



Version du 09 aout 2025

CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET D'UTILISATION

INTRODUCTION

En accédant aux Services BIM ou en les utilisant, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions Générales de ventes et d'utilisation (les « Conditions » ou « Accord »), y compris notre [Politique de confidentialité](#), notre [charte éthique](#) et nos [Conseils de sécurité en matière de rencontres](#). Il est donc important que vous lisiez attentivement le présent Accord ainsi que ces politiques et procédures avant de créer un compte. Nous pouvons mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre ; c'est la raison pour laquelle nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des mises à jour.

Bienvenue sur BIM. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, les présentes Conditions d'utilisation sont conclues entre vous et :

BIM Group SARL-S // 20 Rue Schoenberg, 8283 Kehlen // Luxembourg

Les termes « nous », « nos », « l'entreprise » et/ou « BIM » font référence à BIM Sarl-s. Vous et BIM pouvez être désignés ensemble comme les « Parties » ou séparément comme « Partie ».

Dans le cadre du présent Accord, les termes « BIM », « nous », la « Société » et « notre » renvoient à BIM SARL-S. Vous et BIM pouvez être désignés ensemble comme les « Parties » ou séparément comme « Partie ».

En accédant à nos services ou en les utilisant sur le site BIM-dating.com (le « Site Web »), l'application mobile BIM (l'« Application ») ou toute autre plateforme ou tout autre service que BIM peut offrir (collectivement, le « Service » ou nos « Services »), vous acceptez le présent Accord et y êtes lié. Le présent Accord s'applique à toute personne qui accède à nos Services ou les utilise.

Votre accès et votre utilisation de nos Services sont également soumis à la [Politique de confidentialité](#), à la [charte Ethique](#) et aux [Conseils de sécurité en matière de rencontres](#) ainsi qu'à toutes les conditions divulguées et acceptées par vous lorsque vous achetez des fonctionnalités, des produits ou des services supplémentaires auprès de BIM (« Conditions supplémentaires lors de l'achat »), qui sont intégrées au présent Accord par référence. Si vous ne souhaitez pas être lié par le présent Accord, n'accédez pas à nos Services et ne les utilisez pas.

Sous réserve de la législation applicable, nous nous réservons le droit de modifier, d'amender ou de changer les Conditions d'utilisation à tout moment. Les avis de modifications importants seront publiés sur cette page avec une date d'entrée en vigueur mise à jour. Dans certaines circonstances, nous pouvons vous informer d'une modification des Conditions par SMS ou par d'autres moyens ; toutefois, il vous incombe de vérifier régulièrement si des modifications ont été apportées à cette page. En continuant à accéder à nos Services ou à les utiliser, vous acceptez les modifications apportées et, par conséquent, vous serez légalement lié par les Conditions d'utilisation mises à jour. Si vous n'acceptez pas une modification des Conditions d'utilisation, vous devez cesser immédiatement d'accéder à nos Services ou de les utiliser. Nonobstant ce qui précède, toute modification substantielle de la limitation de responsabilité de la Section 14 et des Dispositions relatives à la résolution des différends de la Section 15 ci-dessous nécessitera votre acceptation affirmative. En outre, nous nous réservons le droit de modifier la disponibilité des fonctions dans nos forfaits d'abonnement



Version du 09 aout 2025

1. INFORMATIONS DU COMPTE

Vous pouvez utiliser certaines fonctionnalités de base de la Plateforme sans avoir de compte. Lorsque vous utilisez la Plateforme sans compte, les présentes Conditions s'appliquent tout de même à cette utilisation et nous traitons tout de même vos données à caractère personnel conformément à notre Politique de confidentialité.

Pour accéder à toutes les fonctionnalités gratuites de la Plateforme, vous devez créer un compte. Nous pouvons proposer différents types de comptes, gratuit ou payant. Les comptes payants ont accès à des fonctionnalités supplémentaires.

Lorsque vous créez un compte, les informations concernant votre compte seront synchronisées avec l'application BIM. Par exemple, lorsque vous créez un compte sur BIM, vous pouvez accéder à certaines fonctionnalités BIM (en fonction de vos abonnements) disponibles dans votre pays, en utilisant ce compte. Les informations, le contenu et les paramètres de votre compte (y compris vos paramètres de confidentialité), ainsi que les modifications que vous effectuez, seront synchronisés soit à l'ouverture de l'application BIM, soit directement après certaines actions réalisées dans l'application (ajout de contact, crush, ajout de vidéos etc...)

Lorsque vous créez un compte pour accéder à l'application et l'utiliser, vous devez fournir des informations exactes et à jour vous concernant (comme votre date de naissance et votre pays de résidence). Vous acceptez de mettre à jour rapidement ces informations si elles viennent à changer.

Il est important que vous preniez des mesures raisonnables pour préserver la confidentialité de votre compte et que vous ne le divulguiez à aucun tiers. Si vous savez, ou soupçonnez, qu'un tiers utilise votre compte, veuillez-nous en informer immédiatement via la page contact du site internet ou via le lien ci-dessous :

www.bim-dating.com/contact

En résumé : votre compte est important. Veuillez assurer sa sécurité. Veuillez garder les informations vous concernant à jour.



Version du 09 aout 2025

2. ADMISSIBILITÉ DU COMPTE ; VOS RESPONSABILITÉS

Avant de créer un compte sur BIM, assurez-vous que vous avez le droit d'utiliser nos Services. Cette Section détaille également ce que vous pouvez et ne pouvez pas faire lorsque vous utilisez les Services ainsi que les droits que vous accordez à BIM. Vous n'êtes pas autorisé(e) à créer un compte ni à utiliser les Services si toutes les conditions suivantes ne sont pas remplies, et en utilisant nos Services, vous déclarez et garantisiez que :

1. Vous êtes une personne physique (c'est-à-dire que vous n'êtes pas une personne morale, un partenariat ni une autre entité commerciale) âgée d'au moins 18 ans ;
2. Vous êtes légalement qualifié(e) pour conclure un contrat contraignant avec BIM ;
3. Vous n'êtes pas situé(e) dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain ou qui a été désigné par le gouvernement américain comme un « pays soutenant le terrorisme » ;
4. Vous ne figurez sur aucune liste de personnes interdites d'exercer une activité commerciale avec les États-Unis (p. ex. la liste des « Specially Designated Nationals » du département du Trésor américain ou toute autre liste similaire d'une agence gouvernementale), et vous n'êtes soumis à aucune autre interdiction similaire ;
5. La loi ne vous interdit pas d'utiliser nos Services ;
6. Vous n'avez pas commis, ni été condamné(e), ni plaidé non coupable pour un crime ou un acte criminel (ou un crime de gravité similaire), un crime sexuel ou tout crime impliquant de la violence ou une menace de violence, à moins que vous n'ayez bénéficié d'une clémence pour un crime non violent et que nous ayons déterminé que vous n'êtes pas susceptible de constituer une menace pour les autres utilisateurs de nos Services ;
7. Vous n'êtes pas tenu(e) de vous inscrire en tant que délinquant(e) sexuel dans un registre d'État, national, fédéral ou local ;
8. Vous n'avez pas plus d'un compte sur nos Services ;
9. Vous n'avez pas été précédemment retiré(e) de nos Services ni des services de BIM, sauf si vous avez notre autorisation écrite expresse de créer un nouveau compte.

Si, à tout moment, vous cessez de satisfaire ces exigences, toute autorisation d'accès à nos Services ou systèmes sera automatiquement révoquée, et vous devrez immédiatement supprimer votre compte, et nous nous réservons le droit de supprimer votre accès à nos Services sans avertissement. Vous vous engagez à :

1. Respecter les présentes Conditions et à consulter cette page de temps à autre, afin de vous assurer d'être au courant de toute modification ;
2. Respecter toutes les lois applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur la protection de la vie privée, les lois sur la propriété intellectuelle, les lois antipourriels et les exigences réglementaires ;
3. Utiliser la dernière version du Site Web et/ou de l'Application ;
4. Pour des raisons de sécurité, vous vous engagez à consulter notre site internet via des navigateurs reconnus et sécurisés ;
5. Passer en revue les **Conseils de sécurité en matière de rencontres** ;
6. Examiner et à respecter **la Charte Ethique** comme elles sont mises à jour de temps à autre ;
7. Vous avez lu et vous acceptez notre **politique de confidentialité** ;
8. Prendre des mesures raisonnables pour protéger la sécurité de vos renseignements de connexion.

Vous vous engagez à ne pas :

1. Déclarer faussement votre identité, votre âge ou vos liens avec une personne ou une entité ;
2. Utiliser les Services de manière à les endommager ou à empêcher leur utilisation par d'autres utilisateurs ;



Version du 09 aout 2025

3. Utiliser nos Services de manière à interférer avec, à perturber ou à affecter négativement la plateforme, les serveurs ou les réseaux de nos Services ;
4. Utiliser nos services à des fins nuisibles, illégales ou malveillantes, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation d'articles virtuels à des fins de blanchiment d'argent ou d'autres délits financiers ;
5. Promouvoir des activités criminelles, terroristes ;
6. Abuser de personnes vulnérables (notamment handicapées ou déficientes) ;
7. Tenir des propos homophobes ou tenir des propos discriminatoires sur le genre ou les orientations sexuelles ;
8. Faire l'apologie de toutes formes de violences ou d'intolérances (comme tenir des propos diffamatoires, racistes ou antisémites) ;
9. Véhiculer des vidéos ou des messages facilitant la désinformation ;
10. Harceler, brimer, traquer, intimider, agresser, diffamer, blesser ni abuser de toute autre manière ou causer un préjudice psychologique ;
11. Publier ni partager des contenus interdits (voir ci-dessous) ;
12. Demander des mots de passe à quelque fin que ce soit, ou des renseignements permettant une identification personnelle à des fins commerciales ou illégales auprès d'autres utilisateurs, ni diffuser les renseignements personnels d'une autre personne sans avoir son autorisation ;
13. Solliciter de l'argent ou d'autres objets de valeur auprès d'un autre utilisateur, que ce soit à titre de cadeau, de prêt ou de compensation ;
14. Utiliser le compte d'un autre utilisateur ;
15. Utiliser nos Services dans le cadre d'une fraude, d'un système pyramidal ou de toute autre pratique similaire ;
16. Utiliser nos Services dans le cadre du financement d'une campagne politique ou dans le but d'influencer une élection, à l'exception du partage de vos opinions politiques personnelles ;
17. Violier les conditions du droit qui vous est accordé par BIM (voir la Section 6 ci-dessous) ;
18. Divulguer des renseignements privés ou exclusifs que vous n'avez pas le droit de divulguer ;
19. Copier, modifier, transmettre, distribuer ni créer des œuvres dérivées à partir du Contenu des utilisateurs ou de notre Contenu, ou de tout matériel protégé par le droit d'auteur, les images, les marques commerciales, les noms commerciaux, les marques de service ou autre propriété intellectuelle, le contenu ou l'information exclusive accessible par le biais de nos Services sans l'accord écrit préalable de BIM ;
20. Affirmer ou insinuer que l'une de vos déclarations est approuvée par BIM ;
21. Utiliser tout robot, agent numérique, application de recherche ou d'extraction de site, passerelle de procuration ou autre appareil, méthode ou processus manuel ou automatique visant à accéder, à extraire, à indexer, à fouiller les données ou à reproduire ou à contourner de quelque façon que ce soit la structure de navigation ou la présentation de notre Service ou de ses contenus ;
22. Téléverser des virus ou d'autres codes malveillants, ni compromettre de toute autre manière la sécurité de nos Services ;
23. Falsifier les en-têtes ni manipuler de toute autre manière les identifiants afin de déguiser l'origine de toute information transmise à nos Services ou par leur intermédiaire ;
24. Créer une « trame » ou un « miroir » d'une partie de nos Services sans le consentement écrit de BIM au préalable ;
25. Utiliser les données BIM, codes ou d'autres appareils contenant toute référence à BIM ou à la plateforme (ou toute marque, dénomination commerciale, marque de service, logo ou slogan de BIM) pour diriger toute personne vers un autre site Web ou vers une autre application à quelque fin que ce soit ;
26. Modifier, adapter, traduire, vendre, rétro concevoir, décrypter, décompiler, désassembler ou accorder une sous-licence pour toute portion de notre Service d'une manière ou d'une autre, ou permettre à d'autres de le faire ;
27. Utiliser ou développer des applications tierces qui interagissent avec nos Services ou avec le Contenu ou les renseignements des utilisateurs sans notre consentement écrit, y compris, mais sans s'y limiter, les systèmes d'intelligence artificielle ou d'apprentissage automatique ;



Version du 09 aout 2025

28. Utiliser, reproduire, accéder à ou publier l'interface de programmation de l'application BIM sans notre consentement écrit ;
29. Sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de notre Service ou de tout système ou réseau ;
30. Encourager, promouvoir ou accepter de s'engager dans une activité qui enfreint les présentes Conditions d'utilisation ;
31. Créer un nouveau compte après que nous ayons suspendu ou résilié votre compte, à moins que vous n'en n'ayez reçu l'autorisation expresse ;
32. Soumettre un rapport sur le comportement ou le contenu d'un utilisateur qui est faux, trompeur ou manifestement infondé, ou abuser de tout système de rapport ou de demande d'appel de BIM mis à disposition.
33. Ne pas respecter notre **Charte Ethique**

Le droit qui vous est accordé en vertu des présentes Conditions d'utilisation et toute autorisation d'accès aux Services sont automatiquement révoqués si vous commettez l'une des actions susmentionnées.

Contenu interdit – BIM interdit la diffusion ou le partage de contenu qui :

1. Peut raisonnablement être considéré comme offensant, ou harcelant, abusant ou causant une détresse psychologique à une autre personne ;
2. Est obscène, pornographique, violent ou contient de la nudité ;
3. Est abusif, menaçant, discriminatoire, ou encourage le racisme, le sexisme, la haine, l'antisémitisme ou le sectarisme ;
4. Encourage ou facilite toute activité illégale, y compris, mais sans s'y limiter, le terrorisme, l'incitation à la haine raciale ou l'envoi de documents qui constituent en soi une infraction pénale ;
5. Encourage ou facilite toute activité susceptible de nuire à l'utilisateur ou à une autre personne, y compris, mais sans s'y limiter, la promotion de l'automutilation, des troubles de l'alimentation, des défis dangereux et de l'extrémisme violent ;
6. Est diffamatoire, calomnieux ou faux ;
7. Concerne des activités commerciales (y compris, mais sans s'y limiter, les ventes, les concours, les promotions et la publicité, la sollicitation de services, le travail sexuel, les relations « sugar daddy », « sugar mammy » ou « sugar baby », les liens vers d'autres sites Web ou applications mobiles, ou les numéros de téléphone surtaxés) ;
8. Concerne ou facilite la transmission de pourriel ;
9. Contient des logiciels espions, des logiciels publicitaires, des virus, des fichiers corrompus, des programmes de vers ou d'autres codes malveillants conçus pour interrompre, endommager, limiter la fonctionnalité ou perturber les logiciels, le matériel, les télécommunications, les réseaux, les serveurs ou les systèmes d'exploitation ou tout autre équipement, les chevaux de Troie ou tout autre matériel conçu pour endommager, interférer, intercepter à tort ou exproprier toute donnée ou information personnelle, qu'elle provienne de BIM ou autre ;
10. Enfreint les droits d'un tiers (y compris, mais sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle et les droits à la vie privée) ;
11. N'a pas été écrit par vous, sauf autorisation expresse de BIM ;
12. Inclut l'image ou la représentation d'une autre personne sans son consentement (ou, dans le cas d'un mineur, celui de ses parents ou de son tuteur) ;
13. Inclut l'image ou la représentation d'un mineur qui n'est pas accompagné de ses parents ni de son tuteur, ou qui n'est pas entièrement vêtu, ou représente ou laisse entendre qu'un mineur est engagé dans une activité sexuelle ;
14. Est incompatible avec l'utilisation prévue des Services ;
15. Peut nuire à la réputation de BIM.



Version du 09 aout 2025

Le partage de Contenu qui viole les présentes Conditions d'utilisation (« Contenu interdit ») peut entraîner la suspension ou la résiliation immédiate de votre compte.

Manifestation collective

Toute utilisation des Services BIM dans le but d'organiser une réunion collective de ses Utilisateurs constitue un détournement du Service. Il est formellement interdit de planifier ou organiser une manifestation sur la voie publique au moyen de l'Application. Si une telle réunion avait lieu, la responsabilité de BIM ne saurait être recherchée en cas de trouble à l'ordre public ou de quelconque dommage consécutif à de telles réunions.

Équipements

L'équipement (matériel ou logiciel) requis pour accéder aux Services et tous les autres coûts afférents, y compris les coûts de télécommunication, sont à la charge exclusive du Utilisateur. Le Utilisateur est seul responsable du matériel utilisé dans le cadre du Service.

Rencontres réelles

BIM met en garde les utilisateurs qui veulent faire de "vraies" rencontres. Il appartient entièrement aux utilisateurs de vérifier l'identité des personnes avec lesquelles ils organisent ces rencontres. La conduite de ces rencontres dans la vie réelle est organisée indépendamment de BIM, sous la seule responsabilité des utilisateurs qui souhaitent se rencontrer.

La responsabilité de BIM ne pourrait être recherchée pour les actes et problèmes, de quelque nature qu'ils soient, commis ou provoqués par les utilisateurs et / ou anciens utilisateurs lors des événements qui ont eu lieu à la suite de l'utilisation de l'Application. À cet égard, la liste de contact BIM présente volontairement l'avantage, toujours dans le but de préserver la paix et la sécurité de ses utilisateurs, de permettre aux utilisateurs de décider qui sera autorisé à discuter avec eux. En ce qui concerne les personnes avec lesquelles l'utilisateur a accepté d'échanger, il est vivement recommandé de ne pas divulguer d'informations qui ne figurent pas sur le profil BIM, telles que le numéro de téléphone, l'adresse ou le nom de famille.

BIM conseille très fortement, par mesure de sécurité, d'organiser les rencontres proprement dites uniquement dans des lieux publics fréquentés ou d'avertir un proche et de ne révéler ses coordonnées qu'après un délai raisonnable.



Version du 09 aout 2025

3. CONTENU

Il est important que vous compreniez vos droits et vos responsabilités concernant le contenu de nos Services, y compris tout contenu que vous fournissez ou publiez. Il vous est expressément interdit de publier du contenu inapproprié. Lors de l'utilisation de nos Services, vous aurez accès :

1. Au contenu que vous téléversez ou fournissez lors de l'utilisation de nos Services, même s'il est suggéré par nos Services (« votre Contenu ») ;
2. Au contenu que d'autres utilisateurs téléversent ou fournissent lors de l'utilisation de nos Services (« Contenu des utilisateurs ») ; et
3. Au contenu que BIM fournit sur et par l'intermédiaire de nos Services (« notre Contenu »).

Dans le cadre du présent accord, le contenu comprend, mais sans s'y limiter, tout texte, toute image, toute vidéo, tout enregistrement audio ou tout autre contenu sur nos Services, y compris les renseignements sur les profils des utilisateurs et dans les messages directs entre les utilisateurs.

3a. VOTRE CONTENU

Vous êtes responsable de votre Contenu. Ne partagez rien que vous ne voudriez pas que d'autres voient, qui violerait le présent Accord, ou qui pourrait vous exposer ou nous exposer à une responsabilité juridique.

Vous êtes seul responsable de votre Contenu et, par conséquent, vous acceptez de nous indemniser, de nous défendre, de nous libérer et de nous tenir à l'écart de toute réclamation liée à votre Contenu.

Vous déclarez et garantisiez que les renseignements que vous nous fournissez ou que vous fournissez à tout autre utilisateur sont exacts, y compris les renseignements soumis par l'intermédiaire d'autres sources tierces (le cas échéant), et que vous mettrez à jour les renseignements de votre compte, si nécessaire, afin d'en assurer l'exactitude.

Le contenu inclus dans votre profil individuel doit être pertinent à l'utilisation prévue de nos Services. Vous ne pouvez pas téléverser de Contenu interdit, et votre Contenu doit, en outre, se conformer à **la Charte Ethique** et aux présentes conditions. Vous ne pouvez pas afficher de coordonnées personnelles, de renseignements bancaires ni de renseignements relatifs aux paiements de pair à pair, qu'il s'agisse de vous ou de toute autre personne (p. ex. noms, adresses ou codes postaux, numéros de téléphone, adresses de courriel, URL, carte de crédit ou de débit, liens vers des portefeuilles en ligne, nom d'utilisateur pour les paiements de pair à pair, ou autres coordonnées bancaires). Si vous choisissez de révéler des renseignements personnels vous concernant à d'autres utilisateurs, vous le faites à vos propres risques. Nous vous encourageons vivement à faire preuve de prudence lorsque vous divulguez des renseignements personnels en ligne.

Votre profil individuel sera visible par d'autres personnes dans le monde entier ; assurez-vous donc que vous êtes à l'aise de partager votre Contenu avant de le publier. Vous reconnaissez et acceptez que votre Contenu puisse être consulté par d'autres utilisateurs et que, nonobstant les présentes Conditions d'utilisation, d'autres utilisateurs puissent partager votre Contenu avec des tiers. En téléversant votre Contenu, vous nous déclarez et nous garantisiez que vous disposez de tous les droits et de toutes les licences nécessaires pour le faire, et vous nous accordez automatiquement une licence d'utilisation de votre Contenu conformément à la **Section 6** ci-dessous.



Version du 09 aout 2025

Nous pouvons fournir des outils et des fonctionnalités pour améliorer l'expression individuelle par le biais de votre Contenu et du Contenu des utilisateurs de l'application (décrits dans la Section 3b), et nous développons constamment de nouvelles technologies pour améliorer nos Services. Certains outils ou certaines fonctionnalités peuvent vous permettre de générer ou d'améliorer du contenu en fonction de votre Contenu. Il s'agit toujours de votre Contenu, et vous êtes responsable de son exactitude, ainsi que de votre utilisation de celui-ci dans le cadre de nos Services et de toutes les décisions prises, mesures prises et omissions de prendre des mesures en fonction de votre Contenu. Soyez prudent dans le choix et le partage de votre Contenu.

Vous comprenez et acceptez que nous puissions surveiller ou examiner votre Contenu, et que nous avons le droit de retirer, de supprimer, de modifier, de limiter ou de bloquer l'accès à votre Contenu en tout temps, à notre entière discrétion. En outre, vous comprenez et acceptez que nous n'ayons aucune obligation d'afficher, de diffuser ou d'examiner votre Contenu. En aucune circonstance vous ne devez utiliser l'application BIM et ses fonctionnalités pour :

1. Faire quoi que ce soit d'illégal (cela inclut la publication, la diffusion en direct ou la distribution de tout contenu illégal) ;
2. Commettre tout acte enfreignant les lois ou les règlements en vigueur de lutte contre le blanchiment d'argent, de lutte contre le financement du terrorisme, de contrôle des exportations et de sanctions économiques ;
3. Échanger avec des mineurs de façon abusive ou inappropriée ;
4. Compromettre le bon fonctionnement ou la sécurité de l'application ;
5. Adopter des comportements inauthentiques, comme l'utilisation de comptes indésirables ou l'usurpation de comptes, ou par d'autres moyens détaillés plus en avant dans nos Règles communautaires ;
6. Utiliser l'application à des fins de promotion commerciale ;
7. Soumettre des recours, signalements, avis ou réclamations manifestement infondés ;
8. Extraire des données ou du contenu de la Plateforme à l'aide d'un système ou logiciel automatisé qui n'est pas fourni par BIM ou approuvé par BIM ; où
9. Utiliser ou tenter d'utiliser le compte d'un autre utilisateur.

Vous ne devez pas non plus publier, diffuser en direct ou autrement distribuer sur la Plateforme tout contenu qui :

1. Enfreint les droits de toute autre personne (tels que la propriété intellectuelle, la vie privée et/ou les droits moraux de personnes vivantes ou décédées) ;
2. Constitue, encourage ou donne des instructions visant à commettre une infraction pénale ou des activités dangereuses qui peuvent entraîner des blessures graves, la mort ou une automutilation ;
3. Diffuse des fausses informations nuisibles, telles que des fausses informations incitant à la haine ou à des préjugés, ou qui trompent ou influencent indûment des élections ou d'autres processus civiques ;
4. Contient une menace de quelque nature que ce soit, ou qui intimide ou harcèle d'autres personnes, y compris la publication de tout contenu destiné à se moquer, humilier, embarrasser, intimider ou affecter une personne ;
5. Est obscène, pornographique ou promeut des contenus sexuellement explicites (par ex. en redirigeant vers des sites Web pour adultes ou pornographiques) ;
6. Est haineux ou outrageux ;
7. Contient ou promeut la violence ou la discrimination fondée sur la race, l'origine ethnique, la nationalité, la religion, la caste, l'orientation sexuelle, le sexe, l'identité de genre, la maladie grave, le handicap, le statut d'immigration ou l'âge ; où
8. Contient autrement du contenu nocif (tel que du contenu qui cause un préjudice physique, mental ou moral aux mineurs).



Version du 09 aout 2025

Vous pouvez signaler tout contenu présumé illégal ou tout contenu enfreignant les présentes Conditions ou nos Règles communautaires à l'aide des fonctionnalités de signalement fournies par BIM.

En résumé : vous pouvez profiter de l'application BIM mais, dans l'intérêt de tous nos utilisateurs, vous devez respecter certaines règles. Si vous voyez quelque chose qui ne devrait pas être sur l'application, veuillez-nous en informer.

3b. CONTENU DES AUTRES UTILISATEURS

Bien que vous ayez accès au Contenu des autres utilisateurs, il ne vous appartient pas, et vous ne pouvez pas copier ni utiliser le Contenu des utilisateurs à d'autres fins que celles prévues par les présentes Conditions d'utilisation.

D'autres utilisateurs partageront également du contenu sur nos Services. Le Contenu des utilisateurs appartient à l'utilisateur qui l'a publié, et il est stocké sur nos serveurs et affiché selon les instructions de cet utilisateur.

Vous devez toujours examiner attentivement et vérifier de manière indépendante l'exactitude du Contenu des utilisateurs. D'autres utilisateurs peuvent utiliser des outils pour générer ou améliorer du contenu en fonction du Contenu des utilisateurs qu'ils fournissent. Le Contenu des utilisateurs peut contenir des renseignements partiels, incorrects, nuisibles, offensants ou trompeurs. Les autres utilisateurs sont responsables de leur Contenu, ainsi que de toutes les décisions prises, mesures prises et omissions de prendre des mesures en fonction de leur utilisation du Contenu.

Vous n'avez aucun droit sur le Contenu des utilisateurs et, sauf autorisation écrite de BIM, vous ne pouvez utiliser le Contenu des utilisateurs que dans la mesure où votre utilisation est compatible avec l'objectif de nos Services, qui est de nous permettre de communiquer et de nous rencontrer. Vous ne pouvez pas copier le Contenu des utilisateurs, ni utiliser le Contenu des utilisateurs à des fins commerciales, de pourriel, de harcèlement ou de menaces illégales. Nous nous réservons le droit de résilier votre compte si vous faites un usage abusif du Contenu des utilisateurs.

Il est strictement interdit d'enregistrer, de filmer ou de réaliser des captures d'écran, des appels vidéo que vous pourriez être amené à réaliser dans l'application.

3c. NOTRE CONTENU

BIM est propriétaire ou titulaire de licence de tout autre contenu sur nos Services.

Tous les autres textes, contenus, graphiques, interfaces utilisateur, marques de commerce, logos, sons, œuvres d'art, images et autres éléments de propriété intellectuelle qui figurent dans nos Services nous appartiennent, sont contrôlés par nous ou font l'objet d'une licence délivrée par nous, et sont protégés par des droits d'auteur, des marques de commerce et d'autres droits de propriété intellectuelle. Nous conservons à tout moment l'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs à notre Contenu.

Nous vous accordons un droit limité d'accès et d'utilisation de notre Contenu, conformément à la Section 6 ci-dessous, et nous nous réservons tous les autres droits.



Version du 09 aout 2025

3d. CONTENU CREE LORS DE L'UTILISATION DE LA FONCTIONNALITE BIM SHOW

Lors de l'utilisation de l'option BIM SHOW, vous pouvez créer du contenu et être enregistré en même temps que l'autre utilisateur est enregistré.

L'enregistrement réalisé pendant le BIM SHOW est la propriété de BIM et vous acceptez de nous donner tous les droits en lien avec ce contenu, y compris le droit à l'image. Ce contenu pourra avec l'accord des deux utilisateurs être publié sur nos différents comptes YouTube, Tiktok, Facebook, Instagram, X ainsi que sur notre site web.

Ce contenu sera visible par d'autres personnes dans le monde entier ; assurez-vous donc que vous êtes à l'aise de partager ce Contenu avant d'accepter sa publication. Vous reconnaissez et acceptez que ce Contenu puisse être consulté par d'autres utilisateurs et que, nonobstant les présentes Conditions d'utilisation, d'autres utilisateurs puissent partager ce Contenu avec des tiers. En acceptant que ce Contenu soit téléversé, vous nous déclarez et vous acceptez de nous laisser disposer de tous les droits nécessaires pour le faire, et vous nous accordez automatiquement une licence d'utilisation de ce Contenu conformément à la **Section 6** ci-dessous.

Si vous trouvez un contenu vous concernant de façon explicite sur application tierce publiée par nous qui est offensant pour quelque raison que ce soit, vous êtes libre de nous contacter et de nous en informer à tout moment. Nous examinerons les demandes de suppression de contenu.

3e. CONTENU CREE LORS DE L'UTILISATION DE LA FONCTIONNALITE BIM STATION

Des conditions et politiques supplémentaires peuvent s'appliquer à certains produits ou fonctionnalités de la Plateforme que nous pouvons mettre à votre disposition, si vous publiez ou diffusez en direct certains types de contenus, ou si vous utilisez notre plateforme BIM STATION à des fins professionnelles ou commerciales. Les principales que vous devez connaître et qui font partie des présentes Conditions sont énumérées ci-dessous à titre d'information :

1. **Conditions d'utilisation de musiques** : ces conditions s'appliquent lorsque vous publiez sur la Plateforme du contenu contenant de la musique issue de la bibliothèque musicale ou de votre appareil personnel. Lorsque tu publies du contenu avec un support musical tu dois t'assurer que tu utilises une musique libre de droit ou que tu as payé les droits commerciaux pour l'utilisation de cette musique. Nous ne sommes pas responsables du contenu que tu publies.
2. Si tu décides d'utiliser un son ou une musique originale, **tu dois accepter notre Confirmation d'utilisation de la musique lorsque le paramètre de divulgation du contenu est activé**. Cela confirme qu'il n'y a pas de musique protégée par des droits d'auteur dans la vidéo ou que tu as obtenu et payé toutes les licences nécessaires pour utiliser la musique. Un bouton est prévu à cet effet lors du téléchargement de ton contenu.



Version du 09 aout 2025

3. Conditions d'utilisation de **contenu généré par l'Intelligence Artificielle**. Lors de ta publication de contenu, tu dois indiquer au moment du téléchargement que ton contenu a été généré avec l'aide de l'intelligence artificielle afin de permettre aux utilisateurs d'avoir une meilleure compréhension de ton contenu. Un bouton est prévu à cet effet lors du téléchargement de ton contenu.
4. **Politique relative à la propriété Intellectuelle** : cette politique s'applique à tout le contenu de la Plateforme qui est protégé par des droits de propriété intellectuelle. Nous n'autorisons pas la publication, le partage ou l'envoi de contenu qui viole ou enfreint les droits d'auteur, les marques commerciales ou d'autres droits de propriété intellectuelle de toute autre personne. Nous pouvons supprimer le contenu utilisateur en infraction.
5. **Politique relative au contenu de marque** : cette politique s'applique pour les publications en lien avec la promotion d'une marque ou d'un produit en échange d'une contrepartie financière ou d'une autre incitation. BIM est conçu uniquement dans le cadre d'une utilisation d'échanges entre des individus. L'utilisation de l'application pour promouvoir des marques ou des produits n'est donc pas autorisée. En cas de publication en lien avec de la promotion de contenu de marque ou de produit, ce compte pourra être supprimé.
6. **Conditions d'utilisation professionnelles** : BIM est conçu uniquement dans le cadre d'une utilisation d'échanges entre des individus. L'utilisation de l'application par des professionnels n'est donc pas autorisée. En cas de création d'un compte pour de l'usage commercial ou pour une activité professionnelle, ce compte pourra être supprimé.

En résumé : les présentes Conditions couvrent votre utilisation de la Plateforme BIM STATION. Il peut y avoir des conditions et politiques supplémentaires qui s'appliqueront si vous souhaitez accéder à des fonctionnalités supplémentaires, publier ou diffuser en direct certains types de contenus.

3e.1 Ce que vous pouvez faire sur la Plateforme BIM STATION

En vertu des présentes Conditions, vous pouvez utiliser la Plateforme afin de :

1. Créer et partager du contenu ;
2. Interagir avec d'autres utilisateurs ;
3. Afficher le contenu créé par d'autres ; et
4. Utiliser les paramètres et fonctionnalités de la Plateforme qui vous sont fournis de temps à autre.
5. Partager du contenu contenant des musiques libres de droit ou des musiques pour lesquelles vous avez l'autorisation de partage.

L'autorisation que nous vous donnons :

6. Est limitée à ce que nous avons indiqué être autorisé dans les présentes Conditions ;
7. Est valable uniquement pour vous ;
8. Ne peut être donnée à une autre personne par vous ; et
9. Peut être retirée pour les raisons autorisées dans les présentes Conditions



Version du 09 aout 2025

10. Vous devez être âgé(e) de 18 ans ou plus pour pouvoir diffuser des contenus en direct et utiliser les fonctionnalités relatives à la diffusion de contenu (l'application est interdite aux mineurs).

3e.3 Respect des droits de propriété intellectuelle des tiers

Nous respectons le droit d'auteur et les autres droits de propriété intellectuelle. Vous pouvez signaler toute violation présumée des droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme ici :

Droit d'auteur : contact@bim-dating.com.

Marque déposée : contact@bim-dating.com.



Version du 09 aout 2025

4. CONTENU INAPPROPRIÉ ET MAUVAISE CONDUITE ; SIGNALEMENT

BIM ne tolère aucun contenu ni comportement inapproprié sur nos Services.

Nous nous engageons à maintenir une communauté positive et respectueuse, et nous ne tolérons aucun contenu inapproprié ni aucune mauvaise conduite, que ce soit sur les Services ou en dehors. Nous vous encourageons à signaler tout contenu inapproprié ou toute mauvaise conduite de la part d'autres utilisateurs via l'option **BIM Report** présente dans l'application. Vous pouvez signaler un utilisateur directement via l'icône de signalement présente dans la fonctionnalité BIM STATION, sur l'écran de profil de l'utilisateur ou à la fin d'un appel vidéo via le bouton « Signaler un utilisateur ».

Comme indiqué dans notre **Politique de confidentialité**, nous pouvons partager des données entre nos sociétés affiliées pour assurer la sécurité de nos utilisateurs et prendre les mesures nécessaires si nous pensons que vous avez enfreint les présentes Conditions, notamment en vous bannissant de nos Services et/ou des services de nos sociétés affiliées et/ou en vous empêchant de créer de nouveaux comptes. Vous comprenez et convenez qu'il se peut que nous ne vous communiquions pas de renseignements sur votre compte si cela pouvait nuire à la sécurité ou à la vie privée de nos autres utilisateurs.

4a SIGNALEMENT ET IMPACT SUR L'UTILISATION DE VOTRE COMPTE

Comme l'indique la partie 4 « contenu inapproprié et mauvaise conduite ; signalement », nous pouvons prendre les mesures nécessaires si nous pensons que vous avez enfreint les présentes Conditions, notamment en vous bannissant de nos Services et/ou en vous empêchant de créer de nouveaux comptes.

En cas de violation des présentes Conditions par un Utilisateur, son Compte peut à tout moment être suspendu de manière temporaire puis résilié de plein droit par BIM.

BIM peut suspendre le Compte de l'Utilisateur pendant la période nécessaire aux vérifications par le service client de BIM pour donner suite à un signalement ou en cas de manquement présumé aux présentes Conditions. L'Utilisateur dont le Compte est suspendu sera informé par BIM sur l'écran principal à l'ouverture de l'application.

L'Utilisateur est invité à contacter le service clientèle BIM par courriel pour obtenir des informations complémentaires sur les raisons de la suspension de son Compte, faire valoir ses observations éventuelles et / ou pour prouver que le manquement a été réparé. Chaque utilisateur a la possibilité de réaliser des signalements s'il est considéré que les interactions que l'utilisateur a pu avoir avec un autre utilisateur ne respectent pas **la Charte Ethique** ou les présentes conditions générales de vente.

Vous acceptez que l'action de signalement soit anonyme et que l'utilisateur signalé n'aura accès à aucun détail du signalement réalisé.

Vous acceptez les règles d'application suivantes :

Etape 1 : Si un utilisateur est signalé par 3 utilisateurs différents en 72h, il recevra une première notification et son compte sera suspendu 72h.



Version du 09 aout 2025

Etape 2 : À la suite de cette première suspension, après réactivation de son compte, si l'utilisateur est signalé à nouveau par 3 utilisateurs différents en 72h, il recevra une notification et son compte sera suspendu 15 jours.

Etape 3 : En cas de nouveaux signalements par 3 utilisateurs sans limite de période, l'utilisateur sera banni de la communauté BIM pour une durée indéterminée.

Le bannissement n'est sujet à aucune contestation. Vous acceptez d'être bannis sans pouvoir contester les signalements réalisés par les autres utilisateurs. Si dans les 30 jours suivant l'avis de suspension du Compte, l'Utilisateur n'a pas contacté le service clientèle de BIM ou si les éléments fournis par l'Utilisateur au service clientèle n'ont pas permis de réparer le manquement, alors BIM peut notifier l'Utilisateur de la résiliation de son Compte via l'application et / ou par courriel et informer le Utilisateur de la durée pendant laquelle il ne peut pas se réinscrire sur l'Application.

En l'absence de précisions, cette durée est fixée à 2 ans à compter de la notification de la résiliation du Compte.

Lors de la résiliation du Compte :

1. Le profil de l'Utilisateur ne sera plus visible des autres Utilisateurs de l'Application ;
2. Les données de l'Utilisateur seront conservées pendant un (1) an à compter de cette date au regard notamment des obligations légales qui pèsent sur BIM, puis supprimées définitivement à l'issue de ce délai ;
3. L'Utilisateur ne pourra pas rouvrir de Compte pendant une durée maximale de 2 ans à compter de la notification de la résiliation du Compte période pendant laquelle il sera inscrit sur une liste d'exclusion.



Version du 09 aout 2025

5. CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité est importante pour nous. Nous avons une politique distincte à ce sujet que vous devriez lire.

Pour obtenir plus de renseignements sur la manière dont BIM collecte, utilise et partage vos données personnelles, veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#).

En utilisant nos Services, vous acceptez que nous utilisions vos données personnelles conformément à notre [Politique de confidentialité](#).



Version du 09 aout 2025

6. DROITS

6a. DROITS QUI VOUS SONT ACCORDÉS PAR BIM

BIM vous accorde le droit d'utiliser et de profiter de nos Services, sous réserve des présentes Conditions d'utilisation.

Tant et aussi longtemps que vous respectez les présentes Conditions, BIM vous accorde un droit personnel, mondial, non cessible, non exclusif, révocable et non publiable pour accéder à nos Services et les utiliser aux fins prévues par BIM et autorisées par les présentes Conditions et les lois applicables. Ce droit et toute autorisation d'accès au Service sont automatiquement révoqués en cas de non-respect des présentes Conditions d'utilisation.

6b. LES DROITS QUE VOUS ACCORDEZ À BIM

Vous êtes propriétaire de tout le contenu que vous fournissez à BIM, mais vous nous accordez également le droit d'utiliser votre Contenu conformément aux dispositions du présent Accord.

En créant un compte, vous accordez à BIM un droit et une licence mondiaux, perpétuels, transférables, sous-licenciables et libres de redevances pour héberger, stocker, utiliser, copier, afficher, reproduire, adapter, éditer, publier, traduire, modifier, reformater, incorporer dans d'autres travaux, publiciser, distribuer et mettre à la disposition du grand public votre Contenu, en tout ou en partie, de quelque manière que ce soit et sous quelque format ou support que ce soit actuellement connu ou développé à l'avenir. Le droit de BIM sur votre Contenu est non exclusif, sauf que le droit de BIM est exclusif en ce qui concerne les œuvres dérivées créées par l'utilisation de nos Services. Par exemple, dans le cas de BIM SHOW, lors de l'enregistrement du contenu qui vous appartient, le droit de BIM sera exclusif.

De plus, pour que BIM puisse empêcher l'utilisation de votre Contenu en dehors de nos Services, vous autorisez BIM à agir en votre nom dans le cas d'une utilisation non autorisée de votre Contenu, extrait de nos Services par d'autres utilisateurs ou des tierces parties. BIM n'est pas tenu de prendre des mesures concernant l'utilisation de votre Contenu par d'autres utilisateurs ou des tiers. Le droit de BIM sur votre Contenu est soumis à vos droits en vertu de la loi applicable (par ex., les lois relatives à la protection des données personnelles dans la mesure où le contenu contient des renseignements personnels, comme définis par ces lois).

En contrepartie de l'autorisation que BIM vous accorde d'utiliser nos Services, vous acceptez que nous, nos sociétés affiliées et nos partenaires tiers puissions publier du contenu publicitaire sur nos Services. En soumettant des suggestions ou des commentaires à BIM concernant nos Services, vous acceptez que BIM puisse utiliser et diffuser ces commentaires à toutes fins utiles sans vous dédommager.

Vous convenez que BIM peut accéder aux renseignements de votre compte, y compris à votre Contenu, et les conserver et les divulguer, si la loi l'exige ou si elle croit de bonne foi que cet accès, cette conservation ou cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour :

1. Respecter le processus juridique ;
2. Appliquer les présentes Conditions ;
3. Répondre aux allégations selon lesquelles tout contenu viole les droits de tiers ;
4. Répondre à vos demandes de service à la clientèle ;
5. Protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle de la Société ou de toute autre personne ;



Version du 09 aout 2025

6. Enquêter sur les activités illégales, les fraudes présumées ou autre acte répréhensible, les prévenir ou prendre d'autres mesures.

6b.1 – Notifications Push

L'application pourra envoyer des notifications Push à l'Utilisateur pour qu'il soit informé des événements importants, comme :

1. Un message sur vos activités dans l'app ou sur l'activité de vos contacts ;
2. La notification d'une demande de connections vidéo avec un autre Utilisateur via la fonctionnalité Lounge ;

L'Utilisateur peut, depuis son iPhone ou son smartphone Android, ajuster ses préférences pour les notifications push.

6b.2 - Newsletter et SMS

Lors de son inscription sur l'Application, l'Utilisateur accepte de recevoir une newsletter ou des SMS à des fins d'information de BIM. Il peut demander à se rétracter à tout moment en exerçant son droit d'opposition et en envoyant un courriel à contact@bim-dating.com.



7. Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») s'applique aux informations personnelles que BIM GROUP SARL-S traite en relation avec l'application BIM y compris ses différentes fonctionnalités et le site internet, qui renvoient à la présente Politique de confidentialité ou y font référence.

Responsable du traitement des données : Si vous résidez au sein de l'Espace économique européen (« **EEE** »), au Royaume-Uni (« **R.-U.** ») ou en Suisse, BIM Group S.A.R.L.S, une société Luxembourgeoise (« **BIM** »), est la responsable de vos informations traitées dans le cadre de la présente Politique de confidentialité.

Informations que nous recueillons

Nous recueillons vos informations de trois manières :

1. les informations que vous fournissez,
2. les informations recueillies automatiquement
3. les informations provenant d'autres sources.

Vous trouverez de plus amples informations ci-dessous.

7.a1 Informations que vous fournissez

- **Les informations relatives à votre profil.** Nous recueillons les informations que vous fournissez lorsque vous créez un compte, telles que votre date de naissance, votre nom d'utilisateur, votre sexe, votre orientation sexuelle, vos attentes en matière de rencontre et votre numéro de téléphone. Vous pouvez ajouter d'autres informations à votre profil, telle qu'une biographie, la liste de vos passions et une photo de profil.
- **Le contenu utilisateur.** Nous recueillons le contenu que vous créez ou publiez par le biais de l'application BIM notamment la photo de profil, les vidéos, les enregistrements audios, les flux en direct, les crushes, les likes, les avis, les évaluations, vos souhaits de rencontre et leur périmètres géographiques ainsi que les métadonnées associées (telles que la date, le lieu et l'auteur(-rice) du contenu). Même si vous n'êtes pas un utilisateur, des informations vous concernant peuvent apparaître dans le contenu créé ou publié par les utilisateurs de l'application BIM. Nous recueillons le Contenu utilisateur par le biais d'un préchargement au moment de la création, de l'importation ou du téléversement, que vous choisissiez ou non d'enregistrer ou de téléverser ce Contenu utilisateur. Nous recueillons également du contenu (tel que du texte, des images et des vidéos) à partir du presse-papiers de votre appareil si vous choisissiez de copier et coller du contenu vers ou depuis l'application BIM ou de partager du contenu entre celle-ci et une plateforme tierce. En outre, nous recueillons des informations de localisation (telles que les attractions touristiques, les magasins ou d'autres points d'intérêt) si vous choisissiez d'ajouter les informations de localisation à votre Contenu utilisateur.
- **Les appels vidéo directs.** Si vous communiquez avec d'autres personnes au moyen des appels vidéos directs, nous recueillons certaines informations (partenaire de connexion, temps, statistique d'utilisation, rating de fin de video call...). Les métadonnées associées (telles que l'heure à laquelle le l'appel a été passé, reçu, ainsi que les participants à la communication).
- **Les données de Géolocalisation, les flux audios et vidéo.** Si vous utilisez l'option BIM tracker, nous collecterons les données de géolocalisation de votre mobile ainsi que les flux audio et



vidéos ainsi que les contacts que vous aurez référencés dans l'application ainsi que les métadonnées associées.

- **Les informations sur les achats.** Lorsque vous effectuez un achat ou un paiement sur ou par le biais de l'application BIM, notamment lorsque vous achetez des abonnements, nous recueillons des informations concernant la transaction d'achat ou de paiement, comme les informations relatives à la carte de paiement, l'adresse de facturation, l'adresse de livraison et les coordonnées, ainsi que les produits que vous avez achetés.
- **Les enquêtes, études et promotions.** Nous recueillons les informations que vous fournissez si vous choisissez de participer à une enquête, une étude, une promotion, un concours, une campagne marketing ou un événement mené ou parrainé par nous.
- **Les informations lorsque vous nous contactez.** Lorsque vous nous contactez, nous recueillons les informations que vous nous envoyez, telles que la preuve d'identité ou d'âge, les commentaires ou les demandes de renseignements concernant votre utilisation de l'application BIM ou les informations sur d'éventuelles violations de nos **Conditions Générales de ventes** (nos « **Conditions** »), notre **Charte Ethique** (nos « **Règles** ») ou d'autres politiques.
- **Les informations provenant des formulaires et fonctions que vous utilisez.** Nous recueillons les informations que vous fournissez lorsque vous remplissez un formulaire sur l'application BIM.

7.a2 Les informations recueillies automatiquement

- **Les informations techniques.** Nous recueillons certaines informations relatives aux appareils et à la connexion réseau lorsque vous accédez à l'application BIM. Ces informations comprennent le modèle de votre appareil, votre système d'exploitation, vos habitudes ou rythmes de frappe, votre adresse IP et la langue de votre système. Nous recueillons également des informations relatives au service, au diagnostic et à la performance, y compris des rapports de plantage et des journaux de performance. Nous vous attribuons automatiquement un identifiant d'appareil et un identifiant d'utilisateur.
- **Les informations de localisation.** Nous recueillons automatiquement des informations sur votre localisation (par exemple le pays, le département ou la ville) sur la base de vos informations techniques (telles que la carte SIM et l'adresse IP). De même, lorsque vous activez les services de localisation pour l'application BIM dans les paramètres de votre appareil, nous recueillons des informations de localisation approximatives à partir de votre appareil.
- **Les informations sur l'utilisation.** Nous recueillons des informations sur la manière dont vous utilisez l'application BIM, notamment des informations sur le contenu que vous visualisez, la durée et la fréquence de votre utilisation, votre engagement avec d'autres utilisateurs, votre historique de recherche et vos paramètres.
- **Les caractéristiques et particularités du contenu.** Nous détectons et collectons des caractéristiques et des particularités concernant les vidéos, les images et les enregistrements audio qui font partie de votre Contenu utilisateur, par exemple en identifiant l'existence ou l'emplacement d'un visage ou d'autres parties du corps dans une image, et le texte des mots prononcés dans votre Contenu utilisateur. Nous le faisons, par exemple, pour la modération du contenu et pour fournir des effets spéciaux (tels que des filtres vidéo) et des sous-titres.
- **Les informations déduites.** Nous utilisons les déductions, par exemple, pour assurer la sécurité de l'application BIM, pour la modération du contenu.
- **Les cookies.** Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour exploiter et fournir l'application BIM. Par exemple, nous utilisons des cookies pour mémoriser vos préférences linguistiques, pour nous assurer que vous ne voyiez pas la même vidéo plusieurs fois et pour des raisons de sécurité. Nous utilisons également ces technologies à des fins de marketing. Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies, veuillez consulter



Version du 09 aout 2025

notre **Politique relative aux cookies des sites Web**. Nous obtiendrons votre consentement pour notre utilisation des cookies lorsque la loi l'exige.

7.a3 Informations provenant d'autres sources

- **Les vendeurs et les prestataires de paiement et d'exécution de transactions.** Nous recevons des informations vous concernant de la part des prestataires de paiement et d'exécution de transactions. Il s'agit par exemple des détails de confirmation de paiement et d'informations au sujet de la livraison des produits que vous avez achetés par le biais de nos fonctionnalités d'achat.
- **Sources complémentaires.** Nous pouvons recueillir ou recevoir des informations vous concernant de la part d'organisations, d'entreprises, de personnes et d'autres entités, notamment, par exemple, de la part de sources accessibles au public, d'autorités gouvernementales, d'organisations professionnelles et de groupes caritatifs. Nous recueillons également des informations vous concernant lorsque vous êtes inclus(e) ou mentionné(e) dans du Contenu utilisateur, dans le cadre d'une plainte, d'un appel, d'une demande ou d'un commentaire soumis par un utilisateur ou un tiers, ou si vos coordonnées nous sont fournies par un utilisateur.

7.b. Manières dont nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos informations pour exploiter, fournir, développer et améliorer l'application BIM, notamment aux fins suivantes. Vous trouverez plus de détails à la section « Nos bases juridiques et la manière dont nous traitons vos informations ».

- Fournir et administrer l'application BIM, notamment en vous permettant de créer, de partager et de consommer du contenu, et d'interagir avec d'autres utilisateurs et leur contenu, ainsi que pour apporter notre aide aux utilisateurs.
- Proposer nos fonctionnalités d'achat et faciliter l'achat, notamment le partage de vos informations avec les prestataires de paiement et d'exécution de transactions et autres prestataires de services, dans le but de traiter vos commandes.
- Personnaliser certaines fonctionnalités et certains contenus sur l'application BIM, par exemple en fournissant votre flux « crushes ».
- Faire respecter nos Conditions, nos Règles et les autres politiques qui s'appliquent à vous. Nous examinons le Contenu utilisateur et autres informations par le biais d'une combinaison de technologie (notamment de manière automatisée) et de modération humaine, afin de protéger la sécurité et le bien-être de notre communauté.
- Fournir certaines fonctionnalités interactives, comme permettre l'utilisation de votre contenu dans les vidéos d'autres utilisateurs.
- Maintenir et améliorer la sûreté, la sécurité et la stabilité de l'application BIM en identifiant et en traitant les questions ou problèmes techniques ou de sécurité (tels que les bugs techniques, les comptes de spam et la détection des abus, des fraudes et des activités illégales).
- Examiner, améliorer et développer l'application BIM, notamment en surveillant les interactions et l'utilisation sur vos appareils, en analysant la façon dont les gens l'utilisent, et en formant, en testant et en améliorant notre technologie, comme nos modèles et algorithmes d'apprentissage automatique.
- Partager vos informations avec des plateformes tierces pour vous fournir des fonctionnalités comme le partage de contenu via BIM challenge ou via BIM Station.
- Faciliter les recherches effectuées par des chercheurs indépendants qui respectent certains critères.



Version du 09 aout 2025

- Promouvoir l'application BIM ou les services de tiers par le biais de communications marketing, de concours ou de promotions.
- Se conformer à nos obligations légales ou, dans la mesure où cela est nécessaire, pour exécuter des tâches d'intérêt public ou pour protéger les intérêts vitaux de nos utilisateurs et d'autres personnes.

7.c. Manières dont nous partageons vos informations

Prestataires de services

Nous faisons appel à des prestataires de services qui nous aident à fournir, soutenir et développer l'application BIM et à comprendre comment elle est utilisée. Ils fournissent des services tels que :

- l'hébergement sur le Cloud et la diffusion de contenu ;
- l'assistance technique et à la clientèle ;
- la modération de contenu ;
- le marketing ;
- l'analyse et les paiements en ligne.

Nous partageons les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources avec ces prestataires de services dans la mesure où cela est nécessaire pour leur permettre de fournir leurs services.

Partenaires

Les plateformes de tiers et partenaires tiers. Nous partageons des informations limitées qui peuvent inclure les informations que vous fournissez, les informations techniques et les informations sur l'utilisation avec des plateformes tierces et des partenaires tiers dont l'application BIM ou les services sont intégrés à l'application BIM. Nous le faisons pour vous offrir une expérience fluide, permettre le partage de votre contenu sur d'autres plateformes et/ou permettre à des plateformes tierces et des partenaires tiers de mieux authentifier les utilisateurs. Par exemple, si vous:

- vous connectez à une plateforme tierce en utilisant votre compte, nous partagerons les informations de base de votre compte et toute autre information que vous fournissez ;
- vous inscrivez ou vous connectez à l'application BIM en utilisant les données de votre compte sur une plateforme tierce (comme Facebook ou Google), nous partagerons certaines informations techniques afin de faciliter cette démarche ;
- partagez le Contenu utilisateur que vous publiez sur l'application BIM sur d'autres plateformes de réseaux sociaux, nous partagerons votre Contenu utilisateur et les informations connexes.

Les annonceurs. Nous fournissons aux annonceurs des informations regroupées sur les performances de leurs publicités et autres contenus sur l'application BIM, afin de les aider à mesurer leur efficacité. Nous créons ces informations regroupées en utilisant les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources. Nous partageons vos informations directement avec les annonceurs lorsque vous nous en donnez l'autorisation.

Les partenaires en matière de mesures et de données. Nous partageons également les informations que vous fournissez, les informations techniques et les informations sur l'utilisation avec des fournisseurs de mesures tiers qui nous permettent de mesurer les publicités diffusées sur l'application BIM et d'aider nos annonceurs à déterminer l'efficacité de leurs publicités.



Version du 09 aout 2025

Les vendeurs, les prestataires de paiement et d'exécution de transactions et autres prestataires de services. Lorsque vous effectuez un achat par le biais des fonctionnalités d'achat sur l'application BIM, nous partageons les informations sur les achats relatives à la transaction avec le vendeur, les prestataires de paiement et d'exécution de transactions, et autres prestataires de services. Par exemple, nous partagerons les articles de la commande, les coordonnées et les informations de livraison afin de permettre le traitement de votre commande. Nous pouvons également être amenés à partager certaines informations techniques concernant votre appareil ou connexion avec ces entités afin d'assurer la sécurité de la transaction.

Notre Groupe de sociétés

En tant que société internationale, l'application BIM est soutenue par un certain nombre d'entités au sein de notre groupe de sociétés (notre « **Groupe de sociétés** »). Ces entités traitent les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources pour nous, dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer certaines fonctions, telles que le stockage, la diffusion de contenu, la sécurité, la recherche et le développement, l'analyse, les paiements en ligne, l'assistance technique et à la clientèle, et la modération de contenu.

Autres

Nous partageons vos informations dans d'autres scénarios limités, comme suit :

Utilisateurs de nos services d'analyse. Nous fournissons des statistiques et des informations regroupées pour aider les personnes et les entreprises à comprendre comment les gens utilisent l'application BIM. Par exemple, les créateurs et les annonceurs peuvent recevoir des informations sur le nombre de vues, de mentions « J'aime », de commentaires et de partages de leurs vidéos, ainsi que des informations démographiques regroupées à propos de leurs abonnés et des personnes qui regardent leurs vidéos. Nous créons ces informations regroupées en utilisant les informations que vous fournissez et les informations recueillies automatiquement.

Chercheurs indépendants. Nous partageons vos informations avec des chercheurs indépendants afin de faciliter les recherches qui respectent certains critères, tels que décrits à la section Nos bases juridiques et la manière dont nous traitons vos informations.

Transactions d'entreprise. Vos informations peuvent être divulguées à des tiers dans le cadre d'une transaction d'entreprise, telle qu'une fusion, une vente d'actifs ou d'actions, une restructuration, un financement, un changement de contrôle ou l'acquisition de tout ou partie de nos activités.

Obligations et droits légaux. Nous pouvons accéder aux informations décrites à la section « Informations que nous recueillons » et les conserver et les partager avec les organismes en charge de l'application de la loi, les autorités publiques, les chercheurs, les détenteurs de droits d'auteur ou d'autres tiers, si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour :

- nous conformer à la loi en vigueur, aux procédures judiciaires et administratives ou aux demandes des pouvoirs publics, conformément aux normes internationalement reconnues ;
- protéger les droits, la propriété et la sécurité de nos utilisateurs, des titulaires de droits d'auteur et d'autres personnes, y compris pour protéger la vie ou empêcher un préjudice corporel imminent. Par exemple, nous pouvons fournir des informations (telles que votre adresse IP) aux forces de l'ordre en cas d'urgence, lorsque la vie ou la sécurité d'une personne est en danger ;



Version du 09 aout 2025

- enquêter sur les violations potentielles de nos Conditions, de nos Règles ou de toute autre condition, politique ou norme en vigueur, et les faire respecter ; ou
- détecter, prévenir ou traiter les activités trompeuses, les violations de droits d'auteur ou toute autre activité illégale, ou enquêter à leur sujet.

7.d. Nos bases juridiques et la manière dont nous traitons vos informations

Nous ne pouvons utiliser vos informations que lorsque nous avons une « base juridique » pour le faire. Nous utilisons différentes bases juridiques en fonction de la raison pour laquelle nous utilisons vos informations (en d'autres termes, la « finalité » de notre traitement). Ces bases juridiques sont la nécessité contractuelle, les intérêts légitimes (les nôtres, les vôtres ou ceux d'une autre partie), le consentement, le respect d'une obligation légale, l'exécution d'une tâche d'intérêt public et la protection des intérêts vitaux.

Nous expliquons ici les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons lorsque nous traitons vos informations. Cette section décrit également pourquoi nous utilisons vos informations, comment ces informations sont traitées, les catégories d'informations concernées et les droits associés (qui incluent toujours le droit d'accéder à vos informations). Pour obtenir de plus amples informations sur la manière d'exercer l'un de vos droits, veuillez consulter la section « Vos droits et vos choix » de la Politique de confidentialité.

7.d1. Nécessité contractuelle

Pour toutes les personnes ayant la capacité légale de conclure un contrat exécutoire, nous utilisons les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez (nos Conditions) lorsque vous vous inscrivez sur l'application BIM, y accédez ou l'utilisez. Cela signifie que nous utilisons vos informations pour :

- **Vous donnez accès à l'application BIM.** Nous utilisons vos informations pour vous permettre d'accéder à l'application BIM et de l'utiliser, notamment pour vous permettre de créer et de consommer du contenu, d'interagir avec d'autres personnes, d'utiliser des fonctions sociales et de vous fournir les produits et services que vous achetez. Nous personnalisons également certaines fonctionnalités et certains contenus sur l'application BIM, par exemple en vous proposant le flux « BIM STATION », qui vous montre des vidéos qui, selon nous, pourraient vous et en vous suggérant des comptes.
- **Les commandes et livraisons de produits.** Nous utilisons vos informations pour traiter les commandes, par exemple pour faciliter l'achat et la livraison des produits, et pour communiquer avec vous concernant vos commandes. Cela inclut le partage d'informations sur les achats avec les prestataires de paiement et d'exécution de transactions et autres prestataires de services.
- **Faire respecter nos Conditions, nos Règles ou les politiques.** Nous utilisons vos informations pour faire respecter nos Conditions, nos Règles et les politiques (y compris par des moyens automatisés et par la modération humaine). Il peut s'agir de limiter l'âge d'accès au contenu explicite, de maintenir les normes d'éligibilité de notre flux « Pour toi », de supprimer du contenu, ou encore de suspendre ou d'interdire votre compte si nous déterminons que vous enfreignez nos Conditions ou nos Règles.
- **Administer l'application BIM.** Nous utilisons également les informations dont nous disposons pour administrer l'application BIM, par exemple pour communiquer avec vous sur des questions liées au service, pour vous proposer des mises à jour et une assistance concernant les



Version du 09 aout 2025

achats que vous faites sur ou par le biais de l'application BIM, et pour répondre à vos demandes, réclamations ou litiges (y compris lorsque vous nous faites part d'un problème ou demandez une copie de vos informations) et les traiter.

Vos droits : Chaque fois que nous utilisons vos informations sur la base qu'elles sont nécessaires pour le contrat que nous avons conclu avec vous, vous avez le droit de transférer les informations que vous nous avez fournies.

7.d2. Intérêts légitimes

Nous utilisons vos informations lorsque cela est nécessaire pour satisfaire des intérêts légitimes, qu'ils nous appartiennent, qu'ils vous appartiennent ou qu'ils appartiennent à un tiers, à condition que vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts. Nous utilisons les informations que nous recueillons pour :

permettre aux utilisateurs de créer du contenu avec des fonctionnalités interactives.

- Les fonctionnalités interactives, comme Duo et Collage, permettent à d'autres utilisateurs d'inclure vos vidéos dans leurs vidéos (si vous l'autorisez dans vos paramètres).
- **Intérêt légitime invoqué :** fournir aux utilisateurs des outils pour inspirer la créativité, la collaboration et le plaisir, et créer des possibilités pour les utilisateurs de toucher de nouveaux publics.
- **Informations utilisées :** les informations que vous fournissez et les informations recueillies automatiquement.

Suggérer votre compte à d'autres utilisateurs.

- Nous pouvons suggérer votre compte à d'autres utilisateurs, notamment lorsqu'un utilisateur choisit de synchroniser ses contacts avec l'application BIM.
- **Intérêt légitime invoqué :** permettre aux utilisateurs de trouver d'autres utilisateurs et d'entrer rapidement et efficacement en contact avec eux.
- **Informations utilisées :** les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources.

Fournir des services de mesure et d'analyse.

- Nous aidons les créateurs et les annonceurs à mesurer l'efficacité et la diffusion des publicités et autres contenus consultés sur l'application BIM.
- **Intérêt légitime invoqué :** permettre aux créateurs et aux annonceurs de visualiser et de comprendre les performances de leurs publicités ou de leur contenu et le public qui a vu ou interagi avec leurs publicités ou leur contenu. Cela leur permet de prendre des décisions éclairées (par exemple, les types de campagnes publicitaires qu'ils souhaitent lancer, le type de public qu'ils veulent toucher et les types de contenu que les utilisateurs apprécient le plus). Cela permet de faire en sorte que les publicités et autres contenus que nous montrons aux utilisateurs soient pertinents et divertissants.
- **Informations utilisées :** les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources.

Assurer la sécurité et le bien-être de notre communauté.



Version du 09 aout 2025

- Nous utilisons vos informations pour assurer la sécurité et le bien-être de notre communauté, notamment en examinant le Contenu utilisateur (et, si la loi en vigueur le permet, les appels video directs et les métadonnées associées) afin de détecter les violations de nos Conditions, nos Règles et autres politiques
- **Intérêt légitime invoqué** : assurer la sécurité de notre communauté, vérifier le respect de nos Règles et identifier les utilisations inappropriées de l'application BIM.
- **Informations utilisées** : les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources.

Assurer la sécurité et la stabilité de l'application BIM.

- Nous utilisons vos informations pour assurer la stabilité et la sécurité de l'application BIM, notamment en identifiant et en corrigeant les problèmes techniques ou de sécurité (tels que les bugs techniques, les comptes de spam, et en détectant les abus, la fraude et les activités illégales).
- **Intérêt légitime invoqué** : assurer la stabilité et la sécurité continues de l'application BIM et veiller à ce qu'elle soit disponible et fonctionnelle en permanence.
- **Informations utilisées** : les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources.

Analyser, améliorer, promouvoir et développer l'application BIM.

- Nous utilisons les informations dont nous disposons pour comprendre comment les gens utilisent l'application BIM et pour développer, tester et améliorer l'application BIM, notamment pour développer et améliorer notre technologie, comme nos modèles et algorithmes d'apprentissage automatique. Nous utilisons également ces informations pour mieux comprendre et promouvoir l'application BIM, les sujets populaires et les tendances émergentes.
- **Intérêt légitime invoqué** : améliorer, promouvoir et développer l'application BIM de façon éclairée.
- **Informations utilisées** : les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources.

Faciliter les recherches de chercheurs indépendants.

- Nous partageons vos informations avec des chercheurs indépendants afin de faciliter les recherches qui respectent certains critères, notamment les chercheurs qui ont une expérience et une expertise démontrables dans leur domaine.
- **Intérêt légitime invoqué** : faciliter les recherches de chercheurs indépendants qui visent à accroître les connaissances collectives de la société, notamment dans les domaines de la fausse information et de la désinformation, la violence, la cybercriminalité et les tendances sociales.
- **Informations utilisées** : les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources.

Partager vos informations avec des tiers.

- Nous partageons vos informations avec des tiers dont les plateformes ou services sont intégrés à l'application BIM.



Version du 09 aout 2025

- **Intérêt légitime invoqué** : vous offrir une expérience fluide, permettre le partage de votre contenu sur d'autres plateformes, permettre à des tiers d'authentifier les utilisateurs et optimiser l'expérience utilisateur.
- **Informations utilisées** : les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources.

7.d3. Communications marketing.

- Nous pouvons vous envoyer des messages de marketing direct concernant les fonctionnalités de l'application BIM et les services tiers qui, selon nous, vous intéresseront. Nous pouvons également vous envoyer des promotions, des concours, des campagnes marketing ou des informations sur des événements. Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement pour vous envoyer des messages.
- **Intérêt légitime invoqué** : promouvoir l'application BIM ou des produits et services tiers.
- **Informations utilisées** : les informations que vous fournissez, les informations recueillies automatiquement et les informations provenant d'autres sources.

Vos droits : lorsque nous utilisons vos informations sur la base qu'elles sont nécessaires pour des intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à cette utilisation et en demander la restriction.

7.d4. Votre consentement

Nous vous demandons votre consentement pour accéder à vos informations ou les utiliser à des fins spécifiques. Si nous le faisons, vous pourrez toujours révoquer votre consentement par le biais des autorisations de votre appareil ou des paramètres de l'application.

Vos droits : lorsque nous utilisons vos informations sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, le retrait de votre consentement n'affectera pas la licéité du traitement de vos informations basé sur votre consentement avant le retrait de celui-ci.

Vous avez également le droit de transférer les informations que vous nous avez fournies et que nous utilisons sur la base de votre consentement.

Respect d'une obligation légale

Nous pouvons utiliser vos informations, notamment les informations relatives à votre profil ou votre Contenu utilisateur, lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale. Cela inclut les situations où nous avons l'obligation de prendre des mesures pour assurer la sécurité de nos utilisateurs ou de nous conformer à une demande légale valide, telle qu'une ordonnance ou une demande de divulgation émanant des organismes en charge de l'application de la loi ou des tribunaux. Nous utilisons généralement les informations que vous fournissez et les informations recueillies automatiquement, bien que cela dépende de la situation spécifique.

Pour accomplir une tâche d'intérêt public

Nous pouvons utiliser vos informations lorsque cela est nécessaire pour accomplir une tâche d'intérêt public, y compris pour entreprendre des recherches, prévenir et détecter des crimes, protéger des enfants et promouvoir la sûreté, la sécurité et l'intégrité publiques, conformément à la législation en vigueur. Nous utilisons généralement les informations que vous fournissez et les informations recueillies automatiquement, bien que cela dépende de la situation spécifique.



Version du 09 aout 2025

Vos droits : lorsque nous utilisons vos informations sur la base qu'elles sont nécessaires à une tâche effectuée dans l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer à cette utilisation et d'en demander la restriction.

Pour protéger les intérêts vitaux d'une personne

Nous pouvons utiliser vos informations lorsque cela est nécessaire pour protéger votre vie, votre intégrité physique ou votre sécurité, ou celles de quelqu'un d'autre. Il peut s'agir de fournir des informations aux forces de l'ordre ou aux services d'urgence dans des situations d'urgence pour protéger la santé ou la vie. Nous fournissons généralement les informations que vous fournissez et les informations recueillies automatiquement, bien que cela dépende de la situation spécifique.

7.e. Vos droits et vos choix

Vous avez des droits et des choix en ce qui concerne vos informations. Certains de ces droits s'appliquent de manière générale, tandis que d'autres ne s'appliquent que dans certaines circonstances. Selon le scénario, ces droits peuvent être soumis à certaines limitations. BIM Group S.A.R.L.S sera chargée de répondre à votre demande dans les délais pertinents prévus par la loi.

Accéder à vos informations. Vous pouvez nous demander, gratuitement, de confirmer quelles sont les informations que nous traitons à votre sujet, de fournir certaines informations sur le traitement et de vous fournir une copie de vos informations. Les contrôles intégrés à l'application vous permettent de:

- D'accéder à vos informations qui sont disponibles pour les autres utilisateurs lorsque vous allez dans l'onglet « **Profil** » de votre compte ;

Supprimer vos informations. Vous pouvez supprimer ou nous demander de supprimer tout ou partie de vos informations. Les contrôles intégrés à l'application vous permettent de:

- de supprimer le contenu publié sur votre profil, tel que votre Contenu utilisateur et les informations relatives à votre profil ;
- de supprimer votre compte dans son intégralité via les « settings »
- de demander la suppression d'un contenu particulier via l'outil « corbeille »

Rectifier vos informations. Vous pouvez modifier ou nous demander de modifier ou de corriger vos informations lorsque celles-ci ne sont pas exactes. Vous pouvez modifier ou corriger une grande partie de vos informations par le biais des contrôles et paramètres intégrés à l'application (par exemple les informations relatives à votre profil et le contenu de vos vidéos).

Transférer vos informations. Vous avez le droit à la portabilité des données dans les cas où nous nous appuyons sur la nécessité contractuelle ou le consentement comme base juridique. Cela signifie que vous avez le droit de recevoir vos informations dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les partager avec un tiers.

Vous opposez au traitement de vos informations. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos informations dans certaines circonstances. Ce droit s'applique lorsque nous accomplissons une tâche d'intérêt public, dans la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, ou lorsque vos données sont traitées dans le but de faciliter les recherches scientifiques ou historiques dans certaines circonstances. Lorsque vous soumettez une demande d'opposition, veuillez fournir toutes les informations pertinentes, y compris l'activité de traitement à laquelle vous vous



Version du 09 aout 2025

opposez, les raisons pour lesquelles vous voulez vous y opposer et la manière dont l'activité de traitement vous impacte, ainsi que toute information complémentaire qui, selon vous, nous aidera à examiner votre demande. Nous cesserons le traitement spécifique si nous n'avons pas de motifs légitimes impérieux de poursuivre ce traitement ou si nous n'en avons pas besoin pour des créances légales.

Restreindre le traitement de vos informations. Vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos informations lorsque (a) vous contestez l'exactitude des informations, (b) les informations ont été traitées illégalement, mais que vous vous opposez à la suppression de ces informations, (c) vous avez besoin que les informations soient conservées pour l'exercice ou la défense d'une action en justice, ou (d) vous vous êtes opposé(e) au traitement et vous attendez le résultat de cette demande d'opposition.

Pour exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez nous contacter par courrier à l'adresse du siège social de la société en stipulant vos coordonnées afin que nous puissions vous répondre. Avant que nous puissions répondre à une demande d'exercice d'un ou de plusieurs des droits énumérés ci-dessus, il peut vous être demandé de vérifier votre identité ou les détails de votre compte ou de fournir des informations complémentaires afin que nous puissions comprendre votre demande.

Nous vous encourageons à nous contacter si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous avons répondu à l'une de vos demandes d'exercice de vos droits. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale.

En plus de ces droits, vous pouvez contrôler les paramètres de confidentialité de votre compte.

7.f. Sécurité et conservation des données

La sécurité de vos informations est importante pour nous. Nous maintenons des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques appropriées qui sont conçues pour protéger vos informations contre tout(e) accès non autorisé, vol, divulgation, modification ou perte. Nous révisons régulièrement nos mesures de sécurité afin de prendre en compte les nouvelles technologies et méthodes disponibles.

Nous conservons les informations aussi longtemps que nécessaire pour fournir l'application BIM et aux autres fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité. Nous conservons également les informations lorsque cela est nécessaire pour nous conformer aux obligations contractuelles et légales, lorsque nous avons un intérêt commercial légitime à le faire (comme l'amélioration et le développement de l'application BIM et le renforcement de sa sûreté, de sa sécurité et de sa stabilité), et pour l'exercice ou la défense de réclamations légales.

Les périodes de conservation varieront en fonction du type d'informations et des objectifs pour lesquels nous utilisons ces informations. Par exemple, lorsque nous traitons vos informations pour vous fournir l'application BIM, nous conservons ces informations aussi longtemps que vous avez un compte. Ces informations incluent les informations relatives à votre profil, votre Contenu utilisateur et les appels video directs. Si vous enfreignez nos Règles ou nos Conditions, nous pouvons immédiatement rendre les informations relatives à votre profil et/ou votre Contenu utilisateurs non visibles par le public, mais conserver vos informations aussi longtemps que nécessaire pour traiter l'infraction.

7.g. Nos opérations mondiales et les transferts de données

Pour soutenir nos opérations mondiales :



Version du 09 aout 2025

- Nous stockons les informations décrites à la section « Informations que nous recueillons » sur des serveurs situés en Europe pour les utilisateurs Européen et aux US et au Canada pour les utilisateurs nord-américains.
- Certaines entités de notre Groupe de sociétés, situées en dehors de votre pays de résidence se voit accorder un accès à distance limité à ces informations, afin qu'elles puissent assurer certaines fonctions. Cet accès est limité, sécurisé et uniquement accordé lorsque cela est nécessaire sous réserve de contrôles de sécurité stricts et de protocoles d'approbation d'autorisation.
- Nous partageons les informations mentionnées à la section « Informations que nous recueillons » avec les prestataires de services, les partenaires et d'autres entités tierces, comme décrit à la section « Manières dont nous partageons vos informations ». Ces tiers peuvent se trouver en dehors de votre pays de résidence.

Ces entités s'engagent à traiter les informations conformément aux lois en vigueur en matière de protection de la vie privée et à mettre en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations.

Lorsque nous transférons vos informations en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, nous nous assurons qu'elles bénéficient d'un niveau adéquat de protection des données en nous appuyant sur des :

- Décisions d'adéquation. Il s'agit de décisions de la [Commission européenne](#) au titre de l'article 45 du RGPD (ou de décisions équivalentes en vertu d'autres lois), qui reconnaissent qu'un pays offre un niveau adéquat de protection des données. Nous transférons vos informations telles que décrites à la section « Informations que nous recueillons » vers certains pays disposant de décisions d'adéquation, où ;
- Clauses contractuelles types. La Commission européenne a approuvé des clauses contractuelles en vertu de l'article 46 du RGPD qui permet aux entreprises de l'EEE de transférer des données en dehors de l'EEE. Ces clauses (et leurs équivalents approuvés pour le Royaume-Uni et la Suisse) sont appelées Clauses contractuelles types. Nous nous appuyons sur des clauses contractuelles types pour transférer les informations décrites à la section « Informations que nous collectons » à certaines entités de notre Groupe de sociétés et à des tiers dans des pays ne disposant pas de décisions d'adéquation.

Pour obtenir une copie de ces décisions d'adéquation ou clauses contractuelles types, veuillez nous contacter via les coordonnées fournies à la section « Nous contacter » ci-dessous.

7.h. Jeunes utilisateurs

Vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans pour pouvoir utiliser notre application. Si vous pensez qu'un utilisateur est en dessous de cet âge minimum, veuillez utiliser la fonction report de l'application pour nous faire part de cette situation.

7.i. Mises à jour de la Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier ou mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification importante de la présente politique par une notification fournie par l'application ou par d'autres moyens. La date de « Dernière mise à jour » figurant en haut de la présente politique reflète la date d'entrée en vigueur de ces changements apportés à la politique.



Version du 09 aout 2025

8. ACHATS ET ABONNEMENTS À RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE

Vous aurez la possibilité d'acheter des produits et des services de BIM. Si vous souscrivez un abonnement, celui-ci sera automatiquement renouvelé (et vous devrez le payer) jusqu'à ce que vous l'annuliez.

BIM peut proposer des produits et des services à acheter au moyen de Google Play ou de Apple Pay ou d'autres services externes autorisés par BIM (chacun, un « Service externe » ; et tout achat effectué sur celui-ci, un « Achat de service externe »).

Si vous achetez un abonnement, celui-ci sera automatiquement renouvelé jusqu'à ce que vous l'annuliez, conformément aux conditions qui vous ont été communiquées au moment de l'achat, comme décrit plus en détails ci-dessous.

Si vous annulez votre abonnement, vous continuerez à avoir accès aux avantages de votre abonnement jusqu'à la fin de votre période d'abonnement, date à laquelle il expirera.

Étant donné que nos Services peuvent être utilisés sans abonnement, l'annulation de votre abonnement ne supprime pas votre profil de nos Services. Une fois votre abonnement annulé et sa période de couverture arrivée à son terme, vous aurez accès aux fonctionnalités disponibles pour les comptes non payant. Si vous souhaitez résilier complètement votre compte, vous devez le faire conformément à la Section 9.

BIM exploite une entreprise internationale, et nos prix varient en fonction de plusieurs facteurs. Nous proposons fréquemment des tarifs promotionnels, qui peuvent varier en fonction de la région, de la durée de l'abonnement, de la taille du forfait, des achats passés, de l'activité du compte, etc. Nous testons aussi régulièrement de nouvelles fonctionnalités et options de paiement. Si vous n'annulez pas votre abonnement dans les délais impartis, celui-ci sera renouvelé au prix total indiqué lors de l'achat, sans aucune action supplémentaire de votre part, et vous nous autorisez à débiter votre mode de paiement de ces montants. Dans la mesure permise par la loi, nous nous réservons le droit, y compris sans préavis, de limiter la quantité disponible de tout produit, fonctionnalité, service ou autre offre, ou d'y mettre fin, d'imposer des conditions à l'attribution de tout coupon, rabais, offre ou autre promotion ; d'interdire à tout utilisateur d'effectuer une transaction, et de refuser de fournir à un utilisateur un produit, un service ou une autre offre.

Les taxes appliquées sont les taxes en lien avec votre pays de résidence comme déclaré par vous au moment du paiement de votre abonnement.

8a. ACHATS DE SERVICES EXTERNES ET ABONNEMENTS

Les Achats de services externes, y compris les abonnements, sont traités par le biais de votre compte de Service externe. Les abonnements sont renouvelés automatiquement jusqu'à ce que vous les annuliez.

Lorsque vous effectuez un achat sur le Service, vous devez payer par l'intermédiaire d'un Service externe, comme avec votre portefeuille Apple Pay, votre portefeuille Google Pay, ou par paiement via une carte de débit ou de crédit. Votre Compte (portefeuille ou carte de débit/Crédit) sera débité de l'achat conformément aux conditions qui vous ont été communiquées au moment de l'achat et aux conditions générales applicables à votre Compte. Certains Services externes peuvent vous facturer une taxe sur les ventes, en fonction de votre lieu de résidence, qui peut changer de temps à autre. La TVA applicable est



Version du 09 aout 2025

la TVA de votre pays de résidence comme déclaré dans l'application ou comme déclaré sur vos compte Apple / Google.

POUR LES UTILISATEURS UTILISANT LE PAIEMENT VIA APPLE PAY ET GOOGLE PAY : Si votre Achat de Service externe comprend un abonnement à renouvellement automatique, votre Compte de Service externe continuera à être périodiquement débité pour l'abonnement jusqu'à ce que vous l'annuliez. Après votre période d'abonnement initiale, et à nouveau après toute période d'abonnement ultérieure, votre abonnement se poursuivra automatiquement pour la durée et le prix que vous avez acceptés lors de votre inscription. Si vous avez bénéficié d'une offre promotionnelle à prix réduit, votre prix peut augmenter selon les dispositions de cette offre après la période d'abonnement initiale et pour toute période de renouvellement ultérieure.

Pour annuler un abonnement : si vous ne souhaitez pas que votre abonnement soit renouvelé automatiquement, ou si vous souhaitez modifier ou résilier votre abonnement, vous devez vous connecter à votre Compte de Service externe et suivre les instructions pour gérer ou annuler votre abonnement, même si vous avez par ailleurs supprimé votre compte chez nous ou si vous avez supprimé l'Appli de votre appareil. Par exemple, si vous souhaitez payer en utilisant votre Apple ID, l'annulation est gérée par Apple, et non par BIM. Pour annuler un achat effectué avec votre identifiant Apple, accédez aux Paramètres dans l'application et suivez les instructions pour résilier votre abonnement. Vous pouvez également demander de l'aide à l'[Assistance Apple](#).

De même, si vous vous êtes abonné sur Google Play, l'annulation est gérée par Google. Pour annuler un achat effectué avec Google Play, lancez l'application Google Play sur votre appareil mobile et accédez aux Paramètres. Vous pouvez également demander de l'aide à [Google Play](#). Si vous annulez un abonnement, vous pouvez continuer à utiliser le service annulé jusqu'à la fin de la période d'abonnement en cours. L'abonnement ne sera pas renouvelé à l'expiration de la période en cours.

Si vous lancez une rétro facturation ou annulez d'une autre manière un paiement effectué avec votre Compte de service externe, BIM peut résilier votre compte immédiatement, à sa seule discrétion, sur la base que vous avez déterminé que vous ne voulez pas d'un abonnement à BIM.

Si votre rétro facturation ou autre annulation de paiement est annulée, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle. BIM conservera tous les fonds débités sur votre Compte de service externe jusqu'à ce que vous annuliez votre abonnement par le biais de votre Compte de service externe. Certains utilisateurs peuvent avoir le droit de demander un remboursement. Voir la Section 8d ci-dessous pour obtenir plus de renseignements.

POUR LES UTILISATEURS PAIEMENT VIA CARTE DE DEBIT/CREDIT : votre carte continuera à être périodiquement débité pour l'abonnement jusqu'à ce que vous l'annuliez. Après votre période d'abonnement initiale, et à nouveau après toute période d'abonnement ultérieure, votre abonnement se poursuivra automatiquement pour la durée et le prix que vous avez acceptés lors de votre inscription. Si vous avez bénéficié d'une offre promotionnelle à prix réduit, votre prix peut augmenter selon les dispositions de cette offre après la période d'abonnement initiale et pour toute période de renouvellement ultérieure.

Pour annuler un abonnement : si vous ne souhaitez pas que votre abonnement soit renouvelé automatiquement, ou si vous souhaitez modifier ou résilier votre abonnement, vous devez vous connecter à l'application BIM et suivre les instructions pour gérer ou annuler votre abonnement. Pour annuler un achat effectué avec votre carte de débit/crédit, accédez aux Paramètres dans l'application et suivez les instructions pour résilier votre abonnement.



Version du 09 aout 2025

Lors du renouvellement de votre abonnement, si votre carte n'est plus active ou si votre compte ne peut pas être débité, votre abonnement sera automatiquement résilié avec effet immédiat.

8b. REMBOURSEMENTS

En règle générale, tous les achats ne sont pas remboursables. Des conditions spéciales de remboursement s'appliquent dans l'UE, dans l'EEE, au Royaume-Uni, en Suisse, en Corée et en Israël. Des conditions spéciales de remboursement s'appliquent également en Arizona, en Californie, au Colorado, au Connecticut, en Illinois, en Iowa, au Minnesota, à New York, en Caroline du Nord, en Ohio, au Rhode Island et au Wisconsin.

En règle générale, tous les achats sont définitifs et non remboursables, et il n'y a pas de remboursement ni de crédit pour les périodes partiellement utilisées, sauf si les lois applicables dans votre juridiction prévoient des remboursements.

Pour les abonnés résidant dans l'UE, l'EEE, le Royaume-Uni et la Suisse :

Nos services sont réalisés en ligne et souscrit à distance. Notre prestation de service commence au moment du paiement et vous avez la jouissance de notre service dès l'acceptation du paiement par notre banque. En acceptant les présentes conditions et en utilisant notre service, vous acceptez de renoncer à votre délai légal de rétractation conformément à la législation en vigueur

Pour les abonnés résidant dans les États de l'Arizona, de la Californie, du Colorado, du Connecticut, de l'Illinois, de l'Iowa, du Minnesota, de New York, de la Caroline du Nord, de l'Ohio, du Rhode Island et du Wisconsin, et en Israël :

Votre droit de résiliation : vous pouvez résilier votre abonnement, sans pénalité ni obligation, à tout moment avant minuit le troisième jour ouvrable suivant la date de votre abonnement. Si vous décédez avant la fin de votre période d'abonnement, votre succession aura droit au remboursement de la partie du paiement que vous avez effectué pour votre abonnement et qui est imputable à la période postérieure à votre décès. Si vous devenez invalide (au point de ne plus pouvoir utiliser nos Services) avant la fin de votre période d'abonnement, vous aurez droit au remboursement de la partie du paiement que vous avez effectué pour votre abonnement et qui correspond à la période postérieure à votre invalidité, en informant la Société de la même manière que vous demandez un remboursement, comme décrit ci-dessous.



Version du 09 aout 2025

9. RÉSILIATION DU COMPTE

Si vous ne souhaitez plus utiliser nos Services, ou si nous résilions votre compte pour quelque raison que ce soit, à tout moment et sans préavis, voici ce que vous devez savoir.

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment en vous connectant à l'Application, en accédant à « Paramètres », en cliquant sur « Supprimer le compte », et en suivant les instructions pour suivre le processus de suppression. **Cependant, vous devrez annuler ou gérer tout Achat de service externe en passant par votre Compte de service externe (p. ex. Apple Store ou Google Play) afin d'éviter toute facturation supplémentaire.**

Lorsque l'utilisateur souhaite utiliser à nouveau l'Application, il est obligé de se réinscrire dans les mêmes conditions qu'une première inscription. Lors de la suppression du Compte :

1. Le profil de l'Utilisateur ne sera plus visible des autres Utilisateurs de l'Application ni son Contenu partagé ;
2. Les données de l'Utilisateur seront conservées pendant un (1) an à compter de cette date au regard notamment des obligations légales qui pèsent sur BIM, puis supprimées définitivement à l'issue de ce délai ;
3. L'Utilisateur ne pourra pas réactiver son ancien Compte.

BIM se réserve le droit d'enquêter et, le cas échéant, de suspendre ou de résilier votre compte sans remboursement si BIM estime que vous avez violé les présentes Conditions, fait un usage abusif de nos Services, ou que vous vous êtes comporté d'une manière que BIM considère comme inappropriée ou illégale, sur ou en dehors de nos Services. Nous nous réservons le droit d'utiliser tous les moyens personnels, technologiques, juridiques ou autres dont nous disposons pour faire respecter les Conditions, à tout moment, sans responsabilité et sans obligation de préavis, y compris, mais sans s'y limiter, en vous empêchant d'accéder aux Services.

Si votre compte est résilié par vous ou par BIM pour quelque raison que ce soit, les présentes Conditions restent applicables entre vous et BIM, et vous n'aurez droit à aucun remboursement pour les achats effectués. Vos renseignements seront conservés et supprimés conformément à **Politique de confidentialité**.



Version du 09 aout 2025

10. AUCUNE VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS CRIMINELS NI DE L'IDENTITÉ

BIM ne vérifie pas les antécédents criminels ni l'identité de ses utilisateurs. Bien que BIM s'efforce d'encourager une expérience utilisateur respectueuse, il n'est pas responsable de la conduite de tout utilisateur sur ou en dehors du Service. Faites preuve de discernement lorsque vous interagissez avec d'autres personnes et consultez nos [Conseils de sécurité en matière de rencontres](#)

VOUS COMPRENEZ QUE BIM NE PROCÈDE PAS À DES VÉRIFICATIONS D'ANTÉCÉDENTS CRIMINELS NI DE L'IDENTITÉ DE SES UTILISATEURS, NI À DES ENQUÊTES SUR LES ANTÉCÉDENTS DE SES UTILISATEURS. BIM N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT AU COMPORTEMENT, À L'IDENTITÉ, À LA SANTÉ, À LA CONDITION PHYSIQUE, AUX INTENTIONS, À LA LÉGITIMITÉ OU À LA VÉRACITÉ DES UTILISATEURS. BIM SE RÉSERVE LE DROIT D'EFFECTUER, ET VOUS AUTORISEZ BIM À EFFECTUER, TOUTE VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS CRIMINELS OU D'AUTRES VÉRIFICATIONS (COMME DES RECHERCHES DANS LE REGISTRE DES DÉLINQUANTS SEXUELS) À TOUT MOMENT EN UTILISANT LES ARCHIVES PUBLIQUES DISPONIBLES, ET VOUS ACCEPTEZ QUE TOUTE INFORMATION QUE VOUS FOURNISSEZ PUISSE ÊTRE UTILISÉE À CETTE FIN. SI LA SOCIÉTÉ DÉCIDE D'EFFECTUER UN CONTRÔLE PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UNE AGENCE D'INFORMATION SUR LES CONSOMMATEURS, VOUS AUTORISEZ PAR LA PRÉSENTE LA SOCIÉTÉ À OBTENIR ET À UTILISER UN RAPPORT SUR VOUS AFIN DE DÉTERMINER VOTRE ADMISSIBILITÉ EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS.

VOUS ÊTES SEUL(E) RESPONSABLE DE VOS INTERACTIONS AVEC LES AUTRES UTILISATEURS. NOUS NE POUVONS PAS GARANTIR VOTRE SÉCURITÉ, ET NE REMPLAÇONS PAS LES [Conseils de sécurité en matière de rencontres](#) ET AUTRES PRÉCAUTIONS RAISONNABLES. FAITES TOUJOURS PREUVE DE DISCERNEMENT ET PRENEZ LES MESURES DE SÉCURITÉ QUI S'IMPOSENT LORSQUE VOUS COMMUNIQUEZ AVEC DE NOUVELLES PERSONNES OU QUE VOUS EN RENCONTREZ. LES COMMUNICATIONS REÇUES PAR LE SERVICE, Y COMPRIS LES AVIS AUTOMATIQUES ENVOYÉS PAR BIM, PEUVENT DÉCOULER DE L'INTERACTION DES UTILISATEURS AVEC LE SERVICE À DES FINS INAPPROPRIÉES, Y COMPRIS LA FRAUDE, L'ABUS, LE HARCÈLEMENT OU D'AUTRES COMPORTEMENTS INAPPROPRIÉS.

Bien que BIM s'efforce d'encourager une expérience utilisateur respectueuse, il n'est pas responsable de la conduite de tout utilisateur sur ou en dehors du Service. Vous acceptez d'être prudent dans toutes vos interactions avec d'autres utilisateurs, en particulier si vous décidez d'entrer en communication en dehors du Service ou de vous rencontrer en personne.



Version du 09 aout 2025

11. DÉCLARATION DE NON-RESPONSABILITÉ

Les Services de BIM sont fournis « en l'état », et nous ne faisons pas, et ne pouvons pas faire, de déclarations sur le contenu ni les caractéristiques de nos Services ou du Contenu des utilisateurs.

BIM GROUP FOURNIT NOS SERVICES « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ » ET, DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE LE PERMET, N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, EN CE QUI CONCERNE NOS SERVICES (Y COMPRIS TOUT LE CONTENU QU'IL CONTIENT), Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-INFRACTION.

BIM NE DÉCLARE PAS ET NE GARANTIT PAS QUE

A) NOS SERVICES SERONT ININTERROMPUS, SÉCURISÉS OU EXEMPTS D'ERREURS ;

B) TOUT DÉFAUT OU TOUTE ERREUR DANS NOS SERVICES SERA DÉCOUVERT OU CORRIGÉ ;

C) TOUT CONTENU OU TOUTE INFORMATION QUE VOUS OBTENEZ SUR OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE NOS SERVICES SERA EXACT, COMPLET, ACTUEL OU APPROPRIÉ À VOS FINS. EN OUTRE, BIM NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUANT AU NOMBRE D'UTILISATEURS ACTIFS À TOUT MOMENT, À LA CAPACITÉ OU AU DÉSIR DES UTILISATEURS DE COMMUNIQUER AVEC VOUS OU DE VOUS RENCONTRER, OU À LA COMPATIBILITÉ FINALE AVEC LES UTILISATEURS QUE VOUS RENCONTREZ PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES OU AVEC LA CONDUITE DE CES DERNIERS.

BIM N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DU CONTENU QUE VOUS OU UN AUTRE UTILISATEUR OU TIERS AFFICHEZ, ENVOYEZ, RECEVEZ OU UTILISEZ PAR L'INTERMÉDIAIRE DE NOS SERVICES, ET N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE L'IDENTITÉ, DES INTENTIONS, DE LA LÉGITIMITÉ, OU LA VÉRACITÉ DES UTILISATEURS AVEC LESQUELS VOUS POUVEZ COMMUNIQUER PAR LE BIAIS DE BIM. VOUS ACCÉDEZ À TOUT MATÉRIEL TÉLÉCHARGÉ OU OBTENU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE PAR L'UTILISATION DE NOS SERVICES À VOTRE ENTIÈRE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES.

BIM N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES CAUSÉS À VOTRE MATÉRIEL INFORMATIQUE, À VOS LOGICIELS OU À TOUT AUTRE ÉQUIPEMENT OU TECHNOLOGIE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES CAUSÉS PAR UNE BRÈCHE DE SÉCURITÉ OU PAR UN VIRUS, UN BOGUE, UNE ALTÉRATION, UN PIRATAGE, UNE FRAUDE, UNE ERREUR, UNE OMISSION, UNE INTERRUPTION, UN DÉFAUT, UN RETARD DANS LE FONCTIONNEMENT OU LA TRANSMISSION, UNE PANNE DE LIGNE D'ORDINATEUR OU DE RÉSEAU, OU TOUTE AUTRE INTERRUPTION OU DÉFAILLANCE TECHNIQUE OU AUTRE.



Version du 09 aout 2025

12. CONSERVATIONS DES DONNEES

BIM conserve les données de l'Utilisateur pendant toute la durée nécessaire à l'utilisation du Compte de l'Utilisateur c'est-à-dire pour :

1. La durée d'inscription de l'Utilisateur augmentée d'une année ;
2. La durée du signalement pour le traitement relatif au signalement de comportements frauduleux ;
3. Une durée de trois ans lorsque votre compte a été suspendu ;
4. La durée légale de 12 mois pour les cookies (site internet) ;
5. La durée de 12 mois pour les données permettant de réaliser des analyses statistiques.

Il convient de rappeler que BIM, est tenue de conserver certaines données à caractère personnel des Utilisateurs pendant une période d'un an sur la base du **RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)**. BIM s'engage à fournir les meilleurs efforts et tous les moyens à sa disposition pour assurer la sécurité maximale des données stockées. Il appartient également à l'Utilisateur de prendre les mesures appropriées pour protéger ses données.

BIM refuse de collecter des données sur des enfants mineurs. En cas de mensonge d'un Utilisateur concernant sa date de naissance et plus particulièrement en cas d'attestation frauduleuse sur sa majorité, les parents de l'enfant mineur sont invités à informer BIM en envoyant un courriel à l'adresse indiquée en introduction du présent document, afin de demander la suppression des données. BIM s'engage à supprimer toutes les données personnelles concernant l'enfant mineur dans les meilleurs délais.

12.a - Transfert de données hors UE

Lors de son inscription, le utilisateur accepte expressément que ses données puissent être transmises à des prestataires sous-traitants de BIM situés en dehors de l'Union Européenne, aux fins de mener des études statistiques, d'aider les Utilisateurs et, le cas échéant, d'héberger les données traitées par l'Application.

BIM garantit que ces transferts sont effectués dans des conditions garantissant la confidentialité et la sécurité des données ainsi qu'un niveau de protection adéquat conformément à la réglementation en vigueur (en particulier par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

12.b. Cookies

Pour plus d'informations, consultez notre politique relative aux cookies et aux google analytics.



13. POLITIQUE DE PARRAINAGES

13.a. Objet de la politique de parrainage

La présente politique définit les conditions dans lesquelles les utilisateurs de l'application BIM peuvent participer au programme de parrainage proposé par **BIM Group SARL-S // 20 Rue Schoenberg, 8283 Kehlen // Luxembourg**, ci-après "la Société". Ce programme permet aux utilisateurs de recommander le service proposé par l'application à des tiers et de bénéficier d'avantages en contrepartie.

13.b. Fonctionnement du programme

Le programme de parrainage génère un code privé et différent pour chaque utilisateur. Avec ce code présent dans la partie parrainage et dans la partie "paramétrages" de l'application, L'utilisateur inscrit (le "Parrain") peut utiliser ce code pour envoyer une invitation à des personnes non encore inscrites sur l'application (le "Filleul") dans le but que ces derniers puissent créer un compte sur l'application et bénéficier d'une récompense.

Le Filleul doit :

- Être une personne physique majeure (18 ans et plus) et juridiquement responsable ;
- Ne pas avoir déjà été inscrit ou client de l'application.

Le Parrain recevra une récompense définie par la Société sous réserve que :

- Trois (3) Filleuls aient créé un compte valide à l'aide du code de parrainage fourni par le Parrain;
- Les Trois Filleuls doivent être des personnes physiques réels ;
- Il n'est pas possible de créer plus d'un compte filleul par numero de téléphone. La validation d'un parrainage est unique et définie par le numéro de telephone renseigné par le filleul à l'inscription ;
- Le compte de chacun des trois (3) Filleuls soit activé et utilisé conformément aux conditions d'utilisation de l'application après acceptation de celles ci ;

13.c. Récompenses

Les récompenses (telles que la gratuité pour une durée définie) sont décrites sur l'écran de l'application dédiée au programme de parrainage. Elles sont personnelles, non transférables et ne peuvent donner lieu à aucun échange ni remboursement.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les modalités du programme ou les récompenses offertes.

13.d. Limites et conditions d'usage

- Le nombre de parrainages est limité à 6 parrainages par utilisateur.



Version du 09 aout 2025

- Le programme est réservé à un usage strictement personnel et non-commercial.
- Il est strictement interdit d'utiliser le programme de manière abusive, frauduleuse ou contraire aux présentes **CGV** (ex. : création de faux comptes, auto-parrainage, diffusion massive du code de parrainages sur des plateformes extérieures à l'application, etc.).
- La Société se réserve le droit de désactiver un compte ou d'annuler des récompenses en cas de manquement.
- A la fin de la récompense, le Parrain et le Filleul peuvent utiliser l'application de manière normale sans différenciation avec les autres utilisateurs soit en mode gratuit, soit en souscrivant à une formule payante ou en payant un achat intégré à l'application comme proposé dans l'application.

13.e. Respect de la réglementation (notamment RGPD)

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **directive ePrivacy** :

- Le Parrain s'engage à obtenir le **consentement explicite** du Filleul avant de transmettre le code de parrainage. le Parrain garantit avoir obtenu le consentement préalable du Filleul à recevoir un SMS comportant le code de parrainage ;
- Le Parrain est seul responsable de l'envoi du SMS comportant le code de parrainage. La société n'a accès à aucune information sur les Filleuls avant que ces derniers ne décident de s'inscrire sur l'application et de donner le code de parrainage dans la page d'inscription prévue à cet effet.
- La Société ne collecte aucune donnée relative au Filleul tant que ce dernier ne s'inscrit pas volontairement. Une fois inscrit le Filleul rentre dans le champ de la conservation de données telle que décrit dans les Conditions Générales de Ventes.
- Les données du Filleul collectées lors de l'inscription sont traitées conformément à la **Politique de confidentialité** et aux présentes **Conditions Générales de Vente** de l'application.

13.f. Lutte contre les pratiques déloyales

Conformément à la directive 2005/29/CE relative aux **pratiques commerciales déloyales**, il est interdit :

- D'induire les Filleuls en erreur quant aux avantages du parrainage ;
- D'exercer une pression induue pour les inciter à s'inscrire ;
- De demander au filleul une contrepartie de quelques natures que ce soit en échange d'un code de parrainage.

Toute tentative de manipulation, de contournement ou de fraude entraînera la nullité immédiate des récompenses et pourra donner à la désactivation du compte du Parrain et donner lieu à des poursuites.

13.g. Fiscalité



Version du 09 aout 2025

Le Parrain est seul responsable des éventuelles obligations déclaratives et fiscales liées aux avantages reçus, conformément à la législation de son pays de résidence.

13.h. Modification ou arrêt du programme

La Société se réserve le droit de modifier, suspendre ou supprimer le programme de parrainage à tout moment, sans préavis. Les utilisateurs seront informés via les moyens de communication habituels (Via l'application ou SMS...).

13.i. Non respect des Conditions Générales de Ventes et/ou Non respect de la Charte d'éthique

En cas de manquement à (ou non respect de) la présente politique, en cas de manquement aux présentes **Conditions Générales de Ventes** ou en cas de non respect de **la Charte Ethique**, la Société se réserve le droit de suspendre le compte d'un utilisateur même si l'offre de parrainage cours durant cette période. Les utilisateurs impactés ne pourront pas revendiqué le droit acquis en cas de suspension du compte.



Version du 09 aout 2025

14. PUBLICITÉS ET CONTENU DE TIERS

Vous pouvez voir des publicités et des promotions de tiers sur nos Services. BIM ne cautionne pas et n'est pas responsable de vos interactions avec ces produits ou services.

Nos Services peuvent contenir des publicités et des promotions offertes par des tiers et des liens vers d'autres sites Web, autres applications mobiles ou ressources. BIM n'est pas responsable de la disponibilité (ou de l'absence de disponibilité) des sites Web, des ressources externes ou de leur contenu. En outre, BIM n'est pas responsable et n'approuve pas les produits ou services qui peuvent être offerts par des sites Web ou des ressources de tiers. Si vous choisissez d'interagir avec les tiers mis à votre disposition par l'intermédiaire de nos Services, les conditions de ces tiers régiront leurs relations avec vous. BIM n'est pas responsable des conditions ou des actions desdits tiers.



Version du 09 aout 2025

15. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de BIM se limite à la mesure maximale autorisée par la loi applicable.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS BIM, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS DE LICENCE OU FOURNISSEURS DE SERVICES NE SERONT RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, PUNITIFS, FIXES OU AMÉLIORÉS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, QU'ELLE SOIT ENCOURUE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, OU TOUTE PERTE DE DONNÉES, D'UTILISATION, DE FONDS DE COMMERCE OU D'AUTRES PERTES INTANGIBLES, RÉSULTANT DE : I) VOTRE ACCÈS AUX SERVICES, LEUR UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'Y ACCÉDER OU DE LES UTILISER; II) LA CONDUITE OU LE CONTENU DE TOUT UTILISATEUR OU TIERS SUR, OU PAR LES SERVICES DE NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU EN RELATION AVEC LES SERVICES; OU III) TOUT ACCÈS NON AUTORISÉ, UTILISATION OU MODIFICATION DE VOTRE CONTENU, MÊME SI BIM A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE LA SOCIÉTÉ ENVERS VOUS POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS RELATIVES AUX SERVICES DÉPASSERA LE PLUS ÉLEVÉ DES MONTANTS SUIVANTS : A) 100 € OU B) LE PLUS ÉLEVÉ DES MONTANTS PAYÉS, LE CAS ÉCHÉANT, PAR VOUS À BIM POUR LES SERVICES AU COURS DE LA PÉRIODE DE VINGT-QUATRE (24) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT LA DATE À LAQUELLE VOUS AVEZ DÉPOSÉ POUR LA PREMIÈRE FOIS UNE POURSUITE, UN ARBITRAGE OU TOUTE AUTRE PROCÉDURE JUDICIAIRE CONTRE BIM, QU'ELLE SOIT LÉGALE, LÉGALE OU ÉQUITABLE, DEVANT UN TRIBUNAL.

LA LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ÉNONCÉE DANS LA SÉRIE IMMÉDIATEMENT PRÉCÉDENTE S'APPLIQUE (i) QUEL QUE SOIT LE MOYEN SUR LEQUEL LA RESPONSABILITÉ EST FONDÉE (QU'IL S'AGISSE D'UN DÉFAUT, D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, CONTRACTUEL, DÉLICTUEL, STATUTAIRE OU AUTRE); (ii) SANS TENIR COMPTE DU TYPE DE VIOLATION DES DROITS, PRIVILÈGES OU OBLIGATIONS; ET (iii) EN CE QUI CONCERNE TOUS LES ÉVÉNEMENTS, LE SERVICE ET LE PRÉSENT ACCORD.

LES DISPOSITIONS DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE SECTION 15 S'APPLIQUENT MÊME SI VOS RECOURS EN VERTU DU PRÉSENT ACCORD ÉCHOUENT PAR RAPPORT À LEUR OBJET ESSENTIEL.

CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE CERTAINS DOMMAGES, DE SORTE QUE CERTAINES OU TOUTES LES LIMITATIONS DE CETTE SECTION PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.



Version du 09 aout 2025

16. SECTION SUR LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Dans le cas peu probable où nous aurions un différend juridique, voici la manière dont les Parties conviennent de procéder, sauf si la loi applicable l'interdit. La loi applicable pour résoudre les litiges est la loi Luxembourgeoise.

Tout paragraphe de la présente Section de règlement des différends qui est interdit par la loi ne s'applique pas aux utilisateurs résidant dans ce territoire, y compris les paragraphes 15b, 15c qui ne s'appliquent pas aux utilisateurs résidant dans l'UE, dans l'EEE, au R.-U. ou en Suisse. La plateforme de règlement des litiges en ligne de la Commission européenne est disponible à la page [Règlement en ligne des litiges du site de la Commission européenne](#).

16a. MODIFICATIONS FUTURES ET APPLICATION RÉTROACTIVE

La présente Section 15 sur le règlement des différends s'appliquent à tous les différends entre les Parties, y compris à toute réclamation déposée contre vous ou BIM avant le moment où vous avez consenti au présent Accord et à toute réclamation déposée contre vous ou BIM après votre consentement au présent Accord. Nonobstant toute disposition contraire du présent Accord, vous pouvez choisir de renoncer à l'application rétroactive de la présente Section 15 sur le règlement des différends en ce qui concerne les réclamations déposées à votre rencontre ou à l'encontre de BIM avant la date de votre consentement au présent Accord. Vous pouvez vous désinscrire en nous envoyant une notification écrite, dans un délai de trente (30) jours à compter du moment où vous avez consenti à cet Accord, à l'adresse de courriel suivante : serviceclient@bim-dating.com.

Veuillez ne pas adresser vos demandes de service à la clientèle à l'adresse serviceclient@bim-dating.com car elles ne seront pas traitées ; ces demandes doivent être adressées à notre service client. Vous devez inclure des renseignements suffisants pour identifier vos comptes, comme le numéro de téléphone associé à vos comptes, et inclure une déclaration indiquant que vous renoncez à l'application rétroactive de la Section 15 sur le règlement des différends.

Veuillez noter que si vous refusez l'application rétroactive de la présente Section 15 sur le règlement des différends, vous serez toujours assujetti aux dispositions sur le règlement des différends et aux procédures d'arbitrage que vous avez déjà acceptées, y compris les dispositions d'arbitrage, les renonciations à un recours collectif, et les sections sur l'application rétroactive. De plus, que vous vous retiriez ou non de l'application rétroactive de ces changements, les Parties régleront toute réclamation qui est déposée contre vous ou contre BIM après votre consentement au présent Accord conformément à la présente Section sur le règlement des différends.

16b. LOI APPLICABLE

La loi du Luxembourg et la réglementation Européenne sur l'arbitrage s'appliqueront à tout Différend (sauf si la loi l'interdit).

Les lois du Luxembourg, sans égard aux règles sur les conflits de lois, s'appliquent explicitement à tout différend découlant du présent Accord ou de nos Services ou qui y est lié, et le processus de règlement des différends énoncé à la Section 15 est régi par la loi Luxembourgeoise.



Version du 09 aout 2025

16c. CHOIX DU LIEU/DE LA TRIBUNE

Dans toute la mesure permise par la loi, les réclamations qui ne sont pas arbitrées pour quelque raison que ce soit doivent faire l'objet d'un litige dans l'état du Luxembourg.

Sauf si la loi l'interdit, y compris pour les utilisateurs résidant dans l'UE, l'EEE, le Royaume-Uni ou la Suisse, qui peuvent déposer des réclamations dans leur pays de résidence conformément à la loi applicable, toute réclamation découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris toute contestation de la disposition relative à la renonciation aux recours collectifs du paragraphe 15b), ou se rapportant à nos Services ou à votre relation avec BIM qui, pour quelque raison que ce soit, ne doit pas faire l'objet d'un arbitrage, sera traitée exclusivement devant les tribunaux de l'état du Luxembourg. Vous et BIM acceptez de vous soumettre à la compétence unique des tribunaux de l'État du Luxembourg et renoncez à invoquer que ces tribunaux ne constituent pas un lieu propice.



Version du 09 aout 2025

17. ACCEPTATION DES CONDITIONS

En utilisant nos Services, vous acceptez les Conditions du présent Accord.

En utilisant nos Services, que ce soit au moyen d'un appareil mobile, d'une application mobile ou d'un ordinateur, vous acceptez d'être lié par i) les présentes modalités, que nous pouvons modifier de temps à autre, ii) notre [Politique de confidentialité](#), [la Charte Ethique](#), et nos [Conseils de sécurité en matière de rencontres](#), iii) toutes Conditions supplémentaires au moment de l'achat. Si vous n'acceptez pas toutes les Conditions du présent Accord et ne vous engagez pas à les respecter, vous n'avez pas le droit d'utiliser nos Services.

Tous les pronoms et leurs variantes sont réputés se référer au masculin, au féminin, au neutre, au singulier ou au pluriel selon l'identité des entités ou des personnes visées.

17a. INDEMNISATION PAR VOUS

Vous acceptez d'indemniser BIM si une plainte est déposée contre BIM en raison de vos actions.

Vous acceptez, dans la mesure permise par le droit applicable, d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité BIM, nos sociétés affiliées, ainsi que leurs cadres, directeurs, agents et employés respectifs et les nôtres contre l'ensemble des plaintes, demandes, réclamations, dommages et intérêts, pertes, coûts, responsabilités et dépenses, y compris les honoraires d'avocat dus à, résultant de, ou liés de quelque manière que ce soit, à votre accès ou à votre utilisation de nos Services, à votre Contenu, à votre comportement à l'égard d'autres utilisateurs ou à votre violation du présent Accord. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'INDEMNISATION, DONC UNE PARTIE OU LA TOTALITÉ DE CET ARTICLE POURRAIT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

17b. ACCORD COMPLET

Le présent Accord remplace toute entente ou déclaration antérieure.

Les présentes Conditions ainsi que la [Politique de confidentialité](#), [la Charte Ethique](#), et les [Conseils de sécurité en matière de rencontres](#) et toutes les Conditions supplémentaires à l'achat, constituent l'intégralité de l'Accord entre vous et BIM concernant l'utilisation de nos Services.

Les Conditions remplacent tous les accords, toutes les représentations et tous les arrangements antérieurs entre nous, qu'ils soient écrits ou oraux. Si l'une des dispositions des présentes Conditions est jugée invalide, illégale ou inapplicable, les autres dispositions des Conditions demeureront pleinement en vigueur. Le fait que la Société n'exerce pas ou n'applique pas un droit ou une disposition des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit ni à cette disposition. Vous acceptez que votre compte BIM ne soit pas transférable et que tous vos droits sur votre compte ainsi que son contenu prennent fin à votre décès, sauf disposition contraire de la loi. Les droits et les licences accordés en vertu des présentes ne peuvent être transférés ou cédés par vous, mais peuvent être cédés par nous sans restriction. Aucune agence, aucun partenariat, aucune coentreprise, aucune relation fiduciaire ni autre relation spéciale ou d'emploi n'est créé en conséquence du présent Accord, et vous ne pouvez faire aucune déclaration au nom de BIM, ni lier BIM de quelque manière que ce soit.