

Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d'Information

Partie 1

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
- Identifier leur rôle dans l'entreprise.
- Appliquer ces notions à travers un cas pratique.

—

Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d'Information. Quelles sont ses principales composantes
Correction: Un SI est un ensemble organisé de ressources (humaines, matérielles, logicielles, données et procédures) permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l'information
Composantes: RH, matériel, logiciel, données, procédures.
2. Expliquer brièvement l'évolution historique des SI (des années 50 à aujourd'hui).
Correction: « Années 1950-60; Informatique de gestion (comptabilité, paie)
• Années 1970-80 : Systèmes transactionnels
• Années 1990; ERP Intégrés
* Années 2000; Internet, e-business, systèmes collaboratifs
* Aujourd'hui: Cloud, Big Data, LA, SI mobiles
3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.
Correction: • Opérationnels → supportent les activités quotidiennes (ex: caisse d'un supermarché)
• Décisionnels aident à la prise de décision (ex: tableau de bord de ventes)
4. Pourquoi dit-on que l'information est une ressource stratégique ? : Car elle influence directement la compétitivité, la rapidité de réaction et la capacité à innover.
5. Citez trois rôles majeurs d'un SI dans l'entreprise moderne.
Automatisation et fiabilisation des processus. Support à la décision • Amélioration de la communication et collaboration

—

Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.

- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L'entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?
Correction: Vente de véhicules, gestion des stocks, gestion de la relation client facturation et encaissement, gestion RH (paie).
2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.
Correction: • Vente -s CRM + facturation
• Stock - gestion automatisée du stock
• Relation client » base clients, suivi réclamations
• Finance ne comptabilité intégrée
• KI - module paie
3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).
Correction, ≥ Plotage : stratégie, tableau de bord
• Opérationnels, ventes, stock, facturation
• Supports: Rif. finance
4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?
Correction: Excel = fichiers isolés, risque d'erreurs et incohérences.
Base de données centralisée = données partagées, cohérentes, accessibles par tous.
5. Quels avantages apporterait l'intégration d'un module de **tableau de bord décisionnel** ? Correction: • Vision en temps réel de l'activité
• Suivi des (ventes, stock, finances)
• Aide à la décision stratégique

—

Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ? Correction : » Perte d'efficacité, coûts supplémentaires
» Si non utilisé ou contournée
• Mauvaise qualité de l'information - erreurs de décision
2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l'analyse décisionnelle.
Correction: Bonne granularité = niveau de détail pertinent. Exemple / ventes par mois (bonne granularité) vs, par seconde (trop fin) ou par an (trop grossier)
3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d'un projet SI.
Correction: • DSI : maîtrise technique, choix des solutions, sécurité
• Utilisateurs métiers: expriment besoins, valident la pertinence
=> Collaboration essentielle pour le succès