

# Informe de la problemática

Integrantes: Jorge duarte

Patricio Manríquez

Bastián Henríquez

Subsector: sistema de información

Profesor: Fabio duran

## 1. Introducción:

Al darnos cuenta que la pérdida de mercancía (productos) que tiene el supermercado Jumbo Curicó nos dimos la meta de solucionar este problema mediante un sistema de información. Desde hace un tiempo uno de nuestro integrante comenzó a trabajar en el jumbo como reponedor en la lácteos, en los días en que este se fijaba que es hacia el pedido no era realista a lo que se necesitaba y no había una persona que siempre llevara el registro de lo que se solicitaba o lo que todavía había.

El Por qué queremos ver este problema es porque al realizarlo nos daría un punto de vista mayor para el análisis de problema y solución de estos en una empresa.

## 2. Plan de trabajo

Para la primera evaluación será:

- Patricio Manríquez y Bastián Henríquez: encargado de recolectar información en el Supermercado Jumbo.
- Jorge duarte: encargado de clasificar la información.

## 3. Análisis

Jumbo Curicó en la sección de lácteos trabaja con reponedores, encargados de sala, encargados de bodega los cuales tiene la misión de velar por el patio de lácteos; El reponedor tiene el trabajo de reponer, rotar y sacar los productos en mal estado; El encargado de sala tiene el trabajo de ver que todo esto se cumpla y el encargado de bodega debe gestionar la llegada de los productos, que estén todos, no vengán en mal estado o pasados de fecha.

La problemática surge cuando el Supermercado tiene pérdidas de productos por fecha de expiración, ya que los pedidos no son coordinados con lo que realmente se vende en el local, la rotación no es la adecuada y la saturación de productos que ya posee el local.

Al momento de aplicar una solución podríamos ver cambios en las ganancias que llegan a la empresa en sí. Y si no llegara a haber una solución la pérdida de productos gatillaría en el alza de estos.

- Fortalezas:
  - Los conocimientos entregados en clases
  - Las ayudas de los power point entregados vía web
  - Tener una persona en el grupo dentro del problema
- Oportunidades:
  - La ayuda que nos puedan proporcionar los demás grupos
  - La ayuda y consejos del profesor
  - Ayuda interna de la empresa
- Debilidades:
  - No estar lo suficientemente preparado para presentar una buena solución

Que los ejecutivos no los crean los suficientes preparados para entregar una solución necesaria

- Amenazas:

No entregar la mejor solución

Que otros grupos de trabajo ya estén dando soluciones

- Requerimientos: Debería tener una planificación de pedidos antes de hacerlos, también un encargado fijo que solo se encargara del inventario de los productos del local y llevar un registro de todos los pedidos mensualmente.

- Los actores de esta problemática son: Reponedor, encargado de bodega y “Encargado de sala”,

Reponedor: este lleva los productos de la bodega y hace el listado de los productos que hacen falta para realizar el pedido

Encargado de bodega: se da el trabajo de ver que el pedido sea lo solicitado.

Encargo de sala: este solo da el visto bueno al pedido hecho por el reponedor.

- Implementar un sistema que tome decisiones en base al inventario mensual.

Implementar un encargado que solo se preocupe del inventario de los productos.

#### 4. Metodología

1. Reunirnos no ha sido fácil ya que no disponemos de los mismos horarios por ende tomamos la decisión de poner el día lunes y martes desde las 5 PM hasta el comienzo de las horas de clase y también tomamos decisiones, o planteamos dudas que surgen a través de WhatsApp y Facebook cuando surgen (24/7).

8 de mayo: tomado en cuenta que todos teníamos una problemática en la cual pensábamos que podríamos dar una solución decidimos que una de las problemáticas teníamos más información que en las otras para realizarla.

9 de mayo: decidimos dar los roles para empezar a trabajar en la problemática

17 de mayo: confeccionamos la carta Gantt para regirnos por ella (esta fue creada y corregida por todos mediante WhatsApp)

18 de mayo: salida a reunir información para comprender el problema en su totalidad

19 de mayo: reunimos la información obtenida para la ver que nos seria de ayuda para solucionar el problema y opinar de la problemática

22 de mayo: reconocimos los actores involucrados en la problemática

23 de mayo: presentación del trabajo y la información recolectada.

30 de mayo: nos juntamos para corregir errores de la presentación.

#### 5. Validación

Ya hay soluciones y muchas de ellas están implementadas en lugares más céntricos como Santiago ya que en estos lugares hay más demanda de pedidos y clientes. Estas soluciones no llegan a regiones por el gran costo de implementación que con lleva incorporar en un local.

#### 6. Conclusión

Mediante este avance del informe se dio a conocer la problemática que está sucediendo actualmente en Jumbo Curicó y está afectando en las mermas de este. Nos dimos el trabajo de poner horarios para recaudar la mayor parte de información posible, la cual nos ayudó a entender mayormente la problemática en sí y por qué se ocasionaba esta.