HOME COOKING APP

İçindekiler

Gir	iş
1.	Home Cooking Web Panel
1.1	Yönetici Login Paneli
1.2	Sipariş Düzenleme Paneli
1.3	Menü Paneli
2.	Home Cooking Mobil Uygulaması
2.1	Yeni Kullanıcı
2.2	Şifremi Unuttum Sayfası
2.3	Uygulama Ana Sayfası
2.4	Kullanıcı Sipariş Sepeti
2.5	Kullanıcı Favori Sayfası
2.6	Kullanıcı Adres Bilgisi
2.7	Kullanıcı Sipariş Sayfası
Des	tek ve İletişim
Gü	venlik ve Gizlilik
Ek	Bilgiler

Giriş

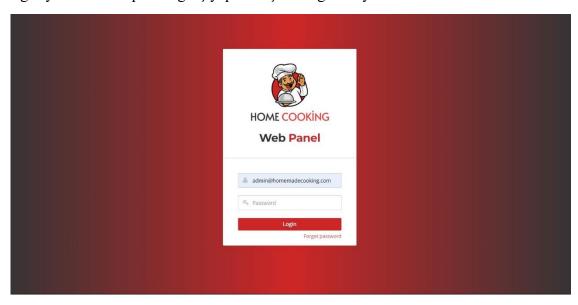
- Home Cooking platformu bir mobil uygulama ve bir web panelden oluşan bir platformdur.
- Home Cooking mobil uygulaması kullanıcılara kolay ve hızlı bir şekilde yemek siparişi verme imkânı sağlar.
- Web yönetim paneli sayesinde ise yetkili kişilerin ilgili iş akışlarını kolaylıkla takip edebilmesi için hazırlanmıştır.

1. Home Cooking Web Panel

Yeni menü ekleme, var olan menüleri düzenleme ve sipariş işlemlerini kontrol etmek için web panel kullanılmaktadır.

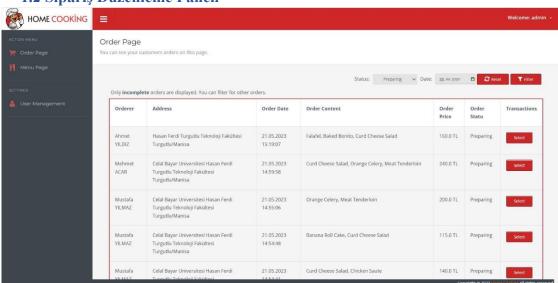
1.1 Yönetici Login Paneli

İlgili yönetici web panele giriş yapmak için "Login" sayfasını kullanır.



Sisteme giriş yapılması için "e-mail" ve "parola" zorunludur. Bu iki bilgiden biri hatalı olması durumunda sisteme giriş yapılamamaktadır.



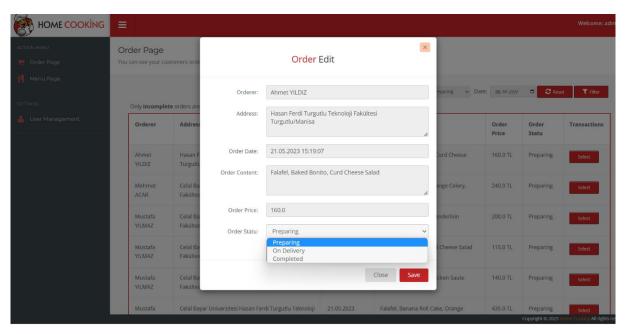


Mobil uygulama üzerinden sipariş veren müşterilerin bilgileri bir tablo halinde yöneticilere sunulmaktadır. Burada yönetici, sipariş veren kişinin;

- Ad soyad
- Adres
- Sipariş tarihi
- Sipariş içeriği
- Sipariş tutarı gibi bilgilerini görebilmektedir.

Gelen sayfada sadece "Preparing" ve "On Delivery" statüsünde olan sipariş görüntülenmektedir. "Completed" statüsünde olan sipariş arşive atılmaktadır. Bu siparişleri görüntülemek için sağ üstteki filtreleme alanından "Status" bilgisi "Completed" olan siparişler seçilebilmektedir. Aynı şekilde tarih bilgisi ile de filtreleme yapılabilmektedir. Filtreleme aşamalarından sonra istenilirse "Reset" butonu ile ilk aşamaya gelinebilmektedir.

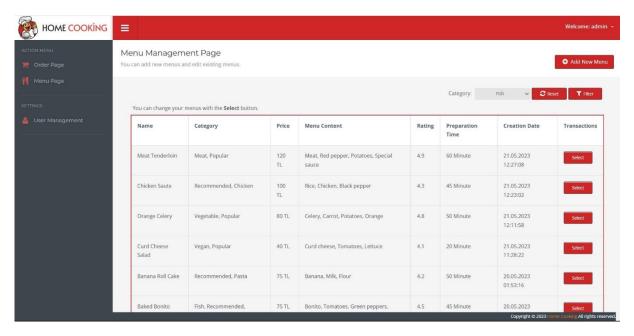
Mobil uygulama tarafından sipariş verilmesi durumunda siparişler verildiği tarihe göre en üst sırada gözükmekte ve "Status" bilgisi standart olarak "Preparing" olarak gelmektedir. Yönetici düzenlemek istediği ilgili sipariş satırında "Select" butonu ile düzenleme panelini açabilmektedir.



Yöneticinin sipariş üzerinde değişiklik yapma yetkisi bulunmamaktadır. Burada sadece "Order Statu" alanından siparişin durumu değiştirilebilmektedir. Yapılan değişiklikler canlı olarak mobil uygulamada sipariş veren kullanıcı tarafından görüntülenebilmektedir.

1.3 Menü Paneli

Yöneticiler, mobil uygulamada müşterilere gösterilen menüleri bu panel üzerinden düzenleyebilir ve istelerse yeni menü ekleyebilir. Bu sayfaya sol kısımda bulunan "Menu Page" butonuna basarak ulaşılabilmektedir.

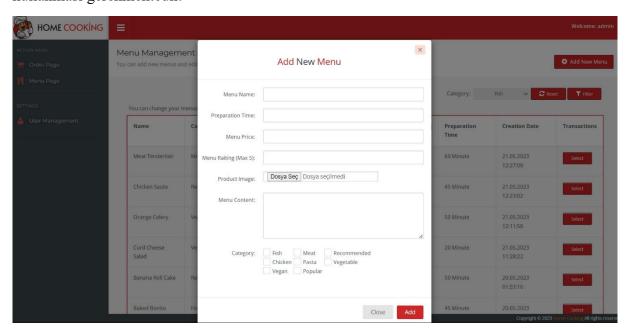


"Menu Page" sayfasında yöneticiye var olan menüler ekleme tarihi sıralamasına göre görüntülenmektedir. Burada yönetici, menülerin;

- Ad
- Kategori
- Fiyat
- İçerik
- Puan
- Hazırlanma süresi
- Oluşturma tarihi gibi bilgileri görebilmektedir.

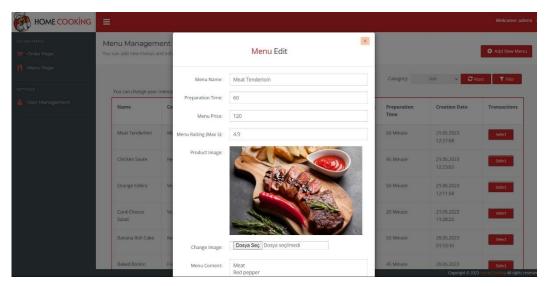
Çok fazla menü var ise ve yönetici bunlara erişmekte zorlanır ise kategori bazlı filtreleme yapılabilmektedir.

Yöneticinin yeni menü eklemesi için sağ üstte bulunan "Add New Menu" butonunu kullanması gerekmektedir.



Yönetici açılan panel üzerinden yeni menü ekleyebilir. Burada belirtilen tüm alanların doldurulması zorunludur. Kullanıcının görsel için bilgisayarından bir resim seçmesi istenir. Seçilen dosya resim formatında değil ise kullanıcıya uyarı verilmektedir. Ayrıca yönetici bir menü için birden fazla kategori seçebilmektedir. Tüm bilgilerin girilmesi sonrasında "Add" butonu ile yeni menü eklenebilmektedir. Bu ekleme sonrası mobil uygulama kullanıcıları anlık olarak menüyü görüntüleyip sipariş verebilecektir.

Yöneticinin var olan menüyü düzenleyebilmesi için ilgili menü satırında "Select" butonuna basması gerekmektedir.



Bu işlem sonrasında yönetici ekranına bir düzenleme paneli açılacaktır. Burada yönetici var olan menüyü düzenleyebilmektedir. Bu alanda da tüm bilgilerin girilmesi zorunludur. Tüm bilgiler girildikten sonra "Save" butonu ile menü üzerinde yapılan değişiklikler kayıt edilir.

Kullanıcı bir menüyü silmek isterse yine aynı panel üzerinden "Sil" butonu ile ilgili menüyü kaldırabilmektedir.

2. Home Cooking Mobil Uygulaması

Mobil uygulama kullanıcılarının istediği menüyü sipariş vermesi için hazırlanmıştır.

2.1 Yeni Kullanıcı

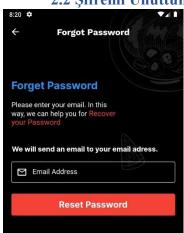


Mobil uygulama kullanıcıları "Sign Up" alanından yeni üyelik bilgisi oluşturabilir.

Ayrıca kullanıcı Google hesabı ile de hızlı bir şekilde uygulama üye olabilmektedir.

Eğer kullanıcı üye olmak istemez ise misafir hesap girişi ile sisteme giriş yapıp sipariş verebilmektedir.

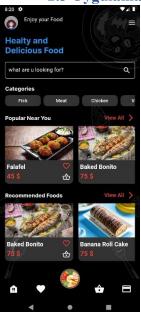
2.2 Şifremi Unuttum Sayfası



Kullanıcının şifresini unutması durumunda "Forget Password" sayfasını kullanabilmektedir. Burada daha önce sisteme üye olduğu e-posta adresi ile şifresini sıfırlayabilmektedir.

Bu aşama sonrası e-posta adresine gelen mail ile şifre sıfırlama işlemi yapılmaktadır.

2.3 Uygulama Ana Sayfası

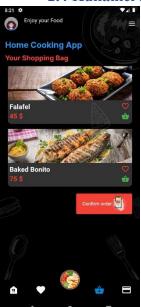


Kullanıcı mobil uygulamanın ana sayfasında daha önce sisteme eklenmiş menüleri görüntüleyebilmektedir. Kullanıcı bu sayfa üzerinden isterse arama yapabilir, isterse de kategori bazlı olarak menülere ulaşabilmektedir.

Burada kullanıcılara "Popular" ve "Recommended" kategorisindeki menüler görüntülemektedir. Burada kullanıcı "View All" ile diğer menüleri görüntüleyebilmektedir.

Kullanıcı sipariş vermek istediği menüleri sepetine ekleyebilir.

2.4 Kullanıcı Sipariş Sepeti



Kullanıcı sepetine eklediği ürünleri alt kısımda bulunan sepet ikonu üzerinden görüntüleyebilmektedir.

Siparişi tamamlamak isteyen kullanıcı "Confirm Order" butonu ile işlemi tamamlayabilmektedir.

Bu işlem sonrası kullanıcının tek yapacağı siparişinin belirttiği adrese gelmesini sabırla beklemek olacaktır.

2.5 Kullanıcı Favori Sayfası



Kullanıcı menüleri sepete eklemenin haricinde onları favori olarak da işaretleyebilmektedir. Bu sayede bir sonraki siparişlerinde tekrar menüyü aramak yerine favori menüleri içerisinden kolaylıkla sipariş verebilecektir.

Kullanıcının bu sayfaya erişmesi için alt kısımda bulunan "kalp" simgeli butona tıklaması gerekmektedir.

2.6 Kullanıcı Adres Bilgisi



Kullanıcının sipariş öncesinde tanımlı adresi bulunması gerekmektedir.

Eğer tanımlı bir adres yok ise kullanıcının adres sayfasından bir adres tanımlaması gerekmektedir.

Daha sonra bu adres bilgisi ile siparişlerini kolaylıkla oluşturabilecektir.

2.7 Kullanıcı Sipariş Sayfası



Kullanıcı vermiş olduğu siparişleri "Orders" sayfası üzerinden görüntüleyebilmektedir.

Bu sayfaya erişmek için ekranın sağ alt kısmında bulunan "kredi kartı" ikonlu butona tıklanması gerekmektedir.

Bu sayfa üzerinde sipariş tutarı, sipariş tarihi ve sipariş durumu görüntülenmektedir. Sipariş üzerinde yapılan değişiklikler canlı olarak kullanıcıya sunulmaktadır.

Destek ve İletişim

- Müşteri hizmetleri ile iletişim seçenekleri: İletişim bilgileri ve müşteri hizmetleri desteği sunulur, böylece herhangi bir sorunuz veya sorununuz olduğunda destek alabilirsiniz.
- Kullanıcıların uygulama ile ilgili geri bildirimlerini paylaşabilecekleri bir geri bildirim kanalı sağlanır. Kullanıcıların uygulamayla ilgili önerileri, sorunları veya memnuniyetlerini iletmeleri teşvik edilir.

Güvenlik ve Gizlilik

- Kullanıcıların kişisel bilgilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemler alınır. Verilerin nasıl korunduğu ve paylaşıldığı konusunda açık bir açıklama yapılır.
- Kullanıcıların ödeme bilgilerinin güvenliğini sağlamak için güvenli ödeme yöntemleri ve şifreleme teknolojileri kullanılır.
- Kullanıcıların çerezlerin ve kişisel verilerin nasıl kullanıldığı konusunda bilgilendirilir ve bu konuda şeffaf bir politika sunulur.

Ek Bilgiler

• Uygulamanın mevcut sürümü ve güncelleme notları kullanıcılara sunulur. Yeni özellikler, iyileştirmeler veya hata düzeltmeleri hakkında bilgi verilir.