

Send By : **Md. Mahmud Hassan.**

From DUBAI working with my elder brother.

**\*\* I would like to meet with Mr. Mizan regarding interview of SPINNEYS, SAUDI.**

### Address.

**Penguin International Limited**

House- 10 (1st Floor),  
Road- 16A, Gulshan- 1,  
Dhaka-1212,  
Bangladesh.  
Beside Post Office.

Approach the customer with positive first response & greeting.	কাস্টমার যখন সেবার জন্য আসে তখন কাস্টমারকে আগে গ্রীট করা। ৫ সেকেন্ড আগে এবং ৫ ফিট দূরত্ব থেকে। ডানে বামে সামনে পিছনে সহ সব দিক থেকে।	When the customer comes for service, approach and greets the customer first. Five seconds ago and from a distance of 5 feet. From all directions, including right left front and back.
Escort customer to the service.	কাস্টমার যখন কোন সেবা বা পণ্য দেখতে চায় তখন কাস্টমারকে হাতের আঙ্গুল দিয়ে ইশারা না করে নিজে গিয়ে দেখিয়ে আসা।	When the customer wants to see a service or product, go and show the customer himself without pointing with the finger.
Chat with the customer with enthusiastic mind and smile.	কাস্টমারকে কোন পণ্য বা সেবার দেখাতে নিয়ে যাওয়ার সময় চুপ না থেকে কাস্টমারের সাথে হাসিমুখে কথা বলা।	Talking to the customer with a smile without being silent while taking the customer to show a product or service.
Ensure the full customer satisfaction.	কাস্টমার পরিপূর্ণ সন্তুষ্ট না হওয়া পর্যন্ত কাস্টমারকে সেবা দেওয়া।	To serve the customer until the customer is not fully satisfied.
Ask the customer if there is anything else I can help?	সব শেষে কাস্টমারকে আবার জিজ্ঞাসা করুন যে তার আর কোনও সেবার প্রয়োজন আছে কিনা। এবং স্টোরে আসার জন্য তাদের ধন্যবাদ জানান।	Finally, ask the customer again if he needs any more services. And thanks them for being on store.

**\*\* হাইজিন ষ্টাফ এর জন্য সিলেক্ট করতে চাইলে দরকার নাই।**

**\*\* সবার প্রথমে চেষ্টা করবি মার্সেলভাইজার (Grocery) এর জন্য ।**

**\*\* তারপর প্রডিউস (Produce), তারপর ডেলি (Deli), তারপর চেক আউট (Check Out), ....তারপর মিট (Meat), তারপর ফিশ (Fish)।**