

Nama : Dani Wardana

Nim : 1961201267

Kelas : IJ shift ( Semester 7)

Tugas Manajemen Konflik & Negosiasi ( sesi 3 )

Jawab:

1. **Konflik Fungsional** sebuah konfrontasi di antara kelompok yang menambah keuntungan kinerja organisasi.  
Sedangkan untuk **Konflik Disfungsional** perbedaan nya setiap konfrontasi atau interaksi di antara kelompok yang merugikan organisasi atau menghalangi pencapaian tujuan organisasi.
2. Ada 5 Tahapan Konflik :
  1. **Pra-konflik.** ini merupakan periode di mana terdapat ketidaksesuaian sasaran antara dua pihak atau lebih, sehingga timbul konflik.
  2. **Konfrontasi.** Pada tahap ini, konflik menjadi semakin terbuka.
  3. **Krisis.** Tahap ini merupakan puncak konflik, ketegangan dan/atau kekerasan terjadi paling hebat.
  4. **Akibat.** Suatu krisis akan menimbulkan akibat. Satu pihak ingin menaklukkan pihak lain, satu pihak mungkin menyerah atau menyerah atas desakan pihak lain.
  5. **Pasca-konflik.** Situasi diselesaikan dengan cara mengakhiri berbagai konfrontasi kekerasan, ketegangan berkurang dan hubungan mengarah normal di antara kedua pihak.
3. Konsep manajemen konflik adalah cara untuk mengelola konflik untuk meredam kemungkinan buruk akibat konflik seperti permusuhan, perpecahan, hingga persaingan tidak sehat.

Kapan harus di gunakan ? **Manajemen konflik** kemudian dipakai sebagai istilah untuk mengatur dan mengatasi dengan baik adanya **konflik** bisnis. Dengan adanya **manajemen konflik**, berbagai **konflik** dan bahkan masalah di dalam dunia bisnis dapat diminimalisasi dan juga dapat dicegah sebelum akhirnya merugikan pihak satu dan yang lain.

4. Karena Konflik berlebihan akan mengakibatkan terhambatnya komunikasi, yang kemudian membuat kelompok karyawan berkurang, keberfungsian kelompok berkurang, sehingga individu tidak dapat melaksanakan tugasnya dengan baik, dan akhirnya membuat kinerja menurun.