‍Send By : Md. Mahmud Hassan.

From DUBAI working with my elder brother.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\* I would like to meet with Mr. Mizan regarding interview of SPINNEYS, SAUDI.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Address.

**Penguin International Limited**

**House- 10 (1st Floor),**

**Road- 16A, Gulshan- 1,**

**Dhaka-1212,**

**Bangladesh.**

**Beside Post Office.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Approach the customer with positive first response & greeting.** | **কাষ্টোমার যখন সেবার জন্য আসে তখন কাষ্টমারকে আগে গ্রীট করা। ৫ সেকেন্ড আগে এবং ৫ ফিট দুরত্ব থেকে। ডানে বামে সামনে পিছনে সহ সব দিক থেকে।** | **When the customer comes for service, approach and greets the customer first. Five seconds ago and from a distance of 5 feet. From all directions, including right left front and back.** |
| **Escort customer to the service.** | **কাষ্টমার যখন কোন সেবা বা পন্য দেখতে চায় তখন কাষ্টমারকে হাতের আঙ্গুল দিয়ে ইশারা না করে নিজে গিয়ে দিখিয়ে আসা।** | **When the customer wants to see a service or product, go and show the customer himself without pointing with the finger.** |
| **Chat with the customer with enthusiastic mind and smile.** | **কাষ্টমারকে কোন পন্য বা সেবার দেখাতে নিয়ে যাওয়ার সময় চুপ না থেকে কাষ্টমারের সাথে হাসিমুখে কথা বলা।** | **Talking to the customer with a smile without being silent while taking the customer to show a product or service.** |
| **Ensure the full customer satisfaction.** | **কাষ্টমার পরিপুর্ন সন্তুষ্ট না হওয়া পর্র্ন্ত কাষ্টমারকে সেবা দেওয়া।** | **To serve the customer until the customer is not fully satisfied.** |
| **Ask the customer if there is anything else I can help?** | **সব শেষে কাষ্টমারকে আবার জিজ্ঞাসা করুন যে তার আর কোনও সেবার প্রয়োজন আছে কিনা। এবং স্টোরে আসার জন্য তাদের ধন্যবাদ জানান।** | **Finally, ask the customer again if he needs any more services. And thanks them for being on store.** |

\*\* হাইজিন ষ্টাফ এর জন্য সিলেক্ট করতে চাইলে দরকার নাই।

\*\* সবার প্রথমে চেষ্টা করবি মার্সেন্ডাইজার (Grocery) এর জন্য ।

\*\* তারপর প্রডিউস (Produce), তারপর ডেলি (Deli), তারপর চেক আউট (Check Out), ….তারপর মিট (Meat), তারপর ফিশ (Fish)।