# BAB I

**PENDAHULUAN**

## Latar Belakang

Di kehidupan keseharian, kita selalu berinteraksi dengan orang lain, baik secara langsung maupun tidak langsung untuk memberi informasi maupun menerima informasi. Cara berkomunikasipun bermacam-macam ada yang memanfaatkan media teknologi informasi ataupun berkomunikasi secara langsung dengan orang lain, perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat berdampak pada perilaku banyak orang yang ingin memenuhi kebutuhan informasi yang lebih cepat dan mudah tentunya, selain itu menuntut juga para pemberi informasi untuk memiliki sebuah sistem*,* dimana informasi yang disajikan bisa dengan mudah dan cepat didapatkan oleh orang-orang.

Pada era globalisasi seperti saat ini, kecepatan pengolahan dan penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi instansi, terutama instansi yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan memiliki banyak data yang harus diolah. Kegiatan pengasipan merupakan kegiatan yang sangat penting dalam ketatalaksanaan suatu instansi, surat-surat yang setiap hari dikelola merupakan sumber informasi yang sangat penting, jika surat-surat tersebut telah selesai diproses selanjutnta surat tersebut harus disimpan dengan baik, sebab surat tersebut telah menjadi arsip. Apabila penanganan dari arip-arsip ini tidak ditangani dengan baik, maka dikhawatirkan informasi kesalahan besar dalam kegiatan persuratan atau ketatatlaksanaan suatu kantor atau instansi.

PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang (pusri) adalah perusahaan yang didirikan sebagai pelopor produsen pupuk urea di Indonesia pada tanggal 24 Desember 1959 di Palembang Sumatera Selatan, dengan nama PT. Pupuk Sriwidjaja (Pesero). Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang, proses manajemen pengelolaan suratnya masih kurang efektif dan efisien. Proses disposisi surat memerlukan banyak waktu dan tenaga karena jarak ruangan antara penerima surat dengan ruangan Ekspedisi dan Arsip yang cukup jauh, selain itu pada proses pengiriman dan penerimaan surat di Sekretariat PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang masih ada kekurangan yaitu pada saat pengiriman surat, surat tersebut tidak langsung tertuju pada tujuan dari isi surat tersebut, sehingga pekerjaan ini menjadi kurang efektif dan efisien.

Masalah-masalah yang terjadi khususnya pada sub bagian Manajemen Pengelolaan Surat disebabkan oleh tidak adanya sistem yang mampu mengelolah dan menyimpan surat dalam jumlah yang besar secara cepat. Maka dari itu kekurangan yang ada pada manajemen pengelolaan surat yang di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang mengharuskan pegawai terus melakukan perubahan dan terobosan menyesiaikan dengan kemajuan teknologi untuk memenuhi tugas-tugas yang ada. Agar dapat memberikan pelayanan yang lebih memadai bagi masyarakat. Oleh karena itu sistem manajemen pengelolaan surat berbasis *web* dan *android* ini dibangun untuk dapat mempermudah dalam proses pengolahan data surat masuk dan surat keluar, proses pencarian data surat masuk dan surat keluar, proses peendistribusian surat dan proses pendisposisian surat.

Berdasarkan masalah diatas, maka peneliti akan membuat sistem manajemen pengelolaan surat dengan judul : **“Sistem Manajemen Pengelolaan Surat Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang Dengan Metode *Waterfall* Berbasis *Web* Dan *Android*”.**

## Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diperoleh rumusan masalah yaitu bagaimana sistem manajemen pengelolaan surat pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dengan menggunakan metode *waterfall* berbasis *web* dan *android* dapat melakukan proses pencarian data surat, pencatatan surat, pendisposisian surat, dan pengiriman atau penerimaan surat antar departemen.secara efektif dan efisien.

## Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem manajemen pengelolaan surat berbasis web dan android yang dapat mempermudah pengguna dalam melakukan proses pencarian data surat, pencatatan surat, pendisposisian surat dan pengiriman atau penerimaan surat antar bagian maupun antar departemen, sehingga dapat mengefisienkan waktu dalam pengelolaan surat.

## Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Penelitian dilaksanakan pada PT. Pusri Palembang. Penelitian ini dibatasi pada proses pencarian data surat, pencatatan surat, pendisposisian surat dan pengiriman atau penerimaan surat antar bagian maupun antar departemen menggunakan framework laravel dan MySQL sebagai database.

## Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian dalam pembuatan sistem manajemen pengelolaan surat dengan metode waterfall berbasis web dan android sebagai berikut:

### Bagi Akademis

Manfaat yang didapatkan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah mendaptkan banyak ilmu dibidang sistem manajemen pengelolaan surat dengan metode waterfall berbasis web dan android dengan mempraktekkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh.

### Bagi Instansi

* 1. Mempermudah karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dalam pencarian surat
  2. Mempermudah karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dalam pencatatan surat
  3. Mempermudah karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dalam pendisposisian surat
  4. Mempermudah karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dalam pengiriman dan penerimaan surat antar bagian maupun antar departemen

## Metodelogi Penelitian

### Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada bulan Januari 2021 sampai April 2021.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Aktifitas** | **Bulan** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Januari** | | | | **Februari** | | | | **Maret** | | | | **April** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | *Requirement* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | *Design* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | *Development* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | *Testing* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | *Maintenance* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Catatan : Sudah dilakukan

1. Tempat Penelitian

Tempat penelitian ini dilakukan di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang yang beralamat di JL. May Zen Kecamatan Kalidoni, Kota Palembang, Sumatera Selatan, 30118.

### Alat dan Bahan

Adapun alat dan bahan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

1. **Perangkat Keras**

Perangkat keras yang digunakan untuk mengembangkan dan menguji coba adalah sebagai berikut :

* 1. Laptop Acer dengan spesifikasi :
     1. *Procesor AMD Atlon*
     2. *RAM 4GB*
  2. Ponsel *Xiaomi Redmi Note 8* Pro dengan spesifikasi :
     1. *Android versi 10*
     2. *Octa-core (2x2.05 GHz)*
     3. *GPU Mali-G76 MC4*
     4. *Internal 64gb, RAM 6GB*
  3. *Printer HP Deskjet* 2135

1. **Perangkat Lunak**

Dalam menerapkan rancangan yang telah dibuat, dibutuhkan beberapa *software* untuk membuat sistem manajemen pengelolaan surat berbasi *web* dan *android* yaitu :

1. *Windows 10*
2. *Google Chrome*
3. *Microsoft Office Word 2010*
4. *Visual Studio Code*
5. *Android Studio*
6. *XAMPP*

### Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, jenis penelitian kualitatif yang digunakan adalah Design and Creation. Dalam buku Researching Information Systems and Computing yang ditulis oleh (Oates, 2005) menjelaskan bahwa design and creation merupakan penggabungan antara metodelogi penelitian dengan metodelogi pengembangan aplikasi. Penelitian dengan design and creation sangat cocok diterapkan untuk mengelola penelitian ini, sebab jenis penelitian ini memungkinkan suatu penelitian dapat sejalan dengan pengembangan yang hendak dilakukan terhadap suatu penelitian.

Pendekatan penelitian ini adalah wawancara dengan narasumber dari departemen teknologi informasi PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

### Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian untuk aplikasi ini yaitu :

1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pengumpul data terhadap narasumber/sumber data.

1. Studi kepustakaan

Studi kepustakaan adalah metode pengumpulan data yang bersumber dari buku referensi, jurnal, paper, website, dan bacaan – bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian yang dapat menunjang pemecahan permasalahan yang didapatkan dalam penelitian.

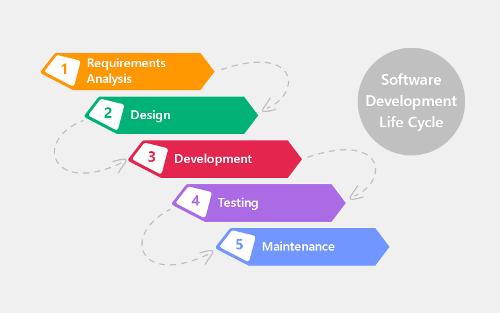
1. Observasi

Observasi adalah metode atau cara – cara untuk mengamati keadaan yang wajar dan yang sebenenarnya.

### Metode Pengembangan Sistem

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan waterfall. Metode waterfall atau metode air terjun merupakan salah satu siklus hidup klasic (Classic life cycle) dalam pengembangan perangkat lunak. Metode ini menggambarkan pendekatan yang cukup sistematis juga berurutan pada pengembangan software, mulai dari :

1. *Requirement*
2. *Design*
3. *Implementation*
4. *Integration & Testing*
5. *Operation & Maintenance*

******

Gambar 1.1 Tahapan – Tahapan Metode *Waterfall*

Adapun tahapan – tahapan metode *waterfall* yaitu :

* + - 1. *Requirement*

Pada tahap ini pengembang harus men*get*ahui seluruh informasi mengenai kebutuhan sofatware seperti kegunaan *software* yang diinginkan oleh pengguna dan batasan *software*. Informasi tersebut biasanya diperoleh dari wawancara, survey, ataupun diskusi. Setelah itu in*form*s dianalisis sehingga m*end*apatkan data-data yang lengkap mengenai kebutuhan pengguna akan *software* yang akan dikembangkan.

* + - 1. *Design*

Tahap selanjutnya yaitu Desain. Desain dilakukan sebelum proses coding dimulai. Ini bertujuan untuk memberikan gambaran lengkap tentang apa yang harus dikerjakan dan bagaimana tampilan dari sebuah sistem yang diinginkan. Sehingga membantu menspesifikan kebutuhan *hardware* dan sistem, juga m*end*efinisikan arsitektur sistem yang akan dibuat secara keseluruhan.

* + - 1. *Implementation*

Proses penelitian *code* ada di tahap ini. Pembuatan *software* akan dipecah menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap selanjutnya. Dalam tahap ini juga akan dilakukan pemeriksaan lebih dalam terhadap modul yang sudah dibuat, apakah sudah memenuhi fungsi yang diinginkan atau belum.

* + - 1. Integration & *Testing*

Pada tahap keempat ini akan dilakukan penggabungan modul- modul yang sudah dibuat sebelumnya. Setelah itu akan dilakukan pengujian yang bertujuan untuk men*get*ahui apakah *software* sudah sesuai desain yang diinginkan dan apakah masih ada kesalahan atau tidak.

* + - 1. *Operation & Maintenance*

*Operation & Maintenance* adalah tahapan terakhir dari metode pengembangan *waterfall*. Di sini *software* yang sudah jadi akan dijalankan atau dioperasikan oleh penggunanya. Disamping itu dilakukan pula pemeliharaan yang termasuk :

* + - * 1. Perbaikan kesalahan
        2. Perbaikan implementasi *unit* sistem
        3. Peningkatan jasa sistem sesuai kebutuhan baru

## Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui gambaran ringkas mengenai isi penelitian tugas akhir ini dan mempermudah pemahamnnya, maka pembahasannya dibagi menjadi beberapa bab yang terdiri dari:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai obyek tugas akhir yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup dan batasan penelitian, manfaat penelitian, metodelogi penelitian dan sistematika penelitian.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat hasil-hasil penelitian sejenis terdahulu yang menginspirasi atau melandasi pelaksanan penelitian ini, juga mengulas landasan teoritik yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan pada bab-bab selanjutnya.

**BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang subyek penelitian, tempat dan wakttu penelitian, ruang lingkup penelitian, materi penelitian, alat penelitian, prosedur penelitian, metode-metode pengembangan sistem yang berkaitan dalam perancangan penelitian.

**BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang analisa masalah, perancangan sistem, struktur database yang digunakan, perancangan menut, perancangan input dan perancangan output, pengembangan dan persiapan implementasi sistem yang telah dibuat, serta pelaksanaan implementasi sistem.

**BAB 5 PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, dan saran-saran yang diusulkan untuk perbaikan dari sistem yang sedang berjalan menjadi sistem yang dirancang serta rancangan usulan dalam pengembangan lebih lanjut sehingga mendapatkan hasil yang lebih baik.