

**Politechnika Wrocławska**

SPD

Opracowanie

# Spis treści

<b>1</b>	<b>Przykładowe zadania optymalizacji. Klasyfikacja podejść i metod</b>	<b>4</b>
1.1	Przykładowe zadania optymalizacji . . . . .	4
1.2	Klasyfikacja podejść i metod . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Optymalizacja procesu wytwarzania. Szeregowanie.</b>	<b>6</b>
2.1	Optymalizacja procesu wytwarzania . . . . .	6
2.2	Szeregowanie . . . . .	6
<b>3</b>	<b>Strategie wytwarzania. Systemy sterowania</b>	<b>7</b>
3.1	Systemy sterowania . . . . .	7
3.2	Strategie wytwarzania . . . . .	7
3.2.1	PUSH . . . . .	7
3.2.2	SQUEEZE . . . . .	7
3.2.3	PULL ( JIT) . . . . .	8
3.2.4	Inne strategie . . . . .	8
<b>4</b>	<b>Problem Pakowania</b>	<b>9</b>
4.1	Sformułowanie . . . . .	9
4.2	Własności . . . . .	9
4.3	Metoda rozwiązania . . . . .	9
<b>5</b>	<b>Problem komiwojazera. Sformulowanie, własności i metoda rozwiązywania</b>	<b>10</b>
5.1	Sformulowanie . . . . .	10
5.2	Własności . . . . .	10
5.3	Metody . . . . .	10
<b>6</b>	<b>Problem plecaka</b>	<b>11</b>
6.1	Sformułowanie . . . . .	11
6.2	Własności . . . . .	11
6.3	Metoda rozwiązania . . . . .	11
<b>7</b>	<b>Optymalizacja pracy jednomaszynowego stanowiska krytycznego. Sformułowanie, własności i metoda rozwiązania.</b>	<b>12</b>
7.1	Sformułowanie . . . . .	12
7.2	Własność . . . . .	12
7.3	Metoda rozwiązania . . . . .	12

<b>8</b>	<b>Optymalizacja pracy linii wytwórczej (problem przepływo- wy). Sformułowanie, właściwości i metoda rozwiązywania.</b>	<b>13</b>
8.1	Sformułowanie . . . . .	13
8.2	Własności . . . . .	13
8.3	Metoda rozwiązania . . . . .	13
<b>9</b>	<b>Optymalizacja magazynowania. Przykładowy problem i me- toda rozwiązywania</b>	<b>15</b>
9.1	Przykładowy problem . . . . .	15
9.2	Metoda rozwiązania . . . . .	15

# 1 Przykładowe zadania optymalizacji. Klasyfikacja podejść i metod

## 1.1 Przykładowe zadania optymalizacji

- Problem plecakowy - zadanie to polega na zapakowaniu do plecaka przedmiotów tak, aby osiągnąć maksymalną sumaryczną wartość przedmiotów zapakowanych przy ograniczonej pojemności plecaka.
- Problem komiwojażera (TSP) - polega na znalezieniu minimalnego cyklu Hamiltona w pełnym grafie ważonym. Odwzorowaniem tego problemu w rzeczywistości jest rozwiązanie problemu podróznego handlarza, który chce odwiedzić wszystkie zaplanowane miasta minimalizując jednocześnie drogę lub czas lub koszt odbycia tej podróży.
- Optymalizacja procesu wytwarzania - uszeregowanie zadań w taki sposób aby zostało osiągnięte zadane kryterium np. minimalizacja czasu wykonania wszystkich zadań.

## 1.2 Klasyfikacja podejść i metod

### 1. Metody dokładne

- Schemat podziału i ograniczeń (B&B) - ogólne podejście oparte na dekompozycji (podziału na mniejsze problemy, redukcja ograniczeń) i "inteligentnym" przeszukiwaniu zbioru rozwiązań dopuszczalnych problemu optymalizacyjnego. Znajduje zastosowanie w problemach silnie NP-trudnych. Dostarcza algorytmów o wykładniczej złożoności obliczeniowej. Może być stosowany dla dowolnego problemu dyskretnego (liniowego i nieliniowego).
- Schemat programowania dynamicznego (PD) - podejście polegające na przekształceniu zadania optymalizacji w wieloetapowy proces podejmowania decyzji, w którym stan na każdym etapie zależy od decyzji wybieranej ze zbioru decyzji dopuszczalnych. Stany poprzednich etapów zostają zapamiętane zatem eliminowana jest konieczność kilkukrotnego przeliczania tych samych rozwiązań (porozwiązowań). Złożoność algorytmów dla tego podejścia może być wielomianowa(max droga w grafie), pseudowielomianowa(problem załadunku) jak i wykładnicza(TSP).
- Programowanie liniowe całkowitoliczbowe (PLC) - podejście w którym zarówno funkcja celu jak i zestaw ograniczeń składają się

z funkcji liniowych z żądaniem aby wszystkie parametry były wyrażone liczbami całkowitymi.

- Programowanie liniowe binarne (PLB) - tak jak PLC, w którym parametry przyjmują wartości binarne (0,1).
- Metody subgradientowe - mogą być stosowane dla przypadków, gdzie funkcja celu jest funkcją ciągłą i subróżniczkowalną, posiadającą skończoną wartość ekstremum, a zbiór rozwiązań jest niepusty, domknięty i wypukły. Metody te są kosztowne obliczeniowo, a ich szybkość zbiegania do rozwiązania optymalnego silnie zależy od przykładu problemu.

2. Metody przybliżone - są to metody, które nie znajdują rozwiązania optymalnego, lecz rozwiązanie bliskie optymalnemu. Są stosowane tam, gdzie ważniejsze jest szybkie otrzymanie rozwiązania.

- Konstrukcyjne - szybkie, łatwe w implementacji lecz rozwiązanie dość znacznie odbiega od rozwiązania optymalnego.
- Poprawiające - wolniejsze, wymagają podania początkowego rozwiązania rozwiązania, które poprawiają w kolejnych krokach. Dostarczają rozwiązań o bardzo dobrej i doskonałej jakości. Umożliwiają kształtowanie kompromisu pomiędzy jakością a czasem obliczeń.

## 2 Optymalizacja procesu wytwarzania. Szeregowanie.

### 2.1 Optymalizacja procesu wytwarzania

Proces wytwarzania jest rozbudowanym zagadnieniem. W celu jego optymalizacji należy zwrócić uwagę na:

- synchronizację terminów dostaw z zapotrzebowaniami,
- odpowiednim przydzieleniu w czasie zasobów do wykonywanych zadań,
- podział zadań na partie produkcyjne,
- uszeregowanie zadań (określenie ich terminów wykonywania na poszczególnych maszynach)

### 2.2 Szeregowanie

Szeregowanie zadań w procesie wytwarzania jest kluczowym elementem optymalizacji tego procesu. Na podstawie problemu praktycznego tworzony jest opis przy użyciu pojęć z teorii szeregowania, który prowadzi do matematycznego modelu procesu. Symboliczny opis problemu szeregowania:

$$\alpha|\beta|\gamma \tag{1}$$

$\alpha$  - typ zagadnienia,  
 $\beta$  - dodatkowe ograniczenia,  
 $\gamma$  - postać funkcji celu.

W typie zagadnienia zawarte są informacje o ilości maszyn, sposobie przejścia zadań przez system (typ zagadnienia: przepływowy, gniazdowy, równoległy) oraz o trybie realizacji poszczególnych operacji zadania.

Pośród przykładowych dodatkowych ograniczeń można wymienić takie jak: prec - narzucony, częściowy porządek wykonywania zadań, pmtn - dopuszczenie możliwości przerywania wykonywania zadania, setup - wstępują czasy przebrojenia maszyn pomiędzy wykonywaniem zadań i inne.

Przykładowa funkcja celu może być w postaci minimalizacji czasu wykonania wszystkich zadań.

Problem szeregowania zazwyczaj jest problemem NP-trudym. Istnieje wiele algorytmów dokładnych jak i przybliżonych rozwiązujących problemy tego typu.

## 3 Strategie wytwarzania. Systemy sterowania

### 3.1 Systemy sterowania

System sterowania ma zapewnić uruchamianie, nadzorowanie i zapewnienie realizacji zadań produkcyjnych. W zależności od wielkości produkcji, jej charakteru linii produkcyjnej i stopnia automatyzacji parku maszynowego stosowane są różne strategie wytwarzania.

### 3.2 Strategie wytwarzania

#### 3.2.1 PUSH

Zadania wytwórcze (zamówienia na produkt końcowy) są tłumaczone na zadania materiałów i półproduktów a następnie przepychane przez system sterowania produkcji według ustalonego harmonogramu. W razie potrzeby harmonogram jest na bieżąco korygowany i odpowiednie sterowania są przekazywane do systemu wytwarzania. Sterowanie tego typu nosi nazwę nadzoru. Systemy sterowania dla tej strategii to MRP i ERP.

- MRP - Material Requirements planning - Umożliwia kontrolę rodzajów ilości i terminów produkcji a także sterowanie zapasami i ich uzupełnianiem
- ERP - enterprise resource planning - system wspomagający nadzór nad całym procesem produkcji począwszy od zaopatrzenia w materiały a skończywszy na dostawie do odbiorcy.

Strategie polecana dla produkcji jednostkowej i krótkoseryjnej.

#### 3.2.2 SQUEEZE

Strategia zakłada że wydajność systemu wytwórczego jest ograniczona przepustowością wąskiego gardła systemu. Gardło to zestaw stanowisk wytwórczych przez które produkcja się przeciska powodując spietrzanie i kolejki zadań.

Jest jeden system OPT : umożliwia zoptymalizowanie przepływu produkcji koncentrując się na wąskim gardle upatrując w nim element determinujący działanie całego systemu produkcyjnego.

Strategia polecana dla produkcji krótko i średnio seryjnej.

### **3.2.3 PULL ( JIT)**

Strategia zakłada za podstawę produkcji zgłoszona wielkość zapotrzebowania na określony produkt końcowy który powoduje ssanie na wyjściu systemu. Przekłada się to na ssanie materiałów i półproduktów. Brak ssania oznacza bezczynność systemu i stanowisk wytwarzania , zapobiega zbędnemu wytwarzaniu redukuje zapasy.

KANBAN TOYOTA zamówienia gotowe na czas, karteczki etc. to chyba wiemy

### **3.2.4 Inne strategie**

1. CAW - steruje zleceniami w celu zapewnienia stałego średniego obciążenia stanowisk. Dobra jak stałe terminy dostaw , stabilne dostawy materiałów, niezmienna zdolność produkcyjna
2. CRS - ciągłe uzupełnianie stawnów materiałowych. Dobra dla produkcji seryjnej i powtarzalnej przy stałym zapotrzebowaniu



## 4 Problem Pakowania

### 4.1 Sformułowanie

Danych jest  $n$  obiektów, każdy o rozmiarze  $w_i$ . Dane są również opakowania o pojemności  $W$ . Należy tak rozmieścić obiekty w opakowaniach aby użyć jak najmniej opakowań przy założeniu nie przekraczania pojemności opakowań.

### 4.2 Własności

- Należy do zagadnień grupowania elementów.
- Jest problemem NP-trudnym optymalizacji kombinatorycznej.

### 4.3 Metoda rozwiązania

#### 1. Algorytmy przybliżone

- First Fit Decreasing (nazwa mówi wszystko :) - rozwiązanie nie gorsze niż 22% optymalnego
- Przeszukiwanie z nawrotami - bardzo dobre rezultaty.
- Specjalizowany algorytm genetyczny Falkenauera.

## 5 Problem komiwojazera. Sformułowanie, własności i metoda rozwiązywania

### 5.1 Sformułowanie

Dane jest  $n$  miast, które komiwojazer musi odwiedzić, oraz odległości między każdą parą miast. Celem jest znalezienie najkrótszej drogi łączącej wszystkie miasta zaczynającej i kończącej się w określonym punkcie. Sprowadza się to do budowy grafu gdzie wierzchołki to miasta a wagi krawędzi to odległości między nimi.

### 5.2 Własności

- Z uwagi na to że powstały graf jest grafem pełnym to na pewno posiada przynajmniej jeden minimalny cykl Hamiltona (problem zawsze ma rozwiązanie).
- Zagadnienie należy do problemów NP-trudnych - duża złożoność obliczeniowa wraz ze wzrostem liczby miast (nie wiadomo czy można rozwiązać w czasie wielomianowym).

### 5.3 Metody

Do rozwiązywania tego problemu stosuje się metody przybliżone. Za pomocą metod programowania dynamicznego istnieje algorytm 'Held-Karp algorithm' (Held-Karpia :D ?) który umożliwia rozwiązanie problemu w czasie  $O(n^2 2^n)$ . Ale algorytmy dokładne wolno działają i raczej stosuje się przybliżone. Algorytm mrowkowy, Lin-Kernighan, NN (nearest neighbour)

Algorytm 2-optimalny - W podejściu tym bazujemy na obserwacji, iż krzyżujące się połączenia między miastami są zawsze gorsze niż takie, które się nie krzyżują. W algorytmie tym zatem sprawdza się wszystkie możliwe pary krawędzi i jeśli którakolwiek zawiera krawędzie krzyżujące się, następuje takie przestawienie czterech miast na trasie, by krzyżujące się krawędzie zostały zastąpione przez takie, które się nie krzyżują. Jednakże, brak krzyżujących się krawędzi wcale nie gwarantuje optymalności rozwiązania i cały proces przeważnie kończy się w minimum lokalnym. Aby „uciec” z tego minimum lokalnego wprowadzić można losowe zaburzenia do aktualnie najlepszej trasy

## 6 Problem plecaka

### 6.1 Sformułowanie

Danych jest  $n$  przedmiotów, każdy o objętości(wadze)  $w_i$  oraz cenie(wartości)  $c_i$ . Dany jest również plecak o pojemności  $W$ . Należy zapakować do plecaka przedmioty tak, aby ich sumaryczna wartość była możliwie jak największa przy nie przekroczeniu objętości plecaka.

### 6.2 Własności

- Problem jest NP-trudny.
- Występuje w postaci ciągłej jak i dyskretnej.

### 6.3 Metoda rozwiązania

#### 1. Metody dokładne

- Przegląd zupełny - generuje wszystkie dopuszczalne rozwiązania i z nich wybiera optymalne  $O(2^n)$ .
- Programowanie dynamiczne - złożoność pseudowielomianowa. Dzieląc zadanie na mniejsze - prostsze do rozwiązania. Na początku przyjmuje, że plecak ma pojemność 1, następnie generuje optymalne rozwiązanie dla plecaka o takiej pojemności, zapamiętuje je i inkrementuje pojemność plecaka tym razem szukając rozwiązania optymalnego korzysta z wcześniej znalezionego rozwiązania dla mniejszej objętości plecaka. Ten schemat jest powtarzany aż do osiągnięcia wymaganej pojemności plecaka wraz z rozwiązaniem optymalnym.

#### 2. Metody przybliżone

- Algorytm zachłanny - polega na posortowaniu przedmiotów niemalejąco według stosunku ceny do wagi  $\frac{c_i}{w_i}$ . Następnie iterując całą posortowaną kolekcję od pierwszego elementu umieszcza kolejno w plecaku te przedmioty, które wraz z przedmiotami umieszczonymi wcześniej nie przekraczają pojemności plecaka aż do końca kolejki lub całkowitego zapełnienia plecaka. Złożoność algorytmu  $O(n \log n)$ .

## 7 Optymalizacja pracy jednomaszynowego stanowiska krytycznego. Sformułowanie, własności i metoda rozwiązania.

### 7.1 Sformułowanie

Problem polega na znalezieniu optymalnego harmonogramu wykonywania zadań na maszynie mogącej wykonywać tylko jedno zadanie w danym czasie. Zadania są charakteryzowane poprzez termin dostępności, czas wykonywania na maszynie oraz czas dostarczenia. Czasami również dopuszcza się możliwość przerywania zadań.

### 7.2 Własność

- problem NP-trudny, w szczególnych przypadkach istnieją algorytmy wielomianowe
- Istnieje wiele opisów (niekoniecznie jednoznacznych) tego problemu jednak  $1|r_j, q_j|C_{max}$  jest najpopularniejszy ze względu na autosymetrię (zamiana miejscami  $r_j$  z  $q_j$  posiada tę samą optymalną permutację).

### 7.3 Metoda rozwiązania

Istnieje wiele metod rozwiązujących ten problem tak dokładnych jak i przybliżonych. Jednym z nich jest algorytm 2-aproksymacyjny S. Algorytm zakłada, że jeżeli maszyna jest wolna oraz co najmniej jedno zadanie jest gotowe do wykonania, należy skierować do wykonania zadanie najpilniejsze (to z najdłuższym czasem dostarczenia).

## 8 Optymalizacja pracy linii wytwórczej (problem przepływowy). Sformułowanie, właściwości i metoda rozwiązywania.

### 8.1 Sformułowanie

Zbiór zadań  $J = (1, 2, \dots, n)$  jest przeznaczony do wykonania w podanej kolejności na  $M = (1, 2, \dots, m)$  maszynach o ograniczonej jednostkowej przepustowości. Każde zadanie  $j \in J$  składa się z ciągu operacji  $(O_{1j}, \dots, O_{mj})$ . Operacja  $O_{ij}$  odpowiada nieprzerwanemu wykonywaniu zadania  $j$  na maszynie  $i$  w czasie  $p_{ij}$ . Rozwiązaniem jest harmonogram pracy maszyn reprezentowany przez macierze terminów rozpoczęcia oraz zakończenia zadań spełniające powyższe ograniczenia. W praktyce rozwiązywanie jest całkowicie określone przez jedną z macierzy, gdyż aby otrzymać drugą wystarczy dodać/odjąć czasy wykonywania zadań  $p_{ij}$ .

### 8.2 Własności

Problemy przepływowe są NP-trudne (wyjawszy niektóre szczególne przypadki). Dzielą się na dwa rodzaje:

1. Ogólne - gdy kolejność wykonywania zadań na maszynie może być różna dla każdej maszyny
2. Permutacyjne - gdy wszystkie permutacje są takie same (taka sama kolejność wykonywania zadań na wszystkich maszynach)

Problem permutacyjny jest częściej analizowany, głównie z powodu znacznie mniejszej ilości rozwiązań ( $n!$ , podczas gdy  $n!^m$  dla problemu ogólnego). Często błąd pomiędzy rozwiązaniami jest optymalnymi obu typów problemów jest nieznaczący, czasem nawet rozwiązanie optymalne problemu ogólnego leży w klasie rozwiązań permutacyjnych. Rozwiązania problemów permutacyjnych mogą być wykorzystywane jako rozwiązania początkowe w algorytmach przybliżonych dla problemów ogólnych.

### 8.3 Metoda rozwiązania

Algorytm NEH - oparty na technice wcięć, do tej pory najlepszy wśród konstrukcyjnych algorytmów przybliżonych dla problemu permutacyjnego. Składa się z  $n$ -krokowej fazy zasadniczej poprzedzonej fazą wstępną. Zadania są sortowane nierosnąco po sumie czasów wykonania na maszynach. W fazie zasadniczej, w  $j$ -tym kroku, do istniejącej aktualnie permutacji, dokładane jest

$j$ -te zadanie z kolejki zadań wcześniej posortowanych. Jest ono wstawiane we wszystkie możliwe miejsca w aktualnej permutacji, dostarczając  $j$  nowych permutacji. Permutacja o najmniejszej wartości funkcji celu przyjmowana jest jako najlepsza w tym kroku i uznawana za aktualną. Analogią działania jest pakowanie torby na wyjazd - najpierw pakujemy jeden lub kilka największych elementów, po czym kolejne coraz mniejsze elementy metodą "dopychamy" metodą prób.

## 9 Optymalizacja magazynowania. Przykładowy problem i metoda rozwiązywania

### 9.1 Przykładowy problem

Optymalizacja Procesów Magazynowych dotyczy czynności związanych z przyjmowaniem, składowaniem, kompletacją oraz wysyłką towarów w magazynach dowolnego typu (w tym wysokiego składowania). Pozwala na znalezienie oraz wyeliminowanie istniejących tzw. „wąskich gardeł”, określenie wymaganej wielkości poszczególnych stref obsługujących procesy magazynowe (w tym m.in. wielkość buforów na wejściu i na wyjściu z magazynu, centrum logistycznego, terminalu przeładunkowego czy innych obiektów infrastruktury logistycznej), określenie wymagań co do technologii zastosowanej w przypadku każdego z procesów magazynowych i wymaganej infrastruktury magazynowej. Może być zastosowane także w trakcie projektowania nowego magazynu w celu empirycznego określenia możliwych granic przepustowości magazynu jeszcze przed akceptacją jego projektu. Pozwala to na określenie niezbędnych do obsługi zasobów technicznych, w tym także do określenia optymalnego stopnia mechanizacji i automatyzacji procesów magazynowych. Optymalizacja Procesów Magazynowych pozwala na:

- zwiększenie elastyczności procesów magazynowych
- przyspieszenie przepływów towarów
- eliminację lub redukcję problemu „wąskich gardeł”
- skrócenie czasu przejścia towaru przez system logistyczny
- obniżenie kosztów obsługi procesów magazynowych
- optymalizację stref wykorzystywanych w przypadku realizacji poszczególnych procesów magazynowych
- podniesienie poziomu obsługi

### 9.2 Metoda rozwiązania

Optymalizacja magazynowania wiąże się z identyfikacją kosztów utrzymania magazynu i ich częściowym obniżeniem bez uszczerbku na jakości wykorzystywanych materiałów eksploatacyjnych czy zagrożenia dla bezpieczeństwa pracy.

### **9.2.1 Optymalizacja czasu pracy**

Na miejscu pracy powinna się znajdować optymalna ich liczba – niezbędna do realizacji wszystkich zadań. Co jednak zrobić w wypadku wysokiej zmienności zamówień? Warto rozważyć, czy firma poniesie mniejsze koszty, gdy zatrudni na stałe dodatkowego magazyniera, czy gdy wynajmie pracownika tymczasowego. W zależności od regionu oraz sezonu koszty zatrudnienia będą się zmieniać i być może stały pracownik okaże się dla danego przedsiębiorstwa rozwiązaniem tańszym od pracownika czasowego.

### **9.2.2 Obniżenie rachunków za energię elektryczną**

Koszty prądu w magazynach są znaczące. Wie o tym każdy kierownik. Można je jednak obniżyć, negocjując indywidualną stawkę z dostawcą energii. Warto rozmawiać nie tylko z dominującymi podmiotami, lecz także z mniejszymi dostawcami energii elektrycznej. Często ci mniejsi mają konkurencyjne oferty gwarantujące np. stałą cenę prądu na kilka lat. Gwarancja taka daje pewność, że koszty energii nie wzrosną, nawet gdy dojdzie do zmiany przepisów w prawie energetycznym.

### **9.2.3 Zarządzania paletami**

Używanie przez magazyn drewnianych palet jest dla każdego przedsiębiorstwa kosztowne. Nie chodzi wyłącznie o ich zakup czy magazynowanie, lecz także o koszty transportu. Drewniane, ciężkie i wysokie palety można zastąpić tekturowymi, które przez to, że mogą być niższe, pozwalają załadować do samochodu ciężarowego więcej towaru. Dodatkowo są one lżejsze, co nie jest bez znaczenia dla kosztów paliwa. Koszty transportu spadają również z jeszcze jednego powodu. Papierowe palety są biodegradowalne i można je zostawić u klienta wraz z towarem. Zaletą tego rozwiązania jest taka, że zamiast wracać samochodem załadowanym wyłącznie paletami bez towaru, przed wysłaniem w drogę powrotną można go ponownie zatowarować.

### **9.2.4 System identyfikacji pozycji magazynowej**

Im większy magazyn, tym trudniejsze jest znalezienie w nim np. małych partii produktów. Ważne jest, by pracownicy magazynu mieli możliwość natychmiastowego namierzenia poszczególnych produktów, a także identyfikacji poszczególnych pozycji. System automatycznej identyfikacji pozycji ułatwia pracę, jednak jest również wymagający – należy pamiętać o dokładnym wprowadzeniu produktu do systemu przy jego przyjęciu oraz o informowaniu o każdym jego późniejszym ruchu. Za pomocą tego systemu można w pełni



automatycznie optymalizować alokację obiektów na regałach, co powoduje znaczące oszczędności w wykorzystaniu powierzchni magazynowej, a także czasu.

#### **9.2.5 Nowoczesny system IT**

Każdy nieplanowany przestój linii produkcyjnej generuje ogromne straty dla przedsiębiorstwa. Kosztochłonne są również zbyt wysokie stany zapasów (znaczące koszty magazynowania) oraz braki w magazynie. Dbanie o stany magazynowe jest ważne, gdyż umowy z kontrahentami obejmują wysokie kary za nieterminowe dostawy towarów. Można jednak nad tym zapinować, zlecając specjalistycznej firmie IT stworzenie dedykowanego systemu informatycznego, który będzie informował szefów działów (np. magazynu, zaopatrzenia) o brakach lub o stanach magazynowych. System taki może w znaczący sposób usprawnić pracę całego przedsiębiorstwa.