

Consultante Technique ServiceNow

Compétences Techniques

- Service Catalogue / Record Producer
- Service portail
- Scripting: Script Include, Business rule, Client Script, Catalogue Client Script, UI Policies, UI Action, etc..
- Automatisation: Flow Designer, WorkFlow, Schedules jobs, Notifications
- Sécurité: ACL
- Importation des Données
- Virtual Agent

Compétences fonctionnelles

- Créativité, Adaptabilité, Autonomie
- Agile Développement Environnement
- Souci du délai engagement
- Esprit d'équipe

Expériences professionnelles

Engie IT | Consultante Technique ServiceNow

Avril 2023 – à nos jours

- Tâches :
 - Service Catalogue
 - Workflow
 - Notifications
 - Importation des Données
 - Scripting (Client Script, Business rule, Script Include, Catalogue Client Script, UI Policies, UI Action)

DM Technology | Consultante Technique ServiceNow

Oct. 2022 – à nos jours

Casablanca, Maroc

Tâches :

- Formation ServiceNow
 - Service Catalogue
 - Création des tables ,formulaires , Flow Designer
 - Scripting (Client Script, Business rule, Script Include, Catalogue Client Script, UI Policies, UI Action)
 - Service Portail
 - Automatisation Process: Workflow, Flow Designer
 - ACL
- Projets
 - Création des Catalogues items
 - Création des business rules
 - Modification des Widgets
 - Création des Client Scripts & UI Policies, UI Action
 - Chargement des données en utilisant les Transform Map
 - Flow Designer, Schedules jobs, Notifications
 - Création des tables & Configuration des formulaires



LIDYA Zineb

Rabat, Maroc
+212 626-052662

Contact

✉ zineb.lidya@gmail.com
in linkedin.com/in/zineb-lidya

Langages

HTML5, CSS3,
BOOSTRAP,
JAVASCRIPT,
Angular, Spring Boot,
Node.Js

Langues

Arabe ● ● ● ● ● ●
Français ● ● ● ● ● ●
Anglais ● ● ●

Qualités

Organisée
Polyvalente
Autonome

Activités

Sport
Dessin

DXC Technology | Stage de fin d'étude

mars 2022 - sept. 2022

Conception et Réalisation d'un Système de Gestion de Contenu dédié aux Conférences sous ServiceNow.

- Service portal
- Flow designer
- Record Producer / Service catalog
- Server and client scripting
- Virtual Agent

Al Amana microfinance | Stage de fin d'année

Juillet 2021 - sept. 2021

Mise en place d'une API pour la gestion et le suivi des dossiers CCG.

- Outils: NodJs, MongdDb .



Certifications

- ServiceNow Certified System Administrator (CSA)
- Flow Designer
- Integration Hub
- Agile and Test Management Implementation
- Performance Analytics (PA)
- Micro-Certification - Virtual Agent
- MicroCertification Automated Test Framework



Education

Ingénieur d'État en informatique et réseaux – L'école marocaine des sciences de l'ingénieurs rabat (EMSI)

2019 – 2022

Licence Fondamentale Option sciences physiques – Faculté des sciences rabat (FSR)

2013 – 2019

Baccalauréat en physique chimie – Lycée Ebn Roched , Témara

2013