**GUINDY TECHNOLOGY**

**Objet**: FONCTIONNALITÉS & FONCTIONNEMENT DE L’APPLICATION MOBILE

1. **Les fonctionnalités**

* Accueil (Page d’accueil)
* Création d’un espace membre pour un utilisateur
* Consulter les Types d’assurance proposé par l’agence
* Pour chaque type d’assurance, Consulter ses différents formules d’assurance
* Souscription d’un utilisateur pour une demande de contrat d’assurance ( Voyage , Auto/Moto, Objets Connectés, etc...)
* Connexion d’un utilisateur sur son espace dédié
* Consulter & accéder aux offres promotionnelles proposé par l’agence
* Consulter & Gérer ses contrats d’assurance et dossiers sinistres (Renouveler un contrat etc..)

1. **Description Fonctionnelle des fonctionnalités**

* **Accueil**

La page d’accueil de la plateforme donne directement accès aux différentes offres (types d’assurance proposées) avec un bouton «Détails» qui permettra d’afficher toutes les formules du type d’assurance concerné. Les offres exceptionnelles peuvent aussi apparaître sur la page d’accueil.

* Menu navigation: **Accueil**, **Produits proposés**, **Mes contrats**, **Mes dossiers sinistres**, **Offres promos**, **Mon profil**
* **Création d’un espace membre pour utilisateur**

Cette création est aussi simple il suffis d’accéder a l’interface s’inscrire, renseigner les champs a saisir et envoyer la demande d’inscription. Et l’API se contentera de vérifier les données entrées et de les enregistré dans la base de données des clients

**SCHÉMA DESCRIPTIF DE LA CRÉATION D’UN ESPACE MEMBRE**

envoi & vérifications des données

saisis

* **Consulter les Types d’assurance proposé par l’agence.**

Via une requête http, récupérer la liste des types d’assurance mise en disposition par l’API, Afficher les données récupérés.

* **Afficher les formules pour pour chaque type d’assurance**

Via une requête https, on récupère pour chaque type d’assurance que propose l’agence ses différents type de formules. Et afficher les données.

HTTP request (envoi)

réponse de L’API

* **Souscription d’un utilisateur pour une demande de contrat d’assurance**

Pour chaque souscription ou une demande de contrat d’assurance proposé par l’agence, elle se fais en plusieurs étapes après avoir choisir une formule bien définie.

Cependant la souscription requière que l’utilisateur à un espace membre. Donc avant de pouvoir accéder au fonctionnalité de l’application l’utilisateur doit se connecter.

**Souscription sur une formule d’assurance VOYAGE.**

**Fonctionnement ou Procédures**

* La saisie des informations du voyage (départ & destination, dates départ & retour)
* La saisie des informations sur le type de souscription (individuel ou groupe) précise le nombre de personnes concerne

Type Individuel: Seules Informations du passeport .

Type Groupe: Renseigner les informations personnelles mais aussi celles passeport

* Envoyer La demande de contrat

l’envoi de la demande inclus la vérification et la validation des données envoyés.

* Attente d’une notification de confirmation de souscription (Si les données saisis sont validés par l’API, alors une notification sera envoyé à l’utilisateur
* Réception d’un devis basant sur les informations de la demande saisis (récupérer des données de la demande grâce à l’API pour en faire un devis)
* Confirmer cette demande (envoi d’une réponse à l’API )
* Choisir type de paiement / Paiement des frais de la formule de l’assurance
* Réception des différents documents en sortie(attestation, contrat d’assurance, facture)

**Souscription dans une formule d’assurance AUTO/MOTO**

**Fonctionnement ou Procédure**

* Renseigner les différents informations concernant la véhicule/moto et le propriétaire( nom, prénom, CNI, matricule, nombre de place, marque, modèle, puissance fiscale). **Tout action requière une authentification de l’utilisateur**
* Renseigner la durée et la date de début du contrat d’assurance
* Soumettre la demande d’assurance
* Réception d’un contrat d’assurance généré à partir des information renseignés (Devis)
* Accepter/ Refuser Contrat
* Choisir mode de paiement & Paiement
* Validation du paiement (système)
* Réception des dossiers du contrat (contrat, facture, etc..)
* Réception d’une notification de remerciement

**Souscription dans une formule d’assurance Objets Connectés**

**Fonctionnement ou Procédures**

* Renseigner les informations de l’appareil (IMEI, type, marque, modèle, date d’achat, image)
* Renseigner les informations du propriétaire (nom, prénom, CNI, adresse, etc..)
* Vérifier la validité des champs saisis (Cette vérification est faite par l’API grâce à des requêtes pour vérifier chaque champs saisis)
* Vérifier la date d’achat de l’appareil par rapport aux règles de gestion (Vérification faite par l’API)
* Soumettre la demande d’assurance (Cette soumission inclus que l’API a validé les informations saisis au niveau de chaque champ)
* Réception d’un contrat d’assurance pour l’appareil soumise avec les informations
* Réception de devis du contrat
* Accepter contrat & choisir mode de paiement & paiement

Réception des documents concernent la demande d’assurance (Contrat, Facture, etc..)

**SCHÉMA DESCRIPTIF A LA DEMANDE D’UN CONTRAT D’ASSURANCE**

user se connecte au SI Affiche les Catégories/Type d’assurance

Connexion

Choisir Type d’assurance

choisir une assurance

Choisir Formule

Renseigner les différents champs de la demande d’assurance

Vérification des données saisis

Envoyer demande (API REST)

Réception Contrat

(devis contrat)

Accepter Contrat

validation

Paiement

Mode de Paiement &

Paiement

Réception Facture Contrat

* **Connexion d’un utilisateur sur son espace dédié**

Cette connexion est simple. l’utilisateur renseigne ses identifiants (username, userpasse) sur une Interface (CONNEXION )pour accéder à son espace dédié. Si les données renseignés sont conforme, une session est crées pour l’utilisateur grâce à l’API, et il est redirigé vers son espace dédié (Proposition d’une authentification via Google, Facebook, Twitter et LinkedIn )

Sur cette partie l’utilisateur peu mettre à jour ses informations personnelles de son compte utilsateur

* **Consulter & accéder** **aux offres promotionnelles proposé par l’agence**

La consultation et l’accès aux offres promotionnelles de l’agence. Ces données sont récupérées grâce à l’API. Une requête http (GET) est lancé pour accéder et lister les offres. L’accès aux offres demande une authentification pour un utilisateur, Un utilisateur non connecté peu simplement consulter les offres sans possibilité d’y souscrire s’il na pas de compte utilisateur

* **Consulter & Gérer ses contrats d’assurance et dossiers sinistres (Renouveler un contrat etc..)**

Voir la liste de tous ses contrats et sinistres, consulter les informations et les détails des contrats.

Avoir la possibilité de renouveler un contrat arrivé à terme( Un renouvellement conserve les mêmes

termes du contrat).

|  |  |
| --- | --- |
| **Fonctionnalités** | **Nombre de jours** |
| Création d’espace membre | 3 |
| Consulter & Lister les Types d’assurance proposé par l’agence | 1 |
| Consulter & Lister ses différents formules d’assurance | 1 |
| Souscription d’un utilisateur pour une demande de contrat d’assurance ( Voyage , Auto/Moto, Objets Connectés) | 8 |
| Connexion d’un utilisateur sur son espace dédié | 2 |
| Consulter & accéder aux offres promotionnelles proposé par l’agence | 3 |
| Consulter & Gérer ses contrats d’assurance (Renouveler un contrat etc..) | 4 |

**Choix d’une technologie**

**Ionic**

* Facilité les requêtes sur l’API de APRIL(implémentation dans un service)
* Il est adapté parce qu’on a pas une très grosse application avec beaucoup d’animations
* Ui complète
* Création rapide pour la production
* CLI puissante
* dépôt de plugins cordova spécifiquement maintenu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Durée (jours)** | **Activité** | **Acteurs** |
| **03** | **Réalisation et Conception des maquettes sur mesure pour la solution** | **Guindy Technology** |
| **03** | **Réunion pour plus d’informations et détails sur l’utilisation de l’API APRIL pour l’implémentation de la solution** | **Guindy Technology**  **&**  **April** |
| **25** | **Développement et ajout des fonctionnalités de la solution** | **Guindy Technology** |
| **05** | **Teste du fonctionnement de la solution** | **Guindy Technology**  **&**  **April** |
| **02** | **Déploiement de la solution dans AppStore et PlayStore** | **Guindy Technology** |
| **03** | **Formation sur le mode d’utilisation** | **Guindy Technology** |

**NB: Pour chaque demande, l’utilisateur peu être différent de l’assuré, alors les informations de l’assuré doivent être renseignés afin que l’ensemble des documents réfère à l’assuré.**