过 500 字。

【给定资料】

6. 南方某城市环保志愿者小黄觉得自己每天都生活在苦恼中。他和其他志愿者每个月都会上门向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导。“有督导的时候，分类效果明显就好，但往往过一段时间，乱丢混丢的又多起来。”

厨余垃圾处理是一道中国特色的垃圾难题。小黄说，中国菜中汤汤水水的厨余垃圾占垃圾总量的 2/3，其中的有机物会使其变臭，而且会污染垃圾中的可回收物。为分出厨余垃圾，要鼓励居民家庭把垃圾分干湿两类。可是即便只分出湿垃圾，准确投放率也不到 30%。小黄看过一则简报，其中提到呼和浩特年降雨量 400 毫米，年蒸发量却可达 2000 毫米，湿垃圾没等处理就干了。“唉，可惜我们市不是呼和浩特啊！”

小黄的母亲从老家来暂住，她把小黄家里阳台上一半的空间都堆放了废纸箱和废瓶子。“前段时间攒了一箱矿泉水瓶才卖 1 块多钱，卖废品现在也不划算，价格低还占地儿！”

据估算，目前我国每年再生资源回收量有 1.6 亿吨，其中约 8000 万吨来源于生活垃圾，而我国每年产生的生活垃圾有 2.5 亿吨，生活垃圾的资源回收率达到 30%以上。作为垃圾分类的重要环节，废品回收却一直没有被重视。

小黄认为，居民把家中可回收利用的物品卖掉，是良好的生活习惯。但目前可回收物的价格较低，而又常常不能马上处理，居民无处存放，这影响了他们的积极性。由于干湿分类没有做好，被弃置的垃圾当中有很多可利用的资源被湿垃圾污染了，若再进行人工分类分拣，成本很高。

邻居张大妈刚刚把垃圾分类丢好，就看到收垃圾的环卫工人将“可回收”与“不可回收”两箱垃圾混倒进运输车。“分好了又被混运，还不如不分。”她对小黄说。

目前，多数地方对垃圾分类的投入很少，就连投入相对多的北京、上海、广州、杭州等地也难以满足需求。小黄以广州为例算了一笔账，“如果这样持续 3 至 4 年，仅垃圾袋就需 14 亿元，以 200 人配 1 名指导员计算，广州市 1800 万人，每年需花费 40 亿元。这样的投入显然不可持续。”小黄感叹，“唉，中国的垃圾分类到底有没有出路啊？”

7. 大学生小丽来自苏北农村，今年放暑假回家，发现家里跟其他村民一样将地里的秸

秆放火烧了，跟父母争吵起来。

小丽：烧秸秆浪费资源，污染空气，又会破坏土壤结构，造成农田质量下降，你们不知道吗？

母亲：知道啊。县里乡里年年宣传，村里年年广播，怎么不知道呢。

小丽：那你们为什么明知故犯？

父亲：你这孩子，说得轻巧。不烧，你能怎样？每年农忙忙死人，哪有时间来捋饬那么多的秸秆？

小丽：不是说有企业要回收秸秆吗？

母亲：那都是广播里说说的，到现在也没见有人来回收过。我们这里不沤沼气，又不养牛，那么多秸秆怎么办？现在搬进楼房住，家家户户也不烧锅灶了，当柴禾都没人要。

小丽：政府不是有专门补贴，用于秸秆加工还田吗？

父亲：要粉碎，买腐化剂，请人帮工，一亩地只补贴 10 元钱，够吗？

小丽沉默了。她感到很苦恼，在博客中写道：看来光埋怨农民是不能解决问题的，焚烧秸秆是农民多年的习惯做法，省时省力又省心，一时很难改掉。随着 PM2.5 环境监测的升级，焚烧对空气的负面影响日益显著，田间秸秆的出路究竟在哪里呢？

【例 4】给定资料 4 反映了 T 市市民出行中存在的许多问题，假定你是市交管局聘请的观察员，请就这些问题提出解决建议，呈送市政府有关部门参考。（20 分）

要求：（1）对存在的问题概括准确、扼要；（2）所提建议具体简明、有针对性、切实可行；（3）不超过 400 字。

【给定资料】

T 市晚报刊发了一批“市民来信”，集中反映了城市市民出行中遇到的问题。

市民甲：8 月下旬的一天早上，我送朋友去赵家口长途汽车站，发现这里是一个 Y 字形路段，行驶的车辆由两条机动车道汇聚到一条机动车道上。引人注目的是，在两条分支机动车道中的一条上缓缓行驶着大量公交车，一辆接一辆，车队一直排到 Y 形车道汇流口。刘公铺桥西这一站点设置在两条机动车道之间，我和朋友便是在这一站下的车。这里下车的乘客很多，从公交站牌看，至少有 15 条不同路线的公交车要在这一站停靠。这就使得上下车的乘客特别多，疏散时间增加，公交车停靠的时间也就相应增加，而之后需要进站的公交车排队进站的时间也被延长。我看到排队等候进站的公交车一直都保持在 5 辆以上，使得路面拥挤不堪。我从刘公铺桥西站下来后沿着公交站绕了一圈，发现并没有能够穿过马路的人行横道。乘客如果想要安全地走到 5 米开外对面的公交站，需要返身走几百米去绕行赵家口天桥。这对于在上班时急着换乘车辆的人来说太费时间，所以我看到绝大部分下车的乘客都径直走到站点与绿化带之间的空隙处，在大量的机动车流之间惊险地穿过马路。这虽然存在着巨大的安全隐患，但与登上天桥再下来相比显得方便快捷许多。

市民乙：前几天上午，我去石化总公司附近的体检中心体检。事先我从公交网上查询得知，经过我家小区附近的 16 路公交车可以抵达石化总公司。乘 16 路车顺利抵达目的地并体检之后，我按惯例走到回程方向的石化总公司站点等车。等了约 20 分钟，来了一辆 16 路车，却呼啸而过，并没有靠站。我先是误以为司机甩站，后来无意中看了一下站牌，发现这个站点并不停靠 16 路公交车。这让我有上当受骗的感觉，心情也被败坏了。一个朋友说，他经常乘公交车出行。沿江路上的清河站的 58 路、117 路也是“有去无回”的。对这类现象，我百思不得其解：公交公司为啥不让乘客有去有回？

市民丙：随着我市城市建设速度的加快，轨道交通网络不断向外延伸，远离中心城区的住宅区越来越多。但是，轨道交通只解决大流量，不能完全解决住宅小区到达轨道交通车站之间的“最后一公里”问题。退回去 20 年，有没有“最后一公里”的问题？有。那当时是怎么解决的？一是走路，二是骑车。现在为什么没人走路了？一方面，过去走是因为经济困难，

现在几块钱对绝大多数人来说并不是问题；另一方面，有人想走，却发现道路坑坑洼洼或晚上黑灯瞎火，感到特别不安全。为什么现在骑自行车的人少了？因为骑车的成本也不低。现在规范的小区里，自行车必须停在车库里，每月要交停车费。你想停在公交车站或者轨道交通站点，也必须交停车费，否则很容易失窃，但是交了钱也不一定能够保证不丢。此外还“受气”，现在是汽车社会，不少道路上都没有非机动车道，即使设有非机动车道，也常常被乱停的机动车占用。于是，原本可以自行解决的“最后一公里”被“黑车”填了空。在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等“黑车”聚集。因“黑车”引起的交通事故常常让人心有余悸。

第六章 综合分析类

一、综合分析概述

分析题是考查考生思维能力的一种题型，总体难度较大。在申论考试中，分析零散地分布在各种题型中，其与概括题、对策题、公文写作题、文章写作题关系都很密切，这就需要对题目要求和给定资料具体问题具体分析，在划分题型上有个偏重即可，不需要钻牛角尖。

根据分析的对象来界定分析题具体的分类。

在题目的设置上常常出现的高频词眼有：分析、评价、理解、阐释、解释、判断、比较、对比、透视等。要求上主要有：观点明确、分析恰当、深刻、透彻、合情合理、有说服力、全面、准确、简明、流畅、有条理、有逻辑等。

笔记区：

二、综合分析的高分策略

解题思路

分析题在申论考试中的变化是最为丰富的，形式也是最多样的。做好分析题要把握好一般做题流程，但也要具体问题具体分析。分析题的一般答题思路主要包括：确定分析对象、定位作答材料、发挥主观推断、调整作答结构。如图所示：

1.确定分析对象

2.定位作答范围

3.发挥主观推断

4.调整作答结构

笔记区：

【例 1】

依据“给定资料 2”，阐释划线句子“城市的水系就像城市的指纹”的意思。(10 分)

要求：(1)准确、全面、有逻辑性；(2)不超过 200 字。

【给定资料】

2. 城市“现代化”的负面影响之一，就是使得城市不透水地表面积不断增加，严重地削弱了地表蓄洪、植物拦截和土壤下渗的功能。对洪水的截流作用的消失，造成的后果就是地下水补给日益不足，地表径流量逐年提高。而且由于城市所产生的空气污染物为降水提供了大量的凝结核，所以一般而论，城市化地区的降雨量要比农村高 5%~15%，雷暴雨天气多 10%~15%。因此，城市水系应更多地承担起蓄积雨洪、分流下渗、调节行洪等功能。但是由于水系的破坏，这些功能都极大地衰退了，而这些功能决不是目前城市中广泛采用的管道排水或防洪工程所能取代的。

城市，大都是因为水而兴起，因水而繁荣、发展。绝大多数历史悠久的城市，都是先有河，后有城，许多城市的历史是沉淀在河道、湖泊、海滨和湿地上的。如北京城区所有的河流，几乎都可以找到与之相关的历史文化古迹或典故；杭州城里的浣纱河，传说是西施浣纱的地方。许多城市因水而建，也因水而具有“灵气”。一些原本没有水面的城市，为了创造生态景观而人工修造出一系列的水面。如澳大利亚首都堪培拉的格里芬湖。格里芬是一位美国的规划师，他设计的堪培拉规划方案在多个投标方案中胜出，按他的规划修建的堪培拉是非常秀美的，尤其是中间的人工湖，虽为人工开挖，但却利用了山谷地形，蜿蜒曲折，调节了城市内部的气候，造就了堪培拉秀丽的景观。所以，堪培拉市民就把这位设计师的名字作为这个城市湖泊的名字。

自古以来，内河船运由于其低成本、高可靠性、安全性和可观赏性，始终得到人们的重视。英国许多地方近几年还纷纷疏通古代运河以供城市间输送游客和农产品所需。城市水系又是各城市之间的天然隔离带。在古代，所谓的护城河就具有保护城市、阻隔敌人的功效。而在现代，这些天然的河流是城市最壮观的公共空间，在人口日益稠密的现代城市中，城市水系与绿带公园结合在一起，构成了城市最漂亮、最令人流连忘返、最具有生态和文化功能的城市亮点。

城市水系可以成为廉价、有效的净化城市污水的天然场所。如果按照生态的方式而不仅仅是按水利的要求、当地的要求来修建城市水系，使水面与岸边的生态系统相连接，就可以将水系改造为“城市之肾”，大大增强对污水的自然降解能力。城市的许多水生植物、微生物

物吸收磷化合物等污染物的能力强，而投资成本又很低。如果换算成每吨污水处理费用，通常仅为传统二级污水处理厂的五分之一到二分之一，运行成本只有十分之一到五分之一。由此我们可以得出，什么是环境友好型和资源节约型的城市发展模式，通过这些数据我们就可以找到答案。将这种人工湿地式的城市水系与污水处理厂的尾水回用再处理系统相连接，就可以将四类水净化处理后达到饮用水源取水标准，实现城市水源的循环利用。这是从根本上解决城市缺水的百年大计。

生态学家卡琳·克里斯坦森在《绿色生活——21 世纪生活手册》一书中指出，“乡土感情可由本地多种多样特有的生物来增强”，忠告“不可破坏现存的生态系统和荒野”，建议要“在花园和邻近地区提供野生动物活动场所”，“建造一个池塘”并种植本地特有的野花、灌木和树，构建一个因草林多、昆虫长、鸟类聚、小兽生而形成的完整的水系生物群落，这种生物群落在城市里尤为宝贵。有专家曾提出西湖整治成功与否的一个简单的生态标准：“当野天鹅、野鸭子在西湖里生出蛋而且孵出小天鹅、小野鸭的时候，我可以据此判断西湖的整治是成功的。”我们许多城市的水系远没有达到这个标准，而且有许多城市水系改造更是偏离了这个标准。城市水系作为均质人工城市中的异质板块，一旦与城市绿地系统相互连接，使野生动物可以通过廊道在斑块间进行迁徙，就可以提高城市生态系统整体抗风险的能力。按这样的思路发展的城市，不仅是人工的，而且是生态的、环境友好的，是资源节约型的。

城市水系是城市最美好的公共空间，是人工建筑之中反映自然景观、田园风貌的主要场所。我们在扬州可以看到，中国古代造园艺术中对水景观的处理，讲究师法自然，虽为人工，宛如天成。城市水系有多种美学功能。城市的特色离不开城市的水系，城市的水系就像城市的指纹。城市的意境对人的心态有调节作用。城市水系有动态美，因为城市的水是流动的，它具有柔性、运动性，有利于消化污染以及水生物的生成和养育。城市水系有人文美。因为它是文化的载体，历代的名人雅士常在水边留下了他们的痕迹。城市水系当然还有和谐美，因为它是一个整体复合的系统。从一个城市水系可以看到一个城市管理者的抱负，就像我国古代剧作家李渔所说的那样：山水者，情怀也；情怀者，心中之山水也。就是说，要在城市里面造就人工环境和保护自然景观，采用什么样的水环境治理思路是由决策者的美学修养和情操来决定的。什么样的情怀，就会造就什么样的城市山水景观。如果胸中只有“一根”单纯的调水排洪的“竹子”，那么城市的水景观肯定是十分单调枯燥，对历史文化遗存的水生态的“建设性”破坏就难以避免了；如果将美学功能凝聚在治理方案之中，造就出的城市就是美丽的。丽江古城最诱人的就是三条弯曲流动的溪水，这就是拨动心弦的城市水系之美。

如果城市发生火灾，城市水系的储存用水就可以用于灭火救灾。城市水系又是很好的备用水源。如果出现自来水供应安全事故，就可以用地表水作为水源。城市水系是城市生活生产用水的备用系统、防灾系统和城市安全的保障系统。

【例 2】

新技术的使用能否突破社会结构的屏障，是很多人关心的问题。根据“给定资料 2”，谈谈你的看法。(20 分)

要求：(1)观点明确，有理有据；

(2)论述全面，语言简明；

(3)不超过 250 字。

【给定资料】

2. 新技术有没有可能穿透社会结构的屏障？这是某大学社会学系 G 教授关心的问题。她比较关注社会当中的普通人怎样生活，怎样面对新技术、新媒体，新技术是不是促成社会转型的决定性力量。

2014 年某研讨会上，G 称自己一直比较关注农民工，特别是新生代农民工，比如新生代农民工如何使用信息技术。当时她和她的团队曾经对此抱着很大的希望，认为新技术可能有助于新生代农民工融入城市、融入社会。

“按照常识，如果大家是在同一个社会时空中生存，拥有同样的硬件条件或者数据终端，按道理来说可以平等地获取信息、资源、各种各样的机会。从理论上说，非常有利于消除城乡之间的社会鸿沟、不同社会阶层之间的不平等，有助于促进社会的公正。”她说。

但经过实际研究，她发现，现实没有想象中的那么简单。在新技术的使用中，城乡之间显现出非常明显的马太效应。“马太效应”来自《新约·马太福音》中的一则寓言：“凡有的，还要加给他叫他多余；没有的，连他所有的也要夺过来。”指强者愈强、弱者愈弱的现象，常常被用以描述社会生活领域中普遍存在的两极分化现象。

事实证明，信息技术的发展，只是在一定程度或者相当程度上填平了——比如普通人和彻底掌控信息的垄断者之间的某种鸿沟。但 从现在看来，新技术能否穿透社会结构的屏障，还要在未来的研究中继续观察。

不过，G 还是认可了信息技术为农民工带来的一些改变，G 大体上从三个方面观察农民工使用信息技术的情况，包括新媒体和自媒体。

首先，从他们日常生活的使用情况来看，信息技术确实给他们的生活、交往，特别是给他们就业求职带来了很多的便利，作用非常大。超过 2.6 亿的农民工“流散”在全国各地，他们中的相当一部人缺失城市居民能享受到的基本生活内容，是靠信息勾连起的“孤独个体”。他们通过手机、互联网等，获得娱乐、消费甚至精神的寄托和心理抚慰。这些人背井离乡，

父母子女、夫妻、兄弟姐妹是分散的，甚至一年见不上一面，基本上是靠通信来维系家庭和亲属关系。更不用说在他们求职、经营自己的小买卖等工作机会方面，信息技术提供了非常大的帮助。从这个角度来讲，技术对他们生活有很大帮助和改变。

第二个方面，从表达的角度来看，一般来说，农民工群体平时没什么表达渠道，在原来的状态下，他们的声音基本上是不会被外界听到的，但是有了新媒体技术以后，他们不仅拓展了视野，转变了意识，而且有了表达的渠道，G 把这种方式视作一种主体性的表达。

第三个方面更为重要。从信息技术和新生代农民工组织化的集体行动角度来看，你会发现信息技术真的非常了不起，比如他们可以即时调用各种所需要的信息、知识以及各种经验。他们也可以利用信息技术，在没有领头人的情况下，用 QQ 群建立维权组织；同时他们通过信息技术更容易获取外界的声援和帮助。有的农民工说，如果没有自媒体技术，他们自身的权益就不可能得到外界更多的关注。

G 认为，也不可因此过度夸大信息技术的作用，因为线上和线下一定要结合起来才会有作用。农民工在互联网上虚拟的团结需要和他们已有的传统人际网络、社会关系产生联系，需要和他们所在工厂、企业的组织管理机构有直接关联。

更重要的是，当农民工从互联网这类新技术中获益的同时，那些拥有更多的财富和资源的人们却有能力从新技术中获得更多的收益。从长远来看，两者之间的收益差距实际上拉大了，而后者所增益的部分，大概有相当一部分就是从农民工身上获得的。

【例 3】给定资料 4 提到，“城市建设与管理的目的如果仅仅是为满足经济或某种美观诉求，显然是片面的，甚至是短视而危险的。”请根据给定资料 3 和给定资料 4，谈谈你对这句话的理解。（20 分）

要求：（1）观点明确，分析全面，有逻辑性；（2）不超过 300 字。

资料 4

17 世纪的巴黎，一座桥梁扮演了今天埃菲尔铁塔的角色，这就是新桥。巴黎人，无论贫富，都很快接受了新桥。王公贵族们突破正统的束缚，在桥上纵情欢乐，贫困的巴黎人，也来这里躲避夏日的炎热，不同层次的人在这里交流接触，新桥成为社会平衡器。

新桥就好像是一个“新闻发布中心”。当时的资料显示，只要在新桥张贴消息广告，很快就能聚拢大批人阅览。巴黎人可以在这里了解巴黎发生的大事小事，各种消息都会在人群中迅速传开。此外，一些反映社会现象的歌曲也在此广泛传播，以至于产生了许多“新桥歌手”。作家赛维涅侯爵夫人认为“是新桥创作了这些歌”。而这些歌曲也只是冰山一角。在 17 世纪 30 年代专业剧场诞生之前，新桥还一直是巴黎戏剧的中心。正如一幅 17 世纪 60 年代的绘画所示，演员们在临时搭建的舞台上表演，各行各业的人聚集在周围，甚至凑到舞台底下。露天表演是造成新桥交通拥堵的一个原因，另外一个更重要的原因便是桥上的购物活动，新桥一竣工，街头市场就出现了，各种新奇的东西这里都可以找到。没有人会预料到，这座桥会成为各色人为不同目的而争夺的空间。

在十几年前的圣保罗，经常可以看到富人区被高高的院墙和铁丝网包围、门口警卫森严的景象。其原因是贫富差异过大，富人为了寻求安全导致居住空间分异。贫困区税收锐减，政府提供的警力、学校、医院等公共服务质量下降，这又促使一些中等收入的家庭迁走，公共空间迅速衰败。一些人为了生存针对富人下手，或偷或抢，富人只能选择加强保安防范措施。这样的治安环境，无人敢去投资。于是，政府借助城市设计，恢复城市公共领域的功能，让市民在交往活动中逐渐消解对立情绪，进而吸引投资，重新复元。

近 30 年来，西方国家把大量工业化时代遗存的码头、厂房、矿场改造成为向公众开放的公园和文化广场。在城市中心区，“商业步行街”几乎成为城市更新的“标准选项”；在城市边缘地带，提供大尺度、复合化、向公众开放的商业空间，也成为地方政府和私人开发商最乐意采用的策略之一。这些购物中心、主题公园和广告天地，被设计得优雅、别致、生机勃勃，成为日常生活审美化的最典型不过的展示空间。有研究者说，城市建设与管理的目的如果仅仅是为满足经济或某种美观诉求，显然是片面的，甚至是短视而危险的。

【例 4】结合给定资料 4~5，谈谈你对企业发展速度的认识。（20 分）

要求：（1）分析透彻，表达准确；（2）不超过 300 字。

材料 4：

H 集团张总在一次中层干部会议上问到：什么让石头漂在水面上？答：速度，速度能使沉甸甸的石头漂起来。H 集团对“速度”的执著简直达到了无以复加的程度。贴满集团工厂、办公室各个角落的是集团的行动理念“迅速反应，马上行动”。H 集团是“速度”最忠实的践行者和最大的受益者。“速度能使沉甸甸的石头漂起来”的潜台词是速度可以创造奇迹，速度可以以弱胜强。H 集团诞生的时候只是一家破败的工厂，家底几乎是一穷二白，而实力强大的、国际级的竞争对手早已群雄环伺。H 集团在短短 20 年的时间里，在强势洋品牌的夹缝中发展壮大，成为了行业的标杆企业。一个服务商对 H 集团的速度感触颇深，有次下午，他刚在 H 集团总部确定营销方案，第二天飞回北京，吃惊地看到北京的卖场里这套方案的活动物料就已经全部布置完毕。

F 公司曾作为餐饮行业的一匹黑马，在短时间内扩张到 700 多家店，可是标准化缺失的扩张使其产品质量和口碑迅速下滑，不得不壮士断腕，将门店数缩减了一大半，又回到了起点。无独有偶，J 集团看到房地产市场前景广阔，迅猛扩张，销售金额、营业收入同比大幅增长，可是净利润却较上年明显减少。由于 J 集团无暇顾及细节管理与体制更新，风险控制机制也没有及时完善，成长节奏被破坏，本该大步向前的公司步履艰难了起来。

材料 5：

商场如战场，一旦错失稍纵即逝的发展机遇，就可能导致企业陷入困境。很多大公司从辉煌到暗淡的退变都让人唏嘘。在某知名电脑厂商 M 公司，要想将一张桌子从一楼搬到三楼需要 3 个月的时间。在那里，为何搬、谁来搬、怎么搬都必须层层汇报和批示。企业做大后，有时候就会出现“大公司病”，反应迟钝，行动缓慢。个人电脑的概念是由 M 公司首创，但当其他电脑公司的同类产品迅速崛起并占领市场后，M 公司的个人电脑却几乎被人们淡忘。作为一家有着百年历史的企业，M 公司曾是整个科技行业的风向标。许多电脑行业今天盛行的理念都来自于这家企业，但是它没有及时把这些理念付诸实践，后来这些理念被竞争对手借鉴并发扬光大。许多大公司并不是没有机遇和环境，但它们常常迷恋过去的辉煌，满足于既有经验，因而错失转型良机。当年某品牌手机曾盛极一时，然而它死守自己的模式，不屑于手机智能化的时代潮流，导致陡然衰落，被其他企业收购。有些失去辉煌的公司很不甘心：我们并没做错什么，但不知为什么，我们输了。

1987 年，国际餐饮巨头 K 公司在中国开设第一家店，5 年后仅开了 10 家店。这 5 年 K 公司在干什么？他们在摸索中国市场规模，调研中国人的口味特点，了解中国的社会和文化，构建具有中国特色的管理架构。等到 K 公司的经营体系完全与中国市场磨合适应，扩张才突然加速。从 100 家店到 400 家店，从 800 家店到 1500 家店，他们仅仅用了一两年的时间。

W 公司是一家互联网企业。2010 年，该公司李总曾放言互联网企业的高增长可以持续 10 年；2013 年前后，公司果然以 200%、300% 的年同比增长率在膨胀；2015 年，李总公开宣称公司的发展策略仍然是扩张、扩张、不断扩张。但很快，李总改变了公司大举扩张的策略，他说“还是要脚踏实地，很多企业想一口吃胖，很容易‘撑死’”。该公司在主动给自己的扩张降速的同时，把订单送达的速度提高了，换取更高的客户满意度。因此，对于 W 公司而言，主动降速不是急流勇退，而是在为下一步的跳跃做准备。以退为进，有了助跑，才能跳得更远。

【例 5】根据“给定资料 4”，谈谈你对“作为精神资源的乡村文化”的理解。（10 分）
要求：准确，全面，有条理。不超过 250 字。

资料 4

关于如何重新认识乡村生活的意义，有学者撰文指出：

美国作家梭罗曾经倡导一种简朴的物质生活和丰富的精神生活，他 28 岁时只身一人来到家 城外的凡尔登湖，自建小木屋，自耕自食两年有余，“过一种经过省察的生活，去面对人生最本质的问题”。可以说，梭罗在乡村生活中重新发现了我们在城市的现代文明中过分重视物质资源而失去的东西，进而启发我们思考“作为精神资源的乡村文化”对人类所具有的重要意义。

人在乡村中，最能感受到大自然的熏陶。“人在自然中”，真正地“脚踏大地，仰望星空”，这本身就是一个最基本、最重要、最理想的生存状态，同时也是最基本、最重要、最理想的教育状态。别的不说，单是在乡居生活中能够每天“按时看日出”（这是作家福楼拜提出的一个著名的生命命题），就足以使我们感悟生命的意义，尽享生命的欢乐了。梭罗曾因看早晨的阳光，而产生“黎明的感觉”，即每天都以新的眼光，以一种新鲜感去重新观察、重新发现已经司空见惯的生活，从而获得新生。作家 M 说，在大自然中，“体验阳光，体验美，体验幸福，体验纯净，体验温馨，体验柔情，体验思念和怀想，这样的精神生活，这样的心理空间，实在太有魅力”。正是在大自然中，我们成为一个“精神明亮的人”，这才是一个健康的人。

“仁厚黑暗的地母啊，愿在你怀里永安她的魂灵！”鲁迅在《阿长与〈山海经〉》的结尾书写的“地母”，很容易让人联想到希腊神话里的英雄安泰，他在失败之时总是投向大地，从母来那里获得力量。鲁迅对故乡民间世界的依恋也颇类似于此。民间文化伴随着童年记忆构成他回忆中极具温情的人生体验，他对民间风俗的津津乐道，对民间人物不无温情的回顾都表现出民间文化对他的吸引力。鲁迅正是在他家乡的民俗、民间文化的熏陶下被培育出来的。

在中国，有一位当代作家 H，他也在农村建屋，自由游走，生活在城市与乡村之间。H 认为，人们对乡村的“投奔”，实质上是在投奔乡村所呈现的“文明意义”，这种“文明意义”有三：其一是自然造化的“没有一片叶子是完全相同”的“个性”，而这样的个性在严格雷同的“技术高精度”和大量重复的“规模经济”中已经被完全屏除。其二是“永恒”的感觉，“除了不老青山、不废江河、不灭的太阳，还有什么东西更能构建与不朽精神相对应的物质形式”。其三是“共有共享”的理想，“大自然无比高远和辽阔的主体，至少到目前为止还无法被任何人专享与收藏，只可能处于人类共有和共享的状态。”

第七章 应用文写作

第一节、应用文写作概述

应用文是各类机关团体、企事业单位和个人在工作、学习和日常生活等社会活动中，用以处理各种公私事务、传递交流信息、解决实际问题所使用的具有直接实用价值、格式规范、语言简约的多种文体的统称。

一、应用文的分类

主旨指应用文的中心意思，是作者的意图、主张或看法在文中的体现；主旨也指应用文的行文目的、文本内容或对客观事物的态度等。主旨是应用文的灵魂，它决定着应用文质量的高低、价值的大小、社会作用的强弱。应用文的主旨与其他要素相比处在统帅的地位，材料的取舍、结构的安排、语言的运用、表达方式的选取都要围绕着它进行。对应用文主旨的要求是：正确、直露、单一。

应用文在不同的社会，不同的历史时期，以其不同的内容和形式发挥着不同的社会作用。在现阶段，它的社会作用主要表现在以下几个方面：1.宣传教育、指导工作作用。2.传递信息、协调沟通作用。3.依据和凭证作用。

【例 1】 假定你是某街道办事处的一名工作人员，请根据“给定资料 6—8”，拟写一份《某街道办事处关于改进老年人服务工作的指导意见》。(25 分)要求：文字简明，分条撰写，有指导性与可行性；不超过 400 字。

【例 2】 假如你是随团秘书，请根据“给定资料 2”，把代表团团长的考察笔记，归纳整理为一份《国外城市水系建设考察报告》提纲。(15 分)要求：(1)提炼准确，归纳合理；(2)层次分明，分条表述；(3)不超过 350 字。

【例 3】 假如你是平阳县的大学生村官，请根据“给定资料 5”，为政府网站写一篇短文，向社会介绍鹤溪缸窑，以期促进缸窑的恢复与发展。(20 分)要求：(1)内容具体，符合实际；(2)通俗易懂，表达简明；(3)不超过 400 字。

【例 4】 结合材料 7，以 A 县政府的名义，就做好农民工春节返乡安全工作草拟一

份通知。(30 分)要求：格式正确，内容完整，措施有效，语言规范，300—500 字。

【例 5】假如你是某报社记者，请根据“给定资料 3”，以“打造‘水清、水活、水美’的‘活力水城’”为题，写一篇报道。(20 分)要求：(1)内容具体、全面；(2)语言流畅，有逻辑性；(3)不超过 500 字。

【例 6】“给定资料 5”提到了 T 市开展“城市无车日”活动。请参考给定资料，以该市交通运输部门的名义，围绕宣传“无车日”活动，给广大市民写一封公开信。(25 分)要求：1.切合题意，具有针对性；2.观点明确，内容充实，层次清楚；3.格式规范，表达简洁流畅，不超过 600 字。

第二节、应用文写作高分策略

一、应用文答题思路

应用文的一般答题思路如图所示：

1. 审清题目要求

2. 确定内容构成

不同文种，内容构成不同。如工作总结主要包括工作中取得的成绩、存在的问题及未来规划；宣传节约用水的材料中就包括目前水资源现状、节水意义、如何节水等。

3. 定位作答材料

4. 合理调整结构

二、格式与行文结构

不同的应用文在格式上还有些差别。但是一般的应用文格式主要包括的部分如下表所示：

发文主体名称+事由+文种【标题】

单位名称或人员：【称谓】

导语(目的意义)

正文主体(事项内容)

结束语(希望号召、总结致敬等)【正文】

××(单位名称或个人签名)

年月日 【落款】

笔记区：

笔记区：

结尾

结尾是文章的总收束。应用文常见的结尾方式有：

(1)总结式

总结式，是依据正文的中心内容，进行概括总结，作出结论，点明主旨，以加深人们对文章的印象，这多用于总结、调查报告、通报等。

(2)号召式

号召式，是在结尾处发出号召，号召人们行动起来去落实文中所提出的要求和任务。这多用于总结、决定、会议纪要等。

(3)说明式

说明式，主要是对主体部分的未尽事宜作一些补充说明，或者对与内容有关的问题作一些必要交代。这多用于公告、通报、通告、规章制度等。如“本通告自公布之日起生效”“这个通知精神，适用于政府机关和事业单位”之类的结尾语句，都是对有关事项的补充说明。

(4)惯用式

惯用式多用于公文的结尾。其中包括上行文中的祈请式，如将“妥否，请审查批示”“以上意见，如无不妥，请批转各地执行”等带有祈请意思的语句，作为公文的结束语；还有下行文中的期望式，如用“特此公告”“希遵照执行”“希参照执行”等带有期望意思的惯用语句作结尾。

以上各种结构形式，在一篇应用文中可以采用一种，也可以以一种为主、其他几种并用。总之，结构的安排必须为主旨服务，力求在不变的结构形式中求变，在变化的结构形式中求稳。

第三节、应用文写作常见思路

一、指导型

(一) 意见

【写作思路】

意见的正文通常由**发文缘由**、**见解办法**和**希望要求**三部分组成。

发文缘由——意见的背景、根据、目的、意义等。

见解办法——对有关问题或工作提出相关的见解、建议或处理办法。内容较单一集中的，主体部分直接写见解、办法即可；内容繁多的，涉及重要问题或全局性工作的，既要提出总

的、原则性的要求，也要指出具体可行的实际操作办法。

希望要求——结束语部分，一般写清意见提出者的要求、希望即可，如“以上意见，望各单位结合本部门的实际情况，制定相应措施，认真贯彻执行”。或简单明了说明要求，如“请认真贯彻落实”。以上是下行意见公文的常用结语，若是上行公文，多用“以上意见如无不妥，请批转”等来收尾。当然，正文也可不写结束语。

【写作格式】

关于××的意见【标题】

××(单位名称):【称谓】

为进一步(加强, 解决)……, 现就……问题提出如下意见:

- 一、指导思想/工作原则……
- 二、见解措施 1……
- 三、见解措施 2……
- 四、希望要求……【正文】

XXXX(单位名称)

X 年 X 月 X 日 【落款】

(二)方案

方案是按有关管理目标, 对未来要做的某一重要的专门事项, 在总体筹划上所做的最佳选择与安排。

【写作思路】

构成——指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。在申论考试中, 一般不要求考生写就内容庞杂的方案, 多以提出解决方案的方式考查, 类似于对策题。若题干中说明以某组织名义拟写一份解决方案, 则需考虑格式, 如标题、正文导语(目的意义、现状分析)及解决措施等。

【写作格式】

关于××的方案【标题】

1、目的根据

为贯彻落实……, 进一步推动……, 全面深化……, 制订本方案。

二、总体要求(小型方案可省略)

(一)指导思想

(二)总体目标

(三)实施范围

三、主要内容和措施

(一)内容一……

(二)内容二……

(三)内容三……

二、报请型

(一)报告

在申论考试中，较常考查的是工作报告。

【写作思路】

工作报告正文包括——基本情况、主要成绩、经验体会、存在问题、基本教训、今后意见等几部分，类似概括题中的综合要素概括。

【写作格式】

1. 工作报告

关于××的报告【标题】

××(单位名称):【称谓】

一、基本情况概述……

二、分层阐述(成绩、经验; 问题、教训)……

三、今后工作意见、建议……特此报告。【正文】

××(单位名称或个人签名)

年月日 【落款】

(二)建议书

建议书是个人、单位对某一问题或情况向领导、集体或他人陈述自己的看法，提出某种

有益的主张或建议时采用的一种文体。

【写作思路】

正文——建议原因或出发点（即目的意义）+建议的具体事项。

【写作格式】

关于××的建议【标题】

××(单位名称或人员):【称谓】

一、概述当前问题……

二、阐释意义影响……

三、分析问题原因……

四、提出改进建议……【正文】

××(单位名称或个人签名)

年月日 【落款】

三、宣传型

宣传材料多用于说明介绍某事物或事项，使人知晓、认可，从而起到扩大影响、提升认识、改善行为等作用。在申论考试中，宣传材料考查的主要形式有宣传稿、宣传纲要等。

【写作思路】

宣传稿——宣传目的+宣传内容。

宣传纲要要进行宣传活动前的提纲式材料，因此在介绍宣传目的、阐述宣传内容的基础上，还要说明宣传方式。

【写作格式】

1. 宣传稿

关于××的宣传稿【标题】

××(单位名称或人员):【称谓】

一、开门见山，点明主旨……

二、紧扣话题，分条阐述……

三、发出号召，展望未来……【正文】

××(单位名称)

年月日 【落款】

2. 宣传纲要

关于××的宣传纲要【标题】

××(单位名称或人员):【称谓】

- 一、介绍宣传背景……
- 二、阐释宣传内容……
- 三、说明宣传方式……【正文】

××(单位名称)

年月日 【落款】

四、沟通型

沟通性应用文主要指信函类文书，如公开信、感谢信、祝贺信等，其作用在于告知、沟通或宣传。

(一)公开信

公开信是某一单位或个人针对某一时间或问题公开发表意见的一种书信。其特点是将内容公布于众，信的内容一般涉及比较重大的问题，具有普遍的指导作用、教育作用和宣传作用。

【写作思路】

公开信——发文原因+事项分析（如阐明意义、危害、原因等+提出看法、希望、建议等。

【写作格式】

致×××的一封信【标题】

××(致信对象):【称谓】

- 一、发文原因……
- 二、分析内容(意义/危害/原因等)……
- 三、态度看法/希望/意见建议……

此致

敬礼！【正文】

××(单位名称或个人签名)

××××年××月××日【落款】

五、新闻型

新闻性应用文即新闻传播文书，是用来报道生活中新近发生的事情、使人们知晓的一种实用文体。

(一)短评

短评是一种新闻评论性文体，是就当前社会生活中发生的重大问题或某一事物发表议论。

【写作思路】

短评从内容上来说是针对某种事物阐明认识,表明观点,提出主张,宣传政策,反映和引导舆论,以使读者受到影响。其特点是论理,有评价,有议论,有分析论证。其写作结构并不像一般应用文的三段式(开头—正文主体—结语),考生可根据题目要求确定写作格式。

【写作格式】

××××【标题】

XX

XX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX【正文】

(二)编者按

编者按是报刊、书籍编者对新闻、文章阅读后连同稿件一起发表的说明、批注或考证性文字，也叫“按语”或“案语”。也就是编辑人员对一篇文章或一条消息所加的意见、评论等，常常放在文章或消息的前面，是编者(不是作品的作者)对作品的解释或引申。

编者按可以表明编者的态度和意见,也可以提示要点,还可交代背景、补充材料或借题

发挥，一般起强调重点、表明态度的作用。在编辑工作中用途很广。编者按通常 200 字左右，甚至更短，有时仅三言两语，但要能够切中要点。它没有独立的标题，位置也较自由，一般放在报道的文前。

【写作思路】

编者按的写作是在对材料进行简要概括的基础上，再阐发编者的观点或希望号召。需要注意的是，“编者按”三个字是与正文连在一起的，并不作为标题单独列出。

【写作格式】

编者按：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XX
XX【正文】

【例1】给定资料2介绍了H县乡村垃圾分类工作取得的成绩，县情基本相似的邻县来学习取经后，决定启动这项工作。假设你是邻县负责此项工作的人员，为做好群众宣传动员工作，请拟定一份给你县农民群众的公开信。

要求：切合主题，条理清晰，语言流畅，字数在 400-500 字。

材料二：

茉莉花香扑鼻而来，村屯道路干净整洁，一派山水田园风光——这是 H 县石井村的新景象。

“这风光来之不易呀!”村书记老李感叹。村头屯尾越来越多的垃圾,曾让他头疼不已。

“乡亲们腰包鼓起来了,消费向城里看齐,垃圾也与城里‘接轨’,包装袋、农药瓶、农膜、塑料袋等‘难消化’的垃圾越来越多。”老李说,不讲究的,随意丢在房前屋后;讲究些的,扔到偏僻角落。依山傍水的清秀小村,被垃圾搞得邋里邋遢。蚊蝇满天飞、污水遍地流,石井村一度被县里通报批评。

省里启动“美丽桂乡”乡村建设活动,以此为契机,H县垃圾分类开始从城区走向农村。

县城里垃圾分类的经验，被石井村改进成“乡村版”分类法：厨余类垃圾，给沼气池“喂饭”；可燃烧类，由村里统一集中焚烧；可回收类，由保洁员拣出卖废品；危险垃圾如电池、

旧灯管等有毒有害类，则集中送垃圾处理中心处理。

乡村垃圾分类，H 县打的是有准备之仗。县委牵头成立“高规格”项目实施小组，谋篇布局，制定出工作路线图，有计划、有步骤地推开，不管县委县政府领导班子如何变，对垃圾分类工作的人、财、物支持始终如一。

随后的实施当中，居民分类投放、环卫分类收集、车辆分类运输、终端分类处理，环环相扣、无缝衔接，确保了常态化、制度化。工作中讲求策略，既有“大棒”，也有“胡萝卜”。分不好的，居委会大妈、村干部、分类督查员轮番上阵教；屡教不分的，拒收垃圾；乱丢乱倒的，电视曝光，依规重罚。分得好的，每月会得到洗衣粉、肥皂、牙膏等小奖励。

村民每人每年缴纳 36 元的垃圾费，用于村里聘请保洁员、垃圾清运员、焚烧员等。村里聘请垃圾清运员，每天清运全村 14 个自然屯的生活垃圾，月薪达 6000 元。

包括民众环保意识启蒙在内的宣传教育培训及时跟进，座谈、宣讲、会演，乡镇、街道、村落一处不落，为“垃圾分类——举手之劳，保护环境”理念造势。“H 县所有学校都有垃圾分类制度，并将其与学生的操行分挂钩。同时，还鼓励各学科老师在课堂‘借题发挥’，引导孩子养成垃圾分类的好习惯。”县教育局李副局长说，“全县中小學生 15 万人，把他们引导好，影响带动的至少是 15 万个家庭。如此，代代传承，蔚然成风。”

【例 2】邻区有关部门准备到锦林区学习考察，了解“智慧锦林”综合平台在社区治理方面的特点和运行情况。如果你是锦林区负责接待的工作人员，请根据“给定资料 3”，写一份情况介绍提纲。（20 分）

要求：要点完整，内容具体，条理清晰。不超过 500 字。

材料 3:

在锦林区社会治理综合指挥中心，一块巨大的显示屏实时显示着交通、餐饮、环境等领域的几十个监控场景，每个场景的运行都配有详细的数据和指标。这个集管理、执法、服务为一体的“智慧锦林”综合平台，是锦林区社会治理的中枢神经。它可以通过网格巡查、视频监控、无人机巡防、移动终端接受举报等多种手段，对公共秩序、公共环境、公共安全等相关问题进行巡查，“触角”延伸至辖区的每一个角落。

“触角”的末端，除了智能设备，既有各部门下沉到基层的工作人员，也有街道社区干部、网格管理员，还有使用专门 APP 的每一位市民。区委李书记介绍，通过“智慧锦林”综合平台，锦林区打造了部门联动、街道配合、群众参与的机制，实现了以指挥中心为圆心，以网格责任体系为基础，以全方位快速响应队伍为力量的社会治理共建、共治、共享新格局。

专门的 APP 里面，设置有水、电、气、物业等多种生活缴费功能，并提供养老金、老年证、低保申请等常用便民服务咨询与网上办理服务。在“锦林群众”栏，设有“你是我的眼”平台，提供违法、违规及扰民行为的举报渠道及奖励方式；而在“政民互动”栏，则有市民关于入学、物业、环境卫生等各方面的诉求，以及相关单位的具体答复和联系人等内容。指挥中心王助理介绍，在平台上，大到环境整治、食品安全、治安防控、物业纠纷，小到车辆违停、占道经营等各类杂事烦事，群众都可以上来反映，通过 APP 实现信息源头全覆盖。

网格员童大姐每天都会巡察自己负责的网格，并上报各种情况。通常情况下，这些事由网格员自己发现并处理。“在我们这儿，小事不出网格，大事不出社区。”童大姐自豪地说，“网格员就像社区客服，有求必应。我处置过群租扰民、违规占道等好多事情，也举报过安全隐患、河道污染等问题。”像童大姐这样的网格员，在锦林区共有五百多名。这是一支充分发动各社区党员、志愿者，按照“一格一员”原则组建的专兼职队伍。“主动发现的问题多了，市民的投诉也就少了。”王助理说，“平台上 70% 的问题信息是由网格员上报的，问题隐患可以在第一时间发现、处置、解决，提高了源头发现和前端处置能力。”

初夏，新开业的德嘉酒店将空调外挂机组安在锦绣小区绿地，噪音扰民严重。居民举报当日，酒店经理满口答应整改，却迟迟未见实际行动。举报的第四天，指挥中心启动共治机

制，通过平台通报，区综合执法局、园林局、派出所和街道办事处等组成联合执法队，进行联合执法。在处理现场，联合执法队查看了酒店规划设计图，指出“空调外挂机组占用绿地并不在规划之中，属非法占用绿地”，责成其立即整改。经过一个月的施工，原本想拖过夏季再做改造的酒店方将机组搬到了酒店楼顶。

“办案中，3 天内属于社区端自治机制，尽力将问题在社区、网格员、居委会、物业、业主委员会协同自治层面处置。对于自治无效的，4 天后启动‘大联动’执法共治机制，打破了社区工作人员单打独斗处理问题的困难局面。”社区马书记说，“过去解决这些难题时，协调过程复杂、耗时长，现在通过综合平台的应用，实现了‘平台一吹哨，大家来报到’的智能化联合管理。”执法中队队员小方同样也感受到了变化：“现在和‘大联动’小分队一起处理案件，执法过程顺利多了，也能实实在在帮老百姓解决问题。”

“2018 年，我们经过对举报数据的长期观察，发现餐饮行业的油烟污染是市民反映的热点、难点问题。”王助理说。研判数据提交后，区政府多次召开专题会议研究部署，在餐饮行业集中的街道，开展绿色餐饮示范街区建设。“在综合平台，大数据的运用无处不在。针对居民诉求较多的问题，指挥中心工作人员定期分析研判，为政府提供决策依据。”区综合执法局吴局长说。平台借助视频天眼系统，利用 1000 多个摄像头对重点区域进行不间断监控，抓拍采集油烟污染线索，及时取证，第一时间将数据下派执法人员查处。此外，还利用无人机反应迅速、覆盖范围广、无死角监控等特点，对餐厨油烟、焚烧垃圾、锅炉黑烟等问题进行空中取证，形成了平台化、科学化、效能化的管理与执法常态，有效解决了空气污染环境违法难管、难罚的问题。

【例 3】调研结束后，共青团 H 省委拟起草一份关于促进快递配送从业青年职业发展和融入社会的调研报告。假设你是该调研组成员，请根据“给定资料 4”，撰写调研报告中“问题”与“建议”这两部分内容的提纲。（25 分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提建议有针对性、切实可行；（3）不超过 500 字。

【给定资料】为了促进快递配送从业青年的职业发展和融入社会，共青团 H 省委邀请了部分省人大代表、省政协委员，走进快递企业开展调研，并与企业代表、从业青年代表等进行座谈交流。以下是座谈时所收集到的部分资料。

共青团 H 省委权益部部长：习近平总书记明确要求共青团主动关注、积极联系、有效覆盖快递小哥等新兴青年群体。为了解并解决快递配送从业青年在职业发展和融入社会方面面临的一些问题，今年年初，我们面向这一群体开展了一次问卷调查。

结果显示，受访者中，每天工作时间超过 8 小时的占 88.32%，其中工作 8-10 小时的占 31.79%，工作 10-12 小时的占 27.66%，工作 12 小时以上的占 28.87%；每月休息时间不超过 4 天的占 94.84%，一天都没休息的占 25.09%。

有受访者表示，当前大部分快递公司制定了完善的用工制度，但仍有一小部分快递公司存在规避劳动法、不与员工签订劳动合同等问题。受访者中，没有与公司签订劳动合同的占 6.74%，与公司签订劳动合同期限为 1 年的占 60.52%，签 2 年的占 22.33%，签 3 年及以上的占 10.41%；从事快递工作的时间不足 1 年的占 48.0%，工作 1-3 年的占 32.6%，工作 3 年以上的熟练工仅占 19.4%。

关于职业发展，有 47.15%的受访者表示所在快递公司职业发展通道设置不合理，而在这些受访者中，有 60.5%的人表示不愿意在公司继续工作，有“跳槽”意愿；在融入社会方面，20.79%的受访者表示城市归属感差，身在城市却无法融入城市。

解决快递配送从业青年面临的问题，需要社会各方的关心支持，需要各位人大代表、政协委员的建言献策。

快递人员代表：我今年 22 岁，来公司有一年了，每天都处于“抢时间”的状态。上个月在派送中和一辆面包车发生了擦碰，幸好人没事，可是误点导致客户投诉，公司扣了绩效，结果一天就白干了。这种事，在同事身上也常有发生。借着这次机会，我想建议公司确定更加合理的配送量、送达时间和薪酬标准，不能“以罚代管”。我喜欢我工作的这座城市，想留下来和这个城市的青年们一样，努力奋斗，创造美好生活。可是，每天“累得下班就想睡觉”

的工作压力，让我没精力参与正常的社会交往、体验这座城市的美好。我感觉，我始终像一个过路人。

某快递企业负责人：公众对快递人员的辛苦和安全风险缺乏了解，对他们不够尊重、理解与认可。有些地方，甚至存在客户辱骂、敲诈快递从业人员的问题。这些都导致快递人员离职率很高，我们的用工成本也随之提高。

省人大代表 A：经过这次调研，我们对快递人员的劳动保障、安全风险和权益保护等问题有了更深入的了解。我们会建议相关部门统一快递人员的职业准入和培训标准，对快递人员的业务水平、职业素养等加以提高。快递企业也要给快递人员提供发展通道和晋升平台，让他们有盼头。

省政协委员 B：大多数快递小哥缺乏应有的保障，要想办法减轻他们的生活压力。还要提升公众对快递小哥的理解和尊重，让他们工作得有尊严、更体面。我们会呼吁全社会进一步关注快递小哥面临的诸多问题。

【例 4】X 市港务集团准备宣传小冯的先进事迹，请结合“给定资料 5”拟写一份宣传提纲。（15 分）

要求：层次分明，简明扼要，有逻辑性；不要求格式；不超过 200 字。

资料 5

小冯是一名“80 后”的码头工人，十几年前从大山里走出来，只有职高学历的他，通过自身的努力，从 X 市“技术状元”到全国劳模，他头顶着无数的荣誉，但从未停下脚步，始终认真钻研，一举摘取我国技能界最高奖——中华技能大奖。

1997 年，小冯来到 X 市港务集团。看到宽阔的大海，高耸的龙门吊，他既震撼又兴奋，但当他看到师傅手中的工具时又沮丧了，因为他对龙门吊、桥吊这些码头巨型设备几乎一窍不通。

“不知道可以学，通过学习我一定能做好！”小冯坚信。为了尽快掌握技术，他刻苦钻研，反复训练，成了工作上的“拼命三郎”。工作之余，别的工友在打扑克、侃大山、玩网

游，他不是在向老师傅请教，就是在狭小宿舍内苦读。他还用半年的工资自费报名参加高级技工学校高职班，每天下班骑 1 个小时的自行车赶到学校学习。

“你只是个打工的，混混日子就好啦。”看着小冯的认真劲，有人揶揄他，但小冯却坚持不懈。

为了弄懂外文技术资料，小冯一咬牙，拿出半个月工资买了一个“文曲星”，对着图纸一字一句注释，花了半年时间，把一大堆外文资料整理成一套完整的设备维修资料，连一些复杂的专业技术参数也都清清楚楚。

“知识是一辈子都学不完的。我虽然是个打工的，但不能混日子。我要在以后几十年里，把该掌握的知识钻透学精。”小冯通过自学，拿到了大专文凭，取得高级钳工、计算机操作员等数十个职业资格证书。他还被保送到中国劳动关系学院劳模本科班脱产学习两年，圆了大学梦。

一次，公司派小冯到一家德企在华投资的设备制造厂监造 8 台总价值 6000 万元的龙门吊。由于德方的偏见，一开始，小冯提出的意见得不到落实。小冯利用自己扎实的专业知识据理力争，在调试工程师面前，他自己动手调试设备，动作规范到位，纯熟精湛。两位德国工程师大为折服，根据他提出的意见全部做了整改。设备交货之前，德国工程师拍着他的肩膀，用不太流利的中文说：“小伙子，好样的，看来中国不仅有现代化的港口，更有掌握现代化港口技术的工人。”

小冯带领班组解决了传统的龙门吊作业噪音大、耗能高的问题；完成设备远程监控系统的改造，解决了生产设备实时监控、故障报警、设备维护等难题；领衔革新理货模式，减少了传统人工理货模式存在的人为差错和遗漏。

行源于心，心源于志。我国最古老的典籍《尚书》中就有“功崇唯志，业广唯勤”之语。要取得崇高的功勋，在于有远大的志向；要完成宏大的事业，在于有持续的勤奋。“为者常成，行者常至”，精益求精，尽善尽美，千百年来，这种精神激励着无数仁人志士取得了一个又一个骄人的成就，也是无数成功人士人生的鲜明写照。有位哲人说：“一个人追求的目标越高，他的才力就发展得越快，对社会就越有益。”无论何人，概莫能外。一个人是如此，一个团队也是如此。

【例 5】假设你以 BL 集团发言人的身份参加一个企业家协会组织的关于“品牌战略”的论坛，请根据“给定材料 1”写一篇发言稿，介绍一下 BL 集团在打造品牌方面所取得的经验。（25 分）

要求：内容具体、符合实际、对象明确、条理清晰；不超过 500 字。

材料 1：

中国曾一度被称为“世界加工厂”，为“洋品牌”贴牌生产，即为大品牌做代工，几乎成了国内众多鞋、服企业的必经之路。而 N 市 BL 集团却在时尚产业相当发达的韩国、法国找到甘心为自己做贴牌的大牌制造商。“洋品牌”能为中国企业贴牌生产，这是中国企业品牌发展之路的一个重要的里程碑，标志着中国企业拉开了品牌输出的序幕。

据了解，BL 集团是一家涉及多种品类、跨行业的集团公司。集团拥有“××家纺”“××休闲服饰”“××西裤”等著名品牌。作为中国家用纺织品最大的生产基地，集团主导产品——“××家纺”，包括卧室、客厅、厨房、卫生间和小装饰五大系列，千余品种、上万种款式，产品远销欧美、日本、东南亚及中国港澳地区。自从去年在 N 市国际服装博览会上结识后，BL 集团和 S 公司很快就签订了贴牌生产协议。S 公司按照 BL 集团的设计要求，为后者设计、生产“××”品牌的高档女鞋。S 公司是韩国名列前三甲的皮鞋生产企业，也是一家只为韩国顶级皮鞋品牌代工的制造商。就是这样一家颇具实力的大牌企业，如今却为 BL 集团做起了贴牌加工。

品牌是一个符号，是产品多方面因素的综合体，是产品表达自身信息的载体。S 公司向中国的 BL 集团送秋波，是他们认同该集团的品牌经营模式。当 S 公司了解到，BL 集团自 1992 年就开始把大部分生产外包，一心从事品牌、渠道经营，至今已在国内市场成功打响 10 个自有原创品牌，年销售总额达到 30 亿元，这家向来只为顶端品牌代工的制造企业立刻对其刮目相看，还有一个更重要的因素是：S 公司非常看好中国原创品牌的市场前景。作为 BL 集团旗下一个仅仅两岁多的年轻品牌，定位中高端的“××”，在与国际知名品牌的同台竞技中，稳居销售榜上游。

BL 集团用行动说明，目前，中国鞋业已经由注重使用价值，过渡到追求文化审美价值的不断提高。但我国许多鞋企做品牌更多的是采取模仿国外的方式，而不是自身孵化。而品牌除了使用价值，更多地包含了文化审美等附加价值，文化审美价值越集中，越能讨消费群喜欢；对消费群宽容度越大，品牌就越成功；每个品牌都应有自己的定位，自己的消费群，针对一个定位群表达的文化审美内容越多，品牌越成功。我国正处于经济发展的上升期，国内消费者对时尚的追求以及购买力都在逐年提高，这正是国内企业打响原创品牌的好机会。一旦在国内市场获得成功，离国际品牌的距离也就不远了。

有专家指出，在产品同质化的今天，品牌竞争力包含了企业在资源、能力、技术、管理、营销、人力资源等方面的综合优势，是形成并实现企业可持续发展的动力源泉，是企业核心竞争力最持久的外在表现。虽然中国仍然是世界上最大的商品制造供应基地，但品牌竞争力优势仍然比较弱小。中国企业不缺乏产量优势，也不缺乏品质优势，众多中国品牌已经解决了生存的问题。未来，中国商品价格的增值将主要依靠品牌建设。从中国制造到中国创造再到中国品牌，中国品牌必须摒弃长期奉行的以产量取胜的低盈利扩张模式，转而进行全方位品牌经营和世界顶级品牌营销战略的努力，优选高效的品牌化战略与品牌架构以推进品牌资产的增值并且最大限度地合理利用现有的品牌资产。从品牌输入到品牌输出，使中国品牌无形资产扩大，国际市场地位大幅提升。

中国 H 集团董事长 F 日前坦言：世界各国都在探寻支撑中国经济增长背后那只看不见的手——中国文化，这意味着中国进行文化输出并借机升级中国品牌的时代已经来临。

F 认为，目前，中国制造在世界很多领域都没有话语权，中国是世界上羊羔使用量最多的国家，但中国羊毛产业在国际羊毛领域没有话语权，中国是制造大国，产品遍布世界各个角落，但相当多的中国造产品却没有定价权。同时，国产品牌走出国门不是受阻就是“消化不良”。究其原因，关键在于中国品牌的文化元素没有得到国际上的认可。F 强调，文化在品牌的国际化进程中扮演着重要的角色。因此，主动和系统地输出文化，不仅能够消除经济全球化所带来的不利影响，而且能为企业国际化进程加速、助力。因此，对于中国企业来讲，在用功能满足国际市场的需求之前，先要满足其对文化的认同。

品牌文化具有长久的穿透力，你建立什么样的文化，这个品牌就有了这个文化基因的价值取向。有了文化的品牌才是有灵魂的品牌，才会有生动的生命，品牌文化决定了品牌的生死存亡，塑造品牌的根本是文化元素，就是说品牌所蕴涵的文化传统和核心价值取向，是决定一个品牌能否生存持久的关键。

第八章 文章写作

第一节 立意定调

一、“文以意为主”

在申论写作中，立意至关重要。必须把握立意的要求，掌握立意的技巧。“立意准确”是申论文章最基本的评分标准。一篇立意不准确的申论文章，即使内容充实、文采斐然，也只能归入最低档次。立意主要反映为两个方面：一是紧扣材料主题，即文章总论点要紧扣材料主题；二是论点正确，即论点符合客观实际，符合官方看法和社会主流价值观。接下来从这两个方面介绍一下如何“立意准确”。

【例 1】“给定资料 3”引用了《论语》中的话：“不学礼，无以立。”请以这句话为中心议题，联系社会现实，自拟题目，写一篇文章。(35 分)

要求：自选角度，见解深刻；参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；思路清晰，语言流畅；总字数 1000~1200 字。

资料 1

一篇题为《独一无二的“中国范儿”》的文章在网上传播，其中下面两段文字尤其引起了网友的热评：“一个民族有自己的‘民族范儿’，一个国家有自己的‘国家范儿’。我华夏泱泱大国，五千年的传承，形成了自己独一无二的‘中国范儿’。‘和为贵’一直是我国传统文化的重要内容，从汉唐直至当代，彰显着大国气度。航海家达伽马，在到达非洲大陆时树起了旗帜，标示葡萄牙王室的主权。然而他不知道，比他早一百多年，一位叫郑和的中国人早已到达了非洲。郑和并没有树立标示大明主权的旗帜，而是树立了一座丰碑，一座友好而和平的丰碑。拒绝侵略，传递友好，这就是我中华的气度，我们的‘大国范儿’。”

有网友点评说：这样的文章读得人热血沸腾、豪情万丈，表现出了中华民族的“大国意识”，看过之后不禁为我是中国人而自豪。还有网友围绕着“大国意识”进一步加以阐述：大国意识不是简单的经济头脑，更深层次的是民族自豪感和生活充实感；大国意识是种具备长远眼光的素质，不是满足眼前蝇头小利的市侩；大国意识是种崇尚奉献的执着，不是吝于个人付出的自私；大国意识的背后是民族崛起的魂魄。这位网友认为，一个具备了大国实力的国家究竟能否赢得作为大国的相应尊重，究竟能否发挥与大国身份相称的作用，很大程度上取决于他的国民是否具备明智而坚定的大国意识。

也有网友认为：国家形象是一张名片。树立大国意识的过程，也是中国的国家形象被世界充分认可的过程，这就要求国人具备与大国形象相匹配的公民素质。这是崛起的大国对公民提出的内在要求，国民要注意自己的一言一行，让自己的行为举止与大国形象相称，展现大国风采。每个中国人都应自觉树立大国意识，不断提高素质，这是提升中国软实力不可或缺的环节。与此相关，国民素质问题也自然引起网友的广泛关注和热议。一位在埃及旅游的国网友发布了一条微博，微博里卢克索神庙浮雕上赫然刻着中文“某某到此一游”。实际上，个别中国游客在境外不文明举动引发的争议一直不断。泰国国家旅游局一官员说，随着中国来泰国游客数量的急剧增加，泰国民众对中国游客的投诉也越来越多。中国游客留给泰国人的负面印象主要有三：不守秩序、在公共场合大声喧哗；乱扔垃圾、随地吐痰；不尊重当地习俗。有些中国游客进入寺庙不脱鞋，偷着躲着穿鞋进入，这被认为是对当地宗教信仰的极大亵渎。

在欧美国家，有的中国游客表现同样不佳。美国一大学教授对记者说：“中国游客素质参差不齐，有的人会在公共设施上乱涂乱画，随地吐痰，上厕所不冲水。”在法国，去教堂都要穿着整齐并脱帽，同时禁止拍照。但有些中国人去教堂参观时总是急急忙忙，不注重自己的仪容，还随意拍照。

在国内，媒体曝出的低素质事件也让人瞠目。某市地铁上，一名男子到车门附近给孩子把尿，有乘客提醒劝阻，这位父亲不仅丝毫没有歉意，反而对其大打出手，而其他乘客都在围观，无人出面制止。在瑞士飞往中国的航班上，一名中国乘客因为前面的同胞将座椅后倾，感觉自己的空间太小，发生争执扭打，飞机也因为二人的斗殴被迫返航。

有专家认为：这些事情让人看到，不注重提升国民的道德水平和文明素质，社会必然要付出沉重的代价，这也与中国在国际舞台上日渐提升的大国地位不相称。

资料 2

中国自古是礼仪之邦，诚信知理、与人为善是中华民族引以为荣的优良传统。如今，中国正处于经济中高速持续发展的重要时期，物质财富的日渐丰富，给社会风气带来了一定影响。为此，我们迫切需要进一步加强社会主义精神文明建设，提升软实力。

习近平总书记在会见全国文明城市、文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设工作先进代表时指出，要大力加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，营造全社会崇德向善的浓厚氛围。

近来，国人的不文明行为屡被曝光。如何引导和推动全体人民树立文明观念、争当文明公民、展示文明形象，成为近年来全国“两会”不少代表委员关注的话题，他们从各自的角度给出建议。

“书香社会”的提法“亮相”政府工作报告。全国人大代表 Y 在接受记者采访时说，她对李克强总理在政府工作报告中提到的“倡导全民阅读，建设书香社会”特别赞同。读书能让人的心静下来。要提升国人的文明素质，提升国人在海外的形象，倡导全民阅读十分必要。Y 说，现在的道德教育多是口号，人们不喜欢。用阅读潜移默化地熏陶国民，效果会更好。现在，大城市的图书馆不够多，中小城市和县城的图书馆更少，人们想读书，但没地方读。因此她建议各地多建一些图书馆。

全国人大代表 W 认为，今天到处都是低头族，他们看手机、刷微博、看微信，真正读书的人太少了。如果一个民族没有文化知识做支撑，将来无论做什么都会有局限性，厚度不够。

W 说，她今年带来一个关于制定图书馆法的议案。欧美一些国家规定，社区方圆十公里之内一定要有一个图书馆，创造条件引导人们阅读。我们也应当营造这样的环境。大学里面有非常好的图书馆，应该让公众共享。

全国政协委员 T 在接受记者采访时表示，文明缺失等现象是存在的，但他相信情况会渐渐变好。很多人在国外看到同胞的不文明行为时，都会感到很难为情。一些人出国后的表现像暴发户，大声喧哗，随地吐痰，甚至做出其他不文明的事。要改变这种状况，需要一个过程，需要国民在接受社会文明素养教育的同时，不断加强自身文明修养，领导干部、公众人物尤其要做好表率，起到示范作用。

全国政协委员 G 建议，应当传承和发扬优秀传统文化，擦亮国人“礼仪名片”，使社会主义核心价值观与人们的日常生活紧密联系起来，在落小、落细、落实上下功夫。

G 指出，目前社会上出现不少违反传统礼仪规范的现象，如父慈子孝蜕化成纯金钱性的抚养和赡养义务，邻里和睦蜕化成老死不相往来的“家庭孤岛”，尊师爱生蜕化成合同式的知识供给等。一些优良的传统道德和礼俗在现代化过程中逐渐流失，如果没有全社会的重视和共同坚守，我们可能会进入物质丰盈，但精神贫瘠、文化缺失的状态。他建议，深入挖掘古代文明礼仪的精华，结合现代文明和现代生活的特点，归纳整理行业和地域礼俗，并编制礼仪教材，让文明礼仪进企业、进学校、进社区、进家庭，成为全社会的共同遵循。

习近平总书记说，要把精神文明建设贯穿改革开放和现代化全过程、渗透社会生活各方面，特别是要让中华民族文化基因在广大青少年心中生根发芽。全国政协委员 K 说，在大学工作多年，他发现在大学生中社会责任感缺失，对家庭缺乏情感关怀等现象越来越突出。K 认为，孝敬父母是最基础的道德教育。他建议，以大学生作为弘扬优秀孝文化的突破口，借鉴中国传统“孝文化”中的积极因素，培养大学生的孝德之心、仁爱之心，在高校开设孝道教育的国学课程，将传统孝文化列入公选课内容，增强大学生的孝道意识。同时，大力开展以“孝爱”为主题的教育活动，引导学生从我做起，从小事做起，自觉在言行中体现孝爱美德。

W 认为，文化艺术发展和创新的根本，是人才的培养。教育部颁布了新的文件，要求学生从中学开始，都要具有音乐和美术的基础知识，这非常好。从孩子抓起，这对提升整个国民的文化素质是一个非常有力的举措。他引用了欧洲一位哲学家的话：“孩子出生后，要给他鲜花，让他视觉上看到美；给他音乐，让他听觉上建立音的概念。”W 认为，这就是在体现素质教育。

资料 3

学者 F 谈起自己在大学教授《中国文学史》和《古典文学作品选读》两门课的体会时说：“为什么要学这些课？因为这些作品里，集纳了大量国学精华，学了确实可以净化人的心灵。我认为，眼下的大学教育，需要重新重视传统文化课程。”

在 F 看来，我们这个时代虽然崇尚科学，科技也越来越重要，但归根结底，科技由人来掌握。如果人的道德修养、文明素质不够，现代化早晚会毁于一旦。所以，在培养各行各业人才的同时，必须加强文化修养教育，它是一种潜移默化的东西，能让人受益终身。

“不学礼，无以立。”F 说，这句话出自《论语》，意思是：一个人不学“礼”，不懂礼貌，不讲礼仪，就不懂得怎样做人、处世。或者说，一个人不懂得基本的规矩，就难以在家庭和社会中立身行事。而如果把“礼”与“立”做更宽泛的理解，那么是否“学礼”，是否懂得规矩，还事关公民意识的自觉、民族素质的提高、民族文化精神的弘扬乃至中华民族的复兴大业。或许正因如此，习近平总书记在十八届中纪委第五次全会上提出要“严明政治规矩”，“把守纪律讲规矩摆在更加重要的位置”。

一位资深媒体人 L 强调，如果不利用传媒，不能旗帜鲜明地打出美与丑、善与恶的旗帜，全民素质的提升就缺了一条重要途径。“我每天早晨上班开车时都听新闻广播。其中一个频道每天 8 点钟都会请一个权威人士来做公益报时，十几秒钟，几句话，传递出来的却是主流媒体倡导的一种价值观。久而久之，听众就会被正能量感染，这就是潜移默化。”

“早晨 8 点是黄金时段，拿出来做广告应该能挣很多钱。但如果媒体只想着经济效益，忘记了自己的责任，那是很悲哀的，这个社会就没救了。”在他看来，新闻宣传主管部门必须对大众传媒进行引导与监督，保证媒体都有一定的黄金时段用来进行公益宣传，提高国民素质。

L 向记者提到了某电视台一则让自己感动的公益广告。“广告上一位患了阿尔茨海默病的父亲，什么都不记得了，但吃饭时还没忘儿子爱吃饺子，把饺子装进自己口袋，要给儿子带回去，广告语是‘他忘记了许多事情，但从未忘记爱你’。这则广告触碰了我柔软神经，让我思念我的父亲。一个好的公益广告，能直击人的心灵，自然就起到了净化心灵的作用。这样的优秀公益广告太少了，媒体人如果自己都没做到真善美，他们在宣传真善美时都不投入感情，那还怎么教化别人呢？”

国家旅游开发研究中心张主任指出，新的旅游法规定，旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，尊重当地的风俗习惯、文化传统、社会公德和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守旅游文明行文规范。如果不遵守这些规定，就是违法。旅游法虽然只针对旅游业，但这步迈得很踏实。“在有章可循的前提下，还要做到有章必依、违章必罚。”

中国要进步，提升国人的素质刻不容缓。邓小平当年曾道出过这一点的重要性：“我们国家，国力的强弱，经济发展后劲的大小，越来越取决于劳动者的素质，取决于知识分子的数量和质量。”如今，中国 GDP 全球第二，高速铁路迅猛延伸，载人航天器和载人潜水器把炎黄子孙送到了太空和深海……我们必须有与之相匹配的、不断提升的道德水准和个人素质，才能让中华民族的伟大复兴不仅体现在国家经济力量的强大，更是民族精神深远、长久的延续。

资料 4

中国当代相当一部分艺术家都在自己的创作中把“中国元素”和“中国符号”作为自己破茧而出的支撑点，这从艺术家黎明（化名）的行为、装置、水墨实验、油画、综合材料等借助不同的艺术材质和媒介、运用不同的表达方式的艺术创作中，可以直观反映出来。“中国精神”已经构成黎明创作心理环境的地理地貌和现实图景。在黎明早期的油画作品中，长城形象的运用既突出了中国元素、中国符号的意味，又在深层次中隐含着艺术家对纵深历史

时空的深度挖掘以及与历史进行对话的强烈要求。他的装置作品《为长城延伸一万里》的展示，一路从北京大学、长城司马台，穿越昔日的罗马帝国，牢牢楔入欧洲文明发源地的希腊奥林匹斯山。其中蕴含的中国精神凸显了百年中国现代化进程中裹挟的极度不安的民族自尊与殖民语境中的主体性精神，这正是黎明表现大国意识的一个前提。

正是在这一点上，黎明不同于其他习用中国元素、中国符号的艺术家，他的巨幅综合材料系列作品也许最能反映他的艺术精神和中国精神的共振。布面、牛皮卡纸、水墨、长城风化的泥土、油墨、丙烯、工业胶粘剂等，在黎明的作品中构成时空、地理、人文三位一体的对话关系。在这类作品中，黎明表现出对于中国精神和本土语言的强烈自信，挖掘的是中国传统文化在科技理性主义以摧枯拉朽之势洗劫世界的当下，如何以中国精神的文化想象，展开大国意识的责任抱负。

黎明的作品不拘泥于艺术的园囿，包孕的是良知、人性和无尽的情怀，在黎明的行为水墨实验作品《捉影》系列中，我们可以从艺术家用中药为长城疗伤的创意中，感受艺术家良知的源头来自中国传统博大精深的文化精神，也从而使黎明将自身放置在作为一个中国文化责任担当上。正是源于这一责任意识，他一路实施着“捉影”的系列创作。而“捉影”本身的动机，在黎明策划执行的一系列展览的命名中，已经给出了现实的答案，比如“与传统打一照面”“水墨主义”“水墨社会”等，其中的水墨精神就是东方文化精神。

黎明还采用现代化机械制造冰砖，以冰雕的技法塑造基督教堂。无论他塑造的教堂多么壮观、华美，在城市的建筑丛林中依然那么渺小、微不足道。而上帝在哪里？这不是艺术家讨论的问题。在这一装置作品中，我们感受到的是艺术家对西方在圣经宗教信仰上的文明的质疑，和对自身文化立场的反省。同样地，《亚当与夏娃》描绘了人类走出伊甸园后的无所归依，将人性投射到现实语境中，表达了物欲横流、人性异化的浮躁焦虑心理，也指证了西方存在主义以人为中心的无端无助。毫无疑问，其捕捉到的影子背后是中国精神的内核--天人合一的境域。

资料 5

“善待自己，让自己的心态平和；善待家人，有任何问题好好思考、好好解决；善待周边亲友和陌生人，不让自己成为垃圾人，不给身边人传递负能量。”当调查问卷问及应当如何提升国民素质、优化社会生态环境时，网友“巫咪”如是回答。

“自己努力做一个讲文明有教养的人，教育孩子做一个文明礼貌的人，监督家人亲友做一个文明礼貌的人，在社会公共空间做文明的表率，积极传播正能量。”网友“心灵之约”说。

“我温柔地对待这个世界，也得到了这个世界的温柔对待”。网友“夏河”说，她会微笑地对待生活中接触到的人，时刻记得使用礼貌用语，感恩生活中每一个帮助过她的人。正因为她的礼貌与温和，多次轻易地化解了一些小麻烦。有一次，她开车等红灯时，将档位挂在空挡，孩子说要喝水，她就伸手到副驾驶座上拿水。因为路面有下坡，车子下溜，碰到了前面的一辆卡车。“夏河”赶紧停车上前表达自己的歉意，并主动询问卡车司机要赔多少钱。没想到对方大度地说：“没关系，车子撞得不严重，不用赔钱了。”“夏河”连声道谢，并主动留下自己的手机号码，让那位好心的司机如果发现遗留问题可以随时找到她。

网友“子曰”和“雨后”认为，传统文化被漠视也是导致教养缺失的原因之一。

网友“子曰”说：“家长、老师必须从自身做起，以身作则，践行传统文化精髓，领会其中真谛，并结合当今社会大背景，努力修身养性，三五个月内，肯定会影响到一些人。”

“我是老师，也是家长。从学生的作文中，从儿子的讲述中，我不时能看到、听到孩子礼貌言行遇冷的情形。每当那样的时候，我都很痛心，会及时跟孩子沟通，纾解他们心中的委屈和郁闷。”

说起生活中的礼貌言行遇冷，某小学校长 D 很有感触。她认为，孩子的文明礼仪培养和

教养养成离不开家长、老师和社会的呵护与培育，而来自家长和老师的每一次疏忽，带给孩子心灵的伤害会远远超过其他人。

前两年，国内媒体曾聚焦教师无视或漠视学生问候这一现象，并引发了社会诸多层面的讨论。对此，D 深有感触。她要求老师必须与孩子“温暖互动”，对孩子的问候与需要及时给予温暖回应，要有目光接触，要面带微笑。如果发现不小心冷落了个别孩子，一定要及时跟孩子沟通说明情况。

D 说，言行举止有教养，一方面是为了真诚表达自己内心的感激，让别人感到愉快，另一方面也是因为这样做能让自己感到愉悦，更何况，旁边或许还有儿子或者学生呢。作为家长和老师，必须时刻以身作则，注意言行礼貌，不断提升自身素养。

某大学教授 N 说：“国民素养提升非一日之功，家长、教师应率先垂范，言传身教，多给青少年正能量。从我做起，从现在做起，一定有希望！”

资料 6

有教育专家撰文指出：“教育走得太快，灵魂跟不上了。”该文择要如下：

教育的问题出在哪里？教育的核心问题不是出在我们的术、不是出在我们学生的能力、不是出在改革、不是出在技术层面，而是我们的教育缺乏灵魂的东西。中国的教育技术层面已经走得太快了，“灵魂”跟不上了。柏拉图说过一句话：“教育非他，乃心灵的转向。”印度哲学家克里希那穆提写了一本书叫《教育就是解放心灵》。解放心灵，按柏拉图的语境来说心灵究竟应该转向哪里？我认为是转向爱、转向善、转向智慧。适合的就是最好的教育，每一个学生成才的途径和方式都没有确定的指向。教育的新常态就是要摒弃浮躁、功利，回归到教育规律，慢慢地、静静地、悄悄地做，不浮躁、不显摆，一定会有我们想要的结果。那个时候我们的孩子不管是分数、才能，还是能力都很好，他们的灵魂也很丰满。亚里士多德曾说过：“教育必须基于三个原则：中庸、可能和适当。”“中庸”，用孔子的话说就是“去其两端，取其中而用之”，总之不偏左不移右、不偏下不偏上，守中为上。做教育不要太过头了，也不要不够。什么叫过头？在技术层面上不断地改，改得我们老师都不知道怎么上课了，领导也不知道怎么布置工作了。学校教育成了这样子就是过了头，忘记了还有教育规律，还有教育自身内在的东西。

“可能”是指我们要知道孩子的未来具有一切可能性，现在他所学的甚至他的才能、他的分数，都不能代表他今后能做什么、会做什么。但我个人认为这些都不能丢，这样才能够确保未来的可能性存在。“适当”，指教育的方式方法要符合规律，要适合孩子。不要看到邻居家的孩子琴棋书画什么都学，也要把自己的孩子送去学。这样思考问题就错了，不适合他的学了没用，一定要让孩子学他内心喜欢的东西。

蒙田说：“教育不是为了适应外界，而是为了自己内心的丰富。”古希腊哲学家西塞罗说：“教育的目的是让学生摆脱现实的奴役，而非适应现实。”如果一味去适应外界社会，结果就把社会最乱的东西学会了，主流价值却全部忘了。

【例 2】请深入思考给定资料 5 画线句子“科学、艺术和古文化对于想象力都起着非常重要的作用，构成了想象力的源泉”，自拟题目，自选角度，联系实际，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数 1000～1200 字。

资料 1

N 市为推动“中国制造 2025”试点示范城市在本地落地实施，组成调研组对本市制造业情况进行了调研。下面是调研所形成的材料。

我市已经基本形成了比较完备的智能制造政策框架体系，智能制造试点示范工作稳步推进，智能制造创新平台和核心技术突破初见成效，龙头企业智能化转型和区域集聚加快形成，以工业机器人引领的智能制造装备产业发展驶入“快车道”。可以说，在以智能制造为重心的方略下，智能经济之“核”初步形成。但仍面临问题和不足：智能制造的基础有待夯实，物联网、云计算和大数据等基础性关键环境要素的建设滞后于智能制造发展需求。其中，智能制造装备缺“核”少“芯”问题最为突出，核心控制技术依赖进口，工业机器人等智能制造核心产业研发投入大部分仍处于实验室阶段。这导致了我市智能经济发展过程中存在着示范引领有待加强、智能制造标准指数缺位、国际技术合作服务乏力等诸多亟待解决的难题。

“要推进强基工程，打通智能制造承载能力的‘卡口’。”调研组建议，要瞄准关键基础材料、核心基础零部件、先进基础工艺和产业技术基础的“四基”短板，着力在新材料、智能装备、新一代信息技术等重点领域的“四基”工程化、产业化生产和应用上取得突破；要通过培育一批行业细分领域的“工匠型”企业，积极采用新技术、新工艺、新设备、新材料，促进“产品”向“精品”转变，并积极参与行业标准制订，形成一批能够代表“N 市智造”、引领国内产业发展的技术标准。

传统产业是我市目前经济发展的主要支柱，占全市规模以上工业总产值的比重超过 70%，是我市经济整体转型升级的主战场，更是智能制造推广应用的大市场。

调研中发现，在东南亚国家低成本吸引力和发达国家制造业回归双面夹击下，我市传统产业渴望通过智能化改造提升生产效率、产品品质、增强盈利能力的内生需求十分强烈。市委市政府也适时地把传统产业智能化改造列为建设“中国制造 2025”试点示范城市的主要任务；建立了 N 市智能制造产业研究院，在全国率先成立智能制造协会。具有示范意义的项目也在不断涌现。传统产业智能化改造的动力很强、基础扎实。

但数据显示：全市 7300 多家规模以上工业企业中实施智能化改造的比例不到 30%，部分中小企业尚未开展智能化改造。调研组认为，对于实施智能化改造，传统产业的绝大多数企业主存在不懂、不敢、不愿三种态度，主体意识并不强。同时，智能化改造的核心技术发展滞后、系统集成供给不足、人才和网络基础设施支撑有待加强等问题，也延缓了传统产业智能化改造的步伐。

推进传统产业进行智能化改造，就要引导创新协同，构建最大限度发挥大中小微企业、产学研用各方优势的协同创新创业共同体，集中攻克一批以软硬件一体化为主要特征、带动性强的智能装备，自主培育扶持一批具有很强市场竞争力的系统集成、装备研制、软件开发与智能制造新模式应用等领域的智能装备骨干企业。要开展试点示范，在化工、汽车、纺织、家电、机械制造等重点行业中开展智能化改造示范应用，培育一批“专精特新”的“工匠型”企业。

生产性服务业是智能制造发展的推动力，而我市在这方面发展相对滞后，成了发展“瓶颈”之一。当前我市生产性服务业规模小、结构差等问题依然突出，主要表现在：制造企业普遍不能接受生产性服务外包这种模式，导致其发展迟缓；生产性服务业“重硬轻软”，重视工艺技术服务而轻视管理、市场、人才服务；缺乏本土的全国性生产性服务企业；服务资

源整合共享机制尚未建立。

要加快谋划新增关键生产性服务业集聚平台，如把电商经济创新园区建成“N 市定制制造和定制电商生产性服务业集聚区”，整合现有制造业服务平台，建设“N 市生产服务业综合对接平台”等。要大力推进企业内生产性服务建设，积极鼓励制造业企业成立生产性服务业公司，培育企业研究院和工程技术中心。要大力培育智能制造生产性服务龙头企业，重点引进和培育引领性智能制造系统集成服务商、全国性的制造工业设计服务商，建立生产性服务应用技术创新联盟。

资料 2

W 市多次举办了机器人峰会。人工智能等流行词汇在这里不是抽象的概念，而是触手可及的现实。W 市民营经济发达，但传统产业占比超过 70%。这样一个传统制造业占大头的县级市，经济转型升级的突破口在哪儿？W 市的探索表明，发展智能经济或许是关键之招。

第四届中国机器人峰会开幕前夕，记者深入 W 市的工业园区、企业生产车间，探寻和领略这座城市关于智能制造的雄心。

在平板电脑上用手指点击一个程序发出指令，只见一个身材高大的机器人，灵巧地挥舞着手臂，利索地把几个玻璃杯叠放在一起，成了金字塔状。这是智能制造产业研究院以 G 为首的团队最新研发的双臂柔性机器人，也是国内自主研发的首个十四轴双臂机器人。

在 W 市，人们意识到，在智能经济这一新形态下，谁能在智能机器人这一先导产业捷足先登，谁就能抢占先机。因而，W 市明确把机器人产业作为发展智能经济的切入点。

在 W 市采访，记者接触到的专家和企业家人，均对即将开幕的中国机器人峰会充满期待。这个业内盛会对于 W 市机器人产业的发展拉动作用明显。智能制造产业研究院的迅速成长，以及随后一系列机器人企业的落户，正是 W 市花大力气举办中国机器人峰会结出的果实。

中国机器人峰会，只是 W 市布局机器人产业和智能经济的“冰山一角”。W 市有关负责人表示，该市发展机器人产业的一系列规划，并不是一时兴起的跟风，而是区域发展战略的延续和深化。W 市是经济强市，制造业基础较好，应用市场广阔，发展机器人产业可谓水到渠成。

除了中国机器人峰会、智能制造产业研究院，W 市还在规划建设机器人小镇。眼下，一个拥有机器人产业制造基地、机器人产业学院、机器人展览交易市场的机器人小镇正拔地而起。目前小镇已落户智能经济项目 21 个，投资 7.2 亿元。

机器人以及智能经济的魅力，不仅在其本身作为新的经济增长点，更在“牵一发而动全身”的强大带动力——机器人是产业结构调整升级的突破口和助力器。

一条自动化流水线上，近 20 个大大小小的配件经过自动组装、检测，成为一个个喷头，这是记者日前在某自动技术有限公司看到的生产场景。这套生产线是为 W 市一喷雾器企业量身定制的，平均每分钟可生产 60 多个喷头，节省劳动力 40 人至 60 人。

喷雾器制造是 W 市的一大“块状经济”，随着人口红利逐渐消失，“机器换人”在业内广受青睐。

在经信局局长的案头，摆着一份长长的企业名单，那是 W 市传统企业智能化改造的进度表。传统企业借助“机器换人”进行自动化、智能化改造已形成高潮。记者了解到，2016 年度 W 市以“机器换人”为突破口，组织开展“机器换人”重点专项 182 项，项目总投资 21.06 亿元，实现企业核心生产设备工序（工位）减员 8411 人，人均产值提高 3 倍以上。

不仅通过“机器换人”减少人员、提升效率，还要基于物联网技术，用数据建模，用大数据分析的方法，为产品生产找到一个最合适、成本最低的制造模式。

在另一家公司的实验车间，记者看到两个机械手根据不同的零部件，自如地切换 10 余套夹具，协同完成一个精密产品的组装。整条流水线上机器人的所有操作都是通过后台管理系统的精密测算来指示的，设备生产系统和业务管理系统无缝衔接。

从模仿到跟随，再到自主创新，近年来 W 市涌现出一大批本土的系统集成和服务提供商，服务于传统制造业的升级改造。

高端人才的多少，在一定程度上决定了一个地方产业的发展走向。然而，对一个县级市而言，吸引高端人才并不容易。一个人带来一个产业，这句话是 W 市引才工作的生动写照。10 多年前，辞去国外公司高管职位的 L 带着技术和人才来到 W 市。在 L 的带领下，当年年底，该市第一块靶材产品成功下线，这意味着中国结束了溅射靶材完全依赖进口的历史。

G 是自动化领域全球首席科学家。虽然来到 W 市的时间不长，但他发挥自己的聪明才智，在全球范围内网罗智能领域的高端人才，目前已引进机器人领域国家“千人计划”专家 18 名，创办相关企业 14 家，让机器人“块状经济”在 W 市初具雏形。

欲致奇效，必出奇招。现如今，各地都在寻找经济转型升级的路径。但培育智能经济，打造机器人产业，寻常路径很难起到效果。单就引进人才一条，如果没有政府层面大手笔推动，单凭企业的力量难免捉襟见肘。因而，政府的“有为之手”至关重要。

在 W 市，地方政府通过筑巢引凤，吸引海内外各类创新基因集聚，并辅以相应的生态，促进其相互碰撞、发酵，产生“化学反应”。在 W 市，企业家之间、企业家和政府之间这种密切的互动，让企业成长多多。

资料 3

日前，“D 市杯”国际工业设计大奖赛举行了颁奖典礼，共有海内外 20 多项设计从 3000 多件参赛作品中脱颖而出，拿下各项大奖。

D 市共举办了 11 届国际工业设计大赛。本届大赛更突出了设计资源与产业对接，开展了设计师对接会、工业设计成果展等系列活动，共征集到参赛作品 3255 件，最后评出概念组金奖 1 名、银奖 3 名、铜奖 6 名，以及产品组金奖 1 名、银奖 3 名、铜奖 6 名。

一位教师此次拿到概念组金奖。这是一组适合中国人烹饪习惯的智能炊具，名为“美味中国”。“中国人烹饪讲究火候，蒸鱼是蒸五分钟还是八分钟？这个时间往往不好把握，但温度可以最直观体现。”这个锅的最大秘密是手柄一按就可以分离，能自动检测锅内温度，不会让蒸煮、炒菜出现“口感太老”“偏生”等问题。这位教师称，这个手柄未来甚至可以与普通的蒸锅、电磁炉等搭配，市场空间非常大，相比于概念复杂、功能冗余的各种智能化产品，这种简单而实用的设计才能真正改变生活。而产品组金奖作品是一套沙发，这套沙发的设计体现多功能，拼接组合适应各种户型。

现场众多专家认为，D 市年年举办工业设计大赛，品牌效应已经很强，吸引了国内外越来越多的年轻设计师关注，不少实用化、智能化的工业设计，堪称惊艳，这是一笔有待进一步挖掘的宝贵财富。

“现在，已经不是科技推动设计的时代，而是设计推动科技的时代。”此次设计创新高峰论坛上，著名设计顾问 H 教授做了主题演讲，谈到了作为典型的工业大市，D 市要学会用设计推动技术创新、产品创新，借用人的“慧”，打造物的“智”，将工业技术和设计创新深度融合。H 认为，好的设计师应该思考满足人们的实际需求，改善人的生活质量。而更高明的设计师，则关注人类，关注生存环境，应该思考人与产品、与大自然的关系。谈到中国设计的发展，H 指出，中国的设计师应该多研究吸收中国人的传统文化，比如在设计中国的传统建筑或家具时，应该更多地去中国传统文化中寻找灵感。这并不意味着在一个现代物品上印几个传统图案就行了，而是要真正去体味中国传统文化蕴含的智慧和美。

工业设计协会的 Y 教授说，此次获奖作品很多都是智慧生活类产品的设计，这构成了工业设计的一种方向。中国如今的产品从外观和结构设计上已经不错了，可以说是“四肢发达”

“体格健壮”，有很好的基础，但就是缺点儿“脑子”，也就是智能化水平较低。现在迫切需要的就是往这些健壮的铁疙瘩身上植入“大脑”。智能化、交互化成为人类生活的必须，也成为工业设计的关键词。比如，我们开发了一个核心智能化系统，叫作“多行业嵌入式技术”。

拥有了这种核心技术，再通过合理的设计，加上不同的外壳，就可以把它变成割草的、扫地的、清洗游泳池的全自动机器。只要你想得到，它甚至可以装到任何产品当中去。这就是服务创新的发展方向。服务设计就是数字化与用户体验的交互，就是在产品中融入时间、情感等因素。未来真正的“智造”，一定需要智能化、交互化的工业设计。

资料 4

以下是专家意见摘录。

人类经过了农业时代，工业时代，进入了现在的互联网时代，接下来的时代应该是“想象力经济时代”。设计师将是那一个时代的主人。

2016 年，一场以“创造不可能”为主题的全球创新设计大会走入了人们的视野。数十位设计大咖通过对时代痛点与未来发展趋势的解读与畅想，让我们第一次了解了“新物种”“爆款计划”以及“想象力经济”这些概念中隐含的巨大价值。中国领先的创新设计平台，则以“众创”的模式推动想象力向生产力转化，致力于用设计创造更多经济价值。

这里面所体现的“共享设计”的理念，激发了个人创造力的觉醒，并由此引领设计新风潮。这一全新理念，意在打造一个集企业、用户、设计师为一体的共享生态圈，同时将设计上升到了一个“众创”的维度，赋予每个参与者以创造者和受益者的双重身份，由此推动想象力的价值链实现最大化的延展。

让想象力产生价值乘数效应，这正是“众创”所希望的结果。共享价值的实现，激发了更多人加入共享设计生态圈。

设计师可以通过与用户进行交流汲取全新的创意灵感，与企业沟通将设计转变为惠及大众的创新产品。企业家也有了机会向用户展现自身的创意产品，聆听他们的想象进而洞察他们的需求，让具有创造力的设计师助力企业的产品创新，进而创造更大的商业价值。

当用户需求被设计师解读，并对产品进行重新创作，优秀的产品便产生了，这个产品再造并走向市场形成商业价值的过程，就是想象力经济的落地体现。想象力经济的本质正是将人的创新精神转化为商业价值的一个过程。

想象力是消费升级的原动力，消费升级反映了消费水平和发展趋势，让消费者为内心的归属感买单，其突破口在于找到消费者真正的欲求。

每个时代都会出现某种经典产品来推动社会的发展和变革，互联网时代的是手机、电脑等终端产品，智能时代的是智能机器人。智能机器人普及后，对人类来说，想象力将会成为下一个时代的主导，设计师将成为推动社会进步的重要力量。

互联网技术的进步使万物产生共联，共享经济的产生让社会资源得到优化配置。个体创造力的连接与共享是想象力经济发挥价值的基础。个人创造力的觉醒、企业创新力的横空出世推动想象力成为未来经济发展的新驱动力。而创造力共享让每一个天马行空的创意设计变现，从而创造更多颠覆时代的爆款产品，充分挖掘设计师个体的价值。

只要拥有想象力，敢于创新，就有可能迎来想象力经济的时代。

资料 5

有学者认为：“人最伟大的特点和优势不只是会学习，关键在于富有想象力，具有穿越未来的能力。”爱因斯坦曾经说过：“想象力比知识重要。”

想象力是人类所特有的一种天赋。想象力是在已有形象的基础上，在头脑中创造出新形象的能力。想象力也是一种创造力。培养想象力并非要抛弃知识，而是相反，需要更多元、更丰富、更深远的知识集群。

人工智能技术正在不断推动移动互联网形态完成新变化，完成更自主的信息捕捉，更智慧的分析判断。然而人工智能无论如何先进，终究无法超越人类的审美和想象力，无法超越每一个人呼之欲出的创造能动性。

从某种意义上说，在浩如烟海的知识网中，科学、艺术和古文化对于想象力都起着非常

重要的作用，构成了想象力的源泉。

提出了“证伪主义”的波普尔，在科学认识上刷新了人类的认识：敢于批判，不断质疑，是科学精神的核心。这和传统的科学认知“科学是经验积累的产物，被证明或者被无数次重复验证的科学理论就是永远正确的”，很不一样。

艺术，作为代表美的精神力量，贯穿于人类发展的全时空。有了它，人类可以无止境地向着无限美丽的世界前进。

历经多少世纪而留存下来的古文化，蕴含着需要想象力才能充分挖掘的惊人智慧和秘密，它是保持想象力永不枯竭的源泉。不少思维活跃的前沿科学家都是人类学和古文化的爱好者。他们研究的科学决然不是宗教，但是，他们比任何人都敏感于那些古老民族的神秘文化和宗教，并从中大量汲取了养分。

而中国人的想象力则更有自己文化传统的优势可以依托，中国人的古典文学和传统艺术催生了一代代中国人的东方式灵感，庄周的梦蝶，屈原的《天问》，敦煌的飞天，李白心中的皓月……，都蕴含着值得中国人真正去体味的传统文化的智慧和美。

这样的例子还有很多，几乎每一个当代在创新领域有所建树的人，都可以捕捉到他们从科学、艺术和古文化中汲取想象力的痕迹。然而，想象力并不独为创新者所占有，在平凡的生活中，想象力能给每一个人以幸福感。

【例 3】请结合对“以百姓之心为己心，以他人之心为己心”这句话的理解，以“有温度的人生更美好”为主题，联系实际，自拟标题，写一篇议论文。（40 分）

要求：

- 1、观点明确，见解深刻，内容充实；
- 2、结合给定材料，但不拘泥于给定资料；
- 3、思路清晰，结构完整，语言流畅；
- 4、符合议论文写作要求，篇幅 1000 字左右。

问题一：“给定材料 3-5”列举的工作中的事例体现了心系他人的一些优良品质，请分别概括这些优良品质的具体表现。（15 分）

要求：紧扣给定材料，准确全面，条理清楚。篇幅不超过 200 字。

问题二：“给定材料 4”中展示了帮扶对象信息公示问题产生的不同观点。对此，请谈谈你的看法。（20 分）

要求：准确全面，分析透彻，观点正确。篇幅 250 字左右。

问题三：请以“给定资料 5”中李阿姨女儿名义，给刘医生所在的 W 市第一人民医院写一封感谢信。（25 分）

要求：

- 1、内容完整、条例清晰；
- 2、结构严谨、语言流畅；
- 3、情感真挚，有感染力；
- 4、篇幅 400 字左右。

给定材料

材料一：“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，写下这句千古名言的范仲淹是北宋著名的文学家，更是一代名臣。他出身贫苦，入仕从政后，十分关心百姓疾苦。有一年，淮南等地蝗灾、旱灾蔓延，灾情严重。范仲淹请求朝廷巡察处理，朝廷却置之不理。他十分气愤，冒着丢官之险、杀身之祸质问宋仁宗：“淮南等地百姓流离失所，饿殍遍野，朝廷怎能熟视无睹？”宋仁宗无言以对，便派他去救灾。范仲淹每到一地，就开官仓赈济灾民，发官钱救济百姓，并带领灾民生产自救。和百姓在一起的日子里，他看到饥饿的人们常常挖一种叫“乌味草”的野草充饥，就尝了一尝，感觉粗糙苦涩，难以下咽。回京时，范仲淹特意带回乌味草，呈给宋仁宗，请他传示皇亲国戚、朝廷上下，告诫他们勿忘百姓疾苦，杜绝奢侈恶习。时隔千年，范仲淹体恤民生多艰、心系百姓的道德风范和人格魅力，依然令人钦佩不已。

古人云“感人心者，莫先乎情”。一提起周恩来总理，他与人民一家亲的画面就会浮现在人们的脑海中。新中国成立之初，百废待兴，周总理经常坐在老乡家门槛上，向群众了解民情；黄河抢险时，周总理和纤夫一起喊着号子，齐心合力拉纤，保护大堤；1973 年，周总理回到阔别 20 多年的延安，看到群众依然缺衣少食，十分自责：“乡亲们生活还这么苦，我这个共和国总理没当好，我对不起乡亲们！”翻开周总理的著作，“为人民服务”的思想无不闪烁在各个篇章的字里行间。他深情地说，对人民，我们要像孺子牛一样勤勤恳恳、老老实实。他要求干部以人民的疾苦为忧，要有所爱，有所为，有所恨，有所怒。周总理的一生，始终满怀与人民群众亲密无间、心贴着心的情感，人民的好总理赢得了人民群众的衷心爱戴与拥护。

材料二：最是寻常见真情，最是细节显品格。相比于历史的宏大叙事，现实的平凡书写更有一种直击人心的力量。目前，平均每 16 个中国人里，就有 1 名共产党员。中国共

产党引领中国航船驶过 90 多年之际，无数人都会从自己的视角审视这支队伍，从一件件小事、一个个普通党员身上感受历史的启示和信仰的力量。为此，某报社评论部携手该报新闻网、新闻客户端，发起了“我家的党员”征稿活动，让家人写家中的共产党员。这次征稿活动打开了人们认识身边共产党员的一扇窗口。

大量的稿件如雪片般飞来，让主办方感到惊喜。作者既有知识分子、公务员，也有企业职员、普通农民。很多人表示，投稿不是为了发表，只是为了表达真实的所见所感。正如刘先生所说，投稿是“为了见证家人的红色情怀，书写他们的红色记忆，传承他们的红色基因，传递他们身上的正能量。”

这些文章没有华丽的辞藻，都是真心话、真性情；没有空洞的理论，都是一个鲜活的人生片段。到目前，该报已经刊发了多篇稿件，其官网及官方公众号上也都选登了若干篇。这些家人眼中的“党员故事”，组成了一幅生动真实、有情有义的共产党人群像。

透过家人的眼睛，读者看到了党员的正义与坚守。“倔牛”“‘轴’心骨”“二愣子”等，在充满生活气息的字里行间，一个个讲原则、有血肉的党员的形象扑面而来：投稿人小杜因拿红头公用信笺写作业而受到父亲训斥，从此记住了“公家的光一点都不能沾”；投稿人何老先生因为女儿坚决不肯走后门办私事而感到自豪，他记住了女儿的话，“现在你找别人帮忙，以后别人叫你办一些不合规矩的事，怎么办？”……日常的细节，让人感到了代际之间流淌着的一股力量。

透过家人的眼睛，读者还看到了信仰传递的力量。投稿人苏女士说：“我丈夫是党员，我看得到的他的辛苦，深深地为他的执着所折服，也渐渐明白了，有追求、有信仰，才是真正脚踏实地、令人敬佩的人生。他追求着他的信仰，我自豪着他的信仰。爱他，就支持他。”投稿人小宋是一名中学生，他回忆了爸爸入党那天家里的情形。当晚，见到妈妈为爸爸准备了酒菜，小宋问家里有什么喜事，爸爸回答说：“儿子，今天是你老爸的‘生日’。从今往后，老爸就有了政治生命。”信仰的种子，就这样在小宋一辈的心中扎下了根。

材料三：“老百姓打官司不容易，不能让他们寒心。”这是崔法官经常说的一句话。崔法官是 K 县人民法院的一名老法官，20 年来，经他审结的近千余起案件，无一件错案，无一件被投诉，无一件引发信访。

“他对案子总是一丝不苟，办案严谨、细心，坚守底线。”庭长告诉记者，崔法官办案从来不怕得罪人，有一次，崔法官的一位熟人找到他软磨硬泡，希望能够为其挪用公款的亲友减轻处罚，但崔法官严词拒绝：“对他的放纵就是我的失职。”在老家，不少人知道他是法官，权力不小，常想找他走后门，但都被崔法官拒绝了。

2017 年 9 月，法院受理了一起棘手的赡养案件，杨老伯的 4 个子女拒绝履行赡养义务，庭长将这个案件交给崔法官。崔法官接案后，一夜没睡好，第二天就找来 4 个子女，对他们晓之以理、动之以情：“有一首叫《父亲》的歌说，‘人说养儿能防老’。子女小的时候，父母省吃俭用，对子女无微不至地关心，时刻担心他们吃不好、穿不暖，盼望着他们快快长大，成家立业。父母老了，生活不能自理了，按法律、论民俗、讲伦理，子女都应当赡养老人。”经过多次入情入理的调解，一直互相推诿的几个子女都愿意履行赡养义务。

曾经有一桩案件，被告威胁崔法官：“要是敢这么判，就有人放你的血，让你横着出去！”面对被告纠集的黑恶势力，崔法官毫不畏惧，“我当时也没多想，就觉得这个案子必须这样判，否则对不起庄严的国徽。”他连续工作多日，成功地解决了这起案件。事后，原告诚心诚意地送去了“为民解难，尽心尽责”的锦旗，并且表示，自己会以崔法官为榜样，尽其所能去温暖身边的人。

材料四：2017 年 12 月，52 岁的某贫困县县委书记老吕，突发心脏病，倒在了工作岗位上。吕书记生前结对帮扶的贫困户老肖，听到这个消息，眼泪流了下来：“简直不敢相信，吕书记好好的一个人，怎么突然就没了！”家住该县 D 村的老肖，原来生活异常贫困。

2015 年 7 月，吕书记走访贫困户时，看到他家徒四壁，便问他：“你有什么手艺吗？”老肖回答：“我会电焊，但没钱买设备。”“只要你勤快，愿意做，钱我可以帮你想办法。你马上列出所需设备的清单，我回县城就给你买，再帮你到路边租间门面。”吕书记随后为老肖购置电焊设备，帮他在街上租了一间门面房，老肖就开起了电焊铺。如今，老肖的日子一天天好了起来，一家人其乐融融。

吕书记平时不太爱说话，可跟群众在一起时，他的话匣子就打开了。在路上碰到乡亲，不管认识与否，他常常停下来，和他们拉拉家常。“吕书记真是个好领导，大家都愿意跟他说掏心窝子的话。他生前给我那么多指导和关心，现在他走了，我永远都不会忘记他……”说着说着，L 村种草养羊带头人李大姐已经控制不住自己的泪水。

铁汉也有柔情。吕书记很恋家，总说家里的饭菜最香，即使是剩饭，吃起来也津津有味。他的女儿收拾父亲遗物的那天晚上，到了 22 点 50 分，吕书记手机的闹钟响了起来，那是他女儿中学时代下晚自习回到寝室的时间，“爸爸每晚这个时候都会打来电话，从不间断，至今已 6 年。”在女儿心里，父亲永远令她骄傲，“爸爸虽然很忙，但总是尽量抽时间陪我，他常教导我要树立正确的人生观，让我多读书，还经常向我推荐好书。”

最近，网上一则新闻引人关注。记者在 H 省某地进行扶贫调研时发现，当地挂在村委会和贫困户家中的“扶贫公示牌”上，除了帮扶责任人姓名、单位、电话以及他们的证件照外，还印有贫困户的基本信息。对这样的“公示牌”，一些困难群众表示，公示信息无所顾忌，这等于是“示众”，让人臊得慌、羞得很。对此，推行这项措施的有关负责人解释说：“将被帮扶人员的姓名、照片、电话、致贫原因，以及帮扶人员的帮扶措施印制在公示牌上，公开悬挂，是我们实施精准扶贫的创新举措。这样做，方便了贫困户与结对帮扶党员干部的精准联系，进一步夯实了扶贫责任，推进了扶贫工作进度。”有关职能部门也做出了回应，“公示牌挂出之后，极大地方便了贫困户，让他们在碰到问题和困难时，能快速、简便地联系上帮扶干部。”

网友“大龙”认为，公开贫困户信息，让他们“示众”、上媒体的做法，整得“地球人都知道”，使被帮扶或慰问的群众有“被温暖”的感觉，这让他们情何以堪？

材料五：退休职工李阿姨曾是一名“干燥综合征”患者，多年来被口眼干燥、全身乏力、低热等病征困扰，痛苦不堪，家人为此担心不已，女儿小张更是揪心。幸运的是，李阿姨遇到了一位天使般的守护神——W 市第一人民医院皮肤科主任刘医生。刘主任担任她的主治医生不久就和她互加了微信，粗略估算，650 天的治疗时间里，两人有 5000 多条微信互动，有问询、有指导、有安慰。李阿姨早已把刘主任当成了朋友和家人，“这两年，要是没有刘医生，我都不知道怎么过。”她红着眼睛告诉记者。

回忆起去年 2 月的那天，李阿姨至今仍心有余悸：深夜 11 点，她正要睡觉时突发胸痛，好像被点了穴一样无法动弹，“那一刻，我害怕极了。”疼痛劲一过，她立即抓起手机，给刘主任发微信：“刘医生，我刚才突然胸痛得厉害，疼痛从前胸一直游走到了后背，人像被冰冻了一样。大概 30 秒钟的样子，现在已经缓解了。这是怎么回事？”刘主任立即回复：“我知道了，你别慌，深呼吸，吸气——呼气——吸气，慢慢让自己平静下来。”李阿姨又问：“不会是心脏病吧？”刘主任回答：“引起胸痛最常见的心绞痛或心梗，不会在短短 30 秒的时间内就缓解，疼痛时也不会出现冰冻感，更不会在全身游走，况且前不久的检查已经排除了你的心脏病史。干燥综合征影响体内激素引起的过敏反应的可能性更大。你再观察一下，如果继续出现疼痛，马上去就近的医院；如果没有，你明天来医院，我给你配点药。”刘主任的一席话就像一颗定心丸，李阿姨安心了。放下手机，时间早已过了零点。

李阿姨告诉记者：“刘医生建立的病友微信群里有 300 多人呢，我只是其中的一个。他们和我一样，在这个微信群中得到了很多指导和帮助，感受到了刘医生的医者仁心。”李阿姨说，她总想送点礼物，向刘主任表达感激之情，可刘主任从未接受，“你们健康了，就

是给我的最好的礼物。”如今，李阿姨的病已经痊愈，因为生病变得性格孤僻、见人都不愿打招呼的她恢复了原先的开朗，常跟姐妹们一起去唱歌、旅游。

材料六：美丽的风光、悠久的历史、诱人的美食、友好的人民……如今，在越来越多的外国人眼中，中国是个充满诱惑和机遇的地方。许多外国人来华旅游、上学，流连忘返，有些人干脆留下来工作、生活，融入了中国社会。

刚刚在中国拿到博士学位的迪娜是一位美丽的埃及女孩。迪娜坦言，中国人的热情友善让她爱上了中国。“我们学校有很多老爷爷老奶奶。当时，我刚学中文，表达能力不是很好，可他们总是很认真地听我说话、教我发音，有时还和我说说笑话。中国人，很有人情味，很有趣。”问她为什么与老人聊得来，迪娜说：“因为我觉得，他们是真正的中国人。”当记者请她给“真正的中国人”下个定义时，迪娜笑了：“就是觉得他们都很好，很热心，很乐观，特别有鼓励人的感觉。”

来自古巴的马丁内斯有一个很“中国”的名字——王少国。“这是古巴一所孔子学院的老师给我取的，我觉得很好听。”王少国与中国结缘，开始于在孔子学院的学习。“我非常喜欢中国文化，特别是书法与水墨画，那意境是无与伦比的！压力大的时候，我能从王羲之的《兰亭集序》中感到安静、放松，那飘逸潇洒的行书，让人体会到自由自在的情感抒发。”来到中国后，王少国的足迹遍及中国著名的美术馆、博物馆，去过黄山、九寨沟……“我特别爱看《三国演义》。充满情义的刘、关、张，鞠躬尽瘁的诸葛亮，敢为天下先的曹操，都让我很着迷。”谈及北京，王少国十分兴奋。“我很喜欢四合院，很喜欢故宫、景山、颐和园，那里充满了历史的味道，散发着中国几千年的人文气息。”王少国说，虽然这些地方之前在水本上也看到过，但身临其境会让人更加赞叹。

2017 年春天，中国古典诗歌配乐朗诵会在 Y 市大剧院举行。除了国内著名艺术家，还有许多热衷于中国语言艺术和文化的外国朋友登台献艺。他们倾情朗诵了《春江花月夜》《茅屋为秋风所破歌》《念奴娇·赤壁怀古》等经典篇目，美妙的声线在丝丝入扣的配乐中流转。语言、文字和音乐相互交融，渗透出千百年来的厚重。这些外国友人赞叹：“中国诗歌有对大自然的爱，有对国家的爱，有对百姓的爱，还有对家人的爱，情感丰富，感人至深。”

材料七：2017 年 11 月，J 县新建的火车站广场成了晒谷场一事引发了热议。从网民晒发的图文中看出，宽敞的火车站广场见不到什么旅客，反而是铺散在广场上大片大片的稻谷在太阳底下熠熠发光，特别引人注目。除了供旅客和行人通行的道路外，火车站广场成了金色的海洋，俨然是一道风景。

有网友质疑，本应整洁的火车站广场，竟然成了稻谷晒场，令人难以置信。一直以来，火车站给人的感觉就是安检严格、管理规范，广场上别说晒粮食，就是摆个小摊也不行。

面对质疑，当地执法部门做出了回应。这种情况他们其实是了解的，一开始有农民来广场晒谷时，他们就已经指出了这一行为的不妥之处。现在出现的情形是经过允许的，他们考虑到了周边农民的现实需求，进行了充分论证，并采取了相应的管理措施。

该火车站位置较为偏僻，农忙时节旅客较少，晾晒稻谷一般情况下不会给旅客出行和公共安全造成影响。执法部门考虑到农民在秋收时节的确缺少晾晒场地的实际情况，认为通过引导，可以给农民一些方便。同时，执法部门对广场晒谷提出了一系列具体要求，留出旅客进出站通道和必要的活动空间，保证不影响旅客通行；除稻谷外不允许堆放其他物品，保证车站广场的整齐美观；晚上 6 点之前必须将谷物清理干净，保证场地卫生。对于一些旅客可能会产生的心理“膈应”，执法部门表示，会尽力在当地农民与旅客之间寻找平衡点。

但是，火车站相关负责人却表示，执法部门事先没有与他们进行沟通和协调，他们对允许农民在车站广场晒谷的事情并不知情，车站管理人员常因此事跟农民发生争执。

材料八：做着一份令人羡慕的工作，小唐却像学生厌学一样有“厌班症”。他说，只要一到办公室，疲惫的感觉就排山倒海般地袭来，但每次到医院检查，身体又查不出任何

问题。小唐说，现在不愁吃不愁穿，但是这种莫名其妙的“发病”在他工作不久后就开始了，做什么提不起劲。“赖在家里挺好，什么都不用操心”，小唐说，现在他根本不想上班。眼下，对办事情、写报告、跑下属单位等任何工作都嫌烦，就想整天窝在家里刷刷手机，什么人都看不见、什么事都不干的情况发生在不少 90 后年轻人身上

在某些 90 后年轻人中，“一切随缘”的“佛系”生活似乎很时髦。他们认为，接受了“一切随缘”，就能撇开快节奏、高压环境下的疲惫和焦虑。于是，这些“佛系青年”对工作丧失热情，不喜不悲、不怒不嗔。老板骂我，我说“哦知道了”；老板鼓励我，我说“哦谢谢”；工作量剧增，我说“哦好的”……活成了一个大写的“哦”。

然而，对这些“佛系青年”的工作、生活态度，很多 90 后是不认可的。“我是第一批 90 后，我眼睛没瞎，头发没秃，不‘油腻’，而且财务也自由，但是我不打算‘佛系’，虚度人生。”网民“汤大侠”说，“麻烦那些做新媒体的，不要再用‘佛系’的标签消遣大众了。”网民“曹十八”说：“我们只是对无关紧要的事情‘佛系’，但大事我们都在努力。”网民“友友”说：“万物都是运动的，包括人的心情，人在可控范围内的消沉情绪是正常的。心累了就睡，明天‘小太阳’照常升起。”事实上，那些成为人生赢家的 90 后，都能以积极的人生态度面对生活和工作。

材料九：鲁迅先生曾对青年寄予殷切的期待，他希望中国青年都摆脱冷气，只是向上走，不必听自暴自弃者的话，能有一分热，就发一分光。新时代的青年只有将生命的温度注入到工作和生活中，以百姓之心为己心，以他人之心为己心，才能真正享受到其中的欢乐。小到细微之事，大至重要之举，近在一朝一夕，远到世世代代，一颗热心、一份牵挂，连着你我他，更连着中华民族复兴的伟大事业。

【例 4】资料 5 中的“归零”说法，耐人寻味。请你结合实际、自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。（50 分）

要求：1、主旨明确，内容充实。2、结构完整，论述深刻。3、条理清晰，语言流畅。4、字数在 1000~1200 字。

材料 1:

创客是指利用开源硬件和互联网将各种创意变为实际产品的人，他们将制造业搬到了自己桌面上，电子服装、健康手环、智能手表、导电墨水、食物烹饪器等等，用户能想象到的产品都有可能在创客手中实现。创客在这种带有加工车间和工作室功能的软硬件开放实验室（创客空间）里将创意变成产品原型，即实现从 0 到 1。

对很多中国人而言，“创客”还是个较为陌生的概念，但凭借蓬勃生命力和强劲发展势头，创客正在悄然影响着传统制造业。许多创客空间在产品设计和原型创意基础上，还延伸了兼具产品孵化和企业孵化的功能，在这里不仅可以实现从 1 到 1 再到 100，即从创意到产品原型再到小批量产品，还能给创客提供创业场地、管理培训、投融资、渠道销售等服务。在用户体验和互联网推动下，创客产品成为我们的个性化定制商品；也有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认同，成为工业化生产的大众商品。无论哪种形式，都完成了从创意向创业的转化过程，这种转化也正是创客文化繁荣发展的本质。

创客运动在中国的兴起时间很短却发展迅猛，国内强大的制造业生态体系，丰富的人力资源，雄厚的资本和艺术积淀是创客扎根成长的肥沃土地，它所迸发出的潜力是未来工业体系和经济发展的重要机遇。深圳是国内创客产业链最完整的城市，被誉为创客天堂。创客在这里可以找到齐全的电子元器件，各类加工厂和技术工程人员，快速完成从创意到产品原型再到小批量生产的全过程；与深圳的务实高效相比，上海的创客显得气定神闲、回归本质，具有国外兴趣使然的创新氛围；北京创客则更具跨界协同创新及创业精神，因为北京是顶尖技术人才、文艺人才和资本机构云集的城市。

创客群体没有职业范围和身份限制，任何人有创意、且有激情将创意变为现实的人都能成为创客。在创客空间既看不到高精端的大型仪器设备，也看不到众多发明专利和成果，创客空间里有的是热爱创造的创客，他们以兴趣为导向、以创意为起点，以体验为动力，通过自我满足的创业方式将大众群体中蕴藏的巨大创新力挖掘和释放出来。

传统制造业以满足大众基本需求为目标，规模化生产出利润丰厚的热门产品。但随着热门产品的同质化发展和激烈竞争，大众需求会逐渐向个性化需求分解，这是经济发展给消费者选择产品带来的必然趋势。创客在这种趋势利导下产生，引领制造业从中心化和大规模形态朝着个体式和去中心化的方向发展，根据个性化需求来生产制造小众商品，给个体式制造业带来机遇。

2013 年 11 月，英国《经济学家》刊发的一篇题为《中国制造》的文章让中国“创客”成为焦点。该文指出，中国创客的力量不可小觑，其潜在的优势就是他们与所谓的山寨制造体系密切联系。企业之所以山寨是因为没有设计和创意，依靠模仿他人产品来生产制造，而创客恰恰是设计和创意的源泉和载体。在互联网时代，软件开源和硬件开源给中国企业提供了难得的平等创新机会。若能将创客的设计和创意嫁接于低端仿造企业，让创客的巨大创造性

和制造需求与山寨企业完备的供应链资源和制造能力优势互补。或许能迸发出惊人的能量，这未必不是山寨企业转型的一条出路。

2013 年 11 月 4 日，清华大学启动创客驻校计划，计划每年聘请国内外知名创客进驻学校创客空间，鼓励学生主动参与创新实践，提升跨学科的技术与创意交流。此外，多所大学甚至一部分中学和职业院校也积极推动创客教育，各具特色，充满活力的教育创客空间盘活了院校科技资源，加强了教学与实践、教育与产业之间的联动，培养出具有创新创业精神的一流人才。国内每年毕业的几百万大学生是创客运动的最佳人选，他们能将学业中萌发的创意思想和积累的研究成果衍变为创客项目。用自主创业的方式实现就业。这些创客项目转化为创业公司后，会吸引更多不同层次的社会人才加入其中。麦肯锡最近研究报告指出，由于机器人和网络技术的突飞猛进，过去 10 年大型制造企业的雇佣人数持续减少，因为规模制造对自动化生产系统的紧密依赖逐步取代了人工参与，而创客运动引领的个体式制造业根据用户个性化需求来定制生产商品。对技术、工程、艺术等各行各业人工劳动力的需求巨大，必然创造出大量新的就业岗位。

有人感叹：创客啊，耗费了多少绞尽脑汁，颠覆了多少司空见惯，收获了多少意外惊喜，蕴藏了多少令人期待？真让人“爱也难，不爱更难！”

材料 2:

互联网的日益普及和开发利用，不断为人们的工作和生活提供方便，网上购物、网上预约、网上咨询等等风靡中国。尤其对年轻人来说，他们更习惯于依靠网络解决各种困难，24 岁的小茜对此深有体会。以前逢年过节要回家探亲，买火车票是最让她头疼的事。裹着大衣在寒冷的夜里排队购票、托关系找人购票、买“黄牛党”高价票等等，这些都曾亲身经历过。现在有了网络购票，别提多方便省事了。前不久小茜跟母亲通电话，听说母亲想到当地一家医院看“专家门诊”，可是排队很长时间还不一定能挂上号。小茜立刻到网上替母亲挂上了专家号。

贾先生一直为儿子小学毕业上哪所初中犯愁。同事给他支招，赶紧找人托关系打招呼，该花钱就花钱。贾先生知道，这是多年来老百姓为孩子上学求人的“惯例”。即使心里一万个不乐意，可是为了孩子，求人花钱，也是正常。谁知今年区里实行了“新政”，学区内八成小学生通过电脑派位的形式进入学区初中学习。学生可填报两次志愿，第一批次可填报不少于 4 所学校，第二批次可填报不少于 5 所学技。第一批次志愿面对全区所有学生，不设身份限制，全区所有优质资源品牌学校将拿出 15%的比例用于第一批派位。第二批次志愿学生只可填报自己所在学区内的中学，电脑根据志愿随机分配。结果，贾先生的儿子顺利进入一所理想的中学。

小林买了一套装修好的二手房，准备利用国庆假期搬家。他的父母特地从老家赶来、还带了舅舅、表哥等三四个人来帮忙。谁知小林早已请好了搬家公司，总共花了 800 元，半天时间东西全部搬上楼安置妥当。小林在楼下饭店请父母舅舅们吃饭，舅舅说：“没帮上忙，还害你花钱请吃饭。早知这样我们就不来了。”表哥说：“你们长辈的老习惯今后可以改改了。我亲友帮忙搬家，人累得够呛不说，钱也不少花，光是一顿饭加上烟酒钱，就够付人家搬家费了。”父亲说：“搬新家喜事，找人帮忙是老习惯，请人吃饭感谢感谢，也是人之常情嘛。不过，要是光算经济帐，看来还真不如请搬家公司。”

小辉父母家里的一台老式电视机坏了，要买台新的。早已养成办事“找关系”习惯的小辉父亲，有个经常一起钓鱼的好朋友，儿子在家电商场工作。小辉父亲不知打哪儿听说商场职工买东西可以打九折，就打算请这位朋友吃顿饭，请他的儿子帮忙，能便宜一二百块钱。小辉听说后连忙阻止了父亲。他上网一查，同样一款电视机，网上价格比商场便宜 300 多块。他从网上订购了一台，第三天电视机就送到家里，父母非常高兴。小辉跟父母说：“现在不比从前了，像电视机这样的东西，市场供应那么充足，还用得着找关系吗？”

材料 3:

南方某城市环保志愿者小黄觉得自己每天都生活在苦恼中，他和其他志愿者每个月都会上门向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导。“有指导的时候，分类效果明显就好，但往往过一段时间，乱丢混丢的又多起来。”

厨余垃圾处理是道中国特色的垃圾难题。环保志愿者黄小山说，中国菜中汤汤水水的厨余垃圾占垃圾总量的 2/3，其中的有机物会使其变臭，而且会污染垃圾中的可回收物。

为分出厨余垃圾，试点城市鼓励居民家庭把垃圾分干湿两类。可是即便只分出湿垃圾，准确投放率也仅有 30% 左右。小黄看过一则简报，其中提到呼和浩特年降雨量 400 毫米，年蒸发量却可达 2000 毫米，湿垃圾没等处理就干了。“唉，可惜我们不是呼和浩特啊！”

小黄的母亲从老家来暂住，把家里阳台上一半的空间都堆放了废纸箱和废油瓶。“前段时间攒了一箱矿泉水瓶才卖 1 块多钱，卖废品现在太不划算，价格低还占地儿！”

据估算，目前我国每年再生资源回收量有 1.6 亿吨，其中约 8000 万吨来源于生活垃圾，而我国每年产生的生活垃圾有 2.5 亿吨，生活垃圾的资源回收率达到 30% 以上。这位负责人介绍，而事实上，作为垃圾分类的重要环节，废品回收却一直没有被重视。

小黄认为，居民把家中可回收利用的物品卖掉，是良好的生活习惯。但目前可回收物的价格较低，而又常常不能马上处理、居民无处存放，这影响了他们的积极性。由于干湿分类没有做好，被弃置的垃圾当中有很多可利用的资源被湿垃圾污染了，若再进行人工分类分拣，成本很高。

邻居张大妈刚刚把垃圾分类丢好，就看到收集垃圾的环卫工人将“可回收”与“不可回收”两箱垃圾混倒进运输车，不同标志的垃圾车却装起同样的垃圾。“分好了又被混运，以后也没有分的动力了。”她说。

目前大部分地方政府对垃圾分类的投入很少，就连投入相对多的北京、上海、广州、杭州等地的投入也难以满足需求。以广州为例，“如果这样持续 3-4 年，仅垃圾袋就需 14 亿元，以 200 人配 1 名指导员计算，广州市 1800 万人，每年需花费 40 亿元，这样的投入不可持续。”小黄感叹，“唉，中国的垃圾分类到底有没有出路啊？”

材料 4:

大学生小丽来自苏北农村，去年放暑假回家，发现家里跟其他村民一样将地里的秸秆放火烧了，跟父母争吵了起来。

小丽：烧秸秆浪费资源，污染空气，又会破坏土壤结构，造成农田质量下降，你们知道吗？

母亲：知道啊，县里乡里年年宣传，村里年年广播，怎么不知道呢。

小丽：那你们为什么明知故犯？

父亲：你这孩子，说的轻巧，不烧，你能怎么办？每年农忙忙死人，哪有时间来捋饬那么多的秸秆？

小丽：不是说企业要回收秸秆么？

母亲：那都是广播里说说的，到现在也没有人来回收过。我们这里不沤沼气，又不养牛，那么多秸秆怎么办？现在搬进楼房住，家家户户也不烧锅灶了，当柴火都没人要。

小丽：政府不是有专门补贴，用于秸秆加工还田么？

父亲：要粉碎，买腐化剂，请人帮工，一亩地只补贴 10 元钱，够么？

小丽沉默了，她感到很苦恼，在博客中写到：看来光埋怨农民是不能解决问题的，焚烧秸秆是农民多年的习惯做法，省事省力又省心，一时很难改掉。随着 PM2.5 环境监测的升级，焚烧对空气负面影响日益显着，田间秸秆的出路究竟在哪里呢？

材料 5:

以下是根据一位资深广告人在某会议上的发言录音整理的部分内容：

现在是一个大数据时代，我们被逼跟着数据在走。我们在继续往前走的时候，要倒退到原点回顾一下你当初为什么要做这件事情，这是世界各地尤其是国内比较欠缺的东西。很多中国的企业都在扮演“我跟随”的角色，别的行业有这个东​​西，我也就要做。

我们都在寻找我们能做什么，其实我们都忽略了很重要的一点，我们更要知道你不能做什么，你不要做什么。我们常常看到很多广告和传播说你要做你自己，这是废话你除了做你自己还做谁呀，你不能做周杰伦，周杰伦给周杰伦做了，刘德华也不行，你只有做你自己，但你要做得比周杰伦和刘德华还好。

这几年我号称自己是一个下岗的广告民工，我反而看到很多当时我身在广告业中看不到的东西，因为越来越平民化，越来越农民化，我看到的东​​西都是很小的东西，但这些东​​西都很可能举足轻重，能够改变很多东​​西。之后段老师也有很多东​​西分享。数据引导我们，但我

们会本着数据做很多东西，但千万不要把数据变成一个依据，你要在数据中找到有什么东西可以挑战，而不是变成一个护身符，数据说这样，我们就这样，创意的思维方式可能在这个超过比以前更重要。

做任何事情，大到做人、做行业，小到你要做的事情、要找的东西，都应该考虑，到底有没有挑战？不能因为别的企业做了这样的东西，你就也要去做。你要想一想，你做的东西有没有挑战你的企业，会不会挑战你的员工，最主要有没有挑战你本身？尤其现今社会，人类基本上没有自信心。因为我们没有狼牙虎爪，我们连乌龟壳也没有，所以，我们需要包装，我们需要洋房、汽车、美容，再不行把面孔也改了，手机的美化软件就是应此而生。现在的手机我真的试过 45 度拍，脸真的尖了，现在的手机还可以让你美白，眼睛变大，大家可能也看过那种手机美女和真人对比，把你吓死。

国外一个电视台访问过很多最近新兴的小企业家，你会发现他们有一个共同点，他们都在新的尝试中找到挑战，基本上他做的不是他原来做的东西。所以，一定希望你做在你做的东西中找出你的挑战……不然的话，你如果只是想，尤其在中国大陆只是想明天过得比今天好一点，那太没有意思了。我估计在场每个人的学历和资历都会比我高，但我能有今天就是因为读书少，在下只有中学的学历，现在再把我送去高考，我还是会考不上，但我有自知之明，我读书少，我不会的东西多，从第一天开始，我到现在仍然有这个习惯，从零开始。在座各位可能觉得这个理论大家常听说，这个东西可能是任何行业最难做的东西--从零开始，人性的习惯会是你习惯于从你前一个案例，尤其是成功的案例去借鉴，你希望做得更好，但是，以我冷眼旁观，这里面有很多问题。最近我被邀请回新加坡，我现在被收录到新加坡档案局里，是以一个非典型而被记录，因为以我的背景我不可能有这一天，但是因为这个“零”有很多的意义。因为我什么都不懂，什么都不会，结果这变成我最擅长的一个行业。

所以，各位如果有机会的话，能否像我一样，我每天都逼着让自己客户归零，归零后一般人想出来的东西都和立场不一样。

我常常鼓励学生，我也会鼓励任何人不要怕犯错误，错误是一个很大的动力，当你不怕错误的时候，你差不多什么都敢做。我的能量来自什么？我学历不够，我甚至没有修过广告学。不要怕失败，我们常说失败是成功之母。所以，敢于去犯错，我们有很多成语故事教过我们这样做，但我们是否真的从中学到过任何东西呢？

【例 5】近期，S 省开展乡村治理先进典型评选工作。M 市打算推荐莱康村参加评选，如果你是该市有关部门的工作人员，请根据“给定资料 5”写一份莱康村参评的推荐材料。（30 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）逻辑清晰，语言准确；（3）字数 800～1000 字。

给定材料

材料 1

上午 9 点不到，“老马工作室”的门口已经排起了长队。“我们小区消防栓不出水、电梯天天出故障，您可得给评评理。”“啥情况？你们先说，我记一下。”老马笑着掏出随身带着的笔和本，开始了一天的工作。

老马是街道首席调解员，也是全国人大代表，做了 30 年的调解工作。“老老少少都叫我‘老马’。去年两会上，习近平总书记也亲切地喊我‘老马’，让我又惊又喜！总书记握着我的手说，老马讲得好，接地气，很结合实际。”老马乐道，“总书记还说，基层工作就是上面千条线、下面一根针，必须夯实基层。我们需要千千万万像老马同志这样的基层干部。”

去年，老马接待群众 600 多次，有家长里短，有邻里矛盾，也有基层治理中的一些问题。接待群众是门“技术活”，不仅要真诚待人，还得对政策烂熟于心。“当好基层这根‘绣花针’，状态要投入，本领得过硬，我一天都不敢怠慢。”虽已年过花甲，老马仍每天坚持学习 3 个小时。30 年来，老马成功调解矛盾纠纷 2000 多起，写了 160 多本、520 多万字的工作笔记。

一天下午，老马接待了一对夫妻，女的一说话就哭起来：“老马，我和他是没法过了。”原来，两人从农村进城打拼多年，生活富裕了，但矛盾也多了。老马一边安抚一边分析：“为什么穷的时候没有什么矛盾，富了反而矛盾多？说明精神贫穷，有短板。”一个小时的交流后，两人带着笑容离开，与来时相互指责的样子截然不同。“时代不一样了，老百姓生活越来越好，大的矛盾冲突越来越少。基层调解，更多的是要做好思想政治工作，做好情绪疏导和心灵抚慰工作。”老马总结道，“我不一定能帮助所有人解决问题，但我要尽最大努力帮大家解开心结。所有的矛盾，只要用心去调就有解。调解常常不是说服了群众，而是感动了群众。”

老马这根与时俱进的“针”连得巧、织得密、缝得牢。多年来，老马给自己立下了接待群众的 24 字规矩：起立迎接，请坐倒水，倾听记录，交流引导，解决问题，出门相送。“工作

室要成为一个温馨的驿站，群众只要来了，就要努力让大家愁脸进来笑脸出去。”有事没事找老马聊聊的人越来越多，老马总是笑脸相迎。有时，一些群众会问老马：“你是什么职务、什么级别？”“职务和级别都不重要，重要的是——我是你需要的人。”这就是老马的回答。

“我就是想来跟着学、跟着做。”22 岁的小温大学毕业后到社区工作，听完老马的一次宣讲后，坚持来“老马工作室”实习。来老马这学习的可不仅仅只有小温，街道的社区综治干部每年都要来“老马工作室”学习一个月以上。老马培养了不少善做调解工作的“小马”。73 岁的老党员老齐也经常来工作室找老马，他对老马说：“我年纪比你大，但我也是‘小马’，按照你的方法，我成功劝阻了小区里很多不文明行为呢！”在众多“老马”和“小马”的共同努力下，当地的各种矛盾纠纷逐年减少。

“基层干部就是一根绣花针，要把为群众服务视为终生事业。”老马说，“只要群众遇到困难，问谁是老马的时候，我都会毫不犹豫地站出来告诉他：我，就是老马！”

材料 2

午后的阳光洒在脸上，桌上的茶壶里冒着热气。乡干部小雷正坐在村民老窦家里，笑谈两人之前在村子搬迁问题上的那段“不打不相识”的趣事。

这事得从 2016 年下半年说起。窦家梁这个大山里的村子，土地贫瘠，生存环境恶劣。这里的村民祖祖辈辈守着自己的一亩三分地，种着经年不变的杂粮和谷子，收成常没有保证。村民们看着山下的蔡村靠着红色旅游把日子过得越来越红火，只有眼馋的份。既然一方水土养不了一方人，县里启动了窦家梁村易地扶贫搬迁工程，每户交一万元，搬到山下与蔡村相邻的统一规划的新村。这时，村里突然流传开一个小道消息：村子地底下发现了铝矿，政府要来开采，所以才让大家搬迁，补偿低不说，新村还没个影，有可能连住的地方都没了。在这个闭塞的传统村落里，这样的“消息”很有市场。

假消息的来源，就是老窦。老窦在外打工几年，不但没挣到钱，身体还落下好些个病，回村后不能再干重活，家里还有三个孩子上学。生活压力的叠加，让他脑子不由得“活泛”起来。在听说村子成为当地第一个整村搬迁试点后，他就想：“为什么是我们村？”联想到此前听说附近有铝矿，就发散了自己的思维。

这让包村干部小雷有些猝不及防。此前，大家意见就一个字：“搬！”可这个“消息”，让搬迁工作还没开始，就遇到了下马威。

“白天入户走访，晚上连着开会，村两委一起讨论办法。”小雷那年只有 33 岁，但这个年轻的乡镇干部脸上却比同龄人多了好几道皱纹，“我也很奇怪，本来说得好好的，怎么大

伙突然就变卦了。”多方询问，小雷才知道铝矿的说法出自于老窦。“那天晚上正在开会，他就不请自来了，我也正在火头上。”两人吵了一架。

“那天最后还是没说拢，老窦吵着要我保证能住进新房，还让我写保证书，盖‘红戳戳’，可那会儿搬迁政策还不明朗，我也不敢啊！后来想想，说到底是信任问题。”小雷说，“怎么解决？只有让事实说话。那时几乎天天催跑各种建房手续。”真正让老窦和村民们吃下定心丸的，是山下的挖掘机开始“轰隆隆”地平整土地，这意味着新村已经开建。伴随着机器声，这个山里的汉子红着脸在小雷面前搓着手：“前面的话就当瞎说。”

但问题还没结束。2017 年下半年，山下的新村就快建成了，好事将近，可村里人又犯起了嘀咕，搬进什么样的新居成了焦点。

“有的家里四口人，我家是五口人，可住的一般大，这不公平。”老窦说。这回小雷没跟他吵，事实上，通过上回合交锋，两人关系还有点升温。可在这问题上，老窦半点不含糊。小雷把当初的规划、各家人口数和老屋面积都拿出来：“你看，咱们就是这么块地，建再大的条件也不允许。再说，新村是按村里的实际情况统一规划和设计的，房子面积主要和老屋相应，人口数不是决定因素。这些事先也都公示过了。”在事实面前，老窦算是无话可说，可他又提出另外一个问题：“大家都养着牛、羊，现在要搬迁，可还不到每年牲口集市的时间，卖又卖不出去，你让这些牲口去哪？”小雷又被问个措手不及。当晚，他仔细翻阅了县里的易地扶贫搬迁条文，“人、钱、地、房、树、村”，都有明确办法，但没有一条跟牲口有关。第二天一早，他就去县里反映情况，县长很重视，特意召集人员开会，商讨出了一个解决办法：牲口也给补偿费。

2018 年 12 月，村民们陆续搬进新房。小雷长舒一口气，有一种胜利的喜悦。可这种喜悦还没持续几天，他就被十几个村民堵在了办公室门口。大伙七嘴八舌地说起来：“马桶不好用”“电视没法看”……习惯了山上生活的人们，搬入现代化设施齐全的新居后，不适应的状况五花八门，小雷都耐心地一一解答。

送走了这些人，楼道里闪出那个熟悉的人影。老窦冲着他嘿嘿一笑：“他们来可不是我的主意，咱俩这交情，我会因为这些找你吗？”小雷知道他想什么：“你不就是担心不能种地以后怎么办吗？前段时间村里申请了 3 个护林员指标，你是贫困户，又干不了重活，村里已经推荐你担任护林员了。不光是你，县里开展的护工培训和扶贫车间招工，咱村人都能沾上光。咱村离蔡村近，蔡村的旅游还可以带动咱村的发展。”

老窦笑了。几次接触，他发现，小雷是个值得交的朋友。过年时，小雷来老窦家拜年，

两人搂着肩膀有说有笑，哈哈一乐，往事都付笑谈中。

材料 3

在锦林区社会治理综合指挥中心，一块巨大的显示屏实时显示着交通、餐饮、环境等领域的几十个监控场景，每个场景的运行都配有详细的数据和指标。这个集管理、执法、服务为一体的“智慧锦林”综合平台，是锦林区社会治理的中枢神经。它可以通过网格巡查、视频监控、无人机巡防、移动终端接受举报等多种手段，对公共秩序、公共环境、公共安全等相关问题进行巡查，“触角”延伸至辖区的每一个角落。

“触角”的末端，除了智能设备，既有各部门下沉到基层的工作人员，也有街道社区干部、网格管理员，还有使用专门 APP 的每一位市民。区委李书记介绍，通过“智慧锦林”综合平台，锦林区打造了部门联动、街道配合、群众参与的机制，实现了以指挥中心为圆心，以网格责任体系为基础，以全方位快速响应队伍为力量的社会治理共建、共治、共享新格局。

专门的 APP 里面，设置有水、电、气、物业等多种生活缴费功能，并提供养老金、老年证、低保申请等常用便民服务咨询与网上办理服务。在“锦林群众”栏，设有“你是我的眼”平台，提供违法、违规及扰民行为的举报渠道及奖励方式；而在“政民互动”栏，则有市民关于入学、物业、环境卫生等各方面的诉求，以及相关单位的具体答复和联系人等内容。指挥中心王助理介绍，在平台上，大到环境整治、食品安全、治安防控、物业纠纷，小到车辆违停、占道经营等各类杂事烦事，群众都可以上来反映，通过 APP 实现信息源头全覆盖。

网格员童大姐每天都会巡察自己负责的网格，并上报各种情况。通常情况下，这些事由网格员自己发现并处理。“在我们这儿，小事不出网格，大事不出社区。”童大姐自豪地说，“网格员就像社区客服，有求必应。我处置过群租扰民、违规占道等好多事情，也举报过安全隐患、河道污染等问题。”像童大姐这样的网格员，在锦林区共有五百多名。这是一支充分发动各社区党员、志愿者，按照“一格一员”原则组建的专兼职队伍。“主动发现的问题多了，市民的投诉也就少了。”王助理说，“平台上 70% 的问题信息是由网格员上报的，问题隐患可以在第一时间发现、处置、解决，提高了源头发现和前端处置能力。”

初夏，新开业的德嘉酒店将空调外挂机组安在锦绣小区绿地，噪音扰民严重。居民举报当日，酒店经理满口答应整改，却迟迟未见实际行动。举报的第四天，指挥中心启动共治机制，通过平台通报，区综合执法局、园林局、派出所和街道办事处等组成联合执法队，进行联合执法。在处理现场，联合执法队查看了酒店规划设计图，指出“空调外挂机组占用绿地并不在规划之中，属非法占用绿地”，责成其立即整改。经过一个月的施工，原本想拖过夏

季再做改造的酒店方将机组搬到了酒店楼顶。

“办案中，3 天内属于社区端自治机制，尽力将问题在社区、网格员、居委会、物业、业主委员会协同自治层面处置。对于自治无效的，4 天后启动‘大联动’执法共治机制，打破了社区工作人员单打独斗处理问题的困难局面。”社区马书记说，“过去解决这些难题时，协调过程复杂、耗时长，现在通过综合平台的应用，实现了‘平台一吹哨，大家来报到’的智能化联合管理。”执法中队队员小方同样也感受到了变化：“现在和‘大联动’小分队一起处理案件，执法过程顺利多了，也能实实在在帮老百姓解决问题。”

“2018 年，我们经过对举报数据的长期观察，发现餐饮行业的油烟污染是市民反映的热点、难点问题。”王助理说。研判数据提交后，区政府多次召开专题会议研究部署，在餐饮行业集中的街道，开展绿色餐饮示范街区建设。“在综合平台，大数据的运用无处不在。针对居民诉求较多的问题，指挥中心工作人员定期分析研判，为政府提供决策依据。”区综合执法局吴局长说。平台借助视频天眼系统，利用 1000 多个摄像头对重点区域进行不间断监控，抓拍采集油烟污染线索，及时取证，第一时间将数据下派执法人员查处。此外，还利用无人机反应迅速、覆盖范围广、无死角监控等特点，对餐厨油烟、焚烧垃圾、锅炉黑烟等问题进行空中取证，形成了平台化、科学化、效能化的管理与执法常态，有效解决了空气污染环境违法难管、难罚的问题。

材料 4

2019 年年初，沙洲市启动城区农贸市场的改造升级工作。针对不同的市场现状，改造升级怎么进行更切合实际？为此，沙洲市市场服务中心调研走访了几个市场。

先把镜头对准莲池农贸市场，这个市场有 40 年的历史了，附近的社区从一个发展到七八个，居民从千把人变成四五万人。随着周边居民的大量增加，市场脏乱得不成样子。“过道没两尺宽，并排都站不下两个人，买菜要侧着走。有时大夏天实在受不了，宁可走老远到一家超市买菜”。居民刘阿姨说。市场管理员最怕春夏之交：“下大雨，水一下子能积二三十厘米深。还有，消防设施配备也不全，存在安全隐患。”摊主王女士也愁，菜摊旁有条水沟散发着异味，市场内空气流通又不畅，顾客经常一边挑菜一边捂着鼻子，她不得不找木板盖着。

莲池街道办事处廖主任认为，老市场虽然问题多，但是居民有需求，搬不走，拆除重建代价又太大，最合理的办法就是对准问题改造。他说：“改造期间，老市场得关门施工，几万人的‘菜篮子’不管不顾可不行。改造之前有准备，改造当中才好应对。”市场管理员提议：

“要不先找个地方过渡一下。”居民刘阿姨对“过渡”有点担心：“那下雨天买菜方便不方便？卫生还有没有人管？”摊主王女士考虑的是：“在这里做了几十年生意，就在一个位置上没动过，老顾客都熟悉，如果进行改造，工程完工后，还能不能重新回到老地方？”

镜头摇到豹岭农贸早市。摊贩周大姐一早就来到处于小巷子的早市卖菜，5 点半开始，8 点就得收摊。她打比喻说：“我就是个‘流浪’的摊贩。”“早市起先只有周边的菜农卖自产蔬菜，后来逐步有一些外来摊贩加入。考虑到确实能解决居民的买菜难题，社区一开始默许了其存在，只对开市闭市时间稍加限制。”豹岭社区党支部范书记介绍。几位居民代表也一致抱怨：“每天早上，摊贩们将小巷堵个严严实实，出行极不方便。”“大清早就吵吵闹闹，觉也睡不好。”

社区深感为难。直接禁止，太粗暴；开了口子，管理力量又跟不上。“有时候八点已过，摊贩还不愿意走。”城市管理大队副大队长说，“我们和社区工作人员去管，摊贩们就一哄而散，人一撤，他们又继续贩卖。”“过去几年，社区周边的楼盘如雨后春笋般建起，人口激增，买菜的需求越来越多，之所以流动摊贩多、临时市场乱，恰恰是因为缺少规范稳定的农副产品交易场所。”范书记建议，“这附近有一片闲置老厂房，是不是可以盘活起来做点文章？”

镜头转到沙洲市中心最大的农贸市场——月湖市场。这个市场各个道口没有设置栏杆，加上停车坪被货物堆满，更显得拥挤不堪。“经营户的手推车、三轮车，居民的电动车、自行车，通通往市场里扎。”居民张大妈说，“占道经营也很普遍，经营户的纸箱、塑料筐，全扔在过道上。”沙洲人喜好买活禽，但活禽是月湖市场环境污染的主要来源。如果直接取消活禽供应摊位，居民大多不同意，经营户也很难接受。参加调研走访的丁工程师在实地考察后指出：“目前活禽摊位的存放、宰杀和售卖三位一体不够科学，通风也不顺畅，这些都是造成污染的重要原因。”

“月湖市场本身建筑设施比较齐全，硬件上施工不需要伤筋动骨，只要预先做好安排特别是安全防范，完全可以就地边营业边整改。”月湖街道办事处李主任说。他认为，市场改造为的是利民、便民，相比于“一刀切”，还应该寻找更好的办法。“即使是改造提升后，管理也不只是政府部门和市场管理方的事，消费者和经营户，都是参与主体。要走出‘治理一变乱一再治理’的循环，还得在制度层面上下功夫。”

材料 5

莱康村所在的 M 市位于沿海地区的 S 省，各项改革都走在前面。“伴随着率先发展，新问题、新矛盾更加突出、更加集中。如果老是跟在后面，像消防队一样到处救火，难免疲于

应付、效果不佳。”M 市市委孙书记说，“面对这些难题，亟待探索既能解决短期现实问题，又能兼顾长效公平的乡村治理新模式。要想建设更加富有活力的乡村，就得聚焦如何减少矛盾、化解矛盾，乡村治理也不能再‘单兵作战’，而应‘联合出击’，从以行政管理为主要手段向行政、法律、道德等手段的综合运用转变。”

走进莱康村，绿树成荫，鸟语花香，街道平坦干净，草地绿林中矗立着一幢幢红瓦白墙的乡间别墅，到处呈现出一派欣欣向荣的景象。“要知道，莱康村过去可是个有名的问题村，基层组织软弱涣散，人心也是出了名的不齐，打架斗殴事件特别多。特别是早些年，由于征地补偿问题，小吵小闹天天有，大吵大闹三六九，几乎每天都有村民挤在村委会里争吵。村里吵不出结果，不少村民还去省里讨说法。”村党支部陈书记感叹，“更让我记忆犹新的是，7 年前我刚当书记时，由于以前村集体资产严重流失，村里的账上只有 2.4 元。”

给钱给物，不如建个好支部。在镇里的支持下，莱康村狠抓村党支部班子自身建设和党员队伍建设，配备了一批有能力、有威望的村民担任村两委委员。新班子把中心工作放在村民最关注的问题上，重新核查低保、危房改造、临时救助等惠民项目，全力解决影响团结和谐的问题；积极争取补助资金，整治村容村貌，完善水、电、路等基础设施；开展绿化亮化、厕所革命、清理违章建筑等项目。这一系列举措，使莱康村逐步树立起崭新的形象。

“我们通过各种办法努力做到让村民满意，让组织放心。”陈书记说，“但要建设美丽乡村，光靠我们干不行。村里的事还是得村民说了算。”在村党支部的引导下，莱康村成立了村民理事会，让村民主动参与到村庄事务的管理与决策中来。今年年初，为落实村企攻坚项目的规划建设，村民理事会一直积极跟进，到每家每户积极宣传农村集体产权制度改革政策，就如何成立合作社、如何分红、土地流转定价等细节广泛征求意见，得到了全体村民的支持。

如今，村民理事会又充实了部分企业代表、下乡市民代表到理事会中来，共同参与、协调村级事务，重大事项均通过村民理事会与村民广泛沟通，取得良好效果。

莱康村今年还从村组干部、老党员、致富能手、退伍军人、法律工作者、法律志愿者中选取一批政治素质好、宣讲水平高的村民，进行重点培训，引导他们主动担任“法律明白人”的带头人，充分发挥他们在宣传政策法规、化解矛盾纠纷中的示范引领作用，推动莱康村形成了遇到问题找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

由村里老党员、老干部和村民小组长等组成的文明评判团，深入发掘“老莱康风骨”的村民道德规范，通过修订村规民约，规范村民行事规则。文明评判团挖掘祠堂、故居、牌坊、族谱中的家风家训资源，搜集整理了全村 20 多个姓氏的家规家训，并把这些做成门牌，用

以打造“家风家训示范街”。用陈书记的话说，“在村里，随便走走都能受到熏陶”。在文明评判团的主持下，莱康村年年评选“最美家庭”“孝德人家”，为模范树榜，助家风传扬。村里还陆续组建了篮球队、腰鼓队，每年举办农民文化体育节。通过这些活动，村民的生活充实了、心拉近了，很多积怨矛盾在无形中得到了化解。

这些年，在村两委的带动下，莱康村盘活土地资源，引进优势企业，成立养殖合作社、种植合作社、林业合作社等，逐步滚动壮大村集体经济的“雪球”。2018 年，莱康村集体经济收入达到 1000 多万元。收入多了，村民的生活过得越来越好。“经过大家这么多年的努力，我们有信心奔向更加美好的生活。”陈书记对莱康村的未来充满自信。

从曾经的问题村，到如今的和谐村，莱康村这些年的发展实践，为新时代的新农村建设写下了生动注脚。