

# **LAPORAN TUGAS BESAR**

## **BASIS DATA**

Dosen Pengampu : Farid Angga Pribadi, S.Kom., M.Kom.



**Oleh :**

Muhammad Zinda Billah Faza (2341760030)

Muhammad Afiq Firdaus (2341760189)

Surya Rahmat Fatahillah (2341760020)

**PROGRAM STUDI D-IV SISTEM INFORMASI BISNIS**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**POLITEKNIK NEGERI MALANG**

**2024**

# Laundry “Queen Laundry” yang kesulitan dalam mengelola bisnis.

## Situasi:

Laundry "Queen Laundry" merupakan sebuah bisnis laundry milik Bu Rina yang sudah berdiri selama 3 tahun. Awalnya, laundry ini hanya dikelola oleh Bu Rina dan suaminya. Namun, karena permintaan yang semakin banyak, Bu Rina mulai mempekerjakan beberapa orang karyawan hingga saat ini mempunyai 6 orang karyawan..

Sebelumnya Bu Rina menggunakan sistem manual untuk mengelola laundrynya. Ia mencatat semua transaksi di buku catatan. Sistem ini mulai terasa tidak efektif ketika jumlah pelanggan semakin banyak dan persaingan dengan laundry lain semakin ketat.

Berikut adalah beberapa kesulitan yang dihadapi Bu Rina dalam mengelola bisnis laundrynya:

- **Ketidakmampuan memenuhi permintaan pelanggan:** Saat akhir bulan atau hari libur, Bu Rina sering tidak dapat memenuhi permintaan pelanggan karena keterbatasan kapasitas produksinya. Hal ini membuat pelanggan kecewa dan beralih ke laundry lain.
- **Kehilangan pelanggan:** Bu Rina kehilangan beberapa pelanggan tetapnya karena kualitas layanan laundrynya yang menurun. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, seperti keterlambatan pengolahan transaksi cucian.
- **Tingginya biaya operasional:** Biaya operasional laundry Bu Rina semakin tinggi karena ia masih menggunakan sistem manual yang tidak efisien. Hal ini menyebabkan keuntungan laundrynya semakin tipis.
- **Kurangnya kontrol terhadap karyawan:** Bu Rina merasa kesulitan untuk mengontrol karyawannya karena ia tidak memiliki sistem yang memadai untuk memantau kinerja mereka. Hal ini menyebabkan beberapa karyawannya bekerja tidak disiplin dan tidak bertanggung jawab.

Sehingga Kesulitan-kesulitan yang dihadapi Bu Rina dalam mengelola bisnis laundrynya berdampak negatif pada usahanya. Ia kehilangan banyak pelanggan, mendapatkan keluhan dari pelanggan, dan mengalami kerugian secara finansial.

**Kami menghadirkan sebuah solusi yaitu database sistem laundry yang sudah kami sesuaikan dengan bisnis milik Bu Rina yang telah berjalan.**

Ada beberapa tabel yang sudah kami buat, antara lain :

1. Tabel Pelanggan.
2. Tabel Karyawan
3. Tabel layanan
4. Tabel Ongkir
5. Tabel Transaksi
6. Tabel Detail Transaksi
7. Tabel Jabatan

Tabel-tabel tersebut seperti dibawah ini, yang pertama ada tabel **Pelanggan**, berisi data-data semua pelanggan lengkap dengan idPelanggan sebagai (primary key), namaPelanggan, noTelp, alamat.

| Tabel Pelanggan |                 |             |                        |
|-----------------|-----------------|-------------|------------------------|
| idPelanggan     | namaPelanggan   | noTelp      | alamat                 |
| P001            | Budi Santoso    | 81234567890 | Jln. Bunga Melati 01   |
| P002            | Siti Aminah     | 81234567891 | Jln. Bunga mawar 02    |
| P003            | Agus Prabowo    | 81234567891 | Jln. Bunga Kmaboja 03  |
| P004            | Dewi Lestari    | 81234567893 | Jln. Bunga Kenanga 04  |
| P005            | Rudi Hartono    | 81234567894 | Jln. Bunga Tlip 05     |
| P006            | Mira Ananda     | 81234567895 | Jln. Bunga Anggrek 06  |
| P007            | Hendra Wijaya   | 81234567896 | Jln. Bunga Matahari 07 |
| P008            | Lia Kusuma      | 81234567897 | Jln. Bunga Bakung 08   |
| P009            | Fajar Ramadhan  | 81234567898 | Jln. Bunga Dahlia 09   |
| P010            | Yuni Kartika    | 81234567899 | Jln. Bunga Melur 10    |
| P011            | Satria Bril     | 81234567532 | Jln. Kembang Turi 12   |
| P012            | Bima Jaka       | 81234569816 | Jln. Semanggi 20       |
| P013            | Justin Hubner   | 81234566351 | Jln. Gugus Jaya 27     |
| P014            | Evan Dimas      | 81234560729 | Jln. Anggrek 13        |
| P015            | Adelia Syahrani | 81234567627 | Jln. Kembang Turi 8    |

Ada tabel **Karyawan**, berisi data-data karyawan yang bekerja di tempat Laundry tersebut dengan idKaryawan sebagai (Primary Key), nama karyawan, noTelp, jenis\_kelamin, jabatan.

| Tabel Karyawan |              |            |               |         |
|----------------|--------------|------------|---------------|---------|
| idkaryawan     | namaKaryawan | noTelp     | jenis_kelamin | jabatan |
| K001           | Indah        | 8545354869 | Perempuan     | KA      |
| K002           | Nabil        | 8545359645 | Laki-Laki     | KA      |
| K003           | Irul         | 8545354169 | Laki-Laki     | KR      |
| K004           | Dewi         | 8545355429 | Perempuan     | KR      |
| K005           | Agus         | 8545357510 | Laki-Laki     | OP      |
| K006           | Sulis        | 8545357603 | Perempuan     | OP      |

Ada tabel **layanan** yang berisi semua layanan yang tersedia, dengan idLayanan sebagai (Primary Key), namaLayanan, estimasi\_hari, biayaPerKG.

| Tabel Layanan |                       |               |            |
|---------------|-----------------------|---------------|------------|
| idLayanan     | namaLayanan           | estimasi_hari | biayaPerKG |
| CK01          | Cuci Kering Kilat     | 1             | 9000       |
| CK02          | Cuci Kering Regular   | 3             | 6000       |
| CS01          | Cuci Setrika Kilat    | 1             | 11000      |
| CS02          | Cuci Setrika Regular  | 3             | 8000       |
| SL01          | Cuci Seprei / Selimut | 3             | 13000      |
| SL02          | Cuci Bed Cover        | 4             | 15000      |
| BK01          | Cuci Boneka / Bantal  | 3             | 10000      |
| SP01          | Cuci Sepatu           | 4             | 35000      |

Ada tabel **Ongkir**, yang berisi harga ongkir di setiap tempatnya, ini berbeda karena menyesuaikan dengan jarak dari tempat Laundry, dengan kodeOngkir sebagai (Primary Key), nama\_daerah, biaya.

| Tabel Ongkir |               |       |
|--------------|---------------|-------|
| kodeOngkir   | nama_daerah   | biaya |
| AJS          | Arjosari      | 13000 |
| BJS          | Balearjosari  | 13000 |
| BLB          | Blimbing      | 10000 |
| BNR          | Bunulrejo     | 13000 |
| JDP          | Jodipan       | 13000 |
| KST          | Kesatrian     | 13000 |
| PDW          | Pandanwangi   | 13000 |
| PLH          | Polehan       | 15000 |
| PLW          | Polowijen     | 10000 |
| PWT          | Purwantoro    | 10000 |
| PWD          | Purwodadi     | 10000 |
| DNY          | Dinoyo        | 6000  |
| JTM          | Jatimulyo     | 6000  |
| KTW          | Ketawanggede  | 6000  |
| LWK          | Lowokwaru     | 6000  |
| MJS          | Merjosari     | 8000  |
| MJL          | Mojolangu     | 6000  |
| SBS          | Sumbersari    | 10000 |
| TSM          | Tasikmadu     | 10000 |
| TLM          | Tlogomas      | 8000  |
| TLR          | Tulusrejo     | 6000  |
| TGW          | Tunggulwulung | 6000  |
| TJS          | Tunjungsekar  | 8000  |
| NOT          | Ditempat      | 0     |

Ada tabel **Jabatan** dengan kode\_jabatan sebagai(Primary Key), nama\_jabatan, gaji.

| KodeJabatan | NamaJabatan | Gaji    |
|-------------|-------------|---------|
| KA          | Kasir       | 2800000 |
| KR          | Kurir       | 2400000 |
| OP          | Operasional | 2600000 |

Selanjutnya ada tabel **Transaksi**, yang berisi riwayat transaksi yang sudah terseimpan secara otomatis, dengan idTransaksi sebagai (Primary Key), idPelanggan, kodeOngkir, tglKeluar, keterangan, idKasir, idOperasional, idKurir, totalBayar, Status, metodePembayaran.

| Tabel Transaksi |             |            |           |           |                |         |               |         |            |              |                  |
|-----------------|-------------|------------|-----------|-----------|----------------|---------|---------------|---------|------------|--------------|------------------|
| idTransaksi     | idPelanggan | kodeOngkir | tglMasuk  | tglKeluar | keterangan     | idKasir | idOperasional | idKurir | totalBayar | Status       | MetodePembayaran |
| 1               | P001        | AJS        | 5/1/2024  | 5/5/2024  | Pesan Antar    | KA001   | OP001         | KR001   | 95000      | Diproses     | QRIS             |
| 2               | P002        | BJS        | 5/3/2024  | 5/6/2024  | Pesan Antar    | KA002   | OP002         | KR002   | 31000      | Siap Antar   | Cash             |
| 3               | P003        | NOT        | 5/4/2024  | 5/5/2024  | Ambil ditempat | KA001   | OP001         | NULL    | 27000      | Siap Diambil | Cash             |
| 4               | P004        | BNR        | 5/5/2024  | 5/8/2024  | Pesan Antar    | KA001   | OP001         | KR001   | 45000      | Selesai      | QRIS             |
| 5               | P005        | NOT        | 5/6/2024  | 5/9/2024  | Ambil ditempat | KA002   | OP002         | NULL    | 26000      | Siap Diambil | QRIS             |
| 6               | P006        | KST        | 5/7/2024  | 5/11/2024 | Pesan Antar    | KA001   | OP001         | KR001   | 43000      | Selesai      | CASH             |
| 7               | P007        | PDW        | 5/8/2024  | 5/11/2024 | Pesan Antar    | KA002   | OP002         | KR002   | 43000      | Diproses     | QRIS             |
| 8               | P008        | NOT        | 5/9/2024  | 5/13/2024 | Ambil ditempat | KA002   | OP002         | NULL    | 70000      | Diproses     | CASH             |
| 9               | P009        | NOT        | 5/10/2024 | 5/11/2024 | Ambil ditempat | KA001   | OP001         | NULL    | 27000      | Siap Diambil | QRIS             |
| 10              | P010        | PWT        | 5/11/2024 | 5/12/2024 | Pesan Antar    | KA001   | OP001         | KR001   | 54000      | Diproses     | QRIS             |
| 11              | P011        | TGW        | 5/19/2024 | 5/22/2024 | Pesan Antar    | KA001   | OP001         | KR001   | 36000      | Diproses     | Cash             |
| 12              | P012        | DNY        | 5/24/2024 | 5/25/2024 | Pesan Antar    | KA002   | OP002         | KR002   | 28000      | Siap Antar   | QRIS             |
| 13              | P013        | KTW        | 5/24/2024 | 5/28/2024 | Pesan Antar    | KA001   | OP001         | KR001   | 51000      | Diproses     | QRIS             |
| 14              | P014        | NOT        | 6/2/2024  | 6/3/2024  | Ambil ditempat | KA002   | OP002         | NULL    | 44000      | Diproses     | Cash             |
| 15              | P015        | TJS        | 6/5/2024  | 6/8/2024  | Pesan Antar    | KA002   | OP002         | KR002   | 26000      | Diproses     | QRIS             |

Dan yang terakhir ada table **Detail\_transaksi**, yang berisi detail transaksi yang sudah tertera dengan idDtransaksi sebagai (Primary Key), idTransaksi, idLayanan, beratPerKG, Total.

| Tabel Dtransaksi |             |           |            |       |
|------------------|-------------|-----------|------------|-------|
| idDTransaksi     | idTransaksi | idLayanan | beratPerKg | Total |
| 1                | 1           | CK02      | 2          | 12000 |
| 2                | 1           | SP01      | 2          | 70000 |
| 3                | 2           | CK02      | 3          | 18000 |
| 4                | 3           | CS01      | 3          | 33000 |
| 5                | 4           | CS02      | 4          | 24000 |
| 6                | 5           | SL01      | 2          | 26000 |
| 7                | 6           | SL02      | 2          | 30000 |
| 8                | 7           | BK01      | 3          | 30000 |
| 9                | 8           | SP01      | 2          | 70000 |
| 10               | 9           | CK01      | 3          | 27000 |
| 11               | 10          | CS01      | 4          | 44000 |
| 12               | 11          | BK01      | 3          | 30000 |
| 13               | 12          | CS01      | 2          | 22000 |
| 14               | 13          | SL02      | 3          | 45000 |
| 15               | 14          | CS01      | 4          | 44000 |
| 16               | 15          | CK02      | 3          | 18000 |