

Laboration - utvärdering

Pekskärmsgränssnitt vs röststyrtsgränssnitt:

Personen hade tidigare ingen erfarenhet av att använda röststyrda funktioner på mobilen men har tillgång till ett röststyrt system hemma som han använder. Testet genomfördes med hjälp av observering och en mindre intervju.

För hand: smidigt, men måste skriva för hand. Möjlighet att lägga till massa saker såsom sluttid, plats, bjuda in m.m.

Röststyrt: smidigt, men kräver tid, blev smidigare andra gången då personen visste hur denne skulle säga.

Reflektion: enklare med touch, kan sätta in sluttid, det frågar inte efter det på google assistant, men annars funkade voice assistant bra, den frågade efter det som behövdes för att slutföra bokningen.

Testpersonen tyckte att det var enklare och gick snabbare att lägga in händelser i kalendern för hand och saknade att kunna lägga till sluttid med det röststyrda systemet. Det fungerade däremot okej att även använda rösten och personen anser att det kan vara bra att kunna i vissa situationer men att det ändå föredras att göra det för hand i vanliga fall.

Heuristisk utvärdering:

Mobil: SJ försöker att visa all info och val som användaren behöver veta och vet användaren vad denne vill ha och ska välja så är processen väldigt snabb. De tydliga stegen blir en aning förvirrande om användaren behöver gå tillbaka eller vill kolla ytterligare information om resan. Lite irriterande att alla alternativ som inte är valbara ändå visas, det blir mycket bläddrande och mycket info. Väldigt många steg, det är lätt att klicka fel och hamna någon annanstans och inte kan ta sig tillbaka eller få upp info som man inte får bort. Det varierar mella popup-rutor och drop-down menyer vilket förstör kontinuiteten. Det slutade även med att resan som valts som ditresa saknade tillgängliga platser, vilket inte hindrade resan från att väljas, och inte hindrade processen förrän i sista steget.

Dator: Det är oftast möjligt att direkt ta bort/ångra ett beslut, om man t.ex lägger till en återresa kommer det upp en ikon för att kunna ta bort valet. Informationen som visas stämmer inte mellan sidorna; väljer man en resa så kan det vara olika alternativ som visas som tillgängliga när man först ser resan och när man sedan väljer den.

Eftersom det är mycket info och många steg på samma sida passar sig webbplatsen bättre på datorn än mobilen. Det är också tydligare på datorn var man kan/ska klicka eftersom att man

med en mobil förväntar sig att fler saker kanske är klickbara eller att man ska utföra saker på andra sätt. Jag anser alltså att webbplatsen, när den används på en mobil, inte matchar användarens konceptuella modell lika bra som på datorn.

Planera din slutuppgift:

För prototypen som ska tas fram ska det utföras ett flertal utvärderingar i form av observationer och intervjuer. I första hand behövs en utvärdering av det tänkta innehållet och hur det ska visas, för det kan det göras en observation och möjligtvis en ostrukturerad intervju (om resultatet från observationen inte är tillräckligt). Därefter kan ett användartest för att utvärdera prototypens layout, navigering och funktion göras, det kan genomföras på liknande sätt som den första, men med olika typer av navigering/layout. Efter det genomförs observationer med fokus på produkten som helhet för att se att användaren förstår och för att utvärdera prototypens användarupplevelse. Sist bör även en heuristisk utvärdering eller möjligtvis en observation i en miljö som återspeglar det verkliga sammanhanget, det ska ge en slutgiltig bild av prototypen och förhoppningsvis visa om det finns några ytterligare problem som ska lösas.