



Cahier des charges

Système de gestion des réparations informatique

L'Équipe de Projet :

ZINEB NASSHI - MOHAMED AMINE NASSIRI - AYA JABJOUR - SALAMAN

OUKAYA - OMAYMA FOUNDI

Périmètre du projet :

But :

Etude, la conception et la réalisation d'un site de gestion des réparations des ressources informatiques, couvrant les modules suivants :

- **Gestion des comptes** (Admin, AdminMagasin, Réparateur, Client)
- **Gestion des suivis** (Admin) : Magasins, Appareils, Contenus
- **Gestion des réparateurs et des recettes** (AdminMagasin)
- **Gestion des réparations, des emprunts d'argent, des clients, des collègues, des recette et des appareils** (Réparateur)
- **Gestion des suivis des réparations** (Client)

Missions :

- Etude technique
- Etude fonctionnelle
- Conception
- Réalisation

Livrables :

| Livrable | Phase | Date de livraison | État |
|--|-----------------|-------------------|----------|
| Cahier des charges | Étude préalable | 10/2/2025 | Terminé |
| Dossier d'analyse (Spécification Fonctionnelle) | Étude détaillée | 10/2/2025 | En cours |
| Dossier de conception | Étude détaillée | 17/2/2025 | En cours |

| | | | |
|---|---------------------------------------|-----------|----------|
| Code source/ installable (Par module) | Réalisation | 24/2/2025 | En cours |
| Manuel d'utilisation | Déploiement Rapport de test | | En cours |

Contraintes :

- Délais : deux mois
- Budget : ressources gratuites
- Technologie: ASP.NET MVC
- Lois :

Étude de l'existence :

- Concept métier :
- Une plateforme de gestion des réparations informatiques est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des magasins spécialisés dans la réparation d'appareils informatiques.
- Logiciels similaires :

Eco Repair est une plateforme spécialisée dans la **gestion des réparations d'appareils électroniques** et informatiques. Le site permet aux clients de **soumettre des demandes de réparation en ligne**, de suivre l'état de leurs appareils en temps réel et de recevoir des devis personnalisés.



Étude de fonctionnelle :

- Objectifs fonctionnels :

L'objectif fonctionnel du site est d'offrir des services aux magasins spécialisés dans la réparation d'appareils informatiques. Le site permet aux magasins de gérer efficacement et simplement leurs réparateurs, tout en offrant la possibilité de suivre et visualiser leurs fonctionnalités.

- Besoins fonctionnels :

1. Bloc fonctionnel : Gestion des comptes :

Admin :

- Authentification :** L'admin saisit son login et mot de passe pour accéder à l'interface d'administration.

| Réf | Description |
|-------|---|
| RG 01 | Admin : <ul style="list-style-type: none"> Id* |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Username* • Password* |
|--|--|

AdminMagasin :

- **Authentification**
- **Inscription (en 3 étapes) :**
- **Étape 1 : Saisie des informations du magasin**

| Réf | Description |
|-------|--|
| RG 01 | Magasin : <ul style="list-style-type: none"> • Id* • Nom de magasin* • Adresse* • Ville* • N°Patente* • UserName • Password |

- **Étape 2 : Création d'un réparateur par défaut**

| Réf | Description |
|-------|---|
| RG 01 | Réparateur : <ul style="list-style-type: none"> • Id* • User Name* • Password* • Nom magasin* |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Rôle boolean (True AdminMagasin , false Réparateur) * • Pourcentage_réparateur* |
|--|--|

Étape 3 : Souscription à un abonnement pour activer le compte:

La page d'abonnement affiche directement le pack Pro Réparation à 200 MAD/mois.

1. L'abonnement est activé automatiquement après le paiement.

| Réf | Description |
|-------|---|
| RG 01 | Paiement : <ul style="list-style-type: none"> • Id* • Nom magasin* • Numéro de la carte* • CVV* • Méthode de paiement (par exemple : Visa, etc)* |

| Réf | Description |
|-------|---|
| RG 01 | Abonnement_magasin : <ul style="list-style-type: none"> • Id* • Nom magasin* • Date début * • Date d'expiration / • Statut d'abonnement (actif, expirer) |
| RG 02 | Date d'expiration = Date début + INTERVAL 1 MONTH |

Réparateur :

- **Authentification.**

2. Bloc fonctionnel : Gestion des suivis magasins :

Admin :

- **Graphiques (Charts) à inclure :**
- **Graphique 1 :** Un graphique en barres pour montrer la répartition des magasins actif vs expirés
- **Graphique 2 :** un graphique en anneau et en secteurs pour montrer la répartition des magasins par ville
- **Liste détaillée des magasins :** Un tableau interactif qui liste tous les magasins

3. Bloc fonctionnel : Gestion des Réparateurs :

AdminMagasin :

1. **Gérer les réparateurs :** L'Admin de magasin peut ajouter, modifier, lister (Le réparateur par défaut doit être affiché en haut de la liste des réparateurs), ou supprimer des comptes réparateurs.
 - Le réparateur ne peut pas modifier son username ou son password.
 - Ces informations sont gérées uniquement par le magasin (via l'interface de gestion des réparateurs).

4. Bloc fonctionnel : Gestion des Recettes :

AdminMagasin :

- **Consulter les recettes** : L'AdminMagasin le seul qui peut voir les recettes générées par les réparateurs.

| Réf | Description |
|-------|--|
| RG 01 | Recette_magasin : <ul style="list-style-type: none"> • Id* • Recette_Totale_magasin / • Nom magasin* • Date* • Total_tax* |
| RG 02 | Recette_Totale_magasin = Σ Rectte_totale_réparateur |
| RG 03 | Total_tax = Σ tax_réparateur |

Réparateur :

- **Consulter les recettes** : Le réparateur peut voir les recettes générées par ses interventions.

| Réf | Description |
|-------|--|
| RG 01 | Recette_Réparateur: <ul style="list-style-type: none"> • Id* • Total_Reparations/ • Total_Emprunts/ • Recette_Totale_réparateur/ • Date* • Réparateur * • Tax_réparateur* |

| | |
|-------|---|
| RG 03 | Total_Reparations = Σ Prix_total_réparation |
| RG 04 | Total_Emprunts = Σ Total_Emprunt_collègue |
| RG 05 | Recette_Totale_réparateur = Σ Total_Reparations |
| RG 06 | Tax _réparateur= Recette_Totale_réparateur * (pourcentage /100) |

5. Bloc fonctionnel : Gestion des réparations :

Réparateur & AdminMagsin :

- **Gérer les répartitions** : ajouter, modifier et clôturer des réparations.

| Réf | Description |
|------|---|
| RG 1 | Réparation : <ul style="list-style-type: none"> • ID* • Client associé* • Date de réception* • Nom réparateur* |
| RG 2 | Sous Table : <ul style="list-style-type: none"> • Catégorie(type)* • Appareil (marque)* • IMEI* • Numéro de série* • Prix_total_réparation* • Prix avance* • Prix reste (calculable)/ • Description* • Date de fin estimé* • Statut (en cours, terminé, en attente) * |

| | |
|------|---|
| RG 3 | $\text{Prix_reste} = \text{Prix_total_réparation} - \text{Prix_avance}$ |
|------|---|

6. Bloc fonctionnel : Gestion des collègues :

Réparateur & AdminMagsin :

- **Gérer les collègues** : ajouter, modifier, supprimer et lister.

| Réf | Description |
|------|---|
| RG 1 | Collègue : <ul style="list-style-type: none"> • Id* • Nom* • Numéro de téléphone* • Total_Emprunt_collègue/ |
| RG 2 | Total_Emprunt_collègue : Σ Montant pour chaque Collègue_emprunteur |

7. Bloc fonctionnel : Gestion des Emprunts :

Réparateur & AdminMagsin :

- **Gérer les emprunts** : ajouter, modifier et suivi des emprunts.

| Réf | Description |
|-------|---|
| RG 01 | Emprunts : <ul style="list-style-type: none"> • Id* • Collègue_emprunteur * |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Type d'emprunt (empruntés, remboursée, propre empruntés, propre remboursée) (combo box) * • Montant * • Date * |
|--|--|

8. Bloc fonctionnel : Gestion des clients :

Réparateur & AdminMagsin :

- **Gestion des clients** : (création, modification, lister)

| Réf | Description |
|-------|--|
| RG 01 | Client : <ul style="list-style-type: none"> • Id* • Nom Complet* • Numéro de téléphone • Photos de profile* • code_suivi/ |
| RG 02 | Code de suivi : (RAND () * 10000000000000), 12, '0') |

9. Bloc fonctionnel : Gestion des suivis des réparation :

Client :

- **Suivi de l'état de leurs réparations** (consultation des statuts en ligne via un code de suivi)

10. Bloc fonctionnel : Gestion des appareils :

Admin :

- L'administrateur a un accès complet à la gestion des appareils. Il peut effectuer les actions suivantes :
 - **Créer un appareil** : Ajouter un nouvel appareil dans le système.

- **Modifier un appareil** : Mettre à jour les informations d'un appareil existant.
- **Supprimer un appareil** : Retirer un appareil du système.
- **Lister les appareils** : Afficher la liste de tous les appareils enregistrés

Réparateur :

- Le réparateur a des droits limités et ne peut effectuer que les actions suivantes :
- **Ajouter un appareil** : Enregistrer un nouvel appareil dans le système.
- **Lister les appareils** : Afficher la liste des appareils

| Réf | Description |
|------|---|
| RG 1 | Catégorie : <ul style="list-style-type: none"> • Id* • Nom catégorie* |

| Réf | Description |
|-------|--|
| RG 01 | Appareil : <ul style="list-style-type: none"> • Id* • Nom catégorie • Nom appareil* |

11. Bloc fonctionnel : Gestion des contenus :

Admin :

- L'administrateur a un accès complet à la gestion des contenus du site. Il peut effectuer les actions suivantes :
- **Modifier le contenu du site** : Mettre à jour les pages, articles, images, et autres éléments du site.

- **Ajouter du contenu** : Créer de nouvelles pages, articles, ou sections.
- **Supprimer du contenu** : Retirer des pages, articles, ou éléments obsolètes.
- **Gérer les médias** : modifier, ou supprimer des images, vidéos, et autres fichiers multimédias.
- **Gérer les menus** : Modifier la structure des menus et la navigation du site.