

Cahier des charges

Système de gestion des réparations informatique

L'Équipe Projet

ZINEB NASSHI - MOHAMED AMINE NASSIRI - AYA JABJOUR - SALAMAN

OUKAYA - OMAYMA FOUNDI

Périmètre du projet :

But :

Etude, la conception et la réalisation d'un site de gestion des réparations des ressources informatiques, couvrant les modules suivants :

- Gestion des employés

- Gestion des réparations
- Gestion des emprunts d'argent (collègues)
- Gestion des clients
- Gestion des suivis des réparations
- Gestion des Recettes

Missions :

- Etude technique
- Etude fonctionnelle
- Conception
- Réalisation

Livrables :

Livrable	Phase	Date de livraison	État
Cahier des charges	Étude préalable	10/2/2025	Terminé
Dossier d'analyse (Spécification Fonctionnelle)	Étude détaillée	10/2/2025	En cours
Dossier de conception	Étude détaillée	17/2/2025	En cours
Code source/ installable (Par module)	Réalisation	24/2/2025	En cours

Manuel d'utilisation	Déploiement Rapport de test		En cours
-------------------------	---------------------------------------	--	----------

Contraintes :

- Délais : deux mois
- Budget : ressources gratuites
- Technologie: C# .NET
- Lois :

Étude de l'existence :

- Concept métier :

Une plateforme de gestion des réparations des ressources informatiques vise à optimiser le suivi des interventions, la gestion des emprunts d'argent entre collègues du même domaine, la gestion de la relation client et la supervision des employés. Elle offre également aux clients la possibilité de consulter en temps réel l'état d'avancement de leurs réparations.

- Logiciels similaires :

Eco Repair est une plateforme spécialisée dans la **gestion des réparations d'appareils électroniques** et informatiques. Le site permet aux clients de **soumettre des demandes de réparation en ligne**, de suivre l'état de leurs appareils en temps réel et de recevoir des devis personnalisés.



Étude de fonctionnelle :

- Objectifs fonctionnels :

Un site qui va vise à améliorer l'efficacité de la gestion des réparations, optimiser la communication entre les employés et les clients, et automatiser plusieurs processus pour gagner du temps et éviter les erreurs.

- Besoins fonctionnels :

➤ **Bloc fonctionnel : Gestion des employés :**

UserAdmin :

- Gestion des employés (création, modification, suppression)
- Accès à toutes les fonctionnalités de UserEmployée

Réf	Description
RG 01	User : <ul style="list-style-type: none"> • Id • Username • Password • isAdmin

➤ **Bloc fonctionnel : Gestion des réparations :**

UserEmployée :

- Gestion des réparations (ajout, mise à jour, clôture des réparations)

Réf	Description
RG 02	<p>Répartition :</p> <ul style="list-style-type: none">• ID• Client associé• Numéro de série• Type• Description• Date de réception• Date de fin estimé• Prix avance• Prix reste• Prix total• Statut (en cours, terminé, en attente)

➤ **Bloc fonctionnel : Gestion des Emprunts :**

UserEmployée :

- Gestion des emprunts d'argent entre collègues :
 - Créer et suivre ses propres emprunts.
 - Prêter de l'argent à ses collègues et suivre les remboursements.
 - Consulter l'historique de ses transactions financières

Réf	Description
RG 03	Emprunts : <ul style="list-style-type: none"> • Id • Nom de l'emprunteur • Prix empruntés • Date de l'emprunt.

- Pour gérer les **emprunts multiples** effectués par la **même personne à des dates différentes**, il faut créer une table dédiée pour centraliser les informations des collègues emprunteurs et suivre leurs dettes cumulées.

Réf	Description
RG 04	Collègue : <ul style="list-style-type: none"> • Id • Nom • Total Emprunt

➤ Bloc fonctionnel : Gestion des clients :

UserEmployée :

- Gestion des clients (création, modification, suppression)

Réf	Description
RG 05	Client : <ul style="list-style-type: none"> • Id • Nom Complet • UserName

	<ul style="list-style-type: none"> • Password • Email • Photos de profile
--	--

➤ **Bloc fonctionnel : Gestion des suivis des réparation :**

Client :

- Suivi de l'état de leurs réparations (consultation des statuts en ligne)

Réf	Description
RG 06	Historique : <ul style="list-style-type: none"> • Id • Réparation associée • Statues

➤ **Bloc fonctionnel : Gestion des recettes :**

UserEmployée :

- Le système calcule automatiquement le total des recettes provenant des réparations et des emprunts.
- Peut voir ses gains totaux sur une période donnée (jour, semaine, mois).

Réf	Description
RG 07	Recette : <ul style="list-style-type: none"> • Id • Total_Reparations • Total_Emprunts • Recette_Totale • Date_Calcul

